



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La motivación y el desempeño del trabajador en el Hospital  
Regional de Maynas en el año 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO  
DE:**

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. López Sánchez Roger Narciso

**ASESOR:**

**DRA. NELIDA VALENCIA CORAL**

**SECCIÓN:**

Ciencias de la Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

## RESUMEN

La tesis titulada “La Motivación y el desempeño del trabajador en el Hospital Regional de Maynas en el año 2017”, el objetivo de este estudio es determinar la relación existente entre la motivación y el desempeño del trabajador en el Hospital Regional de Maynas; llegándose a la formulación de la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre la motivación y el desempeño del trabajadores en el Hospital Regional de Maynas en el año 2017, siguiendo una metodología necesaria y dándonos una conceptualización general de las variables y dimensiones, tomando que la investigación es no experimental, el cual además por su carácter es de tipo correlacional. Teniéndose que la muestra se determinó por conveniencia, la cual estuvo conformada por 54 trabajadores del personal administrativo miembros de las diferentes dependencias, de una población global de 759 trabajadores del Hospital Regional de Maynas. Por su contrastación se utilizó la técnica de las encuestas, la cual se realizó aplicando un tipo de instrumento para cada una de las variables. Para diagnosticar la motivación se utilizó como instrumento el cuestionario escrito, elaborado por Álvitez Suarez Félix Wagner & Ramírez Cavero, Miguel Ángel. EL Instrumento consta de 03 Dimensiones, 06 Indicadores y 30 Ítem, para el desempeño del trabajador se utilizó como instrumento el cuestionario escrito, elaborado por Parraga Panéz Alejandro & Bartolo Manco Antonio, que consta de 02 dimensiones, 04 indicadores 20 ítem, para el análisis de los datos obtenidos se emplearan los gráficos, que son formas visibles de presentar los datos, permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las variables. Se logró determinar que existe relación significativa entre la motivación y el desempeño del trabajador en el Hospital Regional de Maynas. Con un valor  $r=0.828$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson; lo cual indica que ante una mejor motivación, existe mejor desempeño del trabajador; según la percepción de los trabajadores del Hospital Regional de Maynas durante el año 2017.

**Palabras Clave:** Motivación, Desempeño del trabajador, Percepción General, Eficiencia Laboral, Satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The thesis entitled "Motivation and worker performance in the regional hospital of Maynas in 2017", the aim of this study is to determine the relationship between motivation and worker performance in the regional hospital of Maynas; getting itself to the formulation of the following general hypothesis: There is significant relationship between motivation and performance of workers in the Regional Hospital of Maynas in 2017, following a methodology necessary and giving us a general conceptualization of the variables and dimensions, taking the Experimental research is not, which is also its character correlational. Taking the sample it was determined by convenience, which consisted of 54 workers Administrative Staff members of different units, of a total population of 759 workers of the Regional Hospital of Maynas. For its comparison survey technique was used, which it was performed by applying a type of instrument for each of the variables. Motivation to diagnose instrument was used as the written questionnaire prepared by Álvitez Suarez Felix Wagner & Ramirez Cavero, Michelangelo. The instrument consists Dimensions 03 06 30 Item Indicators and, for the worker's performance was used as an instrument the written questionnaire, prepared by Alejandro Parraga Panez & Manco Antonio Bartolo, consisting dimensions 02 04 20 Item indicators. For the analysis of data from the graphics, which are visible ways of presenting the data will be used. They allow simple and quick way the characteristics of the data or variables are observed. It was determined that there is significant relationship between motivation and worker performance in the Regional Hospital of Maynas. With a value  $r = 0.828$  estimated by the Pearson correlation coefficient; which indicates that with a better motivation, there is better worker performance; as perceived by workers of the Regional Hospital of Maynas during 2017. It was determined that there is significant relationship between motivation and performance of workers in the Regional Hospital of Maynas. With a value  $r = 0.828$  estimated by the Pearson correlation coefficient; which indicates that with a better motivation, there is better worker performance; as perceived by workers of the Regional Hospital of Maynas during 2017.

**Keywords:** Motivation, Performance workers, General Perception, Efficiency Labor, Job satisfaction.