



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

.PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de administración tributaria del SATT y su
influencia en el desarrollo económico del distrito Trujillo,
2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Johana Paola, Carvo Vela (0000-0001-6815-8451)

ASESOR:

Dr. Pedro Otoniel, Morales Salazar (0000-0002-9242-3881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

Trujillo – Perú

2019

DEDICATORIA

Ser madre es una aventura maravillosa, emprendiéndola con emoción y no tiene termino, llenándonos de vigor, valentía, orgullo, esperanza y felicidad, es por ello que dedico la presente investigación a mi hijo Luca Agurto Carvo, quien desde hace 10 años me dio el privilegio de sentir distintas emociones desde que lo tuve entre mis brazos.

Johana Paola.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y las bendiciones que a diario me da junto a su protección en cada paso que doy.

A mis padres Kelly Vela Vargas y José Carvo Chocano, quienes me inculcaron valores, amor y con firmeza me supieron conducir por el camino del bien y del éxito.

Al maestro, quien con paciencia y dedicación me brindo todo el conocimiento y guía para la elaboración del presente trabajo de investigación, quien me brindó horas de asesoría a pesar de estar agotado por las actividades de su día, a quien volvería a elegir como asesor de investigación; gracias Dr. Pedro Otoniel, Morales Salazar, por su enseñanza.

Johana Paola.

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Osorio Cabrera, César Junior
PRESIDENTE

Dr. Yaché Cuenca, Eduardo Javier
SECRETARIO

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel
VOCAL

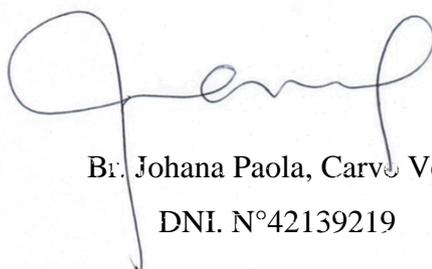
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Carvo Vela, Johana Paola, identificada con el DNI N° 42139219, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión de administración tributaria del SATT y su influencia en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019”, presentada en 155 folios para la obtención del Grado Académico de Maestra en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 10 de agosto del 2019



Br. Johana Paola, Carvo Vela
DNI. N°42139219

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MÉTODO	20
2.1 Tipo y diseño de investigación	20
2.2 Operacionalización de variables	22
2.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Procedimiento	30
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	31
II. RESULTADOS	60
III. DISCUSIÓN	71
IV. CONCLUSIONES	65
V. RECOMENDACIONES	69
VI. REFERENCIAS	70
ANEXOS	75
Anexo 1: Matriz de puntuación de la variable gestión de administración tributaria	76
Anexo 2: Matriz de puntuación de la variable desarrollo económico	80
Anexo 3: Validación del contenido del instrumento gestión de administración tributaria	84
Anexo 4: Validación del contenido del instrumento desarrollo económico	103
Anexo 5: Validación de constructo de los ítems y dimensiones de la gestión de administración tributaria	115

Anexo 6: Validación de constructo de los ítems y dimensiones del desarrollo económico	118
Anexo 7: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la gestión de administración tributaria	120
Anexo 8: Confiabilidad de los ítems y dimensiones del desarrollo económico	123
Anexo 9: Cuestionario de la gestión de administración tributaria	125
Anexo 10: Cuestionario del desarrollo económico	129
Anexo 11: Ficha técnica del instrumento gestión de administración tributaria	130
Anexo 12: Ficha técnica del instrumento desarrollo económico	134
Anexo 13: Constancia de la realización de la investigación emitida por la entidad	137
Anexo 14: Matriz de consistencia interna del informe de investigación	138
Anexo 15: Fotografías	143

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión de administración tributaria	23
Tabla 2. Operacionalización de la variable desarrollo económico	24
Tabla 3. Distribución del talento humano del SATT.	25
Tabla 4. Distribución de la muestra del talento humano del SATT.	26
Tabla 5. Comparación de los niveles de puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019	32
Tabla 6. Comparación de los niveles de puntuación de las dimensiones de la variable gestión de administración tributaria del SATT, 2019.	34
Tabla 7. Comparación de los niveles de puntuación de las dimensiones de la variable desarrollo económico del Distrito Trujillo, 2019.	36
Tabla 8. Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable gestión de administración tributaria con sus dimensiones y la variable desarrollo económico del distrito de Trujillo, 2019	38
Tabla 9. Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico y sus dimensiones en el distrito de Trujillo, 2019.	39

Tabla 10. Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	40
Tabla 11. Se determina la influencia de la determinación de la deuda tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	41
Tabla 12. Se determina el nivel de las preguntas de la deuda tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	42
Tabla 13. Operacionalización de la variable gestión de administración tributaria	43
Tabla 14. Se determina el nivel de las preguntas de la segmentación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	44
Tabla 15. Se determina la influencia de la gestión de procesos tributarios del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	45
Tabla 16. Se determina el nivel de las preguntas de la gestión de procesos tributarios del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	46
Tabla 17. Se determina la influencia de la emisión y notificación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	47
Tabla 18. Se determina el nivel de las preguntas de la dimensión emisión y notificación tributaria del SATT del distrito Trujillo, 2019.	48
Tabla 19. Se determina la influencia del seguimiento tributario del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	49
Tabla 20. Se determina el nivel de la dimensión seguimiento tributario del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	50
Tabla 21. Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019.	51
Tabla 22. Se determina el nivel de puntuación de las preguntas de la dimensión Laboral de la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019	52
Tabla 23. Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019.	53
Tabla 24. Se determina el nivel de las preguntas de la dimensión servicio básico de la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019.	54
Tabla 25. Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019.	55

Tabla 26. Se determina el nivel de puntuación de las preguntas de la dimensión seguridad ciudadana de la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	56
Tabla 27. Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en el aspecto urbano ambiental del distrito Trujillo, 2019.	57
Tabla 28. Se determina el nivel de puntuación de las preguntas de la dimensión aspecto urbano de la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.	58
Tabla 29. Resumen de las pruebas de hipótesis de la variable gestión de la administración tributaria y el desarrollo económico del distrito de Trujillo, 2019.	59

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Comparación de los niveles de puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable y la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019.	33
Figura 2. Comparación de niveles de puntuación de las dimensiones de la variable gestión de administración tributaria del SATT, 2019.	35
Figura 3. Comparación de los niveles de puntuación de las dimensiones de la variable desarrollo económico del Distrito de Trujillo, 2019.	37

RESUMEN

La investigación que se da a conocer muestra como propósito determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019; por lo cual, se empleó como metodología de estudio, la investigación no experimental, transversal, correlación causal, aplicando como métodos de estudio hipotético-deductivo. La población estuvo compuesta por 159 trabajadores del Servicio de Administración Tributaria, a través de una muestra aleatorio simple, solo se trabajó con 113 trabajadores del SATT. Debido al tipo de tesis se empleó como instrumento de investigación dos cuestionarios, uno para cada variable, los cuales fueron validados teniendo una confiabilidad de 0,864 y de 0,835. La información recopilada en su conjunto fue procesada a través del software de estadística SPSS Versión 23., siendo mostrados en tablas y figuras estadísticas.

La información obtenida de los cuestionarios fueron analizados mediante el Coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall $T= 0.234$, con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), y el Rho de Spearman es de 0.321^{**} la cual indica que existe una correlación causal positiva baja; por lo cual se afirma la hipótesis general la gestión de administración tributaria del SATT influye muy significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. El nivel que predomina en la variable gestión de administración tributaria, es el nivel regular con un 93 por ciento, seguido del nivel bueno con un siete por ciento. Y el nivel que sobre sale en la variable desarrollo económico es el nivel deficiente con un 34 por ciento, seguido del nivel regular con un 63 por ciento y un 4 por ciento en un nivel de bueno. La investigación es muy impórtate porque se analiza la situación real de la población Trujillana, en cuanto al desarrollo económico.

Palabras Clave: Gestión de Administración Tributaria, Desarrollo Económico.

ABSTRACT

The research that is released shows the purpose of determining the influence of the SATT tax administration management on the economic development of the Trujillo district, 2019; Therefore, non-experimental, cross-sectional, causal correlation research was used as a study methodology, applying as hypothetical-deductive study methods. The population was composed of 159 workers from the Tax Administration Service, through a simple random sample, only 113 SATT workers were worked. Due to the type of thesis, two questionnaires were used as research instruments, one for each variable, which were validated having a reliability of 0.864 and 0.835. The information collected as a whole was processed through the statistical software SPSS Version 23., being shown in tables and statistical figures.

The information obtained from the questionnaires were analyzed using the contingency coefficient of the Kendall Tau-b test statistic $T = 0.234$, with a level of significance of less than 1% of standard significance ($P < 0.01$), and Spearman's Rho is 0.321 ** which indicates that there is a low positive causal correlation; whereby the general hypothesis is affirmed, the administration of tax administration of the SATT has a very significant influence on the economic development of the Trujillo district, 2019. The level that predominates in the tax administration management variable is the regular level with 93 percent, followed by the good level with seven percent. And the level that goes up in the variable economic development is the deficient level with 34 percent, followed by the regular level with 63 percent and 4 percent at a good level. The research is very important because the real situation of the Trujillana population is analyzed, in terms of economic development.

Keywords: Tax Administration Management, Economic Development.

I. INTRODUCCIÓN

Al hablar de la gestión de administración, se enfatiza en un sistema de entorno social, el cual integra un grupo de operaciones las cuales permiten ejecutar una correcta y eficiente administración en: dirección, planificación, control y organización, siendo plasmado en múltiples escenarios de una entidad con el propósito de lograr efectos positivos que ayuden en el crecimiento y desarrollo económico de la institución y quienes dependen de ella. (Consulting R&C, 2018)

La responsabilidad del gobierno se materializa mediante una adecuada administración pública conceptualizándola como organismo social, político, administrativo, con el objetivo de otorgar una actividad general a la sociedad, por lo cual hay organizaciones de carácter descentralizado que suman al estado y se caracterizan por contar con criterios autónomos en el aspecto: jurídico, financiero, administrativo, actividades y/o funciones propias, con la finalidad de ejecutar responsabilidades de producción de bienes y desarrollo de servicios de la entidad estatal debido que busca atender de manera integral y específica a los pobladores. (Villalba, 2018)

Debido a la necesidad de organizar y ejecutar la administración, fiscalización y recaudación de todos los ingresos tributarios así como las recaudaciones de las multas administrativas de los ciudadanos en la región trujillana, el Consejo de la Municipalidad Provincial de Trujillo mediante una Ordenanza Municipal en el año 1998 creo el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo (SATT), el cual recauda los impuestos con la aceptación voluntaria de parte de los ciudadanos, (Memoria Anual SATT, 2017) Como objetivo principal del SATT al inicio del año lectivo 2018 fue comunicar, guiar e incentivar a la ciudadanía a tener una buena voluntad de pago lo que ayudaría a incrementar el desarrollo social y económico de la ciudad, es por ello, que se requiere cubrir el 80 por ciento de los arbitrios e impuestos prediales para llegar a la meta de recaudación de 124 millones de soles, con la finalidad que la municipalidad provincial pueda realizar obras, brindar seguridad, limpieza y orden, mejorando los servicios a la comunidad, respondiendo la misma, con satisfacción y un nivel consciente en el pago puntual de los tributos. (La República, 2018)

Más allá de los objetivos y propósitos la realidad es distinta, en el mes de febrero del año lectivo existían más de 25 000 pobladores quienes aún tenían vínculos de deuda, encontrándose en una situación de proceso coactivo en el SATT, permitiendo esté hecho a la entidad intervenir en los bienes, cuentas bancarias de los deudores, detención de autos y motos los cuales oscilaban entre 3 165 vehículos (El Correo, 2018); existen diversos motivos por los cuales un ciudadano no paga sus tributos a tiempo, uno de ellos es la falta de cultura tributaria que se ve reflejada en el incumplimiento de los deberes tributarios en el tiempo establecido, porque el ciudadano espera que prescriba su deuda basados en el código tributario, donde se sostiene que una deuda prescribe a los 4 años y en caso la institución no cumpla con informar al moroso mediante notificaciones sobre la deuda y sus consecuencias y exigirle que amortigüe su cuenta pendiente, la deuda prescribirá a los 6 años (Municipio al día, 2016), es así que el SATT en muchas ocasiones pierde grandes cifras de ingresos, por ejemplo en este año 2018 se otorgó diversos descuentos de arbitrios, a los deudores del año 2017 y 2018 se les descontó entre el 10 y 15 por ciento de sus deudas, a los pobladores que tuvieron deudas en el año 2015 y 2016 se les descontó el 20 por ciento de la deuda total, mientras que a los deudores del año 2011 al 2012 se les brindó un descuento del 40 por ciento y a los ciudadanos con deuda del año 2009 al 2010 se les beneficio con un descuento del 50 por ciento. (La República, 2018)

Con el pasar del tiempo se ha ido reduciendo la evasión tributaria, se denota que en el año 2016 alrededor de 16 mil contribuyentes presentaban irregularidades por las que evadían impuestos, mientras que en el 2017 se notificó a más 3 mil 991 omisos de los cuales, cerca del 45 por ciento regularizó y actualizó sus datos. La ciudadanía aun no es consciente del pago de sus tributos, detectando solo en el centro de Trujillo a más de 500 inmuebles que omiten el pago de su predio y arbitrios, debido que sus inmuebles se encuentran inscritos como viviendas siendo en realidad locales comerciales, también existen casos donde en las viviendas se han hecho modificación en la construcción añadiendo 2 o 3 pisos a domicilio y no ha sido informado al SATT. (Aguilar, 2018)

A pesar que el ciudadano conoce que existe una deuda la cual se tiene que amortizar en muchas ocasiones no se considera la deuda en el presupuesto mensual, tal es así, que existen 16 000 vehículos que circulan por toda la provincia sin temor hacer capturados por falta de pago en multas administrativas, arbitrios municipales, papeletas, etc. Hasta el mes de junio

existía una deuda por más de 3 millones de soles logrando recuperar hasta ese mes 309 mil soles gracias a los operativos y diversas intervenciones, los cuales el dueño tiene lapso de un tiempo determinado para recuperar el bien de lo contrario son rematados. (Orbegoso, 2018)

Así también se identificó hasta el mes de septiembre del año lectivo que existen 3 921 pobladores que esquivan sus compromisos económicos, el 60 por ciento son por omisiones de la inscripción predial de sus edificaciones, el 35 por ciento no declara las modificaciones de sus predios, el 5 por ciento omite declara el cambio de uso de sus inmuebles de vivienda a local comercial (Santillán, 2018). Los que presiden las diferentes áreas del SATT son conscientes que es difícil lograr menguar los grandes indicadores de deudores tributarios, por lo cual constantemente realizan barridos por cada sector del distrito para conocer la situación real de cada contribuyente, con el fin de concientizar a los ciudadanos y recaudar los tributos en los lapsos tiempo correspondiente.

Con respecto a la recaudación en predios en el año 2018, hubo una recaudación de S/38, 046,993 disminuyendo en S/1, 236,922, en comparación del año 2017 cuya recaudación fue de S/39, 283,915. En los tributos de los arbitrios municipales se logró recaudar S/37, 812,658 aumentado en S/160,565 en comparación del año 2017 cuyo monto fue de S/ 37, 652,093, asimismo se observa en cuanto a los tributos de patrimonio vehicular se recaudó S/7, 852,381, tributos de acabala se recaudó S/11, 313,351 teniendo un crecimiento muy notorio con S/1, 450,767 debido que en el año 2017 se recaudó S/9, 862,584. Así también se recopiló en EPND S/ 2, 018,824 y en infracciones de tránsito y transporte fue un total de S/4, 301,851 durante todo el año, teniendo una morosidad del 37,617 por ciento durante todo el año 2018.

Los motivos que el ciudadano tiene para no cumplir a tiempo con el pago de los tributos son los siguientes: Ineficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales, decisiones municipales que afecten los objetivos de recaudación (exoneraciones, amnistías, etc.), baja cultura tributaria y bajo riesgo proyectado al obligado e Influencia política (Oficina de Planeamiento Presupuestal y Estadística OPPE, 2017), siendo más enfáticos, la población percibe que la municipalidad no les beneficia directamente, observando ellos que su calidad de vida es la misma, Trujillo no tiene un crecimiento económico notable,

añadiendo que los tributos que pagan por los servicios recibidos son los mismos, como: calles con basura, en algunos sectores los trabajadores del SEGAT limpian las calles durante el día viéndose afectados los negocios, colegios o instituciones que brindan un servicio o un producto, porque la afluencia de clientes, asistentes y/o comensales disminuye, otro motivo importante es la falta seguridad, la población trujillana paga por una ciudad segura y exige medidas que ayuden a disminuir los asaltos, muchos negocios han cerrado por los asaltos o extorciones y en muchos casos para que los negocios sigan en funcionamiento tienen que ceder a extorciones o pago a los delincuentes por seguridad. Sumado a ello los ciudadanos tienen pocas zonas de esparcimiento, y las pocas que hay están abarrotadas de personas, la gran mayoría de parques están descuidados la gente no frecuenta y los diversos vendedores que antes trabajaban allí, también son afectados porque no hay presencia de niños y/o adultos para adquirir sus productos.

Existen diversas investigaciones las cuales hablan de la importancia y necesidad que exista una buena gestión de administración tributaria para lograr un desarrollo económico en beneficio de la población, es por ello, que se investigó en distintos repositorios tesis, artículos científicos, investigaciones que contribuyan a la presente investigación, plasmándolas desde lo particular a lo general, es decir iniciando con estudios locales, nacionales e internacionales los cuales dieron un enfoque de cada variable, tal es así, que se inicia con el estudio de Aguilar & Aguirre (2016) *“La tasa por el servicio de la limpieza pública y su inconstitucionalidad en su cobro por el servicio de administración tributaria en Trujillo-SATT”*. Para optar el grado de licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas. Universidad Nacional de Trujillo-Perú; donde muestra que la entidad pública tiene como uno de sus objetivos direccionar la administración de recursos económicos y no económicos con el propósito de disminuir las necesidades de la población en una determinada jurisdicción, según la constitución del año 1993 se llama a los recursos, “tributos”, basados en el artículo 74°, en la misma existen principios como: No confiscatoriedad, reserva de ley y principio de igualdad. El propósito general de la investigación es, analizar el poder tributario de los gobiernos locales en el establecimiento de los arbitrios municipales, empleando como metodología de estudio el método analítico-comparativo. Las técnicas de recopilación de información fueron los archivos de la entidad pública impresos y virtuales, llegando a la conclusión que la Municipalidad Provincial de Trujillo se toma atribuciones causando problemas, debido que considera en la medición de la tasa del servicio de

limpieza en calles y parques, se obtiene de la base imponible que es el valor del inmueble, por lo cual, se considera inconstitucional e ilegal, debido que infringe la Ley de Tributación Municipal y el Marco para el crecimiento de la Inversión Privada, debido que la tasa por servicio de limpieza se obtiene del costo del servicio total y la cantidad de residuos que recolectan.

También se analizó el estudio de Carbajal (2016) *“Afectación del procedimiento de cobranza coactiva en el servicio de la gestión administrativa tributaria de Trujillo (SATT) con la revisión judicial como causal de suspensión del procedimiento y el levantamiento de la medidas cautelares”*. Para obtener el grado de maestro en derecho mención en derecho tributario. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú; quien señala que se detienen las diligencias del suceso de la ejecución coactiva siempre y cuando se encuentren en circunstancias de hechos administrativos en la demanda de la revisión judicial, sustentada por la Ley del Procedimiento de Ejecución Coactiva, en el artículo 23.3. Por lo cual, se utilizó como método de estudio, el método inductivo – deductivo, descriptivo, explicativo, hermenéutico-jurídico, empleando como fuente informativa los documentos de la entidad. Concluyendo que el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo (SATT) realiza procesos de ejecución coactiva los cuales se ven perjudicados debido a la abundancia de formatos para solicitar la suspensión por haber demandado la revisión judicial del procedimiento; como consecuencia se suspende la reembolso y se absuelve las circunstancias de las medidas cautelares trabadas, afectando el derecho a la tutela cautelar.

Asimismo se verifica que Rodríguez & Reyes (2017) *“Descentralización económica y eficiencia de los recursos en la Municipalidad Provincial de Trujillo en el periodo 2015 – 2017”*. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Privada César Vallejo. Trujillo – Perú; registran como finalidad principal conocer si durante el periodo 2015 al 2017 la descentralización económica confirma la empleabilidad eficiente del patrimonio en la Municipalidad Provincial de Trujillo; empleando para el desarrollo del objetivo una metodología de tipo no experimental, con un enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista y el análisis de documentos. Dando como resultados que la secuencia de requerimientos para la descentralización se ha obstaculizado, teniendo como consecuencia la falta de eficacia en los proyectos de mejoramiento en los

servicio de vigilancia, recreación, mejoramiento de las calles, así como falta de herramientas que ayuden a seleccionar las prioridades de la entidad por parte de las actividades locales. Se concluye bajo esos lineamientos que la descentralización económica asegura de manera progresiva el uso correcto de los recursos económicos en la Municipalidad de Provincial Trujillo, así también se denota debido a la inversión empleada del Presupuesto Institucional PI que la entidad pública se encuentra bajo el 100 por ciento.

En un segundo nivel, nacional, se pudo extraer las siguientes investigaciones, por ejemplo en el estudio de Huanacuni (2018) *“La gestión de la administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarración Lanchipa periodo, 2017”*. Para optar el título profesional de contador público con mención en auditoría. Universidad Privada de Tacna. Perú; quien sostiene que es importante conocer la influencia de la variable gestión de la administración tributaria en la recaudación de impuestos prediales de Municipalidad en estudio, debido que el pago de los tributos contribuye en el progreso y crecimiento de la Municipalidad. Para el mencionado estudio, se empleó un método de análisis correlacional causal y un texto descriptivo. Como población el autor consideró a todas las municipalidades de la ciudad de Tacna, siendo la muestra de estudió la Municipalidad de Gregorio Albarracin. Demostrando como conclusión que si existe un vínculo afirmativo entre ambas variables de estudio, indicando el autor a los gerentes de la Municipalidad de Gregorio, que ejecuten un plan estratégico que permita identificar los impactos que origina el pago de los tributos con el propósito de favorecer a través de métodos y buenas prácticas el incremento de la recaudación y de esa manera ofrecer un servicio de calidad al ciudadano.

Igualmente se registra que en el análisis de Vallejo (2015) *“Evaluación del impacto organizacional del sistema de gestión tributaria en el servicio de administración tributaria (SAT) de Huamanga, 2014”* Para optar el título de ingeniero de sistemas. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho-Perú; el autor busca conocer cuál es el impacto entre ambas variables de estudio, así como evaluar su desenvolvimiento de cada una de ellas en sus causas y sus consecuencias en el Sistema de Gestión Tributaria en el Servicio de Administración Tributaria de Huamanga, en la ciudad de Ayacucho, 2014; por lo cual, tiene como metodología de investigación un estudio no experimental transversal descriptivo, empleando como instrumento de recopilación de información dos

cuestionarios uno por cada variable, obteniendo como resultados generales un impacto positivo de la evaluación del impacto organizacional del sistema de gestión tributaria en la variable dependiente porque si hubieron mejoras en el servicio de administración tributaria en una proporción mayor al 50 por ciento, beneficiando a la calidad de vida de los pobladores de la Ciudad de Huamanga en Ayacucho.

Y por último, a través del estudio en el artículo científico de Vera (2017) *“Innovación institucional en el Gobierno Municipal de la Provincia de Jaén, para la Gestión del Desarrollo Económico Local, Jaén - Cajamarca, 2015 – 2016”*. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad César Vallejo. Chiclayo – Perú; se visualiza que la finalidad de la investigación es conocer la relación entre la innovación institucional y el desarrollo económico local; por lo cual utilizaron como método de estudio un análisis no experimental, transversal con un diseño correlacional de tipo propositivo, con un enfoque mixto que involucra el estudio cualitativo y cuantitativo. En la Municipalidad Provincial de Jaén, el tipo de población en estudio fue no probabilística, constando de 198 contratados y trabajando solo con muestra de tipo por conveniencia, seleccionado a 79 trabajadores a los cuales se les aplico como instrumentos de extracción de información: una lista de cotejos y un cuestionario, los cuales arrojaron como resultados que la variable independiente innovación institucional tiene una reducida relación con la variable dependiente gestión del desarrollo económico local, identificando que se debe en a un 40.5 por ciento en la innovación institucional, debido que es deficiente, así también se denota que la variable desarrollo local tiene relación regular con un 43 por ciento.

