



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal
administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Juan Paulo Panana Gavedia (ORCID: 0000-0002-7384-8593)

ASESOR:

Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla (ORCID:0000-0002-3218-871X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Quiero dedicar este logro a mi esposa Karina a mis padres Juan y Palmira a mi familia, quienes me alientan y me fortalecen cada día demostrándome su amor y comprensión.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios por bendecirme y fortalecerme con su amor.

Agradecer sinceramente a mi asesor de tesis el Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla su esfuerzo y dedicación. Sus conocimientos, sus orientaciones, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para lograr la culminación de la tesis.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **PANANA GAVEDIA, JUAN PAULO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y PERCEPCIÓN DE LA BUROCRACIA SEGÚN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL REGIONAL DE HUACHO, 2019

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 2:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma: 

VOCAL: Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaración de autoría

Yo, Juan Paulo Panana Gavedía identificado con DNI °15738223, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestro en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019” presentada en 6 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

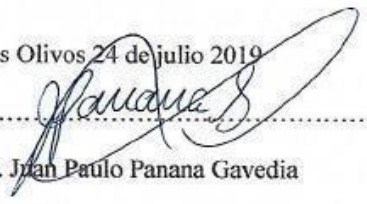
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos 24 de julio 2019



.....

Br. Juan Paulo Panana Gavedía

15738223

Índice	
Dedicatoria	ii
Página del jurado	iv
Declaración de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	14
Tipo y diseño de investigación	15
Operacionalización de las variables	16
Variable Modernización del estado	16
Variable percepción de la burocracia	17
Población, muestra y muestreo (incluir criterios de elección)	17
Técnicas e instrumentos para recolectar datos, validez y confiabilidad	18
Técnicas	18
Instrumentos	19
Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	20
Procedimiento	21
Método de análisis de datos	21
Aspectos éticos	22
III. Resultados	23
Análisis descriptivo	24
Análisis inferencial	29

IV. Discusión	33
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	39
VII. Referencias	41
Anexos	47
Anexo 1. Matriz de consistencia	48
Anexo2.Instrumentos	49
MODERNIZACIÓN DELESTADO	50
CUESTIONARIO DE LA PERCEPCION DELABUROCRACIA	51
Anexo 3: Validez de instrumento	53
Anexo 4: Matriz de datos	59
Anexo 5: Autorización	63

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Modernización del estado	19
Tabla 2 Operacionalización de la variable Percepción de la burocracia	20
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad	24
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la variable Modernización del Estado	27
Tabla 5 Distribución de frecuencias de la dimensión Políticas públicas	28
Tabla 6 Distribución de frecuencia de la dimensión presupuesto por resultado	29
Tabla 7 Distribución de frecuencia de la dimensión sistema de información	30
Tabla 8 Distribución de frecuencia de la variable percepción de la burocracia	31
Tabla 9 Correlación entre la variable 1 Modernización del Estado y la variable 2 Percepción de la burocracia	32
Tabla 10 Correlación entre la dimensión políticas públicas y la percepción de la burocracia	33
Tabla 11 Correlación de la dimensión presupuesto por resultados con la percepción de la burocracia	34
Tabla 12 Correlación de la dimensión sistema de información con la percepción de la burocracia	35

Índice de figuras

Figura 1. Esquema del diseño de investigación.	18
Figura 2. Niveles de percepción de la modernización del estado	27
Figura 3. Niveles de percepción de políticas públicas	28
Figura 4. Niveles de percepción de presupuesto por resultados	29
Figura 5. Niveles de percepción de sistema de información	30
Figura 6. Grado de percepción de la percepción dela burocracia	31

Resumen

En e lestudio Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo del hospital regional de huacho, en la cual presento el objetivo de: Determinar la relación entre la Modernización del estado y la percepción de la burocracia según el personal administrativo del hospital regional de huacho,2019.

Es una investigación de tipo cuantitativa cuyas variables son cualitativas ,que en términos de medición es el cuantitativo, por ello tiene el método hipotético deductivo, en el tipo de investigación básica dado que la finalidad es acrecentar el conocimiento de las variables a través de la prueba de hipótesis, trabaja con una muestra aleatoria simple de 120 trabajadores del Hospitalregional de Huacho,quienes desarrollaron los datos en dos cuestionarios con escala para cada variable, modernización del estado y burocracia, que fueron validados y determinando su confiabilidad.

Para el procesamiento de los datos estadísticos se empleó el SPSS 21.0 se concluye que :Existe relación directa y significativa entre la Modernización del estado y la percepción de la burocracia según los trabajadores del Hospital regional de Huacho en el año 2019 .Se estableció que entre las variables Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo existe una relación positiva muy alta con un coeficiente de 0,975y; el valor p calculado de 0,000 indica que esta relación es significativa.

Palabras Clave: Modernización del estado - percepción de la burocracia.

Abstract

In the study Modernization of the state and perception of the bureaucracy according to the administrative staff of the Huacho regional hospital, I present the objective of: Determine the relationship between the modernization of the state and the perception of the bureaucracy according to the administrative staff of the Huacho regional hospital, 2019

It is a research of quantitative type whose variables are qualitative, which in terms of measurement is quantitative, therefore it has the hypothetical deductive method, in the type of basic research given that the purpose is to increase the knowledge of the variables through the test of hypothesis, works with a random sample of 120 workers of the Huacho Regional Hospital, who developed the data in two scale questionnaires that were validated and their reliability determined.

For the processing of statistical data, the SPSS 21.0 was used. It is concluded that: There is a direct and significant relationship between the Modernization of the state and the perception of the bureaucracy according to the workers of the Huacho Regional Hospital in 2019. It was established that among the variables Modernization of the state and perception of the bureaucracy according to the administrative staff there is a very high positive relationship with a coefficient of 0.975; the calculated p-value of 0.000 indicates that this relationship is significant.

Keywords: Modernization of the state - perception of the bureaucracy.

I. Introducción

Últimamente se han generado una serie de avances considerablemente importantes en temas de modernización del Estado; en los cuales se ubican los procedimientos de descentralización, la transparencia, la sintetización administrativa y la distribución de los recursos bajo el procedimiento de presupuesto por resultados. No obstante, hasta el momento no se ha conseguido un gobierno que ejecute de forma eficiente y completamente articulada, más precisamente en el abastecimiento de los bienes y servicios sociales. Motivo por el cual los habitantes perciben que el Estado está ausente y que no brinda bienes y servicios que los satisfacen. Se desea realizar un cambio cultural en el tema de la gestión pública, transportarse de una administración operativa sustentada en leyes y normas endurecidas y subordinado al proceso presupuestario, a una administración flexible, eficiente y dirigida por el logro de los resultados para la población, intentando crear las mismas oportunidades para todos y por ende tengan acceso a bienes y servicios con la satisfacción necesaria (Llona, 2013).

El desarrollo de los diversos estados y regiones se está volviendo en un tema de estudio con más frecuencia, ya que la mejora de una sociedad es muy atractiva y por eso se creó un campo de estudio especializado. En Europa Central, la modernización tiene mucha atención, pero por otro lado en América Latina es un tema que no se ha estudiado demasiado y por ende no es un punto de interés. (Sieniawski, 2018).

Para Casas (2012) modernizar el Estado es estar presente y contestar más a las demandas de los ciudadanos, los cuales cuentan con derechos fundamentales tanto económicos como sociales, es responsabilidad del Estado asegurar a través de una administración activa y enérgica, dirigida por la obtención de resultados favorables para la población, pretendiendo crear los mismos beneficios, así como servicios básicos de calidad para todos.

En dicho aspecto Villoria(2009)consideró que el desarrollo de la burocracia es contemplada como un crecimiento en el desarrollo de las tentativas deracionalizar la labor de aquellas entidades y de poderes del estado. Ante ello se dice que tanta burocracia así como modernidad son términos asociados, aquellas comunidades que ingresan a la etapa de la modernidad descubren en la burocracia la manera ordinaria y común de organizarse, convirtiéndose en un elemento fundamental en la mayoría

de los procedimientos modernizadores hasta hoy conocidos. Las sociedades contemporáneas tratan de conseguir un entendimiento razonable del mundo y consiguen su cambio, la persona contemporánea no acepta conformarse con el ambiente, más bien busca colocarlo al servicio de la población. Es indiscutible que el patrón de gestión congruente y razonable está sustentado en la racionalidad y el respeto y cumplimiento de la normatividad, vale decir un modelo burocrático profesional.

Ahmad, Bashir; Salam, Maawra (2016) La que un sistema estatal funcione correctamente la burocracia es una parte fundamental, ayuda a la gobernanza de las demandas públicas .En el caso de Pakistán, su Sistema ha sufrido varios cambios con el tiempo, pero aun así no se pudo cubrir las necesidades del agente como se planeó desde el principio. La corrupción ha corroído su Sistema por lo que los funcionarios ,por lo que necesita una reforma completa.

Según Aghaz y Tarighian (2016) la burocracia se rige en dos puntos de vista: habilitar versus obstaculizar. Se investigó hasta qué punto ambas dimensiones se vinculaban. Se investigaron a empleados de cuatro universidades iraníes haciendo uso de una encuesta cuantitativa. Los resultados dieron en su mayoría fueron positivos con respecto de habilitar la burocracia, pero negativos hacia el obstaculizar la burocracia.

Souza (2017) realizó una investigación cuyo propósito es analizar el proceso de modernización del Estado y su relación con la modernización en el sector público en Brasil. Señala que la modernización está vinculada a la burocracia en tanto que el Estado ejerce una función dedicada a formular políticas que deben ser implementadas.

Concluye que en los últimos gobiernos se han utilizado diversos mecanismos para gestionar la burocracia demostrando una capacidad para aplicar reglas de control, las mismas que cuenta con debilidades en algunos ámbitos de la política pública.

En el mismo sentido el aporte alcanzado por Sátyro y Cunha (2018) en su estudio sobre la presencia de la burocracia en el ámbito local realizado en los municipios de Brasil, analiza la función del gobierno en su capacidad transformadora de la burocracia municipal, logrando la identificación de aprendizaje en las instituciones y organizaciones, así como la cooperación inter-

feractivas como factores de influencia en la capacidad burocrática municipal y en los actos que conllevan a descentralizar las políticas públicas en Brasil.

Asimismo, se tiene la investigación de Lima (2018) quien analiza la gestión institucional en el control político de la burocracia, sobre la base de la revisión documental del tema, concluyendo que la coordinación de las políticas del Estado se ve afectada por coacciones informales al gobierno central realizadas por la estructura federativa y el sistema multipartidario que conducen a la ejecución de estrategias informales de control sobre la burocracia y sus consecuentes efectos negativos en los resultados de las políticas del estado y en la falta de transparencia de los mecanismos de control.

Paskarina (2017) nos dice que la reforma burocrática se comprende como el uso del poder, es decir hacer un reclamo verídico acerca de algún modelo de reforma, con el fin de cambiar el comportamiento del burócrata.

En el artículo de Cavalcante, Lotta, Kasai (2017) en su estudio sobre los burócratas de nivel medio (BNM) se planteó como propósito determinar el desempeño de los mismos, pero lo realizó centrándose en dos dimensiones: el grado del nivel existente entre los BNM y el grado de complejidad de las actividades que realizan. Al final se concluyó que la performance de los BNM se ve afectada por factores de gobierno y también por sus características personales y que las evidencias de muestran que los BNM que realizan más actividades y que se encuentran más relacionados son los que tienen más ventajas y por ende son los que ocupan los mejores puestos, debido que ellos son los que se encuentran mejor preparados.

En el artículo alcanzado por Espejel (2015) sobre modernidad y la administración pública cuyo propósito es de evaluar al liberalismo y Conservadurismo tomándolos como ideologías en proyectos modernos, y así comprender la epistemológica de la administración pública como ciencia social, concluye que el pensamiento liberal progresista es vital en el que hacer de las ciencias administrativas.

Un aporte alcanzado por Cunto, Pérez, y Duarte (2015) sobre la reestructuración organizativa, para comprobar que el proceso de modernización administrativa acepta el cambio y la implementación de una nueva estructura organizacional y que esto conlleva a mejorar el rendimiento productivo de la

organización. Al final se pudo constatar que el avance en el desempeño de las instituciones ,permite mejorar la comunicación existen entre la parte administrativa con los demandantes y demandados con el único objetivo de hacer eficaz la gestión pública.

