

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional en docentes de la I.E.P.
“Innova” y de la I.E.E. “Abraham Zea”-Los Olivos, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Juana Yris Díaz Mujica

ASESOR:

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Página del Jurado

**Dr. John Morillo Flores
Presidente**

**Mgtr. Darien Rodríguez Galán
Secretario**

**Dr. Jorge Alberto Flores Morales
Vocal**

Dedicatoria

A mi padre, quien desde el cielo vela por que logre mis objetivos. Para mamá Juana, un ejemplo de fortaleza. Para Víctor Sebastián a quien le dedico mis mejores esfuerzos.

Agradecimientos

A Dios por bendecirme dándome una vida que me permite hacer lo que me nace y me gusta, ser maestra y ayudar a los niños y jóvenes de nuestro país. A la universidad Cesar Vallejo por permitirnos obtener una segunda carrera y desarrollarnos en una vocación natural.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juana Yris Díaz Mujica, estudiante del Programa de Licenciatura en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09395072, con la tesis titulada *Compromiso organizacional en docentes de la I.E.P. "Innova" y de la I.E.E. "Abraham Zea"– Los Olivos 2015*, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Juliode 2015

.....
JUANA YRIS DIAZ MUJICA
DNI 09395072

Presentación

A los señores miembros del jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada *Compromiso organizacional en docentes de la I.E.P. "Innova" y de la I.E.E. "Abraham" Zea- Los Olivos 2015* en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título de Licenciada en Educación.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, por el contrario se extiende a los campos de la investigación. En este sentido realizamos esta investigación para mejorar el compromiso organizacional de los docentes en los centros educativos. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores en el que se profundice más el tema.

La presente investigación está estructurada en cinco capítulos. En el primero, se expone la realidad problemática, en el capítulo dos el marco referencial donde hallamos los antecedentes y marco teórico de la variable, en el capítulo tres; se presenta las hipótesis y variables de estudio, la operacionalización de variable. El cuarto capítulo versa sobre la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos, en el quinto capítulo se presentan los resultados descriptivos, y la prueba de hipótesis, luego tenemos a la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de la variable de estudio, finalizando con referencias bibliográficas así como los anexos correspondientes.

La autora

Índice

Pág.		
	Página del jurado	ii
	Dedicatoria	iii
	Agradecimiento	iv
	Declaratoria de autenticidad	v
	Presentación	vi
	Índice	vii
	Resumen	xii
	Abstract	xiii
	Introducción	xiv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		
	1.1. Realidad problemática	17
	1.2. Formulación del problema	18
	1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
	1.3.1. Teórica	19
	1.3.2. Práctica	19
	1.3.3. Metodológica	20
	1.4. Objetivos	
	1.4.1. Objetivo General	20
	1.4.2. Objetivos Específicos	20
II. MARCO REFERENCIAL		
	2.1. Antecedentes	23
	2.1.1. Antecedentes Nacionales	23
	2.1.2. Antecedentes Internacionales	25
	2.2. Marco teórico	30
	2.2.1 Compromiso Organizacional	30
	2.2.2 Dimensiones de la Variable	33
	2.2.3 Organización de la Instituciones Educativas	41
	2.3 Perspectiva teórica	43

III. HIPOTESIS Y VARIABLES	
3.1. Hipótesis General	46
3.2. Identificación de variables	46
3.3. Descripción de variables	46
3.3.1. Definición conceptual	
3.3.2. Definición operacional	
3.4. Operacionalización de variables	46
3.5. Matriz de consistencia	48
IV. MARCO METODOLÓGICO	
4.1. Tipos y Diseño de Investigación	51
4.2. Población, muestra y muestreo	52
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
4.4. Validez y Confiabilidad del instrumento	54
4.5. Procedimientos de recolección de datos	55
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	55
V. RESULTADOS	
5.1. Presentación de resultados descriptivos.	57
5.2. Presentación de resultados de Prueba de Hipótesis	65

Discusión	69
Conclusiones	71
Recomendaciones	73
Referencias bibliográficas	74
Anexos	79

