



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de almacén y control de inventario en la Empresa San Fernando S.A.

Lima, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Katty Jenny Padilla Mendoza

**ASESOR:**

Dr. Nerio Janampa Acuña

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de organizaciones

**LIMA - PERÚ**

2018

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a) KATY PADILLA HUENDOZA  
 cuyo título es: "GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL  
DE INVENTARIO EN LA EMPRESA SPO  
FERNANDO S.A. 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13.....(número)  
TRECE.....(letras).

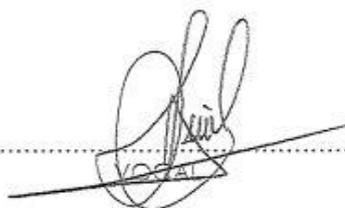
Lima, San Juan de Lurigancho.....15.....de.....12..... del 2018....



.....  
 PRESIDENTE



.....  
 SECRETARIO



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

### **Dedicatoria**

Para mi progenitora por su ánimo constante incondicional para seguir adelante, a mis amados hijos por ser la inspiración, y darme la fortaleza necesaria, amor y paciencia.

Katty

### **Agradecimiento**

Agradezco al mismo tiempo a la Facultad por la ocasión de prepararme y desarrollarme como profesional. A mi profesor Dr. Nerio Janampa Acuña por su guía, y paciencia, lo cual permitió lograr mi objetivo académico. A la empresa donde se aplicó las encuestas.

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Katty Jenny Padilla Mendoza, con documento de identidad N° 10465170, estudiante de la Escuela Profesional de Administración, sede Lima Este; manifestó que la elaboración del tema llamado "Gestión de almacén y control de inventario en la Empresa San Fernando S.A. Lima, 2018" al fin de lograr el grado de Licenciada en Administración es fruto de mi observación y análisis.

Por lo tanto, se ha expuesto los datos e información en el presente estudio de manera responsable según los preceptos de la Universidad.

De igual manera se citaron las fuentes y antecedentes consultados para la realización del desarrollo del tema de investigación,

Declaro haber empleado la información de manera estipulada, lo cual dio fruto al presente producto.

San Juan de Lurigancho, diciembre 2018



---

Katty Jenny Padilla Mendoza

## Presentación

Señores integrantes del jurado,

Presento la Tesis titulada “Gestión de almacén y control de inventario en la Empresa San Fernando S.A. Lima, 2018”.

En este escrito veremos la importancia de la conexión que existe entre gestión de almacén y control de inventario, buena gestión, buen control, para lo cual se analizaron los hechos en cuestión. De igual manera se incluyó antecedentes previos tanto internacionales como nacionales relacionados con el tema, se consultó páginas de la web, luego tendremos conceptos básicos, de autores reconocidos, de los cuales nos guiarán a las dimensiones e indicadores, de igual modo se planteará la hipótesis, objetivos generales y específicos.

El diseño de la investigación es descriptiva correlacional transversal, la técnica que se utilizará será la encuesta el instrumento en la escala de likert con una muestra aleatoria simple de una población de 60 colaboradores, los resultados de Rho Spearman fue de un 95% relevante.

Luego después de los cuales se realizará las conclusiones y recomendaciones según sea el caso.

La autora

## Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	iv
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
<b>II. MÉTODO</b>	33
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	39
<b>III. RESULTADOS</b>	40
<b>Referencia bibliográfica</b>	62
<b>Anexos</b>	65
Instrumentos	
Validación de los instrumentos	
Bases de dato de la prueba piloto	
Confiabilidad	
Base de datos de la muestra	

### Lista de tablas

T. 1 Operacionalización de gestión de almacén	62
T. 2 Operacionalización de control de inventario	62
T. 3 Trabajadores de la empresa San Fernando S.A. Lima, 2018.	36
T. 4 Validación de juicio de expertos	37
T. 5 Niveles de confiabilidad	38
T. 6 Estadística de fiabilidad de gestión de inventario	38
T. 7 Estadística de fiabilidad de control de inventario	38
T. 8 Contingencia entre la gestión de almacén y el control de inventario	41
T. 9 Contingencia entre la gestión de almacén y el nivel máximo de stock	42
T. 10 Contingencia entre la gestión de almacén y el nivel mínimo de seguridad.	43
T. 11 Contingencia entre la gestión de almacén y el punto de pedido.	44
T. 12 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman.	45
T. 13 Relación de la muestra entre la gestión de almacén y el nivel máximo de stock.	46
T. 14 Relación de la muestra entre la gestión de almacén y el stock mínimo.	47
T. 15 Relación de la muestra entre la gestión de almacén y el punto de pedido.	48

### Lista de figuras

	Página
Figura 1. Niveles de gestión de almacén y control de inventario	41
Figura 2. Niveles de gestión de almacén y nivel máximo de stock.	42
Figura 3. Niveles de gestión de almacén y nivel mínimo de seguridad.	43
Figura 4. Niveles de gestión de almacén y punto de partida.	44

## RESUMEN

El movimiento del transporte para trasladar suministros a una determinada organización sea vuelto pieza fundamental para todo organismo para así abastecer en cantidad y tiempo justo para la elaboración del producto final, para que a su vez llegue al consumidor final con la mejor calidad posible, específicamente en un almacén en la empresa San Fernando S.A.

En la presente obra descriptiva correlacional de corte transversal no experimental con una muestra de 60 trabajadores para lo cual se elaboró un cuestionario de preguntas cerradas por cada variable, los cuales fueron aprobados por ilustres profesores de Proyectos Investigación de la Universidad.

De los cuales el 45% de los colaboradores, indicaron que la gestión es adecuada y el otro 51.7% de los compañeros señalan que el control es regular, Sin embargo, se concluyó la dependencia de las dos variables lo cual se muestran en el Rho Spearman = 0,660 lo cual deduce una correspondencia de un 95% positiva teniendo conexión entre la gestión de almacén y el control de inventario en la compañía de san Fernando s.a. en Lima año 2018. Luego de los cuales se dan las alternativas y sugeridas a la organización.

**Palabras claves:** nivel máximo de stock, nivel mínimo de seguridad y punto de pedido.

La autora

## ABSTRACT

The movement of transport to transfer supplies to a particular organization is a fundamental part of every organization to provide a fair amount and time for the elaboration of the final product, so that in turn it reaches the final consumer with the best possible quality, specifically in a warehouse in the Company San Fernando SA

In the present work descriptive correlational of non-experimental cross-section with a sample of 60 workers for which a questionnaire of closed questions was prepared for each variable, which were approved by illustrious professors of Research Projects of the University.

Of which 45% of the employees indicated that the management is adequate and the other 51.7% of the partners indicate that the control is regular, however, the dependence of the two variables was concluded, which are shown in the Rho Spearman = 0.660 which deduces a 95% positive correspondence having a connection between warehouse management and inventory control in the company of San Fernando sa in Lima year 2018. After which the alternatives are given and suggested to the organization.

**Key words:** maximum stock level, minimum security level and order point.

The author