Se desarrolló un juicio en el entorno del estudio encontrando como problema primordial un nivel de eficiencia del sistema público,descentralización, servicio ala comunidad, inclusión y transparencia, y ello cuenta con una inmensa diferencia para mejorarse. Igualmente contando con cierto grado en la burocracia adecuada, dinámica e ideal, es capaz de mejoras fundamentales. Igualmente, en el análisis frecuente de la administración de los funcionarios del Hospital Regional de Huacho se repite el retraso de los procesos administrativos con relación a la comprobación de información, registro e inscripción en las oficinas, otro inconveniente son los permisos los cuales pasan por las manos de cuatro especialistas, lo que conlleva que el usuario desista de la atención o servicio solicitado .Asimismo ,la conceptualización de que el sistema burocrático es deplorable debidoa los papeleos así como del retraso de permiso o negativa de la tramitación es tomada como obstáculo se imperfecciones del sistema, ya que para conceder de equipos y de instrumentos elementales al hospitaldebetranscurrirpordiferentesfiltros,loquegeneraunapercepciónnegativa en la burocracia, como resultado tenemos una demora al brindar el servicio a los ciudadano. El propósito de este trabajo se basó en establecer la asociación de la modernización del estado con la burocracia y plasmar soluciones.

Dentro de los trabajos previos internacionales que sustentaran las variables se tiene en primer lugar la tesis de Llano(2016)quien realizó una investigación sobre la burocracia pública y el sistema político. El análisis del impacto en los distintos aspectos relacionados con el sistema político administrativo han generado un nivel de institucionalización de las burocracias meritocráticas nacionales latinoamericanas. Al término de la investigación los componentes que fueron analizados incluyeron que tienen una naturaleza institucional y estructural en primer lugar y en segundo los relacionados al funcionamiento de las administraciones públicas y ala cultura política;el primero incluye el sistema electoral concretamente el tamaño de la burocracia, el desempeño económico y la competencia electoral; mientras que el segundo abarca las percepciones sobre la confianza del ciudadano con relación a la gestión pública, la corrupción, la

eficacia del gobierno y la imparcialidad del aparato estatal. Finalmente se observa que muchos de los componentes asociados a la crecida penetración del patronazgo en las burocracias estatales en los países estaban relacionados a la elevada politización de los programas de empleo. Así también la investigación de Vicente (2014) sobre Gestión y gobernanza en relación con las normativas de modernización en la administración pública, trabajo de enfoque cuantitativo, de análisis explicativo y correlacional, concluye que la evolución de la gestión pública hacia la gobernanza, tiene estrecha relación con las críticas hechas a la Nueva Gestión Pública y al desarrollo de un paradigma que contenga los requisitos de la política dentro de la gestión. Otra de las conclusiones a las que se llegó al finalizar el estudio es que la evolución de la gobernanza local se encuentra ligada con la aplicación a la realidad de los gobiernos del mismo modo a las administraciones locales.

Por otro lado, Fernández (2013) investigó sobre el modelo burocrático, para comprender la forma de conservar el status en una sociedad. Observando en diversos contextos la perspectiva histórica, el modelo burocrático permite evaluar la estabilidad de las instituciones, para resolver inconvenientes sociales. Así mismo nos permite constituir una aproximación que nos permita entender las fortalezas y debilidades de la administración pública respecto a una escala global y principalmente en la administración de los países. Existe un modelo acerca de la burocrática clásica que fue propuesto por Weber(1993)este modelo a veces no suele brindar las respuestas eficaces para problemas de administración moderna. Esas anomalías muchas veces generan conflictos entre lo que prescribe el modelo conceptualmente y la experiencia que se tiene de la realidad. Estos acontecimientos pueden generar oportunidades para cuestionar los paradigmas los cuales no son de utilidad para los ciudadanos, permitiendo pensar en realizar posibles cambios en los mismos.

Por otra parte, Guillen (2013) realizó un estudio sobre aquella forma de impactar de la Modernización de la administración pública y el Desarrollo empresarial, investigación de diseño descriptivo explicativo, en sus conclusiones el autor afirma que la corrupción es el principal inconveniente que presenta el país. Las políticas deben actualizarse para que los estados realicen un mayor intercambio de bienes y servicios. Es importante que un estado genere competitividad, eficacia, transparencia,rendición es de cuentas,erradique la corrupción,agilice la

tramitación, desarrollando el crecimiento competitivo de cada país.

Mindrau (2013) investigó sobre la nueva gestión pública y la gestión por competencias, dando como resultado la mejora de los procedimientos en las organizaciones, ya que los procesos efectivos, que se enfocan en realizar un cambio, permiten mejorar a través de un proceso de reestructuración la nueva gestión pública mediante la mejora continua para una productiva con niveles de eficacia y calidad. En el caso de Gutarra (2013) realizó un estudio sobre las implicancias de las estrategias de procesos los administrativos y así como el mejoramiento del servicio burocrático, describiendo los procedimientos de procesamiento de datos sobre los factores y los niveles de efectividad del servicio burocrático. Cabe mencionar que otros autores han realizado investigaciones sobre el tema a desarrollar por ejemplo la tesis de Suasnabar (2014), analiza la Modernización del estado complementado con el análisis de Mindrau (2013), Grueso (2011) y Fernández (2013) brindaron aportes sobre el análisis de la Evolución de la burocracia. Gutiérrez (2013) y Macalapu (2014) estudiaron los procesos de la modernización del estado. Así también lo hizo Hidalgo (2015) solo que en menor grado.

Dentro de los trabajos previos nacionales encontramos la tesis de Delgado (2018) sobre Modernización del estado y gobierno electrónico cuyo objetivo de determinar la asociación entre ambos, desarrollada en una muestra de 90 servidores del SIS. Concluyó que el 23.3% de los servidores del SIS encuestados percibieron que la modernización del Estado estaba en un nivel óptimo, el coeficiente obtenido Rho de Spearman ($r = 0.847$) permite demostrar que la modernización del Estado se relaciona directamente con el gobierno electrónico, además las normativas públicas, el presupuesto por resultados y el sistema de información tienen relación positiva con el gobierno electrónico.

La tesis que más se identificó con la investigación fue desarrollada por Clares (2018) que tuvo como fin conocer la relación entre Modernización del estado y evolución de la burocracia. Este trabajo se efectuó gracias a la percepción de 116 empleados de la Red, se demostró a través del estadístico Rho de Spearman ($r = 0.548$) que entre ambos existe una relación directa. Por otro lado, Ventura (2017) estudió la variable burocracia y las contrataciones del Estado con el objetivo de determinar su relación, con una muestra de 50 trabajadores, concluyó que existe relación entre la burocracia y las contrataciones del estado. La misma variable también fue estudiada por Vidal (2016) sobre burocracia y crecimiento

urbano, donde el objetivo fue la determinación de que la burocracia se relaciona con los trámites de autorización de construcciones. Concluyó que el 60% de los usuarios consideró que el nivel de burocracia fue medio, los resultados inferenciales comprobaron la existencia de una relación inversa ($r = -.631$) entre la burocracia de los tramites de autorización de construcciones y el crecimiento urbano, del mismo modo el nivel de complejidad se relaciona ($r = -.727$) con el crecimiento urbano y el flujo del expediente se relaciona ($r = .583$) con el crecimiento urbano.

Dentro de la conceptualización de la variable Modernización del Estado se inicia con la definición de la Política de Modernización del Estado que según la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM, 2013) presenta como propósitos la articulación e impulso del sistema del Estado, el procedimiento de modernización con la intención de conseguir resultados favorables que afecten en el beneficio de la población, cuyo panorama de un Estado descentralizado, moderno, abierto, inclusivo, eficiente y dirigido a la población. Un Estado que cuente con estas cualidades tendrá la capacidad de respaldar a la población el ingreso a los servicios y bienes de calidad.

Tironi y Larrain citados en Marín y Morales (2010) sostuvieron que la modernización del estado está relacionado a diferentes cambios que conllevan a una sociedad a tener aptitudes y propiedades particulares de una sociedad contemporánea, que muestra transformaciones sociales, culturales, económicas y políticas trasladándose por medio de modelos o patrones complicados y avanzados de comunicación, libertad, democracia y organización en la totalidad de ambientes, contando como esquema principal las promesas y valores de la modernidad.

Salazar (2013) sostiene que la modernización del Estado es la agrupación de procedimientos que permiten alcanzar el propósito de consolidar la adecuación sostenida y constante del trabajo del Estado para contestar a los requerimientos de la comunidad.

El proceso de modernización del Estado contempla las siguientes acciones:

a) Anteponer en la entrega de bienes y servicios públicos a las zonas o lugares menos favorecidos; b) Causar lugares de participación y acuerdos de las actuales normas y la sociedad, resaltando un panorama del Estado en la realización y desarrollo de planes estratégicos sustentables; c) Fortalecer a los Gobiernos Regionales y Locales y su progresivo traslado de funciones para la consecución de un Estado totalmente descentralizado; y d) Eliminar la duplicidad de competencias y funciones entre entidades y sectores o también entre los funcionarios y servidores, ocasionando más eficiencia al momento de usar los recursos pertenecientes al estado.

Dentro de las dimensiones de la modernización de estado que permitirán medirla se tienen los reglamentos públicos, el presupuesto por resultados y los sistemas de información. La Presidencia del Consejo de Ministros determina las políticas públicas, como los componentes de Gestión Pública los cuales se encuentran orientados a los resultados ,mismas que sirven como reglas que permiten al gobierno entrante tener una prioridad al momento de gobernar. Estas políticas deben estar relacionadas con la demanda y necesidades de los ciudadanos para ofrecerle un gobierno acorde a sus necesidades (PCM,2013).

La asignación presupuestal está enfocada hacia los resultados de los presupuestos .Un Estado moderno y al servicio del ciudadano ,debe usar sus recursos para satisfacer a la ciudadanía y que los resultados de estos estén disponibles para rendir cuentas, las cuales deben ser transparentes. Con lo anteriormente mencionado este estado podrá aspirar a una transformación en la gestión pública, porque lo más importante será que los ciudadanos reciban un servicio de calidad, así se mantendrá un equilibrio fiscal y se fortalecerá las entidades públicas en todo el país(PCM,2013, p. 30).

ElCEPLAN(2017)señaló que el Ministerio de Economía y Finanzas–MEF, está promoviendo el Presupuesto por Resultados - PpR , lo cual se espera que sirva como una estrategia pública, elaborando la cadena de resultados, lo cual permite identificar los resultados en intervenciones a la ciudadanía, permitiendo la vinculación de la asignación presupuestal de los resultados, tomando como énfasis aquellos programas que están dirigidos a los ciudadanos. De dicha forma se podrá medir los resultados que dejan realizar una adecuada gestión pública.

En este sentido podemos afirmar que el presupuesto sirve para que las entidades de estado puedan cumplir con los objetivos establecidos. Es la expresión con una forma numérica que nos hace entender detalladamente donde fue que se realizaron los gastos durante las etapas de los gobiernos. La Modernización del Estado, se centra en usar los recursos de manera adecuada.

Para tomar decisiones acertadas en Gestión pública se refiere, se debe contar con sistemas de información que tengan los datos detallados para usarlos de manera adecuada. Los planes estratégicos requieren que el sistema que se va a utilizar para la toma de decisiones sea lo más confiable posible. Este sistema deberá permitir tener un control de las acciones que realizan (PCM, 2013).

El problema de la burocracia corresponde a la segunda variable de la investigación, el motivo se ha tomado como referencia a los máximos estudiosos del tema, entre ellos tenemos: Marx, Weber, Karl Marx, Guy Peter, Alain Touraine y Oscar Oszlak, cada uno de estos estudiosos ha dejado grandes, valiosos e importantes aportes referentes a este tema. Posteriormente a las definiciones de los mencionados autores acerca de este tema, se encontró puntos de vista distintos, debido a que cada autor interpreta el tema desde su respectiva disciplina.

La apreciación marxista (1968) sobre el origen de la burocracia, nos recalca que el modelo administrativo tuvo sus raíces en la división del trabajo. Según Oszlak y O'Donnell (1984) el concepto de burocracia es una construcción y es ahí donde surgen los inconvenientes para su conceptualización. Al mismo tiempo también afirma que la burocracia en la sociedad política se ha convertido en algo común.

