



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para Reducir los Riesgos  
Laborales en la Municipalidad Yambrasbamba, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

Aguilar Tanta, Karina Janeth

Vásquez Moncada, Kassandra Shesira

**ASESOR:**

Mg. Mendoza Ocaña Carlos Enrique

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

**CHEPÉN – PERÚ**

**2018**

## DEDICATORIA

### A DIOS

Por darme salud, las fuerzas necesarias para superar cualquier problema, también permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida.

### A MIS PADRES:

Porque ellos siempre están a mi lado aconsejándome y apoyándome para ser una gran profesional.

### A MI HERMANA

Por su infinito apoyo incondicional.

**Kassandra**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Por darme la fortaleza para vencer cada obstáculo que se presenta y permitirme seguir adelante.

### **A MIS PADRES**

A mi madre Leonisa:

La mujer que me dio la vida y que por su carácter, consejos y amor he llegado hasta este otro peldaño.

A mi padre Emilio:

Respeto y admiración por haberme dado con tu trabajo sin importar dormir o descansar la mejor herencia de la vida.

### **A MIS HERMANOS**

Por las enseñanzas que recibo Día a día de ellos y que al igual que yo siguen luchando por el arduo camino de la vida.

### **A MI HIJO THIAGO**

Por las enseñanzas que recibo Día a día de ellos y que al igual que yo siguen luchando por el arduo camino de la vida.

### **A MI ESPOSO VALDIR**

Por sus palabras y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

**Karina**

## DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo Karina Janeth Aguilar Tanta con DNI N° 75790514 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las norma académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre del 2018



---

Karina Janeth Aguilar Tanta

## DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo Kassandra Shesira Vásquez Moncada con DNI N° 70549954 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre del 2018



-----  
Kassandra Shesira Vásquez Moncada

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad César Vallejo por formarnos integralmente a lo largo del desarrollo académico de nuestra carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de nuestras competencias como ingenieras y de manera especial a nuestros asesores los Ingenieros Luis Edgardo, Cruz Salinas Roger Iván, López Hernández. Por otro lado, también le demostramos nuestra particular deferencia con la Municipalidad Distrital Yambrasbamba que nos brindó la oportunidad de desarrollar nuestra investigación y dentro de ella especialmente al alcalde Sr. Manuel Vásquez León.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la municipalidad distrital Yambrasbamba, 2018”, la misma que sometemos a vuestra consideración esperando que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniería Industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Las Autoras**

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VIII
PRESENTACIÓN .....	IX
ÍNDICE.....	X
RESUMEN.....	XV
ABSTRACT.....	XVI
I. INTRODUCCIÓN.....	17
1.1 Realidad Problemática .....	17
1.2. Trabajos Previos.....	19
1.3. Teorías Relacionadas al Tema .....	20
1.4. Formulación del Problema .....	21
1.5. Justificación del Estudio .....	21
1.6. Hipótesis .....	21
1.7. Objetivos Objetivo General.....	22
II. MÉTODO.....	22
2.1. Diseño De Investigación.....	22
2.2. Variables y operacionalización Variables e Indicadores: .....	23
2.3. Población y Muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	25
2.5. Métodos de análisis de datos .....	25
2.6. Aspectos Éticos .....	25
III. RESULTADOS .....	26
IV. DISCUSIÓN .....	61
V. CONCLUSIONES .....	62
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	67



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de variables .....	24
<b>Tabla 2:</b> Porcentaje de cumplimiento de la norma 29783 por categoría, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	26
<b>Tabla 3:</b> Elementos para la elaboración de un IPER, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	27
<b>Tabla 4:</b> Frecuencia de riesgo del IPER, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	29
<b>Tabla 5:</b> Nombre de las áreas, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	30
<b>Tabla 6:</b> IPERC preliminar en el área de Administrativa, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	30
<b>Tabla 7:</b> IPERC preliminar en el área de Atención al cliente, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	32
<b>Tabla 8:</b> IPERC preliminar en el área de Mantenimiento, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	34
<b>Tabla 9:</b> IPERC preliminar en el área de Estacionamiento, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	36
<b>Tabla 10:</b> IPERC preliminar en el área de Almacén, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	38
<b>Tabla 11:</b> Cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (IPER), La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	40
<b>Tabla 12:</b> Frecuencia por tipo de riesgo del IPERC, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	44
<b>Tabla 13:</b> IPERC en el área administrativa, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	45
<b>Tabla 14:</b> IPERC en el área de Atención al cliente, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	47
<b>Tabla 15:</b> IPERC en el área de mantenimiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	48

<b>Tabla 16:</b> IPERC en el área de estacionamiento, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	50
<b>Tabla 17:</b> IPERC en el área de almacén, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	51
<b>Tabla 18:</b> Disminución en el área administrativa, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	53
<b>Tabla 19:</b> Disminución de riesgo en el área de atención al cliente, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	54
<b>Tabla 20:</b> Disminución de riesgo en el área mantenimiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	55
<b>Tabla 21:</b> Disminución de riesgo en el área estacionamiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	57
<b>Tabla 22:</b> Disminución de riesgo en el área de almacén, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Porcentaje de cumplimiento de la norma 29783 por categoría, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	27
<b>Figura 2:</b> Frecuencia de riesgo del IPER, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	29
<b>Figura 3:</b> Riesgo en el área Administrativa, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	31
<b>Figura 4:</b> Riesgo en el área atención al cliente, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	33
<b>Figura 5:</b> Riesgo en el área de mantenimiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	35
<b>Figura 6:</b> Riesgo en el área de estacionamiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	37
<b>Figura 7:</b> Riesgo en el área de almacén, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	39
<b>Figura 8:</b> Frecuencia por tipo de riesgo, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	44
<b>Figura 9:</b> Riesgo en el área administrativa, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	46
<b>Figura 10:</b> Riesgo en el área de atención al cliente, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	47
<b>Figura 11:</b> Riesgo en el área de mantenimiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	49
<b>Figura 12:</b> Riesgo en el área de estacionamiento, La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	50
<b>Figura 13:</b> Riesgo en el área de almacén, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	52
<b>Figura 14:</b> Disminución de riesgo en el área administrativa, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	53
<b>Figura 15:</b> Disminución de riesgo en el área de atención al cliente, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	54

<b>Figura 16:</b> Disminución de riesgo en el área mantenimiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	56
<b>Figura 17:</b> Disminución de riesgo en el área de estacionamiento, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018.....	58
<b>Figura 18:</b> Disminución de riesgo en el área de almacén, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba 2018 .....	60

## RESUMEN

La presente investigación busco reducir el nivel de riesgo en las áreas laborales de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, 2018 a través de la implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo el estudio se aplicó a 26 trabajadores en las 10 áreas que cuenta la municipalidad, siendo el diseño de la investigación pre-experimental ya que se modificó la gestión reflejado en los niveles de riesgos; para ello se evaluó la situación actual mediante un Check List en materia de SST por medio de una lista de verificación obteniendo 65% como una gestión deficiente; este resultado pudo ser corroborado por la percepción de los trabajadores aplicando cuestionarios donde indican que la gestión se encontraba en un estado deficiente. Por otro lado, se determinó el nivel de riesgo del año 2018 donde se obtuvo el porcentaje de exposición de 7% en intolerables, 64% en importantes, 17% en moderados. Estos resultados se obtuvieron aplicando el método generalizado binario en la matriz IPER; posteriormente se desarrolló el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo; volviéndose a medir el nivel de los riesgos resultando una disminución de porcentaje de exposición en los riesgos de 0% en intolerables, repercutiendo esto que los riesgos importantes suban con 86% y los moderados con 14%.

Es así que se logró reducir el nivel de los riesgos laborales en los puestos de trabajo en la Municipalidad Distrital Yambrasbamba, 2018 a través de la implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Palabras Claves: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Nivel de Riesgos.

## ABSTRACT

This research sought to reduce the level of risk at the workplaces district Municipality by designing and implementing an Occupational safety and health System. The study was applied to 26 workers from the 5 services of this Municipality. A pre-experimental research design was used. To this end, the current situation concerning occupational health and safety was assessed by means of a baseline checklist of occupational health and safety, obtaining 65% as a deficient management. This result could be corroborated by the perception of workers after applying questionnaires where they indicated that the management was in deficient condition. On the other hand, the level of risk at workplaces in the year 2018 was determined. The percentages of exposure showed that 7% presented an intolerable level of risk, 64% had an important level, 17% a moderate. These results were obtained applying the method IPER. Then, an Occupational Health and Safety Annual Plan was elaborated and measured again, obtained a decrease in the percentages of exposure risk of 0% of exposure to intolerable, having this effect that the important risks rise with 86% to important risk and 14% moderate risk.

Hus, it was possible to reduce the level of occupational risks in the jobs in the Yambrasbamba District Municipality, 2018 through the Implementation of a Safety and Health Plan at work.

**Keywords:** Occupational Health and Safety System, level of risk.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Carlos Enrique Mendoza Ocaña  
....., docente de la Facultad..... Trujillo ..... y Escuela  
Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Filial ..... (precisar  
filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo  
para reducir los Riesgos laborales en la Municipalidad y ambientaba 2018  
....."  
del (de la) estudiante Valquez, Mercedes Cassandra Shesira  
....., constato que la investigación tiene un índice de  
similitud de 30% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha... Trujillo 29 de Abril del 2019 .....

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 17806063

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------