En un entorno internacional se recopiló las siguientes investigaciones las cuales brindaron un aporte significativo al estudio, mediante la información de Espinosa (2018) *“Análisis de los criterios de aplicación de la norma general antielusiva por parte de la gestión administración tributaria”*. Tesis para optar el grado de magister en tributación. Universidad de Chile; señala que uno de los más importantes conductos en la recaudación de impuestos es el pago en el tiempo establecido de los mismos, por lo cual el autor buscó realizar un estudio afondo a través un en enfoque cualitativo descriptivo informativo, afirmando que el impuesto que más ingresa a la recaudación de las arcas fiscales es el impuesto a la renta e impuesto del Valor Agregado (IVA); pero existe un inconveniente debido que aun hay ciudadanos quienes cometen evasión y elusión en sus tributos, algunos

contribuyentes con el fin de disminuir el pago de sus tributos e impuestos buscan aliarse con información falsa o ilegal para dicho fin cometiendo una evasión tributaria, también se presentan casos donde los contribuyentes buscan medios legales y permisibles para reducir el pago de sus impuestos llamado esto a elusión, siendo estas causas perjudiciales en las gestión de la administración tributaria.

De la misma manera el estudio de Martínez (2017) *“El crecimiento económico y la recaudación tributaria”*. Para obtener el grado de magister en Tributación y Finanzas. Universidad de Guayaquil. Ecuador; menciona como propósito general analizar el incremento de la recaudación tributaria en el crecimiento económico de la ciudad, empleando como método de estudio el inductivo-deductivo, de tipo descriptivo por ende el investigación recopiló información cualitativa como cuantitativa para analizar a fondo el tema; sustentando que la Política Tributaria, origina que se realice un contingente sobre el patrimonio, propiciando la ecología, fabricación de bienes y servicios, promoviendo el trabajo, sustentado todo ello en la Constitución. Es por ello, que el indicador más resaltante de la economía es el desarrollo económico, siendo el PIB quien refleja el despliegue de la tasa. Concluyendo el estudio que existe un vínculo directo entre el crecimiento económico en la recaudación de los tributos, observando que se disminuyó en 1,5 por ciento la economía nacional mientras que el recaudo fue de \$565 millones lo que significa una baja recaudación durante el año 2016.

Es importante fundamentar mediante teoría los principios, ejes y elementos que rigen a la variable gestión de administración tributaria del SATT y la variable desarrollo económico. Se afirma que el Sistema Tributario es el agrupamiento de tributos ordenados y conectados entre sí en un tiempo específico, (Robles & Castilla, 2009); mientras que Velásquez & Vargas (2010), lo define como un conjunto de patrones sistematizados determinados por las normas que direccionan el vínculo entre el ciudadano como contribuyente y al acreedor tributario a quien se le determinaría el estado, quienes tienen como base la norma y leyes que brinda el estado con el fin de realizar un control y una auditoria al hecho tributario.

La historia de los impuestos es tan antigua como la sociedad misma. En la medida en que los grupos humanos se han organizado en comunidades independientes, han establecido diferentes tipos y formas de impuestos para cubrir las necesidades de la vida en comunidad,

aunque esta acción de recaudar no siempre ha sido bien vista a lo largo del tiempo. En este sentido, recaudar tributos es una función vital para cualquier municipio. Los gobiernos locales requieren contar con ingresos que les permitan cubrir sus necesidades de financiamiento. Estos ingresos deben ser suficientes y seguros. Suficientes en el sentido que tienen que permitir una adecuada y eficiente prestación de servicios en virtud de sus competencias delegadas por ley; y seguros en el sentido que su recaudación, captación y obtención⁴, impliquen agenciarse de recursos en la forma, plazos y conforme a las normas establecidas y a las mejores prácticas de recaudación, captación y obtención que se puedan referenciar a nivel local, regional y nacional. De acuerdo con Villegas (1992), el Tributo es una prestación de dinero que el Estado exige en el ejercicio de su poder de imperio sobre la base de la capacidad contributiva en virtud de una ley, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines.

Existen múltiples elementos del sistema tributario como: administración tributaria, política tributaria, normas tributarias. Según el primer elemento, refiriéndonos a la administración tributaria, está constituida por las herramientas y/o instrumentos que emplea la administración pública para ejecutar una específica función, encargándose de recolectar los tributos determinados con anterioridad; existiendo dos tipos de administración tributaria la primera a nivel de gobierno que lo lidera la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT y en un nivel local por las municipalidades las cuales se encargan de gestionar, cuidar, vigilar y recaudar las contribuciones como: tasas, alcabalas y/o arbitrios de los pobladores. (SUNAT, 2016)

Como segundo elemento del sistema tributario, se encuentra la política tributaria, que es una serie de propósitos específicos establecidos por la política económica cimentados en el Sistema Tributario como ente más importante para originar ingresos en el presupuesto nacional. A nivel nacional, el Ministerio de Economía y Finanzas se encarga de delinear y presentar la política tributaria y como tercer y último elemento se encuentra las normas tributarias que integran el grupo de mecanismos reglamentarios mediante los cuales se instaure la política tributaria, asimismo se encuentra en el código tributario los decretos legales generales que se designan a los diferentes tributos que se establecen en el Código Tributario; señalando que en nuestro país quien implanta los tributos mediante una ley es el Congreso, añadiendo que la Constitución y el decreto legislativo N°776 “Ley de

Tributación Municipal”, han constituido que los impuestos forman parte de las entradas o ingresos a las municipalidades, agregando que dentro de las funciones de las mismas, denominaran el porcentaje de las tasas a través de ordenanzas municipales. (SUNAT, 2016).

Así como los gobiernos locales (municipalidades) tienen la autoridad para corregir, disminuir, eliminar, establecer las contribuciones (tributos, arbitrios, subsidios, licencias) también los pueden exonerar dentro del perímetro de su jurisdicción, así lo sustenta la Constitución Política del Perú, artículo 74° y el Decreto Legislativo 816° del Código Tributario. Asimismo mediante las investigaciones que se recopiló, se afirma que la administración tributaria municipal es un eje muy esencial en las municipalidades, porque se encuentran suscritas en el decreto legislativo 776 la política tributaria, ley de distribución municipal de acuerdo al Artículo 6° de la referida norma legal, menciona que los impuestos municipales son: impuesto a los juegos, impuesto predial, impuesto a las apuestas, impuesto a espectáculos públicos, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio automotriz.

A través de Salas (2012) se puede observar un concepto claro y sencillo con respecto a los ingresos municipales, que también son llamados impuestos especiales, devolución municipal, tasas de obras públicas, la partición de los últimos ingresos municipales se efectúan mediante los índices aprobado o admitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas. Así también se considera gravámenes a los impuestos municipales, cuyo acatamiento no causa ninguna circunstancia de Contraprestación lineal a la Municipalidad y al contribuyente, en caso de Trujillo, los impuestos de municipales que se cancela al SATT son: Impuesto predial. Impuesto al patrimonio vehicular, impuesto a las apuestas, impuesto de alcabala, impuesto de juegos y los impuestos a los espectáculos públicos no deportivos. (García, 2013)

Para una mejor comprensión con respecto a los tributos que se cancelan en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, se define al impuesto predial, como el arbitrio cuya percepción, dirección e inspección, se encuentra donde está situado el terreno, vivienda o predio, por lo cual, la Municipalidad Provincial de Trujillo, tiene como función la cobranza, gestión y reconocimiento del impuesto predial de las viviendas, lotes, terrenos, que se

encuentren dentro del perímetro del distrito de Trujillo. También se añade que el tributo predial grava el valor de las viviendas en un tipo urbano como rustico, tiene como plataforma el autoevaluó, el cual, es resultado del precio unitario de construcción más los aranceles, siendo el encargado de obtener el precio de construcción el Consejo Nacional de Tasaciones y aprueba el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento durante todo el tiempo.

En el caso del impuesto al patrimonio vehicular, afecta a los ómnibus, automóviles, bus, camionetas, wagons, camiones, station, en tiempo anual y cuando se obtiene un carro nuevo y uno es el primer dueño, tiene 30 días para declarar al SATT luego de la compra o adquisición; en caso, no se trate de una compra de un carro nuevo y sea de un vehículo donde el dueño sea el segundo propietario, se le brindará hasta el último día hábil de febrero del próximo año para que pueda realizar la declaración y si no cumpliera el plazo establecido y lo haga fuera de la fecha se le atribuirá al dueño una multa. (SATT, 2016)

Mientras que el impuesto de alcabala, se le atribuye al traspaso de una vivienda en una zona rural o urbana a modo gratuito y/o cual fuera el tipo o particularidad, incluso la venta con reserva de dominio. A diferencia con los anteriores impuestos descritos, la obtención del impuesto alcabala es rápida, instantánea, por medio de la entrega del negocio jurídico compuesto por la transferencia de propiedad de bienes inmuebles. (SATT, 2016)

Con respecto a los impuestos de Espectáculos Públicos Deportivos EPD, se les atribuye a las personas cuando obtienen entradas y/o pases para poder ingresar a los eventos de celebración, siendo comprometidos con los impuestos, caracterizándose por ser colaboradores de los impuestos, asimismo los encargados de la coordinación del evento también son responsables solidarios en realizar la cancelación y/o pago del mismo evento. Con respecto a los impuestos a los Espectáculos Públicos no Deportivos, se puede decir que grava la cantidad de dinero que paga por estar presente o participar en el entretenimiento público no deportivo que se realicen en centros, parques y/o establecimientos cerrados, siendo efectivo esta obligación tributaria cuando el interesado quiere ingresar o presenciar el evento. (SATT, 2016)

Asimismo mediante Sanabria (2005) se comprende como formas tributarias, al grupo de diligencias que debe ejecutar una institución con el propósito de cumplir sus metas,

conociendo que no hay estrategias positivas o negativas, pero si se reconoce la existencia de herramientas buenas y malas para escenarios adecuados. Asumir y llevar a cabo responsabilidades en un grado de eficiencia cimentado en un plan diseñado en proyectos modernos que otorguen resultados óptimos, tiene resultados positivos en los municipios, debido que se cumplirán todos los propósitos frente al colectivo que representan. Asimismo interviene una observación e intervención de las fortalezas y debilidades propias con proyecciones a tres años en adelante concretando propósitos, metas y las habilidades que hacen posible su logro. La percepción tributaria alcanza la cobranza de los tributos con su respectivo término de dinero por la demora. También se recalca como requisito para tener una recaudación económica, eficaz y positiva, contar con la elección de opciones y/o sugerencias basadas en estatutos legales y/o normativos. (Effio, 2008)

Los elementos para cumplir una efectiva gestión de administración tributaria son los siguientes: Determinación de la deuda, segmentación, gestión de proceso, emisión y notificación y por ultimo seguimiento. Para una mejor comprensión se explicará elemento por elemento, el primero es la determinación de la deuda, la cual es tediosa y se necesita medidas estrictas para la adaptación de la norma tributaria, en ciertas circunstancias, la presente responsabilidad está dirigida a un grupo diferente a la unidad de cobranza, por ejemplo: el área de atención al cliente y/o ciudadano y área de registro. Como segundo elemento se encuentra la segmentación, la cual se refiere a la acción de cobrar los tributos, recalcando que es necesario tener por cada tipo de deuda estrategias o medidas de cobranzas distintas; es un error pensar que se debe aplicar un tipo de cobranza para todos los deudores, así que para elegir la mejor opción de cobranza se segmenta a los contribuyente por cualidades o características generales. Asimismo se denota que el tercer elemento, equipo de gestión de proceso, tiene como responsabilidad acciones vinculadas al trato lineal o directo con el cliente y/o contribuyente, las acciones son distintas sujetas al tipo de cobranza que se piensa realizar, como la cobranza preventiva y la cobranza pre-coactiva; la cobranza preventiva se refiere cuando el trabajador del SATT realiza su función antes del vencimiento del plazo y la cobranza pre-coactiva, se define como la cobranza que se realiza cuando el plazo de la deuda ya se cumplió, pero antes de la emisión del valor. Asimismo, el cuarto elemento lo integra la emisión y notificaciones, quien tiene como función principal la observación y seguimiento de la normativa en la secuencia de la cobranza, con el fin que la notificación tenga consecuencias positivas y se pueda continuar

con el proceso de cobranza coactiva constantemente. Como último elemento se encuentra el seguimiento, el cual tiene como responsabilidad, vigilar el desenvolvimiento del proceso de cobranza a ir advirtiendo de las metas cumplidas así como los retrasos de los contribuyentes y comunicar sobre el cumplimiento de las demás funciones determinadas.(Rengifo, 2017)

Asimismo se resalta la responsabilidad que tienen los trabajadores en el área de recaudación y apreciación sobre el contenido tributario debido que se encuentra en función a la concertación de un solo pago de las obligaciones tributarias y la aceptación de las declaraciones de los contenidos jurídicos que brinden los contribuyentes y/o participantes. A pesar que se efectuó la mencionada responsabilidad, los trabajadores aun no pueden con precisión estipular si el contenido brindado por los contribuyentes es correcto o falta cumplir con sus obligaciones a cabalidad. Por tal motivo, existe una restricción al llevar a cabo esta actividad (sin posibilidad alguna de control) conociéndola como una función pasiva en las actividades de operación de la administración tributaria. La viabilidad de cambiar la gestión de la mencionada actividad es ofreciendo rapidez y efectividad en la atención a la ciudadanía y/o contribuyente con el objetivo que ellos puedan consumir el pago correspondiente sus tributos y la presentación de sus declaraciones juradas. Asimismo para el cumplimiento de esta responsabilidad se menciona que otra de las opciones que brinda una mejoría en dicha acción es la intervención del sistema financiero bancario, el cual se encargaría de la cobranza, teniendo como resultado la puntualidad de los contribuyentes debido que estarán sujetos a una fiscalización. (Tapia, 2009)

En el estudio también se analiza el desarrollo económico y la importancia que tiene para la población de un determinado lugar, es por ello, que se toma como referencia a Rojas, (2006), quien afirma que el desarrollo económico es un suceso acordado con el fin de fortalecer los derechos y beneficios de las personas en el ámbito territorial y político-administrativos del nivel local (municipios = territorio) que deben constituirse en unidades de planificación, de diseño de estrategias y proyectos de desarrollo con base a los recursos, necesidades e iniciativas locales. En ese suceso se añade las estrategias de crecimiento sectorial, territorial y funcional, que propicia el estado como ente rector, en las entidades públicas, así como organizaciones privadas de una determinada jurisdicción. El despliegue económico local es total, debido que concentra la estrategia de sus métodos al grupo de

ejes económicos: social, económico, ambiental, etc. Por lo cual, empezar con una sistematización en el desarrollo local facilita beneficiar el incremento económico, la democracia política y la mejora social, con el propósito de lograr un desarrollo humano sostenible. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, 2009)

Cuando se refiere al desarrollo económico Tello, (2006) lo define como un transcurso ordenado con un despliegue de crecimiento aprovechando los recursos naturales que se encuentran en un entorno local, beneficiando a los habitantes que puedan sentir y experimentar un bienestar y confort en la jurisdicción donde se encuentran, para ello, los ejes que intervienen en el desarrollo económico son: Urbano ambiental, seguridad ciudadana, servicios básicos y desarrollo laboral, debido que las presentes dimensiones son sinónimos de iniciativas para favorecer en el área local con un crecimiento económico. A través de Hurtado, (2011) se puede afirmar que el desarrollo económico es la cimentación social de un territorio, en la cual intervienen diversos representantes, como: el gobierno, empresas y el ciudadano con el fin de fortalecer la identidad y visión intervenida. En él se vinculan elementos, importantes como potencialidades económicas, culturales, sociales y ambientales con el fin de cambiar en 180 grados la calidad vida de los habitantes de un territorio.

Para lograr el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas se recomienda a los entes estatales, principalmente a las municipalidades que añadan promociones y resalten los beneficios de pagar sus tributos a tiempo. Cada ciudad tiene como base diversas actividades económicas que proporcionan un crecimiento en el desarrollo económico de la comunidad. Si se analiza la globalización como una situación internacional se denota el uso de las estrategias para el desarrollo en la producción económica, lo cual tiene como resultado un cambio sustantivo en las herramientas del crecimiento y en la sistematización descentralizada, cambiando las estrategias de desarrollo para convertirse en un elemento importante, efectivizando así la gestión pública y volver a conceptualizar el marco de inversión social y productiva. Durante los últimos tiempos se ha visto que es imposible desplegar las mediaciones nacionales con el sector productivo, en caso el sector productivo no cumpla con las metas establecidas, atendiendo la demanda como se debe, la consecuencia afectara al talento humano, puesto que disminuirá los contratos de trabajo y no se garantiza la disminución de la pobreza, por lo cual, el compromiso del conjunto de

implicados no tendrá resultados positivos, no obstante las funciones de los actores son diferentes de acuerdo a las utilidades que obtengan y sus funciones frente al crecimiento económico. Las entidades estatales principalmente la municipalidad de cada sector se encuentra con una cercanía en línea directa con el poblador, por lo cual, es responsabilidad de la entidad edil involucrarse con el desarrollo y crecimiento económico de la localidad; para lo cual interviene como requisito principal: capacidades de acuerdo a la necesidad de la jurisdicción y una cultura organizacional que les permita generar dinamismos económicos que sean sostenibles en el tiempo, con llevando de esta manera a la generación de trabajos requiriendo mano de obra en diversas especialidades, beneficiando el desarrollo económico local, emprendedurismo y la consolidación de las pequeñas empresas, atrayendo de esta manera entes inversores forjando trabajo y convirtiéndose en un componente económico local. Las funciones y consecuencias descritas en un periodo de tiempo específico esta cimentado en el Plan de Desarrollo Económico Local; añadiendo a ello, ejecutar una minuciosa evaluación de los componentes inevitables para intensificar la economía, demostrando de esa manera tomar distintas acciones para cada segmento y/o área de la municipalidad. (Fundación DEMUCA, 2019, p.16)

Asimismo el desarrollo económico se fundamenta en originar dentro de una economía local o regional la capacidad requerida para asumir metas y ejecutar oportunidades que puede suscitarse en circunstancias de un cambio social, económico como tecnológico de manera inesperada; muchas personas tienen como referencia que el desarrollo económico se refiere al crecimiento de dinamismos económicos o desarrollo de la capacidad productiva, sino que viene acompañado de cambio y/o mutaciones esquematizadas; en el proceso envuelven a cambios que intervienen desde sus inicios o profundidades y como resultado de las transformaciones ejecutadas y sus estructuras las convivencias cambian de manera radical. (García, 2007)

Tomando como referencia a Vásquez (1998) quien sostiene que el desarrollo económico es un proceso de evolución económica y de transformación estructural que direcciona a una mejor calidad de vida en la población local. Según la (Cooperación Técnica Alemana, 2001), el incremento de la economía local, se deduce en relación de cuatro elementos o dimensiones básicas: Laboral, servicios básicos, seguridad ciudadana y urbano ambiental. La dimensión laboral, es necesaria para el incremento económico, no obstante, el trabajo

con una buena remuneración aún es muy escaso, si bien es cierto, hay varias empresas constituidas por trujillanos, también se afirma que existe bastante informalidad por parte de comerciantes, lo que refleja la carencia de oportunidades y la diferencia de sueldos por favoritismo denotando la falta de intervención de los pobladores en una promoción laboral. Con respecto a la dimensión servicios básicos, se puede decir que el acceso al agua, alcantarillado y energía eléctrica son básicos para cada poblador, siendo indicador en los análisis socioeconómicos. La dimensión seguridad ciudadana, se define por las múltiples acciones correlacionadas entre la población y gobiernos municipales con el propósito de consolidar una convivencia tranquila y segura, erradicando la violencia en los espacios públicos favoreciendo en medidas de prevención y por último el eje urbano ambiental, tiene una vinculación con la política, economía y el cuidado del medio ambiente, debido que su visión es el de resolver conflictos en el eje urbano ambiental porque está ligado con el costo-beneficio, considerando que el incremento económico es un direccionamiento de las políticas públicas, ocasionando en ciertas ocasiones conflictos por la falta de participación y compromiso por parte de las autoridades de los entes públicos. (Gunderson, 1993 p., 114)

Según Vasilachis (2007) afirma que el paradigma es un "... Marco teórico -metodológico utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad." Así también Aguilar (2002) manifiesta que un paradigma de investigación se sustenta en procedimientos ideológicos y se operacionaliza a través de un método de investigación. Se verifica que un paradigma cuantitativo, tiene un enlace a la perspectiva distributiva de la investigación social que al resto, básicamente persigue la descripción lo más exacta de lo que ocurre en la realidad social. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis estadístico de datos secundarios. Aquí lo importante es construir un conocimiento lo más objetivo posible, deslindado de posibles distorsiones de información que puedan generar los sujetos desde su propia subjetividad. Ello permitirá establecer leyes generales de la conducta humana a partir de la producción de generalizaciones empíricas.

Asimismo el positivismo, según Ricoy (2006) indica que el "paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico". Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los

parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. En este método cuantitativo el saber científico se caracteriza por ser racional, objetivo, se basa en lo observable, en lo manipulable y verificable. Basarse en el positivismo es aceptar conocimientos que procedan de la experiencia del sujeto, el empirismo. Mediante el principio de verificación de las proposiciones, sólo tienen validez los conocimientos que existen ante la experiencia y observación; todo debe ser comprobado para ser válido para la ciencia. En este paradigma la experimentación ha constituido la principal forma para generar teoría formal (Hernández et al., 2010)

Mientras que el Post-Positivismo, sustentado por Hernández et al., (2010) hace un resumen de las características del paradigma post-positivista, en donde afirma que en éste la realidad puede ser conocida de forma imperfecta, el investigador puede formar parte del fenómeno de interés, el objeto de estudio influye al investigador y viceversa, la teoría o hipótesis que sustenta la investigación influye en el desarrollo de la misma, el investigador debe estar consciente de que sus valores o tendencias pueden incluir en su investigación, se puede realizar investigación de laboratorio o diseño cuasi-experimental, siempre existirá un nivel de error en las mediciones del fenómeno que se realicen y los hallazgos deben estar comprobados con fundamentos teóricos que los respalden.

Ante la problemática expuesta, comparada con investigaciones con las mismas variables y la teoría la cual es la base científica del estudio se puede plantear como pregunta ¿Cuál es la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2018?, debido que es necesario conocer las implicancias prácticas y convenientes, para elaborar un diagnóstico real con el objetivo de mejorar el proceso de recaudación del impuesto predial. La presente investigación se justifica en un nivel práctico debido que hay la necesidad de cambiar de manera positiva el grado de profundidad del estudio en la gestión de administración tributaria y la implicancia en el desarrollo económico, para conocer las opciones y beneficios en el pago de los tributos concientizando a la población de la importancia y necesidad de los mismos para el logro de resultados de la Municipalidad del Distrito de Trujillo, siendo los más beneficiados los contribuyentes. Asimismo el estudio científico se justifica metodológicamente porque se basa en un análisis científico, empleando una serie de métodos establecidos e innovando estrategias con el fin que los resultados se encuentren en alto nivel de asertividad y valides,

respaldado con la metodología planteada. También se justifica socialmente, debido que se mejorará la administración del impuesto predial, además se plasmará herramientas y estrategias que permitan mejorar la administración tributaria, la cual impulsará el desarrollo económico local. También se suscribe que el estudio tendrá como justificación brindar mayor conocimiento sobre la tributación basada en la normativa nacional y local de tributación así como como los documentos legales del SATT., y por último el estudio se justifica en un estudio teórico, porque se realizará con el propósito de añadir una nueva ideología y esclarecer conocimientos establecidos enfatizados en el eje de estudio, realizando comparación de teorías de diversos autores analizando cual se aproxima o coincide con la problemática en estudio para un mejor desarrollo enriquecido por teorías fundamentadas en el origen, desenlace y resultado.