Este tema ha sido objeto de estudio de filósofos como Marx y sociólogos como Weber y Oscar Oszlak. Para Marx con el desarrollo de su teoría marxista, misma que permite analizar la burocracia del Estado. En su crítica a Hegel comentó que la burocracia estatal está al servicio de la clase dominante, los cuales la aprovechan para su conveniencia, ya que la administración de asuntos públicos supone siempre la preservación de los estatutos de aquellos que controlan el poder. Marx también atribuye ciertos objetivos para el Estado. En cambio para Weber a diferencia de Marx la burocracia surge como un modo particular de organización entre otros, que corresponde a un extenso sector, pero que sigue formando parte de la sociedad, este mismo autor también la considera como una asociación política que hace el uso de la fuerza legítima, la tributación y administración de justicia (Grueso, 2011).

Para la crítica marxista la burocracia es el reino de la incompetencia, en la que la cúpula confía, a los círculos menores, la comprensión del detalle, y los círculos inferiores creen, que la cúpula puede comprender lo general (Ozlak y O'Donnell, 1984). Al mismo tiempo plantea Marx (1968), la peculiaridad de esta incompetencia es el sistema que constituye, el cual es entendido como un grupo de órganos, Marx también añade que es un círculo del cual parece que no se puede.

La burocracia hace posible que el Estado se convierta en su objeto privado, ya que es la cabeza de los puestos más importantes. Marx muestra que ese materialismo se acompaña de un espiritualismo un poco menos sórdido. La burocracia quiere ocuparse de todo (Ozlak y O'Donnell, 1984). La burocracia es un cuerpo especial ya que su función está caracterizada por contar con una establecida estructura. Es decir, el statu que forma parte de una estructura social tripartita, que sirve como nexo para la sociedad y el Estado.

Para Martínez (2016) burocracia sea quizás el tema menos importante en lo que se refiere a la producción intelectual de Weber, pero en sus aportes se observa el gran interés que tuvo el autor acerca de la estructura del Estado y sobre la administración pública lo cual hará posible ejercer el poder político.

Bozeman (2015) explica las diferencias entre burocracia y burocratización, términos que muchas veces son tema de confusión por parte de los ciudadanos. La burocracia quiere decir la eficacia que se encuentra en la política, así mismo la institución puede ser parte del progreso y modernización, incluso puede ser un pilar del desarrollo económico. Mientras que la burocratización significa el despliegue de la institución de la burocracia y sus componentes característicos como medio de organización social del trabajo. Bajo este concepto, la burocratización no es intrínsecamente buena ni mala; más bien es un enfoque de trabajo y para hacer frente a los problemas sociales.

Nivel de cuerpo burocrático cercano a los representantes electos, que a diferencia de ellos no accede a estos puestos a través de la elección por votación universal, sino en base a un criterio de confianza y por un vínculo de confianza, y que conforma parte de los puestos directivos, ya que participan de la toma de decisiones gubernamentales y tienen discrecionalidad del diseño de las políticas (Arriola, Alva, Calizaya y Trujillo, 2016)

Un ejemplo claro de burocracia según Carreño (2016) son las cancillerías que

por lo general son burocracias institucionalizadas que asumen la representación de las culturas de política exterior. Así mismo se acota que mientras más profesionalizadas estén, mayor es el grado de legitimidad con que cuentan (por ejemplo, Itamaraty en Brasil, Torre Tagle en Perú).

La teoría de Hegell sobre la burocracia citado en Assalone (2012), indicasus características sociales, políticas, éticas, orgánicas y profesionales (en condiciones de incorporación, asunción y permanencia en el cargo público).

Abrucio y Loureiro (2014) refieren la conceptualización de la burocracia a funcionarios del estado, sin embargo, con el paso de los años, el término comenzó a usarse también en las empresas como en las personas que ocupan sus puestos por su especialización, por lo que su expresión es de uso general, entendiéndose como el proceso de racionalización y profesionalización en todas las organizaciones; comprendiendo tanto el desarrollo de métodos y procedimientos más eficientes de la actividad administrativa, no obstante, son las críticas de la burocracia en el mundo contemporáneo, la existencia de un modelo burocrático es indispensable. Como lo sostiene Viana(2015) la burocracia es uno de los temas más debatidos en la sociedad en las cuales se hacen muchas preguntas ¿qué es la burocracia? ¿quiénes la conforman? ¿es necesario?, definiéndose como la forma organizativa caracterizada por la relación entre líderes, estructurada por normas y el ejercicio de control, se entiende como un proceso predeterminado por el modo de producción capitalista; también se refiere al proceso social en que un individuo o grupo ejerce sobre otro individuo o grupo y las decisiones que deben tomar generando un conjunto de representaciones y conocimientos como la ideología, las reglas escritas, la participación en el funcionamiento organizacional, ya que estos son los elementos de poder y disputa dentro de las organizaciones burocráticas.

Lotta (2017) presenta un enfoque de la burocracia desde el análisis de la implementación de políticas públicas, considerando los diversos factores institucionales y relacionales, para que los resultados de las políticas puedan explicarse en parte por las interacciones burócratas. Dentro de las cuales se encuentra la participación en los movimientos sociales, relación con la iglesia, agentes de salud comunitaria; demostrando que la burocracia está altamente influenciada, tanto por múltiples definiciones, es decir el término de burocracia se utiliza en varios sentidos como designar un tema administrativo racional y eficiente

como la parte organizacional en relación al poder y control. Pena (2019) afirma que el estudio de la burocracia es uno de los temas prácticamente obligatorio, basado en la autoridad legal o racional y se caracteriza por la prevalencia de normas escritas, técnicas y regidas por normas; por lo tanto la ideología de la burocracia surge como forma de lograr la eficiencia técnica y evitar las reglas discrecionales, el autor nos menciona la burocracia como estrés laboral, por lo tanto la terapia ocupacional se conceptualiza como percepción individual o sensación de disfunción fisiológica.

Martínez (2016) hace referente que la burocracia está sumergida en el desenvolvimiento del estado, presentando características como: principio de las atribuciones, así como también el principio de la jerarquía funcional y de tramitación, por lo tanto la burocracia está controlada por superiores ya sea públicas o privadas; a su vez apunta a la demanda de la máxima performance de aquel funcionario que ocupa el cargo. En conclusión el funcionario dentro de la organización se encuentra con bastantes beneficios por lo que hará lo necesario para seguir disfrutando de ellos..

Massimo (2015) Explica sobre la teoría de la burocracia de Weber que justifica su función en una colectividad donde haya una distribución perfecta homogénea del poder. Naturalmente una sociedad que no exista burocracia tendría que se no solamente las potenciales políticas se distribuyan de manera uniforme sino también la presencia de comunicación; es decir la burocracia no es otra cosa que un marco de significación por lo tanto es un formato de comunicación (lenguaje), en cual compete estudiar de manera conformaciones que se desarrollen, signifique una concepción del poder y de distribución

En base a todo lo expuesto anteriormente, este trabajo tiene como problema conocer la relación existente entre Modernización del estado y percepción de la burocracia con la perspectiva del personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

El proyecto se justifica en que provee información sobre temas importantes que se encuentran en este estudio, lo que conlleva a conocer una experiencia racional

o cognoscitiva que deriva de la comparación entre las expectativas del personal con su comportamiento, la misma que se encuentra supeditada a diversos factores que han llevado a desarrollar un cuerpo teórico otorgue el fundamento para conocer el vínculo de las variables, y brindar el soporte para valorar y así poder monitorear la calidad, disponibilidad y la utilización del servicio de salud en el marco de la modernización del Estado. En el aspecto social, el impacto social de la calidad de atención en los centros médicos es determinante en la percepción de la población respecto a la Modernización de la Gestión Pública.

Por ello el objetivo de este trabajo es conocer el vínculo entre la Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019. Los objetivos derivados de este proyecto son: (i) Determinar el vínculo entre las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019, (ii) Determinar la relación entre el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019, (iii) Determinar la relación entre el sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

Asimismo, se establecieron la hipótesis general que plantea la existencia de una relación entre la Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019. Las hipótesis específicas plantean: (i) Existe relación positiva entre las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019, (ii) Existe relación positiva entre el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019, (iii) Existe relación positiva entre el sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

II. Método

Tipo y diseño de investigación

El trabajo es de tipo básica, según Bernal (2010) cita a Salkind (1998) el cual considera que la investigación básica aporta conocimiento y teorías para la solución de los problemas.

Este trabajo se basó en el enfoque cuantitativo, de acuerdo al enfoque de investigación ya que consistió en el uso de la recopilación e interpretación de la información para responder las interrogantes de la investigación y comprobar las hipótesis presentadas previamente, y la medición estadística para determinar con más precisión los modelos de una población (Gómez,2006)

Así mismo este trabajo se realizó bajo un diseño no experimental, correlacional, transversal, esto se basa en el análisis de las variables tal y como se encuentran en ese momento y en su ambiente natural, quiere decir que las variables no sufren alteración o modificaciones a propósito para obtener un resultado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). A continuación se muestra el diseño de investigación:

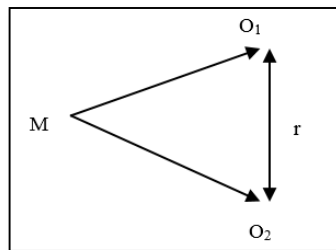


Figura 1. Esquema del diseño de investigación.

Donde:

- M : Personal administrativo del Hospital Regional de Huacho.
- O₁ : Medición de la variable modernización del estado.
- O₂ : Medición de la variable percepción de la burocracia.
- r : Relación de variables

Operacionalización de las variables

Variable Modernización del estado

Definición conceptual

Para Salazar(2013)quienes tiene que la modernización del Estado es la agrupación de procedimientos y actividades con el propósito de consolidar la adecuación sostenida y constante del trabajo del Estado para contestara los requerimientos de la comunidad.

Definición operacional

Esta variable, modernización del estado, es de enfoque cuantitativo, tipo categórica, con una escala ordinal, politómica. La misma que fue descompuesta en tres dimensiones para realizar su medición.

Tabla 1
Operacionalización de la variable Modernización del estado

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Políticas públicas	Problema público	1 - 9	Ordinal	No eficiente [28 - 65]
	Beneficio público			
	Interés público			
Presupuesto por resultados	Gestión presupuestal	10 - 18	(1) Nunca (2) Casinunca (3) A veces (4) Casisiempre (5) Siempre	Regular [66 – 103]
	Recursos directamente recaudados			
	Cumplimiento de objetivos			
Sistemas de información	Servicio al público	19 - 28		Eficiente [104 – 140]
	Participación ciudadana			
	Portal web institucional			

Variable percepción de la burocracia

Definición conceptual

La burocracia es una manera de administrar, en ella las decisiones tomadas se caracterizan por ser impersonales, jerarquizadas que responden al sistema político (Abrucio y Loureiro, 2014).

Definición operacional

En el caso de la percepción de la burocracia, esta variable categórica, de naturaleza cuantitativa, de escala ordinal, politómica. Se ha descompuesto en dos dimensiones para realizar su medición.

Tabla 2

Operacionalización de la variable Percepción de la burocracia

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Burocracia ideal	Especialización de funciones	1 - 12	Ordinal (1) Nunca (2) Casinunca (3) A veces (4) Casisiempre (5) Siempre	(1) Deficiente (24 - 56) (2) Regular (56 - 88) (3) Eficiente (88 -120)
	Tareas definidas			
	Jerarquía en autoridad			
	Selección adecuada			
	Normatividad			
	Comunicación			
Burocracia adaptativa y dinámica	Celeridad funcional	13 -24		
	Gestión pro resultados			
	Competitividad laboral			
	Toma de mando			
	Dinámica creativa			
	<u>Calidad deservicio</u>			

Población, muestra y muestreo

Población

Para Hernández, *et al* (2010) el término de población hace referencia al conjunto de casos que conllevan características similares.

La población de la investigación será de 120 empleados administrativos del Hospital Regional de Huacho.

Muestra

En este caso para Hernández, *et al* (2010) la muestra es una parte de la población, la cual servirá para obtener información.

La muestra será de 92 empleados administrativos del Hospital Regional de Huacho.

Muestreo.

Según Bernal (2010) el muestreo tiene dos clasificaciones que son: probabilístico y no probabilístico. El muestreo probabilístico según Hernández *et al* (2010) consiste en la selección al azar de los sujetos que formaran la muestra, los cuales deber parte representativa de la población.

En este proyecto se optó por usar el muestreo no probabilístico por conveniencia debido a que se seleccionó al azar los casos con el propósito de conocer la percepción de los 92 empleados administrativos.

