



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones
educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Diaz Sosa, Astrid Keith (ORCID: 0000-0002-2470-4147)

ASESORES:

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto (ORCID: 0000-0001-8776-7527)

Mg. Olivas Ugarte, Lincol Orlando (ORCID: 0000-0001-7781-7105)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

Lima- Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en este proceso de lograr una de las aspiraciones más deseadas. A mi hijo Yazid, porque es la razón de que me levante cada día para esforzarme por el presente y el mañana, fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito este proyecto de tesis. Como en todos mis logros, en este has estado presente.

AGRADECIMIENTO

A mis padres, Ruth y Edgar por su sacrificio, trabajo y amor en todos estos años, a mi hermana Nickol por el apoyo moral y estar siempre acompañándome.

A mi asesor de tesis Lincol Olivas, que gracias a su exhortación y las correcciones hoy puedo concluir este trabajo de investigación.

A los Directores y profesores de las instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos y a los alumnos del nivel secundario que han participado en la investigación, con quienes estoy sumamente agradecida.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Díaz Sosa Astrid Keith.....

cuyo título es: Clima social escolar y cyberbullying en
estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas
públicas - Los Olivos - Lima, 2019.....

.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: ONCE (número)
ONCE (letras).

Lima, 28 de agosto del 2019..



 PRESIDENTE

Dr. Barboza Zelada Luis Alberto



 SECRETARIO

Mg. Olivas Ugarte Lincol Orlando



 VOCAL

Mg. Chero Ballón Elizabeth Sonia



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Astrid Keith Diaz Sosa, con DNI N° 45906660, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada. Por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Astrid Keith Diaz Sosa

DNI: 45906660

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	11
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	16
2.6. Métodos de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	33

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Distribución de estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Milla Ochoa	12
Tabla 2	Distribución de estudiantes de secundaria de la I.E. Alberto Fujimori Fujimori	12
Tabla 3	Distribución de la muestra	14
Tabla 4	Caracterización de la percepción del clima social del centro escolar	18
Tabla 5	Niveles de cibervictimización	18
Tabla 6	Niveles de ciberagresión	19
Tabla 7	Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las dimensiones de clima social escolar y cyberbullying	19
Tabla 8	Relación del clima social escolar con respecto a victimización y agresión por cyberbullying	20
Tabla 9	Relación del clima social del establecimiento escolar con respecto a la victimización y la agresión por cyberbullying	21
Tabla 10	Relación del clima social referente al profesorado con la victimización y la agresión por cyberbullying	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social escolar y el cyberbullying, en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos-Lima, 2019. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con corte transversal y de nivel correlacional. Participaron 516 estudiantes del 1ro a 5to año de educación secundaria, seleccionados mediante un procedimiento probabilístico estratificado. Las pruebas utilizadas fueron el cuestionario de clima social del centro escolar – CECSCE (Guerra, Castro y Vargas, 2010) y el cuestionario de cyberbullying - ECIPQ (Ortega, Del Rey & Casas, 2016). Para la contrastación de hipótesis se aplicó el estadístico Rho de Spearman. Los resultados de la investigación demostraron que existe una relación inversa y significativa entre las variables de clima social escolar y las dimensiones de cyberbullying ($p < .05$, $r = -.355$, $r = -.358$). En conclusión, cuanto mejor es el clima social escolar, menores son los niveles de victimización y agresión de cyberbullying en los estudiantes.

Palabras clave: clima social del centro escolar, cyberbullying, estudiantes de secundaria, instituciones educativas públicas.

ABSTRACT

The present investigation was to determine the relationship between the school social climate and cyberbullying, in high school students from two public educational institutions in the district of Los Olivos-Lima, 2019. The research was quantitative, non-experimental design with cross section and correlational level. 516 students from the 1st to 5th year of secondary education participated, selected through a stratified probabilistic procedure. The tests used were the school climate questionnaire - CECSCE (Guerra, Castro and Vargas, 2010) and the cyberbullying questionnaire - ECIPQ (Ortega, Del Rey & Casas, 2016). Spearman's Rho statistic was applied for the hypothesis test. The results of the investigation showed that there is an inverse and significant relationship between the school social climate variables and the cyberbullying dimensions ($p < .05$, $r = -.355$, $r = -.358$). In conclusion, the better the school social climate, the lower the levels of victimization and aggression of cyberbullying in students.

Keywords: school climate, cyberbullying, high school students, public educational institutions.

I. INTRODUCCIÓN

Los modelos sobre la comunicación en el contexto educativo han originado conductas desadaptativas y muestras de agresión, afectando el desarrollo del aprendizaje y la convivencia escolar, esto viene siendo sustentado mediante investigaciones en ciencias sociales, en efecto el clima escolar se estudia en múltiples ciencias, como en la pedagogía, la psicología y la sociología, por ser tan complejo se extiende a distintas maneras de abordaje, basándose en los estudios organizacionales del clima laboral (Prado, Ramírez y Ortiz, 2010).

Cassasus, Cusato, Froemel y Palafox (2000) indican que la dinámica de la institución educativa incide en el logro académico y las relaciones que son adquiridas durante el proceso formativo de cada agente educativo y, asimismo Cancino y Cornejo (2001) argumentan que el ambiente conflictivo con particularidades que poseen los jóvenes procedentes de la sociedad moderna aquejan los modelos de interacción.

En las últimas temporadas, en el área escolar se está dando una mayor consideración a las investigaciones sobre el clima escolar, ya que en los salones de clase se está produciendo un problema social. El acoso y la violencia escolar entre alumnos, va en aumento y esto produce interrupciones en el salón de clases causando diferentes consecuencias como por ejemplo el bajo rendimiento académico, siendo así causante del incremento de las investigaciones (Pachas, 2018).

El principio psicopedagógico destaca la importancia de la necesidad del acompañamiento en los aprendizajes y el desarrollo de la comunicación, mostrando la relación interpersonal del estudiante entre el docente, los compañeros del salón de clase y su ambiente, son factores motivadores en el ámbito emocional, formando un entorno estable y adecuado, esto facilitara a que el alumno aprenda como convivir en el salón de clases (Moncada, 2017). MINEDU (2016), refiere que para que se concrete un buen aprendizaje debe haber un clima positivo dentro del salón de clases, el conocimiento de cómo influye el clima escolar aclarara la predicción y comprensión del comportamiento de los alumnos.

En este sentido, en los centros educativos se producen la mayor parte de las interacciones de los adolescentes. Ello se debe a que la escuela es uno de los lugares principales donde

los niños y jóvenes pasan mayor parte de su tiempo, donde desarrollan su socialización a través de la convivencia diaria. Por tanto, este lugar también es muy importante en el desarrollo de conductas delictivas o antisociales en la edad escolar (Gonzales, 2015).

El infante y el adolescente de hoy en día son generaciones consideradas oriundas de la tecnología. Por tanto, esta población es la que se encuentra con mayor riesgo de exposición, cuando se da mal uso de las herramientas tecnológicas como por ejemplo violentar a los demás usando esas herramientas (UNICEF, 2011).

La continua revolución tecnológica actualmente afecta a nuestra sociedad, el internet nos facilita tener comunicación, ocio y tiempo libre, sin embargo, los aspectos positivos que aportan coexisten con los malos usos que escenifican las agresiones a víctimas inocentes en estos últimos años. La tecnología audiovisual es manejada por los agresores, intimidando y maltratando a sus víctimas (Álvarez, 2015) y con el progreso de la tecnología, la interacción es más rápida y efectiva entre las personas que usan estas herramientas. Infortunadamente, esta tecnología ha hecho que el bullying tradicional supere los límites de la institución educativa en modo virtual que ha dado lugar al cyberbullying, esto representa en las escuelas y los hogares un problema actual y de mucha importancia que debe tratarse (García, Joffre, Martínez y Llanos, 2011).

Por tal motivo, debemos desarrollar mecanismos para la reparación, el control y la prevención de los incidentes relacionados al cyberbullying, si ignoramos cómo origina, extiende y desenvuelve esta problemática, no se podrá desarrollar estrategias de prevención y control del cyberbullying (Agatston et. al., 2012).

La presencia del cyberbullying está creciendo en el Perú, (MINEDU, 2019) ha realizado un estudio publicado en el portal SÍSEVE, señalando que desde el 2013 al 31 de Mayo del 2019 se han reportado 29, 527 casos de violencia escolar, donde el 83% de esos casos se da en instituciones educativas públicas y el 17% en las privadas; asimismo, el 53% del total de los casos expuestos, son por violencia escolar entre ellos mismos y el 54% de la violencia escolar es en el nivel de educación secundaria. A nivel nacional 1, 026 casos de violencia escolar se manifiestan específicamente a través de internet.

Entre los antecedentes internacionales, el estudio de Paiva y Saavedra (2014) establecieron la relación del clima social escolar entre el rendimiento escolar. La muestra se conformó por 238 alumnos, emplearon el cuestionario (CECSCE) y obtuvieron el promedio final de las materias de comunicación, lenguaje y matemática correspondiente al primer bimestre del año escolar 2014 para la variable rendimiento escolar. Como resultado su investigación presentó una correlación significativa, positiva débil, con inclinación media, ($r = .162$, $p < .011$), en efecto, si existe un mayor clima social escolar, se demostrará un rendimiento escolar positivo.

García (2013) en su estudio determinó la implicación y prevalencia del bullying en 1278 alumnos de 5to y 6to de primaria en el país de Argentina. El resultado indica que con respecto al curso escolar y el sexo (femenino y masculino), demuestra que existe una diferencia significativa para el sexo, pero no para el curso, $p < .01$. Siendo estas las disimilitud estadísticamente observadas para el sexo femenino en el rol de no implicadas y para el sexo masculino en el rol de agresores ocasionales, asimismo como agresores victimizados frecuentes.

Como investigación nacional, Chinini (2016) realizó su estudio correlacional, la muestra de su investigación fue de 25 alumnos, utilizó la escala de Clima Social Escolar y el cuestionario de comportamiento agresivo. Concluyó que existe una correlación inversa altamente significativa ($p < .001$, $\rho = -.810$) entre las dimensiones del clima social escolar y el comportamiento agresivo de los alumnos.

