



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Satisfacción de las madres sobre el cuidado de la Enfermera(o) en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en el Centro de Salud Santa Luzmila I, Comas- 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

TEJADA CASTAÑEDA MAIRA ARACELLI (ORCID: 0000-0003-1803-9010)

ASESORA:

MGTR. BECERRA MEDINA LUCY TANI (ORCID 0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SALUD PERINATAL E INFANTIL

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por su compañía y todas las bendiciones derramadas en mi vida.

A mis padres, Adán Tejada Cabanillas y María Castañeda Zavaleta, por todo el esfuerzo por darme siempre lo mejor, por su confianza, su apoyo y sustento en los momentos más difíciles, por su maravilloso ejemplo, por sus abrazos reconfortantes y su infinito amor.

A mis hermanos Karina y Jesús por su apoyo perseverante, su comprensión y por los miles de sonrisas.

Los amo, gracias por todo.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, por ser mi centro de estudios.

A la Mgtr Lucy Becerra Medina por sus consejos, aportaciones y recomendaciones que hicieron posible que llegue a concluir este trabajo de investigación. Mi más grande admiración por sus enseñanzas.

A la Lic Carolina Ramírez Osorez, por ser una gran docente y motivarme a siempre salir adelante a pesar de los obstáculos.

A mis jueces expertos por su apoyo en el instrumento de captación de datos.

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) TEJADA CASTAÑEDA MAIRA ARACELLI, cuyo título es:

SATISFACCION DE LAS MADRES SOBRE EL CUIDADO DE LA ENFERMERA (O) EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN EL CENTRO DE SALUD SANTA LUZMILA I, COMAS-2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 18 (numero) Dieciocho (letras).

Lima, 07 de junio del 2019



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Maira Aracelli Tejada Castañeda con DNI: 72758571, mediante la presente hago cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, por lo que declaro bajo juramento:

- Que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica
- Todos los datos e información que se presenta en la Tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de la documentación aportada, por lo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 7 de Junio 2019



FIRMA

Maira Aracelli Tejada Castañeda

DNI:72758571

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II MÉTODO	14
2.1 Diseño de la investigación	14
2.2 Operacionalizacion de las variables	14
2.3 Población y Muestra	16
2.3.1 Criterios de Inclusión	17
2.3.2 Criterios de Exclusión	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5 Procedimiento	18
2.6 Método de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
VII. REFERENCIAS	28
VIII ANEXOS	34
ANEXO 1: Instrumento de captación de datos	35

ANEXO 2: Consentimiento informado	37
ANEXO 3: Carta de Autorización	38
ANEXO 4: Validez del instrumento	39
ANEXO 5: Confiabilidad del instrumento	43
ANEXO 6: Porcentaje de turnitin	46
ANEXO 7: Matriz de consistencia	47
ANEXO 8: Acta de aprobación de originalidad de tesis	49
ANEXO 9: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	50
ANEXO 10: Versión final del trabajo de Investigación	51

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la satisfacción de las madres sobre el cuidado que brinda la enfermera(o) en el Consultorio de Crecimiento y Desarrollo en el Centro de Salud Santa Luzmila I – Comas, 2019.

El tipo de estudio fue descriptivo, de enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal, empleando la técnica de la encuesta y el instrumento y un cuestionario de autoría propia. Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra estuvo conformada por 159 madres de familia.

Los hallazgos encontrados según el cuestionario aplicado fueron: el 17.3% de las madres percibieron insatisfacción, el 64.8% presentó medianamente satisfacción y el 17.9% satisfacción.

En conclusión, los resultados obtenidos indican que la mayoría de madres manifiestan que el cuidado que brinda la enfermera en Crecimiento y Desarrollo es de mediana satisfacción, por ello se recomienda mejorar la calidad en el cuidado que brinda el personal de enfermería, a través, principalmente, capacitaciones

Palabras Clave: Satisfacción, cuidado, enfermería, crecimiento y desarrollo.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the satisfaction of the mothers regarding the care provided by the nurse in the Office of Growth and Development at the Santa Luzmila I - Comas Health Center, 2019.

The type of study descriptive, with a quantitative, non-experimental, cross-sectional approach, using the technique of the survey and the instrument, a self-created questionnaire. Non-probabilistic sampling was used for convenience. The sample consisted of mothers of family.

The findings found according to the questionnaire applied were that 17.3% of the mothers perceived dissatisfaction, 64.8% presented moderately satisfying and 17.9% satisfaction.

In conclusion, the results obtained indicate that the majority of mothers' state that the care provided by the nurse in Growth and Development is medium satisfaction, therefore, the quality of care provided by the nursing staff must be improved, though, mainly, trainings

Key Words: Satisfaction, care, nursing, Growth and development.

ANEXO 8: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Lucy Tani Becerra Medina, docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte- Lima, revisor (a) de la tesis titulada Satisfacción de las madres sobre el cuidado de la enfermera en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en el Centro de Salud Santa Cruz y Comas - 2019, del (la) estudiante Mauca Aracelli Tejada Castañeda, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 7 de Junio del 2019


 Firma
67733851
Lucy Tani Becerra Medina

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------