



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones  
S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTORA:**

**Jhoselin Guisel Ñaupari Alvarez**

**ASESORA:**

**Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleón**

**LINEA DE INVESTIGACION:**


**Finanzas**

**LIMA – PERÚ**

**2018-II**

## **PAGINAS PRELIMINARES**


## Página de jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a) NAUPARI ALVAREZ JOSE LIN GUISEL.....  
 cuyo título es: "Control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack  
 Inversiones S.A.C en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17.....(número)  
diecisiete.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 14 de Diciembre del 2018....

  
 .....  
 PRESIDENTE  
 Mgr. Alfredo Federico Suasnabar Ugarte

  
 .....  
 SECRETARIO  
 Mgr. Alberto Monzón Troncoso

  
 .....  
 VOCAL  
 Mgr. Diana Lucila Huamani Camaleón

### **Dedicatoria**

La tesis está dedicada con todo mi amor a mis padres Witsen Ñaupari Barzola y Alexa Alvarez Aquino y abuela Zoila Aquino Aquino, por haberme forjado como persona y compañeros quienes compartieron su conocimiento, alegrías y tristeza en este tiempo.

### **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios por permitir lograr este sueño, a mis padres, abuela porque gracias a su apoyo moral y económico pude concluir esta etapa, también mis sinceros agradecimientos a mi enamorado quien estuvo siempre apoyándome en el trayecto de mi tesis y a las personas que contribuyeron a lograr terminar mi proyecto y desarrollo de tesis, agradezco a mis asesores por la tolerancia y orientación, también a la universidad Cesar Vallejo por haberme dado la gran oportunidad de realizar mis estudios.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Jhoselin Guisel Ñaupari Alvarez con DNI N° 62422434, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el presente reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y Auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son propios y veraz. De tal forma, me responsabilizo ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión ya sea de los documentos como de la información aportada donde me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de Diciembre del 2018



---

Jhoselin Guisel Ñaupari Alvarez

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Con el cumplimiento del presente reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo muestro ante ustedes la tesis que lleva por título “Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C en el distrito de san juan de Lurigancho, 2018”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre el Control Interno y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018, esperando que cumpla con todos los requisitos de aprobación para así obtener el título Profesional de licenciada en Administración.



---

Jhoselin Guisel Ñaupari Alvarez

## Índice

PAGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página de jurado .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de Autenticidad .....	vi
Presentación .....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas.....	x
Resumen.....	xi
I.    INTRODUCCIÓN .....	13
1.1.    Realidad problemática .....	14
1.2.    Trabajos previos .....	18
Variable 2: “Rentabilidad” .....	26
1.3.    Formulación de Problema.....	29
Problema general.....	29
Problemas específicos .....	29
1.5.    Justificación de estudio.....	30
1.5.1.    Justificación teórica .....	30
1.5.2.    Justificación practica .....	30
1.5.3.    Justificación metodológica .....	30
1.5.4.    Justificación social.....	31
1.6.    Hipótesis.....	31
1.6.1.    Hipótesis general .....	31
1.6.2.    Hipótesis específicas.....	31
1.7.    Objetivo.....	32
1.7.1.    Objetivo general .....	32
1.7.2.    Objetivo Especifico .....	32
II.    METODOLOGIA .....	33
2.1.    Diseño de la investigación.....	34
2.2.    Población y Muestra .....	39
2.3.    Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	39
2.4.    Métodos de análisis de datos .....	47
2.5.    Aspectos éticos .....	47
III.   RESULTADOS.....	48



3.1. Descripción de Resultados.....	49
IV. DISCUSION .....	55
V. CONCLUSIONES .....	58
VI. RECOMENDACIONES .....	61
VII. REFERENCIAS .....	63
VIII. ANEXOS .....	67
Anexo 1. Instrumentos .....	68
Anexo 2: Validación de instrumentos.....	72
Anexo 3 Matriz De Consistencia.....	84
Anexo 4. Tabla de Especificaciones .....	86
Anexo 5: Detalle de Confiabilidad del Instrumento .....	90
Anexo 6. Base de datos de las variables .....	95
Anexo 7. Autorización de la entidad donde trabajas donde se realizó la investigación .....	96
Anexo 8. Evidencias.....	97
Anexo 9. Acta de aprobación de originalidad de tesis. ....	100
Anexo 10. Pantallazo de la prueba de similitud.....	101
Anexo 11. Autorización de publicación de tesis.....	102
Anexo 12. Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	103

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Control Interno.....	37
Tabla 2 Operacionalización de la variable Rentabilidad.....	38
Tabla 3 Validación de juicio de expertos .....	40
Tabla 4 Coeficiente de validación V de Aiken en Control Interno .....	41
Tabla 5 Coeficiente de validación V de Aiken en Rentabilidad.....	43
Tabla 6 Análisis de confiabilidad del instrumento para sistema del control interno.....	46
Tabla 7 Análisis de confiabilidad del instrumento de Rentabilidad.....	46
Tabla 8 Distribución de frecuencia para control interno y Rentabilidad.....	49
Tabla 9 Distribución de frecuencia para el Ambiente de control y la rentabilidad.....	50
Tabla 10 Distribución de frecuencia de la evaluación de riesgos y la rentabilidad.....	51
Tabla 11 Distribución de frecuencia para Actividades de Control y Rentabilidad.....	52
Tabla 12 Distribución de frecuencia para Monitoreo y Rentabilidad .....	53

## Resumen

La presente investigación titulado, “Control Interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack inversiones S.A.C. en el distrito de san Juan de Lurigancho, 2018”. De cierto modo el objetivo general fue determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. En la presente investigación en lo metodológico fue de enfoque cuantitativo, el tipo fue aplicada, de nivel descriptivo – correlación, la población estuvo conformada por 30 trabajadores de la empresa Visiontrack, el diseño es no experimental, y de corte transversal, el autor que sustenta a la variable del control interno es Estupiñan y el fundamento de Lizcano sobre la rentabilidad. Por otro lado, la información se aplicó por medio de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario y para la aplicación y recolección de datos se dio a una población de 30 trabajadores entre mujeres y hombres donde se determinó a toda la población utilizándose el censo por que la cantidad es menor a 100 personas. Por otro lado, para el caso de la validez se dio por medio del juicio de un metodólogo y un temático, estos expertos fueron de la universidad Cesar Vallejo Lima Este, resultado así un nivel de confiabilidad positivo, se utilizó el coeficiente del Alfa de Cronbach dando un resultado de 0.929 de la variable del control interno y un 0.930 para variable de la rentabilidad. En el formato del cuestionario se detalla 30 preguntas realizadas por cada variable. concluyendo se realizó la prueba de hipótesis, dando un resultado especificando que existe relación entre el control interno y la rentabilidad, a un nivel de significancia bilateral de 0.002 y a un grado de correlación de Rho de Spearman de 0.626 rechazando así la hipótesis nula.

Palabras clave: Control Interno, Rentabilidad, Objetivos.

### Abstrac

The present investigation entitled, "Internal Control and the profitability of the company Visiontrack Inversiones S.A.C. in the district of San Juan de Lurigancho, 2018. " In a way, the general objective was to determine the relationship between internal control and the profitability of the company Visiontrack Inversiones S.A.C. in the district of San Juan de Lurigancho, 2018. In the present investigation in the methodological was quantitative approach, the type was applied, descriptive level - correlation, the population consisted of 30 employees of the company Visiontrack, the design is not experimental, and cross-sectional, the author that sustains the variable of internal control is Estupiñan and the foundation of Lizcano on profitability. On the other hand, the information was applied through the technique of the survey and the instrument of the questionnaire and for the application and data collection was given to a population of 30 workers between women and men where the entire population was determined using the census because the amount is less than 100 people. On the other hand, for the case of validity was given through the judgment of a methodologist and a thematic, these experts were from the Cesar Vallejo Lima East University, resulting in a level of positive reliability, the coefficient of Cronbach's Alpha was used giving a result of 0.929 of the internal control variable and a 0.930 for profitability variable. In the format of the questionnaire, 30 questions are asked for each variable. concluding, the hypothesis test was performed, giving a result specifying that there is a relationship between internal control and profitability, at a bilateral significance level of 0.002 and a degree of Spearman's Rho correlation of 0.626, thus rejecting the null hypothesis.

Keywords: Internal Control, Profitability, Objectives.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

En definitiva, las empresas privadas en los últimos años avanzaron radicalmente con una impensable velocidad y esto se debe a consecuencias de los avances tecnológicos, factores sociales y económicos entre empresas y países, con estos acontecimientos, en una empresa la jefatura se enfrenta a mayores retos, donde estas tratan de evitar riesgos y detectar los fraudes y así llegar a lograr los objetivos planteados, administrar liquidez, controlar costos y lograr una ventaja competitiva. Por otro lado alegados de fraude y estados financieros manipulados, donde es importante tema control interno para el buen desarrollo y verificación de cada operación e detalle financiero dentro de la organización, debido a que las empresas de distintos países tanto grandes y pequeñas, están inmersas a sufrir muchas irregularidades, donde es significativo el logro de una rentabilidad positiva y la efectividad del mismo que involucra en el alcance de metas y objetivos, evitando que en las organizaciones se den actos de corrupción.

Europa en los últimos años, las empresas han tomado un interés considerable del tema control interno que de alguna manera influye para obtener buenos resultados económicos. Así también que, en España, donde se publicó un artículo Científico del autor Paiva (2013) haciendo mención la importancia del uso del control interno dentro de una entidad, causa que resulta práctico para la verificación de la productividad y eficiencia, beneficiando positivamente en la rentabilidad de la empresa. Se menciona que resulta necesario crear una cultura de control, para prevenir irregularidades y asegurar el cumplimiento de las normas, la oportuna intervención y contabilización de todos los actos y la prevención de riesgos y el fin de llegar a los objetivos. Por otro lado, también tenemos al autor Daiva (2016) donde menciono en su artículo científico donde define a la rentabilidad de una empresa, estando presentes los ingresos, los activos, los pasivos, el patrimonio y los gastos. Por ende, el lucro muestra cuan eficiente es una empresa, también se debe considerar el uso de las normas, tener la información para así evaluar las actividades y procesos de la empresa y así obtener resultados de los cambios económicos de estas.

En Latinoamérica en el país de Cuba, en el artículo: de la autora Carolina (2010) menciono que con una buena ejecución de este sistema es muy efectiva en una organización ya que ayudara a que se mantenga orden en los procesos de la empresa, garantizando así que los bienes se registren y muestren resultados confiables por tanto en

el país de Cuba está la contraloría general encargados de verificar que se cumplan con los estatutos de forma óptima. Y para los autores Carmona y Barrios (2007) mencionaron que el control interno se ajusta a la dinámica actual de la gestión empresarial sea en el sector privado, debido a que es de gran importancia para la realización de objetivos, considerando el caso a través de la resolución 297-03 siendo un punto de apoyo para la consecución de los respectivos objetivos, resaltando en ella los valores éticos que una organización que debe contener, generando de esta manera responsabilidades y un excelente clima de confianza entre los colaboradores ya que, son estos, quienes pondrían en peligro las metas y objetivos.

En América del norte según el autor Suarez (2017) en el país de México menciona en su artículo científico, que el control interno lidera en el desempeño para un negocio familiar, donde el número de las empresas son fundadas por familias, ante ello la gran importancia de la implementación del sistema de control, por otro lado cabe mencionar que es esencial para la eficacia de cada procesos de la empresa, la falta de este sistema es en gran parte la problemática en México para las MYPES, a causa que no se detecta a tiempo el grado de riesgo que se encuentran sometidos, teniendo consecuencias económica a futuro, concluyendo con el autor hace conocer los conceptos del control interno para desarrollar un sistema en las empresas de familiar. La contralora general Bejarano (2017) también determinó que existen variedad de negligencias por parte de los funcionarios en cuanto al control, en un informe presentado en la empresa base UEB vías, acueductos, puentes y Alcantarillado fueron formadas para verificar la ocurrencia de presuntos hechos de corrupción y situaciones delictivas. Asimismo, menciona que el factor principal para encontrar problemas se encuentra de la ejecución correcta del control interno, en consecuencia, se debe utilizar como herramienta laboral diario.

Según los Autores Navarro y Ramos (2016) en su artículo científico publicado tuvo como fin fomentar el crecimiento de la rentabilidad económica, teniendo en cuenta el problema encontrado, ya que existen muchas con el tema de los inventarios, hay poca normatividad y efectividad, donde finalmente por medio del buen sistema de control interno se puede realizar y tener información útil y confiable y relevante para mejorar los de operaciones, sobre el riesgo y su conceptualización para así de esta manera enmarcar bien, aprovechando los riesgos detectados para el desarrollo de las mismas.

En la actualidad se puede apreciar que dentro de las actividades de las empresas tienen dificultades para obtener rentabilidad positiva, esto se puede ver reflejado en distintos países como es Chile donde los autores Araya, Rodrigo y Morales (2013) en su artículo se aprecia la utilización de sistemas del control interno de panel dinámico y los determinantes de la rentabilidad, verificando así que las empresas chilenas persisten en la rentabilidad a largo plazo, por ende, hasta que no se realice y se ponga en práctica este programa las organizaciones presentaron irregularidades rentables.

Año tras años la corrupción y el fraude son un gran problema en las entidades. Y ante ello se ha implementado el Control Interno en diferentes países en este caso en Ecuador, Según los autores Quinaluisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Perez (2018) mencionaron en su artículo científico que el control interno dentro de una organización ayuda en los procesos sin dañar las conexiones entre las empresas y clientes, en este caso se tiene en cuenta el caso teniendo cinco categorías que la administración utiliza para atribuir la seguridad y las normas se den de forma óptima; por consiguiente los autores concluyen que el tema en mención es un proceso en el cual ayudara a que las organizaciones cumplan con sus objetivos de forma eficiente y eficaz, pero sin olvidar aplicar las herramientas de los modelos COSO y COCO que permitirán rendir cuentas de administración y Gestión, aprovechando así todos los recursos. Por otro lado, la autora Morales (2016) en su artículo científico, menciona que las organizaciones afrontan irregularidades a causa que no cuentan con el control interno, ya que este es un mecanismo dirigido de parte de administración que ayuda a verificar los estatutos, las normativas, y la realización de objetivos y metas propuestas.

Con respecto a temas nacionales se sabe que la realidad peruana es distinta a las de otros países, ya que, aquí la mayoría de los empresarios son empíricos, por ende, no tienen conocimiento del manejo empresarial por ello la importancia de delegar funciones, Según Julio Mamani, especialista del CIDE-PUCP, en el Perú, refiere que se toman decisiones con un enfoque de supervivencia y no de permanencia. Lo que implica ello que la empresa tenga una baja rentabilidad.

En el diario de Gestión Minaño afirmo que el 60% de empresas peruanas reportan fraudes en el 2016, también se indica que en el 2018 el 93 % de un total de 185 de los municipios provinciales se implementó el órgano del control interno, que ayudara a verificar y



fiscalizar el correcto uso de todos los recursos logrando así eficiencia y legalidad en estas instituciones.

Según el diario comercio (2015) “En el Perú el 25% de las 655 entidades públicas optó por implementar su sistema de control interno para evitar actos de corrupción, irregularidades y fraudes en sus operaciones institucionales” (párr.1).

En nuestro país las empresas familiares están en constante crecimiento, donde se debe hacer un hincapié al sistema del control debido que existe cambios que pueden afectar la rentabilidad, Jaramillo (2018) indico que el 70 % de las empresas en el Perú son familiares y ante ello la importancia del control interno para prevenir fraudes y lograr con los objetivos.

Las necesidades que se dan en la sociedad se hacen necesario oportuno enfatizar el estudio de control interno para darle al cliente lo que necesita, cumpliendo con sus expectativas para lograr como empresa crecer y aumentar la rentabilidad.

Se hace oportuno y necesario enfatizar el estudio de esta problemática, debido a la finalidad única de verificar la relación del control interno en la obtención positiva en la rentabilidad en la entidad VISIONTRACK INVERSIONES S.A.C en el año 2018, dedicado a la comercialización de vehículos multi-marca y al brindado del servicio de rastreo satelital a nivel nacional, que como toda empresa presentó irregularidades y problemas en las áreas, por no tener un Control Interno adecuado para prevenir los fraudes, ya que tampoco portan con mejorar sus actividades suscitándose así en la empresa lo siguiente: mal control de los códigos de seguridad, no se está cumpliendo con los objetivos planteados, también es necesario que el personal cuente con una segregación de funciones bien establecidos, no se verifica el cumplimiento de las políticas y el reglamento interno, y es donde todo ello se ve reflejado de forma negativa e inapropiada de la rentabilidad; lo mencionado se presenta en el anexo 8. y al observar dichas deficiencias surge tema de investigación titulado el control interno y rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, con el fin de establecer lineamientos y normativas que permita detectar diversos riesgos con un fin de cumplir con los objetivos y la prevención de los fraudes, teniendo en cuenta el monitoreo mediante un adecuado control y una buena realización de la toma de decisiones, considerando también una agradable selección de personal y la división de funciones, finalmente ayuda tener un

excelente control de ingresos, gastos y diversas actividades que ayuda a prevenir que estos problemas perjudiquen de alguna manera la rentabilidad.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Nivel Internacional**

Salazar (2016) mostro en su tesis: Control interno al ciclo de ventas y la rentabilidad neta de la empresa IMVAB CIA. LTDA, ciudad de Ambato en el periodo 2014, tesis elaborada para obtener el título en ingeniero de contabilidad y auditoría, de la universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tiene como objetivo determinar la relación entre el control interno en el ciclo de ventas y la rentabilidad de la empresa IMVAB CIA, LTDA. la teoría que utilizo para la variable control interno fue la de Lybrand 1997 donde indica que el control interno es un conjunto de métodos que aseguran los activos y que la empresa se cumplan las políticas y metas, y para la variable de la rentabilidad tiene como autor principal a López 2009 define que se efectúa debido a los recursos obtenidos por los fondos propios de la empresa, por otro lado en el lado metodológico es de enfoque cuantitativo, del nivel descriptivo correlacional, la población de estudio estuvo conformada por los 42 funcionarios de la empresa IMVAB CIA LTDA que intervienen en el ciclo de ventas y para la muestra se utilizó a los 42 funcionarios de la empresa IMVAB CIA LTDA que intervienen en el ciclo de ventas. En esta investigación en el caso de la recolección de los datos la técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento que se utilizo fue el cuestionario, la presente investigación tiene dio como resultado que el 82% considera buena el control interno y el 18% regular y 91% indican que se obtienen una rentabilidad buena y el 9% indican una rentabilidad regular. Por otro lado se calculó la prueba estadística según Rho de Spearman con una significación de 0,026 siendo menor a 0,05, indicando así que no se rechaza la hipótesis alterna, por medio de la correlación se obtuvo un resultado bajo de 0,208. La presente investigación concluye que existe relación entre el control interno en el ciclo de ventas y la rentabilidad neta de la empresa IMVAB CIA LTDA. Por ello en el ciclo de venta no estuvieron bien estructurados, las políticas no se encontraron actualizados, no cumplen con las metas mensuales, también cabe señalar que existe un inadecuado manejo de todos los procesos existiendo falencias, por ende, la mala manipulación y la falta del control interno en la empresa influye a correr con posibles riesgos que afectan directamente a la rentabilidad

En la tesis se identificó que hay relación baja del título en mención y que aplicar un adecuado sistema en la entidad, ayudará que no existan muchas falencias y se podrá contrarrestar ello mediante este sistema, el personal debe tener en claro cuáles son todas sus metas, objetivos y funciones que cada uno debe realizar, para obtener resultados favorables.

Chiluiza (2016) mostro en su tesis titulado. Control interno y la rentabilidad de la empresa Granja integral G-14. Tesis elaborada para tener el título de ingeniero financiero de la universidad técnica de Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo general identificar control interno en el área de producción y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Granja Integral G-14, la teoría utilizada para el Control Interno tiene como autor a Mantilla 2009 y para la rentabilidad tiene como autor principal Baena 2010. Así mismo en la metodología el enfoque fue cuantitativo del tipo descriptivo correlacional, el diseño utilizado fue no experimental, en la población se consideró a todos los trabajadores de la empresa Granja Integral G-14, y la muestra para el desarrollo del proyecto de investigación estuvo conformada por la empresa Granja Integral G-14. Donde se utilizó el acopio de la encuesta con el instrumento del cuestionario. Se obtuvo como resultado el 82 % considera buena el control interno y el 18% regular y 91% indican que se obtienen una rentabilidad buena y el 9% indican una rentabilidad regular. Por consiguiente, se calculó la prueba estadística según Rho de Spearman dando el valor significativo de  $0,017 < 0,05$  se realizó mención que se aprueba la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, y sin embargo en la correlación se obtuvo un resultado bajo de 0,315, Finalmente la investigación concluye que existe incidencia del control interno y la rentabilidad de la empresa Granja Integral. Así también se puede mencionar que, se da en la empresa el incumplimiento de las normas, también cabe señalar que existe un inadecuado manejo de todos procesos de elaboración y el mal manejo de los materiales e insumos que intervienen en los procesos, por otro lado, en la empresa no hay capacitación de personal, las actividades no están definidas entre el personal, las políticas no están bien establecidas ocasionando de esta manera muchas falencias en la producción como: mal registro o control de materiales ingresados en la empresa, pérdida de materiales y desaprovechamiento de los recursos y materiales de los productos a elaborar, donde, por la mala manipulación y el descontrol hace que se pierdan mercaderías y que esto influya a correr con posibles riesgos que afectan directamente a la rentabilidad.

En esta investigación se identificó que se encontró incidencia las dos variables de la empresa en mención, y que este sistema ayudará a que en la empresa no existan irregularidades y falencias, el personal podrá tener en claro cuáles son sus metas, objetivos y funciones para realizar sus actividades eficiente y eficazmente, logrando resultados favorables.

### **A nivel nacional**

Milla (2017) en su tesis titulado: sistema de control interno y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Farsalia S.A.C. en el Callao, 2016. Tesis presentado para conseguir título profesional de contadora público, de la universidad Cesar Vallejo Lima-Perú, cuyo objetivo general determinar relación existente del control interno y la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia S.A.C. Callao del 2016, el teórico utilizado en la primera variable fue la del autor Mario 2012 conceptualizo al control interno como todas las políticas y procedimiento que puedan aportar a la administración y proteger los activos y para la segunda variable el autor principal Sliwotzky 2013 definió a la rentabilidad como una idea en la acción económica donde se mueven los materiales con el fin de obtener resultados. En lo metodológico el enfoque que se determino fue el cuantitativo, de tipo aplicada, el tipo de investigación utilizado fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue No experimental, y en la población se constituyó por trabajadores de la empresa de servicios del sector transportes en el distrito del Callao y se obtuvo una muestra de realizó 30 empleados que pertenecen al área contable administrativo. Por otro lado, en la recolección de datos se dio la técnica de la encuesta y el instrumento se utilizó el cuestionario, en la validez y fiabilidad del instrumento de recopilación fueron dadas según el coeficiente del alfa de cronbach por lo que los resultados dados dieron un 0,960 del Control interno y 0,979 de la rentabilidad, donde los instrumentos son fiables y consistentes. Para la medida de correlación de ambas variables utilizando el coeficiente de relación de Spearman, donde su valor de significancia dio como resultado de 0,000 menor a 0,05 donde se aprueba la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), se verifica que la confianza es de 95%, dando como concluido que en definitiva existe relación significativa muy fuerte de las variables, la significancia fue  $<$  que 0.05 con grado de correlación que fue 1,0000 lo cual fue positivo.

Esta tesis aporó a la investigación porque hubo relación fuerte entre la primera variable y la segunda variable utilizada en la investigación donde es importante el uso del control interno para un buen resultado de la rentabilidad en la empresa, evitando así los fraudes o irregularidades que puedan causar y lograr de esta manera un crecimiento positivo y logrando así los objetivos planteados.

Camacho (2017) en su presente tesis titulada: Control Interno y Rentabilidad de la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A., del distrito de Puente Piedra, 2017. Tesis para adquirir el título profesional de contador público en la universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. Dio objetivo determinar la relación entre el Control interno y rentabilidad de la empresa en mención. La teoría utilizada para la primera variable el autor a Estupiñán 2013 definió como conjunto de modos y procedimiento que protegen los activos y para la segunda variable el autor principal Apaza 2014 definió a la rentabilidad a la capacidad de generar beneficios para mejorar las inversiones. En la investigación el tipo realizado fue del cuantitativo, diseño descriptivo, no experimental - corte transversal. La población considero la cantidad de los 45 empleados de la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A., y en la muestra fue censal porque el tamaño de la población es pequeño y se tomó los 45 trabajadores. Así mismo se utilizó el cuestionario que consta con ítems, la validez y fiabilidad estuvo sujeta por Cronbach teniendo el control interno 0,879 y la rentabilidad 0,839, al medir la correlación entre ambas variables se llegó a utilizar el coeficiente de Spearman, donde su valor de “sig” fue de 0,018 que es menor a 0,05, teniendo como resultado el valor es de 0,350 donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, teniendo así una correlación directa baja. El autor concluye que existe relación baja entre el control interno y la rentabilidad. En la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A. en el distrito de Puente Piedra, poniendo en consideración la importancia de este tema en la tesis para el buena realización y aplicación de normas y estatutos.

Por lo tanto, el según el autor señala que hay relación baja entre las dos variables utilizadas, por lo tanto, es necesario que fortalezca de alguna forma el control interno para un buen manejo y buen funcionamiento de la organización lográndose aplicar así las normas que se estipulen la realización de los objetivos y obtener una rentabilidad altamente positiva.

Mudarra y Zavaleta (2016) en su tesis titulada: Control Interno de Inventarios y relación con la Rentabilidad de la empresa Minimarket San Marcos S.A.C. periodo 2016.

Investigación realizada para conseguir el título profesional de Contador público, de la Universidad Privada Del Norte, Trujillo- Perú. Teniendo como objetivo general determinar la relación entre el Control Interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Minimarket San Marcos S.A.C. 2016. La teoría que se utilizó en la primera variable fue el autor Tovar 2014 definiendo a la primera variable como conjunto de diversos procedimiento de verificación y para la segunda variable el autor Apaza 2007 define la rentabilidad a las actividades que generan ingresos, en lo metodológico el enfoque fue cuantitativo de tipo aplicada, el diseño no experimental de corte transversal, del nivel descriptivo-correlacional, la población de estudio fue constituida por todos los colaboradores del área administrativa, contabilidad y almacén de la empresa en mención, tomando una muestra conformada por la totalidad de los colaboradores del área administrativa, contabilidad y almacén. Ante ello la para la recolección de los datos se derivó la técnica de la encuesta y el instrumento que se uso fue del cuestionario, Por otro lado, en los resultados se el 40% califican como regular el control interno y 60% califican de regular la rentabilidad, de tal forma que se empleó el Rho de Spearman para la correlación dando un valor significativo de 0,002 siendo este menos que 0.05, indicando un resultado donde el valor fue 0,740, por ello se concluye que no se rechaza la hipótesis alterna (H1), indicando una alta relación entre las variables utilizadas de la empresa Minimarket San Marcos S.A.C. cabe mencionar que en la empresa existe deficiencias con respecto a las funciones, y en los registro existiendo así pérdidas de mercadería y generando pérdidas económicas que afectan a la rentabilidad.

Con respecto a la tesis de estos autores se puede verificar que existe una correlación entre las dos variables empleadas, logrando así la aceptación la hipótesis alterna, finalmente el control interno ayudara a verificar todas las salidas y entradas de las mercaderías de forma óptima y efectiva, pudiendo así contrarrestar y eliminar de poco las diferentes deficiencias, falencias e irregularidades que existe en la empresa pudiendo de esta manera ver unos resultados favorables que ayuden positivamente el mejoramiento de la rentabilidad.

Lizana (2015) en su tesis titulada. control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color S.A. del Distrito de Chorrillos, 2015, tesis elaborado para obtener el título de contador público, de la Universidad Autónoma del Perú, Lima, se dio como objetivo general determinar si el control interno de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Chorrillos

Color A.S. del distrito de Chorrillos en el 2015, el teórico de la primera variable definió la primera variable Fayol 1915 definió que el control interno verifica lo que ocurre en entidad señalando los errores y debilidades y para la segunda variable Gitman 1997 define la rentabilidad que tiene relación con los ingresos y costos de las actividades productivas. En la tesis el diseño utilizado diseño no experimental, el enfoque fue cuantitativo nivel descriptivo-correlacional, por consiguiente la población de estudio se conformó por 20 profesionales de la empresa Chorrillos Color S.A y la muestra se dio de 10 profesionales de la empresa Chorrillos Color S.A, por ello la herramienta que se aplicó es las encuestas y el instrumento siendo el cuestionario, por consiguiente se calculó la prueba estadística según Rho de Spearman dando un nivel de significación de  $0,002 < 0,05$ , siendo así que se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), por medio de la correlación de Spearman se obtuvo 0,848, es decir que entre las variables existe una fuerte correlación, concluyendo que la investigación de este tema influye mucho en los inventarios generando significativamente en la rentabilidad de la empresa.