Es por ello, que el objetivo general es:

Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Así también se describe los siguientes objetivos específicos: Determinar el nivel de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar el nivel de las dimensiones de la variable gestión de administración tributaria del SATT del distrito Trujillo, 2019. Determinar el nivel de las dimensiones de la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de la determinación de la deuda tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.. Determinar la influencia de la segmentación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de la gestión de procesos tributarios del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de la emisión y notificación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia del seguimiento tributario del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia de

la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al aspecto urbano ambiental del distrito Trujillo, 2019.

Y si bien, se busca vincular el pensamiento, teoría y los hechos se estructura como respuesta a la pregunta de la problemática, la hipótesis es: La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Las hipótesis específicas son las siguientes: La determinación de la deuda tributaria en el SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. La segmentación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. La gestión del proceso tributario del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. La emisión y notificación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. El seguimiento tributario del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019. La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019. La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019. La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto al aspecto urbano ambiental del distrito Trujillo, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Se utilizó el método inductivo-deductivo; el método inductivo se refiere al funcionamiento del razonamiento para llegar a terminaciones valederas en un marco general, empezando con un análisis individual de los actos concretando conclusiones generales que demanden un análisis previo individualizado de las actividades manifestando después conclusiones generales; mientras que el método deductivo radica en optar por conclusiones amplias para luego extraerlas desde el grupo más pequeño, empezando con el estudio de temas, leyes, principios que tengan validez para dar soluciones o sugerencias particulares.(Carrasco, 2017, p. 200)

2.1.1. Tipo de investigación

La investigación es amplia y profunda, eligiendo para la presente, un estudio no experimental, debido que no existió un manejo u administración con previa información, ni concesión de casualidad. Las variables: gestión de administración tributaria del SATT y el desarrollo económico fueron analizadas y descritas en su entorno natural sin intervención alguna, ni forzando para un cambio de información que beneficie al investigador o a la entidad en estudio. (Hernández, 2015)

Según su enfoque: Es una investigación cuantitativa, porque se seleccionó, analizó e interpretó la información de la variable: gestión de administración tributaria del SATT y la variable, desarrollo económico de los pobladores del distrito de Trujillo. Como característica del enfoque cuantitativo el proceso se ejecutó a raíz de los datos de los instrumentos recopilados, llevando a cabo un análisis sistemático vinculado con resultados estadísticos, numéricos, con el propósito de corroborar la hipótesis, debido que el enfoque tiene un proceso metódico en cada nivel o avance empleando la lógica para comprobar los resultados con la teoría y la situación actual. (Hernández, 2015)

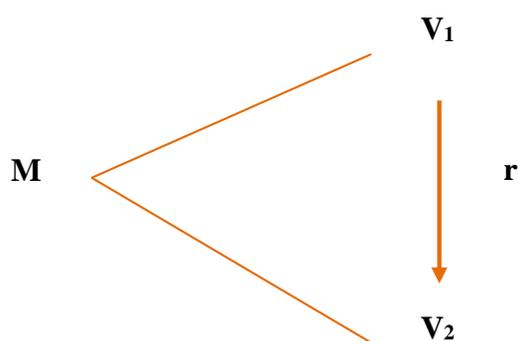
Según su finalidad: Es un estudio aplicado, debido que empleó contenido puro, anhelando encontrar un perfeccionamiento científico en base a elementos, teorías,

normativas, descubrimientos y avances que enriquecieron y fortalecieron el objetivo general de estudio, indagando en la amplitud del conocimiento para la intervención con el fin de lograr una mejora en la problemática descrita en la variable: gestión de administración tributaria del SATT y la variable, desarrollo económico de los pobladores del distrito de Trujillo. (Hernández, 2015)

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es transeccional o transversal, debido que copiló la información de las variables en un tiempo específico con el fin de conocer cómo se vinculan entre sí, explorando cada tema en una situación base y/o inicial en un tiempo señalado, dividiéndose en tres tipos: transeccionales exploratorios, transeccionales descriptivos, transeccionales correlaciones – causales. (Hernández, 2015)

Optando para la presente investigación un diseño correlacional-causal, por lo cual se detalló el vínculo que muestra la variable: gestión de administración tributaria del SATT y la variable, desarrollo económico, en el aspecto teórico, práctico en un tiempo definido relacionándolos como causa y efecto. El presente diseño correlacional causal, independiente-causa y dependiente-efecto, puede analizarse estableciendo sujeciones entre distintas variables aunque carezca de sentido de relación. (Hernández, 2015)



Dónde:

- M : Muestra (Talento humano de SATT – Población Trujillana)
V_I : Variable independiente: Gestión de administración tributaria.
V_D : Variable dependiente: Desarrollo económico
R : Relación Causal entre las variables

2.2. Operacionalización de variable

2.2.1. Variables

Gestión de administración tributaria

Se afirma que el Sistema Tributario es el agrupamiento de tributos ordenados y conectados entre sí en un tiempo específico, (Robles & Castilla, 2009); mientras que Velásquez & Vargas (2010), lo define como un conjunto de patrones sistematizados determinados por las normas que direccionan el vínculo entre el ciudadano como contribuyente y al acreedor tributario a quien se le determinaría el estado, quienes tienen como base la norma y leyes que brinda el estado con el fin de realizar un control y una auditoria al hecho tributario.

Desarrollo económico.

Según Tello (2006) lo define como un transcurso ordenado con un despliegue de crecimiento aprovechando los recursos naturales que se encuentran en un entorno local, beneficiando a los habitantes que puedan sentir y experimentar un bienestar y confort en la jurisdicción donde se encuentran, para ello, los ejes que intervienen en el desarrollo económico son: Urbano ambiental, seguridad ciudadana, servicios básicos y desarrollo laboral, debido que las presentes dimensiones son sinónimos de iniciativas para favorecer en el área local con un crecimiento económico.

2.2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión de administración tributaria.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición
Variable Independiente: Gestión de administración tributaria	la administración tributaria, está constituida por las herramientas y/o instrumentos que emplea la administración pública para ejecutar una específica función, encargándose de recolectar los tributos determinados con anterioridad; existiendo dos tipos de administración tributaria la primera a nivel de gobierno que lo lidera la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT y en un nivel local por las municipalidades las cuales se encargan de gestionar, cuidar, vigilar y recaudar las contribuciones como: tasas, alcabalas y/o arbitrios de los pobladores. (SUNAT, 2016)	La presente variable se mide a través de cinco dimensiones : determinación de la deuda, segmentación, gestión, emisión y notificación y seguimiento . Así también hubo 30 indicadores, con un total de 60 ítems, los cuales tuvieron una escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre	Determinación de deuda	<ul style="list-style-type: none"> - Obligación tributaria - Base de datos - Ordenanza de arbitrios - Procesamiento de declaraciones juradas - Emisión de declaraciones juradas - Sinceramiento de deuda - Exigibilidad deuda tributaria 	Ordinal Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Segmentación	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios de segmentación - Clasificación contribuyentes - Proyección recaudación - Seguimiento de cartera - Asignación de carteras 	
			Gestión de proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación telefónica - Persuasión - Educación - Seguimiento 	
			Emisión y notificación	<ul style="list-style-type: none"> - Impresión documentos - Cronogramas - Formatos - Documentos a notificar - Organización de notificaciones - Servicio de reparto - Seguimiento - Base de datos - Alternativas de notificación 	
			Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Reportes - Análisis de información - Ajustes - Metas - Propuestas de mejora 	

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 2

Operacionalización de la variable desarrollo económico.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición
Variable Dependiente: Desarrollo económico	El desarrollo económico es un proceso concertado de construcción de capacidades y derechos ciudadanos en ámbitos territoriales y político-administrativos del nivel local (municipios = territorio) que deben constituirse en unidades de planificación, de diseño de estrategias y proyectos de desarrollo con base a los recursos, necesidades e iniciativas locales. Este proceso incorpora las dinámicas del desarrollo sectorial, funcional y territorial, que se emprenden desde el Estado, las organizaciones sociales y la empresa privada en el territorio. (Rojas, 2006)	La variable desarrollo económico, se medirá mediante cuatro dimensiones : Laboral, Servicios básico, Seguridad ciudadana, Urbano ambiental. Con un total de 11 indicadores y 30 preguntas con una escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo.	Laboral	- Oferta de trabajo - Actos delictivos - Canasta familiar	Ordinal (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente en desacuerdo
			Servicios básicos	- Situación de transporte y vías. - Disponibilidad de productos y/o servicios. - Viviendas - Contaminación	
			Seguridad ciudadana	- Servicio de seguridad - Campañas contra la inseguridad	
			Urbano ambiental	- Equilibrio urbano territorial - Preservación de la calidad ambiental	

Fuente. Elaboración propia.

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población se encuentra constituida por todo el talento humano del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo SATT, quienes se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 3

Distribución del talento humano del SATT.

Órganos	Oficinas	Hombre	Mujer	F	%
Dirección	Gerencia general	1	2	3	2
	Oficina de tesorería	7	15	22	14
	Oficina de Tecnología de información	7	1	8	5
	Oficina de logística y control patrimonial	1	3	4	3
	Oficina de Gestión de Talento Humano	1	2	3	2
Apoyo	Oficina de gestión de calidad	1		1	1
	Oficina de Contabilidad y Finanzas	2	4	6	4
	Gerencia de Administración		1	1	1
	Escuela SATT	1		1	1
	Relaciones públicas e imagen institucional		1	1	1
Asesoría	Oficina de planeamiento y presupuesto	1	1	2	1
	Oficina de asuntos legales	1	2	3	2
	Oficina de ejecutoría coactiva	6	11	17	11
	Oficina de atención y orientación	7	18	25	16
Línea	Oficina de control de deuda	19	13	32	20
	Oficina de fiscalización	7	8	15	9
	Reclamos y devoluciones	3	7	10	6
	Programación operativa	5		5	3
TOTAL		70	89	159	100%

Fuente. *Documentos interno del SATT organigrama y directorio del personal 2019.*

2.3.2. Muestra

Mediante la prueba de muestreo aleatorio simple:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

Nº = Tamaño de la muestra

N = Población = 159

Z = Nivel de confianza (Dist. Normal) = 1.96

E = Error permitido ($\alpha = 5\%$) = 0.05

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 0.5

$$n_o = \frac{(1.96)^2(159)(0.5)(0.5)}{(159 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_o = 113$$

Tabla 4

Distribución de la muestra del talento humano del SATT.

Órganos	Oficinas	Hombre	Mujer	F	%
Apoyo	Oficina de tesorería	4	3	7	6
	Oficina de TIC	4	1	5	4
	Oficina de logística y control patrimonial	1	1	2	2
	Oficina de gestión de talento humano	1	1	2	2
	Oficina de gestión de calidad	1		1	1
	Oficina de contabilidad y finanzas	1	1	2	2
	Gerencia de administración		1	1	1
	Escuela SATT	1		1	1
Asesoría	Relaciones públicas e imagen institucional		1	1	1
	Oficina de planeamiento y presupuesto	1	1	2	2
	Oficina de asuntos legales	1	1	2	2
	Oficina de ejecutoría coactiva	5	7	12	11
Línea	Oficina de atención y orientación	5	8	13	12
	Oficina de control de deuda	19	13	32	28
	Oficina de fiscalización	7	8	15	13
	Reclamos y devoluciones	3	7	10	9
	Programación operativa	5		5	4
TOTAL		59	54	113	100%

Fuente. *Documentos interno del SATT organigrama y directorio del personal 2019.*

De acuerdo a la fórmula del muestreo aleatorio simple, se obtuvo como resultado la muestra de 113 trabajadores del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo SATT.

2.3.3. Criterios de selección

Inclusión: Se incluyó investigaciones científicas que contenían:

Palabras claves: variable: Gestión de Administración Tributaria y la variable: desarrollo económico.

Se encuentran en el periodo de cuatro años (2016 al 2019)

Se consideró el idioma inglés y español.

Exclusión: Se apartó las monografías académicas y textos de investigación que no coincidían con:

No coincide con la variable: Gestión de Administración Tributaria del SATT y la variable: desarrollo económico.

La información que se encuentra en el año 2015 hacia atrás.

Se descartó información academia que se extraiga de monografías y/o tesis.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Se copiló la información numérica a través de documentos impresos así como contenido de los archivos virtuales de las oficinas del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo SATT, mediante el contenido recopilado de las fuentes de extracción de datos, se otorgó alternativas prácticas de solución ante los problemas descritos en la introducción a través de múltiples técnicas y métodos estadísticos para comprobar la hipótesis de disertación. (Hernández et al, 2015)

La encuesta.

En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta, que permitió recopilar información desde un primer plano basado en la teoría y en los hechos reales, así como ejecutados en el día a día de la variable: Gestión de Administración Tributaria del SATT y la variable: Desarrollo económico. (Hernández et al, 2015)

Análisis documental.

Se desarrolló un análisis en los documentos en las oficinas pertinentes del estudio, extrayendo, cantidades, fechas, marcos normativos y sustento teórico legal para

una profunda y clara investigación en la variable: Gestión de Administración Tributaria del SATT y la variable: Desarrollo económico. (Hernández et al, 2015)

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Variable: Gestión de administración tributaria.

Se empleó como instrumento un cuestionario, compuesto por cinco dimensiones: dimensión determinación de deuda con 14 ítems, dimensión segmentación, con 10 ítems, dimensión gestión de proceso con 8 ítems, dimensión emisión y notificación con 18 ítems y dimensión seguimiento con 10 ítems, asimismo se denota la existencia de treinta indicadores los cuales fueron convertidos en sesenta ítems, los cuales tuvieron una escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Variable: Desarrollo económica.

Se empleó como instrumento un cuestionario, compuesto por cuatro dimensiones: dimensión Laboral con 9 ítems, dimensión servicios básico con 10 ítems, dimensión seguridad ciudadana con 5 ítems y la última dimensión urbano ambiental con 6 ítems, asimismo se denota la existencia de once indicadores los cuales fueron convertidos en treinta ítems, los cuales tuvieron una escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo.

2.4.3. Validez y confiabilidad

a) Validez

Se llevó a cabo con el juicio de 5 expertos en investigación del área de gestión pública.

Contenido. Fue ejecutado mediante la prueba de razón de validez de contenido de Lawsche, la valoración de un grupo de conocedores del tema a investigar, siendo los expertos: Dr. Pedro Morales, Mg. Marta Bringas, Mg., César Hernández, Mg. Carlos Ulloa, Mg. Gloria Zapata Cadenillas, empleando el coeficiente de V de Aiken como mínimo 5 expertos. Se calculó de la Razón de Validez de Contenido (Content Validity Ratio, CVR) de Lawsche:

$$CVR = \frac{n_e - \frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}$$

Donde:

n_e = Número de expertos

N = Número total de expertos

El cálculo de validez de contenido con el Coeficiente de V de Aiken, estuvo definido por la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Donde:

V = Coeficiente de Validación: V de Aiken.

S = Sumatoria = Número de expertos.

C = Número de datos.

Terminado la verificación de los cuestionarios se validaron las variables, aplicando una prueba piloto en una muestra de 20 personas.

Constructo. Consiste en la medición de una fuente de información a través de un instrumento que lo simboliza; a esta validez le concierne en particular el significado del instrumento. (Bostwick & Kyte, 2005)

b) Confiabilidad

Después de la validez por los especialistas del tema, se formó una prueba piloto con un grupo de 20 trabajadores del Servicio de Administración Tributaria, para luego determinar mediante cada puntuación de los ítems el Coeficiente de Alfa de Cronbach, a través del software de estadística SPSS V23. Según George y Mallery (1995) menciona que el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptables, si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre, si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel débil; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente. Lugo de aplicar la prueba del Coeficiente Alfa de Cronbach

del Software Estadístico para Ciencias Sociales SPSS, se denota en la variable gestión de administración tributaria tiene un coeficiente de alfa de cronbach (0,864) mientras que la variable desarrollo económico tiene un alfa de cronbach de 0,835.

2.5. Procedimiento

Se agrupó la información que se requiere.

Se aplicó dos cuestionarios de acuerdo a la información que se requiere conocer.

Se estructuró una matriz de puntuación para colocar los resultados de los instrumentos.

Se empleó tablas figuras estadísticas para mostrar con claridad los resultados del Excel y del software estadístico SPSS 24.

2.6. Métodos de análisis de datos

2.6.1. Técnicas de procesamiento de datos

Se agrupa la información que se requiere.

Se aplicó dos cuestionarios de acuerdo a la información que se requiere conocer.

Se estructuró una matriz de puntuación para colocar los resultados de los instrumentos.

Se empleó tablas figuras estadísticas para mostrar con claridad los resultados del Excel y del software estadístico SPSS 23.

2.6.2. Técnicas de análisis de datos

Para el análisis de los resultados se organizaron en:

Estadística descriptiva. Estadísticos descriptivos: Se empleó la desviación estándar, media aritmética varianza. Logrando interpretar mediante tablas y figuras estas estadísticas.

Inferencia estadística. A través del instructivo estadístico de Morales (2015) se realizó la prueba no paramétrica de Kolmogorov Smirnov, dando como resultado valores Sig. $P < 0.05$ en la prueba de ajuste, por lo cual, se usó la Estadística inferencial: Para la prueba de las hipótesis general y específica se usó la distribución Tau – b de Kendal y la prueba de Rho de Spearman debido a que los valores tuvieron una distribución no normal que facilitó para hacer el análisis.

Para el análisis de los resultados se organizaron en:

Estadística descriptiva. Estadísticos descriptivos: Se empleó la desviación estándar, media aritmética varianza. Logrando interpretar mediante tablas y figuras estas estadísticas.

Inferencia estadística. A través del instructivo estadístico de Morales (2015)

2.7. Aspectos éticos

Se informó al talento humano del SATT, sobre tema a investigar.

Se entregó las herramientas de recopilación de información, a quienes aceptaron voluntariamente.

Se indicó a los trabajadores que se tendría en reserva su identidad.

Se evitó persuadir a los trabajadores para que cambien o modifiquen su calificación ante la pregunta.

II. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

A través del presente Capítulo III, se plasma la recopilación de los datos extraídos por la muestra en investigación, siguiendo el orden sistemático de los objetivos con el fin de aceptar o rechazar las hipótesis de estudio, es por ello, que se empleó pruebas no paramétricas, así como: la prueba del coeficiente de Tau-b de Kendall y Rho de Spearman, con el propósito de conocer el vínculo entre variables y dimensiones.

Tabla 5

Comparación de los niveles de puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019.

NIVELES	Gestión de administración tributaria		Desarrollo económico	
	F	%	F	%
Muy deficiente	0	0	0	0
Deficiente	0	0	38	33,6
Regular	105	92,9	71	62,8
Bueno	8	7,1	4	3,5
Muy bueno	0	0	0	0
TOTAL	113	100%	113	100%

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2019.*

Interpretación.

Según la opinión de la muestra del talento humano del SATT, se observa que la variable 1 Gestión de administración tributaria predomina en un nivel regular con una frecuencia de 105 (93 por ciento) seguido de una frecuencia de 8 (7 por ciento) en el nivel bueno, asimismo se visualiza a la variable 2 desarrollo económico, la cual tiene mayor incidencia en un nivel regular con una frecuencia de 71 (63 por ciento), seguido del nivel deficiente con una frecuencia de 38 (34 por ciento) y un nivel de bueno con una frecuencia de 4 (4 por ciento).

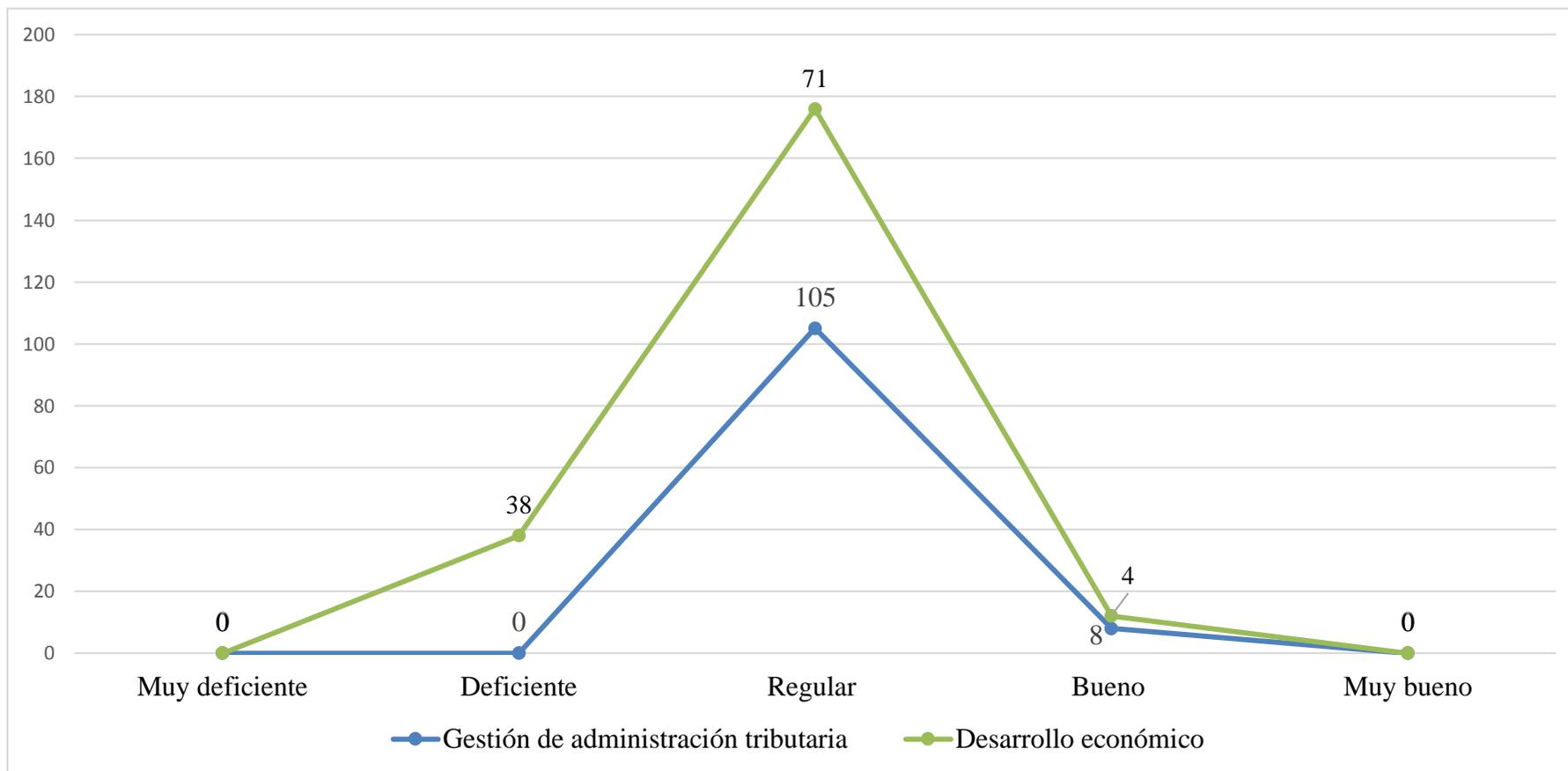


Figura N°1: Comparación de los niveles de puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019.

Fuente: *Tabla N°5*

Tabla 6

Comparación de los niveles de puntuación de las dimensiones de la variable gestión de administración tributaria del SATT, 2019.

NIVELES	Determinación de la deuda		Equipo de segmentación		Gestión por proceso		Emisión y notificación		Seguimiento	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0
Deficiente	1	0,9	18	0,16	0	0	7	5,3	5	4,4
Regular	90	79,6	78	0,69	100	88,5	86	64,7	108	95,6
Bueno	22	19,5	17	0,15	13	11,5	20	15,0	0	0
Muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	113	100%	113	100%	113	100%	133	100%	113	100%

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2019.*

Descripción.

La variable 1 gestión de administración tributaria, tiene cinco componentes importantes para su desarrollo y de acuerdo a la muestra de 113, señalaron que se encuentran en un nivel de regular, predominando la dimensión “seguimiento” con una frecuencia de 108 (96 por ciento), seguido de la dimensión “gestión por proceso” con una frecuencia de 100 (88 por ciento), en tercer lugar figura la dimensión “determinación de la deuda” con una frecuencia de 90 (80 por ciento), seguido de la dimensión “emisión y notificación” con una frecuencia de 86 (76 por ciento) y por último la dimensión “equipo de segmentación” con una frecuencia de 78 (69 por ciento).

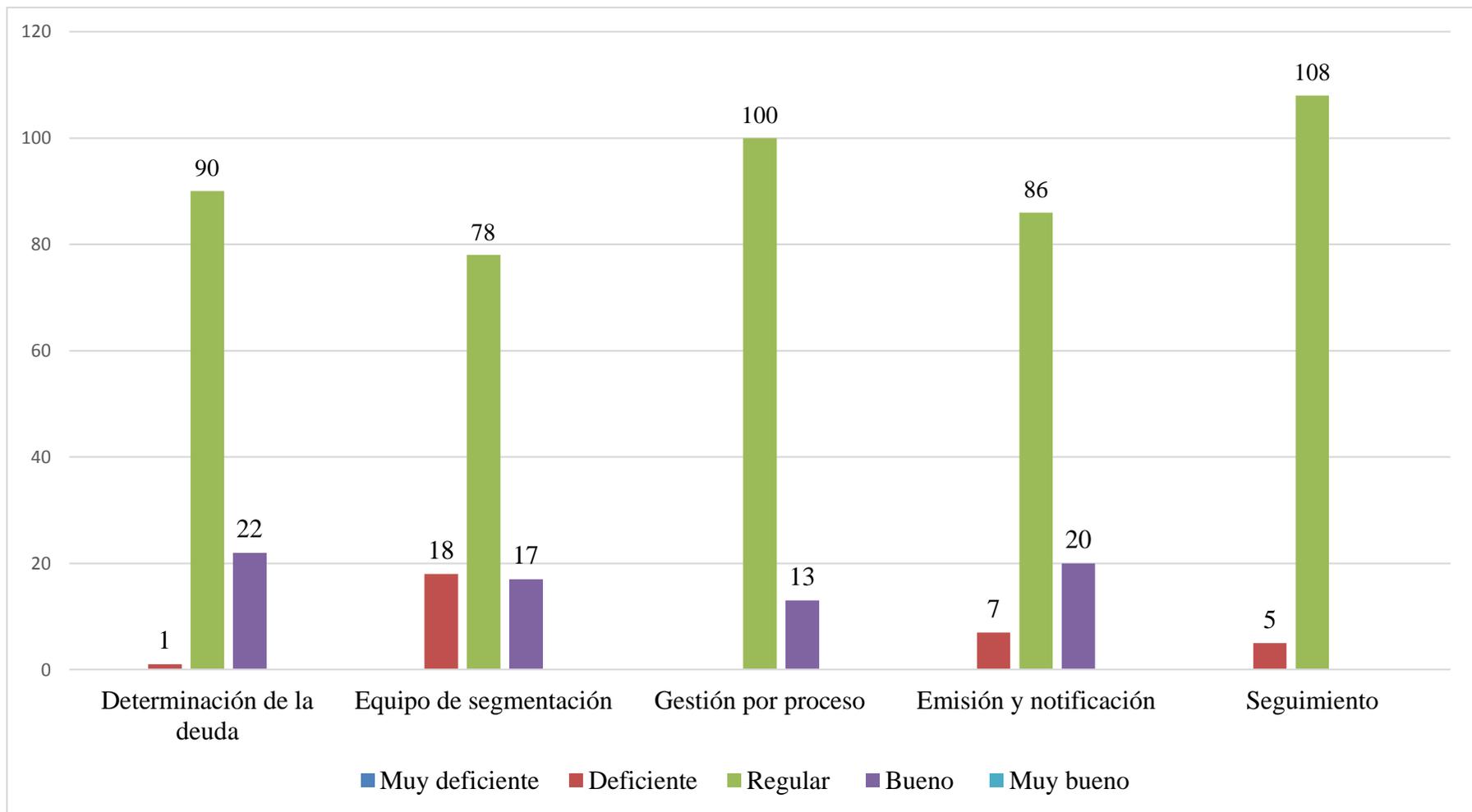


Figura N°2 Comparación de niveles de puntuación de las dimensiones de la variable gestión de administración tributaria del SATT, 2019.

Fuente. Tabla N°6.

Tabla 7

Comparación de los niveles de puntuación de las dimensiones de la variable desarrollo económico del Distrito Trujillo, 2019.

NIVELES	Oferta de trabajo		Servicios básicos		Seguridad ciudadana		Urbano ambiental	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente			1	0,9				
Deficiente	66	58,4	64	56,6	16	14,2	26	23,0
Regular	41	36,3	42	37,2	92	81,4	85	75,2
Bueno	6	5,3	6	5,3	5	4,4	2	1,8
Muy bueno								
TOTAL	113	100%	113	100%	113	100%	113	100%

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Descripción.

Conforme a los resultados de la percepción del talento humano del SATT, de las cuatro dimensiones de la variable desarrollo económico figura en primer lugar la dimensión “seguridad ciudadana” con una frecuencia de 92 (por ciento) en un nivel de regular, seguido de la dimensión “urbano ambiental” con una frecuencia de 85 (75 por ciento) en un nivel de regular, en tercer lugar la dimensión “oferta de trabajo” con una frecuencia de 66 (58 por ciento) en un nivel deficiente y por último la dimensión “servicios básicos” con un frecuencia de 64 (57 por ciento) en un nivel deficiente.

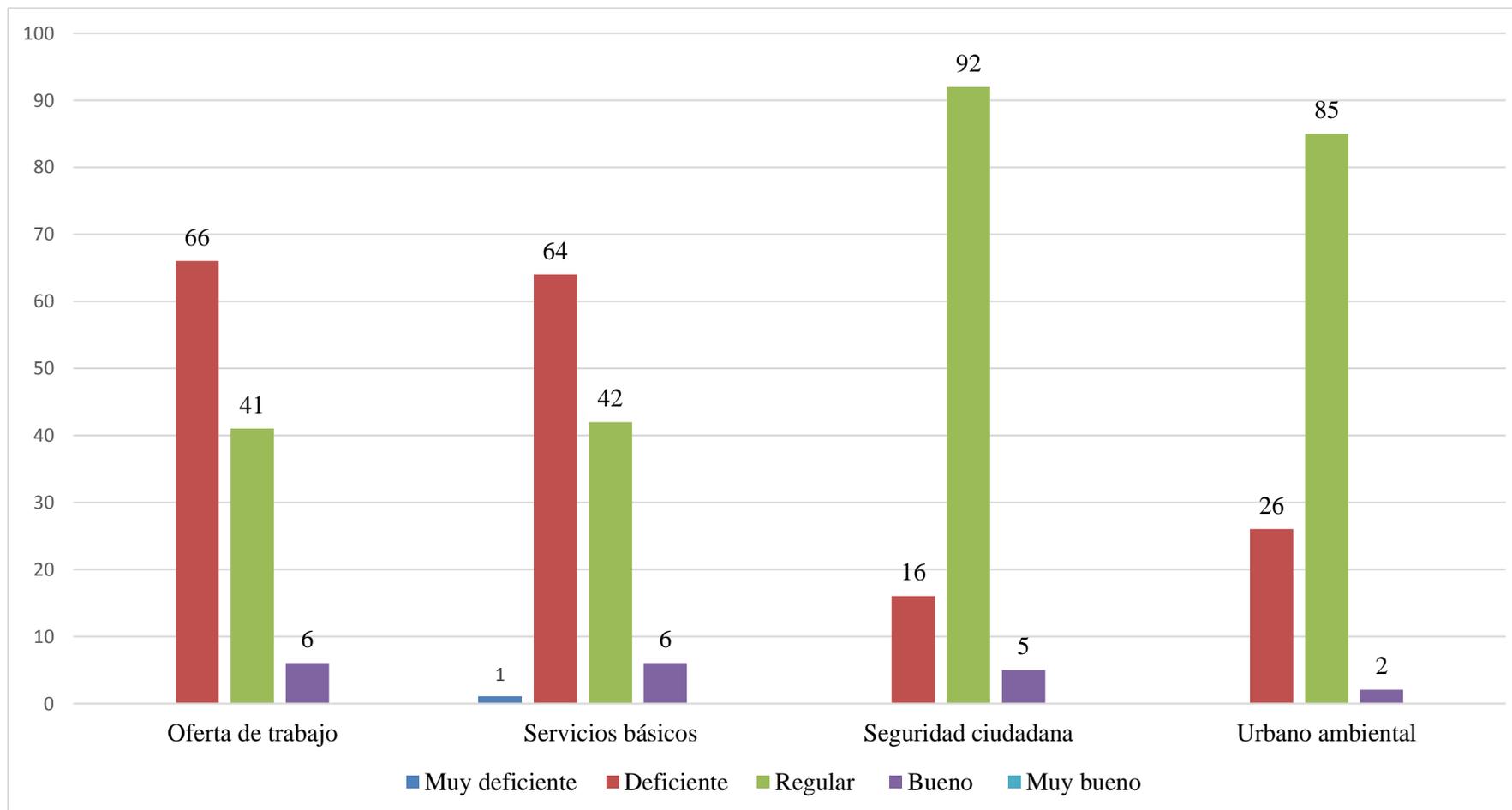


Figura 3 Comparación de los niveles de puntuación de las dimensiones de la variable desarrollo económico del Distrito de Trujillo, 2019.

Fuente. *Tabla 7.*

3.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 8

Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable gestión de administración tributaria con sus dimensiones y la variable desarrollo económico del distrito de Trujillo, 2019.

	Gestión de administración tributaria	Desarrollo económico	Determinación de la deuda	Equipo de segmentación	Gestión por proceso	Emisión y notificación	Seguimiento	
N	113	113	113	113	113	113	113	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	158,75	65,90	38,73	25,62	21,35	48,05	25,00
	Desv. Desviación	16,144	10,405	4,587	4,657	2,345	6,995	2,739
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,064	,104	,114	,087	,118	,095	,121
	Positivo	,040	,104	,079	,087	,118	,054	,121
	Negativo	-,064	-,064	-,114	-,075	-,086	-,095	-,121
Estadístico de prueba	,064	,104	,114	,087	,118	,095	,121	
Sig. asintótica(bilateral)	,001	,005	,001	,000	,001	,000	,000	

Fuente: Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.

Descripción.

Mediante una prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, se analizó la puntuación de la variable gestión de administración tributaria con sus dimensiones (Determinación de la deuda, equipo de segmentación, gestión por proceso, emisión y notificación, seguimiento) y la variable desarrollo económico, dando como resultado con un Sig. Asintótica (bilateral) valores menor al 5 por ciento de significancia estándar ($p < 0.05$), lo que significa una distribución de manera no normal, es por ello, que se optó por las pruebas del Coeficiente de Contingencia del Estadístico de Prueba Tau-b de Kendall y Spearman.

Tabla 9

Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico y sus dimensiones en el distrito de Trujillo, 2019.

	Gestión de administración tributaria	Desarrollo económico	Oferta de trabajo	Servicios básicos	Seguridad ciudadana	Urbano ambiental	
N	113	113	113	113	113	113	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	158,75	65,90	18,75	20,64	12,34	14,18
	Desv. Desviación	16,144	10,405	4,647	5,193	1,850	2,319
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,064	,104	,148	,136	,112	,108
	Positivo	,040	,104	,148	,136	,112	,101
	Negativo	-,064	-,064	-,091	-,067	-,100	-,108
Estadístico de prueba	,064	,104	,148	,136	,112	,108	
Sig. asintótica(bilateral)	,0001	,005	,000	,000	,001	,001	

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Descripción.

Mediante una prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, se analizó la puntuación de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico con sus dimensiones (Oferta de trabajo, servicios básicos, seguridad ciudadana, urbano ambiental), dando como resultado con un Sig. Asintótica (bilateral) valores menor al 5 por ciento de significancia estándar ($p < 0.05$), lo que significa una distribución de manera no normal, es por ello, que se optó por las pruebas del Coeficiente de Contingencia del Estadístico de Prueba Tau-b de Kendall y Spearman.

3.2.1. Contrastación de la hipótesis

Tabla 10

Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

		Gestión de administración tributaria	Desarrollo económico	
Tau_b de Kendall	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,234**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,234**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,321**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	113	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,321**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Según la tabla 10, se visualiza la percepción de las variables Gestión de administración tributaria y Desarrollo económico por la muestra de 113 trabajadores del SATT, los cuales fueron procesados en el SPSS utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,234** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,321**, (**) dando entender en ambos resultados que hay una mayor asociación entre ambas variables, existiendo una correlación positiva baja. Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de estudio: La gestión de administración tributaria del SATT influye muy significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

3.2.2. Contrastación de la hipótesis específica

Tabla 11

Se determina la influencia de la determinación de la deuda tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

		Determinación de la deuda	Desarrollo económico
Tau_b de Kendall	Determinación de la deuda	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,140*
		N	113
Tau_b de Kendall	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,140*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	113
Rho de Spearman	Determinación de la deuda	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,184
		N	113
Rho de Spearman	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,184
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	113

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 11, compilados de los instrumentos de percepción por los trabajadores del SATT, se denota que la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall figura con un valor de 0,140* con una significancia de 0,001, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), (*) dando entender que existe una asociación entre dimensión y variable; asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando una puntuación de: 0,184, con una significancia de 0,001, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), lo que quiere decir que hay una correlación positiva muy baja (muy débil). Es por ello, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La determinación de la deuda tributaria en el SATT influye muy significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 12

Se determina el nivel de las preguntas de la deuda tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

	¿Se calcula en un tiempo prudente la obligación tributaria?		¿Existe personal capacitado para el cálculo de las obligaciones tributarias?		¿Se cuenta con información veraz y actual que sirven para el cálculo de la obligación tributaria?		¿Se encuentran archivados debidamente la información que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?		¿Se aplica la ordenanza de arbitrios para calcular la obligación del contribuyente para todo ejercicio?		¿Existe un procedimiento escrito para determinar la obligación tributaria?		¿Existe una persona responsable de procesar las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes?		¿Se archivan adecuadamente las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes?		¿Se planifica las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?		¿Se ejecuta las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?		¿Se sincera la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?		¿Existe el personal calificado para atender en el caso de haberse cometido errores?		¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas?		¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda tributaria de los	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	00	00	00	00	20	17,7	00	00	20	17,7	1	9	00	00	1	9	8	7,1	20	17,7	1	9	00	00	00	00	38	33,6
Deficiente	25	22,1	33	29,2	50	44,2	34	30,1	50	44,2	31	27,4	39	34,5	30	26,5	28	28	50	44,2	30	26,5	39	34,5	67	59,3	54	47,8
Regular	45	39,8	37	32,7	32	28,3	42	37,2	32	28,3	36	31,9	51	45,1	34	30,1	31	31	33	29,2	33	29,2	51	45,1	29	25,7	19	16,8
Bueno	43	38,1	43	43	11	9,7	37	32,7	11	9,7	45	39,8	23	20,4	48	42,5	46	46	10	8,8	49	43,4	23	20,4	17	15	2	1,8
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	113	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas? Con una frecuencia de 67 (59,3 por ciento) en un nivel de deficiente, seguido de la pregunta ¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda tributaria de los contribuyentes? En un nivel de deficiente con una frecuencia de 54 (47,8 por ciento)

Tabla 13

Se determina la influencia de la segmentación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

		Segmentación tributaria	Desarrollo económico	
Tau_b de Kendall	Segmentación tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,299**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,299**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Segmentación tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,388**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,388**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Según la tabla 13, se visualiza la percepción de la dimensión segmentación tributaria de la variable Gestión de administración tributaria y la variable Desarrollo económico por la muestra de 113 trabajadores del SATT, los cuales fueron procesados en el SPSS utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,299** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,388** , (**) dando entender en ambos resultados que existe una mayor asociación entre dimensión y variable, existiendo una correlación positiva baja. Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La segmentación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 14

Se determina el nivel de las preguntas de la segmentación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de contribuyente?		¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de deuda?		¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de contribuyente?		¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de deuda?		¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?		¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de deuda?		¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?		¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de deuda?		¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de contribuyente?		¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de deuda?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	37	32,7	20	17,7	1	9	20	17,7	10	8,8	20	17,7	1	9	00	00	00	00	20	17,7
Deficiente	44	38,9	50	44,2	39	34,5	50	44,2	27	23,9	50	44,2	30	26,5	39	34,5	67	59,3	50	44,2
Regular	29	25,7	33	29,2	44	38,9	33	29,2	29	25,7	33	29,2	33	29,2	51	45,1	29	25,7	32	28,3
Bueno	3	2,7	10	8,8	29	25,7	10	8,8	47	41,6	10	8,8	49	43,4	23	20,4	17	15	11	9,7
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	113	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de contribuyente? Con una frecuencia de 67 (59,3 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de una frecuencia de 29 (25,7 por ciento) en un nivel regular y un nivel bueno con una frecuencia de 17 (15 por ciento).

Tabla 15

Se determina la influencia de la gestión de procesos tributarios del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

		Gestión por proceso	Desarrollo económico
Tau_b de Kendall	Gestión por proceso	Coefficiente de correlación	,126
		Sig. (bilateral)	,064
		N	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,126
		Sig. (bilateral)	,064
		N	113
Rho de Spearman	Gestión por proceso	Coefficiente de correlación	,177
		Sig. (bilateral)	,061
		N	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,177
		Sig. (bilateral)	,061
		N	113

Interpretación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 15, compilados de los instrumentos de percepción por los trabajadores del SATT, se denota que la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall figura con un valor de 0,126 con una significancia de 0,064, siendo la significancia estándar ($P > 0.05$); asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando una puntuación de: 0,177, con una significancia de 0,061, lo que quiere decir que hay una correlación positiva muy baja (muy débil). Es por ello, que se rechaza la hipótesis específica y se acepta la hipótesis nula de estudio: La gestión del proceso tributario del SATT no influye significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 16

Se determina el nivel de las preguntas de la gestión de procesos tributarios del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

	¿Se efectúa una comunicación telefónica o visita al contribuyente para orientar, informar o recordar periódicamente sus obligaciones?		¿Está el personal capacitado para comunicarse de manera efectiva con el contribuyente?		¿Se utiliza técnicas de persuasión para motivar al pago de la deuda tributaria?		¿Se capacita al personal en técnicas de persuasión?		¿Existe un programa que este orientado a la educación del contribuyente en cultura tributaria?		¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria?		¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo?		¿Se elabora un reporte sobre el seguimiento para tomar decisiones sobre las deudas tributarias muy antiguas?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	1	9	00	00	00	00	13	11,5	00	00	1	9	00	00	24	21,2
Deficiente	62	54,9	46	40,7	43	38,1	34	30,1	41	36,3	80	70,8	75	66,4	50	44,2
Regular	36	31,9	34	30,1	27	23,9	18	15,9	27	23,9	31	27,4	28	24,8	26	20,4
Bueno	14	12,4	33	29,2	43	38,1	48	42,5	45	39,8	1	9	10	8,8	16	14,2
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria? Con una frecuencia de 80 (70,8 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de la pregunta ¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo? Con una frecuencia de 75 (66,4 por ciento) en un nivel deficiente y por último la pregunta ¿Se efectúa una comunicación telefónica o visita al contribuyente para orientar, informar o recordar periódicamente sus obligaciones? Con una frecuencia de 62 (54,9 por ciento) en un nivel deficiente.

Tabla 17

Se determina la influencia de la emisión y notificación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

			Emisión y notificación	Desarrollo económico
Tau_b de Kendall	Emisión y notificación	Coefficiente de correlación	1,000	,251**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,251**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Emisión y notificación	Coefficiente de correlación	1,000	,333**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,333**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Según la tabla 17, se visualiza la percepción de la dimensión emisión y notificación de la variable Gestión de administración tributaria y la variable Desarrollo económico por la muestra de 113 trabajadores del SATT, los cuales fueron procesados en el SPSS utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,251** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,333** , (**) dando entender en ambos resultados que existe una mayor asociación entre dimensión y variable, existiendo una correlación positiva baja. Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La emisión y notificación tributaria del SATT influye muy significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 18

Se determina el nivel de las preguntas de la dimensión emisión y notificación tributaria del SATT del distrito Trujillo, 2019.

Preguntas	¿Existe personal suficiente para preparar e imprimir los documentos de gestión?		¿Los valores son emitidos con bastante anticipación para su entrega?		¿Se elabora un cronograma para la emisión de valores?		¿Se organiza el tiempo para poder cumplir con el cronograma de emisión de valores?		¿Se verifica que los formatos estén elaborados de acuerdo a la normativa y cuenten con información respectiva?		¿Se imprimen los formatos con suficiente anticipación para que estén listos al momento del vencimiento?		¿Se prepara con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnéticos?		¿Existe el personal suficiente para preparar con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnéticos?		¿Se organiza las notificaciones por zonas para que se realice de manera eficiente y en el menor tiempo posible?		¿Se asigna personal suficiente para realizar las notificaciones por zonas?		¿La entidad cuenta con personal suficiente para la entrega de documentos y la recepción de cargos?		¿Se evalúa la respuesta del contribuyente producto de la entrega de documentos?		¿Se hace un seguimiento a la cantidad y calidad de las notificaciones realizadas, verificando y archivando debidamente los cargos?		¿Se hace un reporte del seguimiento de las notificaciones realizadas para la toma de decisiones?		¿Se ingresa a una base de datos los documentos notificados para alimentar con información actualizada al equipo de gestión?		¿Existe personal que se encarga de ingresar a una base de datos los documentos notificados?		¿Se busca alternativas de notificación para ubicar a los contribuyentes no habidos?		¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	00	00	20	17,7	21	18,6	00	00	20	17,7	00	00	20	17,7	2	1,8	00	00	1	9	18	15,9	2	1,8	00	00	20	17,7	21	18,6	00	00	30	26,5	23	20,4
Deficiente	47	41,6	51	45,1	51	45,1	31	27,4	51	45,1	40	35,4	50	44,2	30	26,5	39	34,5	35	31	26	23	30	26,5	37	32,7	50	44,2	23	20,4	39	34,5	51	45,1	60	53,1
Regular	42	37,2	32	28,3	31	27,4	37	32,7	32	28,3	29	25,7	33	29,2	33	29,2	50	44,2	43	40,7	29	25,7	32	28,3	44	38,9	32	28,3	27	23,9	50	44,2	29	25,7	22	19,5
Bueno	24	21,2	10	8,8	10	8,8	45	39,8	10	8,8	44	38,9	10	8,8	48	42,5	24	21,2	31	27,4	40	35,4	49	43,4	32	28,3	11	9,7	42	37,2	24	21,2	3	2,7	8	7,1
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora? Con una frecuencia de 60 (53,1 por ciento) en un nivel deficiente, seguido del nivel muy deficiente con una puntuación de 23 (20,4 por ciento)

Tabla 19

Se determina la influencia del seguimiento tributario del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

		Seguimiento	Desarrollo económico
Tau_b de Kendall	Seguimiento	Coefficiente de correlación	,231
		Sig. (bilateral)	,013
		N	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,0231
		Sig. (bilateral)	,013
		N	113
Rho de Spearman	Seguimiento	Coefficiente de correlación	,261
		Sig. (bilateral)	,021
		N	113
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,261
		Sig. (bilateral)	,021
		N	113

Interpretación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 19, copilados de los instrumentos de percepción por los trabajadores del SATT, se denota que la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall figura con un valor de 0,231 con una significancia de 0,013, que es menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$); asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando una puntuación de: 0,261, con una significancia de 0,021, que es menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$), lo que quiere decir que hay una correlación positiva baja (débil). Es por ello, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: El seguimiento tributario del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 20

Se determina el nivel de la dimensión seguimiento tributario del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza?		¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva?		¿Se analizan los reportes sobre el avance del proceso de cobranza?		¿Se analizan los aciertos y errores de las estrategias del proceso de cobranza?		¿Se elaboran ajustes a la estrategia del proceso de cobranza?		¿Se solicita la ayuda de consultoras para proponer los ajustes?		¿Se proyectan metas de recaudación?		¿Se tienen en cuenta para la recaudación los datos históricos de periodos precedentes?		¿Se proponen mecanismos innovadores para la gestión y la segmentación?		¿Consideran las opiniones de los trabajadores de cobranza para proponer estrategias?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	37	32,7	1	9	10	8,8	11	9,7	00	00	00	00	00	00	15	13,3	00	00	17	15
Deficiente	57	50,4	68	60,2	42	37,2	47	41,6	36	31,9	49	43,4	35	31	59	52,2	42	37,2	45	39,8
Regular	19	16,8	27	23,9	47	41,6	24	21,2	62	54,9	38	33,6	56	49	28	24,8	32	28,3	16	14,2
Bueno	00	00	17	15	14	12,4	31	27,4	15	13,3	26	23	22	19,5	11	9,7	39	34,5	35	31
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	113	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva? Con una frecuencia de 68 (60,2 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de una frecuencia de 27 (23,9 por ciento) en un nivel regular y un nivel bueno con una frecuencia de 17 (15 por ciento).