Criterios de selección

Criterio de inclusión

- Los empleados administrativos del Hospital Regional de Huacho
- Con todo tipo de contrato
- Sin importar el tiempo de servicio

Criterio de exclusión

- Los profesionales de la salud y asistenciales del Hospital Regional de Huacho
- Personal que pertenecen a otras empresas (outsourcing)

Unidad de análisis

Personal nombrado y contratado.

Técnicas e instrumentos para recolectar datos, validez y confiabilidad

Técnicas

En este estudio se decidió usar la encuesta como técnica para la recolección de datos. La misma que para Abascal y Grande (2005) es una técnica básica para el recojo de datos, esto es posible gracias a una serie de preguntas bien definidas para garantizar que la información sea íntegra y a la vez pueda ser estudiada por métodos cuantitativos.

Instrumentos

Luego de decidirla técnica a utilizar, entonces el instrumento que decidió utilizar fue el cuestionario, que permitió obtener datos relevantes de los trabajadores. El instrumento fue elaborado en base a preguntas referentes al tema.

Para Abascal y Grande (2014) el cuestionario no es otra cosa sino que el conjunto estructurado de preguntas ,que sirve para recoger información el estudio en cuestión.

Ficha técnica del cuestionario de Modernización del estado

- Nombre: Cuestionario de Modernización de le estado.
- Autor: Juan Paulo Panana Gavedia.
- Objetivo: Conocer el nivel perspectivo del personal administrativo sobre la Modernización del estado en el Hospital Regional de Huacho,2019.
- Usuarios (muestra): 92trabajadores.
- Unidad de análisis: colaboradores administrativos petenecientes al Hospital Regional de Huacho,2019.
- Duración: Una aproximación de 20minutos
- Validez: Juicio de expertos.
- Confiabilidad: El análisis indicó un coeficiente alfa de Cronbach.
- Estructura: Cuenta con un total de 28 ítems, que guardan relación con las dimensiones de la variable
- Calificación:(1)Nunca,(2)Casinunca,(3)Aveces,(4)Casiempre,(5)Siempre
- Categorías: Deficiente [28-65], Regular [66 – 103] y Eficiente [104 –140].

Ficha técnica del cuestionario de percepción de la burocracia

- Nombre: Cuestionario de percepción de la burocracia.
- Autor: Juan Paulo Panana Gavedia.
- Objetivo: Establecer la percepción del personal administrativo sobre de la burocracia en el Hospital Regional de Huacho,2019.

- Usuarios (muestra): 92 trabajadores.
- Unidad de análisis: Personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.
- Duración: Aproximación de 20 minutos
- Validez: Juicio de expertos.
- Confiabilidad: El análisis de fiabilidad indicó un coeficiente alfa de Cronbach.
- Estructura: Conlleva un total de 24 ítems, distribuidos en las dimensiones de la variable:
- Calificación: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
- Categorías: Deficiente (24 - 56), Regular (56 - 88), Eficiente (88 - 120)

2.4 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Validez

Según Bernal (2010) la validez es el nivel de confiabilidad del cuestionario, el cual indica que tan veraz serán los resultados que se obtienen en el momento de la aplicación.

Para (Hernández *et al.*, 2010) la validez de un instrumento de medición puede ser de tres tipos: de contenido, de criterio y de constructo.

En este caso en particular la validez será por medio de juicio de expertos.

Confiabilidad

Para Bernal (2010) la confiabilidad significa la replicación de los resultados que se obtienen de las mismas personas, cuando se les aplique el instrumento ininidad de veces, estos resultados deben ser los mismo.

Abascal y Grande (2014) sostienen que el coeficiente Alfa de Cronbach es una de las pruebas que más se utilizan para medir la confiabilidad.

En este proyecto la confiabilidad se determine através del coeficiente alfa de Cronbach, para esto se aplicó una prueba a 10 trabajadores que conformaban parte de la muestra.

Tabla 3
Estadísticas de fiabilidad

Percepción de la burocracia	0,901	24
-----------------------------	-------	----

Podemos evidenciar que para el instrumento de Modernización del Estado se obtuvo un coeficiente de 0.983 que indica un alto nivel de confiabilidad, por lo que se determina que el instrumento, respecto a su consistencia interna, es confiable

En el caso de la Percepción de la burocracia, se obtuvo un coeficiente de 0,901 que presenta una confiabilidad alta, por lo que al igual que para la variable anterior se concluye la confiabilidad de este instrumento.

Procedimiento

La recolección de la información se realizó utilizando los cuestionarios, con los datos recogidos se conformó la base de datos utilizando el programa estadístico SPSS Versión 24.0. La confiabilidad del instrumento se realizó por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach, Para el procesamiento de la información se organizaron los resultados en tablas y gráficos, posteriormente se aplicó la prueba estadística rho de Spearman para determinar la relación entre las variables.

Método de análisis de datos

Estadística descriptiva

Según el autor Becerra (2010), dice que la estadística descriptiva es la que recolecta datos, además de ello se encarga de organizarlos para su posterior evaluación e interpretación haciendo uso de métodos gráficos, tabulares o numéricos.

Los resultados que aquí se obtuvieron fueron organizados en tablas de frecuencia y gráficos. Dada la naturaleza y tipo de las variables, las pruebas realizadas fueron no paramétricas.

Estadística inferencial

Llamada inferencia estadística, según los autores Espejo y otros (2007), la inferencia estadística o estadística inferencial es la que se refiere a la población, por medio de una parte de la misma es decir la muestra, en este proceso se realiza las pruebas de estimación, pruebas o contrastación de hipótesis, paramétricas y las no paramétricas, se tiene a la prueba de chi-cuadrado, así como también se analizan las correlaciones, regresión, series cronológicas, análisis de varianza, etc.

Para los resultados inferenciales se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre dos variables, medidas en una escala ordinal mediante los rangos establecidos (Hernández *et al.*, 2010), esta prueba servirá para dar respuesta a dos interrogantes primero aprueba o rechaza la hipótesis, si el p_valor es mayor a 0.05 se rechaza y si es menor se aprueba, y segundo el resultado propio del Rho de Spearman nos demostrara si la relación es directa o inversa y su magnitud.

Aspectos éticos

En la presente trabajo se respetó el ánimo de las personas que colaboraron con el estudio tomando en cuenta lo siguiente:

- **Consentimiento de la entidad.** El Hospital Regional de Huacho brindó la autorización para que la investigación se realice sin inconvenientes, además solicitó la libre y voluntaria participación de los servidores públicos.
- **Confidencialidad:** La información que se obtuvo en el proyecto será únicamente para el desarrollo del mismo, por lo que no será divulgada.
- **Libre participación:** La participación de los colaboradores que formen parte del proyecto, será motivada haciéndoles comprender la importancia del mismo.
- **Anonimidad:** Fue el principal pilar que se tuvo en cuenta.

III. Resultados

Análisis descriptivo

Resultado de la variable modernización del estado

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la variable Modernización del Estado

Niveles	F	%
Deficiente	64	69,57
Regular	24	26,09
Eficiente	4	4,35
Total	92	100,0

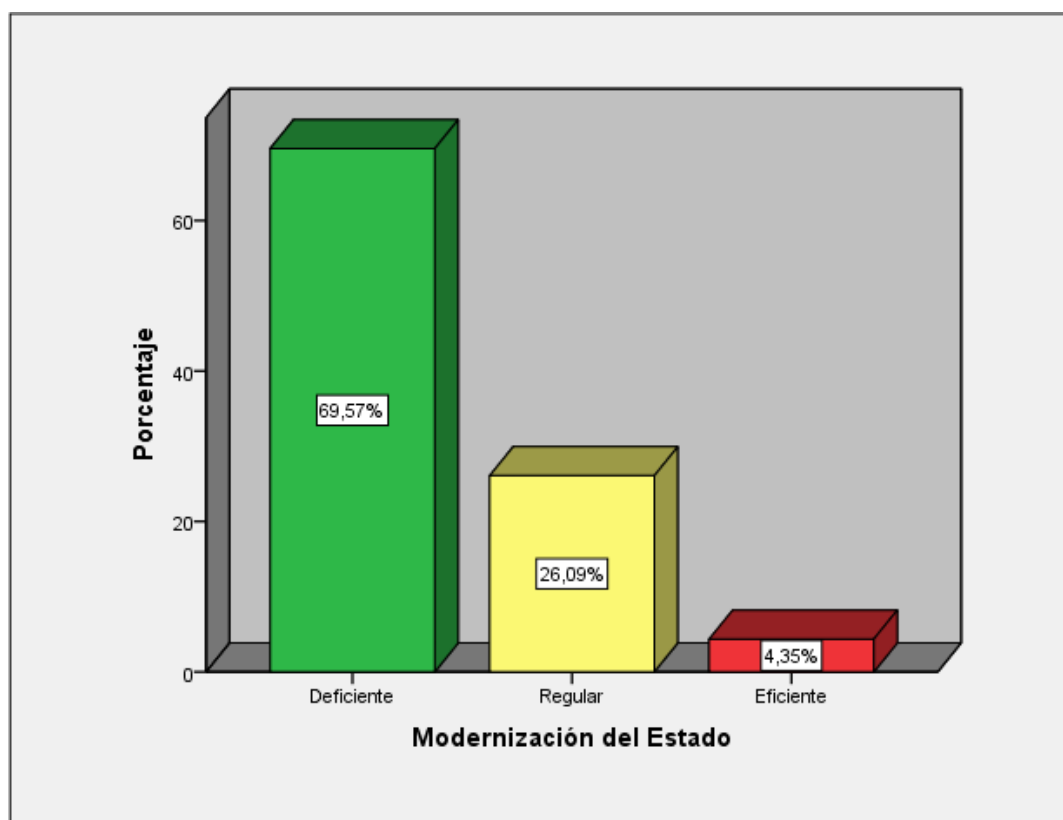


Figura 2. Niveles de percepción de la modernización del estado

En la tabla 4 y figura 2 se evidencia que del total del personal administrativo 64 califican a la variable en un nivel deficiente con un 69,57%, 24 califican en un nivel regular con un 26,09%, y 4 califican en un nivel eficiente con un 4,35%.

Resultado de la dimensión Políticas públicas

Tabla 5

Distribución de frecuencias de la dimensión Políticas públicas

Niveles	F	%
Deficiente	61	66,30
Regular	27	29,35
Eficiente	4	4,35
Total	92	100,0

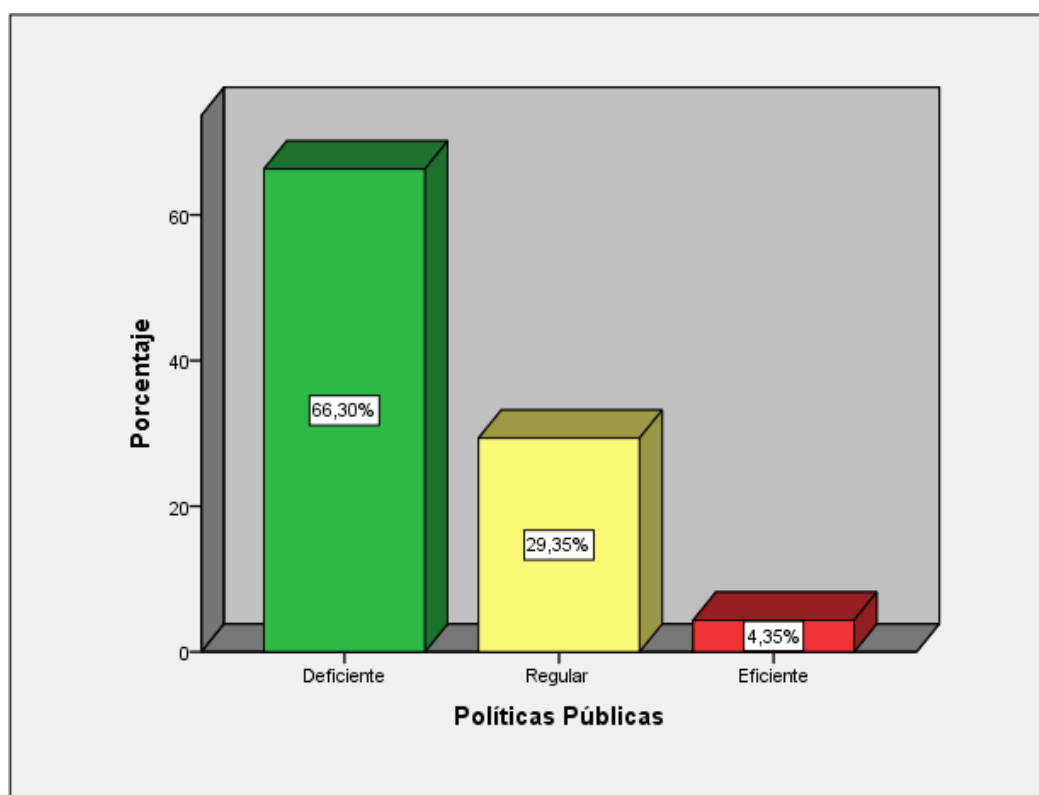


Figura 3. Niveles de percepción de políticas públicas

En la tabla 5 y figura 3 notamos que del total del el personal administrativo 61 califican a la dimensión políticas públicas en un 66,30 % colocándola en un nivel deficiente, 27 califican en un nivel regular con un 29,35%, y 4 califican en un nivel eficiente con un 4,35%.

