



# **ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Violencia Familiar y su Incidencia en el Ausentismo Laboral del Personal de Seguridad  
Ciudadana del Distrito de Trujillo, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Lic. Luis Roberto Kamiche Morante (0000-0002-6848-801X)

**ASESOR:**

Dr. Yoni Mateo Valiente Saldaña (0000-0002-9083-3553)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modernización del estado.

**Trujillo - Perú**

**2019**

**Página del Jurado**

---

**Dr. Segundo Rodolfo Raza Urbina**

**Presidente**

---

**Mg. Víctor Iván Pereda Guanilo**

**Secretario**

---

**Dr. Yoni Mateo Valiente Saldaña**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios, porque siempre ha guiado mi camino logrando así todos mis triunfos, a mi madre porque sus ejemplos siempre me enseñaron a no desfallecer, a mi hija Thalía Kamiche Guerra gran profesional, excelente persona a los integrantes de mi familia que siempre me apoyan, son un gran soporte sin su apoyo no hubiera podido lograr esta meta a la Sra. Elena Meño Alvarado que siempre creyó en mí y a todas las mujeres, parte fundamental para el desarrollo de la familia y por ende de la sociedad.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la oportunidad de vivir este momento, a Silvana Gonzaga por su constante apoyo, a mi hermana Sara Victoria que con sus palabras siempre me inculco a salir adelante y a mi familia en general por sus gratos momentos y a todos lo que me brindaron su apoyo para lograr esta meta personal.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Luis Roberto Kamiche Morante, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo – Región La Libertad; declaro que el trabajo académico titulado: Violencia Familiar y su Incidencia en el Ausentismo Laboral del Personal de Seguridad Ciudadana del Distrito de Trujillo, 2018.

Presentada, en 117 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, Julio del 2019



---

Luis Roberto Kamiche Morante

DNI: 10804834

## Índice

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Índice	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Métodos	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Operacionalización de Variables	22
2.3. Población, Muestra y Muestreo	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Procedimiento	28
2.6. Método de análisis de datos	28
2.7. Aspectos éticos	29
III. Resultados	30
3.1. Relación entre la dimensión violencia psicológica con el ausentismo laboral del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018.	30
3.2. Relación entre la dimensión violencia económica con el ausentismo laboral del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018.	31
3.3. Relación entre la dimensión violencia física con el ausentismo laboral del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018.	32
3.4. Relación entre la violencia familiar con la dimensión ausentismo médico del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018.	33
3.5. Relación entre la violencia familiar con la dimensión factores individuales del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018.	34
3.6. Incidencia entre la violencia familiar con el ausentismo laboral del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018.	35

3.7. Contrastación de hipótesis	36
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	40
VI. Recomendaciones	42
VII. Propuesta	43
7.1. Título	43
7.2. Fundamentación	43
7.3. Objetivos	43
7.4. Beneficiarios	43
7.5. Justificación	43
7.6. Factibilidad	44
7.7. Plan de trabajo	44
Referencias	45
Anexos	48

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la violencia familiar en el ausentismo laboral del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018. La metodología de la investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal, correlacional. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario. La población en estudio está compuesta por las 843 empleados de seguridad ciudadana y la muestra está conformada por 264 empleados. Según los resultados encontrados la correlación de Rho de Spearman fue 0.159, determinando que existe una incidencia significativamente entre las variables, violencia familiar y ausentismo laboral del personal de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo, 2018. frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis en estudio, es decir si se disminuye la violencia familiar, se disminuirá el ausentismo laboral en la institución, teniendo las siguientes recomendaciones: Establecer en conjunto El Alcalde del distrito de Trujillo con la Gerencia de Seguridad ciudadana un plan de capacitación para un apoyo oportuno en el procedimiento de denuncias así como también para la atención y rehabilitación tanto del agresor (a) como de la víctima, Establecer un área de prevención y manejo de situaciones de violencia familiar, psicológica y sexual del personal de la institución a cargo de un psicólogo y un sociólogo. Realizar constantes capacitaciones al personal de seguridad ciudadana sobre las consecuencias sociales y económicas de la violencia familiar, El Alcalde del distrito de Trujillo debe de coordinar con el Gerente de seguridad ciudadana la organización de campañas de concientización al personal de seguridad ciudadana con apoyo del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)

**Palabras clave:** Violencia, ausentismo, psicológica, física, sexual.

## ***Abstract***

*The present investigation has like general objective to determine the incidence of the family violence in the labor absenteeism of the personnel of citizen security of the district of Trujillo, 2018. The methodology of the investigation is of applied type, of non-experimental design, transversal, correlational. The technique used in the data collection was the survey and as a tool, a questionnaire was applied. The population under study is composed of the 843 employees of citizen security and the sample is made up of 264 employees. According to the results found, Spearman's Rho correlation was 0.159, determining that there is a significant incidence among the variables, family violence and work absenteeism of the public security personnel of Trujillo district, 2018. in front of (degree of statistical significance)  $p < 0.05$ , for which the null hypothesis is rejected and the hypothesis under study is accepted, that is to say if family violence is diminished, labor absenteeism in the institution will be reduced, having the following recommendations: The manager of the institution should encourage the reports of acts of family and sexual violence through the provision of more efficient services and timely information about their rights. Establish networks of institutions and services to derive cases of family and sexual violence for the care and rehabilitation of both the aggressor and the victim, headed by the institution's manager. There must be concrete aids authorized through the government policy or the Ministry responsible for combating the problem that is the Ministry of Women and Social Development (MIMDES), such as: work, education, housing, etc. that favor the women who live this situation, in order to help them out of the violent environment. (Manager of the institution).*

*Keywords: Violence, absenteeism, psychological, physical, sexual.*