Lopez (2017) el diseño es correlacional, la muestra es de 394 alumnos de educación secundaria. Utilizó como instrumentos, la escala de clima social escolar (SES) y el Auto-test de Cisneros. Dio como resultado que correlación de tipo inversa entre las variables de estudio ($p < 0.05$; $r = -0.212$). De la misma manera, manifestó que existe relación entre las dimensiones del clima escolar y el bullying, considerando que si los alumnos tienen un clima escolar positivo, presentarán un menor índice de bullying.

Como también Asencio (2018) La muestra es de 368 estudiantes del nivel de secundaria. Se aplicaron los instrumentos: el CECSCE y la escala de conducta delictiva y violenta. Los resultados de la investigación manifestaron un valor estadísticamente significativo $r = -.528$

que señala una correlación negativa inversa, a su vez se obtuvo que ($p < .05$) con ese valor se aceptó la hipótesis de su investigación que refiere la existencia de la relación del clima social escolar entre la conducta violenta. Afirmando así, que el clima escolar es percibido de forma positiva, presentaran menores índices de conductas violentas.

Dados los estudios en el contexto escolar (Pérez, 2007) indica que un buen clima escolar no está relacionado con la disciplina y autoridad en la institución educativa, por al contrario influyen otros factores, obteniendo una idea general, el cual abarca condiciones culturales y organizativas a nivel organizacional del centro educativo y del salón de clases.

Por otra parte, (Blanco, 2005) refiere que la unidad de análisis está dentro de la definición del clima escolar, que es “la institución educativa”, allí se destaca que los procesos educativos se dan intrínsecamente en los salones de clase, entre las intercomunicaciones de un profesor y sus alumnos, individualizando a cada salón, por consecuente formula la definición de “clima de aula”.

El clima escolar para Arón y Milicic (1999) nos refiere a la impresión que poseen los sujetos de diferentes entornos en el que se desenvuelven con sus labores frecuentes. Mencionan que esa percepción, también implica la percepción de creencias y normas que van a determinar el clima escolar. Por otra parte, explican que el clima escolar puede ser investigado desde un panorama centrado en el centro educativo o un panorama centrado en los procesos que acontecen en un pequeño espacio dentro de las instalaciones (clima de aula).

En la actualidad se ha ido estudiando al clima escolar con muchas variables, metodologías, teorías y modelos, el cual ha resultado efectivo para su investigación y definición. Por otra parte, para dar a conocer las dimensiones en las cuales se basa el clima escolar, se debe tener en cuenta la clasificación de la teoría organizacional que se dio en base a las investigaciones de las organizaciones en el entorno laboral. Este concepto comenzó a surgir de la psicología social para entender el comportamiento de los individuos en el ambiente organizacional, Rodríguez (2014).

El clima social escolar posee dimensiones que están consideradas en el cuestionario CECSCE del clima social del centro escolar realizado por Trianes et. al. (2006).

La dimensión del clima escolar del centro señala la aptitud de comodidad, ayuda, respeto y seguridad que son percibidos por los alumnos en el centro educativo. En líneas generales es cómo los estudiantes perciben el centro educativo y al mismo tiempo cómo las actitudes y aptitudes inciden en todos los involucrados que están dentro de la institución educativa. El clima escolar posee una estructura que está referida a las reglas, las normas y la expectativa que tienen los alumnos al interactuar en el ambiente, como también está relacionado afectivamente en la que el estudiante satisface sus necesidades individuales (Trianes et. al. 2016).

Los centros educativos tienen la función de enseñanza-aprendizaje, pero por otra parte también cumplen con una función importante que es la socialización, en la que el estudiante se prepara para relacionarse y aprende a convivir. Se consiguen las habilidades sociales y competencias emocionales que van a permitir lograr el desarrollo de la personalidad, metas individuales y conjuntas. También se considera en esta dimensión, la cercanía entre los alumnos, la comunicación que permite el desarrollo de la percepción psicológica y física, esta proximidad aumenta con el contacto visual, con entusiasmo y de una forma relajada al hablar de los maestros con un lenguaje inclusivo (González, 2014).

La dimensión del clima escolar referente al profesorado, señala la impresión que poseen los alumnos acerca de la forma en como son tratados por los educadores. En tal sentido, el clima escolar positivo faculta al profesor a impartir su sabiduría, aportando al desarrollo y desenvolvimiento de las competencias en los alumnos, tal como el de reflexionar y el pensar. Con un clima escolar positivo el educador puede cumplir con los objetivos de la malla curricular, reforzando el potencial intelectual del alumno, convirtiéndolo en un estudiante crítico y analítico. En efecto es muy importante y recomendable organizar estructuras de clases para que los estudiantes estén motivados a aprender todo el contenido facilitado por su docente en el salón de clases (Trianes et. al. 2006).

En este sentido, si la relación entre el estudiante y el docente es positiva, se facilitará el desenvolvimiento del alumno en un ambiente participativo y estimulante en la que será valorado, y así se estimulará la disposición a adquirir conocimientos. Si se mantiene una buena relación con la confianza, el respeto y la cohesión en el salón de clases, se promoverá un buen clima social en los centros educativos (Arón y Milicic, 1999).

En tanto al cyberbullying (Ortega, 2010) indica que la tecnología de la comunicación siempre está desarrollándose y avanzando, demostrando que es fácil acceder y usar estos dispositivos electrónicos, manifestando una nueva forma de bullying. A través de esta tecnología de información se entablan las relaciones de amistad entre los estudiantes, también considera al fenómeno como un bullying de tipo indirecto con sus propias particularidades.

Las tecnologías de última generación han contribuido ventajas en diferentes entornos de la vida, pero también están acarreado muchas dificultades. Uno de estos, admiten que el acoso escolar, no solo esté concentrado en el centro educativo, sino que rompe las barreras y se expande hasta al mundo virtual, conociéndose como una modalidad de maltrato dando lugar al ciberacoso-escolar o cyberbullying. Las tecnologías aportan muchos beneficios, pero el poder ser utilizado para dañar se ha convertido en un problema mundial progresivo. El uso de internet por las necesidades sociales, recreativas y académicas que tienen los jóvenes es cada vez mayor, por lo tanto, hace que la violencia concerniente con las tecnologías se está produciendo con mucha continuidad, estando más expuestos a diferentes formas de cibern violencia (Fernández, 2015).

Una de las definiciones más completas del cyberbullying, refiere que es una conducta agresiva que reincide en un individuo sobre la víctima mediante el uso de aparatos electrónicos (Smith et. al. 2008).

Según el estudio de hábitos o costumbres fiables en el empleo de las TIC por los adolescentes, publicado por Inteco (2009), el cyberbullying es una conducta de acoso en el ambiente TIC que contiene chantajes, insultos y vejaciones entre ellos. El cyberbullying difunde información difamatoria en forma electrónica, como la mensajería instantánea, el correo electrónico, las redes sociales, etc. a través de los teléfonos o la publicación de fotografías y vídeos. Se considera cyberbullying si hay menores de edad en ambos extremos, de lo contrario no sería cyberbullying.

Kowalski y Limber (2007) señalan que las características de esta conducta disruptiva se basan en las particularidades presentes en la violencia escolar, tal como: la consciencia o intención de ejecutar la conducta, la frecuencia y el manejo de dominio del cyberagresor

sobre la cybervíctima. Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippett (2006) indican que el cyberagresor se da a conocer como una persona en modo incógnito, que emplea pseudónimos al relacionarse con la cybervíctima, originando el sentimiento de desprotección en la víctima cuando el cyberagresor no muestra la identidad.

El cyberbullying posee dimensiones que están consideradas en el cuestionario ECIPQ realizado por Del Rey et. al. (2015). La dimensión cibervictimización muestra a la víctima, donde reconoce recibir comentarios o mensajes dañinos, llamadas de amenaza, exclusión de algún grupo de chat, publicación de fotos o videos privados que comprometen a la víctima, entre otros. Todo esto genera problemas internos, relacionado a los síntomas de la depresión, que en los adolescentes llega a afectar considerablemente la concentración y su rendimiento escolar (Del Rey et. al. 2015).

En la dimensión ciberagresión, se muestra al agresor y este se describe con características problemáticas que requieren atención. Las agresiones físicas en comparación a las agresiones por medio de los aparatos electrónicos, ayudan a que el agresor permanezca en el anonimato haciendo que se desinhiba su conducta. En la mayoría de situaciones, el agresor no presencia y no es consciente de las consecuencias que ocasiona a la víctima, haciendo nula la empatía. Las ciberagresiones generan consecuencias negativas en la víctima, igualmente el agresor (Del Rey et. al. 2015).

La base teórica de las variables de estudio es explicada a través del enfoque de la psicología ambiental. Al respecto, Corraliza y Berenguer (2000) definen el enfoque ambiental con tres afirmaciones básicas, la primera explica que para entender el comportamiento humano se debe acudir al lugar donde esta persona se desenvuelve y donde el comportamiento ocurre, porque una parte de esta persona es precisamente también un lugar del ambiente en el que vive. La segunda afirmación es que el ambiente es un complejo de estimulación que determina poderosamente en la manera de ser de las personas, estos factores que inducen el comportamiento humano tienen una relación con la vida de los individuos, una parte importante del entorno es fruto de la actividad humana. La tercera afirmación es que los seres humanos intentan adaptarse al medio buscando optimizar la relación con el ambiente, buscan la manera más adecuada para satisfacer con los recursos que ofrece el ambiente sus necesidades para desarrollar sus metas y objetivos.

Dentro del enfoque de la psicología ambiental encontramos la teoría ecológica, Bronfenbrenner (1979) propone una visión ecológica del desarrollo humano, recalando cuán importante es el entorno donde se desenvuelven los individuos. Señalando que la relación entre ambos es bidireccional. La definición de “ambiente” comprende las interconexiones de diferentes ambientes y la influencia que sobre estos se ejercen desde entornos más extensos, además, recrea cuatro sistemas que actúan en acuerdo para tener un efecto directo e indirecto en el desarrollo del individuo:

Microsistema: refiere al medio de influencia más próximo del individuo, donde su participación es muy activa como los roles que desempeña, las actividades que realiza y las relaciones interpersonales como por ejemplo en la familia (Bronfenbrenner, 1979, pp. 209 - 236).