Resultado de la dimensión Presupuesto por resultado

Tabla 6

Distribución de frecuencia de la dimensión presupuesto por resultado

Niveles	F	%
Deficiente	60	65,22
Regular	27	29,35
Eficiente	5	5,43
Total	92	100,0

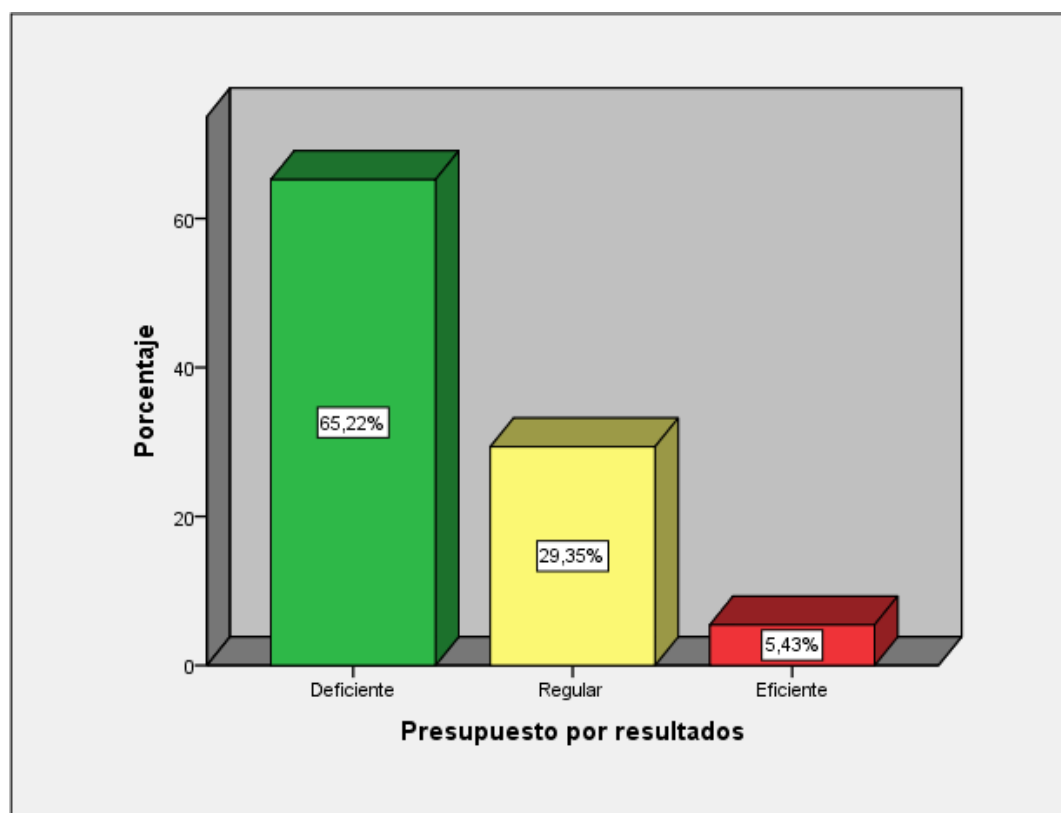


Figura 4. Niveles de percepción de presupuesto por resultados

En la tabla 6 y figura 4 se observa que del total del el personal administrativo 60 califican a la dimensión presupuesto por resultados en un 65,22% colocándola en un nivel deficiente, 27 califican en un nivel regular con un 29,35%, y 5 califican en un nivel eficiente con un 5,43%.

Resultado de la dimensión sistema de información

Tabla 7

Distribución de frecuencia de la dimensión sistema de información

Niveles	F	%
Deficiente	64	69,57
Regular	24	26,09
Eficiente	4	4,35
Total	92	100,0

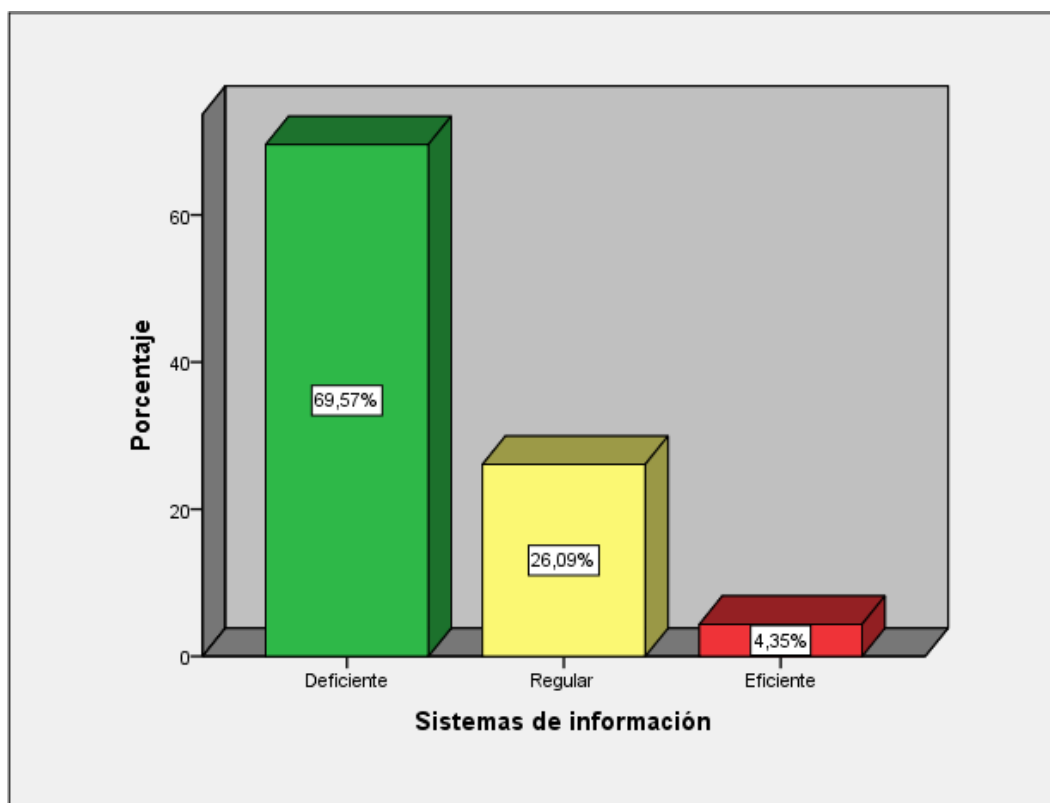


Figura 5. Niveles de percepción de sistema de información

En la tabla 7 y figura 5 se observa que del total del el personal administrativo 64 califican a la dimensión sistema de información en un 69,57 % colocándola en un nivel deficiente, 24 califican en un nivel regular con un 26,09%, y 4 califican en un nivel eficiente con un 4,35%.

Resultado de la variable percepción de la burocracia

Tabla 8

Distribución de frecuencia de la variable percepción de la burocracia

Niveles	f	%
Deficiente	65	70,65
Regular	22	23,91
Eficiente	5	5,43
Total	92	100,0

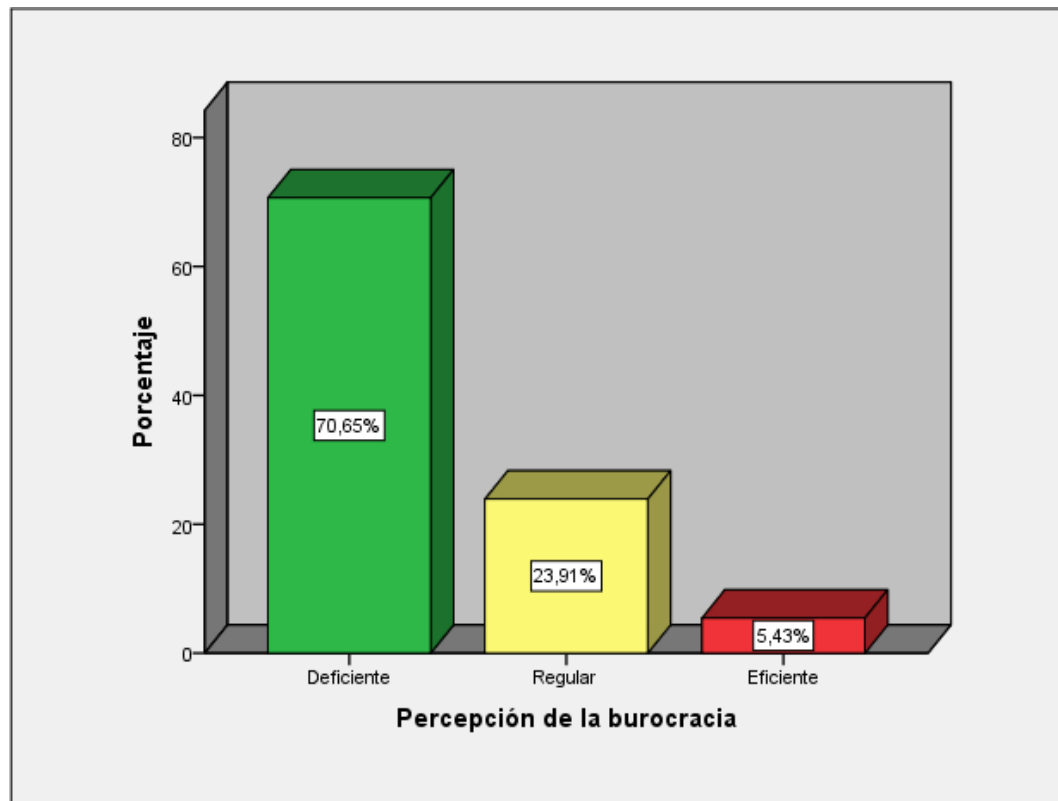


Figura 6. Grado de percepción de la percepción de laburocracia

En la tabla 8 y figura 6 se observa que del total del el personal administrativo 65 califican a la variable 2 en un 70,65% colocándola en un nivel deficiente, 22 califican en un nivel regular con un 23,91%, y 5 califican en un nivel eficiente con un 5,43%.

Análisis inferencial

Regla dedecisión:

- Nivel de confianza =95%
- $\alpha = 5\% =0.05$
- Si valor $p > 0.05$ se acepta la Hipótesis nula(H_0)
- Si valor $p < 0.05$ se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alternative (H_a).

Hipótesis general

H_a : Existe relación significativa entre la Modernización del estado y la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

H_0 : No existe relación significativa entre la Modernización del estado y la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

Tabla 9 *Correlación entre la variable 1 Modernización del Estado y la variable 2 Percepción de laburocracia*

		Modernización del Estado	Percepción de la burocracia
Rho de Spearman	Modernización del Estado	Coefficiente de Correlación	,975**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92
	Percepción de la burocracia	Coefficiente de Correlación	,975**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 9, se aprecia que entre las variables Modernización del Estado y la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,975, lo que muestra que la relaciones positiva muy alta. Asimismo, se observa una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$), lo que determina que hay un vínculo estadísticamente

Significativa entre dichas variables, aceptándose por consecuencia la hipótesis al terna anteriormente planteada.

Hipótesis específica 1

H_a: Existe relación significativa entre las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

H₀: No existe relación significativa entre las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

Tabla 10

Correlación entre la dimensión políticas públicas y la percepción de la burocracia

			Políticapública	Percepción de la burocracia
Rho de Spearman	Políticapública	Coefficientede correlación	1,000	,912**
		Sig.(bilateral)	.	,000
		N	92	92
		<hr/>		
Percepción de la burocracia	Percepción de la burocracia	Coefficiente de correlación	,912**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	.
		N	92	92
		<hr/>		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 10, se puede ver que, entre la dimensión política pública con la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,912, lo que muestra que la relación positiva muy alta; Así mismo, se observa una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$), lo que determina que se encuentra un nexo estadísticamente significativa, aceptándose así por consecuencia la hipótesis alterna anteriormente planteada.

