



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA  
SECURITY & SURVEILLANCE S.A.C, SAN BORJA - 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**LISBETH KATHERINE PALOMINO ARANGO**

**ASESOR:**

**MG. JOSE LUIS FERNANDEZ DAVILA VILLAFUERTE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

PAGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

Tu afecto y tu cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo y de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Aun a tu corta edad, me has enseñado muchas cosas de la vida.

Eres mi motivación para concluir con éxito este proyecto de tesis.

Agradezco a mi familia por conducirme por el buen camino.

Agradezco a mi asesor Jose Luis Fernandez Dávila Villafuerte por conducirme hacia una investigación rigurosa en las ciencias empresariales.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Palomino Arango Lisbeth Katherine, identificado con DNI N° 46094543, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado Capacitación y Desempeño Laboral en la empresa Security & Surveillance S.A.C, San Borja – 2016, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Palomino Arango Lisbeth Katherine

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimientos del Reglamento de Graduados y Titulados de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “**CAPACITACION Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SECURITY & SURVEILLANCE S.A.C, SAN BORJA – 2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y se espera que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de la Carrera de Administración de Empresas.

Palomino Arango Lisbeth Katherine

## INDICE

<b>PAGINA DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACION</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAC</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del problema	22
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos	24
<b>II. METODOLOGIA</b>	<b>25</b>
2.1. Diseño de Investigación	25
2.2. Variables, Operacionalización	26
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Métodos de Análisis de Datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
<b>III.RESULTADOS</b>	<b>34</b>
<b>IV.DISCUSION</b>	<b>40</b>
<b>V.CONCLUSIONES</b>	<b>46</b>
<b>VI.RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>VII. REFERENCIA</b>	<b>49</b>

## ANEXOS

01: Cuestionario de capacitación_____	51
02: Cuestionario de desempeño laboral_____	53
03: Validación de los instrumentos_____	55
04: Matriz de consistencia_____	74
05: Matriz operacionalizacional de la variable capacitación_____	75
06: Matriz operacionalizacional de la variable desempeño laboral_____	76
07: Tabla de especificaciones de capacitación_____	77
08: Tabla de especificaciones de desempeño laboral_____	78
09: Informe de originalidad – Porcentaje de Similitud_____	79
10: Anexo 1 y 2 de la Resolución del Vicerrectorado N-001 -2016-UCV-VR_	85
11: Autorización de la empresa_____	86

## INDICE DE TABLAS

01: Operalización de la variable capacitación_____	27
02: Operalización de la variable desempeño laboral_____	28
03: Validación por juicio de expertos variable capacitación_____	31
04: Validación por juicio de expertos variable desempeño laboral_____	32
05: Expertos de validación de los cuestionarios capacitación y desempeño laboral_____	33
06: Fiabilidad de la variable capacitación_____	33
07: Fiabilidad de la variable desempeño laboral_____	34
08: Tabla de contingencia de las variables capacitación y desempeño Laboral_____	35
09: Tabla de contingencia de la dimensión detección de las necesidades y desempeño laboral_____	36
10: Tabla de contingencia de la dimensión programa de capacitación y desempeño laboral_____	37
11: Tabla de contingencia de la dimensión ejecución de la capacitación y desempeño laboral_____	38
12: Tabla de contingencia de la dimensión evaluación de los resultados y desempeño laboral_____	39



## RESUMEN

La presente investigación es de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, donde el objetivo es determinar la relación entre la capacitación y desempeño laboral de la empresa Security & Surveillance S.A.C, San Borja – 2016. Se utilizó las teorías propuestas por Siliceo, Ibañez, Chiavento, Werther y Kerth, Snell y Bohlander y Robbins y Judge. La población de estudio estuvo conformada por 46 trabajadores de la empresa, para lo cual se empleó la técnica del censo, a quienes se les empleo una cuestionario, luego se procesó la información recopilada en el software SPSS, donde se utilizó la estadística descriptiva permitiendo obtener las tablas cruzadas según lo planteado en los objetivos de investigación, se validó la variable capacitación logrando alcanzar un 74.6% de validez y la variable desempeño laboral con un 75.5%. En cuanto a los resultados alcanzados en el análisis estadístico mediante la prueba Rho Spearman en la contrastación de hipótesis entre las variables se logró un nivel de significación bilateral de 0.000, , así como se confirmó la hipótesis general sí que si existe relación entre las variables capacitación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Security & Surveillance S.A.C. en San Borja 2016.

**Palabras claves:** Capacitación y desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The present research is descriptive correlational level, non - experimental cross - sectional design and quantitative approach, where the objective is to determine the relationship between training and work performance of the company Security & Surveillance SAC, San Borja - 2016. Theories proposed by Siliceo, Ibañez, Chiavento, Werther and Kerth, Snell and Bohlander and Robbins and Judge. The study population consisted of 46 employees of the company, using the census technique, who were used a questionnaire, then processed the information collected in the SPSS software, where descriptive statistics were used to obtain Cross tables according to the research objectives, the training variable was validated achieving 74.6% validity and the variable labor performance with 75.5%. As for the results achieved in the statistical analysis by means of the Rho Spearman test in the hypothesis testing between the variables a bilateral significance level of 0.000 was achieved, as well as the general hypothesis was confirmed if there is a relationship between the training variables And the work performance of the employees of Security & Surveillance SAC In San Borja 2016.

**Key words:** Training and job performance.