



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sistema informático web para mejorar los procesos de
admisión de la Universidad César Vallejo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON
MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTOR:

Br. Mantilla López, Rith Oddar

ASESOR:

Dr. Juan Francisco Pacheco Torres

SECCIÓN:

Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y comunicaciones

PERU – 2018

RESUMEN

La presente investigación titulada “Sistema informático web para mejorar los procesos de admisión de la Universidad César Vallejo”. Se realizó con el propósito de determinar cómo un sistema informático web mejorará el proceso de admisión de la Universidad César Vallejo en 2018. Este estudio tuvo un diseño experimental, de tipo transversal, con una muestra de 248 solicitudes registradas. Para recopilar los datos teníamos 4 indicadores, utilizamos como instrumento la medición del tiempo para tres procesos y para el cuarto indicador, la escala de Likert sobre la satisfacción del usuario relacionada con el uso del sistema. Los datos se procesaron con el software SPSS Statistics v23. Se usó el marco de trabajo Scrum para la implementación y, como herramienta, el modelador de procesos de Bizagi. Los resultados obtenidos mostraron que antes de la implementación de este sistema informático web, el tiempo para cada proceso de análisis era mayor que el utilizado después de esta nueva implementación. Como conclusión, el proceso de admisión logró una reducción significativa del tiempo promedio con 3.59 minutos menos en el proceso de registro, 8.32 minutos en el proceso de validación del pago de registro, 20.82 en el proceso de evaluación y, por último, un aumento de la satisfacción del usuario relacionado con el uso del sistema, en un porcentaje del 11,80%.

Palabras claves: Sistema informático web, mejora de procesos, proceso de Admisión.

ABSTRACT

The present research entitled “Informatic web system to improve the process admission of César Vallejo University”. It was carried out with the purpose of determining how an informatic web system will improve the admission process of César Vallejo University in 2018. This study had an experimental design, transversal type with a sample of 248 registered applications. To collect the data we had 4 indicators, we used as an instrument the time measurement for three processes and for the fourth indicator, the Likert scale about the user satisfaction related to the system use. The data was processed with SPSS Statistics v23 software. It was used the Scrum framework, for the implementation, and as a tool the Bizagi process modeler. The obtained results showed up that before the implementation of this informatics web system, the time for each process analyzing was bigger than the one used after this new implementation. As a conclusion, the admission process achieved a significant reduction of the average time with 3.59 minutes less in the register process, 8.32 minutes in the validation process of registration payment, 20.82 in the evaluation process and lastly an increase of the user satisfaction related to the system use, in a percentage of 11.80%.

Keywords: Web computer system, process improvement, Admission process.