Hipótesis específica 2

H_a: Existe relación significativa entre el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019

H₀: No existe relación significativa entre el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

Tabla 11

Correlación de la dimensión presupuesto por resultados con la percepción de la burocracia

			Presupuesto por resultados	Percepción de la burocracia
Rho de Spearman	Presupuesto por resultados	Coefficiente de correlación	1,000	,898**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Percepción de la burocracia	Coefficiente de correlación	,898**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 11, podemos evidenciar que entre la dimensión presupuesto por resultados con la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,898, lo que muestra que la relación positiva alta; Asimismo, se observa una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$), lo que determina que existe un nexo estadísticamente significativa, aceptándose así por consecuencia la hipótesis alterna anteriormente planteada.

Hipótesis específica 3

H_a: Existe relación significativa entre el sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

H₀: No existe relación significativa entre sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.

Tabla 12

Correlación de la dimensión sistema de información con la percepción de la burocracia

			Sistema de información	Percepción de la burocracia
Rho de Spearman	Sistema de información	Coefficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Percepción de la burocracia	Coefficiente de correlación	,975**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 12, se observa que entre la dimensión sistema de información con la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,975, lo que muestra que la relación positiva muy alta; Así mismo, se observa una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$), lo que determina que existe una relación estadísticamente significativa, aceptándose así por consecuencia la hipótesis alterna anteriormente planteada.

IV. Discusión

El Estado es una organización de poder político y económico, defensores de los derechos de las personas y resguardan la vida ,se les toma en cuenta como organismos abstractos porque no gozan de un cuerpo físico determinado de tal forma que todas las funciones que realiza tienen que realizarlas a través del aparato burocrático (Grueso,2011).El régimen de modernización del estados se sustenta en las sociología, y que en la sea las reglas de política de estado se ubica en la LeyN°27658 donde se dictan las normas jurídicas para el comienzo de un cambio en lo que respecta a la capacidad de atención de los organismos del estado hacia la sociedad

En base a esta información se realizó un estudio a los colaboradores administrativos del Hospital Regional de Huacho, y según los resultados obtenidos se puede decir que existen pruebas suficientes para confirmar que la variable Modernización del estado tiene un vínculo positivo con la variable percepción de la burocracia. En la prueba de hipótesis con un 95% de confiabilidad y nivel de significancia del 5%, se obtuvo un coeficiente de 0,975 y una significancia de $p=0,000$; en consecuencia la significancia es menor al nivel permitido de $p<0,05$, lo que determina que existe una relación positiva alta estadísticamente significativa entre dichas variables, esto concuerda con la tesis de Delgado (2018) donde determina la relación existente entre la modernización del Estado y el gobierno electrónico para el Seguro Integral de Salud en su producto SIS Independientes, concluyendo que existe evidencia estadística a través del Rhode Spearman ($r=0.847$) que la modernización del Estado se relaciona directamente con el gobierno electrónico, además las políticas públicas, el presupuesto por resultados y el sistema de información tienen relación positiva con el gobierno electrónico. Cabe mencionar que los trabajos realizados por Suasnabar (2014), Guillen (2013), y Vicente (2014) Inician el estudio de la variable Modernización del estado reforzado con el análisis de Mindrau (2013). Por el otro lado Grueso (2011) y Fernández (2013) contribuyen con el estudio de la Evolución de la burocracia .En el plano local ,Gutiérrez(2013) y Macalapu (2014) indagaron en los procesos de la modernización del estado en materia administrativa asimismo en menor grado lo realiza Hidalgo (2015) así como Chumacero (2012) según a la nueva gestión pública acerca de la administración burocrática del estado, concordando con Ramírez (2015) en su estudio acerca de Organización burocrática, gestión eficiente y modernización de la universidad pública tesis doctoral presentada ala Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Así mismo se determinó que la dimensión política pública con la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,912, lo que muestra que la relación es alta; Asimismo, se observa una significancia de $p=0.000(p<0.05)$, lo que determina que existe una relación estadísticamente significativa, entonces podemos corroborar con la investigación de Souza(2017) cuyo propósito es analizar el proceso de modernización del Estado y su relación con la modernización en el sector público en Brasil. Señaló que la modernización está vinculada a la burocracia en tanto que el Estado ejerce una función dedicada a la formulación e implementación de políticas públicas. Esto podemos corroborar con la tesis de Llano (2016) quien realizó una investigación sobre Burocracia pública y sistema político en la gestión de empleo público en la región. Al concluir determinó que el funcionamiento de las administraciones públicas y a la cultura política se relacionaban entre sí; concretamente el tamaño de la burocracia, el desempeño económico y la competencia electoral abarca las percepciones sobre la confianza del ciudadano con relación a la gestión pública, la corrupción, la eficacia del gobierno y la imparcialidad del aparato estatal.

Por otra parte se determinó la dimensión presupuesto por resultados con la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,898, lo que muestra que la relación es alta; Así mismo, se observa una significancia de $p=0.000(p<0.05)$, lo que determina que existe una relación estadísticamente significativa, es decir según Casas (2012) sostuvo el Estado debe modificar y contestar más a las demandas de los ciudadanos, y asegurar a través de una administración activa y enérgica, dirigida por el logro de resultados a favor de la población, pretendiendo crear igualdad de oportunidades y afirmando el ingreso a los servicios básicos de calidad.

En el caso de la dimensión sistema de información con la percepción de la burocracia, la correlación Rho de Spearman es de 0,975, lo que muestra que la relación es alta; Asimismo, se observa una significancia de $p=0.000(p<0.05)$, lo que determina que existe una relación estadísticamente significativa, es decir según Mindrau (2013) llegó a la conclusión que: La mejoría de los resultados, en las organizaciones, tiene relación positiva con los procesos efectivos, dirigidos hacia un cambio constante, que asuma con eficiencia y calidad un buen proceso de reingeniería en el sistema de información a través de la mejora continua cuando la entidad evoluciona hacia mayores niveles de eficacia y calidad. Esto se

puede corroborar con el artículo de Cunto , Pérez, y Duarte(2015) su investigación concluye que los avances en el desempeño institucional, mejora la comunicación entre las unidades administrativas garantizando la eficacia de la gestión pública aceptando la reestructuración organizativa y la implementación de la nueva estructura organizativa y que mejora el rendimiento y la productividad.

Por otra parte se observa que del total de encuestados la mayoría percibe ala variable Modernización del estado en un nivel deficiente en un 69,57%, al igual que la variable percepción de la burocracia también en un nivel deficiente en un 70,65%, es decir personal administrativo del Hospital Regional de Huacho perciben que el Estado está ausente y que está no brinda bienes y servicios de calidad, ya que los procesos administrativos el sistema burocrático es deplorable. Analizando de forma independiente las dimensiones de la Modernización del estado: la dimensión elementos políticas públicas muestra un nivel de percepción deficiente con un 66,30%, la dimensión presupuesto por resultados muestra un nivel de percepción deficiente con un 65,22%, y dimensión sistema de información en un 69,57% colocándola en un nivel deficiente. Estos resultados difieren con la investigación de Vidal (2016) sobre burocracia y crecimiento urbano, concluyó que el 60% de los usuarios consideró que el nivel de burocracia fue medio, los resultados inferenciales comprobaron la existencia de una relación inversa ($r = -.631$) entre la burocracia de los tramites de autorización de construcciones y el crecimiento urbano, del mismo modo el nivel de complejidad se relaciona ($r = -.727$) con el crecimiento urbano y el flujo del expediente se relaciona ($r = .583$) con el crecimiento urbano.

V. Conclusiones

Primera

Se estableció que entre las variables Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo hay un vínculo positivo muy alto con un coeficiente de 0,975 y el valor p calculado de 0,000 indica que esta relación es significativa.

Segunda

Se estableció que entre la dimensión políticas públicas en salud y la variable percepción de la burocracia según el personal administrativo hay un vínculo positivo muy alto con un coeficiente de 0,912 y el valor p calculado de 0,000 indica que esta relación es significativa.

Tercera

Se estableció que entre la dimensión presupuesto por resultados en salud y la variable percepción de la burocracia según el personal administrativo hay un vínculo positivo alto con un coeficiente de 0,898 y el valor p calculado de 0,000 indica que esta relación es significativa.

Cuarta

Se estableció que entre la dimensión sistema de información en salud y la variable percepción de la burocracia según el personal administrativo hay un vínculo positivo muy alto con un coeficiente de 0,975 y el valor p calculado de 0,000 indica que esta relación es significativa.

VI. Recomendaciones

Primera

Considerando la relación positiva muy alta entre las variables Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo Hospital Regional de Huacho, se recomienda ejecutar de forma eficiente y completamente articulada, las normativas y trámites para la ejecución de la política de modernización del Estado a favor de la población.

Segunda

Se recomienda tener presente las demandas y necesidades que aqueja la población, para que los parámetros que sostienen la acción pública establezcan procedimientos administrativos, regulaciones, bienes y servicios que impacten de manera positiva en la población.

Tercera

Se recomienda que los procedimientos de descentralización, la transparencia, la simplificación administrativa y la distribución de los recursos bajo el procedimiento de presupuesto por resultados para que estos sean utilizados en la satisfacción de la población.

Cuarta

Se recomienda al personal Directivo y/o administrativo del Hospital Regional de Huacho asignar uno o más responsables del manejo de la información en las actividades administrativas, que asegure su disponibilidad para los casos en que esta sea requerida y así orientar de manera correcta a los usuarios de salud.

VII. Referencias

- Abascal, E. y Grande, I. (2005). *Análisis de encuestas*. Madrid: ESIC.
- Aghaz, A., & Tarighian, A. (2016). Employee engagement and two types of bureaucracy: An investigation into the top-four iranian universities. *Iranian Journal of Management Studies*, 9(4), 829. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1884048155?accountid=37408>
- Ahmad, B., & Salam, M. (2016). Bureaucracy in pakistan between delivery of civil services and politics. *Journal of Political Studies*, 23(2), 413-438. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1853893289?accountid=37408>
- Arriola, A., Alva, J., Calisaya, S. y Trujillo, J. (2016). La burocracia del sector extractivo: Un análisis del perfil profesional de la alta burocracia del Ministerio de Energía y Minas en el marco del boom de los commodities (2006-2016). *Politai: Revista de Ciencia Política*, 8 (15) pp. 15-42.
- Assalone, E. (2012). La caracterización de la burocracia en los principios de la filosofía del derecho de G.W.F. Hegel. Los inicios de la reflexión filosófica sobre la administración pública. *Humanidades*, 25 pp. 29-44.
- Abrucio, F, Loureiro M. (2014). *Burocracia e ordem democrática: desafios contemporâneos e experiência brasileira*. Burocracia e Políticas Públicas no Brasil.
- Becerra, J. M. (2010). *Estadística Descriptiva*. Recuperado de http://132.248.164.227/publicaciones/docs/apuntes_matematicas/34.%20Estadística%20Descriptiva.pdf
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Mexico D.F.: Pearson Educacion.
- Bozeman, B. (2015). Causas, efectos y eficacia de la burocratización en las administraciones públicas nacional: desarrollando reformas sensibles a culturas políticas singulares. *CLAD Reforma y democracia*, 63 (12) pp.5-32.
- Carreño, E. (2016). Burocracia y política exterior: los nuevos desafíos de la práctica diplomática. *CLAD Reforma y democracia*, (65) pp. 103-128.
- Casas, C. (2012). *Avances de la reforma y modernización del Estado en el Perú*. Lima, Perú: Secretaria de Gestión Pública PCM.

- Cavalcante, P., Lotta, G., Kasai, E. (2017) The mid-level bureaucrats' performance: determinants of their activities and work relationships. *Cad. EBAPE.BR*, v. 16, nº 1, Rio de Janeiro
- Clares, S. (2018). *Modernización del estado y evolución de la burocracia según la percepción del personal de la Red de Salud Lima Ciudad, 2017*. Lima, Perú: (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Chumacero, N. (2012). *La Nueva Gestión Pública y su aplicación en una negociación colectiva*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cunto, J., Perez, J., y Duarte, M. (2015) Reestruturação organizacional: os principais desafios para o Ministério Público do Rio Grande do Norte, *Rev. Adm. Pública* — Rio de Janeiro 49(6):1507-1530
- CEPLAN (2017) *Guía para el Planeamiento Institucional*. Lima. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
- Delgado, L. R. (2018) *Modernización del estado y gobierno electrónico para el producto SISIndependientedelSeguroIntegraldeSaludenLimaMetropolitana, 2017*. Lima, Perú: (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Espejo, I., Fernández, F., López, M., Muñoz, M., Rodríguez, A., Sánchez, A., y Valero, C. (2007) *Inferencia Estadística*. Recuperado de <https://docplayer.es/55293155-Inferencia-teoria-y-problemas-i-espejo-miranda-m-a-lopez-sanchez-a-sanchez-navas-c-valero-franco.html>
- Espejel J. (2015) El proyecto de modernidad y la administración pública. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, vol. 4, núm. 8, Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C.
- Fernández, A. (2013). *Burocracia administrativa, y los resultados de la gestión articulada a la empresa*. Salamanca, España: (Tesis de maestría) Universidad Pontificia de Salamanca
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Grande, I. y Abascal, E. (2014). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Madrid: ESIC.

- Grueso, O. (2011) *Análisis de Percepción sobre la Burocracia Pública: Una Aproximación a un Estudio de Caso en el Plan de Estudios Políticos Y Resolución de Conflictos de la Universidad del Valle Códigos 2005, 2006, 2007, 2008*. (Tesis de grado). Universidad del Valle Colombia.
- Guillen, F. (2013). *Modernización de la administración pública y Desarrollo empresarial*. México D.F. : (Tesis Doctoral) Universidad San Luis.
- Gutarra, M. (2013). *Estrategias de procesos administrativos y el mejoramiento del servicio burocrático en las oficinas de tributación*. Guatemala: (Tesis de maestría) Universidad Nacional Santiago Aldívar.
- Gutiérrez (2013) *La gestión pública y su impacto en la transparencia y la divulgación de la información financiera en las Municipalidades de la Mancomunidad Norte*, (Tesis de maestría)
- Hidalgo (2015) *Enfoques y herramientas gerenciales y la gestión de programas y proyectos sociales*. Lima (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Hernandez, R. Fernandez, C. y Baptista, P. (2010). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGraw Hill.
- Ley N° 27658 - Ley Marco de modernización de la gestión del Estado. El peruano. Sección Norma legal. Pg. 12-17. 03/02/2013.
- Lima, Iana Alves de. (2018). O impacto do arranjo institucional brasileiro no controle político sobre a burocracia. *Cadernos EBAPE.BR*, 16(4), 656-666. <https://dx.doi.org/10.1590/1679-395165820>
- Llano, M. (2016). *Burocracia pública y sistema político en América Latina: factores asociados a la politización de los sistemas de gestión de empleo público en la región*. Madrid, España: (Tesis doctoral) Universidad Complutense de Madrid.
- Llona, M. (2013). *Modernización de la gestión pública en el Perú*. Lima, Perú: Secretaría de Gestión Pública PCM.
- Lotta, G. (2017) *Burocracia, redes sociais e interação: uma análise da implementação de políticas públicas*. *Revista de Sociologia e Política*, 26(66), 145-173

- Macalapu (2014) Modernización de la administración pública relacionada a las competencias laborales de funcionarios seleccionados por SERVIR, (Tesis de maestría) Universidad San Martín de Porres titulada.
- Massimo, L. (2015). *Semiótica de la Burocracia*. *Università degli Studi di Torino Torino, Italia*, 13, 125-140
- Marín, A. y Morales, J. (2010). *Modernidad y Modernización en América Latina: Una aventura inacabada*. Madrid, España. Recuperado de https://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/26/marinbravo_moralesmartin.pdf.
- Martínez, S. (2016). La burocracia: Elemento de dominación en la obra de Max Weber. *Misión Jurídica*, (10) pp. 141-154.
- Marx, K. (1968) *Filosofía del Derecho*. México DC: Editorial Grijalbo S.A.
- Mindrau, L. (2013). *La nueva gestión pública y la gestión por competencias en las Comunas de Valparaíso, Chile*. Santiago de Chile, Chile: (Tesis de maestría) Universidad del Pacífico.
- Ozlak, O. y O'Donnell, G. (1984). *Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación*. Buenos Aires, Argentina: Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES).
- Paskarina, C. (2017). The making of competitive bureaucracy: A case of bureaucratic reform in west java province. *Cogent Social Sciences*, 3(1) doi: <http://dx.doi.org/10.1080/23311886.2016.1273748>
- Pena, G., Rezende B., Magno M., D. (2019). *a relação entre percepção de burocracia e estresse no serviço público federal*. *Revista Gestao Organizacional*, 12(1), 3-16
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>.
- Ramírez, R. (2015). *Organización burocrática, gestión eficiente y modernización de la universidad pública*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

- Salazar, A. (2013). Problemas que afronta la Modernización del Estado. *Actualidad Gubernamental*, 62-12.
- Sátyro, Natália Guimarães Duarte, & Cunha, Eleonora Schettini Martins. (2018). The transformative capacity of the Brazilian federal government in building a social welfare bureaucracy in the municipalities. *Revista de Administração Pública*, 52(3), 363-385. <https://dx.doi.org/10.1590/0034-7612151018>
- Sieniawski, P. (2018). *The model of development in Latin America. The strategies of modernization of states*, (4), 220-221. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.24040/politickevedy.2018.21.4.220-225>
- Souza, Celina. (2017). Modernização do Estado e construção de capacidade burocrática para a implementação de políticas federalizadas. *Revista de Administração Pública*, 51(1), 27-45. <https://dx.doi.org/10.1590/0034-7612150933>
- Suasnabar, P. (2014). *Administración pública y Desarrollo local en las Municipalidades de Xelcatunaca*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de México.
- Ventura, J. (2017). *La burocracia y las contrataciones del Estado del Instituto Peruano de Energía Nuclear, 2015*. Lima, Perú: (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Vicente, E. (2014). *Gestión y gobernanza local relacionada con las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Madrid, España: (Tesis de maestría) Universidad Complutense de Madrid.
- Vidal, K. (2016). *Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre*. Lima, Perú: (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Villoria, M. (2009). *La administración burocrática y la nueva gestión pública*. Castilla La Mancha, España: Escuela de administración regional
- Viana, N. (2015). *Burocracia: Forma Organizacional e Clase Social. Marxismo e Autogestao*, 2(3), 265-285.
- Weber, M. (1993) *Economía y sociedad*, México, Fondo de Cultura Económica

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Modernización del estado en salud y percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019

Autor: PauloPanana

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable 1: Modernización del estado				
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Rangos
¿Cómo se relaciona la modernización del estado en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019?	Determinar la modernización del estado en salud y la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.	la Existe relación positiva entre la modernización del estado en salud y la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.		Problema público			
			Políticas públicas	Beneficio público Interés público	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		
				Gestión presupuestal		Ordinal	(1) Deficiente (28 - 65)
			Presupuesto por resultados	Recursos directamente recaudados	10, 11, 12,13, 14, 15, 16,17, 18	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	(2) Regular (65 - 103) (3) Eficiente (103 -140)
				Cumplimiento de objetivos			
			Sistema de información	Servicio al público Participación ciudadana Portal web institucional	19, 20, 21,22, 23, 24, 25,26, 27, 28		
			Variable 2: Burocracia				
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	Dimensiones	Indicadores	Items	Escalay valores	Rangos
¿Cómo se relaciona las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019?	Determinar relación entre las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.	la Existe relación positiva entre las políticas públicas en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.					

¿Cómo se relaciona el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019?	Determinar la relación entre el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.	Existe relación positiva entre el presupuesto por resultados en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.	Burocracia ideal	Especialización de funciones Tareas definidas Jerarquía en autoridad Selección adecuada Normatividad	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Ordinal (1) Deficiente (24 -56)
¿Cómo se relaciona el sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019?	Determinar la relación entre el sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.	Existe relación positiva entre el sistema de información en salud con la percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Huacho, 2019.	Burocracia adaptativa y dinámica	Comunicación Celeridad funcional Gestión pro resultados Competitividad laboral Toma de mando Dinámica creativa Calidad de servicio	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre (2) Regular (56 - 88) (3) Eficiente (88 - 120)

Anexo 2. Instrumentos

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Instrucciones: Este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión de diferentes aspectos relacionados con su trabajo. Esta información será tratada de forma anónima y confidencial.

Para responderlo lea cuidadosamente cada uno de los enunciados que aparecen en esta hoja y luego marque con una "X" en una de las casillas la opción que mejor refleje su opinión.

VARIABLE 1: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO						
DIMENSIONES	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
Políticas públicas	1	El aseguramiento universal es una política pública.				
	2	Los programas de salud solucionan el problema de la salud pública.				
	3	Las políticas públicas solucionan los problemas públicos.				
	4	Los seguros de salud otorgados por el Estado son un beneficio público.				
	5	Tener un seguro de salud es un beneficio para la población.				
	6	Acceder a los servicios de salud del Estado es un beneficio.				
	7	El aseguramiento universal en salud es de interés público				
	8	Las políticas públicas son de interés público.				
	9	Una política pública es de interés público.				
Presupuesto por resultados	10	Se hace uso adecuado del presupuesto en el sector salud.				
	11	Es necesario gestionar mayor presupuesto para la salud.				
	12	Las atenciones de los pacientes son financiadas por parte del presupuesto asignado.				
	13	Los hospitales regionales deberían generar sus propios ingresos.				
	14	Una posibilidad de generar ingresos propios es la afiliación a seguros.				
	15	Hay suficiente asignación presupuestal para el hospital,				
	16	Usted recibe incentivos al cumplimiento de objetivos.				
	17	Considera que los programas de salud reciben incentivos al cumplimiento de objetivos.				
	18	Un objetivo institucional es el aseguramiento universal.				
Sistema de información	19	El hospital brinda información sobre los servicios que brinda al público.				
	20	El hospital tiene espacios virtuales para brindar información.				
	21	Es fácil encontrar información sobre el hospital y sus servicios.				
	22	Los pacientes del hospital tienen opción de realizar múltiples consultas.				
	23	Usted tiene la oportunidad de reunirse y ser escuchado por la dirección del hospital.				
	24	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal web del hospital.				
	25	Los pacientes están debidamente organizados.				
	26	El portal web del hospital cuenta con información actualizada sobre los tipos de servicios.				
	27	El ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.				
	28	Es fácil la búsqueda de información en el portal web del hospital.				

CUESTIONARIO DE LA PERCEPCION DE LA BUROCRACIA

Instrucciones: Este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión de diferentes aspectos relacionados con su trabajo. Esta información será tratada de forma anónima y confidencial.

Para responderlo lea cuidadosamente cada uno de los enunciados que aparecen en esta hoja y luego marque con una "X" en una de las casillas la opción que mejor refleje su opinión

VARIABLE 2: BUROCRACIA						
DIMENSIONES	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
Burocracia ideal	1	Considera que en el personal existe especialización de funciones y un nivel de tecnificación racional.				
	2	Cree que en el desarrollo de las actividades del personal las tareas se pueden considerar habituales y bien definidas.				
	3	Estima que en el ambiente laboral existe el respeto por la jerarquía de autoridad.				
	4	Piensa que cada nivel es controlado y supervisado por un superior cumpliéndose con el principio de la unidad de mando.				
	5	La selección del personal se realiza con base en calificaciones técnicas.				
	6	En la admisión de personal se toma en cuenta la capacitación, la formación profesional y un examen formal.				
	7	Los gerentes y directivos se apoyan en normas y reglamentos formales de la organización.				
	8	En las actividades laborales se hace uso de documentos y de la comunicación por escrito.				
	9	El desempeño de un cargo se caracteriza por la impersonalidad, se aplican las reglas y controles evitando preferencias personales.				
	10	Los funcionarios no se consideran propietarios de la unidad que manejan, trabajan por un sueldo y aspiran a ascensos o mejoras.				
	11	Para acceder a un cargo se requiere la preparación técnica coherente con la racionalidad y especialización.				
	12	Para garantizar el respeto a las decisiones existen procedimientos de disciplina y control.				
Burocracia adaptativa y dinámica	13	Se propician instrumentos de gestión flexibles para adaptarse a las condiciones más cambiantes del contexto.				
	14	Las normas permiten contribuir a la rapidez en la resolución de problemas y cuestiones planteadas.				
	15	La burocracia no es rígida sino que se adapta flexiblemente a las presiones del entorno tanto interno como externo.				
	16	Se considera un aspecto fundamental el control de la organización en la centralización y descentralización.				
	17	Se habilitan canales de comunicación flexibles mejorando la integración de la organización.				
	18	Se considera la planeación de un proceso evolutivo en la estructuración de las exigencias de control.				
	19	Se dejan de lado paradigmas rígidos para dar paso al cambio en beneficio de la ciudadanía.				
	20	Se orienta a la especialización ocupacional, profesionalización y capacitación continua.				
	21	Se toman en cuenta los cambios de valores culturales y el sistema de legitimación política.				
	22	El conocimiento se convierte en el elemento estratégico clave para el poder y la competitividad.				

	23	Las tecnologías de la información se utilizan debidamente en la información y comunicación de la institución con la ciudadanía.					
	24	La legitimidad del poder exige un mayor nivel de diálogo y transparencia con la ciudadanía.					

Anexo 3: Validez del Instrumento

16	Usted recibe incentivos al cumplimiento de objetivos.								
17	Considera que los programas de salud reciben incentivos al cumplimiento de objetivos.								
18	Un objetivo institucional es el aseguramiento universal.								
Dimensión 3: Sistema de información		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
19	El hospital brinda información sobre los servicios que brinda al público.								
20	El hospital tiene espacios virtuales para brindar información.								
21	Es fácil encontrar información sobre el hospital y sus servicios.								
22	Los pacientes del hospital tienen opción de realizar múltiples consultas.								
23	Usted tiene la oportunidad de reunirse y ser escuchado por la dirección del hospital.								
24	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal web del hospital.								
25	Los pacientes están debidamente organizados								
26	El portal web del hospital cuenta con información actualizada sobre los tipos de servicios.								
27	El ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.								
28	Es fácil la búsqueda de información en el portal web del hospital.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg. *Mg. Eduardo Bengel Zola*

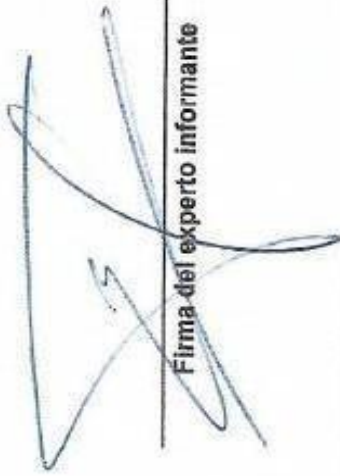
DNI: *40792020*

Especialidad del validador: _____

Lima, ... de julio del 2019.

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.



Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las PERCEPCION DE LA BUROCRACIA

	Dimensiones	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Burocracia ideal								
1	Considera que en el personal existe especialización de funciones y un nivel de tecnificación racional.							
2	Cree que en el desarrollo de las actividades del personal las tareas se pueden considerar habituales y bien definidas.							
3	Estima que en el ambiente laboral existe el respeto por la jerarquía de autoridad.							
4	Piensa que cada nivel es controlado y supervisado por un superior cumpliéndose con el principio de la unidad de mando.							
5	La selección del personal se realiza con base en calificaciones técnicas.							
6	En la admisión de personal se toma en cuenta la capacitación, la formación profesional y un examen formal.							
7	Los gerentes y directivos se apoyan en normas y reglamentos formales de la organización.							
8	En las actividades laborales se hace uso de documentos y de la comunicación por escrito.							

9	El desempeño de un cargo se caracteriza por la impersonalidad, se aplican las reglas y controles evitando preferencias personales.								
10	Los funcionarios no se consideran propietarios de la unidad que manejan, trabajan por un sueldo y aspiran a ascensos o mejoras.								
11	Para acceder a un cargo se requiere la preparación técnica coherente con la racionalidad y especialización.								
12	Para garantizar el respeto a las decisiones existen procedimientos de disciplina y control.								
	Dimensión 2: Burocracia adaptativa y dinámica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
13	Se propician instrumentos de gestión flexibles para adaptarse a las condiciones más cambiantes del contexto.								
14	Las normas permiten contribuir a la rapidez en la resolución de problemas y cuestiones planteadas.								
15	La burocracia no es rígida sino que se adapta flexiblemente a las presiones del entorno tanto interno como externo.								
16	Se considera un aspecto fundamental el control de la organización en la centralización y descentralización.								
17	Se habilitan canales de comunicación flexibles mejorando la integración de la organización.								
18	Se considera la planeación de un proceso evolutivo en la estructuración de las exigencias de control.								
19	Se dejan de lado paradigmas rígidos para dar paso al cambio en beneficio de la ciudadanía.								
20	Se orienta a la especialización ocupacional, profesionalización y capacitación continua.								
21	Se toman en cuenta los cambios de valores culturales y el sistema de legitimación política.								
22	El conocimiento se convierte en el elemento estratégico clave para el poder y la competitividad.								
23	Las tecnologías de la información se utilizan debidamente en la información y comunicación de la institución con la ciudadanía.								
24	La legitimidad del poder exige un mayor nivel de diálogo y transparencia con la ciudadanía.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg. Dg. Eduardo Beinyslen Zebda

DNI: 40793070

Especialidad del validador: Gestor Público

Lima, ... de julio del

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.


 Firma del experto informante

16	Usted recibe incentivos al cumplimiento de objetivos.								
17	Considera que los programas de salud reciben incentivos al cumplimiento de objetivos.								
18	Un objetivo institucional es el aseguramiento universal.								
Dimensión 3: Sistema de información		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
19	El hospital brinda información sobre los servicios que brinda al público.								
20	El hospital tiene espacios virtuales para brindar información.								
21	Es fácil encontrar información sobre el hospital y sus servicios.								
22	Los pacientes del hospital tienen opción de realizar múltiples consultas.								
23	Usted tiene la oportunidad de reunirse y ser escuchado por la dirección del hospital.								
24	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal web del hospital.								
25	Los pacientes están debidamente organizados								
26	El portal web del hospital cuenta con información actualizada sobre los tipos de servicios.								
27	El ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.								
28	Es fácil la búsqueda de información en el portal web del hospital.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Dr. Gerardo Vega Ponce

DNI: 0997698

Especialidad del validador: D. Astori y Comis de la Educación

Lima, ... de julio del 2019

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir ^a dimensión.


Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las PERCEPCION DE LA BUROCRACIA

	Dimensiones	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Burocracia ideal								
1	Considera que en el personal existe especialización de funciones y un nivel de tecnificación racional.							
2	Cree que en el desarrollo de las actividades del personal las tareas se pueden considerar habituales y bien definidas.							
3	Estima que en el ambiente laboral existe el respeto por la jerarquía de autoridad.							
4	Piensa que cada nivel es controlado y supervisado por un superior cumpliéndose con el principio de la unidad de mando.							
5	La selección del personal se realiza con base en calificaciones técnicas.							
6	En la admisión de personal se toma en cuenta la capacitación, la formación profesional y un examen formal.							
7	Los gerentes y directivos se apoyan en normas y reglamentos formales de la organización.							
8	En las actividades laborales se hace uso de documentos y de la comunicación por escrito.							

Anexo 4: Matriz de datos
Variable 1: Modernización del estado

	Modernización del estado																											
	Políticas públicas									Presupuesto por resultados									Sistemas de información									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
E5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
E6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
E46	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
E45	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1
E47	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
E19	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1
E36	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1
E42	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1
E49	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1
E2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
E13	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
E16	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
E33	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
E48	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
E17	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
E34	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
E44	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
E15	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2
E23	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2
E24	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2
E25	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2
E22	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2
E3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
E20	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
E21	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2
E37	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
E43	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
E26	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2
E38	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2
E14	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
E4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
E18	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
E35	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
E28	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
E30	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
E32	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
E40	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
E1	1	3	2	1	1	1	1	4	1	3	1	3	2	1	1	1	1	4	1	3	3	2	1	1	1	1	4	1
E31	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
E27	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
E39	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
E29	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
E41	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
E72	3	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2
E74	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2
E73	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
E59	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E62	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E63	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E76	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2

E44	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	2	
E15	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
E23	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
E24	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
E25	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	4	1	3	
E22	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	4	
E3	3	4	2	4	4	3	3	1	4	3	3	4	2	4	4	3	3	1	4	3	3	1	4	3	
E20	4	4	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
E21	3	3	4	3	4	1	2	4	4	3	3	3	4	3	4	1	2	4	4	3	2	4	4	3	
E37	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
E43	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
E26	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
E38	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E14	3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	
E4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
E18	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
E35	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
E28	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
E30	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E32	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
E40	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
E1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
E31	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
E27	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
E39	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
E29	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	
E41	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
E72	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
E74	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
E73	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
E59	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
E62	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
E63	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
E76	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
E77	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
E61	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
E75	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
E60	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
E65	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
E66	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E80	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
E64	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
E78	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
E67	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
E81	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
E82	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
E85	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
E58	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
E56	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
E57	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
E55	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
E68	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
E69	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
E70	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
E54	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	
E83	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
E84	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
E71	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
E79	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
E51	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
E50	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
E86	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
E52	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
E53	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
E87	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
E88	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	

E89	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
E90	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
E91	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
E92	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2
E6	4	4	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4

Anexo 5: Autorización



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

N° DOCUMENTO: 1819628
N° EXPEDIENTE: 1146674

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad".

Huacho, 14 de Agosto del 2019

OFICIO N° 003-13 - 2019 - DIRESA LIMA - HHHO - SBS - UP

Sr. PANANA GAVEDIA JUAN PAULO

Presente.-

ASUNTO: Solicita Permiso para realizar cuestionario de estudio de Investigación.

REF: Carta N° s/n 05/07/2019.

DOC. N°1741139 Exp. 1146674

De mi consideración;

Reciba mi cordial saludo y en atención al documento de referencia por el cual, solicito el Permiso para realizar la aplicación de un cuestionario de la investigación: "MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y PERCEPCIÓN DE LA BUROCRACIA SEGÚN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL REGIONAL DE HUACHO 2019".

En tal sentido se autoriza el Permiso para ingresar a las Unidades Prestadoras de Salud, previa coordinación con el jefe, en el horario que no interfiera con la labor del trabajador.

Sin otro particular, me despido de Usted agradeciendo anticipadamente su gentil atención.

Atentamente.

GOBIERNO REGIONAL DE LIMA
HOSPITAL HUACHO HUACHA OTSU Y S.S.U.

Lic. Adm. RUBEN S. BERNAL RAYGADA
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECIALIDAD

RBBR/rchch
c.c. Archivo

www.hduhuacho.gob.pe
Central Telefónica 232 2634 Teléfono: 232 2351 Telefax: 232 5142 / 232 3181
Av. José Arnaldo Arámbulo La Rosa N° 251 - Huacho
hduhuacho@ec-red.com

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Wilfredo H. Carcausto Calla, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, asesor de la tesis titulada: "Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo del hospital regional de Huacho, 2019" del estudiante Panana Gavedia, Juan Paulo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto de 2019



Wilfredo H. Carcausto Calla

DNI: 04635825

feedback studio 16 de 16



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Modernización del estado y percepción de la burocracia según el personal administrativo del Hospital Regional de Arequipa, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Dr. Juan Pablo Pantoja Casallo

(ORCID: 0000-0002-7184-8593)

Resumen de coincidencias ✕

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Concordancias:

19	1. Encuesta a usuarios	8 %	>
	2. Encuesta a usuarios de	6 %	>
	3. Encuesta a usuarios	2 %	>
	4. Encuesta a usuarios	1 %	>
	5. Encuesta a usuarios	<1 %	>
	6. Encuesta a usuarios	<1 %	>

Página 1 de 42 Número de palabras: 5370 Test-only Report High Resolution Activado



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

PANANA GAVEDIA, JUAN PAULO

D.N.I. : 15738223

Domicilio : Jr. IGNACIO MERINO 3760 - LOS OLIVOS

Teléfono : Fijo : 2323374 Móvil : 997206202

E-mail : PAULO.PANANA@YAHOO.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención: GESTION PUBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

PANANA GAVEDIA, JUAN PAULO

Título de la tesis:

MODERNIZACION DEL ESTADO Y PERCEPCION

DE LA BUROCRACIA SEGUN EL PERSONAL

ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL REGIONAL DE HUAYLUCA, 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 01/10/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JUAN PABLO PANAMA GAVEDIN

INFORME TITULADO:

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RECEPCIÓN DE LA

BUROCRACIA SEGUN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO

DEL HOSPITAL REGIONAL DE HUACHO, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA:

17 AGOSTO 2019

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN