



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL EN LAS PLAYAS DE LA
PROVINCIA DE BARRANCA 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTORA:

Nizama Chiroque, Elizabeth Roxana

ASESORA:

Mgr. García Ipanaqué, Luisa Isabel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA - PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS
N° 058 - 2018 / EP- ATH - DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 058-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad ()
Aprobar por mayoría (X)
Desaprobar ()

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) NIZAMA CHIROQUE ELIZABETH ROXANA, denominado:

“GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL EN LAS PLAYAS DE LA PROVINCIA DE BARRANCA, 2018”

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
11	ONCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) MGTR. JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER

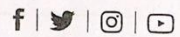
Miembro (a) MGTR. BAZALAR PAZ MIGUEL ANGEL

Miembro (a) MGTR. BUTRON SANCHEZ ANSELMO MARTIN

Los Olivos, 10 de diciembre de 2018



Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

A mis padres por el apoyo incondicional del día a día y a todas aquellas personas que me incentivaron a seguir adelante a lo largo de mi formación académica para lograr un nuevo éxito en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

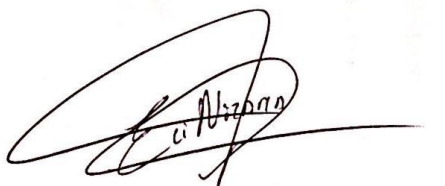
A mi asesora Luisa García Ipanaque, quién me oriento en el proceso de investigación mediante asesorías constantes junto a los profesores Frank Huamani, Carlos Tovar, Miguel Ruiz y Edwin Gabriel de la Escuela Académica Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo, quienes me ayudaron a tener un mejor panorama de mi tesis de tal forma que tuve una mejor comprensión del tema.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Nizama Chiroque, Elizabeth Roxana con DNI N°70969640 en efecto a cumplir con el Reglamento de la Universidad César Vallejo en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración de turismo y hotelería declaro que todos los datos e información en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de alguna información de aporte por lo cual me someto a las normas dispuestas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elizabeth Roxana Nizama Chiroque', written over a horizontal line.

Nizama Chiroque, Elizabeth Roxana

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Filial Los Olivos, presento la tesis titulada: Gestión Turística Municipal de las playas de la Provincia de Barranca, 2018, el cual cumple el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestría en Gestión Pública.

El presente estudio está estructurado en seis capítulos. En el primer capítulo se expone la aproximación temática del tema de investigación acerca de la realidad problemática junto de la mano de los antecedentes, el marco teórico siendo el que profundiza la investigación en el tema, formulación del problema, justificación del estudio y objetivos del trabajo. En el segundo capítulo se presenta el diseño de investigación, métodos de muestreo, rigor científico, análisis cualitativo de los datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se expone la descripción de los resultados obtenidos y en el cuarto capítulo se da espacio a la discusión. El quinto capítulo se expresa las conclusiones de la investigación como en el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones. Por último, solo se adiciona las referencias dando consistencia a los enunciados por medio de la presentación de los anexos.

RESUMEN

La presente investigación titulada “GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL EN LAS PLAYAS DE LA PROVINCIA DE BARRANCA - 2018”, analiza un objetivo general en conocer la gestión turística municipal de las playas de la provincia de Barranca – 2018. Se fundamenta que uno de los principales problemas del municipio es no tener una buena organización la cual plantea trabajar en un plan operativo enfatizado en el turismo de las playas ya que se considera que es un sector importante, por ello se debe de generar actividades turísticas competitivas dándose a través de un diseño organizativo y a su vez que este sea funcional para que impulse a promover mayor turismo en la provincia. Una de las principales actividades turísticas es la sostenibilidad ecológica, es necesario para desarrollar una cultura turística, preservación o conservación y el uso adecuado de los recursos de tal manera dando un impulso al mejoramiento de servicios turísticos que tienen los prestadores de servicios en base a un diseño o plan operativo estratégico. Se realizó una entrevista a los funcionarios públicos como también a los pobladores para tener puntos de vista de ambos y mayor información acerca del trabajo de la municipalidad en la gestión turística e identificar si esta ha tenido una gran eficacia como principal gestor municipal.

Palabras claves: gestión turística, plan operativo, sostenibilidad ecológica.

ABSTRACT

The present investigation titled "MUNICIPAL TOURISM MANAGEMENT IN THE BEACHES OF THE PROVINCE OF BARRANCA - 2018", analyzes a general objective in knowing the municipal tourist management of the beaches of the province of Barranca - 2018. It is based that one of the main problems of the The municipality is not having a good organization which proposes to work in an operational plan emphasized in the tourism of the beaches since it is considered to be an important sector, for this reason competitive tourism activities must be generated through an organizational design and its Once this is functional to promote greater tourism in the province. One of the main tourist activities is the ecological sustainability, it is necessary to develop a tourist culture, preservation or conservation and the adequate use of the resources in such a way giving an impulse to the improvement of tourist services that the providers of services have based on a design or strategic operational plan. An interview guide was made to public officials as well as to the residents to have views of both and more information about the work of the municipality in tourism management and to identify if this has been very effective as the main municipal manager.

Keywords: tourism management, operational plan, ecological sustainability.

ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN	
1.1 Aproximación temática	11
1.2 Marco teórico	
1.2.1 Turismo de sol y playa	15
1.2.2 Concepto de gestión	15
1.2.2.1 Fases de desarrollo de gestión	16
1.2.3 Planificación turística	17
1.2.3.1 Elaboración del plan de desarrollo turístico local	17
1.2.4 Sostenibilidad ecológica	17
1.2.5 Identidad cultural	18
1.2.5.1 Educación intercultural	19
1.3 Formulación del problema	
1.3.1 Problema general	19
1.3.2 Problemas específicos	19
1.4 Justificación del estudio	20
1.5 Objetivos del trabajo de investigación	
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
II.- MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	22
2.2 Métodos de muestreo	23
2.3 Rigor científico	26
2.4 Análisis cualitativo de los datos	27
2.5 Aspectos éticos	27
III.- DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	29
IV.- DISCUSIÓN	33
V.- CONCLUSIÓN	36
VI.- RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	41