Mesosistema: son las interrelaciones de dos a más ambientes llamadas microsistemas, donde colabora el individuo en crecimiento y desarrollo, por ejemplo, un adolescente: que mantiene relaciones interpersonales entre la escuela, el grupo de amigos que viven cerca a su casa y el hogar; para un adulto: entre su ocupación laboral, la vida social y la familia (Bronfenbrenner, 1979, pp. 209-236).

Exosistema: es cuando el individuo no tiene una participación activa en el entorno, sin embargo, puede afectar indirectamente a su mesosistema como por ejemplo para un niño, puede ser el salón de su hermana(o) mayor, las amistades de los padres, el lugar de trabajo de los padres, etc. (Bronfenbrenner, 1979, pp. 237 257).

Macrosistema: son los marcos ideológicos o culturales que de alguna manera afectan a otros sistemas de orden menor, como por ejemplo los valores culturales y las creencias (Bronfenbrenner, 1979, pp. 258-291).

En base a lo sustentado se formula el problema general: ¿De qué manera se relaciona el clima social escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019?

La presente investigación tiene como propósito relacionar el clima social escolar y el cyberbullying en dos instituciones educativas públicas de Lima del distrito de Los Olivos. El estudio permite obtener datos de la relación existente entre estas variables, para ayudar a intervenir de una manera eficiente y enfocarse hacia las áreas que serán trabajadas, contribuyendo información científica, como cimiento a futuras investigaciones. De manera práctica los resultados de esta investigación van a permitir crear y realizar planes de estratégica como son los programas de intervención y prevención.

Se tiene como objetivo general: Analizar la relación entre el clima social escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019. Seguidamente los objetivos específicos: a) Analizar la relación entre la dimensión clima del centro escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019. b) Analizar la relación entre la dimensión del clima referente al profesorado con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019. c) Caracterizar el clima social escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019. d) Describir los niveles de victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.

En concordancia, se propone la hipótesis general: El clima social escolar se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019. Consecutivamente las hipótesis específicas: H1: La dimensión clima del centro escolar se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019. H2: La dimensión clima referente al profesorado se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Según Kerlinger y Lee (2002) El estudio es no experimental es la exploración empírica el examinador no tiene el control de las variables, ya que estas no son manipulables, quiere decir que no se aplicara ningún programa, taller o cualquier estrategia que puede afectar el estado de las variables, solo se realiza mediciones del estado de las variables, en su entorno natural. Sobre los estudios transversales, sustentaron que son aquellos donde los datos recolectados sobre las variables se realizan en un solo momento, en un tiempo único. Por lo tanto, la presente investigación es no experimental con corte transversal.

Ésta investigación corresponde a un estudio descriptivo correlacional Alarcón (2008) sostiene que estos estudios están encaminados a medir variables o describir de manera independiente y luego establecer el nivel de asociación entre dos o más variables, en la misma muestra. Para ello se debe considerar que las mediciones de las variables deben corresponder a la misma unidad de análisis.

La investigación es básica porque Sánchez y Reyes (2015) expresan que este tipo de investigaciones dan respuesta a los problemas primordiales, describiendo, explicando y prediciendo la realidad problemática enfocada a la exploración de los principios generales.

2.2. Operacionalización de variables

2.2.1. Clima social escolar

Definición conceptual

Conjunto de particularidades psicosociales de un establecimiento escolar, definido por factores estructurales, funcionales y personales del centro educativo (Rodríguez, 2004).

Definición operacional

La puntuación que se obtiene es por medio de la administración del cuestionario de clima social del centro escolar (CECSCE), que fue validado por Trianes, Blanca, De La Morena, Infante y Raya (2006) en España, y posteriormente, adaptado en Chile por Guerra, Castro y Vargas (2010). Se mide mediante dimensiones que son dos: clima del centro escolar y clima referente al profesorado. Las dimensiones están divididas de la siguiente manera: la primera dimensión comprende la seguridad, la comodidad, el respeto y la ayuda, está conformada

por los ítems: 1, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12; la segunda dimensión comprende el respeto, el reconocimiento, la confianza, la comunicación y la valoración, está conformada por los ítems: 2, 3, 4, 8, 13, 14. La medición de las escalas son: 1 = nunca; 2 = pocas veces; 3 = algunas veces, 4 = muchas veces; 5 = siempre, posteriormente la suma de los datos expresaran la percepción del alumno en valores de muy negativo, negativo, positivo y muy positivo.

2.2.2. Cyberbullying

Definición conceptual

Bullying realizado a través de Internet, por medio de dispositivos digitales que son usados por adolescentes (Casas, Del Rey y Ortega, 2013).

Definición operacional

La puntuación que se obtiene es a través de la escala (ECIPQ) cuestionario del proyecto europeo de intervención de ciberacoso, versión europea por Del Rey et al., (2015), y posteriormente adaptado en España por Ortega, Del Rey y Casas (2016). Esta escala está formada por 22 ítems de tipo Likert (11 de cibervictimización y 11 de ciberagresión), posee cinco alternativas de respuesta siendo 0 = nunca, 1 = una vez o dos veces, 2 = una o dos veces al mes, 3 = alrededor de una vez por semana y 4 = más de una vez a la semana. Contiene dos dimensiones: cibervictimización: consta de los ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 y ciberagresión: consta de los ítems 11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22.

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Grupo formado por elementos que posee una lista de características comunes. Es el total de un conjunto de elementos, sean estos individuos, objetos o acontecimientos, que comparten determinadas características; y que se pueden identificar en un área de interés para ser estudiados en un determinado tiempo (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). En tal sentido, la población formada por alumnos desde el 1ro hasta el 5to de nivel secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos; la I.E. 2024 Alberto Fujimori Fujimori con 658 alumnos y la I.E. Enrique Milla Ochoa con 706 alumnos, teniendo un total de las dos instituciones educativas 1.364 estudiantes de nivel secundario.

Tabla 1

Distribución de estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Milla Ochoa

Grados	Aulas	Sexo		Total
		Hombres	Mujeres	
Primer grado	5	68	84	152
Segundo grado	5	77	74	151
Tercer grado	5	65	75	140
Cuarto grado	4	59	63	122
Quinto grado	5	66	75	141
Total	24	335	371	706

Fuente: I.E. Enrique Milla Ochoa

Tabla 2

Distribución de estudiantes de secundaria de la I.E. Alberto Fujimori Fujimori

Grados	Aulas	Sexo		Total
		Hombres	Mujeres	
Primer grado	5	60	75	135
Segundo grado	5	75	70	145
Tercer grado	5	65	75	140
Cuarto grado	4	50	66	116
Quinto grado	4	58	64	122
Total	23	308	350	658

Fuente: I.E. Alberto Fujimori Fujimori

2.3.2. Muestra

Según (Buendía, Colás, & Hernández, 1998, p.137). “Es el subconjunto que representa a la población, estas incluyen las particularidades poblacionales como el tiempo, espacio y cantidad que serán conocidas con la información adquirida, para posteriormente elaborar las conclusiones”.

Por lo tanto, para calcular el tamaño de la muestra de esta investigación se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Fuente: Valderrama y Guillén (2015, p. 66)

Donde:

Marco muestral	N	1364
Alfa (Máximo error tipo I)	A	0.050
Nivel de Confianza	1- $\alpha/2$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$)	Z (1- $\alpha/2$)	1.960
Proporción de respuesta en una categoría	P	0.500
Complemento de p	Q	0.500
Precisión	D	0.050
Tamaño de la muestra	N	299.90

En tal sentido, para la realización de la investigación se identificó una muestra de 300 alumnos del 1ro al 5to de nivel secundario.

2.3.3. Muestreo

Se empleó un procedimiento denominado muestreo probabilístico estratificado. El cual López (2004), refiere que este muestreo se caracteriza por la división de la población en estratos, ya que las variables sometidas a estudio en la población deben presentar cierta clasificación conocida que es imprescindible tener en cuenta para extraer la muestra.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Institución educativa	Grado	N°	Total
I.E. Enrique Milla Ochoa	1ro	54	516
	2do	55	
	3ro	49	
	4to	55	
	5to	52	
I.E. Alberto Fujimori Fujimori	1ro	52	
	2do	52	
	3ro	48	
	4to	54	
	5to	45	

En la tabla 3 se muestra la distribución por estratos de las instituciones educativas públicas del distrito de los olivos.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. La Encuesta

Se manejó la técnica de la encuesta escrita bajo la modalidad de cuestionario autoadministrado. La encuesta se basa en un grupo de interrogantes, que se formulan a los sujetos de investigación, se puede realizar mediante un cuestionario, el cual los sujetos resuelven, luego de recibir las instrucciones dadas por el encuestador (Buendía, Colás, & Hernández, 1998, p.120).

2.4.2. Instrumentos

Clima social escolar

Para medir el clima social escolar se aplicó el cuestionario del clima social del centro escolar.

El CECSCE (Trianes et al., 2006) adaptada en Chile (Guerra, Castro & Vargas, 2010). El cuestionario contiene catorce ítems de tipo likert; se mide mediante dimensiones que son dos: clima del centro escolar y clima referente al profesorado. Las dimensiones están divididas de la siguiente manera: la primera dimensión comprende la seguridad, la comodidad, el respeto y la ayuda; la segunda dimensión comprende el respeto, el

reconocimiento, la confianza, la comunicación y la valoración, la categoría de respuesta es del uno al cinco, el puntaje de las dimensiones se obtiene con la suma de las respuestas de dicha dimensión. En ambas dimensiones, se entiende que, si hay un puntaje mayor, la percepción del clima escolar será muy bueno.

Validez y confiabilidad del cuestionario CECSCE

En cuanto a la validez del cuestionario CECSCE, Trianes et. al. (2006) calcularon el coeficiente alfa de consistencia interna para cada uno de los factores arrojados en el análisis factorial. Los resultados muestran un Alfa de Cronbach de 0.77 para el factor clima referente al centro, y 0.72 para el factor clima referente al profesorado. Con objeto de analizar la estabilidad en la medida, Trianes et. al. realizaron un retest, en el cual participaron 167 estudiantes, el intervalo entre test y el retest fue de 9 meses, donde obtuvo una correlación entre ambas mediciones de ($r= 0.61$), su fiabilidad test-retest es aceptable.

