



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Castilla 2016-2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTOR:

Br. Wharton Cruz, Jean Christian (ORCID: 0000-0001-7499-7323)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy Williams (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Tributación

PIURA- PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A mis adorados padres, hago mención honrosa, por sus cálidos y sabios consejos, por su incansable sacrificio y perseverante esfuerzo al brindarme una educación digna, así como a mis hermanos Carlos, Miguel y Elizabeth por sus palabras de aliento y darme calma en los momentos más complicados para lograr alcanzar mis aspiraciones.

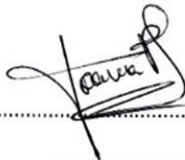
## **Agradecimiento**

Agradezco de manera muy especial a Dios por protegerme, iluminarme y guiarme durante esta etapa académica, a mi adorada madre y hermanos por su ayuda incondicional, a mis docentes quienes compartieron sus conocimientos día tras día, con el fin de lograr alcanzar mi ansiado anhelo.

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por don Jean Christian Wharton Cruz, cuyo título es: **“La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la municipalidad distrital de castilla 2016-2018”**.

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: (16) (Dieciséis).

Piura, 19 de febrero del 2019



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

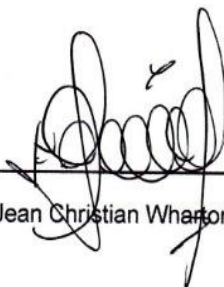
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Sr. Jean Christian Wharton Cruz, identificado con DNI N° 10595870 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación, datos e información que se presenta en la tesis son veraces y auténticos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, o plagio tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, agosto de 2018



Jean Christian Wharton Cruz

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos previos .....	3
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	3
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	4
1.2.3 Antecedentes locales .....	6
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	7
1.4 Formulación del problema .....	17
1.5 Justificación del estudio .....	17
1.6 Hipótesis.....	18
1.7 Objetivos .....	19
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>20</b>
2.1 Diseño de investigación .....	20
2.2 Variables, Operacionalización.....	21
2.3 Población y muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	26
2.5 Métodos de análisis de datos .....	27
2.6 Aspectos éticos .....	28
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>48</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>VI.- RECOMENDACIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>VII. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>56</b>

## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito conocer la incidencia de la cultura tributaria en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Castilla, por tal razón se desarrolló una investigación cuantitativa, de tipo aplicada, explicativa con diseño no experimental, transeccional correlacional / causal. Para la recopilación de datos se empleó una ficha de análisis documentario que permitió recoger información de los pagos de arbitrios municipales e impuesto predial de los años 2016 al 2018 de la data de la municipalidad y un cuestionario para conocer aspectos sobre conciencia tributaria y conocimiento de normas tributarias, que se aplicó a una muestra de 195 contribuyentes. Se probaron las hipótesis planteadas, concluyendo que la cultura tributaria incide significativamente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Castilla, lo que se evidencia en los altos porcentajes que incumplieron el pago durante los años 2016 al 2018. Como causas se establecieron, la ausencia de conciencia tributaria, debido a la carencia de una adecuada educación tributaria y el bajo grado de conocimiento de las normas relacionadas al pago de los tributos municipales y de las sanciones que se imponen por no cumplir con estos pagos provocados por las deficiencias que se presentan en el sistema de información tributaria de la Municipalidad Distrital de Castilla.

**Palabras clave:** Cultura tributaria, cumplimiento de obligaciones tributarias, conciencia tributaria, arbitrios municipales, impuesto predial.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to know the incidence of the tax culture in compliance with the tax obligations of the taxpayers of the District Municipality of Castilla, for this reason a quantitative research of applied, explanatory type with non-experimental design, correlational transection was developed / causal. For the collection of data, a documentary analysis file was used to gather information on municipal tax payments and property tax from 2016 to 2018 of the municipality's data and a questionnaire to learn about aspects of conscience, taxation and knowledge of tax rules, which was applied to a sample of 195 taxpayers, The hypotheses were tested, concluding that the tax culture significantly affects the tax obligations of the taxpayers of the District Municipality of Castilla, which is evidenced by the high percentages that failed to pay during the years 2016 to 2018. Causes were established, the absence of tax awareness, due to the lack of adequate tax education, and the low degree of knowledge of the rules related to the payment of municipal taxes and the penalties imposed for not complying with these payments for the deficiencies that are presented in the tax information system of the District Municipality of Castilla.

**Keywords:** Tax culture, compliance with tax obligations, tax awareness, municipal taxes, property tax.