El autor tuvo como conclusión indicando que entre las variables existe relación significativa no rechazando la hipótesis alterna, existe correlación éntrelas variables utilizadas en la empresa de la tesis, considerando importante este tema para el buen funcionamiento de inventarios y su respectivo control, que la empresa cumpla los todos objetivos asegurando una positiva rentabilidad de forma óptima sin ninguna irregularidad.

### **Teorías relacionadas al tema**

Control:

Según el autor Mantilla (2016) indico que “Conjunto de procedimiento, técnicas y normas por medio de ellas se mide y verifica el desempeño para asegurar la consecución de metas y objetivos” (p.66).

El autor dio a conocer con brevedad el concepto del control dentro de una organización y a quienes se puede aplicar.

### **Variable 1: “Control interno**

Según Estupiñan (2015) mencionó que:

Se define como un proceso efectuado por el consejo de Administración, la Dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado para proporcionar una

razonable seguridad respecto al logro de objetivos, dentro de las siguientes categorías: eficiencia y eficacia de operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento con las leyes y normas aplicables. (p.34)

En acorde con lo mencionado el autor dio a conocer con exactitud el concepto de la variable estudiada y que proporciona legalidad de los documentos y a los objetivos.

El teórico en su libro considero dimensiones que son las siguientes:

-Ambiente de control:

Según Estupiñan (2015) indico que “Ambiente de control se determina en función de la integridad y competencia del personal de una organización, los valores éticos son un elemento esencial que afecta a otros componentes del control” (p.36).

En cuanto al ambiente de control el autor nos indica que es un elemento que de alguna manera proporciona la disciplina y la estructura de una empresa, determinando en función con la integridad y valores ético, siendo así un componente esencial del control.

-Evaluación de riesgo:

Según el autor Estupiñan (2015) definió que “Es la filiación y análisis de los riesgos que se vinculan con el logro de los objetivos, la administración debe cuantificar su tamaño, planear su probabilidad y sus posibles consecuencias” (p.37).

el autor definió que es un componente que ayuda a analizar e identificar los riesgos para que una organización cumplan con sus objetivos, entonces la administración de esta debe cuantificar las posibles consecuencias, logrando así resultados favorables

-Actividades de control

En cuanto a las Actividades de control el autor definió que es un componente que determina y regulariza los procedimientos que garantice que se lleve una buena administración, mostrando así también las políticas, por otra parte, ayuda que se tomen las precauciones para las ejecuciones de los objetivos y para direccionar el riesgo de la entidad.

-Monitoreo



En cuanto al monitoreo el autor definió que este componente ayuda a la empresa, asegurándose así que cada proceso se encuentre operando de forma óptima, comprobando así en los cambios de los efectivos que dieron origen.

Conforme el autor, en conclusión, indico la importancia de componentes que posee la VI por lo que ante ello determina gran importancia de cada una de ellas dentro de una entidad.

Según Blanco (2012) dijo que:

Control interno es un proceso efectuado por la junta directiva de una entidad, gerencia y otro personal, diseñado para proveer seguridad razonable respecto al logro de objetivos en las siguientes categorías efectividad y eficiencia de operaciones, confiabilidad de la información financiera, cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. (p.194)

En relación con lo que menciono el autor, se pudo identificar que la variable en mención es de gran importancia en una entidad debido a que es una sucesión netamente diseñado para proporcionar la seguridad, y la implementación de esta en cualquier entidad tanto privada y pública ayudaría a cumplir con sus objetivos de forma legal.

Las dimensiones que menciono el autor Blanco (2012) son:

- Efectividad y Eficiencia de las operaciones:

Efectividad y eficiencia en una entidad hacen que esta misma fijen a cumplir los objetivos empresa, determinando esencialmente cada proceso y salvaguardando la rentabilidad y los recursos para el aprovechamiento óptimo.

-Confiabilidad de la información financiera:

Es necesario que una entidad tenga sus estados financieros sean confiables, publicados, incluyendo estados así estados financieros reales e inmediatos, también considerar en informe de todas las ganancias realizadas y publicarlas de forma apropiada.

-Cumplimiento de las regulaciones y leyes aplicable:

En cuanto al cumplimiento de las leyes cada entidad debe de cumplir con todas las leyes y regulaciones a las que está sujetas estas.

-Salvuarda de activos:

En acorde con el autor, en su libro presentado nos indicó que el Control Interno ayuda a proteger los activos, las operaciones económicas y financieras siendo estas confiables según las normativas y leyes cumpliendo con ella con eficiencia y efectividad.

Según el autor Mendivil (2016) mencionó que “El control interno se establece para proteger los activos y las operaciones de la empresa, de tal suerte que los primeros estén debidamente protegidos de sustracciones y los segundos se realizan con eficiencia” (p.29).

Con lo definido del autor se pudo inferir que en cuanto al control interno es importante para salvaguardar los activos y todas las operaciones de una entidad, considerando la eficiencia.

Las dimensiones que mencionó el autor Mendivil (2016) en su libro son:

-Emisión de información

Con respecto a la emisión de información sirve para el fundamento de varias decisiones que son tomadas y deben ser tomadas, para la información depende de un alto grado de corrección.

-Protección de Activos:

Con la protección de activos se puede lograr a se cumplan los objetivos y a no tener un mal uso, sustracción o algún deterioro de ellas que dañen la eficiencia de las actividades.

- Eficiencia de la operación.

Este se encarga de eliminar en los procesos lo innecesario o lo duplicado con un fin de que las actividades del personal sean productivas y expeditas. (p.29)

## **Variable 2: “Rentabilidad”**

Según Lizcano (2004) señaló que “La rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas” (p.10).

El autor en su libro nos definió que una organización su liquidez debe ser buena para tener la capacidad de generar inversiones y se respalde económicamente.

El autor menciona las siguientes dimensiones:

-Económica:

Según Lizcano (2004) indico que “La rentabilidad económica se basa en cotejar el resultado logrado por la empresa y ello con independencia de la procedencia de los recursos financieros implicados- en relación con los activos empleados para el logro de tal resultado” (p.11).

Según lo definido con el autor se pudo mencionar que en cuanto a la rentabilidad económica se compara lo que tiene la entidad y la capacidad que puede tener ella para utilizar un recurso financiero.

- Financiera:

Según Lizcano (2004) explicó que “La rentabilidad financiera, incorpora en su cálculo, dentro del denominador, la cuantía de los fondos propios, por lo cual esta rentabilidad constituye en test de rendimiento o de rentabilidad para el accionista de la empresa” (p.12).

En acorde con el autor se pudo mencionar acerca de su definición presentada en su libro en cuanto a la rentabilidad financiera ya aquí es un cálculo que tiene que realizar la entidad de todos los fondos propios para medir el rendimiento de cada accionista.

-Rentabilidad autogenerada:

Según Lizcano (2004) definió que “La rentabilidad autogenerada trata de demostrar la capacidad de generación de recursos financieros internos por parte de la empresa” (p.16).

Según el autor en mención indico que la rentabilidad se enfoca en tres tipos donde la económica es compara los resultados la financiera se encarga de adquirir fondos y la autogenerada tiene la aptitud de demostrar la respectiva capacidad de generar recursos financieros.

Para los autores Ochoa y Saldívar (2012) señalaron que “En el lenguaje del análisis financiero se entiende que cuando se quiere evaluar la rentabilidad en una empresa, lo que se desea es evaluar la cifra de habilidades logradas en relación con la inversión que les originó” (p.227).

Los autores nos dieron a conocer que para evaluar la rentabilidad se tiene que evaluar las habilidades en una empresa, logradas con la inversión que se les originó.

Las dimensiones que menciono los autores son:

-Rentabilidad de los activos:

Para la rentabilidad de los activos consiste en relacionar las cifras totales de las utilidades con un ejercicio de los activos utilizados.

-Rentabilidad del capital:

En mención con los autores nos dieron a conocer los elementos que es la rentabilidad, Donde se debe generar utilidades, y verificar y medir las ventas considerando que exista relación entre ventas y los activos que se han financiados para que el rendimiento de los activos sea alto.

Según Gitman (2012) señalo que “la rentabilidad es aquella que muestra capacidad con la que se cuenta para generar ganancias después de haber invertido una determinada cantidad, además del rendimiento de los activos, la cual se ve reflejada en los estados financieros de la empresa” (p.73).

Con respecto al autor nos dio conocer que la rentabilidad es la que genera ganancias mediante la capacidad con la que cuenta, que se ve reflejada en los estados financieros.

El autor menciona las siguientes dimensiones:

-Rentabilidad ROI:

El autor definió a la rentabilidad como la capacidad de los activos que generan beneficios sin tener en cuenta como se han financiado. (p.74)

$$\text{ROI} = \frac{\text{Ingresos Totales} - \text{Gastos Totales}}{\text{Activo No Corriente} + \text{Activo Corriente}} \times 100$$

-Retorno sobre el patrimonio ROE:

Según el autor Gitlma (2012) indico que “Se encarga de medir el retorno ganado sobre la inversión de los accionistas comunes en la compañía, cuanto más elevado sea el retorno sobre el patrimonio (ROE) mayor será el beneficio de los propietarios” (p.76).

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital en acciones comunes}} \times 100$$

El autor definió al retorno sobre el patrimonio que se encarga de la inversión que realizaron los accionistas y cuanto se ha elevado.

-Rendimiento sobre los activos totales ROA:

Según el autor Gitlma (2012) menciona que “Se encarga de medir la eficacia de la empresa general de administración, cuanto más elevado será el ROA de la empresa ser mejor” (p.76).

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Total pasivos}}$$

En acorde con el autor se pudo inferir que en cuanto al rendimiento de los activos se debe medir la eficiencia en la cual esta debe ser mayor para tener una mejor entidad.

### 1.3. Formulación de Problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?

¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?

¿cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?

¿Cuál es la relación entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?

## **1.5. Justificación de estudio**

### **1.5.1. Justificación teórica**

Se determinó si existe relación entre teóricos Estupiñan (2012) y Lizcano (2004) enmarcados en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. Por lo tanto, se quiso asegurar se ajustan a la realidad planteada. Donde se busca determinar un grado de amplitud de teorías y conceptos que consoliden la investigación. Por ello se contribuye a definir las variables del control interno y la rentabilidad, donde quiso lograr mediante los teóricos utilizados para fortalecer la investigación facilitando así conceptos.

### **1.5.2. Justificación practica**

En el ámbito práctico en la tesis propuesta es importante debido a que se planteó relevante información para la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. según sus variables de la problemática del control interno y rentabilidad. En consecuencia, se tuvo que analizar cierta información proponiendo de esta manera alternativas de solución para mejorar el control interno y depende a eso se obtenga de forma positiva el resultado de la rentabilidad, de tal forma que la empresa presente aspectos favorables para su fortalecimiento y aspectos desfavorables para su corrección, cumpliendo con la normatividad, las políticas, y con las actividades otorgadas.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

La investigación presento instrumentos que han sido rigurosamente validados, se utilizó el método científico para el análisis de las variables, se utilizó para la recaudación de datos el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta, de las cuales se dieron ciertas preguntas por cada variable, debido a que nos permitirá obtener diferentes opiniones de cada colaborador de la empresa, utilizando el programa del SPSS que ayudara a verificar si el control interno es adecuado y correcto. Asimismo, este estudio no solo estará beneficiado a la empresa en mención si no a todas que detectan la problemática en mención.

#### **1.5.4. Justificación social**

En nuestro país los negocios son el motor de nuestra economía, debido que generan fuentes de trabajo e inversiones importantes, pero existen falencias y distintas irregularidades como los fraudes que afectan al mismo y al cliente. Se quiso lograr fue que en la empresa Visiontrack los procesos se den de forma eficaz y eficiente, cumpliendo con las normativas y el reglamento, donde esta investigación dio a informar que importante es el control interno y que influye en la rentabilidad.

#### **1.6. Hipótesis**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) enunciaron que “Las hipótesis son las guías de una investigación o estudio. Indica lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación” (p.92).

Según los autores Henriquez y Zepeda (2003) dijeron que “la hipótesis son guías precisas del problema de investigación o fenómeno que se estudia (...), indican lo que se está buscando o tratando de probar, son explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas en forma de proposiciones” (p.27).

En este caso los autores mencionados nos definieron que la hipótesis es una posible respuesta que se tiene que probar, dependiendo de la problemática.

##### **1.6.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

##### **1.6.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Existe relación significativa entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

## **1.7 Objetivo**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

### **1.7.2. Objetivo Especifico**

Describir la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Describir la relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Describir la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Describir la relación entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.



## **II. METODOLOGIA**

## 2.1. Diseño de la investigación

### 2.1.1. Enfoque de estudio

En tal sentido los autores Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron que “El enfoque cuantitativo aplica la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de constituir una pauta de comportamiento y verificar teorías” (p.4).

Referido a los autores nos da a entender el concepto del enfoque cuantitativo.

Por otro lado, se puede inferir que en la investigación el enfoque utilizado fue cuantitativo ya que se utilizó datos numéricos para comprobar la hipótesis planteada donde los datos fueron analizados estadísticamente.

### 2.1.2. Tipo de estudio

Según los autores Ortiz y García (2016) indicaron que “La investigación aplicada (...), tiene por objetivo específico satisfacer necesidades relativas al bienestar de la sociedad” (p.38).

Respecto al tipo de investigación se dio la aplicada utilizando así estudios de autores teóricos ya establecidos y por medio de estas solucionar el problema en mención.

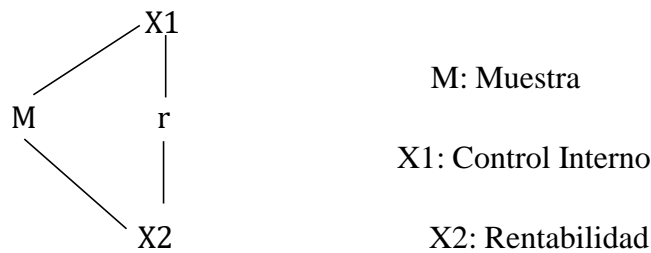
### 2.1.3. Diseño de la investigación

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron que:

Se define que la investigación se realiza sin manipular deliberadamente variables, donde, se trata del estudio donde hace variar en forma intencional las variables lo que hacemos es (...), observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente verificarlos. (p.149)

En la investigación no hubo adulteración de las variables tampoco se intervino de forma intencional empleando así el diseño no experimental.

