



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

El clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo año en la escuela Benigno Rodas. Durán, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Lcda. Jumbo Jumbo, Jacqueline Janeth (ORCID: 0000-0002-7328-146X)

**ASESORA:**

Dra. Hidalgo de Cucho, Mariella Belmina(ORCID: 0000-0001-6356-7037)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente.

**PIURA- PERÚ**

2019

## **DEDICATORIA**

La presente tesis de grado está dedicada especialmente a Dios que ha sido mi guía, mi amigo inseparable que ha estado en las bendiciones y pruebas y ya que fue quien me regalo el deseo de superación, el que me ha dado la fortaleza para continuar con cada cosa que me he propuesto; por ello con toda la humildad que de mi corazón mi empeño en primera estancia para el mi primer amor incondicional.

De igual forma a mis padres Hilda y Augusto, a quien le debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos , valores y principios lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

A mi esposo Antonio Guamán quien a lo largo de este trabajo ha sido mi compañero, amigo, soporte acompañándome incondicionalmente y que este siempre en cada momento de mi vida.

A mis hijos Anthony y Anahí mi mejor regalo y mi gran bendición de Dios, se convierten en una genuina motivación que me empuja a salir adelante y a siempre buscar una mejora constante de las cosas a nivel personal.

A mis hermanos y sobrinos cuyo cariño y aprecio han hecho posible que el presente trabajo llegue a su feliz término.

A mis maestros, gracias por su tiempo, por su apoyo así por estar dispuestos a enseñarnos cosas nuevas en especial a la Dra. Mariella Belmina por haber guiado mi formación educativa y permitirme llegar a la culminación del mismo.

Blga. Jumbo Jumbo Jacqueline Janeth

## **AGRADECIMIENTO**

Dejo constancia de mi agradecimiento a mi Padre celestial por darme fe, salud, sabiduría y perseverancia.

A la escuela de pos grado Cesar Vallejo más que una casa de estudio y una institución se convirtió en un hogar de múltiples aprendizaje a nivel personal y profesional facilitándonos las herramientas necesarias para aplicarlas en el ámbito educativo y brindándonos la oportunidad de ampliar nuestros conocimientos.

A la Lic. Eufemia Albán Salazar directora de la escuela de educación básica Benigno Rodas Maldonado quien abrió las puertas para realizar el presente trabajo.

Dra. Mariella Belmina quien es el tutor de este trabajo de grado que dio su apoyo, conocimientos y ayuda incondicional para la elaboración de esta investigación generando de ella un trabajo digno de admirar.

Blga. Jumbo Jumbo Jacqueline Janeth

## ACTA DE SUSTENTACIÓN



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 9:00AM, del día 12 de Abril, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: EL CLIMA ESCOLAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO EN LA ESCUELA BENIGNO RODAS. DURÁN, 2018", presentada/o por el /la bachiller **JUMBO JUMBO JACQUELINE JANETH.**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobado por unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado académico de **MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.**

Piura, 12 de Abril del 2019.

  
\_\_\_\_\_  
DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY  
PRESIDENTE



  
\_\_\_\_\_  
Dr. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO  
SECRETARIO

  
\_\_\_\_\_  
DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA  
VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jumbo Jumbo Jacqueline Janeth, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", identificado con C.I.0917281321, con la tesis titulada: "El clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo año en la escuela Benigno Rodas. Durán, 2018".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad "Cesar Vallejo".

Piura, Agosto del 2018.

Biga. Jumbo Jumbo Jacqueline Janeth  
C.I.0917281321.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	22
2.1. Tipo de diseño de investigación.....	22
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Población, muestra y muestreo.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Procedimiento.....	27
2.6. Métodos de análisis de datos.....	27
2.7. Aspectos físicos.....	27
III.RESULTADOS.....	28
IV.DISCUSIÓN.....	51
V.CONCLUSIONES.....	55
VI.RECOMENDACIONES.....	56
VII.REFERENCIAS.....	57
VIII.ANEXOS.....	62
Anexo 1. Cronograma de ejecución.....	62
Anexo 2. Instrumentos de la variable Clima Escolar.....	64
Anexo 3. Instrumentos de la variable Relaciones Interpersonales.....	65
Anexo 4. Validez de los instrumentos.....	67