Guerra, Castro y Vargas (2010) utilizaron el cuestionario CECSCE en estudiantes chilenos y los resultados mostraron un Alfa de Cronbach de 0.83 para clima del centro y de 0.72 para clima del profesorado. El CECSCE total logro una confiabilidad de 0.86 y concluyeron que el CECSCE otorga garantías suficientes de validez y fiabilidad que respaldan su uso en Chile.

Para ésta investigación se ejecutó el estudio con una muestra de 516 estudiantes de dos instituciones educativas públicas, mediante el Alfa de Cronbach del cuestionario CECSCE obteniendo una confiabilidad de 0.84 para la dimensión clima del centro escolar y 0.70 para la dimensión clima referente al profesorado, con un total de 0.87 para todo el cuestionario, por lo que la magnitud de los coeficientes alfa de Cronbach es evidencia de la confiabilidad del Cuestionario CECSCE.

Cyberbullying

Para medir la variable cyberbullying se utilizó el european cyberbullying intervention project questionnaire (Cuestionario del Proyecto de Intervención Europeo de Ciberacoso).

El ECIPQ validada en Europa por Del Rey et al. (2015) y adaptada en España por Ortega, Del Rey & Casas (2016). Este cuestionario está conformado por veintidós ítems de tipo

likert, dividido en dos dimensiones del cyberbullying: cibervictimización y ciberagresión con once ítems en cada dimensión, cuenta con cinco respuestas desde 0 a 4, siendo 0 = nunca, 1 = una vez o dos veces, 2 = una o dos veces al mes, 3 = alrededor de una vez por semana y 4 = más de una vez a la semana. Para ambas dimensiones los ítems refieren a acciones como el expresar palabras hirientes y malsonantes, divulgar rumores, usurpar una identidad, etc., todos ellos relacionados a los aparatos electrónicos.

Validez y confiabilidad del cuestionario ECIPQ

La validez del cuestionario ECIPQ versión española por Ortega, Del Rey & Casas (2016) se obtuvo por medio del coeficiente alfa de consistencia interna para cada una de las dimensiones. Los resultados muestran buenos índices de fiabilidad, un Alfa de Cronbach total de 0.87, para victimización 0.80 y para agresión 0.88. Concluyeron que el ECIPQ otorga garantía suficiente de validez y fiabilidad que respaldan su uso en España.

Para la presente investigación se ejecutó el estudio con la muestra conformada por 516 estudiantes de dos instituciones educativas públicas, el Alfa de Cronbach de cyberbullying es de 0.81 para la dimensión cibervictimización y 0.80 para la dimensión ciberagresión, La magnitud de los coeficientes alfa de Cronbach por lo tanto se evidencia de la confiabilidad de las puntuaciones de ambas sub-escalas del Cuestionario ECIPQ.

2.5. Procedimiento

Se solicitó una reunión con cada director de ambas instituciones educativas, con el fin de informar y solicitar la autorización de aplicación de los cuestionarios de la investigación, quienes realizaron una programación para la aplicación. Seguidamente se hizo la coordinación con los docentes de las aulas designadas para su conocimiento del proyecto. Los instrumentos se aplicaron directamente a los estudiantes durante el año académico 2019. Todo el personal y alumnos cooperaron en la participación la investigación., tras explicar a los alumnos sobre la investigación en la que participaran, cumplieron el asentimiento informado y los cuestionarios. Se realizó la aplicación colectivamente en las instalaciones de ambos centros educativos y en las horas de tutoría. Durante el tiempo de aplicación, se recogieron el mismo día todos los cuestionarios, para posteriormente analizar los datos.

2.6. Método de análisis de datos

Para estudiar los datos adquiridos se usó el programa de estadística del área de las ciencias sociales SPSS, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos y para facilitar una interpretación a los resultados. Así mismo, para la creación de figuras y tablas. También se analizó la normalidad de la distribución de datos, por el tamaño de la muestra ($n=516$) con el estadístico de Kolmogorov Smirnov para definir si los estadísticos que se realizarían serían paramétricos o no paramétricos por lo tanto se utilizaron estadísticos no paramétricos, así cumplir con los objetivos propuestos en la presente investigación. Para la prueba de hipótesis, se emplearon estadísticos Rho de Spearman, con la finalidad de extraer un coeficiente de asociación entre las variables, como en sus respectivas dimensiones.

2.7. Aspectos éticos

Se estipula en el código de Ética del Psicólogo, que nombra en la parte de “Actividades de Investigación” en el Art. 79, donde manifiesta que se debe asumir toda la responsabilidad para efectuar una evaluación cuidadosa, comprometiéndose en resguardar toda la información adquirida, además en el Art. 81, informa que se debe facilitar la información de manera clara y con todas las características, exponiendo aspectos del estudio si el participante los interroga, con responsabilidad de preservar la dignidad y el bienestar del participante. En tal sentido, se gestionó el consentimiento para la aplicación de los instrumentos en los centros educativos, además se informó a los participantes investigados que podían cumplimentar el cuestionario de forma anónima, si así lo quisieran, asimismo las respuestas se valoraron sin enjuiciar, puesto que respondieron lo más acertado para ellos (Asencio, 2018).

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

3.1.1 Clima social del centro escolar

Tabla 4

Caracterización de la percepción del clima social del centro escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	21	4.1
Malo	70	13.6
Regular	169	32.8
Bueno	190	36.8
Muy bueno	66	12.8
Total	516	100.0

En la tabla 4 se aprecia que el 4.1 % del alumnado percibe que el clima social del centro es muy malo, el 13.6 % lo percibe como malo, el 32.8 % lo percibe como regular, el 36.8 % lo percibe como bueno y el 12.8 % lo percibe como muy bueno.

3.1.2 Victimización por cyberbullying

Tabla 5

Niveles de cibervictimización

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	393	76.2
Bajo	77	14.9
Promedio	33	6.4
Alto	6	1.2
Muy alto	7	1.4
Total	516	100.0

En la tabla 5 se observa que el 76.2 % de estudiantes reporta un nivel muy bajo de cibervictimización, el 14.9 % reporta un nivel bajo, el 6.4 % reporta un nivel promedio, el 1.2 % reporta un nivel alto y el 1.4 % reporta un nivel muy alto.

3.1.3 Agresión por cyberbullying

Tabla 6

Niveles de ciberagresión

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	372	72.1
Bajo	103	20.0
Promedio	30	5.8
Alto	5	1.0
Muy alto	6	1.2
Total	516	100.0

En la tabla 6 se aprecia que el 72.1 % de estudiantes reporta un nivel muy bajo de ciberagresión, el 20.0 % reporta un nivel bajo, el 5.8 % reporta un nivel promedio, el 1.0 % reporta un nivel alto y el 1.2 % reporta un nivel muy alto.

3.2 Análisis inferencial

3.2.1 Pruebas de normalidad

Tabla 7

Pruebas de normalidad para las variables de estudio y sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima del centro escolar	0.066	516	0.000	0.982	516	0.000
Clima referente al profesorado	0.074	516	0.000	0.981	516	0.000
Clima social escolar	0.039	516	0.057	0.988	516	0.000
Victimización por cyberbullying	0.253	516	0.000	0.679	516	0.000
Agresión por cyberbullying	0.306	516	0.000	0.550	516	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 7 se demuestra que al analizar los datos de las variables de estudio y sus dimensiones se encontró un p valor < 0.05 en la mayor parte de los casos, lo que indica que estos no siguen una curva de distribución normal. Por lo tanto, para la prueba de hipótesis correlacionales se decidió usar el coeficiente estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

3.2.2 Prueba de hipótesis

Tabla 8

Relación del clima social escolar con respecto a victimización y agresión por cyberbullying

	Rho de Spearman	Victimización por cyberbullying	Agresión por cyberbullying
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	-,355**	-,358**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000
	N	516	516

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se aprecia que al examinar la relación de las variables de estudio se encontró un p valor $< .05$, esto indica que se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, el clima social escolar se relaciona con respecto a cibervictimización y ciberagresión. Esta relación es estadísticamente significativa, inversamente proporcional y con tamaño del efecto medio (Cohen, 1988). De estos resultados se infiere que cuanto mejor es el clima social escolar, menores son los niveles de victimización y agresión por cyberbullying, por lo que se podría intervenir para prevenir y/ reducir estos hechos de violencia entre 10 % y 15 % aproximadamente.

Tabla 9

Relación del clima social del establecimiento escolar con respecto a la victimización y la agresión por cyberbullying

	Rho de Spearman	Victimización por cyberbullying	Agresión por cyberbullying
Clima del centro escolar	Coefficiente de correlación	-,372**	-,374**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000
	N	516	516

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se aprecia que al examinar la relación de las variables de estudio se encontró un p valor $< .05$, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, clima social escolar referente al establecimiento escolar se relaciona con la cibervictimización y la ciberagresión. Esta relación es estadísticamente significativa, inversamente proporcional y con tamaño del efecto moderado (Cohen, 1988). De estos resultados se infiere que cuanto mejor es el clima del centro escolar, menores son los niveles de victimización y agresión por cyberbullying, por lo que se podría intervenir para prevenir y reducir estos hechos de violencia entre 10 % y 13 % aproximadamente.

Tabla 10

Relación del clima social referente al profesorado con la victimización y la agresión por cyberbullying

	Rho de Spearman	Victimización por cyberbullying	Agresión por cyberbullying
Clima social referente al profesorado	Coefficiente de correlación	-,279**	-,270**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000
	N	516	516

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se aprecia que al examinar la relación de las variables de estudio se encontró un p valor $< .05$, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, clima social escolar referente a los profesores se relaciona con respecto a cibervictimización y ciberagresión. Esta relación es estadísticamente significativa, inversamente proporcional y con tamaño del efecto pequeño (Cohen, 1988). De estos resultados se infiere que cuanto mejor es el clima referente a los profesores, menores son los niveles de victimización y agresión por cyberbullying, por lo que se podría intervenir para prevenir y reducir estos hechos de violencia entre 5 % y 7 % aproximadamente.

IV. DISCUSIÓN

La investigación realizada tuvo como finalidad analizar el clima social escolar y su relación con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.

Se busca relacionar el clima social escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying como hipótesis general, se empleó el estadístico de correlación Rho de Spearman y se encontró un valor estadísticamente significativo ($p < .05$, $r = -.355$) esto indica una correlación negativa inversa con respecto a victimización por cyberbullying, a su vez se encontró un valor estadísticamente significativo ($r = -.358$) que señala una correlación negativa inversa con respecto a agresión por cyberbullying, también se aprecia que al examinar la relación entre las variables de estudio se encontró un valor ($p < .05$), esto refiere que se acepta la hipótesis del estudio de investigación, el cual señala que el clima social escolar se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying. Todo esto afirma que cuanto mejor es el clima social escolar, menores son los niveles de victimización y agresión por cyberbullying.

Este descubrimiento tiene una semejanza al estudio ejecutado por Chininin (2016) quien encontró una alta correlación significativa inversa ($r = -.810$, $p < .001$) entre las variables de clima social escolar y el comportamiento agresivo. De igual forma, afirmó que a menores índices de conducta violenta existe un mejor clima social escolar.

La dimensión clima del centro escolar y su correlación con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying como hipótesis específica 1, se encontró una correlación significativa inversa para ambas dimensiones, ($r = -.372$) para victimización y ($r = -.374$) para agresión por cyberbullying. Se aprecia que al analizar la relación entre las variables de estudio se encontró un p valor $< .05$, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula de investigación. En consecuencia, la dimensión clima del centro escolar se relaciona con la cibervictimización y la ciberagresión por cyberbullying. Esto afirma que el alumnado que percibe el clima del centro escolar de manera positiva presenta menores niveles de victimización y agresión por cyberbullying.

Este resultado se logra confirmar por Trianes et. al. (2016), indicando que, si en el centro educativo los alumnos se percatan que hay presencia de seguridad, respeto, comodidad, aptitud de ayuda y que se comparten las reglas y normas, en consecuencia las conductas violentas se evitarán. A su vez Lopez (2017) en su investigación obtuvo una correlación de tipo inversa ($p < .05$; $r = -.212$) refiriendo que, si se presencia un clima social positivo en las instituciones educativas, los niveles de bullying serán menores.

Continuando con la hipótesis específica 2, la correlación de la dimensión del clima referente al profesorado con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying, se encontró una correlación significativa inversa para ambas dimensiones, ($r = -.279$) para victimización y ($r = -.270$) para agresión por cyberbullying. Se aprecia que al analizar la relación entre las variables de estudio se encontró un p valor $< .05$, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, la dimensión clima referente al profesorado se relaciona con la cibervictimización y la ciberagresión por cyberbullying. Esto permite afirmar que cuanto mejor es el clima referente a los profesores, menores son los niveles de victimización y agresión por cyberbullying.

Coincidiendo con el estudio realizado por Moncada (2017), donde informa que, si los alumnos perciben el clima escolar positivo, la relación interpersonal del estudiante y el docente generara un ambiente adecuado que facilitara el aprendizaje y una convivencia estable. Asimismo, Asencio (2018) en su investigación obtuvo una correlación de tipo inversa ($p < .05$; $r = -.588$) refiriendo que, si la percepción del alumno referente al profesorado es positiva, los indicadores en conductas violentas serán menores.

Finalmente, el análisis estadístico de los datos manifiesta que los antecedentes y contenidos citados tienen relación con los resultados del presente estudio de investigación. Se expresa que la variable clima social escolar es de gran consideración para el desarrollo psicológico y cognitivo de los alumnos. Por lo tanto, si existen comportamientos que alteren el desarrollo de los estudiantes, podrían fomentar conductas desadaptativas que tendrán consecuencias en las actividades escolares y su desarrollo.

V. CONCLUSIONES

Primero: Las variables clima social escolar se relacionan con respecto a las dimensiones de cibervictimización y ciberagresión por cyberbullying.

Segundo: El índice de significancia ($p < .05$) esto señala que se acepta la hipótesis de investigación, donde se halló un valor estadísticamente significativo entre las variables clima social escolar con respecto a cibervictimización ($r = -.355$) y ciberagresión ($r = -.358$) por cyberbullying. Por tal motivo se afirma que, si mayor es el indicador del clima social, menor será el nivel de cyberbullying en los estudiantes de ambas instituciones investigadas.

Tercero: El 36.8 % de los alumnos manifiestan que el clima social del centro escolar es bueno. Sin embargo, hay tendencia a que pueda disminuir.

Cuarto: El 76.2 % del alumnado se ubica en el nivel muy bajo de cibervictimización.

Quinto: El 72.1 % de los alumnos reporta un nivel muy bajo de ciberagresión.

VI. RECOMENDACIONES

1. Elaborar más investigaciones del clima escolar y el cyberbullying, para que puedan reafirmar o desestimar aspectos de esta investigación.
2. Desarrollar programas de implementación e intervención para aumentar el clima escolar en los salones de los centros educativos.
3. Reconocer los casos de cyberbullying, sobre todo a los estudiantes que estén en el rol de víctimas y/o agresores, para ser abordados de forma directa e indirecta mediante talleres y así mejorar las relaciones interpersonales.
4. Se debe considerar otros instrumentos que midan las dimensiones de las variables de manera más específica.

REFERENCIAS

- Aftab, P. (2010). *What is Cyberbullying?* - Recuperado de: www.stopcyberbullying.org.
- Agatson, P., Limber, S. y Kowalski R. (2010). *El acoso escolar en la era digital*. (Primera edición). Malden, MA, EE.UU: Descleé editoriales.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento* (segunda edición). Lima: Editorial Universitaria URP.
- Alvarez, G. (2015). Tesis doctoral "*Cyberbullying, una nueva forma de acoso escolar*" Recuperado de: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencPolSoc-Galvarez/ALVAREZ_IDARRAGA_Gema_Tesis.pdf
- Arnau, J. (1995). Metodología de la investigación psicológica. En M. T. Anguera, J. Arnau, M. Ato, R. Martínez, J. Pascual y G. Vallejo (Eds.), *Métodos de investigación en psicología* (pp. 23-43). Madrid: Síntesis.
- Arón, A. y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramientos*. Recuperado de: https://www.academia.edu/35847466/Clima_social_escolar_y_desarrollo_personal
- Asencio, R. (2018). Tesis de licenciatura "*Clima social escolar y conducta violenta en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos-Lima, 2018*". Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25322/Asencio_VRS.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Berkowitz, L. (1989). *Hipótesis frustración-agresión: examen y reformulación*. Boletín psicológico, 106(1), 59-73.
- Blanco, A y Díaz, D. (2005). *El bienestar social: su concepto y medición*. Psicothema, 17(4), 582-589.
- Bowlby, J. (1969 - 1973). *Fijación y pérdida: separación*. (Vol. 2). New York: Basic Books summary.
- Bowlby, J. (1980). *Apego y pérdida: pérdida, tristeza y depresión*. (Vol.3). New York: Basic Books summary.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Recuperado de: <http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wp-content/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf>
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J. y Palafox, J. (2000). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica* (segundo informe). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO.
- Cancino, M. y Cornejo, R. (2001). Tesis para optar al título de psicólogo “*La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago*”. Un estudio descriptivo y de factores asociados. Universidad de Chile.
- Cere (1993). Documento de estudio “*Evaluar el contexto educativo*”. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Chininin, M. (2016). Tesis de pregrado “*Relación entre el clima social escolar y el comportamiento agresivo de los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E San Juan Bautista – Piura, 2016*”. Recuperado de: <https://docplayer.es/96634209-Universidad-alas-peruanas-facultad-de-medicina-humana-y-ciencias-de-la-salud-escuela-profesional-de-psicologia-humana.html>
- Corraliza, J. y Berenguer, J. (2000). Article: *Environmental values, beliefs and actions: A situational approach*. *Environment and Behavior*, 32, 832.
- De la Cruz, C. (2018). Tesis de licenciatura “*Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018*”. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27434/De%20la%20Cruz_C.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Rey, et al. (2015). *Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563215002630?via%3Dihub>
- Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O., y Sears, R. (1939). *Frustracion y agresion*. New Haven, CT: Yale University Press.

- Fernández, R. y Sierra, B. (1982). *Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar*.
- Fernández, R. (1982). *Evaluación de Contextos, Reunión Nacional sobre intervención Psicológica*, Universidad de Murcia, España.
- Fernández, A. (2015). Tesis doctoral "*Bullying y cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de Cantabria*".
- Flores, J. (2008). *Ciberbullying. Guía rápida*. Recuperado de <http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/ciberbullying-guiarapida.shtm>.
- Gálvez, J.; Vera, D.; Cerda, C. y Díaz, R. (2016). *Escala de Victimización entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet: Estudio de Validación de una Versión Abreviada en Estudiantes Chilenos*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica, 41(1), 16-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459646901003>
- García, C. (2013). Tesis doctoral "*Acoso y ciberacoso en escolares de primaria: factores de personalidad y de contexto entre iguales*". Universidad de Cordova. Recuperado de: <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/10949/2013000000831.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, G., Joffre, V., Martínez, G., Llanes, A. (2011). *Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar*. Revista colombiana de psiquiatría No. 1, (vol. 40). Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>
- González, A. (2014). *Evaluación del clima escolar como factor de calidad*. Madrid: La Muralla.
- González, A. (2015). Tesis doctoral "*El cyberbullying o acoso juvenil a través de Internet: un análisis empírico a través del modelo del Triple Riesgo Delictivo (TRD)*" Recuperado de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/384709/AGG_TESIS.pdf;jsessionid=3EF14272EDE4F54D6E985B130A0E533E?sequence=1
- Gómez, P., Rodríguez, F., Herrero, F., y Cuesta, M. (2005). *Descripción de los factores de riesgo y protección en una muestra de jóvenes en grupos de garantía social*. Psicología Jurídica del Menor y de la Familia (pp. 145-162). Santiago de Compostela.

- Guerra, C., Castro, L. y Vargas, J. (2010). *Examen psicométrico del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en estudiantes chilenos*. *Psicothema*, vol. 23, núm. 1, 2011, pp. 140-145.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta Ed.). México D.F.: Editorial McGrawHill.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta ed.). México: editorial mexicana.
- INTECO. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. (2009). *Guía legal sobre cyberbullying y grooming*. Observatorio de la Seguridad de la Información de INTECO. Recuperado de: http://www.inteco.es/Seguridad/Observatorio/manuales_es/guiaManual_groming_ciberbullying
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales* (4ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Kowalski, R. y Limber, S. (2007). *Electronic bullying among middle school students*. *Journal of Adolescent Health*, 41(1), 22-30. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.308.1827&rep=rep1&type=pdf>
- Kowalski, R., Limber, S. y Agatston, P. (2010). *Cyber Bullying: El acoso escolar en la era digital*. Bilbao.
- Krahé, B. (2001). *The social psychology of aggression*. Hove: Psychology Press.
- López, P. (2004). *Población, muestra y muestreo*. Artículo punto cero v.09 n.08. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Lopez, Y. (2017). Tesis “*Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017*”. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8839/Lopez_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación. (2015). *SISEVE Contra La Violencia Escolar*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos#violencia-escolar>.
- Ministerio de Educación (2016). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*.

- Ministerio de Educación (2019). *Número de casos reportados en el SíseVe a Nivel Nacional*. SíseVe. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Miller, N. (1941). *The frustration-aggression hypothesis*. *Psychological Review*, 48, 337-342.
- Moncada, R. (2017). Tesis de Licenciatura “*Clima Social Escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada del distrito San Martín de Porres, 2017*” Recuperado de : <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1543/TRAB.SUF.PROF.%20MONCADA%20GUEVARA%20ROBERT%20JHONATAN.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Moos, R. (1974). *La escala del clima social: una visión general*. Palo alto, California. Consultoría Psicólogos Prensa.
- Moos, R. & Trickett, E. (1974). *Manual de Escala de Entorno de Clase*. Palo Alto, California: Consultoría de Psicólogos.
- Naouri , A. (2005). *Padres permisivos, hijos tiranos*. Barcelona: Ediciones B.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial.
- Ortega, R., Del Rey, R., Casas, J. (2016). *Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q*. Artículo del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/81983035.pdf>
- Pachas, Y. (2018). Tesis “*Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018*”. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24027/Pachas_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paiva, F. y Saavedra, F. (2014). Tesis de licenciatura “*Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación*”
- Prado, V., Ramírez, M. y Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). *Revista Electrónica publicada por el instituto de investigación en educación de la Universidad de Costa Rica*. Vol. 10, Número 2, pp. 1-13.

- Pérez, A. (2004). *Metodología: conceptos y fundamentos*. Vademécum para la formación de profesores—Enseñar español como segunda lengua (L2) /Lengua extranjera (LE), 665- 688.
- Pérez, C. (2007). *Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO*. Revista de Educación, 343, 503-529. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf
- Rodríguez, N. (2004). *El clima escolar*. Revista digital “Investigación y Educación” Vol. 3 N° 7.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología en la investigación científica*. Lima, Perú
- Sherif y Sherif (1976). *Psicología de los grupos*, México: Trillas.
- Smith, P.; Mahdavi, J.; Carvalho, M y Tippett, N. (2006). *An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying*. Londres: Anti-Bullying Alliance. Recuperado de <https://www.staffsscb.org.uk/Professionals/KeySafeguarding/e-Safety/Task-to-Finish-Group/Task-to-Finish-GroupDocumentation/Cyber-Bullying---Final-Report.pdf>
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., y Tippett, N. (2008). *Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils*. Journal of Child Psychology and Psychiatry, 49(4), 376-385. doi: 10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x
- UNICEF (2011). *Los Estados de los niños del mundo*. Recuperado de: <http://www.unicef.org>. Consultado el 22/07/13.
- Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., Infante, L. y Raya, S. (2006). *Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar*. Psicothema, 18(2), 272-277
- Valderrama, L. (2013). *Jóvenes, Ciudadanía y Tecnologías de Información y Comunicación. El movimiento estudiantil chileno*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 123-135.

ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo de investigación	Variable	Población y muestra	Tipo y diseño	Instrumento
<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera se relaciona el clima social escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Analizar la relación entre el clima social escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Analizar la relación entre la dimensión clima del centro escolar con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p>	<p>GENERAL</p> <p>El clima social escolar se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: La dimensión clima del centro escolar se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>El tipo de estudio que se utilizara en esta investigación es descriptivo correlacional, ya que tiene como finalidad describir los niveles de cada variable, y por otro lado si hay relación entre las variables de estudio.</p> <p>Diseño de la investigación:</p> <p>Esta investigación usara el diseño de investigación No experimental de corte transversal porque se pretende recoger la información en su contexto</p>	<p>Clima social escolar</p> <p>Cyberbullying</p>	<p>Población: 9005</p> <p>Tamaño de muestra: 516</p> <p>Tipo de muestra: Probabilístico estratificado</p>	<p>Tipo:</p> <p>Descriptivo-correlacional</p> <p>Método: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Básica</p> <p>Diseño: No experimental, tipo transversal</p>	<p>El Cuestionario De Clima Social Del Centro Escolar (CECSCE)</p> <p>Cuestionario de cyberbullying (ECIP-Q)</p>

	<p>b) Analizar la relación entre la dimensión del clima referente al profesorado con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p> <p>c) Caracterizar el clima social escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p> <p>d) Describir los niveles de victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p>	<p>cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p> <p>H2: La dimensión clima referente al profesorado se relaciona de manera inversa y significativa con respecto a la victimización y agresión por cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos. Lima, 2019.</p>	<p>natural y en un determinado tiempo, no se manipulará las variables para luego sea analizada, para obtener la relación entre las variables clima social escolar y cyberbullying.</p>				
--	--	---	--	--	--	--	--

Anexo 2: Operacionalización de la variable clima social escolar

Tabla 11

Matriz de operacionalización del cuestionario CECSCCE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Clima social escolar	Es comprendido “como el grupo de características psicosociales de una institución educativa, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico particular confieren un peculiar método o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos artículos educativos” (Rodríguez, 2004)	Se utiliza la versión española del California School Climate and Safety Survey (CECSCE) (Guerra, et al., 2010), de 14 ítems tipo Likert de cinco opciones de respuesta.	Clima escolar del centro Clima escolar referente al profesorado	1, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 2, 3, 4, 8, 13, 14	Likert

Anexo 4: Instrumento del clima social escolar

CUESTIONARIO CECSCCE

Colegio: _____ Estatal () Privado () Grado: _____
Sección _____ Lugar de procedencia: Lima este () Lima sur () Lima norte () Sexo: Hombre () Mujer () Edad: _____
Fecha: _____

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una serie de frases acerca de acciones que las personas hacen en la escuela. Lee cada frase y marca la respuesta que se parezca más a lo que se parece a ti. Tus respuestas serán confidenciales, por ello se te pide que contestes con sinceridad. No hay respuesta buena ni mala. No olvides responder todas las preguntas.

Alternativas de respuesta:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

N°	Preguntas	S	CS	AV	CN	N
1	Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
2	Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.					
3	Trabajo en las tareas escolares.					
4	Cuando los estudiantes rompen las reglas son tratados justamente.					
5	El colegio está muy limpio y ordenado.					
6	Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.					
7	Los estudiantes realmente quieren aprender.					
8	Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
9	Los estudiantes de todas las razas y clases sociales son respetados.					
10	Mi clase tiene un aspecto agradable.					
11	La gente de este colegio se cuida uno al otro.					
12	Mi colegio es un lugar muy seguro.					
13	Los profesores hacen un buen trabajo buscando a los estudiantes problemáticos.					
14	Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas.					

Anexo 5: Instrumento del cyberbullying

CYBERBULLYING

EN ESTE APARTADO TE PREGUNTAMOS SOBRE TUS POSIBLES EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON CYBERBULLYING EN TU ENTORNO (CENTRO ESCOLAR, AMIGOS, CONOCIDOS), COMO VICTIMA Y/O AGRESOR. TUS RESPUESTAS SERÁN CONFIDENCIALES.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil (celular) en los últimos dos meses? (Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada. Sé sincero(a) con tu respuesta.

	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otros palabras ofensivas sobre mí usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					

10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS.					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social).					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social).					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN).					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

Anexo 6: Carta de presentación a la I. E. Enrique Milla Ochoa



I.E.P. "ENRIQUE MILLA OCHOA"	
MESA DE PARTES	
EXP. N°	FOLIO N°
HORA:	25 JUN 2019
FECHA:	
FIRMA DE RECEPCIÓN	

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 17 de mayo de 2019

CARTA INV. N° 00706- 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Hugo V. Ubillus Acevedo
Director
I.E Enrique Milla Ochoa
Calle 6 Mz.143 A Lt.8 – Los Olivos

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **DIAZ SOSA, ASTRID KEITH** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

ANEXO 7: Carta de presentación a la I. E. 2024 Alberto Fujimori Fujimori



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 17 de Mayo de 2019

CARTA INV. N° 00706- 2019/EP/PSI. UCV LIMA- LN

Sr.
José Wilder Alcántara Boza
Director
I.E. 2024 Alberto Fujimori Fujimori
Calle 1 de Diciembre – Los Olivos de Pro

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **DIAZ SOSA, ASTRID KEITH** estudiantes de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte



Melisa Sevillano Gamboa
11008
25/06/19

MSF/ALF

Anexo 8: Autorización de uso del instrumento Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE)

Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com>

PERMISO PARA UTILIZAR CECSCE ADAPTADO

3 mensajes

Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com> 22 de junio de 2019, 16:37
Para: cguerravio@yahoo.es, astrid keith diaz sosa <astrid.2689@gmail.com>

Buenas tardes, le escribe Astrid Keith Diaz Sosa estudiante del XI ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo - Lima, Perú. Estoy realizando la Tesis con el título “Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019”.

Deseo utilizar su adaptación del cuestionario CECSCE para poder aplicar a mi muestra y así realizar la investigación, que me permitirá obtener el licenciamiento en la carrera de Psicología. Les estaré agradecida de antemano si me permitieran utilizar su adaptación.

Gracias.

cristobal guerra <cguerravio@yahoo.es> 22 de junio de 2019, 16:48
Para: Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com>


Estimada no hay ningún problema
Exito en su investigación
Saludos cordiales
Cristóbal Guerra

Enviado desde mi iPhone
[El texto citado está oculto]

Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com> 22 de junio de 2019, 17:36
Para: cristobal guerra <cguerravio@yahoo.es>

Muchas gracias
[El texto citado está oculto]

Anexo 9: Autorización de uso del instrumento Cuestionario de Cyberbullying (ECIP-Q)

Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com>

PERMISO PARA UTILIZAR ECIP-Q
3 mensajes

Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com> 22 de junio de 2019, 18:46
Para: ed1orrur@uco.es, astrid keith diaz sosa <astrid.2689@gmail.com>

Buenas noches Dra. Rosario Ortega Ruiz, le escribe la alumna de pregrado de la carrera de Psicología Astrid Diaz Sosa de la Universidad Cesar Vallejo de Lima-Perú. A fin de pedirle que me de su autorización para usar la prueba validada ECIP-Q y realizar mi tesis "Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes del nivel secundario. Espero una pronta respuesta, de antemano muy agradecida.

ortegarui@uco.es <ed1orrur@uco.es> 24 de junio de 2019, 3:00
Responder a: ortegarui@uco.es
Para: Astrid Keith Diaz Sosa <astrid.2689@gmail.com>

Estimada Astrid

tienes mi permiso, sobre las condiciones éticas reconocidas: deberás siempre que hagas publico cualquier avance, expresar el origen y la autoría del instrumento.

Saludos y buena suerte

Anexo 10: Asentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

.....
Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Astrid Keith Diaz Sosa**, interna de psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre el **Clima social escolar y Cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas – Los Olivos. Lima, 2019**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de tres pruebas psicológicas: **cuestionario cecsce y cuestionario de cyberbullying**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicara cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Astrid Keith Diaz Sosa
ESTUDIANTES DE LA EAP DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Yo.....
. con n° de DNI acepto participar en la investigación de la Srta. Astrid Keith Diaz Sosa con el tema: **Clima social escolar y Cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas – Los Olivos. Lima, 2019**.

Día:/...../2019

Firma

ANEXO 11: Propiedades psicométricas del Cuestionario CECSCE

Confiabilidad por consistencia interna

Tabla 13

Análisis de fiabilidad por el método de consistencia interna del Cuestionario CECSCE

	Alfa de Cronbach	Omega McDonald	N de elementos
Clima social del centro escolar	.87	.89	14
Clima social del profesorado	.70	.71	6
Clima social del establecimiento	.84	.85	8

La magnitud de los coeficientes alfa de Cronbach y Omega McDonald son evidencia de la confiabilidad del Cuestionario CECSCE.

ANEXO 12: Validez por estructura interna del CECSCE

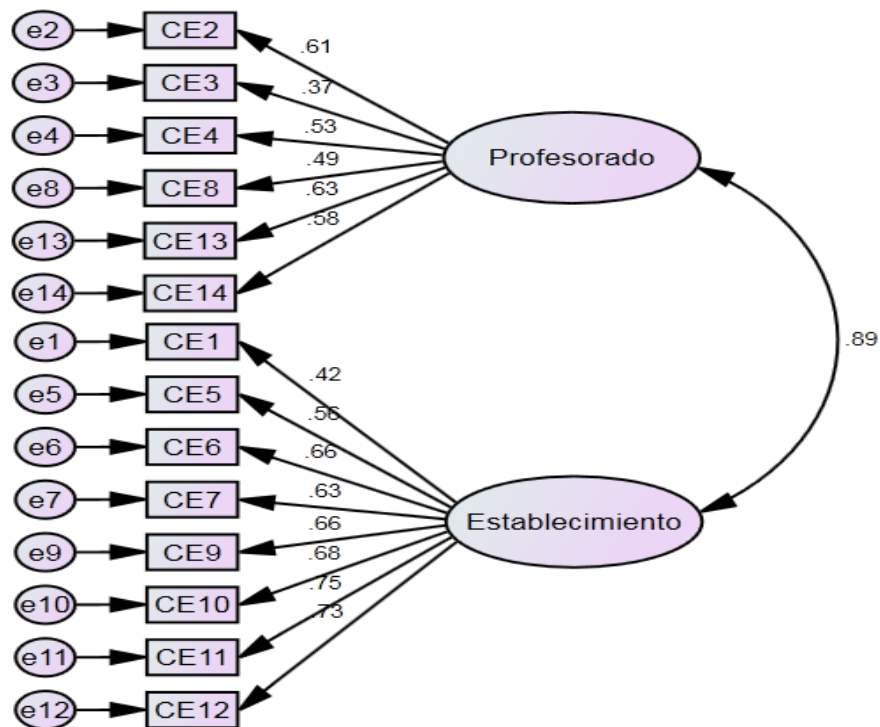


Figura 1. Modelo oblicuo de dos factores para el Cuestionario CECSCE

Se verificó la validez del Cuestionario CECSCE mediante el estudio su estructura interna con un análisis factorial confirmatorio. Los índices de ajuste encontrados: CFI = .94, TLI = .93, SRMR = .04, RMSEA = .05, son evidencia de la pertinencia del modelo de dos factores correlacionados para medir el clima del centro escolar.

ANEXO 13: Validez de criterio del Cuestionario CECSCE

También se puso a prueba la validez del Cuestionario CECSCE en relación a otra medida de Clima social escolar, para lo cual se correlacionó su puntuación con respecto a la Escala de clima social escolar (ECE) adaptada y validada en estudiantes chilenos por López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales (2014) en la muestra de estudio.

Tabla 14

Correlación entre las puntuaciones del Cuestionario CECSCE y la Escala ECE

		Clima escolar medido con la Escala ECE
Clima social del centro escolar medido con el Cuestionario CECSCE	Correlación de Pearson	,657**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	516

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se aprecia que la relación entre las puntuaciones del Cuestionario CECSCE y la Escala ECE es estadísticamente significativa, directamente proporcional ($p < 0.5$, $r = .65$) y con tamaño del efecto grande (Cohen, 1988). Estos resultados permiten afirmar que efectivamente el Cuestionario CECSCE mide la variable Clima social del centro escolar.

ANEXO 14: Normas de interpretación para el Cuestionario CECSCE

Tabla 15

Estadísticos descriptivos del Clima social del centro escolar medido con el CECSCE

Media		30.00
Mediana		30.00
Moda		32
Desviación estándar		5.727
Varianza		32.794
Asimetría		-0.322
Error estándar de asimetría		0.108
Curtosis		-0.119
Error estándar de curtosis		0.215
Rango		32
Mínimo		8
Máximo		40
	10	22.70
	25	26.00
Percentiles	50	30.00
	75	34.00
	90	37.00

Finalmente, en la tabla 15 se presentan normas de interpretación basadas en rangos percentiles para el uso del Cuestionario CECSCE en estudiantes de secundaria de Lima norte.

Tabla 16

Normas de interpretación basadas en rangos percentiles para el uso del CECSCE

Percentiles	Puntaje directo	Niveles
10	De 8 a 23	Muy malo
25	De 24 a 26	Malo
50	De 27 a 33	Regular
75	De 34 a 36	Bueno
90	De 37 a 40	Muy bueno

ANEXO 15: Propiedades psicométricas del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)

Confiabilidad por consistencia interna

Tabla 17

Análisis de fiabilidad por el método de consistencia interna del ECIPQ

	Alfa de Cronbach	Omega McDonald	N de elementos
Cibervictimización	.81	.84	11
Ciberagresión	.80	.88	11

La magnitud de los coeficientes alfa de Cronbach y Omega McDonald son evidencia de la confiabilidad de las puntuaciones de ambas sub-escalas del Cuestionario ECIPQ.

ANEXO 16: Validez por estructura interna para la sub-escala de victimización por cyberbullying

Análisis factorial exploratorio

Tabla 18

Prueba de KMO y Bartlett para la sub-escala de victimización por cyberbullying

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.840
	Aprox. Chi-cuadrado	1638.101
Prueba de esfericidad de Bartlett	gl	55
	Sig.	0.000

En la tabla 18 se aprecia que la prueba de KMO = .84 y el test de Bartlett < .05, indican que es pertinente continuar con el análisis factorial exploratorio.

ANEXO 17: Varianza total de la sub-escala de victimización por cyberbullying

Tabla 19

Varianza total explicada de la sub-escala de victimización por cyberbullying

Varianza total explicada							
Factor	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado ^a
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total
1	4.072	37.016	37.016	3.533	32.115	32.115	2.806
2	1.323	12.027	49.043	0.799	7.266	39.382	2.220
3	1.169	10.625	59.668	0.706	6.419	45.800	2.372
4	0.836	7.603	67.271				
5	0.760	6.910	74.181				
6	0.589	5.352	79.533				
7	0.574	5.222	84.754				
8	0.479	4.357	89.111				
9	0.456	4.143	93.254				
10	0.402	3.653	96.908				
11	0.340	3.092	100.000				

Método de extracción: máxima probabilidad.

En la tabla 19 se observa que los 11 ítems de la sub-escala de victimización por cyberbullying se agrupan en 3 factores, los que explican el 59 % de la varianza. Por lo tanto, el análisis factorial exploratorio aporta evidencia de validez por estructura interna para cibervictimización.

ANEXO 18: Estructura factorial de la sub-escala de victimización por cyberbullying

Tabla 20

Estructura factorial de la sub-escala de victimización por cyberbullying

	Factor		
	1	2	3
CY4	0.878		
CY5	0.604		
CY6	0.502		
CY7	0.434		
CY9		0.779	
CY8		0.647	
CY10		0.276	
CY1			0.730
CY2			0.669
CY3			0.504
CY11			0.340

Método de extracción: máxima verosimilitud. Método de rotación: Oblimin con normalización Kaiser.

- a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

ANEXO 19: Análisis factorial confirmatorio de la sub-escala de victimización por cyberbullying

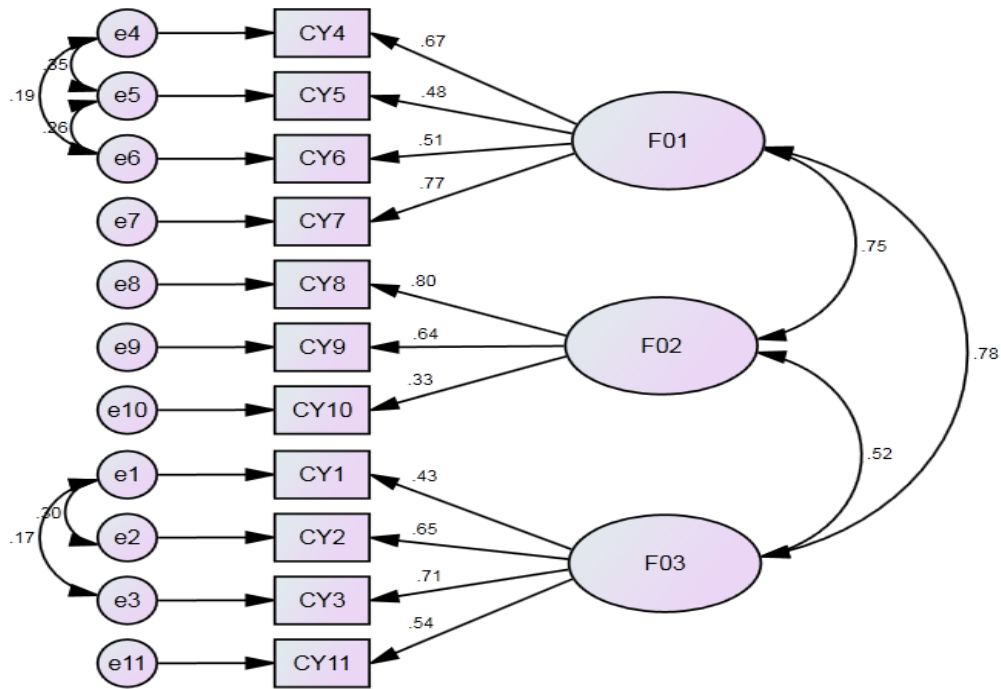


Figura 2. Modelo oblicuo de tres factores correlacionados para cibervictimización

Se verificó la validez de la sub-escala de victimización mediante el estudio su estructura interna con un análisis factorial confirmatorio. Los índices de ajuste encontrados: CFI = .92, TLI = .89, SRMR = .05, RMSEA = .08, son evidencia de la pertinencia del modelo de tres factores correlacionados para medir la cibervictimización.

ANEXO 20: Validez por estructura interna para la sub-escala de ciberagresión

Análisis factorial exploratorio

Tabla 21

Prueba de KMO y Bartlett para la sub-escala de agresión por cyberbullying

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.837
	Aprox. Chi-cuadrado	1671.916
Prueba de esfericidad de Bartlett	gl	55
	Sig.	0.000

En la tabla 21 se aprecia que la a prueba de KMO = .83 y el test de Bartlett < .05, indican que es pertinente continuar con el análisis factorial exploratorio.

ANEXO 21: Varianza total de la sub-escala de agresión por cyberbullying

Tabla 22

Varianza total explicada de la sub-escala de agresión por cyberbullying

Factor	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado ^a
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total
1	4.188	38.073	38.073	3.621	32.919	32.919	3.182
2	1.315	11.955	50.028	0.813	7.387	40.306	2.931
3	0.921	8.375	58.403				
4	0.803	7.304	65.708				
5	0.749	6.809	72.516				
6	0.712	6.476	78.992				
7	0.600	5.456	84.448				
8	0.546	4.963	89.411				
9	0.531	4.827	94.238				
10	0.339	3.083	97.321				
11	0.295	2.679	100.000				

Método de extracción: máxima probabilidad.

En la tabla 22 se observa que los 11 ítems de la sub-escala de victimización por cyberbullying se agrupan en 2 factores, los que explican el 50 % de la varianza. Por lo tanto, el análisis factorial exploratorio aporta evidencia de validez por estructura interna para ciberagresión.

ANEXO 22: Estructura factorial de la sub-escala de victimización por cyberbullying

Tabla 23

Estructura factorial de la sub-escala de victimización por cyberbullying

	Matriz de patrón^a	
	Factor	
	1	2
CY19	0.928	
CY18	0.686	
CY17	0.540	
CY20	0.477	
CY22	0.475	
CY14	0.462	
CY13		0.840
CY12		0.772
CY16		0.544
CY15		0.443
CY21		0.302

Método de extracción: máxima verosimilitud. Método de rotación: Oblimin con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

ANEXO 23: Análisis factorial confirmatorio de la sub-escala de agresión por cyberbullying

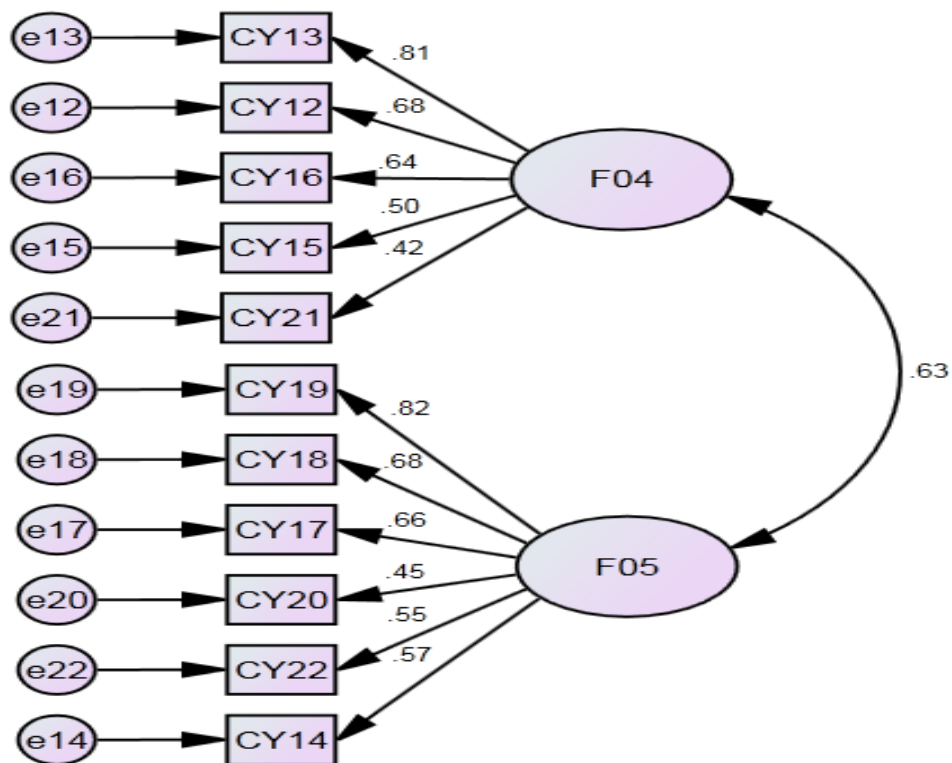


Figura 3. Modelo oblicuo de dos factores correlacionados para ciberagresión

Se verificó la validez de la sub-escala de agresión mediante el estudio su estructura interna con un análisis factorial confirmatorio. Los índices de ajuste encontrados: CFI = .91, TLI = .89, SRMR = .05, RMSEA = .08, son evidencia de la pertinencia del modelo de dos factores correlacionados para medir la ciberagresión.

ANEXO 24: Validez de criterio de las sub-escalas de cyberbullying en relación al clima escolar

Tabla 24

Validez de criterio de las sub-escalas de cyberbullying en relación al clima escolar

		Clima escolar medido con la Escala ECE
Victimización por cyberbullying	Correlación de Pearson	-,339**
	Sig. (bilateral)	0.000
Agresión por cyberbullying	Correlación de Pearson	-,296**
	Sig. (bilateral)	0.000
N		516

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Además, se verificó la validez de criterio de las sub-escalas de cyberbullying en relación al clima social escolar, lo que es evidencia de que el instrumento mide la variable de estudio.

ANEXO 25: Normas de interpretación para las sub-escalas de victimización y agresión por cyberbullying

Tabla 25

Estadísticos descriptivos de las sub-escalas de victimización y agresión por cyberbullying

		Victimización por cyberbullying	Agresión por cyberbullying
	Media	2.61	1.45
	Mediana	1.00	0.00
	Moda	0	0
	Desviación estándar	3.938	2.847
	Varianza	15.507	8.108
	Asimetría	2.603	3.818
	Error estándar de asimetría	0.108	0.108
	Curtosis	8.224	19.450
	Error estándar de curtosis	0.215	0.215
	Rango	28	23
	Mínimo	0	0
	Máximo	28	23
		10	0.00
		25	0.00
	Percentiles	50	1.00
		75	3.00
		90	7.00

ANEXO 26: Normas de interpretación basadas en rangos percentiles para el uso del ECIPQ

Tabla 26

Normas de interpretación basadas en rangos percentiles para el uso del ECIPQ

Percentiles	Puntaje directo de cibervictimización	Puntaje directo de ciberagresión	Niveles
10	De 0 a 1	De 0 a 1	Muy bajo
25	De 2 a 3	De 2 a 3	Bajo
50	De 4 a 5	De 4 a 5	Promedio
75	De 6 a 7	De 6 a 7	Alto
90	De 8 a +	De 8 a +	Muy alto

Finalmente, en la tabla 26 se presentan normas de interpretación basadas en rangos percentiles para el uso del Cuestionario *ECIPQ* en estudiantes de secundaria de Lima norte.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Lincol Orlando Olivas Ugarte, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo-Sede Los Olivos, revisor de la tesis titulada: "Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019", de la estudiante: Astrid Keith Diaz Sosa, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.


Los Olivos, 21 de agosto de 2019.

Firma

Lincol Orlando Olivas Ugarte

DNI: 43102056

Revisó	Vicerrectorado de investigación/DEVAC/Responsable de SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

1 FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en **Psicología**

AUTORA:

Díaz Sosa, Astrid Keith (ORCID: 0000-0002-2470-4147)

Resumen de coincidencias

Nº	Fuente de Internet	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	13 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	www.psicothema.com Fuente de Internet	1 %
4	Mauricio Herrera-López... Publicación	1 %
5	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
6	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo Astrid Keith Diaz Soza
identificado con DNI N° 45906660, egresado de la Escuela Profesional de
Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo () la
divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
"Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de
secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los
Olivos, Lima, 2019
";
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 45906660

FECHA: 23 de 08 del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Díaz, Soza, Astrid Keith

D.N.I. : 45906660

Domicilio : Los Olivos de Pro Mz Ke Lt 33

Teléfono : Fijo : Móvil : 972164429

E-mail : astrid.2689@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades

Escuela : Psicología

Carrera : Psicología

Título : Licenciada en Psicología

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :

Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Díaz, Soza, Astrid Keith

Título de la tesis:

Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas - Los Olivos, Lima, 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 23/08/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA***

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Diaz Sosa, Astrid Keith

INFORME TITULADO:

Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 28/08/2019

NOTA O MENCIÓN: 11



Rosario Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 29721

*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019