



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DEL ESTUDIO DE MÉTODOS PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE BORDADOS DE LA
EMPRESA SOCIOS DE LA MODA S.A.C EN SANTA ANITA 2016**

AUTOR

CAMARGO VALER ELVIS EDISON

ASESOR

MG MEZA VELAZQUEZ MARCO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. GUIDO RENE MEZA APAZA

PRESIDENTE

Mg. MARCO ANTONIO MEZA VELAZUQUEZ

SECRETARIO

Mg. FREDDY ARMANDO RAMOS HARADA

VOCAL

DEDICATORIA

Dios todo poderoso, por haberme dado la sabiduría y ser mi guía en todo momento para culminar mi carrera.

Mi madre que a siempre me apoya en todo mi proyecto de investigación. Mis amigos y compañeros Marlon Jiménez, Karla Cuya, Leslie Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

Realizar un proyecto, requiere de mucho esfuerzo, no solo de las personas a cargo de dicha realización, sino de todo el personal que de una u otra forma, están ligados a éste. Es por esto que quiero brindar mi más sinceros agradecimientos a:

Víctor Álvarez Gerente general de la empresa Socios de la Moda por brindarme la puerta de su empresa

Marco Meza profesor asesor quien me ayudo en cada momento en el proyecto realizado

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Camargo valer Elvis Edison con DNI N° 76623835, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2016

Elvis Edison Camargo Valer

Presentación

Señores de los miembros del jurado

En cumplimiento con el reglamento de grado y título de la universidad cesar vallejo presento ante ustedes la tesis titulada ESTUDIO DE MÉTODOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE BORDADOS DE LA EMPRESA SOCIOS DE LA MODA S.A.C EN SANTA ANITA 2016 la misma que se someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ingeniería industrial

Elvis Edison Camargo Valer

I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	19
1.3Teoría	22
1.3.1.1 Metodos de estudio	23
1.3.1.2 Estudio de tiempo.....	26
1.3.2 Productividad.....	28
1.3.2.1 Eficiencia	28
1.3.2.3Eficacia.....	28
1.4.Formulación del problema	29
1.4.1. Problema general	29
1.4.2. Problema secundario.....	30
1.5 Justificación.....	30
1.6.1 Hipótesis principal	30
1.6.2Hipótesis secundarias	31
1.7 Objetivo general	31
1.7.2Objetivos secundarias	31
II.METODOS	32
2.1 Metodología.....	33
2.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....	34
2.3 Población y muestra	36
2.3.1Poblacion.....	36
2.3.3 Muestra	36
2.3.2 Unidad de análisis	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5 Métodos de análisis de datos	36
III RESULTADOS	37
3.1 Resultados descriptivo	52
3.2 Resultados Inferencial	57

IV DISCUSION	63
V CONCLUSIONES	66
VI RECOMENDACIONES	68
VII REFERENCIAS	70
ANEXOS	74

LISTA DE CUADRO

Cuadro 1. Operaciones muertas	38
Cuadro 2. Resumen de hombre maquina	44
Cuadro 3. Puntos críticos alistamiento	46
Cuadro 4. Aplicación de mejora de operaciones	47
Cuadro 5. Número de observaciones	50
Cuadro 6. Etapas para determinar el tiempo estándar	50
Cuadro 7. Suplementos en el horario de 8 horas	50
Cuadro 8. Resumen hombre maquina mejorado	52
Cuadro 9. Porcentaje de utilización en tiempo	53
Cuadro 10. Unidades producidas	55
Cuadro 11. Pruebas de normalidad productividad	57
Cuadro 12. Prueba de Kolmogorov-Smirnov productividad	57
Cuadro 13. Estadísticos descriptivos medias productividad	58
Cuadro 14. Estadísticos de prueba wilcoxon productividad	58
Cuadro 15. Pruebas de normalidad eficiencia	59
Cuadro 16. Prueba de Kolmogorov-Smirnov eficiencia	59
Cuadro 17. Estadísticos descriptivos medias eficiencia	60
Cuadro 18. Estadísticos de prueba wilcoxon eficiencia	60

Cuadro 19. Pruebas de normalidad eficacia.....	61
Cuadro 20. Prueba de Kolmogorov-Smirnov eficacia.....	61
Cuadro 21. Estadísticos descriptivos medias eficacia.....	62
Cuadro 22. Estadísticos de prueba wilcoxon eficacia	62
Cuadro 23. Matriz de consistencia	76

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Matriz de selección de problema.....	15
Figura 2. Diagrama Ishikawa.....	17
Figura 3. Medición de trabajo	18
Figura 4. Matriz de operacionalización.....	26
Figura 5. Diagrama de proceso de alistamiento (preparación).....	35
Figura 6. Diagrama analítico alistamiento	40
Figura 7. Diagrama de hombre maquina (antes)	42
Figura 8. propuesta de proceso de alistamiento (mejorado)	44
Figura 9. Diagrama analítico alistamiento (mejorado)	49
Figura 10. Diagrama de hombre maquina (mejorado)	47
Figura 11. Porcentaje en preparación (alistamiento) y hombre maquina	51
Figura 12. Utilización de tiempo	54
Figura 13. porcentaje de eficiencia antes vs después.....	54
Figura 14. Producción antes vs después	55
Figura 15. Porcentaje de eficacia antes vs después	56
Figura 16. Porcentaje de productividad antes vs después	56
Figura 17. Ficha de diagrama de análisis.....	75

Resumen

Con fin de apoyar el avance en cuanto la producción en la empresa Socio Moda ubicada en distrito de Sta. Anita en el área de bordados se ha tratado de buscar nuevas formas de mejorar la productividad e mejorar su producción a partir del funcionamiento óptimo de las personas y equipos; para ello, es necesario el estudio de métodos. El objetivo del estudio es aplicar técnicas de estudio de métodos con el fin de mejorar la productividad en el área de bordados de la empresa SOCIOS DE LA MODA S.A.C. La metodología utilizada posee un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue considerado aplicada, el diseño de la investigación fue de tipo cuasi-experimental longitudinal. La población tomada para el presente trabajo de investigación fue el los indicadores medidos en 30 días en el distrito de Sta. Anita en el área de los bordados y la muestra es igual que la población

Palabrasclave: Eficiencia, tiempo, eficacia, productividad

ABSTRACT

In order to support the progress as far as the production in the company Socio Mode located in district of Sta. Anita in the area of embroideries has been tried to look for new ways to improve the productivity and to improve its production from the optimum functioning of the people And equipment; For this, the study of methods is necessary. The objective of the study is to apply techniques of study of methods in order to improve productivity in the area of embroidery in the company SOCIOS DE LA MODA SAC The methodology used has a quantitative approach, the type of study was considered applied, and the design of the research was quasi-experimental longitudinal type. The population taken for the present research work was the indicators measured in 30 days in the district of Sta. Anita in the embroidery area and the sample is the same as the population

Keywords: efficiency, time efficiency, productivity