



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“Plan de mejora para incrementar la calidad del producto terminado
en la empresa de calzado DELPIERO S.A.C”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autor:

Bach. Andrade Farfán, Dennis Paul (<https://orcid.org/0000-0002-2552-1625>)

Asesor:

Mg. Santos Santiago Javez Valladares (<https://orcid.org/0000-0002-6790-5774>)

Línea de Investigación:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

Trujillo – Perú

2019

RESUMEN

El presente trabajo de tesis, tuvo como finalidad mejorar la calidad del producto terminado de la empresa de Calzados DEL PIERO en el año 2019. Para lograr esto en primer lugar se determinó un diagnóstico inicial de la empresa a través del checklist donde se identificaron diversos problemas tales como: métodos de trabajo que ocasionan constantes fallas, no se realiza un control de calidad de materia prima, no existe un plan de capacitación, no se procesan los registros de calidad para tomar decisiones de mejora, no se realiza un registro de las fallas de calidad, no se realiza un control de calidad del producto terminado. Además, se realizó la proyección de ventas para el año 2019, al evaluar el comportamiento de la demanda se utilizó los pronósticos de regresión lineal e índice estacional, obteniendo un volumen de producción de 26142 pares de calzado para el año 2019. Así mismo se realizó un balance de línea, en el que se obtuvo como resultado una mejor distribución de trabajadores, para cada área considerando la proyección de ventas para el año 2019, en cada etapa del proceso se distribuyó de la siguiente manera: en corte, 2 trabajadores, en perfilado, 3 trabajadores, en armado, 6 trabajadores y por último en el alistado 2 trabajadores. Se identificó los procesos críticos, mediante el análisis AMEF, donde se determinó que las áreas donde se presentan mayores fallas de calidad son las áreas de corte y armado, siendo las causas principales de estas fallas, la falta de capacitación. Al realizar la evaluación económica se obtuvo un TIR de 447,76% y el VAN hallado es S/. 539.274, positivo por lo que el proyecto resulta rentable y viable.

Palabras clave: Plan de calidad, mejora de calidad del producto terminado

ABSTRACT

This dissertation work was aimed at improving the quality of the finished product of the company Calzado “DEL PIERO”. In 2019. In order to achieve this, an initial diagnosis of the company was determined through the checklist where various problems were identified, such as: working methods that cause constant failures, a quality control of raw material, There is no training plan, no quality records are processed to make improvement decisions, no record of quality flaws, quality control of the finished product is not performed. In addition, the forecast of sales for the year 2019 was carried out. In the evaluation of the behavior of the demand, the forecasts of linear regression and seasonal index were used, obtaining a production volume of 26142 pairs of footwear for 2019. Line balance, which resulted in a better distribution of workers, for each area considering the projection of sales for the year 2019, in each stage of the process was distributed as follows: in cut, 2 workers, in profile , 3 workers, in armed, 6 workers and finally in the enlisted 2 workers. The critical processes were identified through the AMEF analysis, where it was determined that the areas where there are major quality flaws are the areas of cutting and reinforcement, the main causes of these failures being lack of training. When the economic evaluation was carried out, a TIR of 447.76% was obtained and the NPV found was S /. 539,274, positive so the project is profitable and viable.

Key words: Quality plan, quality improvement of the finished product.