

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Nivel de satisfacción laboral de los docentes en la
Institución Educativa Elvira García y García del
Distrito de Pueblo Libre – Lima, 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Magda Tatiana Morales Bedoya

ASESORA:

Mgtr. Elen Solemi Vergara Causo

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y
TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión y Democracia

PERÚ – 2014

Página de Jurado

.....
JURADO 1

.....
JURADO 2

.....
JURADO 3

Dedicatoria

A Dios por haberme guiado en los momentos más difíciles por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una serie de aprendizajes a mis hijos José y Jimena quienes son el motor de mi vida.

Tatiana.

Agradecimientos

- Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.
- A mi Madre y a mis hijos que son el motor de mi vida, quienes me impulsan y me dan la fuerza para concretar la carrera de Licenciado en Educación.
- A la Universidad César Vallejo, que me acogió en sus aulas y me formó como profesional en Educación.
- A mis profesores, de quienes he aprendido con gran ahínco.
- A mi asesora Elen Solemi Vergara Causo quien ha sido parte importante en el desarrollo de esta tesis.
- Al Director y Docentes de la Institución educativa “Elvira García y García, del Distrito de Pueblo Libre, 2014”.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Magda Tatiana Morales Bedoya, con DNI N° 06796459 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Octubre del 2014

Magda Tatiana Morales Bedoya

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Nivel de Satisfacción Laboral de los Docentes en la Institución Educativa Elvira García y García, del Distrito de Pueblo Libre- Lima, 2014” con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado en Educación.

En esta investigación se ha realizado una descripción de los resultados hallados en torno a la satisfacción laboral según Schneider (1985), indica algunas razones que explican la gran atención dedicada a la satisfacción laboral que hay que considerar: 1) La satisfacción en el trabajo es un resultado importante de la vida organizacional. 2) La satisfacción ha aparecido en diferentes investigaciones como un predictor significativo de conductas disfuncionales importantes, como el absentismo, el cambio de puesto y de organización. (p.56). Recordemos que la satisfacción laboral es definida como los sentimientos que experimentan los trabajadores respecto a su trabajo y diferentes.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las Recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La Investigadora.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria por autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1 Introducción	14
Antecedentes	15
Fundamentación científica de la variable: satisfacción laboral	20
Dimensiones	22
Teorías	27
Justificación	36
Problema de Investigación	36
Hipótesis	39
Objetivos	39
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variable	42
2.2 Operacionalización de la variable	42
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	44

2.5 Diseño de la Investigación	45
2.6. Población, muestra y muestreo:	46
2.6.1. Población	46
2.6.2. Muestra	47
2.6.3. Muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Métodos de análisis de datos:	51
2.9. Aspectos Éticos	53
CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.1. Descripción de las variable Satisfacción laboral	56
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	64
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	67
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	79

Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	43
Tabla 2. La población Docentes	46
Tabla 3. Muestra Proporcional de Docentes	48
Tabla 4. Jurados Expertos	51
Tabla 5. Resultados de la confiabilidad	52
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	52
Tabla 7. Descripción de la variable Satisfacción laboral	56
Tabla 8. Descripción de la dimensión Responsabilidad	57
Tabla 9. Descripción de la dimensión condiciones de trabajo	58
Tabla 10. Descripción de la dimensión condiciones de trabajo	59

Índice de Figuras

	Pag.
Figura 1 Satisfacción laboral	28
Figura 2. Diagrama del diseño descriptivo	45
Figura 3 Variable Satisfacción laboral	56
Figura 4 Dimensión Responsabilidad	57
Figura 5 Dimensión Condiciones de trabajo	58
Figura 6 Dimensión Salario e incentivos	59

Resumen

La investigación, que se ha titulado Nivel de Satisfacción Laboral de los Docentes en la Institución Educativa Elvira García y García, del Distrito de Pueblo Libre- Lima, 2014; el desarrollo de la presente investigación ¿permitirá mejorar la Satisfacción Laboral de los Docentes en la Institución Educativa Elvira García y García, del Distrito de Pueblo Libre - Lima, 2014? El objetivo general ha sido: Describir el Nivel de Satisfacción Laboral de los Docentes en la Institución Educativa Elvira García y García, del Distrito de Pueblo Libre- Lima, 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva que se ubica en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación ha sido el Descriptivo Simple. La Población fue de 90 docentes y la muestra fue de 73 Docentes en la Institución Educativa Elvira García y García, del Distrito de Pueblo Libre - Lima, 2014. Las técnicas que se aplicó fue la encuesta y como instrumento fue un cuestionario.

Entre Los resultados de los datos de la muestra nos indican que la responsabilidad, para el 61,6% es buena, el 30,1% precisa que es regular, 4,1% afirma que es aceptable, para el 2,7% es muy bueno y el 1,4% opina que es deficiente.

Palabras clave: Satisfacción laboral, Responsabilidad, Condiciones de Trabajo y Salario e Incentivos.

Abstract

The investigation, which there has titled Nivel of Labor Satisfaction of the Teachers in the Educational Institution Elvira García y García, of the District of Free People - Lima, 2014; the development of the present investigation will Elvira García y García allow to improve the Labor Satisfaction of the Teachers in the Educational Institution, of the District of Free People - Lima, 2014? The general aim has been: Elvira García y García Describes the Level of Labor Satisfaction of the Teachers in the Educational Institution, of the District of Free People - Lima, 2014.

The methodology used for the production of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic substantive investigation that is located in the descriptive level. The design of the investigation has been the Descriptive Simple one. The Population belonged 90 teachers and the sample belonged 73 Teachers in the Educational Institution Elvira García y García, the District of Free People - Lima, 2014. The technologies that I apply to him it was the survey and as instrument it was a questionnaire.

Between The results of the information of the sample they indicate us that the responsibility, for 61,6 % it is good, 30,1 % adds that it is regular, 4,1 % affirms that it is acceptable, for 2,7 % it is very good and 1,4 % thinks that it is deficient.

Key words: labor Satisfaction, Responsibility, Conditions of Work and Salary and Incentives.