Anexo 6. Problematización.....	73
Anexo 7. Operacionalización de variables .....	75
Anexo 8. Matriz de consistencia .....	76
Anexo 9. Matriz de ítems .....	77
Anexo 10. Matriz de técnicas e instrumentos.....	79
Anexo 11. Matriz de verificación .....	80
Anexo 12. Confiabilidad de la variable clima escolar.....	81
Anexo 13. Confiabilidad de la variable relaciones interpersonales .....	82
Anexo 14. Matriz de datos de la variable clima escolar.....	83
Anexo 15. Matriz de datos de la variable relaciones interpersonales.....	84
Anexo 16. Ficha técnica cuestionario de actitudes sobre clima escolar.....	85
Anexo 17. Ficha técnica cuestionario de relaciones interpersonales.....	87
Anexo 18. Constancia emitida por la institución.....	89
Anexo 19. Fotografías.....	90
Anexo 20 .Acta de Sustentación de Tesis .....	92
Anexo 21. Dictamen de sustentación .....	93
Anexo 22. Acta de aprobación originalidad de tesis .....	94
Anexo 23. Reporte de similitud (%).....	95
Anexo 24. Autorización de publicación de tesis en repositorio .....	96
Anexo 25. Autorización de versión final del trabajo de investigación.....	97

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de la variable 1 clima escolar.....	28
Tabla 2	Nivel de la dimensión1 relaciones interpersonales.....	29
Tabla 3	Nivel de la dimensión1 autorrealización.....	30
Tabla 4	Nivel de la dimensión 3 estabilidad.....	31
Tabla5	Nivel de la dimensión4 sistema de cambio.....	32
Tabla6	Nivel de la variable 2 relaciones interpersonales.....	33
Tabla 7	Nivel de la dimensión 1 convivencia.....	34
Tabla 8	Nivel de la dimensión 2 interacción.....	35
Tabla 9	Nivel de la dimensión 3 cumplimiento de normas.....	36
Tabla 10	Nivel de la dimensión 4 cooperar y compartir.....	37
Tabla 11	Nivel de la dimensión 5 autoafirmación.....	38
Tabla 12	Correlación entre clima escolar y relaciones interpersonales.....	39
Tabla 13	Correlación entre clima escolar y relaciones interpersonales.....	41
Tabla 14	Correlación entre clima escolar y convivencia.....	43
Tabla 15	Correlación entre clima escolar y cumplimiento de normas.....	45
Tabla 16	Correlación entre clima escolar y cooperar y compartir.....	47
Tabla 17	Correlación entre clima escolar y autoafirmación.....	49



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Nivel de la variable 1 clima escolar.....	28
Figura 2	Nivel de la dimensión1 relaciones interpersonales.....	29
Figura 3	Nivel de la dimensión1 autorrealización.....	30
Figura 4	Nivel de la dimensión 3 estabilidad.....	31
Figura 5	Nivel de la dimensión4 sistema de cambio.....	32
Figura 6	Nivel de la variable 2 relaciones interpersonales.....	33
Figura 7	Nivel de la dimensión convivencia.....	34
Figura 8	Nivel de la dimensión 2 interacción.....	35
Figura 9	Nivel de la dimensión 3 cumplimiento de normas.....	36
Figura 10	Nivel de la dimensión 4 cooperar y compartir.....	37
Figura 11	Nivel de la dimensión 5 autoafirmación.....	38

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue Determinar la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo año en la escuela Benigno Rodas de Duran - Ecuador en el año 2018. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo correlacional, se utilizó un diseño descriptivo - correlacional, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 40 estudiantes. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario de opinión sobre clima escolar y otro cuestionario sobre relaciones interpersonales, los mismos que fueron validados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis. Los resultados mostraron también un predominio del nivel de clima escolar malo con un 42.5% y una prevalencia del nivel de relaciones interpersonales poco aceptable con el 45%. También determinaron que existe relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente r de Pearson fue de 0,634\*\* (Sig.= 0.000 < 0,01) lo que indica una correlación muy alta, directa y significativa a nivel 0.01.

**Palabras clave:** clima escolar, cumplimiento de normas y relaciones interpersonales

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between school climate and interpersonal relationships in eighth grade students in the school Benigno Rodas de Duran - Ecuador in 2018. The study was processed under the quantitative method. The investigation was of correlational type, a descriptive - correlational design was used, the sample that was selected was conformed by 40 students. The information was collected by applying an opinion questionnaire on school climate and another questionnaire on interpersonal relationships, which were validated through the respective validation matrix. For the analysis of the information, the statistical tests  $r$  of Pearson and the  $t$  of student were used, which allowed to determine the relationship between the variables and check the hypothesis. The results also showed a predominance of the bad school climate level with 42.5% and a prevalence of the level of interpersonal relationships not very acceptable with 45%. They also determined that there is a significant relationship between both variables. The degree of relationship according to the Pearson  $r$  coefficient was 0.634 \*\* (Sig = 0.000 <0.01) which indicates a very high, direct and significant correlation at the 0.01 level.

**Keywords:** school climate, compliance and interpersonal relationships.