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable.	47
Tabla 2 Matriz de Consistencia.	48
Tabla 3 Población I.E.P Innova	52
Tabla 4 Población I.E.E Abraham Zea Carreon	52
Tabla 5 Confiabilidad	55
Tabla 6 Compromiso Organizacional de la I.E.P Innova	57
Tabla 7 Compromiso afectivo de la I.E.P Innova	58
Tabla 8 Compromiso de continuidad de la I.E.P Innova	59
Tabla 9 Compromiso normativo de la I.E.P Innova	60
Tabla 10 Compromiso Organizacional I.E.E Abraham Zea	61
Tabla 11 Compromiso Afectivo de la I.E.E Abraham Zea C.	62
Tabla 12 Compromiso de continuidad I.E.E Abraham Zea C	63
Tabla 13 Compromiso normativo de la I.E.E Abraham Zea C.	64
Tabla 14 Prueba de Mann-Whitney para Hipótesis General	65
Tabla 15 Prueba de Mann-Whitney para Hipótesis Especifica 1	66
Tabla 16 Prueba de Mann-Whitney para Hipótesis Especifica 2	67
Tabla 17 Prueba de Mann-Whitney para Hipótesis Especifica 3	68

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel de Compromiso Organizacional en la I.E.P Innova.	57
Figura 2 Nivel de Compromiso Afectivo en la I.E.P Innova	58
Figura 3 Nivel de Compromiso de Continuidad en la I.E.P Innova	59
Figura 4 Nivel de Compromiso Normativo en la I.E.P Innova	60
Figura 5 Nivel de Compromiso Organizacional en la I.E.E Abraham Zea Carreon.	61
Figura 6 Nivel de Compromiso Afectivo en la I.E.E Abraham Zea Carreon.	62
Figura 7 Nivel de Compromiso de Continuidad en la I.E.E Abraham Zea Carreon	63
Figura 8 Nivel de Compromiso Normativo en la I.E.E Abraham Zea Carreon.	64

Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo determinar las diferencias que existen entre el Compromiso Organizacional de los docentes en las I.E.P Innova Schools y la I.E.E. Abraham Zea Carreon de los Olivos. Es un trabajo No experimental, descriptivo-comparativo. Se trabajó con dos poblaciones; una conformada por 35 docentes de la institución particular y 19 docentes de la institución estatal, la muestra para ambas instituciones son el total de los docentes presentes en la población. Se trabajó con el instrumento Cuestionario sobre Actitudes de la Organización (CATO), generando una base de datos procesados en el programa Excel para su respectivo tratamiento estadístico por el SPSS.

Las conclusiones a las que hemos llegado con la presente investigación están basadas en la comprobación de las hipótesis planteadas, de acuerdo con los resultados estadísticos obtenidos, con un valor de la significancia $p=0.000$ ($p < 0.05$). En ella se afirma que el nivel de percepción del compromiso organizacional de los docentes de la Institución Educativa Privada Innova y de la Institución Educativa Estatal Abraham Zea C de los Olivos- año 2014, son diferentes, teniendo que en la Institución Educativa Privada Innova el 77.1% presenta un nivel alto de compromiso organizacional frente a un 57.9% de la Institución Educativa Estatal Abraham Zea Carreon que también presenta un nivel alto de compromiso organizacional. Ambos son altos pero el colegio particular tiene mejores resultados.

Palabras clave: Compromiso Organizacional

Abstract

This research had to aim to determine the teachers Organizational Commitment in Innova private school , and Abraham Zea Carreon national school .The methodology used was Non-experimental, descriptive and comparative investigation. We worked with two populations; one conform by 35 teachers from Private school and the other for 19 teachers from national school, with a nonrandom convenience sample formed by all the population. For that weworked with theinstrument;AttitudesQuestionnaireOrganization (CATO), generatinga databaseprocessedin Excelfor the respectivestatistical treatment by SPSS.

The conclusions I have reachedwith this investigation are based in the hypotesis testing. According with the statistical resultsWith $p=0.000$ ($p < 0.05$), as a significance value , we can say that the teachers Organizational Commitment perception level about Innova private school and Abraham Zea Carreon national school are different, Innova private schoolpresents 77.1 % versus 57.9% fromAbraham Zea Carreon national school.Both are high but private school has better results.

Keywords: OrganizationalCommitment.