Tabla 21

Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019.

		Gestión de administración tributaria	Laboral	
Tau_b de Kendall	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,131*
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	113	113
	Laboral	Coefficiente de correlación	,131*	1,000
		Sig. (bilateral)	,049	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,177
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	113	113
	Laboral	Coefficiente de correlación	,177	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	113	113

Interpretación.

Según la tabla 21, se visualiza la percepción de la variable Gestión de administración tributaria en la dimensión oferta de trabajo de la variable Desarrollo económico por la muestra de 113 trabajadores del SATT, los cuales fueron procesados en el SPSS utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,131* con una significancia de 0,049, que es menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$), (*) dando entender que existe una asociación entre variable y dimensión, asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,177 con una significancia de 0,040, que es menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$), existiendo una correlación positiva muy baja (muy débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 22

Se determina el nivel de puntuación de las preguntas de la dimensión Laboral de la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019

	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los jóvenes por carecer de estudios superiores?		¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?		¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de criminalidad ?		¿La Municipalidad de Trujillo, formula y se ejecutan proyectos con opciones laborales?		¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por escasas de empleo?		¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?		¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar?		¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades básicas de su hogar?		¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la población?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	34	30,1	47	41,6	51	45,1	23	20,4	34	30,1	32	28,3	31	27,4	35	31	38	33,6
Deficiente	54	47,8	14	12,4	46	40,7	16	14,2	53	46,9	55	48,7	58	51,3	58	51,3	52	46
Regular	12	10,6	41	36,3	12	10,6	53	46,9	6	5,3	6	5,3	7	6,2	13	11,5	20	17,7
Bueno	11	9,7	11	9,7	4	3,5	21	18,6	18	15,9	18	15,9	16	14,2	7	6,2	2	1,8
Muy bueno	2	1,8	00	00	00	00	00	00	2	1,8	2	1,8	1	9	00	00	1	9
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	113

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar? Con una frecuencia de 58 (51,3 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de una frecuencia de 31 (27,4 por ciento) en un nivel muy deficiente y un nivel regular con una frecuencia de 13 (11,5 por ciento).

Tabla 23

Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019.

			Gestión de administración tributaria	Servicio básico
Tau_b de Kendall	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,054
		Sig. (bilateral)	.	,414
		N	113	113
	Servicio básico	Coefficiente de correlación	,054	1,000
		Sig. (bilateral)	,414	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,079
		Sig. (bilateral)	.	,404
		N	113	113
	Servicio básico	Coefficiente de correlación	,079	1,000
		Sig. (bilateral)	,404	.
		N	113	113

Interpretación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 23, copilados de los instrumentos de percepción por los trabajadores del SATT, se denota que la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall figura con un valor de 0,054 con una significancia de 0,414, siendo la significancia estándar ($P > 0.05$); asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando una puntuación de: 0,079, con una significancia de 0,404, lo que quiere decir que hay una correlación positiva muy baja despreciable. Es por ello, que se rechaza la hipótesis específica y se acepta la hipótesis nula de estudio: La gestión de administración tributaria del SATT no influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 24

Se determina el nivel de las preguntas de la dimensión servicio básico de la variable desarrollo económico en el distrito Trujillo, 2019.

	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad del servicio de transporte?		¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vías terrestres?		¿Se ha incrementado o los accidentes y ruidos por mayor tráfico de vehículos y personas?		¿Se ha incrementado o los ingresos familiares por actividades comerciales y de servicios?		¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la canasta familiar?		¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta familiar?		¿Han incrementado o las viviendas multifamiliares?		¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o apropiación de un terreno?		¿Aumenta la contaminación por arrojo de basura?		¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	40	35,4	30	26,5	27	23,9	45	39,8	19	16,8	22	19,5	26	23	45	39,8	45	39,8	44	38,9
Deficiente	44	38,9	55	48,7	48	42,5	44	38,9	53	46,9	55	48,7	41	36,3	44	38,9	44	38,9	56	49,6
Regular	27	23,9	22	19,5	21	18,6	11	9,7	32	28,3	20	17,7	41	36,3	11	9,7	11	9,7	12	10,6
Bueno	2	1,8	6	5,3	17	15	8	7,1	9	8	16	14,2	3	2,7	8	7,1	8	7,1	1	0,9
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	5	4,4	00	00	00	00	2	1,8	5	4,4	5	4,4	00	00
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100	113	113	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra? Con una frecuencia de 56 (49,6 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de una frecuencia de 44 (38,9 por ciento) en un nivel muy deficiente y un nivel regular con una frecuencia de 12 (10,6 por ciento).

Tabla 25

Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019.

			Gestión de administración tributaria	Seguridad ciudadana
Tau_b de Kendall	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,326**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,326**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,444**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,444**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Según la tabla 25, se visualiza la percepción de la variable Gestión de administración tributaria en la dimensión seguridad ciudadana de la variable Desarrollo económico por la muestra de 113 trabajadores del SATT, los cuales fueron procesados en el SPSS utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,326** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,444** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), (**dando entender en ambos resultados que existe una mayor asociación entre dimensión y variable, existiendo una correlación positiva moderada (media). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 26

Se determina el nivel de puntuación de las preguntas de la dimensión seguridad ciudadana de la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?		¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?		¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la ciudadanía?		¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía?		¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir verdaderamente la delincuencia?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	00	00	00	00	19	16,8	00	00	21	18,6
Deficiente	41	36,3	80	70,8	53	46,9	75	66,4	40	35,4
Regular	64	56,6	33	29,2	32	28,3	28	24,8	17	15
Bueno	8	7,1	00	00	9	8	10	8,8	29	25,7
Muy bueno	00	00	00	00	00	00	00	00	6	5,3
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana? Con una frecuencia de 80 (70,8 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de una frecuencia de 33 (29,2 por ciento) en un nivel regular, asimismo le sigue la pregunta ¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía? Con una frecuencia de 75 (66,4 por ciento) en el nivel deficiente.

Tabla 27

Se determina la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al aspecto urbano ambiental del distrito Trujillo, 2019.

			Gestión de administración tributaria	Urbano ambiental
Tau_b de Kendall	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,315**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Urbano ambiental	Coefficiente de correlación	,315**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113
Rho de Spearman	Gestión de administración tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,428**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Urbano ambiental	Coefficiente de correlación	,428**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 27, copilados de los instrumentos de percepción por los trabajadores del SATT, se denota que la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,315** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,428** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), (**) dando entender en ambos resultados que existe una mayor asociación entre dimensión y variable, existiendo una correlación positiva moderada (media). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La gestión de administración tributaria del SATT influye muy significativamente en el desarrollo económico en cuanto al aspecto urbano ambiental del distrito Trujillo, 2019.

Tabla 28

Se determina el nivel de puntuación de las preguntas de la dimensión aspecto urbano de la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.

	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de ordenamiento territorial?		¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica?		¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para proteger el medio ambiente?		¿La MPT genera e implementa normas que regulan la actividad comercial en bares, cantinas, discotecas?		¿Promueven el cuidado de parques y jardines?		¿Concientizan la disminución del plástico?	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy deficiente	24	21,2	18	15,9	8	7,1	23	20,4	36	31,9	00	00
Deficiente	38	33,6	60	53,1	17	15	62	54,9	57	50,4	74	65,5
Regular	20	17,7	27	23,9	65	57,5	20	17,7	20	17,7	24	21,2
Bueno	22	19,5	8	7,1	23	20,4	8	7,1	00	00	15	13,3
Muy bueno	9	8	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	113	100	100	100	113	100	113	100	113	100	113	100

Fuente: *Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo 2019.*

Interpretación.

Mediante la presente tabla, se puede describir que la pregunta que más predomina es ¿Concientizan la disminución del plástico? Con una frecuencia de 74 (65,5 por ciento) en un nivel deficiente, seguido de la pregunta La MPT genera e implementa normas que regulan la actividad comercial en bares, cantinas, discotecas? una frecuencia de 62 (54,9 por ciento) en un nivel muy deficiente .

Tabla 29

Resumen de las pruebas de hipótesis de la variable gestión de la administración tributaria y el desarrollo económico del distrito de Trujillo, 2019.

Relación causal	Prueba Tau-b Kendall	Rho de Spearman	Probabilidad (P-Valor)	Decisión	Significancia
Variable : Gestión de administración tributaria Variable : Desarrollo económico	0,234**	0,221** Correlación positiva baja	0,000	Se rechaza la H0	La relación causal muy significativa
Dimensión: Determinación de la deuda Variable: Desarrollo económico	0,140*	0,184* Correlación positiva muy baja	0,001	Se rechaza la H0	La relación causal es significativa
Dimensión: Segmentación tributaria Variable: Desarrollo económico.	0,299**	0,388** Correlación positiva baja	0,000	Se rechaza la H0	La relación causal muy significativa
Dimensión: Gestión por procesos Variable: Desarrollo económico	0,126	0,177 Correlación positiva moderada	0,064	Se acepta la H0	La relación causal no es significativa
Dimensión: Emisión y notificación Variable: Desarrollo económico	0,231	0,261 Correlación positiva baja	0,000	Se rechaza la H0	La relación causal es significativa
Dimensión: Seguimiento Variable: Desarrollo económico	0,143*	0,176* Correlación positiva muy baja	0,038	Se rechaza la H0	La relación causal es significativa
Variable : Gestión de administración tributaria Dimensión : Laboral	0,131*	0,079 Correlación positiva muy baja	0,414	Se acepta la H0	La relación causal no es significativa
Variable : Gestión de administración tributaria Dimensión : Servicio básico	0,054	0,184* Correlación positiva muy baja	0,001	Se rechaza la H0	La relación causal es significativa
Variable : Gestión de administración tributaria Dimensión : Seguridad ciudadana	0,326**	0,444** Correlación positiva moderada	0,000	Se rechaza la H0	La relación causal muy significativa
Variable : Gestión de administración tributaria Dimensión : Urbano ambiental	0,315**	0,428** Correlación positiva moderada	0,000	Se rechaza la H0	La relación causal muy significativa

III. DISCUSIÓN

Debido a la necesidad de organizar y ejecutar la administración, fiscalización y recaudación de todos los ingresos tributarios así como las recaudaciones de las multas administrativas de los ciudadanos en la región trujillana, el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo (SATT), recauda los impuestos con la aceptación voluntaria pago lo que ayudaría a incrementar el desarrollo social y económico de la ciudad, (Memoria Anual SATT, 2017) En el presente estudio, el talento humano del SATT, indican la percepción que tienen sobre la variable gestión de administración tributaria, el cual es en 93 por ciento regular y solo en un 7 por ciento buena, dando como resultado a la variable desarrollo económico en un 34 por ciento un nivel deficiente, 63 por ciento en un nivel regular y solo el 4 por ciento indica que el desarrollo económico es bueno. Recalcando que es responsabilidad del gobierno materializar mediante una adecuada administración pública conceptualizándola como organismo social, político, administrativo, con el objetivo de otorgar una actividad general a la sociedad, por lo cual hay organizaciones de carácter descentralizado que suman al estado con criterios autónomos en un eje: jurídico, financiero, administrativo, actividades y/o funciones propias, con la finalidad de ejecutar responsabilidades de producción de bienes y desarrollo de servicios de la entidad estatal. (Villalba, 2018). Ante el concepto más allá de los objetivos y propósitos la realidad es distinta, en el mes de febrero del año 2018 existían más de 25 000 pobladores quienes aún tenían vínculos de deuda, encontrándose en una situación de proceso coactivo en el SATT, permitiendo esté hecho a la entidad intervenir en los bienes, cuentas bancarias de los deudores, detención de autos y motos los cuales oscilaban entre 3 165 vehículos (El Correo, 2018), la mayoría de pobladores no pagan sus tributos a tiempo; analizando la tabla 8 se visualiza la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,234** con una significancia de 0,000, que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,321** , (**) dando entender en ambos resultados que hay una mayor asociación entre ambas variables, existiendo una correlación positiva baja (débil), por lo cual, al hablar de la gestión de administración tributaria, se enfatiza en un sistema de entorno social, el cual integra un grupo de operaciones con el propósito de lograr efectos positivos que ayuden en el crecimiento y desarrollo económico de la institución y quienes dependen de ella. (Consulting R&C, 2018)

La determinación de la deuda, es tediosa y se necesita medidas estrictas para la adaptación de la norma tributaria, en ciertas circunstancias, la presente responsabilidad está dirigida a un grupo diferente a la unidad de cobranza. (Rengifo, 2017), de acuerdo a la percepción del talento humano del SATT, indican que la dimensión determinación de la deuda tiene un nivel de regular con una frecuencia de 90 (80 por ciento) seguido de una frecuencia a de 22 (19 por ciento) en un nivel bueno, es importante establecer la deuda de los usuario y/o contribuyentes cada gobierno local (municipalidad) tienen la autoridad para corregir, disminuir, eliminar, establecer las contribuciones (tributos, arbitrios, subsidios, licencias) también los pueden exonerar dentro del perímetro de su jurisdicción, así lo sustenta la Constitución Política del Perú, artículo 74° y el Decreto Legislativo 816° del Código Tributario. Por lo cual, los resultados del presente estudio, en la tabla 9, se denota que la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall figura con un valor de 0,140* con una significancia de 0,001; asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando una puntuación de: 0,184, con una significancia de 0,001, lo que quiere decir que hay una correlación positiva muy baja (muy débil). Asimismo en el estudio de Huanacuni (2018) sostiene que si hay una influencia entre la determinación de la deuda con el desarrollo económico local, denotando su importancia al conocer los beneficios con exactitud de la deuda a través de un plan estratégico que permita identificar los impactos que origina el pago de los tributos con el propósito de favorecer a través de métodos y buenas prácticas el incremento de la recaudación y de esa manera ofrecer un servicio de calidad al ciudadano.

Como segundo elemento de la variable gestión de administración tributaria, se encuentra la segmentación, la cual se refiere a la acción de cobrar los tributos, recalando que es necesario tener por cada tipo de deuda estrategias o medidas de cobranzas distintas; es un error pensar que se debe aplicar un tipo de cobranza para todos los deudores, así que para elegir la mejor opción de cobranza se segmenta a los contribuyente por cualidades o características generales, con respecto al SATT la realidad es diferente calificando los trabajadores a la variable segmentación en un nivel deficiente con una frecuencia 18 (16 por ciento), seguido de un nivel regular con una frecuencia de 78 (69 por ciento) Asimismo mediante Sanabria (2005) se comprende como formas tributarias, al grupo de diligencias que debe ejecutar una institución con el propósito de cumplir sus metas, conociendo que no

hay estrategias positivas o negativas, pero si se reconoce la existencia de herramientas buenas y malas para escenarios adecuados. Así también según la tabla 11, se visualiza la percepción de la dimensión segmentación tributaria en la variable Desarrollo económico por la muestra de 113 trabajadores del SATT, los cuales fueron procesados en el SPSS utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall cuyo valor es de 0,299** con una significancia de 0,000, que es menor al 15% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,388** , (**) dando entender en ambos resultados que existe una mayor asociación entre dimensión y variable, existiendo una correlación positiva baja (débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La segmentación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico, corroborando la influencia y el funcionamiento característico del SATT con el estudio Aguilar & Aguirre (2016) concluyendo que la Municipalidad Provincial de Trujillo se toma atribuciones causando problemas, debido que considera en la medición de la tasa del servicio de limpieza en calles y parques, obteniendo de la base imponible que es el valor del inmueble, por lo cual, se considera inconstitucional e ilegal, debido que infringe la Ley de Tributación Municipal y el Marco para el crecimiento de la Inversión Privada, debido que la tasa por servicio de limpieza se obtiene del costo del servicio total y la cantidad de residuos que recolectan; ante ello sostiene Rengifo, (2017) para una mejor comprensión con respecto a los tributos que se cancelan en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, refiere al impuesto predial, como el arbitrio cuya percepción, dirección e inspección, se encuentra donde está situado el terreno, vivienda o predio, por lo cual, la Municipalidad Provincial de Trujillo, tiene como función la cobranza, gestión y reconocimiento del impuesto predial de las viviendas, lotes, terrenos, que se encuentren dentro del perímetro del distrito de Trujillo.

Asimismo se denota que el tercer elemento, equipo de gestión de proceso, tiene como responsabilidad acciones vinculadas al trato lineal o directo con el cliente y/o contribuyente, las acciones son distintas sujetas al tipo de cobranza (Rengifo, ,2017), siendo calificada esta dimensión con una frecuencia de 13 (12 por ciento) en un nivel bueno y una frecuencia de 100 (88 por ciento) en un nivel de regular la gestión por procesos debido que tiene diversas carencias porque no tienen claro los

tipos de procesos. Según (Rengifo, 2017) las acciones son distintas sujetas al tipo de cobranza, que se piensa realizar, como la cobranza preventiva y la cobranza pre-coactiva; la cobranza preventiva se refiere cuando el trabajador del SATT realiza su función antes del vencimiento del plazo y la cobranza pre-coactiva, se define como la cobranza que se realiza cuando el plazo de la deuda ya se cumplió, pero antes de la emisión del valor Rengifo, (2017). Por lo cual, mediante la tabla 13, se denota La gestión del proceso tributario del SATT no influye significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019, a través de la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall con un valor de 0,126 con una significancia de 0,064, siendo la significancia estándar ($P < 0.05$), porque asumir y llevar a cabo responsabilidades en un grado de eficiencia cimentado en un plan diseñado en proyectos modernos otorgaran resultados óptimos, si hay resultados positivos en los municipios se debe que cumplieron todos los propósitos frente al colectivo que representan. (Sanabria, 2005)

Como cuarto elemento lo integra la emisión y notificaciones, siendo calificado por los trabajadores del SATT, en un nivel deficiente con una frecuencia de 7 (6 por ciento), seguido de un nivel regular con una frecuencia de 86 (76 por ciento) y 20 (18 por ciento) de ellos indican que es bueno; la función primordial de la emisión y notificación es la observación y seguimiento de la normativa en la secuencia de la cobranza, con el fin que la notificación tenga consecuencias positivas y se pueda continuar con el proceso de cobranza coactiva constantemente (Rengifo, ,2017), existen diversos motivos por los cuales un ciudadano no paga sus tributos a tiempo, uno de ellos es la falta de cultura tributaria que se ve reflejada en el incumplimiento de los deberes tributarios en el tiempo establecido, porque el ciudadano espera que prescriba su deuda basados en el código tributario, donde se sostiene que una deuda prescribe a los 4 años y en caso la institución no cumpla con informar al moroso mediante notificaciones sobre la deuda y sus consecuencias y exigirle que amortigüe su cuenta pendiente, la deuda prescribirá a los 6 años (Municipio al día, 2016), Por lo cual denota que es importante la emisión y notificación a tiempo; utilizando las pruebas del coeficiente Tau_b de Kendall se observa que el valor de vinculo es de 0,251** con una significancia de 0,000, asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,333** , (**) dando entender en ambos resultados que existe una mayor asociación entre dimensión y

variable, existiendo una correlación positiva baja (débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio: La emisión y notificación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito de Trujillo. Así también se resalta la importancia de la emisión y notificación tributaria para la realización de los procesos de ejecución coactiva los cuales en varias ocasiones se ven perjudicados debido a una falta de orden en las notificaciones.

Como último elemento se encuentra el seguimiento, el cual tiene como responsabilidad, vigilar el desenvolvimiento del proceso de cobranza a ir advirtiendo de las metas cumplidas así como los retrasos de los contribuyentes y comunicar sobre el cumplimiento de las demás funciones determinadas. (Rengifo, 2017), calificando los trabajadores del SATT a esta dimensión con una frecuencia de 108 (96 por ciento) en un nivel regular, por lo cual, el SATT en muchas ocasiones pierde grandes cifras de ingresos, por ejemplo en este año 2018 se otorgó diversos descuentos de arbitrios, a los deudores del año 2017 y 2018 se les descontó entre el 10 y 15 por ciento de sus deudas, a los pobladores que tuvieron deudas en el año 2015 y 2016 se les descontó el 20 por ciento de la deuda total, mientras que a los deudores del año 2011 al 2012 se les brindó un descuento del 40 por ciento y a los ciudadanos con deuda del año 2009 al 2010 se les beneficio con un descuento del 50 por ciento. (La República, 2018), determinando en la tabla 17, mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall con un valor de 0,231 con una significancia de 0,013, que es menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$); asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando una puntuación de: 0,261, con una significancia de 0,021, que es menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$), lo que quiere decir que hay una correlación positiva baja (débil). A pesar que el ciudadano conoce que existe una deuda la cual se tiene que amortizar en muchas ocasiones no se considera la deuda en el presupuesto mensual, según Vallejo (2015) se debe al impacto organizacional del sistema de gestión tributaria porque si hubieron mejoras en el servicio de administración tributaria en una proporción mayor al 50 por ciento, beneficiando a la calidad de vida de los pobladores, ellos se verían motivado en pagar sus tributos.

IV. CONCLUSIÓN

- Se determinó la influencia entre la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito de Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,234** con una significancia de 0,000, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,321**, existiendo una correlación positiva baja (débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de estudio.
- Se describe que el nivel que prevalece la variable independiente gestión de administración tributaria es regular con una frecuencia de 105 (93 por ciento) seguido de una frecuencia de 8 (7 por ciento) en el nivel bueno a la gestión de administración tributaria del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2019.
- Se describe que la variable dependiente desarrollo económico, tiene mayor incidencia en un nivel regular con una frecuencia de 71 (63 por ciento), seguido del nivel deficiente con una frecuencia de 38 (34 por ciento) y solo 4 (4 por ciento) trabajadores afirman en un nivel de bueno el desarrollo económico en Trujillo, 2019.
- Se describe de las cinco dimensiones de la variable independiente gestión de administración tributaria, prevalece en primer lugar la dimensión seguimiento con una frecuencia de 108 (96 por ciento), seguido de la dimensión gestión por proceso con una frecuencia de 100 (88 por ciento), en tercer lugar figura la dimensión determinación de la deuda con una frecuencia de 90 (80 por ciento), seguido de la dimensión emisión y notificación con una frecuencia de 86 (76 por ciento) y por último la dimensión equipo de segmentación con una frecuencia de 78 (69 por ciento).
- Se describe de las cuatro dimensiones de la variable dependiente desarrollo económico, prevalece en primer lugar la dimensión seguridad ciudadana con una frecuencia de 92 (por ciento) en un nivel de regular, seguido de la dimensión

urbano ambiental con una frecuencia de 85 (75 por ciento) en un nivel de regular, en tercer lugar la dimensión oferta de trabajo con una frecuencia de 66 (58 por ciento) en un nivel deficiente y por último la dimensión servicios básicos con un frecuencia de 64 (57 por ciento) en un nivel deficiente.

- Se determinó la influencia entre la determinación de la deuda tributaria en el SATT con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,140* con una significancia de 0,001, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,184, existiendo una una correlación positiva muy baja (muy débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.
- Se determinó la influencia entre la segmentación tributaria del SATT con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,299** con una significancia de 0,000, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,388** , existiendo una una correlación positiva baja (débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.
- Se determinó que la influencia entre la gestión de procesos del SATT con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019 no incide significativamente; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,126 con una significancia de 0,064, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,177. Es por ello que se rechaza la hipótesis específica y se acepta la hipótesis específica nula.
- Se determinó la influencia entre la emisión y notificación del SATT con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,251** con una significancia de 0,000, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,333** , existiendo una una correlación positiva baja

(débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.