Finalmente, todos los datos se recolectaron en un solo momento determinado con el corte transversal.



#### 2.1.4. Nivel de estudio

Investigación nivel descriptivo, correlacional

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron que:

Los estudios descriptivos buscan detallar los arbitrios, cualidades, de un determinado fenómeno para ser sometido a un análisis, así también es correlacional porque tiene como finalidad medir el nivel de relación que existe entre dos o más variables, además de darse en un contexto particular. (p.80)

En el nivel descriptivo de la investigación se evaluaron derivados factores, conceptos, en la cual verifican la medición en general de las principales variables determinadas. Por otro lado, siendo así correlacional la investigación debido que se verifica la relación entre dichas variables.

1 “Control Interno” y la variable 2 “Rentabilidad”.

#### **Variable, Operacionalización**

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicaron que “una variable es una propiedad que puede variar y cuya fluctuación es susceptible de medirse y observarse” (p.93).

La investigación fue conformada por dos variables teniendo en este caso a la primera con nombre control interno y la segunda con nombre rentabilidad, siendo estas variables no modificables y alterables durante toda la investigación.

#### **Variable 1: Control Interno**

Definición Conceptual:

Según Estupiñan (2015) menciono que:

Se define como un proceso efectuado por el consejo de Administración, la Dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado para proporcionar una razonable seguridad respecto al logro de objetivos, dentro de las siguientes categorías: eficiencia y eficacia de operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento con las leyes y normas aplicables. (p.34)

## **Variable 2: Rentabilidad**

Definición conceptual:

Según Lizcano (2004) señalo que “La rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas” (p.10).

Tabla 1 Operacionalización de la variable Control Interno

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Control Interno	Según Estupiñan (2015) menciono que el Control Interno en sentido amplio se define como un proceso efectuado por el consejo de Administración, la Dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado para proporcionar una razonable seguridad respecto al logro de objetivos, dentro de las siguientes categorías: eficiencia y eficacia de operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento con las leyes y normas aplicables. (p.34)	De acuerdo a la variable de control interno se estimó componentes siendo las dimensiones que son; a) Ambiente del Control, b) Evaluación de Riesgos, c) Actividades de Control y d) Monitoreo. La investigación es de diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional. La encuesta estuvo conformado de 30 preguntas.	Ambiente de control	Estructura	1,2,3	Escala: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = en desacuerdo 3 = indeciso 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo
				Organizacional	4,5	
				Valores éticos	6,7	
			Evaluación de riesgos	Competencia profesional	8,9	
				Consejo de directores	10,11,12,13	
				Objetivos	14,15,16,17,18	
			Actividades de control	Manejo de cambio	19,20	
				Políticas	21,22	
				Técnicas	23,24,25	
			Monitoreo	Mecanismo	26,27,28	
Supervisión de Actividad	29,30					

Tabla 2 Operacionalización de la variable Rentabilidad

VARIABLES	DEFINICIN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Rentabilidad	Según Lizcano (2004) señalo que "La rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas" (p.10).	De acuerdo a la variable de la rentabilidad se identificó las dimensiones que son: a) Económica y b) Financiera. Siendo la investigación de diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional. Se utilizó una encuesta conformando por 30 preguntas.	Económica	Estados	1,2,3,4	Escala: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = en desacuerdo 3 = indeciso 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo
				Financieros	5,6,7,8	
				ventas	9,10,11,12	
				Utilidades	13,14,15	
			Financiera	Control de costos y gastos	16,17,18	
				Análisis financiero	19,20,21,22	
				Activo	23,24,25,26	
				Toma de decisiones	27,28,29,30	
	Patrimonio					

## **2.2. Población y Muestra**

Respecto los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) definieron que “Es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174).

La población que se estudió se dio a la totalidad de integrantes de la empresa Visiontrack inversiones S.A.C., siendo 30 totalidad de integrantes entre trabajadores administrativos y contables.

En este caso se aplicó el Censo:

Según el autor Arias (2012) indico que “Busca recabar información acerca de la totalidad de una población” (p.33).

### **Criterios de Inclusión**

-Trabajadores administrativos y contables de la empresa Visiontrack

### **Criterios de Exclusión**

-Trabajadores operativos

-Personal de limpieza

El estudio se realizó a 30 empleados tanto administrativos y contables de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **Técnica**

Según el autor Grasso (2006) en su libro menciona que “La encuesta es un medio que accede a explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p.13).

Según el autor Bernal (2010) en su libro indico que “Es una de las técnicas de recolección de información más utilizadas, pese que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas” (p.194).

La técnica que se usó para obtener información de los datos que conlleven a los resultados en la investigación fue la encuesta.

## **Instrumento**

### Cuestionario

Según los teóricos Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalaron que “Es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.217).

Está presente tesis se usó como instrumento al cuestionario para obtener información, en el cual estuvo compuesto de 30 preguntas en el caso de la primera variable y 30 preguntas en el caso de segunda variable. Teniendo como escala la de Likert, totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo. (anexo 1).

### **Validez**

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron el concepto de, “La evidencia de la validez del criterio se produce al correlacionar las puntuaciones de los participantes, obtenidas por medio del instrumento con sus valores logrados en el criterio” (p.304).

El autor Carrasco (2007) en su libro conceptualizó que “Este atributo de los instrumentos de investigación consiste en que éstos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad aquello que se desea medir de la variable o variables en estudios” (p.336).

La validez se usó para correlacionar las puntuaciones obtenidas a través de los instrumentos.

### *Tabla 3*

#### *Validación de juicio de expertos*

Nº	Expertos	Porcentajes
Experto 1:	Mg. Romero Pacora Jesús	Aplicable
Experto 2:	Dra. Vásquez Ramírez Mary	Aplicable

La validez se realizó mediante el juicio de un Metodológico y un Temático, los expertos fueron de la universidad Cesa, tuvieron como finalidad de verificar la transparencia del instrumento para así aplicarlo en nuestro estudio de investigación. En el anexo (2) se visualiza los resultados de ellos expertos en mención.



$$V = \frac{22}{3 * 2} = 3.67$$

Tabla 4

*Coficiente de validación V de Aiken en Control Interno*

N° Items		$\bar{X}$	DE	V Aiken
Item 1	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 2	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 3	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 4	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 5	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 6	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 7	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 8	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 9	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 10	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 11	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 12	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 13	pertinencia	3.5	0.71	0.83

	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 14	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 15	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 16	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 17	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 18	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 19	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 20	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 21	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 22	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 23	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 24	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 25	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 26	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 27	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00

	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 28	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 29	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 30	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	4	0.00	1.00

*Tabla 5*

*Coficiente de validación V de Aiken en Rentabilidad*

N° Items		$\bar{X}$	DE	V Aiken
Item 31	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 32	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 33	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 34	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 35	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 36	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 37	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 38	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 39	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 40	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.5	0.71	0.83

	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 41	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 42	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 43	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 44	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 45	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 46	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 47	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 48	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 49	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 50	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 51	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 52	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 53	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 54	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
Item 55	Pertinencia	3.5	0.71	0.83

	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 56	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 57	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 58	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 59	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83
	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
Item 60	Relevancia	3.5	0.71	0.83
	Claridad	3.5	0.71	0.83

### Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definieron “La confiabilidad se evalúa y se calcula para todo el instrumento de medición utilizado, o bien, si se administraron varios instrumentos, se determina para cada uno de ellos” (p.300).

Según el autor Carrasco (2007) menciona que “La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupos de personas en diferentes periodos de tiempo” (p.339).

Alfa De Cronbach

En la presente investigación se aplicó:

Formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems.

$S_i^2$ : Sumatoria de varianzas de los ítems.

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$ : Coeficiente de alfa de Cronbach

Por medio de este instrumento se pudo medir y analizar el grado de confiabilidad con ítems del cuestionario. Ya que este debería ser 0,70 para lograr un buen resultado por otro lado el instrumento sea aplicable.

*Tabla 6*

*Análisis de confiabilidad del instrumento para sistema del control interno*

<i>Estadística de fiabilidad del control interno</i>	
<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
<i>,929</i>	<i>30</i>

*Fuente: SPSS en base de la encuesta*

El análisis de confiabilidad según los datos recolectados mediante el cuestionario estos fueron procesados en el programa del SPSS 23, obteniendo de esta manera la fiabilidad del instrumento empleado, por consiguiente, se dio un valor de 0,929 en el Alfa de Cronbach siendo este el resultado del control interno, el cuestionario fue realizado a los 30 empleados de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. concluyendo así que se logró un fuerte nivel de confiabilidad.

*Tabla 7*

*Análisis de confiabilidad del instrumento de Rentabilidad*

<i>Estadística de fiabilidad de la rentabilidad</i>	
<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
<i>,930</i>	<i>30</i>

*Fuente: SPSS en base de la encuesta*

Para el análisis de confiabilidad según el cuestionario realizado dichos datos se procesaron por el programa del SPSS23. Obteniendo fiabilidad del instrumento empleado, por consiguiente, resulto un valor de 0,930 según alfa de Cronbach siendo esta el resultado de la variable rentabilidad, el cuestionario fue realizado a 30 empleados de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en conclusión se logró un nivel fuerte de confiabilidad.

## **2.4. Métodos de análisis de datos**

Conforme los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) definió “Es un conjunto de ítems dados en forma de afirmación o juicios, de los cuales se pide la relación de los participantes” (p. 245).

El programa estadístico que se empleo fue el del SPSS 23, donde se procesó los datos de cada variable y que al final permitió obtener resultados frente al objeto de estudio.

## **2.5. Aspectos éticos**

Según Sabino (2013) indico que “De acuerdo con los aspectos importantes en el estudio, como en la vida habitual, referente a los valores” (p.402).

La investigación se dio a base de esfuerzo y perseverancia donde se aplicaron la honestidad y siguiendo los valores éticos y de forma voluntariamente, donde los datos obtenidos serán propios y veraces; donde se guardará el debido respeto a las convicciones políticas, religiosas, morales, sociales, jurídicas, éticas de la entidad y medio ambientales.

Por consecuente se debe de proteger la entidad de todos los individuos que se hayan participado del presente estudio.

### **III. RESULTADOS**



### 3.1. Descripción de Resultados

Se mostraron los resultados adquiridos en la tesis, ejecutando la práctica de dimensiones e indicadores que mencionaron en sesiones precedentes, utilizando el programa del SPSS versión 23.

#### 3.1.1. Tablas cruzadas de variables

Tabla 8

*Distribución de frecuencia para control interno y Rentabilidad*

		Tabla cruzada Control interno *Rentabilidad				Total	Rho Spearman
		Rentabilidad					
			Malo	Regular	Bueno		
Control interno	<b>Malo</b>	Recuento	0	0	7	7	Rho Spearman: = 0,626 Sig. (Bilateral) =0,002
		% del total	0,0%	0,0%	23,3%	23,3%	
	<b>Regular</b>	Recuento	0	2	7	9	
		% del total	3,3%	10,0%	23,3%	36,7%	
	<b>Bueno</b>	Recuento	6	2	11	19	
		% del total	16,7%	3,3%	20,0%	40,0%	
<b>Total</b>		Recuento	6	6	4	20	
		% del total	20,0%	13,3%	66,7%	100,0%	

**Fuente:** fuente SPSS en la base de encuestas.

#### Interpretación:

Tabla 8 se obtuvo una distribución concentrada en tres escalas donde se valida que los resultados del control interno son buenos en un 40.0% y que en la rentabilidad es bueno en un 66.7%.

Es evidente que en cuanto al objetivo general fue determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad, con respecto al efecto podemos observar y verificar si el control interno es bueno, la rentabilidad es buena en un 20.0%. Por otro lado, si es regular la v1, la v2 es regular un 10.0%, de igual manera si es malo el control interno, la rentabilidad es malo en un 0.0%.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Con el análisis estadístico, se evidencio que el índice de correlación mostraron que  $p < 0,05$ , rechazando de esta manera la hipótesis nula, finalmente se pronuncia que hay correlación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C,. Esta hipótesis fue validada con la prueba de Rho de spearman dando así una correlación coeficiente de 0,626 con grado de significancia de  $0,002 < 0,05$ , del cual existe correlación alta o buena entre dichas entre las dos variables.

*Tabla 9*

*Distribución de frecuencia para el Ambiente de control y la rentabilidad*

		Tabla cruzada Ambiente de control *Rentabilidad			Total	Rho Spearman
		Rentabilidad				
			Malo	Regular	Bueno	
Ambiente de control	Malo	Recuento	0	0	2	Rho Spearman: = 0,540 Sig. (Bilateral) =0,002
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	
	Regular	Recuento	0	2	7	
		% del total	0,0%	6,7%	23,3%	
	Bueno	Recuento	6	2	11	
		% del total	20,0%	6,7%	36,7%	
Total		Recuento	6	4	20	
		% del total	20,0%	13,3%	66,7%	100,0%

**Fuente:** fuente SPSS en la base de encuestas

### **Interpretación:**

Se puede observar en la tabla 9, donde obtuvo una distribución concentrada en tres categorías Bueno, Regular y Malo de las cuales se puede confirmar que los resultados del ambiente de control son buenos en un 63.3% y que en la rentabilidad es bueno en un 66.7%.

Con respecto al primer objetivo específico en la tesis se mostraron resultados donde, si el ambiente de control es bueno la rentabilidad es bueno en un 36,7%. Por otro lado, se el ambiente de control es regular la rentabilidad es regular con un 6,7%, de igual forma si el ambiente de control es malo la rentabilidad es mala con un 0,0%.

**Ho:** No existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones, en el distrito de San Juan de Lurigancho.

**Ha:** Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Con respecto al estudio estadístico, se evidencio en la primera hipótesis específica teniendo una correlación donde  $p < 0,05$ , rechazando de esta forma la hipótesis nula, finalmente resulto que hay relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. Esta la hipótesis fue aprobada a través de la prueba de la Rho de Spearman con un 0,540 y con su significación de 0,002  $< 0,05$ ; concluyendo de esta manera que existe correlación moderada entre las variables de estudio.

*Tabla 10*

*Distribución de frecuencia de la evaluación de riesgos y la rentabilidad*

<b>Tabla cruzada Evaluación de riesgos*Rentabilidad</b>						<b>Total</b>	<b>Rho</b>
		<b>Rentabilidad</b>					<b>Spearman</b>
		<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>			
<b>Evaluación de riesgos</b>	<b>Malo</b>	Recuento	0	0	4	4	Rho Spearman = 0,506
		% del total	0,0%	0,0%	13,3%	13,3%	
	<b>Regul</b>	Recuento	0	3	8	11	Sig. (Bilateral)= 0,004
	<b>ar</b>	% del total	0,0%	10,0%	26,7%	36,7%	
	<b>Bueno</b>	Recuento	6	1	8	15	
		% del total	20,0%	3,3%	26,7%	50,0%	
<b>Total</b>	Recuento	6	4	20	30		
	% del total	20,0%	13,3%	66,7%	100,0%		

**Fuente:** SPSS en la base de encuestas.

**Interpretación:**

observamos en la tabla 10, obteniendo una distribución concentrada en tres categorías Bueno, Regular y Malo mostrando en el resultado de la evaluación de riesgos son buenos en un 50.0% y que en la rentabilidad es bueno en un 66.7%.

Con respecto al segundo objetivo en la presente investigación se de acuerdo con los resultados podemos observar que, si ambas variables son buenas lanzaron un porcentaje de un 26.7%, por consiguiente, si es regular la dimensión 1, la variable 2 es regular con un 10.0%, de igual manera si es mala la evaluación de riesgos, la rentabilidad es malo con un 0.0%.

**Ho:** No existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

**Ha:** Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Con respecto al análisis estadístico se evidencio la aceptación de la segunda hipótesis específica, donde se mostraron los resultados que  $p < 0,05$  rechazando de esta forma la hipótesis nula, concluyendo finalmente que si hay relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. este fin fue confirmado por el Rho de Spearman mostrando un coeficiente de correlación de 0,506 son sig. de  $0,004 < 0,05$ , del cual mencionamos que entre las variables hay correlación moderada.

*Tabla 11*

*Distribución de frecuencia para Actividades de Control y Rentabilidad*

Tabla cruzada Actividades de control *Rentabilidad			Total	Rho Spearman			
			Rentabilidad				
			Malo	Regular	Bueno		
Actividad es de control	Malo	Recuento	0	0	2	2	Rho Spearman: = 0,541  Sig. (Bilateral)=0,00  2
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%	
	Regular	Recuento	2	2	16	20	
		% del total	6,7%	6,7%	53,3%	66,7%	
	Bueno	Recuento	4	2	2	8	
		% del total	13,3%	6,7%	6,7%	26,7%	

<b>Total</b>	Recuento	6	4	20	30
	% del total	20,0%	13,3%	66,7%	100,0%

**Fuente:** SPSS en la base de encuestas

### Interpretación:

Se observó en la tabla 11, una distribución concentrada en tres categorías Bueno, Regular y Malo teniendo así que se puede confirmar que los resultados de las actividades de control son buenos en un 26.7% y que en la rentabilidad es bueno en un 66.7%.

Con relación al tercer objetivo específico de la presente investigación fue determinar la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C.; con respecto a los resultados se observó que, si las actividades de control son buenas, la rentabilidad es buena en un 6.7%. por consiguiente, si es regular las actividades de control, la rentabilidad es regular con un 6.7%, de igual manera si es malo las actividades de control, la rentabilidad es malo con un 0.0%.

**Ho:** No existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

**Ha:** Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho.

En consideración con el estudio estadístico, se evidencio la aceptación de la hipótesis específica, en el caso de correlación los resultados mostraron que  $p < 0.05$ , denegando así la hipótesis nula, finalmente los resultados mostraron que hay relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. En la hipótesis especifica fue confirmada mediante el  $Rho = 0.541$  con grado de significancia de  $0.002 < 0.05$ ; en resumen, existe correlación moderada.

*Tabla 12*

*Distribución de frecuencia para Monitoreo y Rentabilidad*

Tabla cruzada Monitoreo *Rentabilidad				Total	Rho Spearman
		Rentabilidad			
		Malo	Regular	Bueno	
Malo	Recuento	3	0	2	5

		% del total	10,0%	0,0%	6,7%	16,7%	Rho
<b>Monitoreo</b>	<b>Regular</b>	Recuento	3	4	8	15	Spearman: =
		% del total	10,0%	13,3%	26,7%	50,0%	0,517
	<b>Bueno</b>	Recuento	0	0	10	10	Sig.
		% del total	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	(Bilateral)
	<b>Total</b>	Recuento	6	4	20	30	=0,003
		% del total	20,0%	13,3%	66,7%	100,0%	

**Fuente:** fuente SPSS en la base de encuestas.

### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 12, que nos dio una distribución concentrada en 3 categorías donde se puede confirmar que los resultados del monitoreo son buenos en un 33.3% y que en la rentabilidad es bueno en un 66.7%.

Con relatividad al cuarto objetivo en la investigación tuvo como finalidad determinar la relación del monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C; por ello en cuanto a los resultados en el cuadro presentado si ambas variables son buenas lanzo un porcentaje de 33,3%, sin embargo, si son regulares lanzan un porcentaje de 13,3% de tal forma que si el monitoreo es malo la rentabilidad igual con un 10,0%.

**Ho:** No existe relación entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

**Ha:** Existe relación significativa entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Referido con el desarrollo estadístico, se pudo verificar la aceptación de la cuarta hipótesis específica, y al mismo tiempo el resultado de los índices de correlación nos da un grado de significancia bilateral de  $0,003 < 0,05$ , aprobando así la hipótesis alterna, finalmente los resultados mostraron que hay nexo significativo entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. Por consiguiente, la hipótesis específica fue confirmado por medio de Rho de spearman que brindo una correlación de 0.517 del cual existe correlación moderada.

#### **IV. DISCUSSION**

En la indagación se dio como objetivo general o principal determinar nexo entre las variables Control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

En el presente estudio el instrumento utilizado fue aprobado y revisado por maestros de la universidad de Cesar Vallejo, Lima Este, dando respectiva calificación aplicable y valida; siendo así que se permitió medir el comportamiento de cada una de las variables según el estadístico utilizado en el software SPSS-23 donde nos arrojó un grado de confiabilidad según el coeficiente de Cronbach, el control interno con 0,929 y por otro lado en la variable de la rentabilidad de 0.930 razón suficiente que nos permite concluir como resultado final fiable.

La población se conformó por 30 trabajadores de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. y en el caso se utilizó el censo tomando así totalidad de trabajadores que se realizó la aplicación del instrumento del cuestionario.

Estos resultados se obtuvieron gracias al cuestionario que realizo a los empleados pudo garantizar que el control interno es bueno con un 40,0% y la rentabilidad es bueno con un 6.7%. Donde el objetivo general de la investigación fue determina la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C.; con respecto a los resultados se pudo indicar si la variable 1 es bueno, la variable 2 bueno en un 20.0%. Por otra parte, el control interno es regular, la rentabilidad es regular con un 10.0%. Por último, si el control interno es malo, la rentabilidad es malo con un 0,0%, Con la observación de los resultados se pudo afirmar que hay relación evidente en nexo con las dos variables, resultado que fue corroborado por la prueba estadística del Rho de Spearman de (0.626), (sig. 0.002); que permite confirmar que hay relación directa alta entre las dos variables. Estos resultados fueron comparados por el autor Salazar (2016) que por medio del Rho de Spearman se obtuvo el resultado de 0.208 con un grado de significancia de 0.026 ya que se valida que hay relación baja entre el control interno en el ciclo de ventas y la rentabilidad neta de la empresa IMVAB CIA LTDA de la ciudad de Ambato en el periodo 2014. Por otro lado, también tenemos a la autora Chiluiza (2016) cuyos resultados son Rho de Spearman con 0.315, con un valor de sig.0.017, afirmando la incidencia del control interno en el área de producción y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Granja Integral G-14.



De esta manera Milla (2017) en sus resultados también utilizó el Rho de Spearman dio como respuesta de 1,000 con un nivel de sig. de 0,00; en el cual se afirmó que hay relación muy fuerte entre las dos variables de la empresa Transportes Farsalia S.A.C Callao en el 2016. Se apoyó en los teóricos Mario (2012) para el control interno y de la rentabilidad esta la teoría de Sliwotzky (2013). En conclusión, el control interno en la empresa evita que existan irregularidades y fraudes logrando así con los objetivos sin causar problemas rentables.

Continuando, también está los resultados de Camacho (2017) en sus resultados del Rho de Spearman dio un 0.350 con nivel de significancia de 0.018; donde se confirma que existe relación baja entre control interno y la rentabilidad de los empleados de la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A. distrito de Puente Piedra, 2017. Se apoyó en teorías el control interno la de Estupiñán (2013) y para la variable rentabilidad la de Apaza (2014), en definitiva, en conclusión, se verificó que hay relación entre las variables y es óptimo que la empresa fortalezca el control interno para cumplir las normas para lograr los objetivos y obtener una buena rentabilidad.

Por otro lado, Lizana (2015) donde en el Rho de Spearman arrojó un total 0.848, con nivel de sig. bilateral con  $0.002 < 0,05$ ; donde determinó que el control interno influye en la rentabilidad de la entidad Chorrillos color S.A, del distrito de chorrillos en el 2015, la variable control interno se apoyó en la teoría del autor Fayol (1915) y en el caso de la rentabilidad el teórico fue Gitman (1997).

Finalmente, también tenemos a los autores por Mudarra y Zavaleta (2016) el Rho de Spearman mostró un resultado con 0.740 con un nivel de sig. de 0.002; ya que se alega que existe relación fuerte entre el control interno y rentabilidad de la empresa Minimarket San Marcos S.A.C, periodo 2016. Se apoyó en la teoría de Tovar (2014) para el control interno y rentabilidad tenemos al autor Apaza (2007), por consiguiente, se verificó la incidencia del control interno dentro de la entidad debido a que no habría deficiencia en los procesos y se cumpliría con los parámetros de forma óptima y efectiva logrando así una rentabilidad positiva.

## **V. CONCLUSIONES**

- Primera: Con respecto a resultados alcanzados de la hipótesis general, donde dio el coeficiente de correlación estadística significativa a través del control interno y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. Hipótesis que fue validada por medio del Rho Spearman que da como coeficiente de correlación de  $Rho=0,626$  sucesivamente alta correlación, por otro lado, manteniendo la correlación de la población; con un grado de significación bilateral de  $0,002 < 0,05$ . Por otra parte, con los resultados conseguidos se dio a concluir que el control interno tuvo relación directa en la rentabilidad, del cual, se debe poner hincapié al logro de los objetivos, detectando las incidencias e irregularidades que existe.
- Segundo: Se estima que en cuanto a la hipótesis específica dio como coeficiente significativo de correlación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018, asumiendo así que la hipótesis fue validada por la prueba del Rho Spearman que dio como coeficiente de correlación de  $Rho=0,540$  sucesivamente es una correlación positiva moderada, por otro lado manteniendo una correlación a nivel de la población; con un grado de significación bilateral de  $0,002 < 0,05$ ; por consiguiente según los resultado obtenidos se concluye que hay relación directa entre el ambiente de control con la rentabilidad, se debe de prestar atención en los sucesos de la estructura organizacional y valores éticos, para que la organización mejore y no haya irregularidades
- Tercera: En la hipótesis específica, obtuvimos una correlación estadística significativa de la evaluación de riesgos entre la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C, hipótesis que fue validada por el Rho Spearman que da como correlación de  $0.506$  con grado de significancia de  $0.004 < 0.05$ ; del cual existe correlación moderada en dichas variables. Por consiguiente, con los resultandos obtenidos se concluye que nos indican la importancia de establecer bien la evaluación de riesgos y así efectuar los objetivos.

Cuarta: De acuerdo hipótesis específica, se dio la correlación estadística significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. Asumiendo así que la hipótesis fue validada por la prueba estadística Rho Spearman que da como coeficiente de correlación de  $Rho=0,541$  sucesivamente es una correlación positiva moderada, por otro lado, manteniendo la correlación de la población; con un grado de significación bilateral de  $0,002 < 0,05$ . Por consiguiente, con los resultados conseguidos nos demuestran la gran importancia de que dentro de una empresa se establezcan de forma adecuada la política, la segregación de funciones entre los colaboradores y la utilización de claves de acceso para que se pueda tener resultados positivos.

Quinta: Conforme con la hipótesis específica, dio una correlación estadística significativa entre el monitoreo y la rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C.; asumiendo así que la hipótesis fue afirmada la prueba estadística Rho Spearman que da como coeficiente de un  $0,517$ , en definitiva, es una correlación afirmativa moderada, hallando una correlación a nivel de población, con un grado de significación bilateral de  $0,003 < 0,05$ . En conclusión, con los resultados conseguidos nos indican la importancia del monitoreo en la empresa para que los colaboradores cumplan con efectividad sus actividades, teniendo la supervisión por delante para detectar problemas y obtener una rentabilidad positiva dentro de la empresa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Primera: Es recomendable que la empresa Visiontrack imponga este sistema, debido que permitirá que los colaboradores cumplan con sus obligaciones y actividades para llevar un excelente rol y así evitar deficiencias, falencias e irregularidades, esto también apoyara a mejorar la calidad por medio del manual de funciones debido a que cada empleado conocerá lo que tiene que realizar en el tiempo y momento indicado obteniendo de esa manera una rentabilidad favorable.
- Segunda: Se recomienda que, durante cada proceso de actividad, considerar el ambiente de control para que cada miembro de la corporación cumpla con los valores éticos, de esta manera prestando mucha atención en los sucesos y actos impropios, por otro lado, para que los responsables de cada área tomen medidas para remitir y evaluar informes a los gerentes. Donde ellos puedan verificar y decidir por tomar decisiones que ayuden mejorar la calidad en función a lo que se ha ido viendo como las frecuentes irregularidades.
- Tercera: Se recomienda a la empresa Visiontrack Inversiones considerar la gran importancia de la evaluación de riesgos porque mediante este análisis se podrá establecer medidas correctivas para el logro de los objetivos y así proyectar su probabilidad y sus posibles consecuencias.
- Cuarta: Se recomienda cumplir con las actividades de control dentro de la empresa para que se dé a conocer políticas y reglamentos que se debe de cumplir y acatar en cada uno de los procedimientos de las actividades, por otro lado, también es recomendable que en cada área existan la utilización de claves de acceso previniendo alguna filtración o acto impropio y así tener un control bueno para obtener resultados positivos.
- Quinta: Es recomendable que el control interno sea monitoreado consecutivamente para así garantizar que todos los procesos operen según lo planteado, donde siendo eficientes los niveles de ingresos serán mayores al de sus gastos, de esta manera se podrá medir la capacidad como empresa de llevar un buen monitoreo sin perjudicar la rentabilidad económica de la empresa.