- Se determinó la influencia entre el seguimiento del SATT con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,231 con una significancia de 0,013, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,261, existiendo una correlación positiva baja (débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.
- Se determinó la influencia entre la gestión de administración tributaria del SATT con el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,131* con una significancia de 0,049, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,177, existiendo una correlación positiva muy baja (muy débil). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.
- Se determinó que la influencia entre la gestión de administración tributaria del SATT con el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019 no incide significativamente; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,054* con una significancia de 0,414, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,079. Es por ello que se rechaza la hipótesis específica y se acepta la hipótesis específica nula.
- Se determinó la influencia entre la gestión de administración tributaria del SATT con el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,326** con una significancia de 0,000, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,444**, existiendo una correlación positiva moderada (media). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.

- Se determinó la influencia entre la gestión de administración tributaria del SATT con el desarrollo económico en cuanto a lo urbano ambiente del distrito Trujillo, 2019; mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall, con un puntuación de 0,315** con una significancia de 0,000, así también se utilizó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, con un valor de: 0,428**, existiendo una correlación positiva moderada (media). Es por ello que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica.

V. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la gerencia de recursos humanos, realizar trimestralmente una capacitación sobre la normativa, así como talleres de trabajo en equipo donde el personal pueda conocer la función y/o importancia de las distintas áreas de trabajo.
- Se recomienda a la gerencia de fiscalización que ejecute una profunda recopilación de información actualizada para realizar el cálculo de la deuda tributaria, con el propósito de evitar duplicidad de información y cobros innecesarios.
- Se recomienda incentivar por medio de pasacalles y de videos informativos, la importancia de una cultura tributaria con el fin de reducir la tasa de deudores, también se sugiere que se contrate un personal específico para el seguimiento de la disminución de la deuda por cartera.
- Se recomienda al personal que constantemente actualice su data de deudores para no incomodar con repetitivos documentos de notificación a los contribuyentes que si cumplieron su obligación y así disminuir los costos de papel en el SATT.
- Se recomienda innovar las estrategias de notificación de la deuda, a través de un convenio o asociación con una empresa de telefonía para enviar los reportes de deudas por mensajes de texto, así como correos electrónicos; no obstante seguir con la notificación mediante documentos en los mismos predios.
- Como estrategia de cobranza se recomienda, cobrar los arbitrios y el impuesto predial a través de: Los recibos de luz o de agua. Incrementar un porcentaje adicional de toda la mercancía (aquello que se puede vender o comprar) y/o servicio que se adquiera, con el propósito de lograr cobrar a la ciudadanía en totalidad los arbitrios y el impuesto predial. Realizar los descuentos directo del estado de cuenta bancario. Con el fin de reducir la basura y cuidar el medio ambiente, se recomienda incrementar el costo por cantidad de basura y si el contribuyente no paga, no se recoge la basura.

REFERENCIAS

- Aguilar, R. (2018) *“SATT realiza operativo contra la omisión tributaria en el centro de Trujillo”*. 25 junio. Notas de Prensa. Noticia. Servicio de Administración Tributaria de Trujillo. Recopilado en <https://www.satt.gob.pe/web/index.php/noticias/notas-de-prensa/1000-satt-realiza-operativo-contra-la-omision-tributaria-en-el-centro-de-trujillo>
- Aguilar & Aguirre (2016) *“La tasa por el servicio de la limpieza pública y su inconstitucionalidad en su cobro por el servicio de administración tributaria en Trujillo-SATT”*. Para optar el grado de licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú.
- Carbajal (2016) *“Afectación del procedimiento de cobranza coactiva en el servicio de la gestión administrativa tributaria de Trujillo (SATT) con la revisión judicial como causal de suspensión del procedimiento y el levantamiento de la medidas cautelares”*. Para obtener el grado de maestro en derecho mención en derecho tributario. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú.
- CEPAL (2009). *Guía de Herramientas Municipales para la Promoción del Desarrollo Económico Local*. Fundación DEMUCA. - San José, C.R. : DEMUCA.. 188 p.
- Consulting, R. & C. (2018) *“Gestión y administración Pública: Fundamentos para el desarrollo del estado”*. 28 de febrero. Escuela de Gobierno. R&C Consulting. Recopilado en: <http://www.escueladegobierno.edu.pe/gestion-administracion-publica/>
- El Correo (2018) *“Más de 25,000 ciudadanos tienen deudas tributarias con el SATT”*. Trujillo. 12 de febrero. La Libertad. Diario El Correo. Recopilado en: <https://diariocorreo.pe/edicion/la-libertad/trujillomas-de-25-ciudadanos-tienen-deudas-tributarias-con-el-satt-802690/>

- Espinosa (2018) “*Análisis de los criterios de aplicación de la norma general antielusiva por parte de la administración tributaria*”. Tesis para optar el grado de magister en tributación. Universidad de Chile.
- García, M. (2007). *Perspectivas teóricas en Desarrollo Local*. España: Netbibb. Citado por Angelica Montaña. Madrid, España: NETBIBB.
- GTZ/PROMOCAP (2001). *Caja de Herramientas*. Recuperado el 20 de Febrero de 2016, de <http://ww31.infomipyme.com/guatemala>
- Gunderson, C. (1993) “*Partisan politics, economic growth, and the roots of NIMBY: the case of Montpellier, France*” en Gillroy, John Martin (ed.) *Environmental risk, environmental values and political choices*. Westview Press, 180 pp. 1993.
- Hernández, F. (2015). *Los escenarios educativos informales como espacios de inclusión y calidad de vida de menores en situación de marginación y desplazamiento*. Para obtener el doctorado en didáctica y organización de instituciones educativas. España: Universidad de Sevilla
- Huanacuni (2018) “*La gestión de la administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarración Lanchipa periodo, 2017*”. Para optar el título profesional de contador público con mención en auditoría. Universidad Privada de Tacna. Perú.
- Hurtado, A. (2011) *La gestión municipal en el marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés de Cutervo- Cajamarca, años 2007-2010*. Trujillo, Peru: Universidad Nacional de Trujillo - Escuela de Postgrado.
- La Republica (2018) “*Trujillo: SATT busca reducir índice de morosidad al 20%*”. 29 de enero. Regional. Sociedad. Diario La República. Lima – Perú. Recopilado en: <https://larepublica.pe/sociedad/1177357-trujillo-satt-busca-reducir-indice-de-morosidad-al-20>

- La Republica (2018) “*SATT condona intereses moratorios por tributos y multas*”. 12 de junio. Regional. Sociedad. La República. Recopilado en: <https://larepublica.pe/sociedad/1259708-satt-condona-intereses-moratorios-tributos-multas>
- OPPE (2017) “*Plan Estratégico – PEI: Fase estratégica – Fase institucional*”. Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Estadística. Servicio de Administración Tributaria de Trujillo SATT.
- Martínez, S. (2017) “*El crecimiento económico y la recaudación tributaria*”. Para obtener el grado de magister en Tributación y Finanzas. Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Memoria Anual SATT (2017) “*Servicio de Administración Tributaria de Trujillo*” Oficina de Planeamiento Presupuesto y Estadística. Servicio de Administración Tributaria de Trujillo. Municipalidad Provincial de Trujillo. Recopilado en: <http://www.satt.gob.pe/web/descargas/memorias/Memoria2017.pdf>
- Municipioaldía (2016) “*¿Cuándo prescribe una deuda tributaria?*”. Consultas frecuentes. 11 de diciembre. Municipioaldía. Presidencia del Consejo de Ministros. Recopilado en: https://municipioaldia.com/consultas-frecuentes/consulta_frecuente_90091449/
- Orbegoso, A. (2018) “*3200 vehículos con orden de captura en Trujillo*”. 9 de julio. Sociedad. Regional. La República. Lima – Perú. Recopilado en: <https://larepublica.pe/sociedad/1274803-3200-vehiculos-orden-captura-trujillo>
- Rengifo, R. (2017) “*Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria - Tarapoto, año 2016*”. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú.

- Robles C. & Castilla, F. (2009) *“Una aproximación al concepto de Tributo”*. Reflexiones sobre Derecho Tributario y Derecho Constitucional. Blog de Carmen del Pilar Robles Moreno. 14 de septiembre. Lima – Perú. Recopilado en: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/carmenrobles/2009/09/14/una-aproximacion-al-concepto-de-tributo/>
- Rodríguez & Reyes (2017) *“Descentralización económica y eficiencia de los recursos en la Municipalidad Provincial de Trujillo en el periodo 2015 – 2017”*. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Privada César Vallejo. Trujillo – Perú.
- Rojas, L. (2006). *Manual para la Gestión Municipal del Desarrollo Económico Local*. (Enfoques, herramientas y estrategias para el DEL). Lima
- Salas, E. (2012) *Mejoramiento de la recaudación del impuesto predial mediante la implantación del SIAF-Rentas-GL en la gerencia de rentas de la municipalidad provincial de Satipo*. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas en la Universidad Nacional del Centro del Perú
- Santillán, D. (2018) *“Más de 3 mil contribuyentes evaden tributos al SATT”*. 09 de octubre. Actualidad. TV. Cosmo. Trujillo – La Libertad. Recopilado en: <https://tvcosmos.pe/mas-de-3-mil-contribuyentes-evaden-tributos-al-satt/>
- SATT (2016) *“Información y preguntas”*. Servicio de Administración Tributaria de Trujillo. 18 de abril. Trujillo-Perú. Recopilado: <http://www.satt.gob.pe/web/index.php/impuesto-predial-y-arbitrios>
- SUNAT (2016) *“Administración por Tributos”*. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Recolectado de: La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT)

Tello, S. (2014). *Importancia de la micro, pequeñas y medianas empresas en el desarrollo del país*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v12i14.623>. Lima, Perú: ISSN 2313-1861

Vallejo (2015) *"Evaluación del impacto organizacional del sistema de gestión tributaria en el servicio de administración tributaria (SAT) de Huamanga, 2014"* Para optar el título de ingeniero de sistemas. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho-Perú.

Vera (2017) *"Innovación institucional en el Gobierno Municipal de la Provincia de Jaén, para la Gestión del Desarrollo Económico Local, Jaén - Cajamarca, 2015 – 2016"*. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo- Perú.

Villalba, M. (2018) *"La importancia de la administración en la economía"*. 12 de junio. Economía. Grupo Comercial J&C. Recopilado en: <https://www.gcomercialjc.com/single-post/La-importancia-de-la-administraci%C3%B3n-en-la-econom%C3%ADa>

ANEXOS

regun	Oferta de trabajo									SUMA	Servicios básicos									SUMA	Seguridad Ciudadana					SUMA	Urbano ambiental					SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	
Pobladore	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y se ejecutan proyectos	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad de	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o	¿Aumenta la contaminación por arrojado de basura?	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?	¿La seguridad ciudadana realiza trabajo coordinado con la	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?	¿Concientizan la disminución de plástico?		
26	2	1	1	3	2	2	2	1	1	15	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	14	1	2	3	2	2	2	12	
27	2	1	1	3	1	1	1	2	2	15	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	4	13	1	2	3	2	3	4	15	
28	2	1	1	3	2	2	2	1	1	15	3	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	4	12	5	1	3	2	3	2	16	
29	4	3	2	3	3	3	3	2	2	25	3	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	12	2	2	3	2	2	2	13	
30	5	1	1	4	2	2	2	1	2	20	3	1	2	4	1	2	4	4	4	2	1	3	3	12	2	1	4	1	2	2	12	
31	1	1	2	3	3	3	3	2	1	19	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	3	3	12	1	1	3	2	2	2	11		
32	2	2	1	2	2	2	2	1	1	15	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	5	14	4	2	2	1	3	2	14	
33	4	1	3	3	1	1	1	3	2	19	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	5	14	2	2	3	1	2	2	12		
34	1	1	2	4	3	3	3	2	1	20	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	4	3	16	1	2	4	2	1	2	12		
35	2	1	1	2	2	2	2	1	1	14	2	3	1	2	3	1	3	2	2	1	3	3	13	1	3	2	1	2	2	11		
36	2	1	2	1	1	1	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	12	2	2	1	2	1	2	10		
37	1	2	1	2	2	2	2	1	1	14	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	12	1	2	2	1	2	3	11		
38	2	2	2	4	1	1	1	2	1	16	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	15	2	3	4	2	1	2	14		
39	1	2	1	2	2	2	2	1	2	15	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	12	1	2	2	3	2	3	13		
40	2	2	2	2	1	1	1	2	3	16	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	1	2	11		
41	1	1	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	13	3	2	2	1	2	2	10		
42	2	4	1	4	1	1	1	1	3	18	2	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	4	11	2	1	4	3	3	3	16		
43	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	11	2	2	2	2	3	2	13		
44	4	1	1	1	1	1	1	1	3	14	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	9	1	1	1	2	2	2	9		
45	2	1	3	1	2	2	2	3	2	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	2	1	1	3	1	3	11		
46	1	1	2	4	1	1	1	2	3	16	2	1	4	1	1	2	3	1	1	2	2	2	9	1	1	4	2	2	2	12		
47	2	2	3	2	4	4	4	3	2	26	1	2	3	2	2	1	2	2	1	18	3	3	11	2	2	2	4	2	3	15		
48	1	1	1	2	2	2	2	2	3	16	3	2	1	1	2	4	3	1	1	2	2	4	12	1	2	2	2	1	2	10		
49	2	1	2	3	1	1	1	2	2	15	1	3	4	2	3	2	2	2	2	1	2	2	10	2	3	3	3	2	2	15		
50	1	1	3	3	2	2	2	3	3	20	3	3	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	13	1	3	3	3	1	3	14		
51	2	3	1	3	1	1	1	2	2	16	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	2	2	11	2	2	3	2	2	2	13		
52	1	1	3	3	2	2	2	3	2	19	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	2	11	1	3	3	4	1	3	15		
53	2	2	2	2	1	1	1	2	1	14	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	2	12		
54	1	1	1	3	2	2	2	3	2	17	1	3	4	1	3	1	1	1	1	2	3	2	13	1	3	3	2	1	3	13		
55	2	1	2	3	1	1	1	2	2	15	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	3	11	2	2	3	2	2	2	13		
56	1	3	2	3	2	2	2	2	1	18	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	12	1	2	3	2	3	2	13		
57	2	1	1	3	2	2	2	2	2	17	2	1	4	2	3	1	3	2	1	2	3	1	13	2	3	3	2	3	2	15		
58	1	3	2	3	4	4	4	2	1	24	3	2	1	1	2	3	1	1	2	3	2	12	2	2	3	2	2	2	13			
59	2	3	1	3	4	4	4	2	2	25	2	3	1	2	3	1	2	2	2	1	3	1	11	2	3	3	1	2	2	13		
60	1	1	3	3	2	2	2	3	3	20	3	1	1	1	2	4	3	1	1	2	2	10	2	2	3	2	2	4	15			

Fuente: Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2019.

regun	Oferta de trabajo									SUMA	Servicios básicos									SUMA	Seguridad Ciudadana					SUMA	Urbano ambiental					SUMA		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23		24	25	26	27	28		29	30
Pobledores	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y se ejecutan proyectos	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad de	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vías	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o	¿Aumenta la contaminación por arrojo de basura?	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?	¿La seguridad ciudadana realiza trabajo coordinado con la	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?	¿Concientizan la disminución de plástico?				
61	2	3	1	3	2	2	2	1	2	18	2	3	4	2	3	2	2	2	1	23	3	3	3	2	1	12	5	3	3	3	3	3	20	
62	1	1	1	3	1	1	1	2	3	14	1	2	1	1	2	4	1	1	1	2	16	2	2	2	3	2	11	5	2	3	2	2	4	18
63	2	4	1	4	2	2	2	1	2	20	3	3	1	2	3	1	2	2	2	21	3	3	3	2	1	12	5	3	4	1	1	2	16	
64	1	1	2	3	1	1	1	2	3	15	4	1	1	1	3	2	3	1	1	18	3	2	3	3	2	13	2	3	3	3	2	4	17	
65	1	1	1	3	2	2	2	1	2	15	2	2	1	2	2	1	2	2	2	18	3	3	2	2	1	11	2	2	3	2	1	2	12	
66	2	1	2	4	1	1	1	2	2	16	2	2	4	2	2	2	2	2	2	21	3	3	2	4	2	14	2	2	4	2	2	3	15	
67	2	3	1	3	2	2	2	1	2	18	3	2	1	1	3	1	3	1	1	18	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	1	2	14	
68	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	2	2	4	2	2	4	2	2	2	23	4	3	2	3	3	15	2	2	2	2	2	2	12	
69	2	3	1	3	1	1	1	1	2	15	3	3	2	3	3	4	3	3	3	29	3	2	3	3	2	13	2	3	3	4	1	3	16	
70	2	1	2	1	2	2	2	2	1	15	2	2	4	2	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	3	11	3	2	1	2	1	2	11	
71	2	1	3	1	1	1	1	3	2	15	3	2	2	2	4	2	2	2	23	3	2	2	2	2	11	2	2	1	3	2	3	13		
72	2	2	1	2	2	2	2	1	1	15	1	2	2	1	2	1	3	1	1	15	2	2	2	2	3	11	3	2	2	3	1	2	13	
73	2	3	2	1	1	1	1	2	3	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	4	2	2	2	2	12	4	2	3	2	2	3	16	
74	4	3	1	3	2	2	2	1	2	20	1	2	2	1	2	4	3	1	1	18	2	2	2	2	3	11	3	2	3	4	1	2	15	
75	4	3	2	1	1	1	1	2	1	16	2	2	4	2	4	2	2	2	2	24	3	2	2	4	4	15	3	2	3	2	2	3	15	
76	1	3	1	3	2	2	2	1	2	17	1	2	2	1	2	1	3	1	1	15	3	3	2	2	3	13	3	2	3	2	3	2	15	
77	1	1	2	1	1	1	1	2	1	11	2	4	2	2	4	2	2	2	2	24	3	2	4	3	2	14	5	4	1	2	3	2	17	
78	1	3	2	3	2	2	2	2	1	18	1	3	2	1	3	1	3	1	1	17	2	3	3	2	4	14	3	2	3	2	2	2	14	
79	1	3	3	3	5	5	5	3	2	30	2	2	2	2	4	2	2	2	2	22	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	3	15	
80	1	1	1	1	1	1	2	1	1	10	1	3	2	1	3	2	1	1	1	16	3	2	3	3	4	15	5	2	3	1	2	4	17	
81	1	3	1	3	2	2	2	2	2	18	2	2	1	2	3	1	2	2	2	19	3	2	3	2	4	14	4	3	3	2	3	2	17	
82	1	3	1	3	1	1	1	1	1	13	1	1	2	1	2	2	1	1	1	14	3	2	2	2	3	12	3	2	3	1	2	3	14	
83	1	3	2	1	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3	3	2	2	2	21	3	2	3	2	2	12	4	3	3	1	1	2	14	
84	1	3	1	3	1	1	1	1	1	13	1	2	2	1	2	2	1	1	1	15	3	2	2	4	3	14	4	2	3	2	2	2	15	
85	1	1	1	3	2	2	2	2	2	16	2	1	3	2	2	3	2	2	2	22	2	2	2	2	2	10	4	3	3	1	1	2	14	
86	2	3	1	1	4	4	4	1	1	21	3	4	2	1	4	2	1	1	1	20	3	2	4	2	5	16	3	4	3	2	2	4	18	
87	2	1	2	3	2	2	2	2	2	18	2	3	2	2	3	4	2	2	2	24	2	2	3	4	4	15	3	2	3	1	1	3	13	
88	3	1	1	3	4	4	4	1	1	22	3	2	3	1	1	3	3	1	1	19	2	3	1	2	5	13	4	2	3	2	2	4	17	
89	2	3	3	1	2	2	2	3	2	20	2	1	2	2	4	1	2	2	2	20	2	3	4	2	2	13	4	4	3	3	1	3	18	
90	3	1	1	4	4	4	2	4	1	24	3	2	2	1	3	2	3	1	1	20	3	2	3	2	5	15	3	2	4	2	2	4	17	
91	2	1	3	1	4	4	4	3	2	24	2	4	2	2	4	1	3	2	2	25	2	2	4	3	2	13	3	4	1	1	3	3	15	
92	3	3	1	3	4	4	4	4	1	27	3	1	2	1	3	2	3	1	1	19	2	2	3	2	2	11	4	2	3	3	3	4	19	
93	2	1	4	4	4	4	4	4	3	30	2	2	2	2	4	2	2	2	2	22	3	3	4	2	4	16	4	2	4	2	2	4	18	
94	3	1	1	4	4	4	4	4	4	29	3	4	2	1	4	2	3	1	1	23	3	2	4	2	2	13	3	4	4	2	1	4	18	

Fuente: Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2019.

regun	Oferta de trabajo									SUMA	Servicios básicos									SUMA	Seguridad Ciudadana					SUMA	Urbano ambiental						SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	29		30
Pobladores	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y se ejecutan proyectos	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad de	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o	¿Aumenta la contaminación por arrojado de basura?	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?	¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?	¿Concientizan la disminución de plástico?				
95	2	3	1	3	2	2	2	2	5	22	3	1	3	3	4	1	3	3	3	2	26	3	3	4	2	4	16	4	2	3	3	2	2	16
96	3	1	2	4	4	4	4	2	3	27	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	21	3	2	3	3	3	14	3	2	4	2	2	2	15
97	2	1	1	3	4	4	4	2	4	25	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	24	3	3	2	2	4	14	3	2	3	4	1	2	15
98	3	4	2	4	2	2	2	2	2	23	1	4	2	4	4	2	3	4	4	4	32	3	3	4	3	2	15	4	4	4	2	2	2	18
99	2	3	2	3	4	4	4	2	1	25	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	20	2	2	3	2	4	13	4	4	3	3	1	2	17
100	3	1	2	4	4	4	2	2	2	24	1	1	2	4	1	2	3	4	4	2	24	3	2	1	3	4	13	4	1	4	3	2	2	16
101	2	3	2	3	2	2	2	2	1	19	3	3	3	5	3	2	3	5	5	3	35	3	2	3	3	4	15	3	3	3	2	1	2	14
102	3	1	2	4	1	5	2	2	2	22	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	26	3	2	2	2	2	11	3	2	4	4	2	2	17
103	2	3	2	3	2	2	2	2	1	19	1	3	2	5	3	2	3	5	5	2	31	3	2	3	2	3	13	5	3	3	2	3	2	18
104	3	4	2	4	5	2	3	2	2	27	2	3	3	4	3	3	2	4	4	2	30	3	2	3	2	2	12	3	2	4	2	3	2	16
105	2	3	2	3	4	4	4	2	1	25	1	3	4	5	3	4	5	5	5	3	38	3	2	3	2	4	14	4	3	3	2	2	2	16
106	3	4	2	4	1	2	2	2	2	22	2	2	4	4	2	2	1	4	4	2	27	4	2	2	2	4	14	4	2	4	2	2	2	16
107	2	3	2	3	3	3	3	2	3	24	1	3	2	5	3	1	2	5	5	3	30	4	2	3	2	4	15	2	3	3	2	2	2	14
108	3	4	2	4	4	4	4	2	1	28	2	2	3	5	2	3	5	5	5	2	34	3	2	2	2	5	14	4	2	4	2	3	2	17
109	2	3	2	3	4	4	4	2	2	26	1	3	2	4	3	2	4	4	4	3	30	2	2	3	2	2	11	4	3	3	1	2	2	15
110	3	4	2	4	2	2	2	2	1	22	2	1	4	3	1	4	3	3	3	2	26	2	2	1	2	4	11	5	1	4	1	1	2	14
111	4	3	2	3	3	3	3	2	2	25	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	35	2	3	2	2	4	13	2	2	3	2	2	2	13
112	4	4	4	4	2	2	2	4	3	29	1	1	4	3	1	4	3	3	3	2	25	4	2	1	2	4	13	5	1	4	1	1	4	16
113	5	1	4	3	4	4	4	4	3	32	2	4	2	3	4	2	3	3	3	3	29	3	3	4	2	3	15	3	4	1	2	3	4	17

Fuente: Cuestionarios aplicados al talento humano del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, 2019.

Anexo 3: Validación del contenido del instrumento gestión de administración tributaria.

INSTRUCCIÓN:

A continuación le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.; a partir de la percepción de los trabajadores del SATT. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) Reducción. Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) Pertinencia. Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) Coherencia O Congruencia. Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) Adecuación. Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) Comprensión. Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem)

B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Se agradece su tiempo.

Matriz de validación de contenido

TITULO DE LA TESIS: *Gestión de administración tributaria del SATT y su influencia en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019*

VARIABLE: Gestión de administración tributaria del SATT												
DIMENSIÓN 1: Determinación de deuda												
INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Redacción		Pertinencia		Coherencia		Adecuación		Comprensión		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Obligación tributaria	¿Se calcula en un tiempo prudente la obligación tributaria?											
	¿Existe personal capacitado para el cálculo de las obligaciones tributarias?											
Base de datos	¿Se cuenta con información veraz y actual que sirven para el cálculo de la obligación tributaria?											
	¿Se encuentran archivados debidamente la información que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?											
Ordenanza de arbitrios	¿Se aplica la ordenanza de arbitrios para calcular la obligación del contribuyente para todo ejercicio?											
	¿Existe un procedimiento escrito para determinar la obligación tributaria?											

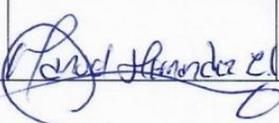
Procesamiento de declaración jurada	¿Existe una persona responsable de procesar las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes?																			
	¿Se archivan adecuadamente las declaraciones juradas presentas por los contribuyentes?																			
Emisión de declaración jurada	¿Se planifica las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?																			
	¿Se ejecuta las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?																			
Sinceramiento de la deuda	¿Se sincera la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?																			
	¿Existe el personal calificado para atender el sinceramiento de la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?																			
Exigibilidad deuda tributaria	¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas?																			
	¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda tributaria de los contribuyentes?																			
DIMENSIÓN 2: Equipo de segmentación																				
Criterios de segmentación	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de contribuyente?																			
	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de deuda?																			
Clasificación contribuyentes	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de contribuyente?																			
	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de deuda?																			
Proyección recaudación	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?																			
	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de deuda?																			
Segmentación de cartera	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?																			

	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de deuda?																			
Asignación de cartera	¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de contribuyente?																			
	¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de deuda?																			
DIMENSIÓN 3: Gestión de proceso																				
Comunicación Telefónica	¿Se efectúa una comunicación telefónica o visita al contribuyente para orientar, informar o recordar periódicamente sus obligaciones?																			
	¿Está el personal capacitado para comunicarse de manera efectiva con el contribuyente?																			
Persuasión	¿Se utiliza técnicas de persuasión para motivar al pago de la deuda tributaria?																			
	¿Se capacita al personal en técnicas de persuasión?																			
Educación	¿Existe un programa que este orientado a la educación del contribuyente en cultura tributaria?																			
	¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria?																			
Seguimiento	¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo?																			
	¿Se elabora un reporte sobre el seguimiento para tomar decisiones sobre las deudas tributarias muy antiguas?																			
DIMENSIÓN 4: Emisión y Notificaciones																				
Impresión de documentos	¿Existe personal suficiente para preparar e imprimir los documentos de gestión?																			
	¿Los valores son emitidos con bastante anticipación para su entrega?																			

Alternativas de notificación	¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora?																		
DIMENSIÓN 5: Seguimiento																			
Reportes	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza?																		
	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva?																		
Análisis de información	¿Se analiza los reportes sobre el avance del proceso de cobranza?																		
	¿Se analiza los aciertos y errores de las estrategias del proceso de cobranza?																		
Ajustes	¿Se elabora ajustes a la estrategia del proceso de cobranza?																		
	¿Se solicita la ayuda de consultoras para proponer los ajustes?																		
Metas	¿Se proyectan metas de recaudación?																		
	¿Se tiene en cuenta para la recaudación los datos históricos de periodos precedentes?																		
Propuestas de mejora	¿Se propone mecanismos innovadores para la gestión y la segmentación?																		
	¿Se toma en cuenta las opiniones de los colaboradores del área de cobranza para proponer mecanismos innovadores?																		

Resumen de fichas de validación de contenido de la variable gestión de administración tributaria.

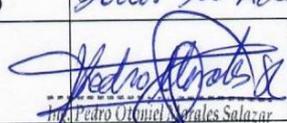
FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de la gestión de administración tributaria		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Cesar Manuel Hernandez Laxaciondo	DNI N°	40576545
Dirección Domiciliaria	Jr. José de la Cruz #152- GARCABO	Teléfono Domiciliario	621424
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	948375209
Grado Académico	MAGISTER EN GESTION PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo 3 de Julio 2019

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

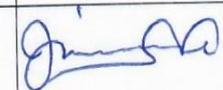
Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de la gestión de administración tributaria		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Carlos Enrique Ulloa Escobedo	DNI N°	18097956
Dirección Domiciliaria	Av. America Oeste Mz F1 - Lt 08	Teléfono Domiciliario	530976
Título Profesional / Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	965058695
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 3 de Julio 2019

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de la gestión de administración tributaria		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Pedro Otoniel Morales Salazar	DNI N°	47910106
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 Urb. Santa Inés - Trujillo	Teléfono Domiciliario	044-622989
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 8 de junio del 2019

LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA
 Nº6. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de la gestión de administración tributaria		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Martha Angélica Brings Gómez	DNI N°	18070235
Dirección Domiciliaria	N2. P5 lote 1 Dpto. 201 Urb. los Rosales de San Andrés	Teléfono Domiciliario	422228
Título Profesional / Especialidad	Abogada	Teléfono Celular	949947722
Grado Académico	Maestría en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 8 de Junio del 2019

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de la gestión de administración tributaria		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	GLORIA INES ZAPATA CABANILLAS	DNI N°	19238739
Dirección Domiciliaria	LOS COCOTEROS 251 E-4. EL GOLF	Teléfono Domiciliario	949610171
Título Profesional / Especialidad	LIC. ADMINISTRACION	Teléfono Celular	
Grado Académico	MAESTRA EN GESTION PUBLICA		
Firma		Lugar y Fecha	TRUJILLO 09 DE JUNIO 2019.

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento

Gestión de administración tributario

ITEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P <0.05	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05						
¿Se calcula en un tiempo prudente la obligación tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe personal capacitado para el cálculo de las obligaciones tributarias?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se cuenta con información veraz y actual que sirven para el cálculo de la obligación tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se encuentran archivados debidamente la información que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se aplica la ordenanza de arbitrios para calcular la obligación del contribuyente para todo ejercicio?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe un procedimiento escrito para determinar la obligación tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe una persona responsable de procesar las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	0	4	0.80	0.032	Válido	0.60	Válida

¿Se archivan adecuadamente las declaraciones juradas presentas por los contribuyentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se planifica las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se ejecuta las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se sincera la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hay personal calificado para atender a contribuyentes en caso de haber cometido error?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda en los contribuyentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de contribuyente?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de deuda?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿Se efectúa una comunicación con el contribuyente para orientar, periódicamente sus obligaciones?	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Está el personal capacitado para comunicarse de manera efectiva con el contribuyente?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se utiliza técnicas de persuasión para motivar al pago de la deuda tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se capacita al personal en técnicas de persuasión?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe un programa que este orientado a la educación del contribuyente en cultura tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se elabora un reporte sobre el seguimiento para tomar decisiones sobre las deudas tributarias muy antiguas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe personal suficiente para	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

preparar e imprimir los documentos de gestión?	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Los valores son emitidos con bastante anticipación para su entrega?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se elabora un cronograma para la emisión de valores?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se organiza el tiempo para poder cumplir con el cronograma de emisión de valores?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se verifica que los formatos estén elaborados de acuerdo a la normativa y cuenten con información respectiva?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se imprimen los formatos con suficiente anticipación para que estén listos al momento del vencimiento?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿Se prepara con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnéticos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hay personal suficiente para preparar los documentos a notificar así como los medios magnéticos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se organiza las notificaciones por zonas para que se realice de manera eficiente y en el menor tiempo posible?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se asigna personal suficiente para realizar las notificaciones por zonas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La entidad cuenta con personal suficiente para la entrega de documentos y la recepción de cargos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se evalúa la respuesta del contribuyente	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

producto de la entrega de documentos?	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se hace un seguimiento a la cantidad y calidad de las notificaciones realizadas, verificando y archivando debidamente los cargos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se hace un reporte del seguimiento de las notificaciones realizadas para la toma de decisiones?	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se ingresa a una base de datos los documentos notificados para alimentar con información actualizada al equipo de gestión?	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existe personal que se encarga de ingresar a una base de datos los documentos notificados?	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se busca alternativas de notificación para ubicar a los	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

contribuyentes no habidos?	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se analiza los reportes sobre el avance del proceso de cobranza?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se analiza los aciertos y errores de las estrategias del proceso de cobranza?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿Se elabora ajustes a la estrategia del proceso de cobranza?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se solicita la ayuda de consultoras para proponer los ajustes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se proyectan metas de recaudación?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se tiene en cuenta para la recaudación los datos históricos de periodos precedentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se propone mecanismos innovadores para la gestión y la segmentación ?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se toma en cuenta las opiniones de	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

los colaboradores del área de cobranza para proponer mecanismos innovadores?	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

Anexo 4: Validación del contenido del instrumento desarrollo económico

INSTRUCCIÓN:

A continuación le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.; a partir de la percepción de los trabajadores del SATT. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) Reducción. Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) Pertinencia. Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) Coherencia O Congruencia. Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) Adecuación. Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) Comprensión. Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem)

B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Se agradece su tiempo.

Matriz de validación de contenido

TITULO DE LA TESIS: *Gestión de administración tributaria del SATT y su influencia en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019*

VARIABLE: Desarrollo económico													
DIMENSIÓN 1: Laboral													
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
Oferta de trabajo	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los jóvenes por carecer de estudios superiores?												
	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?												
	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de criminalidad?												
	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y ejecutan proyectos con opciones laborales?												

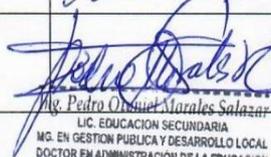
Actos delictivos	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por escasas de empleo?											
	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?											
Canasta familiar	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar?											
	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades básicas de su hogar?											
	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la población?											
DIMENSIÓN 2: Servicios básico												
Situación de transportes y vías	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad del servicio de transporte?											
	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía terrestres?											
	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor tráfico de vehículos y personas?											
Disponibilidad de productos y/o servicios	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades comerciales y de servicios?											
	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la canasta familiar?											

	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta familiar?											
Viviendas	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?											
	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o apropiación de un terreno?											
Contaminación	¿Aumenta la contaminación por arrojo de basura?											
	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra?											
DIMENSIÓN 3: Seguridad Ciudadana												
Servicio de seguridad	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?											
	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?											
	¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la ciudadanía?											
Campañas contra la inseguridad	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía?											
	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir verdaderamente la delincuencia?											
DIMENSIÓN 4: Urbano ambiental												
Equilibrio urbano territorial	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de ordenamiento territorial?											

Preservación de la calidad ambiental	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica?											
	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para proteger el medio ambiente?											
	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que regulan la actividad comercial (bares, cantinas, discotecas)?											
	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?											
	¿Concientizan la disminución del plástico?											

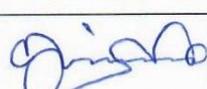
Resumen de fichas de validación de contenido de la variable Desarrollo económico.

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

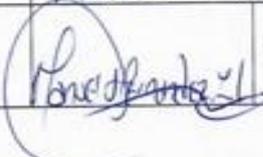
Nombre del Instrumento	Cuestionario de desarrollo económico		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de desarrollo económico		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Pedro Otaniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350, Urb. Santa Inés - Trujillo	Teléfono Domiciliario	044-622989
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 8 de junio del 2019

Mg. Pedro Otaniel Morales Salazar
LIC. EDUCACION SECUNDARIA
MG. EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL
DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de desarrollo económico		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Martha Angélica Bringas Gómez	DNI N°	18070235
Dirección Domiciliaria	172 P5, Lote 1, Dpto 201 Urb. Los Rosales de San Andrés	Teléfono Domiciliario	422228
Título Profesional / Especialidad	Abogada	Teléfono Celular	949947722
Grado Académico	Maestría en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 8 de Junio 2019

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de desarrollo económico		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de desarrollo económico		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Cesar Manuel Hernandez Waxaconder	DNI N°	40576545
Dirección Domiciliaria	Jr. José de la Oza #452 - Chicla	Teléfono Domiciliario	621424
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	948375709
Grado Académico	MAGISTER EN GESTION PUBLICA		
Firma		Lugar y Fecha	Chusillo 3 de Julio 2019

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la gestión de administración tributaria		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de desarrollo económico		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	Carlos Enrique Ulloa Escobedo	DNI N°	18097956
Dirección Domiciliaria	Av. América Oeste Mz. F1 - Lt. 08°	Teléfono Domiciliario	530976
Título Profesional / Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	965088695
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 3 de Julio 2019

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de desarrollo económico		
Objetivo del Instrumento	Determinar el nivel de desarrollo económico		
Aplicado a la Muestra participante	Trabajadores del SATT		
Nombres y Apellidos del Experto	GLORIA INES ZAPATA CABANILLAS	DNI N°	19238739
Dirección Domiciliaria	LOS COCOTERO 251-E4 EL GOLF	Teléfono Domiciliario	949610171
Título Profesional / Especialidad	LC. ADMINISTRACION	Teléfono Celular	
Grado Académico	MAESTRA EN GESTION PUBLICA		
Firma		Lugar y Fecha	TRUJILLO 09 DE JUNIO 2019

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento

Desarrollo económico.

ITEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P <0.05	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05						
¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los jóvenes por carecer de estudios superiores?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de criminalidad?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad de Trujillo, formula y ejecutan proyectos con opciones laborales?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por escasas de empleo?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	0	4	0.80	0.032	Válido	0.60	Válida
¿La remuneración	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

que recibe le permite cubrir las necesidades básicas de su hogar?	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la población?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad del servicio de transporte?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía terrestres?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor tráfico de vehículos y personas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades comerciales y de servicios?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la canasta familiar?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta familiar?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o apropiación de un terreno?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Aumenta la contaminación por arrojo de basura?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la ciudadanía?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir verdaderamente la delincuencia?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de ordenamiento territorial?	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para proteger el medio ambiente?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que regulan la actividad comercial (bares, cantinas, discotecas)?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Promueven el cuidado de parques y jardines?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Concientizan la disminución del plástico?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

Anexo 5: Validez de constructo de los ítems y dimensiones de la gestión de administración tributaria

DIMENSIÓN 1: Determinación de deuda		COMUNALIDADES > 0.4
1	¿Se calcula en un tiempo prudente la obligación tributaria?	0.782
2	¿Existe personal capacitado para el cálculo de las obligaciones tributarias?	0.552
3	¿Se cuenta con información veraz y actual que sirven para el cálculo de la obligación tributaria?	0.863
4	¿Se encuentran archivados debidamente la información que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?	0.490
5	¿Se aplica la ordenanza de arbitrios para calcular la obligación del contribuyente para todo ejercicio?	0.782
6	¿Existe un procedimiento escrito para determinar la obligación tributaria?	0.552
7	¿Existe una persona responsable de procesar las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes?	0.863
8	¿Se archivan adecuadamente las declaraciones juradas presentas por los contribuyentes?	0.490
9	¿Se planifica las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?	0.768
10	¿Se ejecuta las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?	0.594
11	¿Se sincera la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?	0.726
12	¿Existe el personal calificado para atender el sinceramiento de la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?	0.695
13	¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas?	0.508
14	¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda tributaria de los contribuyentes?	0.768
DIMENSIÓN 2: Equipo de segmentación		
15	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de contribuyente?	0.548
16	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de deuda?	0.644
17	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de contribuyente?	0.863
18	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de deuda?	0.490
19	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?	0.768

20	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de deuda?	0.594
21	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?	0.790
22	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de deuda?	0.695
23	¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de contribuyente?	0.508
24	¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de deuda?	0.548
DIMENSIÓN 3: Gestión de proceso		
25	¿Se efectúa una comunicación telefónica o visita al contribuyente para orientar, informar o recordar periódicamente sus obligaciones?	0.465
26	¿Está el personal capacitado para comunicarse de manera efectiva con el contribuyente?	0.631
27	¿Se utiliza técnicas de persuasión para motivar al pago de la deuda tributaria?	0.540
28	¿Se capacita al personal en técnicas de persuasión?	0.843
29	¿Existe un programa que este orientado a la educación del contribuyente en cultura tributaria?	0.734
30	¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria?	0.690
31	¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo?	0.629
32	¿Se elabora un reporte sobre el seguimiento para tomar decisiones sobre las deudas tributarias muy antiguas?	0.548
DIMENSIÓN 4: Emisión y Notificaciones		
33	¿Existe personal suficiente para preparar e imprimir los documentos de gestión?	0.629
34	¿Los valores son emitidos con bastante anticipación para su entrega?	0.548
35	¿Se elabora un cronograma para la emisión de valores?	0.540
36	¿Se organiza el tiempo para poder cumplir con el cronograma de emisión de valores?	0.843
37	¿Se verifica que los formatos estén elaborados de acuerdo a la normativa y cuenten con información respectiva?	0.734
38	¿Se imprimen los formatos con suficiente anticipación para que estén listos al momento del vencimiento?	0.690
39	¿Se prepara con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnaticos?	0.629
40	¿Existe el personal suficiente para preparar con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnéticos?	0.548

41	¿Se organiza las notificaciones por zonas para que se realice de manera eficiente y en el menor tiempo posible?	0.594
42	¿Se asigna personal suficiente para realizar las notificaciones por zonas?	0.726
43	¿La entidad cuenta con personal suficiente para la entrega de documentos y la recepción de cargos?	0.695
44	¿Se evalúa la respuesta del contribuyente producto de la entrega de documentos?	0.508
45	¿Se hace un seguimiento a la cantidad y calidad de las notificaciones realizadas, verificando y archivando debidamente los cargos?	0.768
46	¿Se hace un reporte del seguimiento de las notificaciones realizadas para la toma de decisiones?	0.629
47	¿Se ingresa a una base de datos los documentos notificados para alimentar con información actualizada al equipo de gestión?	0.548
48	¿Existe personal que se encarga de ingresar a una base de datos los documentos notificados?	0.594
49	¿Se busca alternativas de notificación para ubicar a los contribuyentes no habidos?	0.726
50	¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora?	0.695
DIMENSIÓN 5: Seguimiento		
51	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza?	0.453
52	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva?	0.631
53	¿Se analiza los reportes sobre el avance del proceso de cobranza?	0.592
54	¿Se analiza los aciertos y errores de las estrategias del proceso de cobranza?	0.714
55	¿Se elabora ajustes a la estrategia del proceso de cobranza?	0.670
56	¿Se solicita la ayuda de consultoras para proponer los ajustes?	0.663
57	¿Se proyectan metas de recaudación?	0.582
58	¿Se tiene en cuenta para la recaudación los datos históricos de periodos precedentes?	0.826
59	¿Se propone mecanismos innovadores para la gestión y la segmentación?	0.741
60	¿Se toma en cuenta las opiniones de los colaboradores del área de cobranza para proponer mecanismos innovadores?	0.426

Anexo 6: Validación de constructo de los ítems y dimensiones del desarrollo económico

DIMENSIÓN 1: Determinación de deuda		COMUNALIDADES > 0.4
1	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los jóvenes por carecer de estudios superiores?	0.843
2	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?	0.669
3	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de criminalidad?	0.914
4	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y ejecutan proyectos con opciones laborales?	0.784
5	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por escasas de empleo?	0.624
6	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?	0.859
7	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar?	0.762
8	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades básicas de su hogar?	0.438
9	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la población?	0.413
DIMENSIÓN 2: Servicios básicos		
10	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad del servicio de transporte?	0.832
11	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía terrestres?	0.632
12	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor tráfico de vehículos y personas?	0.733
13	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades comerciales y de servicios?	0.677
14	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la canasta familiar?	0.718
15	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta familiar?	0.831
16	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?	0.830
17	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o apropiación de un terreno?	0.830

18	¿Aumenta la contaminación por arrojado de basura?	0.695
19	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra?	0.749
DIMENSIÓN 3: Seguridad ciudadana		
20	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?	0.672
21	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?	0.807
22	¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la ciudadanía?	0.750
23	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía?	0.831
24	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir verdaderamente la delincuencia?	0.732
DIMENSIÓN 4: Urbano ambiental		
25	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de ordenamiento territorial?	0.727
26	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica?	0.866
27	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para proteger el medio ambiente?	0.805
28	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que regulan la actividad comercial (bares, cantinas, discotecas)?	0.881
29	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?	0.742
30	¿Concientizan la disminución del plástico?	0.798

Anexo 7: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la gestión de administración tributaria

DIMENSIÓN 1: Determinación de deuda		Alfa de Cronbach
1	¿Se calcula en un tiempo prudente la obligación tributaria?	0.865
2	¿Existe personal capacitado para el cálculo de las obligaciones tributarias?	0.866
3	¿Se cuenta con información veraz y actual que sirven para el cálculo de la obligación tributaria?	0.859
4	¿Se encuentran archivados debidamente la información que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?	0.864
5	¿Se aplica la ordenanza de arbitrios para calcular la obligación del contribuyente para todo ejercicio?	0.859
6	¿Existe un procedimiento escrito para determinar la obligación tributaria?	0.860
7	¿Existe una persona responsable de procesar las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes?	0.864
8	¿Se archivan adecuadamente las declaraciones juradas presentas por los contribuyentes?	0.860
9	¿Se planifica las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?	0.859
10	¿Se ejecuta las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?	0.858
11	¿Se sincera la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?	0.859
12	¿Existe el personal calificado para atender el sinceramiento de la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?	0.864
13	¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas?	0.863
14	¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda tributaria de los contribuyentes?	0.865
DIMENSIÓN 2: Equipo de segmentación		
15	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de contribuyente?	0.846
16	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de deuda?	0.864
17	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de contribuyente?	0.858
18	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de deuda?	0.861
19	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?	0.858

20	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de deuda?	0.859
21	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?	0.858
22	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de deuda?	0.859
23	¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de contribuyente?	0.864
24	¿Se asigna un personal calificado en la administración de la cartera por tipo de deuda?	0.863
DIMENSIÓN 3: Gestión de proceso		
25	¿Se efectúa una comunicación telefónica o visita al contribuyente para orientar, informar o recordar periódicamente sus obligaciones?	0.858
26	¿Está el personal capacitado para comunicarse de manera efectiva con el contribuyente?	0.845
27	¿Se utiliza técnicas de persuasión para motivar al pago de la deuda tributaria?	0.864
28	¿Se capacita al personal en técnicas de persuasión?	0.866
29	¿Existe un programa que este orientado a la educación del contribuyente en cultura tributaria?	0.864
30	¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria?	0.866
31	¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo?	0.864
32	¿Se elabora un reporte sobre el seguimiento para tomar decisiones sobre las deudas tributarias muy antiguas?	0.864
DIMENSIÓN 4: Emisión y Notificaciones		
33	¿Existe personal suficiente para preparar e imprimir los documentos de gestión?	0.864
34	¿Los valores son emitidos con bastante anticipación para su entrega?	0.864
35	¿Se elabora un cronograma para la emisión de valores?	0.867
36	¿Se organiza el tiempo para poder cumplir con el cronograma de emisión de valores?	0.863
37	¿Se verifica que los formatos estén elaborados de acuerdo a la normativa y cuenten con información respectiva?	0.859
38	¿Se imprimen los formatos con suficiente anticipación para que estén listos al momento del vencimiento?	0.859
39	¿Se prepara con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnaticos?	0.863
40	¿Existe el personal suficiente para preparar con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnéticos?	0.859

41	¿Se organiza las notificaciones por zonas para que se realice de manera eficiente y en el menor tiempo posible?	0.863
42	¿Se asigna personal suficiente para realizar las notificaciones por zonas?	0.858
43	¿La entidad cuenta con personal suficiente para la entrega de documentos y la recepción de cargos?	0.859
44	¿Se evalúa la respuesta del contribuyente producto de la entrega de documentos?	0.864
45	¿Se hace un seguimiento a la cantidad y calidad de las notificaciones realizadas, verificando y archivando debidamente los cargos?	0.861
46	¿Se hace un reporte del seguimiento de las notificaciones realizadas para la toma de decisiones?	0.859
47	¿Se ingresa a una base de datos los documentos notificados para alimentar con información actualizada al equipo de gestión?	0.859
48	¿Existe personal que se encarga de ingresar a una base de datos los documentos notificados?	0.862
49	¿Se busca alternativas de notificación para ubicar a los contribuyentes no habidos?	0.858
50	¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora?	0.860
DIMENSIÓN 5: Seguimiento		
51	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza?	0.864
52	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva?	0.864
53	¿Se analiza los reportes sobre el avance del proceso de cobranza?	0.866
54	¿Se analiza los aciertos y errores de las estrategias del proceso de cobranza?	0.856
55	¿Se elabora ajustes a la estrategia del proceso de cobranza?	0.862
56	¿Se solicita la ayuda de consultoras para proponer los ajustes?	0.863
57	¿Se proyectan metas de recaudación?	0.864
58	¿Se tiene en cuenta para la recaudación los datos históricos de periodos precedentes?	0.864
59	¿Se propone mecanismos innovadores para la gestión y la segmentación?	0.865
60	¿Se toma en cuenta las opiniones de los colaboradores del área de cobranza para proponer mecanismos innovadores?	0.865
Alfa de Cronbach 0.864		

Anexo 8: Confiabilidad de los ítems y dimensiones del desarrollo económico

DIMENSIÓN 1: Determinación de deuda		Alfa de Cronbach
1	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los jóvenes por carecer de estudios superiores?	0.830
2	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?	0.834
3	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de criminalidad?	0.833
4	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y ejecutan proyectos con opciones laborales?	0.831
5	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por escasas de empleo?	0.826
6	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?	0.826
7	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar?	0.827
8	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades básicas de su hogar?	0.831
9	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la población?	0.836
DIMENSIÓN 2: Servicios básicos		
10	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad del servicio de transporte?	0.823
11	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía terrestres?	0.835
12	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor tráfico de vehículos y personas?	0.832
13	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades comerciales y de servicios?	0.833
14	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la canasta familiar?	0.825
15	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta familiar?	0.830
16	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?	0.835
17	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o apropiación de un terreno?	0.829

18	¿Aumenta la contaminación por arrojo de basura?	0.825
19	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra?	0.825
DIMENSIÓN 3: Seguridad ciudadana		
20	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?	0.830
21	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?	0.829
22	¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la ciudadanía?	0.835
23	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía?	0.835
24	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir verdaderamente la delincuencia?	0.830
DIMENSIÓN 4: Urbano ambiental		
25	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de ordenamiento territorial?	0.838
26	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica?	0.832
27	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para proteger el medio ambiente?	0.827
28	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que regulan la actividad comercial (bares, cantinas, discotecas)?	0.829
29	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?	0.831
30	¿Concientizan la disminución del plástico?	0.833
Alfa de Cronbach 0.835		

Anexo 9: Cuestionario de la gestión de administración tributaria

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de la gestión de administración tributaria para el desarrollo económico de la población Trujillana. Así mismo se le pide ser honesto (a) en sus respuestas. Se agradece su participación, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán proponer estrategias de mejora.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 60 ítems. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

La alternativa **NUNCA** equivale a **1**

La alternativa **CASI NUNCA** equivale a **2**

La alternativa **A VECES** equivale a **3**

La alternativa **CASI SIEMPRE** equivale a **4**

La alternativa **SIEMPRE** equivale a **5**

Nº	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Determinación de deuda						
1	¿Se calcula en un tiempo prudente la obligación tributaria?					
2	¿Existe personal capacitado para el cálculo de las obligaciones tributarias?					
3	¿Se cuenta con información veraz y actual que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?					
4	¿Se encuentran archivados debidamente la información que sirve para el cálculo de la obligación tributaria?					
5	¿Se aplica la ordenanza de arbitrios para calcula la obligación del contribuyente para todo ejercicio?					
6	¿Existe un procedimiento escrito para determinar la obligación tributaria?					
7	¿Existe una persona responsable de procesar las DDJJ presentadas por los contribuyentes?					
8	¿Se archivan adecuadamente las DDJJ presenta por los contribuyentes?					
9	¿Se planifica las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?					

10	¿Se ejecuta las actividades correspondientes a la emisión masiva de declaraciones juradas?					
11	¿Se sincera la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?					
12	¿Existe el personal calificado para atender el sinceramiento de la deuda tributaria del contribuyente en el caso de haber cometido errores?					
13	¿Se revisa la exigibilidad de la deuda tributaria dando de baja deudas prescritas?					
14	¿Cada cuánto tiempo se realiza la revisión de la exigibilidad de la deuda tributaria de los contribuyentes?					
Segmentación		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de contribuyente?					
16	¿Se realiza una segmentación de la cartera por tipo de deuda?					
17	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de contribuyente?					
18	¿Se realiza una clasificación de cartera por tipo de deuda?					
19	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?					
20	¿Se realiza una proyección de recaudación de la cartera por tipo de deuda?					
21	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de contribuyente?					
22	¿Se hace un seguimiento de la evolución de la recaudación de la cartera por tipo de deuda?					
23	¿Se asigna un personal calificado para la administración de la cartera por tipo de contribuyente?					
24	¿Se asigna un personal calificado para la administración de la cartera por tipo de deuda?					
Gestión de Proceso		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
25	¿Se efectúa una comunicación telefónica o visita al contribuyente para orientar, informar o recordar periódicamente sus obligaciones?					
26	¿Está el personal capacitado para comunicarse de manera efectiva con el contribuyente?					
27	¿Se utiliza técnicas de persuasión para motivar al pago de la deuda tributaria?					
28	¿Se capacita al personal en técnicas de persuasión?					

29	¿Existe un programa que este orientado a la educación del contribuyente en cultura tributaria?					
30	¿Existe un presupuesto para la ejecución del programa de educación en cultura tributaria?					
31	¿Se asigna personal para realizar un seguimiento a la evolución de la cartera a su cargo?					
32	¿Se elabora un reporte sobre el seguimiento para tomar decisiones sobre las deudas tributarias muy antiguas?					
Emisión y notificación		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
33	¿Existe personal suficiente para preparar e imprimir los documentos de gestión?					
34	¿Los valores son emitidos con bastante anticipación para su entrega?					
35	¿Se elabora un cronograma para la emisión de valores?					
36	¿Se organiza el tiempo para poder cumplir con el cronograma de emisión de valores?					
37	¿Se verifica que los formatos estén elaborados de acuerdo a la normativa y cuenten con información respectiva?					
38	¿Se imprimen los formatos con suficiente anticipación para que estén listos al momento del vencimiento?					
39	¿Se prepara con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnaticos?					
40	¿Existe el personal suficiente para preparar con anticipación los documentos a notificar así como los medios magnéticos?					
41	¿Se organiza las notificaciones por zonas para que se realice de manera eficiente y en el menor tiempo posible?					
42	¿Se asigna personal suficiente para realizar las notificaciones por zonas?					
43	¿La entidad cuenta con personal suficiente para la entrega de documentos y la recepción de cargos?					
44	¿Se evalúa la respuesta del contribuyente producto de la entrega de documentos?					
45	¿Se hace un seguimiento a la cantidad y calidad de las notificaciones realizadas, verificando y archivando debidamente los cargos?					
46	¿Se hace un reporte del seguimiento de las notificaciones realizadas para la toma de decisiones?					
47	¿Se ingresa a una base de datos los documentos notificados para alimentar con información actualizada al equipo de gestión?					

48	¿Existe personal que se encarga de ingresar a una base de datos los documentos notificados?					
49	¿Se busca alternativas de notificación para ubicar a los contribuyentes no habidos?					
50	¿Estas alternativas son evaluadas para su mejora?					
Seguimiento		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
51	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza?					
52	¿Se genera reportes sobre el avance del proceso de cobranza coactiva?					
53	¿Se analiza los reportes sobre el avance del proceso de cobranza?					
54	¿Se analiza los aciertos y errores de las estrategias del proceso de cobranza?					
55	¿Se elabora ajustes a la estrategia del proceso de cobranza?					
56	¿Se solicita la ayuda de consultoras para proponer los ajustes?					
57	¿Se proyectan metas de recaudación?					
58	¿Se tiene en cuenta para la recaudación los datos históricos de periodos precedentes?					
59	¿Se propone mecanismos innovadores para la gestión y la segmentación?					
60	¿Se toma en cuenta las opiniones de los colaboradores del área de cobranza para proponer mecanismos innovadores?					

Anexo 10: Cuestionario del desarrollo económico

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de la gestión de administración tributaria para el desarrollo económico de la población Trujillana. Así mismo se le pide ser honesto (a) en sus respuestas. Se agradece su participación, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán proponer estrategias de mejora.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 30 ítems. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

La alternativa **TOTALMENTE DESACUERDO** equivale a **1**

La alternativa **EN DESACUERDO** equivale a **2**

La alternativa **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** equivale a **3**

La alternativa **DE ACUERDO** equivale a **4**

La alternativa **TOTALMENTE DEACUERDO** equivale a **5**

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Laboral						
1	¿Las empresas limitan la oportunidad de empleo a los jóvenes por carecer de estudios superiores?					
2	¿Ud. cree que esta aumentado el índice de desempleo?					
3	¿Ud. cree que si incrementa el empleo disminuyen los actos de criminalidad?					
4	¿La Municipalidad de Trujillo, formula y se ejecutan proyectos con opciones laborales?					
5	¿El incremento de los actos delictivos en los jóvenes es por escasas de empleo?					
6	¿Los niveles de pobreza influyen en los delitos contra el patrimonio?					
7	¿Los ingresos económicos de las familias permiten cubrir la canasta básica familiar?					
8	¿La remuneración que recibe le permite cubrir las necesidades básicas de su hogar?					
9	¿El incremento de la economía satisface las necesidades de la población?					
Servicios básicos						
10	¿La Municipalidad de Trujillo ha realizado mejoras en la calidad del servicio de transporte?					
11	¿Hay limitado servicio de mantenimiento de las vía terrestres?					
12	¿Se ha incrementado los accidentes y ruidos por mayor tráfico de vehículos y personas?					

13	¿Se ha incrementado los ingresos familiares por actividades comerciales y de servicios?					
14	¿Hay disminución de la disponibilidad de alimentos de la canasta familiar?					
15	¿Hay aumento en los precios de los productos de la canasta familiar?					
16	¿Han incrementado las viviendas multifamiliares?					
17	¿Aumentan los conflictos por tenencia de tierra ilegal y/o apropiación de un terreno?					
18	¿Aumenta la contaminación por arrojo de basura?					
19	¿Mayormente su calle o barrio para con basura o montículo de tierra?					
Seguridad ciudadana		1	2	3	4	5
20	¿Se ha mejorado el servicio policial en actos delictivos?					
21	¿La Municipalidad ha mejorado el servicio de seguridad ciudadana?					
22	¿La seguridad ciudadana realiza un trabajo coordinado con la ciudadanía?					
23	¿La Municipalidad de Trujillo se preocupa por realizar campañas de seguridad en la ciudadanía?					
24	¿Diseñan y aplican políticas de estado para combatir verdaderamente la delincuencia?					
Urbano ambiental		1	2	3	4	5
25	¿La municipalidad de Trujillo ha implementado un plan de ordenamiento territorial?					
26	¿La municipalidad de Trujillo tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica?					
27	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas para proteger el medio ambiente?					
28	¿La municipalidad de Trujillo genera e implementa normas que regulan la actividad comercial (bares, cantinas, discotecas)?					
29	¿Promueven el cuidado de parques y jardines?					
30	¿Concientizan la disminución del plástico?					

Anexo 11: Ficha técnica del instrumento gestión de administración tributaria

1. Nombre:

Cuestionario de la Gestión de Administración Tributaria.

2. Autor:

Johana Paola, Carvo Vela

3. Objetivo:

Medir el nivel de la efectividad de la Gestión de Administración Tributaria.

5. Usuarios (muestra):

De acuerdo a la fórmula del muestreo aleatorio simple, se obtuvo como resultado la muestra de 113 trabajadores del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo SATT.

6. Unidad de análisis:

Como unidad se consideró a las oficinas del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo, 2019.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 60 ítems, agrupados en cinco dimensiones de la variable gestión de administración tributaria, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y 5 puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de un día y como materiales se utilizará un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

El cuestionario estuvo compuesto por cinco dimensiones: dimensión determinación de deuda con 14 ítems, dimensión segmentación, con 10 ítems, dimensión gestión de proceso con 8 ítems, dimensión emisión y notificación con 18 ítems y dimensión

seguimiento con 10 ítems, asimismo se denota la existencia de treinta indicadores los cuales fueron convertidos en sesenta ítems, los cuales tuvieron una escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable independiente: Gestión de Administración Tributaria.

Intervalo	Nivel
0 – 60	Muy deficiente
61 – 120	Deficiente
121 – 180	Regular
181 – 240	Bueno
241 – 300	Muy bueno

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Determinación de la deuda	0 – 14	Muy deficiente
	15 – 28	Deficiente
	29 – 42	Regular
	43 – 56	Buena
	57 – 70	Muy buena

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Equipo de segmentación - Segmentación	0 – 10	Muy deficiente
	11 – 20	Deficiente
	21 – 30	Regular
	31 – 40	Buena
	41 – 50	Muy buena

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Gestión por proceso	0 – 8	Muy deficiente
	9 – 16	Deficiente
	17 – 24	Regular
	25 – 32	Buena
	33 – 40	Muy buena

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Emisión y notificación	0 – 18	Muy deficiente
	19 – 36	Deficiente
	37 – 54	Regular
	55 – 72	Buena
	73 – 90	Muy buena

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Totalmente en desacuerdo	=	5
En desacuerdo	=	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	=	3
De acuerdo	=	2
Totalmente en desacuerdo	=	1

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación en Gestión Pública:

Dr. Pedro Otoniel, Morales Salazar

Mg. Martha Angélica, Bringas Gómez

Mg. César Manuel, Hernández Waxacondor

Mg. Gloria Inés, Zapata Cabanillas

MSc. Carlos Enrique, Ulloa Escobedo

Asimismo el instrumento, tuvo una confiabilidad de 0,864 a través del Alfa de Cronbach.

Anexo 12: Ficha técnica del instrumento desarrollo económico

1. Nombre:

Cuestionario del Desarrollo Económico.

2. Autor:

Johana Paola, Carvo Vela

3. Objetivo:

Medir el nivel del desarrollo económico.

5. Usuarios (muestra):

De acuerdo a la fórmula del muestreo aleatorio simple, se obtuvo como resultado la muestra de 113 trabajadores del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo SATT.

6. Unidad de análisis:

Como unidad se consideró a las oficinas del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo, 2019.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 30 ítems, agrupados en cinco dimensiones de la variable gestión de administración tributaria, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y 5 puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de un día y como materiales se utilizará un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

El cuestionario estuvo compuesto por cuatro dimensiones: dimensión Laboral con 9 ítems, dimensión servicios básico con 10 ítems, dimensión seguridad ciudadana con 5 ítems y la última dimensión urbano ambiental con 6 ítems, asimismo se denota la existencia de once indicadores los cuales fueron convertidos en treinta ítems, los cuales

tuvieron una escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo.

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable dependiente: Desarrollo económico.

Intervalo	Nivel
0 – 30	Muy deficiente
31 – 60	Deficiente
61 – 90	Regular
91 – 120	Bueno
121 – 150	Muy bueno

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Laboral	0 – 9	Muy deficiente
	10 – 18	Deficiente
	19 – 27	Regular
	28 – 36	Buena
	37 – 45	Muy buena

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Servicios básicos	0 – 10	Muy deficiente
	11 – 20	Deficiente
	21 – 30	Regular
	31 – 40	Buena
	41 – 50	Muy buena

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Seguridad ciudadana	0 – 5	Muy deficiente
	6 – 10	Deficiente
	11 – 15	Regular
	16 – 20	Buena
	21 – 25	Muy buena

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Urbano ambiental	0 – 6	Muy deficiente
	7 – 12	Deficiente
	13 – 18	Regular
	19 – 24	Buena
	25 – 30	Muy buena

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Totalmente en desacuerdo	=	5
En desacuerdo	=	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	=	3
De acuerdo	=	2
Totalmente en desacuerdo	=	1

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación en Gestión Pública:

Dr. Pedro Otoniel, Morales Salazar
Mg. Martha Angélica, Bringas Gómez
Mg. César Manuel, Hernández Waxacondor
Mg. Gloria Inés, Zapata Cabanillas
MSc. Carlos Enrique, Ulloa Escobedo

Asimismo el instrumento, tuvo una confiabilidad de 0,835 a través del Alfa de Cronbach.

Anexo 13: Constancia de la realización de la investigación emitida por la entidad



CONSTANCIA DE REALIZACION DEL ESTUDIO DE INVESTIGACION

El Gerente General del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo;

HACE CONSTAR:

Que, la Sra. JOHANA PAOLA CARVO VELA, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo con mención en maestría de gestión pública, ha realizado su estudio de investigación, titulado: GESTIÓN DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DEL SATT Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONOMICO DEL DISTRITO TRUJILLO, 2019. Y en el mes de junio del presente, ha aplicado dos instrumentos de recolección de datos, consistentes en un cuestionario de la gestión de administración Tributaria y un cuestionario de desarrollo económico dirigido a los funcionarios y colaboradores del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado para los fines que estime conveniente.

Trujillo, 5 de Julio de 2019


SERVICIO DE ADMINISTRACION
TRIBUTARIA DE TRUJILLO
SATT
Dr. Estuardo Realleguivela
GERENTE GENERAL

Anexo 14: Matriz de consistencia interna del informe de investigación

PLAN DE INVESTIGACION			METODOLOGIA					
Formulación Problema	Objetivos	Marco Teórico	Variables	Dimensiones	Hipótesis	Técnicas E Instrumentos de Recolección de Datos	Tipo De Estudio	Métodos de Análisis de Datos:
¿Cuál es la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2018?	<p>General: Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Específicos: Determinar el nivel de la variable gestión de administración tributaria y la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar el nivel de las dimensiones de la variable gestión de administración tributaria del</p>	Se afirma que el Sistema Tributario es el agrupamiento de tributos ordenados y conectados entre sí en un tiempo específico, (Robles & Castilla, 2009); mientras que Velásquez & Vargas (2010), lo define como un conjunto de patrones sistematizados determinados por las normas que direccionan el vínculo entre el ciudadano como contribuyente y al acreedor tributario a quien se le determinaría el estado, quienes tienen como base la norma y leyes que brinda el estado con el fin de realizar un	<p>Variable Independiente: Gestión de Administración Tributaria</p>	Determinación de deuda	<p>Hipótesis De Investigación (Hi): La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Hipótesis Nula (H₀): La gestión de administración tributaria del SATT no influye significativamente en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p>	<p>Técnicas: Fichaje, encuesta, documentos virtuales y físicos.</p> <p>Instrumentos: Variable: Gestión de administración tributaria. Se empleó como instrumento un cuestionario, compuesto por cinco dimensiones: determinación de deuda con 14 ítems, dimensión segmentación, con 10 ítems, dimensión gestión de proceso con 8 ítems, dimensión emisión y notificación con 18 ítems y dimensión seguimiento con 10 ítems, asimismo se denota la existencia de treinta indicadores los cuales fueron</p>	Cuantitativo	<p>Técnicas de procesamiento de datos</p> <p>Se agrupa la información que se requiere. Se aplicó dos cuestionarios de acuerdo a la información que se requiere conocer. Se estructuró una matriz de puntuación para colocar los resultados de los instrumentos. Se empleó tablas estadísticas para mostrar con claridad los resultados del Excel y del software estadístico SPSS 23.</p> <p>Técnicas de análisis de datos</p>
				Segmentación			<p>Diseño de Investigación: No experimental Transversal Correlacional causal</p>	
				Gestión de proceso				
				Emisión y notificación				
Seguimiento	<p>Población: La población se encuentra constituida por todo el talento humano del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo SATT, quienes son un total de 159 trabajadores.</p>							

	<p>SATT del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar el nivel de las dimensiones de la variable desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la determinación de la deuda tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la segmentación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la gestión de procesos</p>	<p>control y una auditoria al hecho tributario.</p> <p>Rojas, (2006), quien afirma que el desarrollo económico es un suceso acordado con el fin de fortalecer los derechos y beneficios de las personas en el ámbito territorial y político-administrativos del nivel local (municipios = territorio) que deben constituirse en unidades de planificación, de diseño de estrategias y proyectos de desarrollo con base a los recursos, necesidades e iniciativas locales. En ese suceso se añade las estrategias de crecimiento sectorial, territorial y funcional, que propicia el estado como ente rector,</p>				<p>convertidos en sesenta ítems, los cuales tuvieron una escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.</p> <p>Variable: Desarrollo económica. Se empleó como instrumento un cuestionario, compuesto por cuatro dimensiones: dimensión Laboral con 9 ítems, dimensión servicios básico con 10 ítems, dimensión seguridad ciudadana con 5 ítems y la última dimensión urbano ambiental con 6 ítems, asimismo se denota la existencia de once indicadores los cuales fueron convertidos en treinta ítems, los cuales tuvieron una escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>Para el análisis de los resultados se organizaron en: Estadística descriptiva.</p> <p>Estadísticos descriptivos: Se empleó la desviación estándar, media aritmética varianza. Logrando interpretar mediante tablas y figuras estas estadísticas.</p> <p>Inferencia estadística. A través del instructivo estadístico de Morales (2015) se realizó la prueba no paramétrica de Kolmogorov Smirnov, dando como resultado valores Sig. $P < 0.05$ en la prueba de ajuste, por lo cual, se usó la Estadística inferencial: Para la prueba de las hipótesis general y específica se usó la distribución Tau – b de Kendal y la prueba de Rho de Spearman debido a que los valores tubieron una distribución no</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>tributarios del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la emisión y notificación tributaria del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. Determinar la influencia del seguimiento tributario del SATT en el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019.</p>	<p>en las entidades públicas, así como organizaciones privadas de una determinada jurisdicción.</p>	<p>Variable Dependiente: Desarrollo económico</p>					normal que facilitó para hacer el análisis. Para el análisis de los resultados se organizaron en:
			Laboral	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>La determinación de la deuda tributaria en el SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La segmentación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La gestión del proceso tributario del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del</p>	<p>Muestra:</p> <p>De acuerdo a la fórmula del muestreo aleatorio simple, se obtuvo como resultado la muestra de 113 trabajadores del Servicio Administrativo Tributario de Trujillo SATT.</p>	<p>Estadística descriptiva. Estadísticos descriptivos: Se empleó la desviación estándar, media aritmética y varianza. Logrando interpretar mediante tablas y figuras estas estadísticas.</p>	
			Servicios básicos				
			Seguridad ciudadana				
			Urbano ambiental				
					<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN :</p> <p>Se utilizó el método inductivo-deductivo; el método inductivo se refiere al funcionamiento del razonamiento para llegar a terminaciones valederas en un marco general, empezando con un análisis individual de los actos concretando conclusiones generales que demanden un análisis previo individualizado de las actividades</p>	<p>Inferencia estadística. A través del instructivo estadístico de Morales (2015)</p>	

	<p>Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>Determinar la influencia de la gestión de administración tributaria del SATT en el desarrollo económico en cuanto al aspecto urbano ambiental del</p>				<p>distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La emisión y notificación tributaria del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019. El seguimiento tributario del SATT influye significativamente con el desarrollo económico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La gestión de administración tributaria del SATT influye significativamente en el desarrollo económico en cuanto a lo laboral del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La gestión de administración tributaria del SATT influye</p>		<p>manifestando después conclusiones generales; mientras que el método deductivo radica en optar por conclusiones amplias para luego extraerlas desde el grupo más pequeño, empezando con el estudio de temas, leyes, principios que tengan validez para dar soluciones o sugerencias particulares.(Carrasco, 2017, p. 200)</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	distrito Trujillo, 2019.				<p>significativam ente en el desarrollo económico en cuanto al servicio básico del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La gestión de administración tributaria del SATT influye significativam ente en el desarrollo económico en cuanto a la seguridad ciudadana del distrito Trujillo, 2019.</p> <p>La gestión de administración tributaria del SATT influye significativam ente en el desarrollo económico en cuanto al aspecto urbano ambiental del distrito Trujillo, 2019.</p>			
--	--------------------------	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Anexo 15: Fotografía