## **VII. REFERENCIAS**

## Referencias

- Arias (2012). *El proyecto de investigación*. (6ta. Ed.). Venezuela: Episteme, C.A.
- Arraya, Rodrigo y Morales (2014). ¿Es Chile un mercado competitivo? Análisis de la persistencia de la Rentabilidad aplicando un panel dinámico. *Innovar*, 24 (51), 113-126.
- Bernal (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra edición). Colombia. Editorial Pearson Educación.
- Camacho (2017). *Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Grupo Union Wuanca S.A.A. 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Carmona y Barrios (2007). Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública. *Economía y Desarrollo*, 141 (1), 152-171.
- Carrasco (2007). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Perú. Editorial San Marcos.
- Chiluiza (2016). *El control interno y la rentabilidad de la empresa Granja Integral G14*. (Tesis de Licenciatura). Universidad técnica de Ambato, Ecuador.
- Estupiñán (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoria interna*. (2da.Ed). Bogotá: Eco ediciones.
- Claros y León (2012). *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*. Breña: instituto Pacifico S.A.C.
- Daiva (2016). Methodologynof complex analysis of companies profitability. *Entrepreneurship and sustainability issues*. 4(1), 53-63.
- Grasso (2006). *Encuestas elementos para su diseño y análisis*. Argentina: Encuentro grupo editor.
- Henriquez y Zepeda (2003). Preparación de un proyecto de investigación. *Ciencia y enfermería*, 9(2), 23-28 recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532003000200003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532003000200003)
- Hernández, Fernández y Baptista (2013). *Metodología de la investigación*. (5ta. Ed). México: McGraw-Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. Ed). México: McGraw-Hill.



- Hernández, Fernández y Baptista (2016). *Metodología de la investigación*. (5ta. Ed). México: McGraw-Hill.
- Jaramillo (2002). Las empresas familiares frente a la implementación de Sistemas de Control de Gestión. *Forum Empresarial*, 7 (2), 56-81.
- Lizana (2015). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color S.A, del distrito de Chorrillos* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.
- Lizcano (2004). *Rentabilidad empresarial propuesta practica de análisis y evaluación*. México: Cámaras de comercio.
- Mantilla (2016). *Auditoria de información financiera*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Mendívil (2016). *Elementos de Auditoria*. (7ma Ed.). México: Cengage Learning.
- Milla (2017). *Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia SAC, en el Callao* (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú.
- Morales (2016). El control interno y la competitividad de le empresa Eléctrica Regional del sur S.A de Ecuador. *Quipukamayoc*, 25(49), 67-72. recuperado de <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i49.14281>
- Minaño (2016). Cerca del 60% de las empresas peruanas reportan fraudes. *Gestión*, recuperado de <https://gestion.pe/economia/empresas/cerca-60-empresas-peruanas-reportan-fraudes-118044>
- Mudarra y Zavaleta (2016). *El control interno de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Minimarket San Marcos S.A.C.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Navarro y Ramos (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Equidad & Desarrollo*, 25 (1), 245-267.
- Ortiz y Garcia (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Ochoa y Saldívar (2012). *Administración financiera, correlacionada con las NIF*. (3ra. Ed). México: Mc Graw –Hill.
- Paiva (2013). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A. *Farem- Esteli*, (7) 34-42.
- Plasencia (2010). El sistema de control interno: garantía del logro de los objetivos. *Medisan*, 14 (5), 586-590. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192010000500001&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000500001&lng=es&tlng=es).

- Quinaluisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Perez (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es).
- Sabino (2013). *El proceso de la investigación*. (2 da ed), Caracas: Ed. Panapo.
- Salazar (2016). *El control interno al ciclo de ventas y la rentabilidad neta de la empresa IMVAB CIA LTDA, de la ciudad de Ambato* (Tesis de Licenciatura). Universidad técnica de Ambato, Ecuador.
- Suarez (2017). Internal control Systems Leading to family Business Performace in Mexico: A Framework Analysis. *Journal of international Business Research*,16(1), 1-1.6. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2024743129?accountid=37408>

## **VIII. ANEXOS**

## Anexo 1. Instrumentos

Es actual cuestionario fue dirigido a los trabajadores de la empresa Visiontrack Inversiones S.AC. Donde se utilizó la escala ordinal y del tipo de Likert. Para dar a conocer su opinión con respecto al control interno en la empresa ya mencionada en la investigación.

La escala siguiente presenta su índice de aceptación para el Control Interno de la empresa.

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

### Preguntas

Control interno							
Dimensiones	N° item	Indicadores	1	2	3	4	5
Ambiente de control	<b>Estructura Organizacional</b>						
	1	La estructura organizacional proporciona el flujo de información para administrar las actividades					
	2	La estructura organizacional está basada por jerarquía de conocimiento y experiencia					
	3	La estructura se presenta de forma clara y definida					
	<b>Valores éticos</b>						
	4	La gerencia transmite el mensaje de los valores éticos					
	5	Los colaboradores ponen en práctica los valores en la empresa					
	<b>Competencia profesional</b>						
	6	En la empresa se realiza análisis de conocimientos y habilidades					
	7	Los colaboradores presentan descripciones formales de su trabajo					
	<b>Consejo de directores</b>						
8	El consejo realiza reuniones para suscitar incidencias						
9	El consejo recibe la información sensitiva y actos impropios						
Evaluación de riesgos	<b>Objetivos</b>						
	10	Los objetivos se alinean a la estrategia de la empresa					
	11	La identificación de los riesgos ayuda al logro de los objetivos					

	<b>12</b>	La empresa asigna a un responsable para verificar el cumplimiento de los objetivos					
	<b>13</b>	La empresa evalúa los riesgos que involucra las actividades administrativas en el logro de los objetivos					
	<b>Manejo de cambio</b>						
	<b>14</b>	La empresa identifica y analiza y responde los procesos de la administración					
	<b>15</b>	los criterios determinan la valoración de la ocurrencia del riesgo					
	<b>16</b>	Se evalúa los riesgos y los cambios que impactan al control interno de la empresa					
	<b>17</b>	La empresa evalúa a las acciones para detectar riesgos					
	<b>18</b>	La empresa registra actos de corrupción e irregularidades					
<b>Actividades de control</b>	<b>Políticas</b>						
	<b>19</b>	Las políticas y procedimientos hacen obligatorias las directrices de la administración					
	<b>20</b>	La administración presenta por medio de políticas la documentación con un nivel eficaz					
	<b>21</b>	La empresa establece procedimientos y políticas a los directivos y operativos de forma apropiada					
	<b>Técnicas</b>						
	<b>22</b>	La empresa utiliza la técnica de claves de acceso y dispositivos de seguridad					
	<b>23</b>	La empresa brinda retroalimentación respecto a la eficacia de los procesos administrativos					
	<b>Mecanismos</b>						
	<b>24</b>	Los mecanismos de segregación de funciones son necesarios para prevenir los riesgos					
	<b>25</b>	El diseño operativo contribuye a corregir las actividades de la empresa					
<b>Monitoreo</b>	<b>Supervisión de Actividad</b>						
	<b>26</b>	La empresa designa a un colaborador para el sistema de monitoreo					
	<b>27</b>	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas					
	<b>28</b>	La empresa realiza autoevaluaciones y evaluaciones a los componentes					
	<b>Efectividad</b>						
	<b>29</b>	La empresa evalúa la calidad del desempeño y detecta debilidades para establecer acciones correctivas					
	<b>30</b>	La efectividad del monitoreo de las actividades es evaluada					

Es actual cuestionario fue dirigido a los trabajadores de la empresa Visiontrack Inversiones S.AC. Ubicada en San Juan de Lurigancho, Donde se utilizó la escala ordinal del tipo de Likert. Para dar a conocer su opinión con respecto a la Rentabilidad en la empresa ya mencionada en la investigación.

La escala siguiente presenta su índice de aceptación para la rentabilidad de la empresa.

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

<b>Rentabilidad</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>N° item</b>	<b>Indicadores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Económica</b>	<b>Estados financieros</b>						
	<b>1</b>	Los estados de resultado se muestran apropiadamente					
	<b>2</b>	Los estados financieros se presentan de manera razonable					
	<b>3</b>	Los estados financieros son analizados previamente					
	<b>4</b>	Es adecuado el manejo de liquidez que existe en la empresa					
	<b>Ventas</b>						
	<b>5</b>	Las ventas son las necesarias para mantener a flote la empresa					
	<b>6</b>	La evolución de las ventas está acorde con los estándares del sector al que pertenece la empresa					
	<b>7</b>	La empresa debe mejorar el margen de ventas					
	<b>8</b>	El nivel de rentabilidad de las ventas en el presente año son las adecuadas					
	<b>Utilidades</b>						
	<b>9</b>	La inversión realizada en este periodo ha sido utilizada correctamente					
	<b>10</b>	Las utilidades renumeran la participación de los trabajadores					
	<b>11</b>	La empresa obtiene la utilidad necesaria para satisfacer las necesidades					
<b>12</b>	El tiempo de disfrute de vacaciones son cubiertas por las utilidades						
<b>Control de costos y gastos</b>							
<b>13</b>	La empresa aplica índices de rentabilidad para medir los gastos y costos						
<b>14</b>	La empresa realiza gastos con el fin propio						

	<b>15</b>	El registro mensual de los gastos se da de forma optima						
<b>Financiera</b>	<b>Análisis Financiero</b>							
	<b>16</b>	La empresa tiene riesgo de pago sobre una entidad financiera						
	<b>17</b>	Los instrumentos de medición verifican el crecimiento de la empresa						
	<b>18</b>	Los bienes y derechos son controlados económicamente en la empresa						
	<b>Activo</b>							
	<b>19</b>	Los activos fijos que posee la empresa son propios						
	<b>20</b>	La rentabilidad neta de los activos satisface las obligaciones financieras						
	<b>21</b>	Se realiza un presupuesto de caja para la toma de decisiones						
	<b>22</b>	Se efectúa arqueo de caja diariamente al cierre del día para efectuar el control del ingreso						
	<b>Toma de decisiones</b>							
	<b>23</b>	Se mide la capacidad de pago para tomar una decisión de préstamo						
	<b>24</b>	Para la toma de decisiones se considera la información financiera real						
	<b>25</b>	Se revisa permanentemente la liquidez propia antes de tomar decisión financiera						
	<b>26</b>	Gerencia evalúa una financiera para tomar una buena decisión de prestamos						
	<b>Patrimonio</b>							
	<b>27</b>	La ecuación del patrimonio neto es evaluada de forma optima						
	<b>28</b>	Se tiene control de los bienes de la empresa						
	<b>29</b>	Contabilidad informa sobre el patrimonio actual						
	<b>30</b>	Ante el quiebre de la empresa el patrimonio ayudara cubrir las deudas						

## Anexo 2: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Romero Pacora Jesús

presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Administración de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciada en Administración de empresas.

El título del proyecto de investigación es: ***"Control Interno y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018."*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de Administración y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma  
Jhoselin Guisel Naupari Alvarez

D.N.I: 62422434





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control Interno**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	<b>DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL</b>													
1	La estructura organizacional proporciona el flujo de información para administrar las actividades		/			/				/				
2	La estructura organizacional está basada por jerarquía de conocimiento y experiencia		/			/				/				
3	La estructura se presenta de forma clara y definida		/			/				/				
4	La gerencia transmite el mensaje de los valores éticos		/			/				/				
5	Los colaboradores ponen en práctica los valores en la empresa		/			/				/				
6	En la empresa se realiza análisis de conocimientos y habilidades		/			/				/				
7	Los colaboradores presentan descripciones formales de su trabajo		/			/				/				
8	El consejo realiza reuniones para suscitar incidencias		/			/				/				
9	El consejo recibe la información sensitiva y actos impropios		/			/				/				
	<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACION DE RIESGOS</b>													
10	Los objetivos se alinean a la estrategia de la empresa		/			/				/				
11	La identificación de los riesgos ayuda al logro de los objetivos		/			/				/				
12	La empresa asigna a un responsable para verificar el cumplimiento de los objetivos		/			/				/				





DIMENSIÓN 4: MONITOREO															
26	La empresa designa a un colaborador para el sistema de monitoreo	/			/					/					
27	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas	/			/					/					
28	La empresa realiza autoevaluaciones y evaluaciones a los componentes	/			/					/					
29	La empresa evalúa la calidad del desempeño y detecta debilidades para establecer acciones correctivas	/			/					/					
30	La efectividad del monitoreo de las actividades es evaluada	/			/					/					

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROMERO PACORA, JESUS    DNI: 06253522

Especialidad del validador: TEMATICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de set del 2018

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Rentabilidad**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	<b>DIMENSION 1: ECONOMICA</b>													
1	Los estados de resultado se muestran apropiadamente			/			/			/				
2	Los estados financieros se presentan de manera razonable			/			/			/				
3	Los estados financieros son analizados previamente			/			/			/				
4	Es adecuado el manejo de liquidez que existe en la empresa			/			/			/				
5	Las ventas son las necesarias para mantener a flote la empresa			/			/			/				
6	La evolución de las ventas está acorde con los estándares del sector al que pertenece la empresa			/			/			/				
7	La empresa debe mejorar el margen de ventas			/			/			/				
8	El nivel de rentabilidad de las ventas en el presente año son las adecuadas			/			/			/				
9	La inversión realizada en este periodo ha sido utilizada correctamente			/			/			/				
10	Las utilidades renumeran la participación de los trabajadores			/			/			/				
11	La empresa obtiene la utilidad necesaria para satisfacer las necesidades			/			/			/				
12	El tiempo de disfrute de vacaciones son cubiertas por las utilidades			/			/			/				
13	La empresa aplica índices de rentabilidad para medir los gastos y costos			/			/			/				
14	La empresa realiza gastos con el fin propio			/			/			/				
15	El registro mensual de los gastos se da de forma optima			/			/			/				
	<b>DIMENSION 2: FINANCIERA</b>													
16	La empresa tiene riesgo de pago sobre una entidad financiera			/			/			/				
17	Los instrumentos de medición verifican el crecimiento de la empresa			/			/			/				
18	Los bienes y derechos son controlados económicamente en la empresa			/			/			/				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

19	Los activos fijos que posee la empresa son propios			✓				✓				✓	
20	La rentabilidad neta de los activos satisface las obligaciones financieras			✓				✓				✓	
21	Se realiza un presupuesto de caja para la toma de decisiones			✓				✓				✓	
22	Se efectúa arqueo de caja diariamente al cierre del día para efectuar el control del ingreso			✓				✓				✓	
23	Se mide la capacidad de pago para tomar una decisión de préstamo			✓				✓				✓	
24	Para la toma de decisiones se considera la información financiera real			✓				✓				✓	
25	Se revisa permanentemente la liquidez propia antes de tomar decisión financiera			✓				✓				✓	
26	Gerencia evalúa una financiera para tomar una buena decisión de préstamos			✓				✓				✓	
27	La ecuación del patrimonio neto es evaluada de forma óptima			✓				✓				✓	
28	Se tiene control de los bienes de la empresa			✓				✓				✓	
29	Contabilidad informa sobre el patrimonio actual			✓				✓				✓	
30	Ante el quiebre de la empresa el patrimonio ayudara cubrir las deudas			✓				✓				✓	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROMERO PACORA, JESÚS    DNI: 06253522

Especialidad del validador: TEMÁTICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de Oct. del 2018  
  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Vásquez Ramírez Mary Maribel

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Administración de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciada en Administración de empresas.

El título del proyecto de investigación es: ***"Control Interno y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018."*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de Administración y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Jhoselin Guisel Naupari Alvarez

D.N.I: 62422434



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control Interno**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	<b>DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL</b>													
1	La estructura organizacional proporciona el flujo de información para administrar las actividades			/				/				/		
2	La estructura organizacional está basada por jerarquía de conocimiento y experiencia			/				/				/		
3	La estructura se presenta de forma clara y definida			/				/				/		
4	La gerencia transmite el mensaje de los valores éticos			/				/				/		
5	Los colaboradores ponen en práctica los valores en la empresa			/				/				/		
6	En la empresa se realiza análisis de conocimientos y habilidades			/				/				/		
7	Los colaboradores presentan descripciones formales de su trabajo			/				/				/		
8	El consejo realiza reuniones para suscitar incidencias			/				/				/		
9	El consejo recibe la información sensitiva y actos impropios			/				/				/		
	<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACION DE RIESGOS</b>													
10	Los objetivos se alinean a la estrategia de la empresa			/				/				/		
11	La identificación de los riesgos ayuda al logro de los objetivos			/				/				/		
12	La empresa asigna a un responsable para verificar el cumplimiento de los objetivos			/				/				/		



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

13	La empresa evalúa los riesgos que involucra las actividades administrativas en el logro de los objetivos			/			/			/	
14	La empresa identifica y analiza y responde los procesos de la administración			/			/			/	
15	los criterios determinan la valoración de la ocurrencia del riesgo			/			/			/	
16	Se evalúa los riesgos y los cambios que impactan al control interno de la empresa			/			/			/	
17	La empresa evalúa a las acciones para detectar riesgos			/			/			/	
18	La empresa registra actos de corrupción e irregularidades			/			/			/	
<b>DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL</b>											
19	Las políticas y procedimientos hacen obligatorias las directrices de la administración			/			/			/	
20	La administración presenta por medio de políticas la documentación con un nivel eficaz			/			/			/	
21	La empresa establece procedimientos y políticas a los directivos y operativos de forma apropiada			/			/			/	
22	La empresa utiliza la técnica de claves de acceso y dispositivos de seguridad			/			/			/	
23	La empresa brinda retroalimentación respecto a la eficacia de los procesos administrativos			/			/			/	
24	Los mecanismos de segregación de funciones son necesarios para prevenir los riesgos			/			/			/	
25	El diseño operativo contribuye a corregir las actividades de la empresa			/			/			/	





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

DIMENSIÓN 4: MONITOREO																		
26	La empresa designa a un colaborador para el sistema de monitoreo				/			/									/	
27	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas				/			/									/	
28	La empresa realiza autoevaluaciones y evaluaciones a los componentes				/			/									/	
29	La empresa evalúa la calidad del desempeño y detecta debilidades para establecer acciones correctivas				/			/									/	
30	La efectividad del monitoreo de las actividades es evaluada				/			/									/	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dra. Mary Maribel Vásquez DNI: 27291554

Especialidad del validador: M. Estadística

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de 10 del 2018

  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Rentabilidad**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
<b>DIMENSION 1: ECONOMICA</b>											
1	Los estados de resultado se muestran apropiadamente			✓			✓			✓	
2	Los estados financieros se presentan de manera razonable			✓			✓			✓	
3	Los estados financieros son analizados previamente			✓			✓			✓	
4	Es adecuado el manejo de liquidez que existe en la empresa			✓			✓			✓	
5	Las ventas son las necesarias para mantener a flote la empresa			✓			✓			✓	
6	La evolución de las ventas está acorde con los estándares del sector al que pertenece la empresa			✓			✓			✓	
7	La empresa debe mejorar el margen de ventas			✓			✓			✓	
8	El nivel de rentabilidad de las ventas en el presente año son las adecuadas			✓			✓			✓	
9	La inversión realizada en este periodo ha sido utilizada correctamente			✓			✓			✓	
10	Las utilidades remuneran la participación de los trabajadores			✓			✓			✓	
11	La empresa obtiene la utilidad necesaria para satisfacer las necesidades			✓			✓			✓	
12	El tiempo de disfrute de vacaciones son cubiertas por las utilidades			✓			✓			✓	
13	La empresa aplica índices de rentabilidad para medir los gastos y costos			✓			✓			✓	
14	La empresa realiza gastos con el fin propio			✓			✓			✓	
15	El registro mensual de los gastos se da de forma optima			✓			✓			✓	
<b>DIMENSION 2: FINANCIERA</b>											
16	La empresa tiene riesgo de pago sobre una entidad financiera			✓			✓			✓	
17	Los instrumentos de medición verifican el crecimiento de la empresa			✓			✓			✓	
18	Los bienes y derechos son controlados económicamente en la empresa			✓			✓			✓	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

19	Los activos fijos que posee la empresa son propios				/			/			/
20	La rentabilidad neta de los activos satisface las obligaciones financieras				/			/			/
21	Se realiza un presupuesto de caja para la toma de decisiones				/			/			/
22	Se efectúa arqueo de caja diariamente al cierre del día para efectuar el control del ingreso				/			/			/
23	Se mide la capacidad de pago para tomar una decisión de préstamo				/			/			/
24	Para la toma de decisiones se considera la información financiera real				/			/			/
25	Se revisa permanentemente la liquidez propia antes de tomar decisión financiera				/			/			/
26	Gerencia evalúa una financiera para tomar una buena decisión de préstamos				/			/			/
27	La ecuación del patrimonio neto es evaluada de forma óptima				/			/			/
28	Se tiene control de los bienes de la empresa				/			/			/
29	Contabilidad informa sobre el patrimonio actual				/			/			/
30	Ante el quiebre de la empresa el patrimonio ayudara cubrir las deudas				/			/			/

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. Mary Fairdal Vásquez Romig DNI: 27891554

Especialidad del validador: M. Contador

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

17 de 10 del 2018

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

### Anexo 3 Matriz De Consistencia

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Identificación del Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Diseño Metodológico
¿Cuál es la relación entre el Control Interno y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?	Determinar la relación entre el Control Interno y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	Existe relación entre el Control Interno y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.	<b>Control Interno</b>	Ambiente de Control	Estructura Organizacional	1,2,3	Ordinal (Escala de Likert)	<b>Población: 30</b>
					Valores éticos	4,5		
					Competencia profesional	6,7		
					Consejo de directores	8,9		
					Objetivos	10,11,12,13		
					Manejo de cambio	14,15,16,17,18		
¿Cuál es la relación entre el Ambiente de Control y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?	Describir la relación entre el Ambiente de Control y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	Existe relación entre el Ambiente de Control y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	<b>Rentabilidad</b>	Económica	Políticas	20,21	Ordinal (Escala de Likert)	<b>Diseño de Investigación: No experimental</b>
					Técnicas	22,23		
					Mecanismo supervisión de la actividad	24,25		
					Efectividad	26,27,28		
					Estados Financieros	1,2,3,4		
					ventas	5,6,7,8		
¿Cuál es la relación entre la Evaluación de Riesgos y la	Describir la relación entre la Evaluación de Riesgos y la	Existe relación entre la Evaluación de Riesgos y la			utilidades	9,10,11,12		<b>Método de investigación:</b>

Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?	Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	control de costos y gastos	13,14,15	<b>2. Instrumento para obtener datos:</b> Cuestionario = Escala Likert
¿Cuál es la relación entre las Actividades de Control y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?	Describir la relación entre las Actividades de Control y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	No existe relación entre las Actividades de Control y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018	Análisis financiero Activo	16,17,18 19,20,21,22	
¿Cuál es la relación entre el Monitoreo y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018?	Describir la relación entre el Monitoreo y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de san Juan de Lurigancho, 2018	No existe relación entre el Monitoreo y la Rentabilidad en la empresa Visiontrack Inversiones S.A.C. en el distrito de san Juan de Lurigancho, 2018	Toma de decisiones	23,24,25,26	
			Financiera		<b>3. Técnica para el procesamiento de datos:</b> Programa estadístico SPSS
			Patrimonio	27,28,29,30	

#### Anexo 4. Tabla de Especificaciones

Control interno

VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS
<b>CONTROL INTERNO</b>	<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>	30%	9	Estructura Organizacional	La estructura organizacional proporciona el flujo de información para administrar las actividades La estructura organizacional está basada por jerarquía de conocimiento y experiencia La estructura se presenta de forma clara y definida
				Valores éticos	La gerencia transmite el mensaje de los valores éticos Los colaboradores ponen en práctica los valores en la empresa
				Competencia profesional	En la empresa se realiza análisis de conocimientos y habilidades Los colaboradores presentan descripciones formales de su trabajo
				Consejo de directores	El consejo realiza reuniones para suscitar incidencias El consejo recibe la información sensitiva y actos impropios
				Objetivos	Los objetivos se alinean a la estrategia de la empresa La identificación de los riesgos ayuda al logro de los objetivos La empresa asigna a un responsable para verificar el cumplimiento de los objetivos La empresa evalúa los riesgos que involucra las actividades administrativas en el logro de los objetivos
	<b>EVALUACION DE RIESGOS</b>	30%	9	Manejo de cambio	La empresa identifica y analiza y responde los procesos de la administración los criterios determinan la valoración de la ocurrencia del riesgo Se evalúa los riesgos y los cambios que impactan al control interno de la empresa La empresa evalúa a las acciones para detectar riesgos

				La empresa registra actos de corrupción e irregularidades
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	25%	7	Políticas	Las políticas y procedimientos hacen obligatorias las directrices de la administración La administración presenta por medio de políticas la documentación con un nivel eficaz La empresa establece procedimientos y políticas a los directivos y operativos de forma apropiada
			Técnicas	La empresa utiliza la técnica de claves de acceso y dispositivos de seguridad La empresa brinda retroalimentación respecto a la eficacia de los procesos administrativos
			Mecanismo	Los mecanismos de segregación de funciones son necesarios para prevenir los riesgos El diseño operativo contribuye a corregir las actividades de la empresa
<b>MONITOREO</b>	15%	5	Supervisión de Actividad	La empresa designa a un colaborador para el sistema de monitoreo La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas
			Efectividad	La empresa realiza autoevaluaciones y evaluaciones a los componentes La empresa evalúa la calidad del desempeño y detecta debilidades para establecer acciones correctivas La efectividad del monitoreo de las actividades es evaluada
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>		

Rentabilidad

VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS
<b>RENTABILIDAD</b>	<b>ECONOMICA</b>	50%	15	Estados Financieros	Los estados de resultado se muestran apropiadamente
					Los estados financieros se presentan de manera razonable
					Los estados financieros son analizados previamente
					Es adecuado el manejo de liquidez que existe en la empresa
					Las ventas son las necesarias para mantener a flote la empresa
<b>ECONOMICA</b>	50%	15	Ventas	La evolución de las ventas está acorde con los estándares del sector al que pertenece la empresa	
				La empresa debe mejorar el margen de ventas	
				El nivel de rentabilidad de las ventas en el presente año son las adecuadas	
				La inversión realizada en este periodo ha sido utilizada correctamente	
				Las utilidades renumeran la participación de los trabajadores	
<b>ECONOMICA</b>	50%	15	Utilidades	La empresa obtiene la utilidad necesaria para satisfacer las necesidades	
				El tiempo de disfrute de vacaciones son cubiertas por las utilidades	
				La empresa aplica índices de rentabilidad para medir los gastos y costos	
				control de costos y gastos	
				La empresa realiza gastos con el fin propio	
<b>ECONOMICA</b>	50%	15	Análisis financiero	El registro mensual de los gastos se da de forma optima	
				La empresa tiene riesgo de pago sobre una entidad financiera	
				Los instrumentos de medición verifican el crecimiento de la empresa	



		Los bienes y derechos son controlados económicamente en la empresa
<b>FINANCIERA</b>	Activo	<p>Los activos fijos que posee la empresa son propios</p> <p>La rentabilidad neta de los activos satisface las obligaciones financieras</p> <p>Se realiza un presupuesto de caja para la toma de decisiones</p> <p>Se efectúa arqueo de caja diariamente al cierre del día para efectuar el control del ingreso</p>
	Toma de decisiones	<p>Se mide la capacidad de pago para tomar una decisión de préstamo</p> <p>Para la toma de decisiones se considera la información financiera real</p> <p>Se revisa permanentemente la liquidez propia antes de tomar decisión financiera</p> <p>Gerencia evalúa una financiera para tomar una buena decisión de prestamos</p>
	Patrimonio	<p>La ecuación del patrimonio neto es evaluada de forma optima</p> <p>Se tiene control de los bienes de la empresa</p> <p>Contabilidad informa sobre el patrimonio actual</p> <p>Ante el quiebre de la empresa el patrimonio ayudara cubrir las deudas</p>
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## Anexo 5: Detalle de Confiabilidad del Instrumento

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,929	30

De las 30 primeras preguntas

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La estructura organizacional proporciona el flujo de información para administrar las actividades	82,13	161,637	,822	,924
La estructura organizacional está basada por jerarquía de conocimiento y experiencia	81,77	159,771	,638	,926
La estructura se presenta de forma clara y definida	82,13	170,257	,360	,929
La gerencia transmite el mensaje de los valores éticos	82,13	161,637	,822	,924
Los colaboradores ponen en práctica los valores en la empresa	81,90	168,921	,339	,930
En la empresa se realiza análisis de conocimientos y habilidades	80,80	165,476	,546	,927
Los colaboradores presentan descripciones formales de su trabajo	80,70	164,700	,538	,927
El consejo realiza reuniones para suscitar incidencias	81,83	172,282	,134	,934
El consejo recibe la información sensitiva y actos impropios	81,93	162,823	,721	,925
Los objetivos se alinean a la estrategia de la empresa	82,17	164,764	,651	,926

La identificación de los riesgos ayuda al logro de los objetivos	80,47	168,809	,477	,928
La empresa asigna a un responsable para verificar el cumplimiento de los objetivos	82,20	161,545	,796	,924
La empresa evalúa los riesgos que involucra las actividades administrativas en el logro de los objetivos	82,00	163,172	,588	,926
La empresa identifica y analiza y responde los procesos de la administración	82,00	167,034	,531	,927
los criterios determinan la valoración de la ocurrencia del riesgo	81,93	162,823	,721	,925
Se evalúa los riesgos y los cambios que impactan al control interno de la empresa	80,70	171,803	,213	,931
La empresa evalúa a las acciones para detectar riesgos	82,10	165,817	,427	,929
La empresa registra actos de corrupción e irregularidades	82,13	161,637	,822	,924
La administración presenta por medio de políticas la documentación con un nivel eficaz	80,40	169,283	,446	,928
La empresa establece procedimientos y políticas a los directivos y operativos de forma apropiada	82,23	163,495	,757	,925
La empresa utiliza la técnica de claves de acceso y dispositivos de seguridad	80,57	169,220	,488	,928
La empresa brinda retroalimentación respecto a la eficacia de los procesos administrativos	80,53	167,637	,348	,930
La empresa brinda retroalimentación respecto a la eficacia de los procesos administrativos	82,13	161,637	,822	,924

Los mecanismos de segregación de funciones son necesarios para prevenir los riesgos	80,53	167,637	,348	,930
El diseño operativo contribuye a corregir las actividades de la empresa	82,27	166,478	,653	,926
La empresa designa a un colaborador para el sistema de monitoreo	82,13	161,637	,822	,924
La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas	80,53	167,637	,348	,930
La empresa realiza autoevaluaciones y evaluaciones a los componentes	82,20	165,821	,657	,926
La empresa evalúa la calidad del desempeño y detecta debilidades para establecer acciones correctivas	81,90	166,438	,345	,931
La efectividad del monitoreo de las actividades es evaluada	82,10	166,714	,522	,927

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,930	30

De las 30 segundas preguntas

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los estados de resultado se muestran apropiadamente	89,63	263,826	,156	,932
Los estados financieros se presentan de manera razonable	89,03	248,033	,564	,927
Los estados financieros son analizados previamente	89,53	250,395	,619	,927

Es adecuado el manejo de liquidez que existe en la empresa	89,33	255,678	,403	,929
Las ventas son las necesarias para mantener a flote la empresa	87,67	251,402	,595	,927
La evolución de las ventas está acorde con los estándares del sector al que pertenece la empresa	87,83	257,385	,348	,930
La empresa debe mejorar el margen de ventas	87,80	255,752	,413	,929
El nivel de rentabilidad de las ventas en el presente año son las adecuadas	89,33	244,575	,706	,925
La inversión realizada en este periodo ha sido utilizada correctamente	89,40	242,731	,723	,925
Las utilidades reenumeran la participación de los trabajadores	88,87	251,913	,401	,930
La empresa obtiene la utilidad necesaria para satisfacer las necesidades	89,40	258,455	,390	,929
El tiempo de disfrute de vacaciones son cubiertas por las utilidades	87,90	257,197	,422	,929
La empresa aplica índices de rentabilidad para medir los gastos y costos	89,27	239,099	,825	,923
La empresa realiza gastos con el fin propio	89,17	251,178	,582	,927
El registro mensual de los gastos se da de forma optima	89,30	245,459	,728	,925
La empresa tiene riesgo de pago sobre una entidad financiera	88,77	244,806	,617	,926
Los instrumentos de medición verifican el crecimiento de la empresa	87,77	248,530	,685	,926
Los bienes y derechos son controlados económicamente en la empresa	89,27	239,099	,825	,923
Los activos fijos que posee la empresa son propios	87,73	248,133	,754	,925
La rentabilidad neta de los activos satisface las obligaciones financieras	87,73	248,133	,754	,925

Se realiza un presupuesto de caja para la toma de decisiones	88,17	259,523	,338	,930
Se efectúa arqueo de caja diariamente al cierre del día para efectuar el control del ingreso	87,83	257,385	,348	,930
Se mide la capacidad de pago para tomar una decisión de préstamo	88,07	255,720	,449	,929
Para la toma de decisiones se considera la información financiera real	88,33	251,609	,500	,928
Se revisa permanentemente la liquidez propia antes de tomar decisión financiera	88,47	255,637	,352	,930
Gerencia evalúa una financiera para tomar una buena decisión de prestamos	88,10	256,507	,395	,929
La ecuación del patrimonio neto es evaluada de forma optima	89,27	239,099	,825	,923
Se tiene control de los bienes de la empresa	89,13	256,671	,386	,929
Contabilidad informa sobre el patrimonio actual	89,07	258,409	,347	,930
Ante el quiebre de la empresa el patrimonio ayudara cubrir las deudas	89,10	254,162	,457	,928

---



**Anexo 7. Autorización de la entidad donde trabaja donde se realizó la investigación**



**"AÑO DEL DIALOGO Y RECONCILIACION NACIONAL"**

Asunto: Autorización de ejecución de tesis

En el que se suscribe en representación de la empresa VISIONTRACK INVERSIONES S.A.C, Como gerente general de la empresa certifica:

Por medio de la presente, que la señorita JHOSELIN GUISEL ÑAUPARI ALVAREZ, identificada con el DNI: 62422434, la empresa autoriza a la señorita que realice su investigación de tesis.

Se expide el presente certificado, para los fines de estimo conveniente.

San Juan de Lurigancho, 18 de Junio del 2018



JONATHAN V. CHAVEZ MUÑOZ  
GERENTE GENERAL  
VISIONTRACK INVERSIONES S.A.C

JONATHAN CHAVEZ MUÑOZ  
GERENTE GENERAL



**Anexo 8. Evidencias.**

Base de datos de ellos estados financieros



000011

**FORMATO 3.19 : "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL 01.01 AL 31.12"**

EJERCICIO: 2016

RUC: 20554564535

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: VISIONTRACK INVERSIONES S.A.C.

CUENTAS PATRIMONIALES				
	Capital	Capital Adicional	Resultados Acumulados	TOTAL
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016</b>	<b>132,259.00</b>	<b>362,089.77</b>	<b>34,399.40</b>	<b>528,748.17</b>
1. Efecto acumulado de los cambios en las políticas contables y la corrección de errores				
2. Distribuciones o asignaciones de utilidades efectuadas en el periodo				
3. Dividendos y participaciones acordados durante el periodo				
4. Nuevos aportes de accionistas				
5. Movimiento de prima en la colocación de aportes y donaciones				
6. Incrementos o disminuciones por fusiones o escisiones				
7. Revaluación de activos				
8. Capitalización de partidas patrimoniales				
9. Redención de Acciones de Inversión o reducción de capital				
10. Utilidad (pérdida) Neta del ejercicio			28,891.00	28,891.00
11. Otros incrementos o disminuciones de las partidas patrimoniales				
<b>SALDOS AL 31 DEDICIEMBRE DE 2016</b>	<b>132,259.00</b>	<b>362,089.77</b>	<b>63,290.40</b>	<b>557,639.17</b>



000033

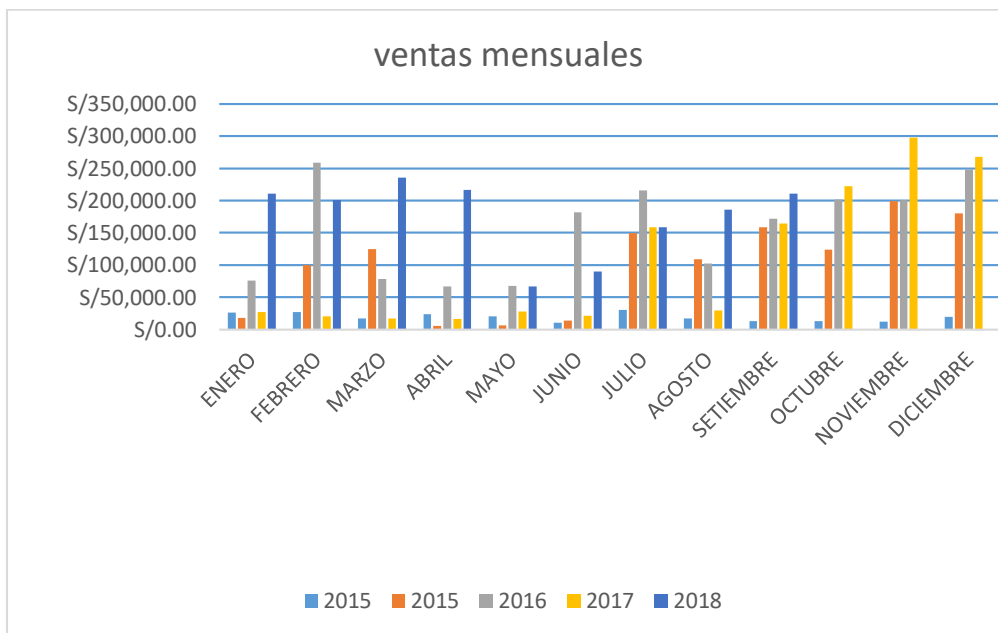
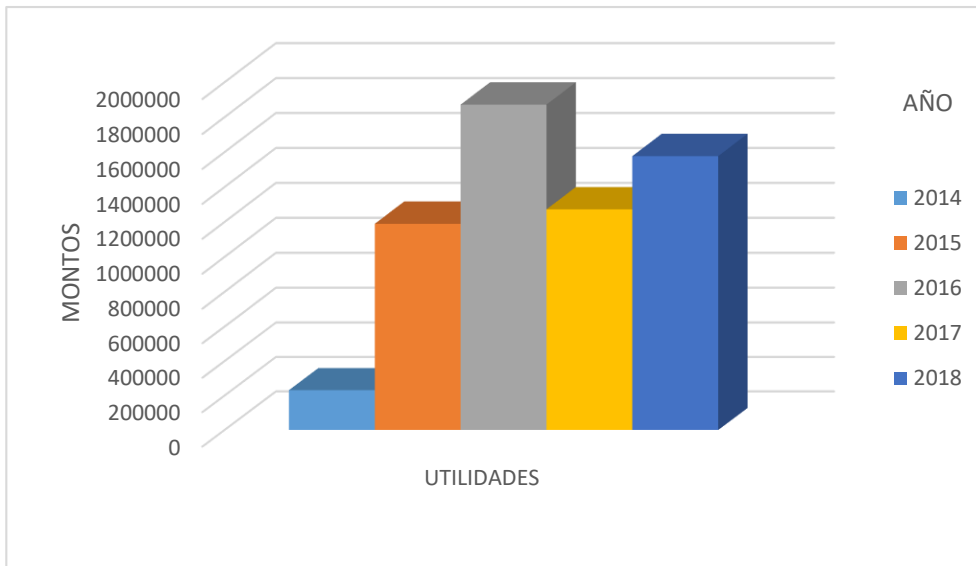
**FORMATO 3.19 : LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL 01.01.2016 AL 31.12**

EJERCICIO: 2017

RUC: 20554564535

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: VISIONTRACK INVERSIONES S.A.C.

CUENTAS PATRIMONIALES		Capital	Capital Adicional	Resultados Acumulados	TOTAL
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017		132,259.00	362,089.77	63,290.40	557,639.17
1.	Efecto acumulado de los cambios en las políticas contables y la corrección de errores			22,911.18	22,911.18
2.	Distribuciones o asignaciones de utilidades efectuadas en el periodo				
3.	Dividendos y participaciones acordados durante el periodo				
4.	Nuevos aportes de accionistas				
5.	Movimiento de prima en la colocación de aportes y donaciones				
6.	Incrementos o disminuciones por fusiones o escisiones				
7.	Revaluación de activos				
8.	Capitalización de partidas patrimoniales				
9.	Redención de Acciones de Inversión o reducción de capital				
10.	Utilidad (pérdida) Neta del ejercicio			80,223.00	80,223.00
11.	Otros incrementos o disminuciones de las partidas patrimoniales				
SALDOS AL 31 DEDICIEMBRE DE 2017		132,259.00	362,089.77	166,424.58	660,773.35



**Anexo 9. Acta de aprobación de originalidad de tesis.**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Diana Huamani Cajaleón, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisora de la tesis titulada

"Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones SAC en el distrito de San Juan de Lurigancho 2018"

del (de la) estudiante Naupari Alvarez Jhoselin Gusel, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27.7% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... 23 de Octubre del 2019



Firma

Diana Huamani Cajaleón

DNI: 43648948

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Anexo 10. Pantallazo de la prueba de similitud.

feedback studio Jhoselin Ñaupari Alvarez Control interno y la Rentabilidad



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Visiontrack Inversiones  
S.A.C. en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:  
Jhoselin Guisel Ñaupari Alvarez

ASESORA:  
Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon

LINEA DE INVESTIGACION:  
Finanzas

LIMA-PERU

2018-I



**Resumen de coincidencias**

**27 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	14 %
2	registro.pcv.edu.pe Fuente de Internet	6 %
3	sistib.unimsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	registro.uta.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	dspace.uniandes.edu.ec Fuente de Internet	1 %
6	docs.com Fuente de Internet	<1 %
7	registro.autonoma.e... Fuente de Internet	<1 %
8	registro.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
11	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
12	edoc.pub Fuente de Internet	<1 %
13	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
14	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
15	investigaciondemercad... Fuente de Internet	<1 %
16	doclajer.es Fuente de Internet	<1 %
17	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

## Anexo 11. Autorización de publicación de tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Jhoselin Guisel Ñaupari Alvarez, identificado con DNI No 62422434, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Control interno y la rentabilidad de la empresa Vsiontrack Invesiones S.A.C en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



FIRMA

DNI: 62422434

FECHA: 14 de Diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

**Anexo 12. Autorización de la versión final del trabajo de investigación**



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Mgtr. Huamani Cajaleon Diana Lucila

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Naupari Alvarez, Jhoselin Guisel

INFORME TÍTULADO:

"Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Visiontrack

Inversiones SAC en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 14-12-2018

NOTA O MENCIÓN: 17



\_\_\_\_\_  
LUGAR DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN