



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

“Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTORA:

Yuleisy Soria Torrejon

ASESOR:

Dr. Jorge Luis Bringas Salvador

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

**2018**



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Sonia Torrejon Yuleisy cuyo título es: "Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 Quince.

LIMA 09 de Julio del 2018.

.....  
PRESIDENTE  
DR. JORGE BLIN GAS SALVADOR

.....  
SECRETARIO  
MDA C. SUAREZ

.....  
VOCAL

MG. RUDY CHURRUARIN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **Dedicatoria**

En especial está dedicado a mi madre, por su amor, su apoyo y darme todas las fuerzas para nunca rendirme ante las adversidades, también a mi familia que siempre me ha apoyado y ha creído en mí en todo momento. Y por último a mi abuelito.

## **Agradecimiento**

Agradezco principalmente a mi familia que han observado mi progreso constantemente y que por ellos he llegado a este ciclo importante de mi vida. A la universidad y a los profesores por su buenas enseñanzas y ayudarnos a crecer día a día.

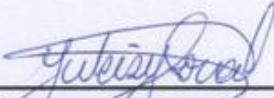
## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Yuleisy Soria Torrejon con DNI N°70855824, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Julio del 2018



---

Yuleisy Soria Torrejón

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Optimización de Procesos Logísticos y la Importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017”** y comprende los capítulos:

Capítulo I: Introducción, Realidad Problemática, Trabajos Previos, Teorías Relacionadas al Tema, Formulación de Problema, Justificación, Hipótesis y Objetivos del estudio.

Capítulo II: Método, Diseño de Investigación, Variables y Operacionalización, Población y Muestra, Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Capítulo III: Resultados, Prueba de Normalidad, Contrastación de hipótesis General, Contrastación de hipótesis específica 1, Contrastación de hipótesis específica 2, Contrastación de hipótesis específica 3.

Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VII: Recomendaciones, Capítulo VIII: Referencia Bibliográficas.

El objetivo de la referida tesis es determinar si existe correlación entre la Optimización de Procesos Logísticos y la Importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017 la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

Atte,

# INDICE

	Pág.
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
INDICE .....	vii
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	xi
1.1. Realidad Problemática .....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación de Problema.....	22
1.5. Justificación .....	22
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos.....	24
II. MÉTODO.....	25
2.1. Diseño de Investigación.....	26
2.2. Variables y Operacionalización .....	27
2.3. Población y Muestra .....	29
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
III. RESULTADOS .....	33
3.1. Prueba de Normalidad .....	34
3.2. Contrastación de Hipótesis General .....	35
3.3. Contrastación de Hipótesis Específicas 1 .....	36
3.4. Contrastación de Hipótesis Específicas 2.....	37
3.5. Contrastación de Hipótesis Específicas 3.....	38
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES .....	42
VI. RECOMENDACIONES .....	44
VII. REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	48

1.	Instrumentos .....	49
2.	Validación de Instrumentos .....	51
3.	Matriz de consistencia.....	59
4.	Empresas encuestadas.....	60



## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar si existe correlación entre procesos logísticos en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

La definición de proceso comprende en una “serie prevista de acciones u operaciones que hacen adelantar un material o recurso comenzando en una etapa de realización a otra”. (Manual de Ingeniería y Organización Industrial, Maynard, 1985, p. 1598). “La logística es uno de los puntos de la cadena de suministro que organiza, lleva a cabo y controla el flujo y acumulación eficaz y autentico de los bienes y servicios, asimismo como cada investigación relacionada, a partir del principio hasta el consumo, con el fin de agradar los requerimientos de los clientes.” (Ballou, 2004.4)

Loaiza (2007, p.7) puntualiza la importación como "La entrada legitima (a través de una aduana) de mercaderías derivado del extranjero, para ser distribuidas al consumo final."

El tipo de investigación fue aplicada con un nivel de investigación correlacional y siendo el diseño de investigación no experimental. Se usó como población a 10 empresas ubicadas en el Cercado de Lima que realizaron importación de electrodomésticos en el periodo del 2017 se consideró una muestra de 30 personas que incluye a gerente general, administrador y jefe logístico. La validez del instrumento se logró a través de un juicio de expertos y la confiabilidad con el coeficiente Alfa de Cron Bach. La selección de datos se obtuvo a través de dos cuestionaron con un total de 30 ítems con escala de cinco categorías. El diagnostico de los datos se hizo utilizando el programa estadístico SPSS versión 25.0 llegando a evidenciar que existe entre procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

**Palabras Clave:** Optimización, Logística, Importación

## ABSTRACT

The main objective of the investigation was to determine if there is a correlation between logistic processes in the importation of household appliances from importing companies located in the Cercado district of Lima, 2017.

The process definition includes in a "planned series of actions or operations that advance a material or resource starting at one stage of realization to another." (Manual of Engineering and Industrial Organization, Maynard, 1985, p. 1598). "Logistics is one of the points in the supply chain that organizes, carries out and controls the efficient and authentic flow and accumulation of goods and services, as well as each related investigation, from the beginning to the consumption, with the in order to satisfy customer requirements."(Ballou, 2004.4)

Loaiza (2007, p.7) defines the import as "The legitimate entry (through a customs) of merchandise derived from abroad, to be distributed to final consumption."

The type of research was applied with a correlational level of research and the design of non-experimental research. We used as a population 10 companies located in the Cercado de Lima that have elaborated import of domestic appliances in the period of 2017, a sample of 30 people was considered that includes general manager, administrator and logistic chief. The validity of the instrument was achieved through expert judgment and reliability with Cronbach's Alpha coefficient. The data collection was obtained through two questionnaires with a total of 30 items with a scale of five categories. The analysis of the data was done using the statistical program SPSS version 25.0, evidencing that it exists between logistic processes and the importation of household appliances from the importing companies located in the district of Cercado de Lima, 2017.

**Keywords:** Optimization, Logistics, Import

## **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad Problemática

A nivel internacional en Europa según el análisis de sector realizado por el Centro Español de Logística (CEL) a través de encuentro con una variedad de empresas implicadas en el proceso logístico se realiza un interesante esbozo de su situación actual. Lo que ellos han buscado es disminuir las devoluciones, aunque en el sector de electrodomésticos es casi imposible realizarlo, con el fin de evitar devoluciones innecesarias, es importante trabajar para conseguir que la mercancía no se dañe o golpee durante las operaciones de transporte y entrega.

En el 2017 la agencia CESCE realiza un informe sectorial para tener conocimiento cuantas ventas ha tenido el sector de electrodomésticos durante los últimos 3 años, terminando con un monto de 8.341 millones de euros durante el periodo del 2016. A pesar de que solo ha crecido el 1% al año anterior lo que más se observa es que el sector electro sigue en crecimiento. A continuación en el siguiente grafico se puede apreciar las ventas realizadas en el periodo del 2012 al 2016 y se puede apreciar que en los años 2013 y 2014 disminuye pero que en el 2015 y 2016 se mantiene.

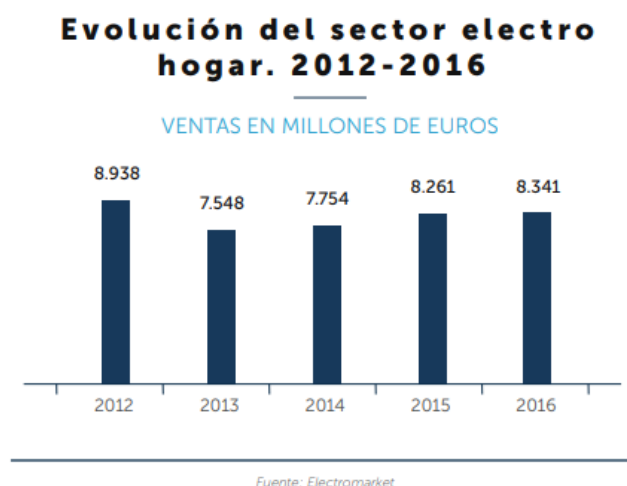
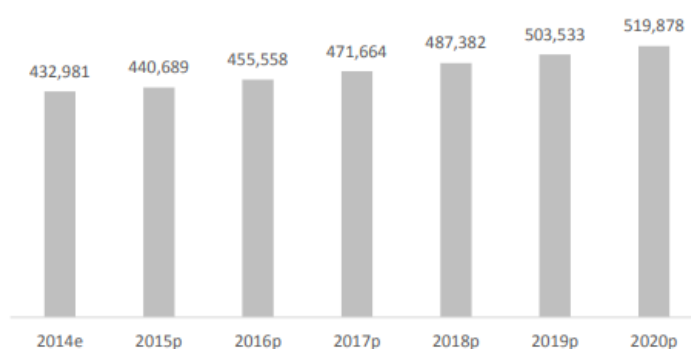


Figura 1: Evolución del sector electro hogar 2012 - 2016

En el 2014 Prom México realizó un estudio del sector de electrodoméstico que tenía como fin facilitar la investigación necesaria para descubrir y sostener oportunidades de negocio en la industria de electrodoméstico. A este estudio se añadieron indicadores de modo general asimismo nativo. La elaboración general de la industria de electrodoméstico en el año 2014 fue de 432,981 millones de dólares (mdd) y se agurda que durante los años hasta el 2020 el importe de fabricación alcance a un monto de 519,878 mdd con un TMCA real de 3.1% para el periodo de 2014-2020. A continuación el grafico prospectivo de producción mundial.

**Gráfica 1. Prospectiva de producción mundial de electrodomésticos, 2014-2020 (mdd)**



Fuente: IHS.  
e: estimaciones; p: pronósticos.

*Figura 2: Prospectiva de producción mundial de electrodomésticos, 2014-2020*

Actualmente, la importación de electrodomésticos en el Perú ha ido progresando en el lapso de los años. Muchas empresas realizan la venta de electrodomésticos, debido a la demanda de los consumidores, mayormente esto crece en épocas festivas. Hoy en día existen empresas que realiza la venta tanto al por mayor como a minoritas, pero eso no es todo ya que el negocio ha mejorado y muchas empresas realizan ahora importaciones generando más comercializar.

Según el Diario Gestión (15 de marzo del 2012) “Importación de línea blanca recopila US\$ 240 millones este año”. Las importaciones de línea blanca estarían creciendo a un 5.6% en ese año, llegando a 240 millones

de dólares debido a la alta demanda de adquisición de las familias, a la vez el oficio comercial y el aumento del número de hogares, habría confirmado la consultora Maximixe. La línea blanca integra refrigeradoras, lavadoras, cocinas, hornos microondas, congeladoras, campanas extractoras, etc. En el 2011 los electrodomésticos de línea blanca más importados fueron refrigeradoras, lavadoras y cocinas con participaciones de 40.1%, 34.3 % y 11.3%. Liderando las marcas LG Electronics Perú (25.5%), Samsung Electronics Perú (21.4%) y Mabe Perú (18.8%).

Según el Comercio (07 de mayo del 2012) “Las marcas coreanas encabezan el mercado peruano de electrodomésticos”. Indica que en la década de los setenta se debieron sortear la baja de ofertas que las marcas convencionales de electrodomésticos nacionales y estadounidenses, estos eran para abastecer la casa. Cuarenta años después nadie imagino que estas ofertas se ampliarían y muchos menos llegarían desde Corea.

De acuerdo a Sunat, en los últimos 4 años entre el 2008 y 2011 el mayor importador fue la marca LG (movió US\$ 257 millones el año pasado). En el segundo lugar, esta Samsung y le sigue Sony.

En Cercado de Lima, existen empresas que se dedican a la importación de electrodomésticos esto es debido al alto índice de compra y venta. Pero también existen empresas que no realizan importaciones y prefieren ser distribuidores directos de las marcas más reconocidas. Lo que se busca hacer es optimizar y mejorar lo que son los procesos logísticos enfocándonos en la producción, el transporte y almacenamiento de cada empresa importadora en el Cercado de Lima. Debido a que hemos observado que una problemática de las empresas es que no cuentan con el asesoramiento y conocimiento adecuado para poder realizar las importaciones, algunas de ellas recién se han convertido en empresas formales y son pocas las que se atreven a trabajar con las marcas directamente. En este caso el alto índice de ventas son de línea Marrón (Tv, Audio, DVD) y le sigue línea blanca (Refrigeradora, Lavadora, Cocinas, etc.)

## 1.2 Trabajos previos

### Antecedentes Nacionales

Díaz, (2017) Tesis titulada *Aplicación de mejora de procesos para incrementar la productividad en la línea de reparación del área HP en la empresa IQ Electronics Perú S.A.C., San Luis, 2017*, así designar el título profesional de Ingeniero Industrial en la Universidad Cesar Vallejo. Para la consiguiente indagación su objetivo general es fijar como la utilización de perfeccionamiento de procesos amplifica la validez en la línea de renovación del área HP en la compañía IQ Electronics Perú SAC. Para esta investigación aplicada y la muestra que se realizó fue al campo de reparaciones en la compañía IQ Electronics Perú SAC. Se concluye que la mejora de procesos amplifica una fabricación en la línea de reparo debido a que al inicio fue de 57.48% y después de efectuar la mejora la productividad tuvo como resultado un 84.81% logrando incrementar a un 27.33% en el rendimiento en la línea del área Hp LQ Electronics Perú SAC.

Arrascue, (2015). Tesis titulada *Evaluación de los procesos logísticos en las tiendas C&H INVERSIONES ubicada en la ciudad de Chiclayo*, para obtener el título de Licenciado en Administración de Empresas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente investigación cuenta con una investigación cualitativa descriptiva y a la vez la muestra se realizó para 10 empleados que se desempeñan actualmente en las tiendas señaladas. El objetivo es evaluar los procesos logísticos de la empresa C&H INVERSIONES. Como desenlace se obtiene que la empresa C&H INVERSIONES no considera con una organización que le facilite manejar sus bienes eficaz lo que estaría ocasionando importes para la corporación.

Martínez, M., Mercados, A., Paulette, M. & Robles, D. (2000). Tesis titulada *Alternativas de crecimiento para la Curacao en el mercado de electrodoméstico*, así designar el título de gerencia en la Universidad San Ignacio de Loyola. La finalidad es estimar la perspectiva potencial de la

empresa Total Artefactos S.A (La Curacao) en el negocio de electrodoméstico, a final de establecer las estrategias que permitan a la organización prosperar con su rentabilidad en su mercado objetivo. Se pudo deducir que la Curacao si puede progresar en el mercado de electrodomésticos causar rendimiento. El incremento que se alcanzó el primer año es de 2.69 %modificando la simpatía conservadora en el desarrollo que ha tenido la empresa en los últimos años.

### **Antecedentes Internacionales**

Mosquera, (2017). Tesis titulada *“Análisis económico de a las barreras arancelarias a las importaciones del sector de línea blanca en el Ecuador, periodo 2010-2015”* para conseguir el grado académico Magister en Finanzas y Economía Empresarial en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. El objetivo del estudio es indagar el impacto que han obtenido las prevenciones comerciabes adoptadas por los dirigentes ecuatorianos sobre las importaciones, para corroborar en qué tamaño se han desarrollado en la industria local en especial al subsector que fabrica electrodomésticos de línea blanca. Para el estudio se empleó el método cualitativo de tipo descriptivo y se consideró como muestra a las Instituciones Gubernamentales y las compañías que forman parte de la Asociación de Industrias de línea blanca del Ecuador (ALBE). Como conclusión se declara un desarrollo constante en sus ganancias por entrega desde el año 2010 hasta el 2013 en un 40 %, pero declina en el 2014 en 20 %, para el 2015 declara un 6.42 % en sus ingresos.

Ariza, (2012). Tesis titulada *Mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa ALCA TLDA*, para conseguir el título de Ingeniería Industrial en la Universidad Industrial de Santander, Colombia. Su objetivo de esta investigación es proyectar y añadir una proposición de perfeccionamiento en los procesos logísticos de la bodega principal de ALCA Ltd, así desarrolle superiores niveles de práctica en el servicio al cliente y en costos. La siguiente indagación es un proyecto de mejora ya que no cuenta con una muestra censal y se enfoca en los problemas de la empresa .Como



conclusión se ha producido la redistribución de los productos en el almacenamiento y ocasiono una ampliación en la cabida de reservas de un 21% debido a la ejecución de productos caducados y el uso eficaz de las zonas. De la misma manera, se obtuvo estrechar los espacios cruzados para depositar y forjar la premisa de encargos en un 46% para la línea marrón, 33% para la línea blanca y 17% para la línea de computadoras.

Cango, (2014) Tesis titulada Impacto de la reforma arancelaria en la importación y producción de línea blanca durante el año 2012, para conseguir el título de Ingeniería en comercio exterior, integración y aduanas en la universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador. El objetivo es examinar el efecto del perfeccionamiento arancelario para la importación y fabricación de línea blanca como régimen de resguardo a la industria en el año 2012. La clase de observación que se utilizo es analítico. Como conclusión se ha podido lograr prosperar en un 26.5 % en los posteriores años poniendo en marcha tecnología de punta y una continua formación a su personal permitiendo reforzar al sector y con ello una mejor manufactura nacional.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Variable 1: Procesos Logísticos**

##### **Definición de Procesos Logísticos**

Para especificar el proceso logístico, debemos analizar cada palabra que forma el vocablo, lo que nos lleva a determinar primero los “procesos” y luego, el termino de “logística” para proporcionar una definición más precisa y exacta.

## **Procesos**

La enunciación de proceso comprende en una “serie prevista de acciones u operaciones que hacen adelantar un material o recurso comenzando en una etapa de realización a otra”. (Manual de Ingeniería y Organización Industrial, Maynard, 1985, p. 1598)

Corzo (2005, p 11) sostiene que:

Es un compuesto de fases sucesivas racionalmente formalizadas que emplean técnicas e instrumentos operativos para conseguir un cambio de una etapa a otra; el elemento en este caso es el medio que valemos para ejecutar acciones dentro de un proceso técnico.

## **Logística**

“La logística es uno de los puntos del desarrollo de la cadena de suministro que organiza, activa y ajusta el flujo y acumulación eficaz y autentico de los bienes y servicios, asimismo como cada investigación relacionada, a partir del principio hasta el consumo, con el fin de agrandar los requerimientos de los clientes” (Ballou, 2004, p.4)

Se puede deducir que los procesos logísticos es el conjunto de técnicas para la mejora de suministros en cada empresa.

## **Dimensiones de Procesos Logísticos**

### **Producción**

“La producción es la organización de procesos de la cual se logra el equilibrado lucrativo del bien o servicio” (Castellanos, 2015, p.85).

Lo que trata de decir es que en la fabricación se puede observar las ventajas competitivas del producto y pueda de esta forma dar respuestas y dar una solución de mejora del servicio que desea realizar.

## **Transporte**

Castellanos, (2015) "La capacidad de mercancía que serán distribuidos requiere considerablemente por el medio de transporte y, particularmente, del precio que influye; del lapso de circulación esencial para transportar las posesiones comenzando desde su procedencia incluso su plaza; de la viabilidad del traspaso; y de la salvaguardia del medio utilizado"(p.85)

"El transporte es esencial en la logística" (Long, 2006, p.97).

Hoy en día en la competitividad que nos hallamos, es muy importante contar con el transporte adecuado, a pesar del costo que pueda tener, muchas empresas invierten en este servicio ya que es muy esencial para cualquier empresa importadora. A la vez también este servicio debe realizar una correcta distribución para poder evitar que sus clientes se encuentren satisfechos

## **Almacenamiento**

Es el uso del territorio situado para ubicar la suma de fundamentos o recomendación. Es llamado deposito o almacén, sitios en el cual se guardan diferentes tipos de mercaderías, que se administra a través de un registro que ayudan a sostener el orden e inspección físico de los artículos inventarios.

Para Bowersox et al. (2007) indican: "... todo sistema logístico presente, tiene la captación más eficaz de situación es como terreno para organizar el registro teniendo el objetivo de cumplir con las exigencias de los socios" (p.212)

El almacenamiento es poder maximizar la variabilidad. Ésta se encuentra de la mano con la tecnología si bien muchas veces esta ha afectado los aspectos de las operaciones del depósito al ejecutar mejoras para la ejecución de acumulación y materiales.

## **Variable 2: Importación**

### **Definición de Importación**

Loaiza (2007, p.7) precisa la importación como "La entrada legítima (a través de una aduana) de mercaderías derivado del extranjero, para ser distribuidas al consumo final."

Vargas (2005, p. 167) precisa a importación como "Régimen aduanero en el que aduanas licencia la entrada admitido de las mercaderías procedente del extranjero para ser puesto al uso en el país".

Cisneros (2011, p .167) precisa la importación como:

Es el reglamento por el cual los productos extranjeros son nacionalizados y puestos a abierta distribución para práctica o uso firme, al punto de haber liquidado los correspondientes tributos de comercio exterior y realizar con las responsabilidades en materia de obstáculo arancelarias, así como las demás formalidades [...].

Lo tanto la importación es todo aquella mercadería que ingresa del exterior con el fin de ser nacionalizada y ser vendida de manera formal. Para ello de haber cumplido con todos los regímenes aduaneros.

### **Dimensiones de Importación**

#### **Mercancía**

"Bien apropiado de ser clasificado en la nomenclatura y que puede ser obra de regímenes aduaneros "(SUNAT).

La mercancía es un factor indispensable para la empresa pero no es fácil poder hacer ingresar al país cuando se realiza una importación para ello es necesario contar con los regímenes arancelarios y que la mercancía no sea una prohibida para su distribución.

## **Calidad y Precio**

Para Kantorovich (2010), “La calidad es multidimensional es imposible llegar a una definición de la calidad de un beneficio o función en términos de una sencilla característica o mensaje. Existen diversos niveles de calidad, pero lo que se busca es complacer las necesidades del consumidor, de una conducta práctica, realizando correctos procedimientos. En pocas palabras podríamos definir qué calidad no está en el trabajo que hace la multitud sino en la gente que hace el trabajo.” (p.43)

No hay definición exacta para Calidad pero lo que indica el autor en pocas palabras es que calidad es la capacidad de satisfacer a necesidades, distinguiéndose que las mismas pueden ser expresadas o simplemente implícitas.

## **Proveedores**

Para García (2012), “Manifiesta que la investigación y apreciación de distribuidores, junto con el convenio constituyen a la estrategias más importantes para una empresa importadora. Ésta constituye desde la conversación para contar con posteriores relaciones comerciales con proveedores del exterior, de la cual nos permitirá una correcta ejecución en las siguientes importaciones de mercancías.”

Para el autor define que se debe contar con una buena estrategia para que el proveedor cuente con la confianza y nos permita realizar de manera eficaz la importación.

## **1.4 Formulación de Problema**

### **Problema General**

¿Existe correlación entre la Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017?

### **Problemas Específicos**

¿Existe correlación entre la producción y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017?

¿Existe correlación entre transporte y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017?

¿Existe correlación entre almacenamiento y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017?

## **1.5 Justificación**

### **Justificación Teórica**

La siguiente propuesta de investigación se justifica de manera teórica ya que cuenta con la ayuda de otras investigaciones con el fin de conocer el concepto de Procesos logísticos e Importación con el propósito de aportar al conocimiento y estos conceptos influyan y se incremente las importaciones de electrodomésticos en la empresa. Esta información es significativo ya que aportara investigación para futuros estudios conectados al tema.

## **Justificación Metodológica**

La siguiente propuesta de investigación justifica de manera metodológica, utilizaremos un instrumento para medir el cual será el cuestionario que fue apto minuciosamente su eficacia y confiabilidad después de ser utilizado. Este estudio permitirá contribuir enseñanzas prácticos referentes a Procesos Logísticos para la mejora de importación de electrodomésticos, permitiéndoles asimismo ejecutar importaciones sin ningún inoportuno, reduciendo riesgos y permitirse comercializar su mercancía fuera de ningún conflicto.

## **Justificación Práctica**

Esta investigación cuenta con justificación práctica, inmediatamente utilizaremos métodos aprobados por mi orientador y maestros a cargo y especializados en la asignatura. Con el proyecto identificaremos la problemática y daremos aceptables arreglos de mejora en las importaciones y optimizar los procesos logísticos. Se espera que esta investigación sea de gran ayuda para la empresa con el fin de que se aumente las importaciones de electrodomésticos.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación entre procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito del Cercado de Lima, 2017.

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación entre procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

### **Hipótesis Específicos**

Existe correlación entre producción y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Existe correlación entre transporte y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Existe correlación entre almacenamiento y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

## **1.7 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar si existe correlación entre procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

### **Objetivos Específicos**

Determinar si existe correlación entre producción y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar si existe correlación entre transporte y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar si existe correlación entre almacenamiento y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.



## **II. MÉTODO**

## **2.1. Diseño de Investigación**

### **Tipo De Investigación**

El proyecto de investigación es básica.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) también se le conoce con el nombre de investigación pura teórica o dogmática. Se orienta al descubrimiento de principios y leyes, no se preocupa por las aplicaciones prácticas de los nuevos conocimientos teóricos.”(p.202)

### **Nivel de Investigación**

Según Sampieri, Fernández & Baptista (2010) nos dice que: “Una investigación será de índole correlacional cuando su resumen tiene como fin indagar la semejanza o valor que pueda hallarse entre dos o más conceptos, categorías o variables en argumento esencial. Los estudios correlaciones, van a estimar el estado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, posteriormente cuantifican y analizan la vinculación”. (...) (p.81).

### **Diseño de Investigación**

Según Hernández (2014) nos indica "Un estudio no experimental no realiza ninguna situación, sino comprende situaciones actualmente existentes, no provocadas intencionalmente en la propuesta por quien lo está realizando. En esta investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es pertinente manipularlas, ni siquiera se tiene registro directo de ellas"(p.152)

## **2.2. Variables y Operacionalización**

### **Variable 1: Procesos Logísticos**

#### **Procesos**

El significado de proceso justifica en una “serie prevista de acciones u operaciones que hacen adelantar un material o procedimiento a partir de un periodo de elaboración a otra”. (Manual de Ingeniería y Organización Industrial, Maynard, 1985, p. 1598)

#### **Logística**

“La logística es uno de los puntos del desarrollo de la cadena de suministro que organiza, lleva a límite y controla el flujo y almacenamiento eficaz y convincente de las posesiones y servicios, igualmente como de cada averiguación relacionada, a partir de un iniciación hasta el uso , con el resultado de conceder los requerimientos de los clientes” (Ballou, 2004.4)

### **Variable 2: Importación**

Cisneros (2011, p .167) define la importación como:

Es el reglamento por el cual los productos extranjeras son nacionalizados y puestas a abierta distribución para práctica o uso firme, al punto de haber liquidado los correspondientes tributos de comercio exterior y realizar con las responsabilidades en materia de obstáculos arancelarias, así como las demás formalidades [...].

**OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

VAR.	DEF.CONCEPTUAL	DEF. OPER	DIMENSIONES	INDICADORES	E.M	INST.
Procesos Logísticos	<p><b>Procesos</b> La definición de proceso comprende en una "serie prevista de acciones u operaciones que hacen avanzar un material o procedimiento desde una fase de realización a otra". (Manual de Ingeniería y Organización Industrial, Maynard, 1985, p. 1598)</p>	<p>Se obtendrán datos , mediante la técnica de cuestionario y se determinara la importancia que tiene la Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017</p>	PRODUCCION	Mejora de productividad	ORDINAL	CUESTIONARIO
				Producto	ORDINAL	
			TRANSPORTE	Tiempo	ORDINAL	
				Distribución	ORDINAL	
			ALMACENAMIENTO	Stock	ORDINAL	
				Inventario	ORDINAL	
Importación	<p>Cisneros (2011, p .167) define la importación como: Es el régimen por el cual las mercancías extranjeras son nacionalizadas y puestas a libre disposición para uso o consumo definitivo, luego de haber pagado los correspondientes tributos de comercio exterior y cumplir con las obligaciones en materia de restricciones arancelarias, así como las demás formalidades [...].</p>	<p>Se obtendrán datos , mediante la técnica de cuestionario y se determinara la importancia que tiene la Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017</p>	MERCANCIA	Pedidos perfectos	ORDINAL	CUESTIONARIO
				Pedidos defectuosos	ORDINAL	
			CALIDAD Y PRECIO	Calidad	ORDINAL	
				Precio	ORDINAL	
			PROVEEDORES	Búsqueda de proveedores	ORDINAL	
				Selección de proveedores	ORDINAL	

## **2.3. Población y Muestra**

### **Población**

Según Vara (2010) “es el acumulado de individuos que tienen una o más atributos frecuentes, se localizan en una zona o área que varían en el transcurso del tiempo” (p.221).

En este trabajo de investigación se tomara como población exclusivamente a 10 empresas. Según Sunat estas empresas han realizado importaciones de electrodomésticos en el periodo del 2017 y se encuentran ubicadas en el Cercado de Lima.

### **Muestra**

Según Vara (2010), quien explica la muestra como: “el conjunto de casos los cuales son sustraídos de la población anticipadamente seleccionado por algún método racional, de tener varias poblaciones se tendrán varias muestras “(p, 221).

Para la siguiente investigación la muestra censal y se conseguirá de una encuesta de 30 preguntas y que van dirigidos a 30 personas exclusivamente a Gerente General, Administrado y Jefe Logístico de las 10 empresas importadoras del distrito de Cercado de Lima. Criterios de inclusión:

-Dueños, Jefe Logístico, Gerentes y Administradores de empresas importadoras de electrodomésticos

Criterios de exclusión:

-Trabajadores, vendedores y repartidores.

## 2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnica

De acorde a las características, la técnica que se aplicó para la recopilación de datos fue “la encuesta” con esto se busca conseguir conocimiento directo de las personas que conforman la población.

### Instrumento de recolección

El instrumento que se empleó para la siguiente investigación es el cuestionario, el cual para Bernal (2010) nos dice que son “un conjunto de preguntas proyectadas con el fin de recopilar datos necesarios con el fin de lograr los objetivos del proyecto de investigación” (p.250).

Este instrumento tiene relación a las dimensiones de la variable procesos logísticos e importación y está proyectado con la intención de acumular información que detalle la Optimización de Procesos logísticos en la Importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el Cercado de Lima, 2017.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Fuente: Elaboración propia

### Validez

La validez fue llevada a cabo mediante un juicio de conocedores, establecido por 4 docentes experimentados en metodología de la investigación científica, quienes ratificaran el instrumento a utilizar.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), indica que “la validez del contenido se refiere al grado en que instrumento refleja un dominio específico de contenido”.

A continuación se presenta los porcentajes de la revisión del instrumento por la validación según expertos:

**Tabla 1. Expertos de validación de los cuestionarios**

Experto N ° 1	Barco Solari Esteban	75%
Experto N ° 2	Collazos Cerrón Jesús	70%
Experto N ° 3	Márquez Caro Fernando Luis	80%
Experto N ° 4	Muñoz Ledesma Sabino	80%

**Fuente: Elaboración propia**

### **Confiabilidad**

Según Hernández Sampieri (2014)

Es el grado en que un instrumento produce resultados congruente y apropiado. La perspectiva de confiabilidad del instrumento que se establece en la actual investigación, es el coeficiente de Alfa Cron Bach para la variable X, desarrollado por J. L. Cron Bach, solicita de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero (pp. 200, Metodología de la Investigación Científica).

La confiabilidad de la variable de Procesos Logísticos se empleó el programa estadístico informático de mayor uso denominado SPSS 25, de la cual obtuvo un índice de 0,819 sobresaliente de 0.6 del Alfa de Cron Bach confirmando la confiabilidad.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron	
Bach	N de elementos
,819	15

La confiabilidad de la variable de Importación se empleo el programa estadístico informático de mayor uso denominado SPSS 25, de la cual se alcanzó un índice de 0,901 superior de 0.6 del Alfa de Cron Bach comprobando la confiabilidad.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron	
Bach	N de elementos
,901	15

### Método de análisis de datos

El análisis de datos fue realizado teniendo presente los procesos:

Estadística Descriptiva: Que tuvo como cargo dar la razón el procedimiento de las variables y dimensiones.

La Distribución de los Datos: La función es saber si las referencias tienen una distribución normal o no. El primero es para precisar si es Estadística Paramétrica y la segunda es para precisar Estadística no Paramétrica.

Contraste de Hipótesis: Para deducir los resultados de la muestra en la población se empleó a estadística apropiada considerando la distribución de los datos.



### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Prueba de Normalidad

Tabla 2

Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GI	Sig.
Procesos Logísticos	,909	30	,014
Importación	,913	30	,018

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### INTERPRETACIÓN:

Se puede observar que la variable de Procesos Logísticos cuenta con un valor estadístico de 0,909 y un valor de significancia de 0.14 que es mayor a 0.05 y por ende se demuestra que la variable de Procesos Logístico es Normal.

Para la variable de Importación cuenta con un valor estadístico de 0.913 y un valor de significancia de 0.18 y por ende se demuestra que la variable de Importación es Normal.

Es por ello que se realizara la correlación en base a Pearson.

### 3.2. Contratación de Hipótesis General

Se está utilizando para la contratación de la hipótesis general y específicas la correlación de Pearson esto a base de una prueba estadística paramétrica y con esto nos ayuda a determinar la relación entre las variables de procesos logístico e importación.

$H_a$ : Existe correlación entre procesos logísticos en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito del Cercado de Lima, 2017

$H_0$ : No existe correlación entre procesos logísticos en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017

Tabla 3

		Procesos Logísticos	Importación
Procesos Logísticos	Correlación de Pearson	1	,787**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Importación	Correlación de Pearson	,787**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la tabla ° 3 la correlación de Pearson es de 0.787 que quiere decir que es una correlación perfecta y tiene un valor de significancia de 0.000. Por esta razón se rechazará la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis alterna.

### 3.3. Contratación de Hipótesis Específicas 1

$H_a$ : Existe correlación entre producción en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

$H_0$ : No existe correlación entre producción en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Tabla 4

		Producción	Importación
Producción	Correlación de Pearson	1	,731**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Importación	Correlación de Pearson	,731**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACION:

Como se puede observar en la tabla ° 4 la correlación de Pearson es de 0.731 que quiere decir que es una correlación perfecta y tiene un valor de significancia de 0.000. Por esta razón se rechazará la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis alterna.

### 3.4. Contrastación de Hipótesis Específicas 2

$H_a$ : Existe correlación entre transporte en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

$H_0$ : No existe correlación entre transporte en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Tabla 5

		Transporte	Importación
Transporte	Correlación de Pearson	1	,730**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Importación	Correlación de Pearson	,730**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la tabla ° 5 la correlación de Pearson es de 0.730 que quiere decir que es una correlación perfecta y tiene un valor de significancia de 0.000. Por esta razón se rechazará la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis alterna.

### 3.5. Contratación de Hipótesis Específicas 3

$H_a$ : Existe correlación entre almacenamiento en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

$H_0$ : No existe correlación entre almacenamiento en la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicados en el distrito de Cercado de Lima, 2017.

Tabla 6

		Almacenamiento	Importación
Almacenamiento	Correlación de Pearson	1	,572**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	30	30
Importación	Correlación de Pearson	,572**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la tabla ° 5 la correlación de Pearson es de 0.572 que quiere decir que es una correlación moderada y tiene un valor de significancia de 0.001. Por esta razón se rechazará la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis alterna.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En la investigación elaborada por Ariza cuyo título es “Mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa ALCA TLDA”, Su objetivo de esta investigación es proyectar y añadir una oferta de perfeccionamiento en los procesos logísticos de la bodega principal de ALCA Ltd., así desarrolle superiores niveles de práctica en el servicio al cliente y en costos, teniendo como conclusión un crecimiento en la amplitud de almacenaje de un 21%. De igual modo, se obtuvo rebajar los espacios transitados para reservar y hacer el desarrollo de pedidos en un 46% para la línea Marrón, 33 % para la línea blanca y 17% para la línea de computadoras. En nuestra indagación en el cuadro de contrastación de almacenamiento es favorable de manera moderada ya que tiene una correlación de 0.572 y un valor de significancia de 0.001.

En la investigación elaborada por Arrascue cuyo título es la “Evaluación de los procesos logísticos en las tiendas C&H INVERSIONES ubicada en la ciudad de Chiclayo” el objetivo es evaluar los procesos logísticos de la empresa C&H INVERSIONES teniendo como resultado que la empresa no considera una planeación que le facilite emplear sus medios competentemente lo que generaría costos a la empresa. De igual manera lo detectado en nuestra investigación determina que hay una correlación perfecta entre las variables de Procesos Logístico en la importación de electrodomésticos ya que tiene una correlación de 0.787y un valor de significancia de 0.000.

En la investigación elaborada por Díaz cuyo título es “Aplicación de mejora de procesos para incrementar la productividad en la línea de reparación del área HP en la empresa IQ Electronics Perú S.A.C., San Luis, 2017” su proposito es fijar como la utilización de perfeccionamiento de procesos amplifica la validez en la línea de renovación del área HP en la compañía IQ Electronics Perú SAC. . Se concluye que la mejora de procesos amplifica una producción en la línea de reparación debido a que al inicio fue de 57.48% y después de efectuar la mejora la productividad tuvo como resultado un 84.81% logrando incrementar a un 27.33% en el rendimiento en la línea del área Hp LQ Electronics Perú SAC. Se puede observar en nuestra



investigación que nuestra dimensión de “producción” en la importación de electrodomésticos es recomendable ya que cuenta con una correlación perfecta teniendo una correlación de 0.731 y un valor de significancia de 0.000 por lo que las empresas que realicen importaciones podrán contar con una buena producción.

En la investigación elaborada por Martínez, M., Mercados, A., Paulette, M. & Robles, D., cuyo título es “Alternativas de crecimiento para la Curacao en el mercado de electrodoméstico”. El objetivo es estimar la perspectiva potencial de la empresa Total Artefactos S.A (La Curacao) en el negocio de electrodoméstico, a final de establecer las estrategias que permitan a la organización prosperar con su rentabilidad en su mercado objetivo. Se pudo deducir que la Curacao si puede progresar en el mercado de electrodomésticos causar rendimiento. El incremento que se alcanzó el primer año es de 2.69 %modificando la simpatía conservadora en el desarrollo que ha tenido la empresa en los últimos años. En nuestra investigación de acuerdo a nuestros resultados se puede observar que los procesos logísticos son favorables para la importación de electrodomésticos en Cercado de Lima.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Se determina que existe correlación entre Procesos Logísticos en la Importación de electrodomésticos en las empresas ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017, con una correlación perfecta de 0.787 y una significancia de 0.000 tal como se observa en la tabla N° 3.
2. Se determina que existe correlación entre la dimensión “Producción” y la variable de “Importación” con una correlación perfecta de 0.731 y un valor de significancia de 0.000 tal como figura en la tabla N°4.
3. Se determina que existe correlación entre la dimensión “transporte” y la variable de “Importación” con una correlación perfecta de 0.730 y un valor de significancia de 0.000 tal como figura en la tabla N°5.
4. Se determina que existe correlación entre la dimensión “almacenamiento” y la variable de “Importación” con una correlación moderada de 0.572 y un valor de significancia de 0.001 moderada tal como se puede apreciar en la tabla N°6.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Conforme con los resultados alcanzados en esta investigación se genera las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a las empresas mejorar en el proceso logístico, debido a que esto le será de mucha ayuda y podrán tener una administración más eficiente de salida y almacenamiento de su mercadería por lo tanto podrán generar una eficaz distribución a través de su proveedor y empresa; permitiendo que cada empresa mejore en la importación y venta de electrodomésticos con el fin de poder brindar un buen servicio al cliente final.

Se recomienda a las empresas importadoras de electrodomésticos solicitar la garantía a sus proveedores al momento de realizar la compra ya que es muy importante asegurarnos que la producción se haya realizado en óptimas condiciones para así garantizar un buen servicio y brindar un producto de calidad para nuestros clientes.

Se recomienda a las empresas que están ubicadas en el Cercado de Lima contratar un servicio de transporte adecuado para ello cada empresa debe analizar su solvencia económica y posicionamiento en el que se encuentra debido a que es importante tenerlo en cuenta ya que de esta manera darse cuenta que empresa de transporte se adhiere a sus necesidades logísticas.

Se recomienda que las empresas que puedan tener una gestión y buen control de sus almacenes ya que les permitirá organizar el espacio donde será ubicados los productos hasta el momento de la distribución. Para ello, es necesario contar con espacios específicos para que se pueda tener la correcta manipulación de la mercadería.

## VII. REFERENCIAS

- Ariza, M. (2012). *Mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa ALCA LTDA* (tesis de pregrado). Universidad Industrial de Santander, Colombia. Recuperado de <http://tanqara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2012/145250.pdf>
- Arrascue, N. (2015). *Evaluación de los procesos logísticos en las tiendas C&H Inversiones ubicada en la ciudad de Chiclayo* (tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/792/1/TL\\_ArrascueTorresNatalyDelRosario.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/792/1/TL_ArrascueTorresNatalyDelRosario.pdf)
- Mosquera, C. (2017). *Análisis económico de las barreras arancelarias a las importaciones del sector de Línea blanca en el Ecuador, periodo 2010-2015* (tesis de maestría). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ucsq.edu.ec/bitstream/3317/7469/1/T-UCSG-POS-MFEE-75.pdf>
- Díaz, M. (2017). *Aplicación de mejora de procesos para incrementar la productividad en la línea de reparación del área HP en la empresa LQ Electronics Perú SAC., San Luis, 2017* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12071/Diaz\\_MML.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12071/Diaz_MML.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vara, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa. Desde la idea principal hasta la sustentación.* (3era Ed.). Recuperado de <http://www.aristidesvara.net>.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación Científica.* (6va ed.). México: Editorial Mc Graw Hill
- Lira, J. (15 de marzo del 2012). *Importación de línea blanca sumaría US\$240 millones este año.* *Gestión.* Recuperado de <https://archivo.gestion.pe/noticia/1387878/importacion-linea-blanca-sumaria-us-240-millones-este-ano?ref=gesr>

- Pann, C. (07 de mayo del 2012). *Las marcas coreanas lideran el mercado peruano de electrodomésticos*. El comercio. Recuperado de <http://archivo.elcomercio.pe/economia/peru/marcas-coreanas-lideran-mercado-peruano-electrodomesticos-noticia-1411434>
- Pro México (2014). *Industria Electrodoméstico (1era ed.)*. Recuperado de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/63674/150113\\_Electrodomesticos\\_ES.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/63674/150113_Electrodomesticos_ES.pdf)
- El valor de crédito CESCE (2017). *Electrodoméstico y material eléctrico*. Recuperado de <http://www.saladeprensacesce.com/informe-sectorial-2017/pdf/electrodomesticos.pdf>
- Pro México (2015). *Diagnostico sectorial*. Recuperado de <http://www.promexico.gob.mx/documentos/diagnosticos-sectoriales/electrodomesticos.pdf>
- Vara, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa: Desde la idea inicial hasta la sustentación (3era ed.)*. Recuperado de <http://www.aristides.net>
- Shaughnessy, J. (2002). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (2ta ed.). México: Editorial McGraw-Hill / Interamericana.
- Carrasco, D. (2014). *Metodología de investigación científica*. (3ra ed.). Lima: Editorial San marcos.
- Cango, S. (2014). *Impacto de la reforma arancelaria en la importación y producción de línea blanca durante el año 2012 (tesis de pregrado)*. Universidad Tecnológica Equinoccial. Recuperado de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/8373/1/56844\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/8373/1/56844_1.pdf)

## **ANEXOS**



## 1. Instrumentos

### ENCUESTA

Buenos días/tardes, estamos realizando una encuesta para recopilar datos acerca de la “Optimización de Procesos Logísticos en la Importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017”. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo por responder las siguientes preguntas:

- Edad: \_\_\_\_\_
- Sexo:  Femenino  Masculino
- Lugar de procedencia:  San Juan de Lurigancho  Otro : \_\_\_\_\_
- Nivel de Instrucción:  Primaria  Secundaria  Superior
- Ocupación: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES:

- Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Alguna Veces (3) - Pocas Veces (2) – Nunca (1)

CUESTIONARIO					
PROCESOS LOGISTICOS					
<b>1. -PRODUCCION</b>					<b>ESCALA</b>
<b>Indicador: Mejora de Productividad</b>					<b>1 2 3 4 5</b>
01-	Ustedes toman en cuenta al personal en decisiones que toma la empresa				
02-	Realizan cambios para mejora de sus productos				
<b>Indicador: Producto</b>					<b>1 2 3 4 5</b>
03-	Los productos que más venden son los productos que importan				
04-	Usted compra o cuenta con productos que los diferencia de sus competidores				
05-	Cuentan con productos que están a la moda.				
<b>2. -TRANSPORTE</b>					<b>ESCALA</b>
<b>Indicador: Tiempo</b>					<b>1 2 3 4 5</b>
06-	Está de acuerdo con el tiempo que tarda en llegar su mercadería a su almacén				
07-	Su mercadería llega a la fecha según indica el proveedor				
<b>Indicador: Distribución</b>					<b>1 2 3 4 5</b>
08-	Cuenta con el transporte adecuado para la movilización de sus productos hacia sus clientes				
09-	Ustedes cumplen con los plazos de entrega de sus productos requeridos por los clientes				
10-	Realizan entregas o envíos de sus productos a provincia				
<b>3. -ALMACENAMIENTO</b>					<b>ESCALA</b>
<b>Indicador: Stock</b>					<b>1 2 3 4 5</b>
11-	Cuentan con suficiente stock para cubrir pedidos de corto plazo.				
12-	Usan de manera adecuada el espacio de su almacén para sus productos.				
13-	Tienen una buena rotación de los productos				
<b>Indicador: Inventario</b>					<b>1 2 3 4 5</b>
14-	Cuentan con un inventario de las mercaderías que entran y salen del almacén				
15-	Utilizan algún sistema informático para el control de inventarios				

## ENCUESTA

Buenos días/tardes, estamos realizando una encuesta para recopilar datos acerca de la “Optimización de Procesos Logísticos en la Importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017”. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo por responder las siguientes preguntas:

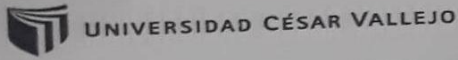
- Edad: \_\_\_\_\_
- Sexo:  Femenino  Masculino
- Lugar de procedencia:  San Juan de Lurigancho  Otro : \_\_\_\_\_
- Nivel de Instrucción:  Primaria  Secundaria  Superior
- Ocupación: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES:

- Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. **Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Alguna Veces (3) - Pocas Veces (2) – Nunca(1)**

CUESTIONARIO									
IMPORTACION									
1. -MERCANCIA					ESCALA				
Indicador: Pedidos perfectos					1	2	3	4	5
01-	Se aseguran que todas las mercaderías que ingresan se encuentren en buen estado								
02-	Al realizar sus pedidos siempre llegan exactos y a tiempo la mercadería								
Indicador: Pedidos defectuosos					1	2	3	4	5
03-	Todas las mercaderías que tienen algún imperfectos cuentan con garantías								
04-	Cuando un cliente cuenta con un producto defectuoso se realiza el cambio de ello								
05-	Con que frecuencia presentan problemas por productos defectuosos								
2. -CALIDAD Y PRECIO					ESCALA				
Indicador: Calidad					1	2	3	4	5
06-	Se supervisa la salida de los electrodomésticos								
07-	Cree usted que la calidad de un producto es fundamental para realizar una compra								
08-	Cree usted que al importar electrodomésticos brinda un mejor producto al cliente								
Indicador: Precio					1	2	3	4	5
09-	Cree usted que sus precios son más bajos que los de sus competidores								
10-	Ofrecen siempre un descuento o crédito a sus clientes mayoristas								
3. -PROVEEDORES					ESCALA				
Indicador: Búsqueda de proveedores					1	2	3	4	5
11-	Ustedes acuden a ferias para la búsqueda de proveedores								
12-	Realizan búsqueda de proveedores mediante el uso de internet								
13-	Sus proveedores reconocen y efectúan garantías por sus productos defectuosos								
Indicador: Selección de proveedores					1	2	3	4	5
14-	Ustedes realizan evaluaciones regularmente a sus proveedores								
15-	Al momento de seleccionar su proveedor le solicita muestras que aseguren la calidad de la mercadería								

## 2. Validación de Instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Adrián Espinoza  
 I.2. Especialidad del Validador: Doc. Ped.  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Doc  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: \_\_\_\_\_  
 I.5. Autor del instrumento: \_\_\_\_\_

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80	

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80

San Juan de Lurigancho, 30 de 11 del 2017

Firma de experto informante

DNI: 07784062

Teléfono: \_\_\_\_\_

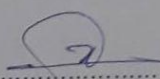
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos Logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			



Firma de experto informante

DNI: 07740062

Teléfono: \_\_\_\_\_

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: BARCO SOLARI, ESTEBAN A.  
 I.2. Especialidad del Validador: MGR. NEGOCIOS INTERNACIONALES  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC - ODA.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: \_\_\_\_\_  
 I.5. Autor del instrumento: \_\_\_\_\_

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				75%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				75%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				75%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

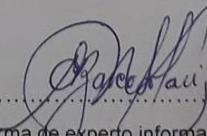
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

75%

San Juan de Lurigancho, 27 de 11 del 2017



Firma de experto informante  
 DNI: 02867613  
 Teléfono: 981089761

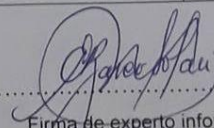
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos Logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			



Firma de experto informante

DNI: 02867613

Teléfono: 981089761

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: MARLEN C. RIVERA, FERNÁNDEZ  
 1.2. Especialidad del Validador: Psicología  
 1.3. Cargo e Institución donde labora: Prof. INVEST. (P. N.N. I.)  
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: \_\_\_\_\_  
 1.5. Autor del instrumento: \_\_\_\_\_

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80	

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

80

San Juan de Lurigancho, 30 de NOV. del 2017

Firma de experto informante

DNI 08729581

Teléfono: \_\_\_\_\_

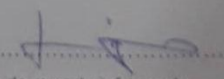
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos Logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1			
Item 2			
Item 3			
Item 4			
Item 5			
Item 6			
Item 7			
Item 8			
Item 9			
Item 10			
Item 11			
Item 12			
Item 13			
Item 14			
Item 15			

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1			
Item 2			
Item 3			
Item 4			
Item 5			
Item 6			
Item 7			
Item 8			
Item 9			
Item 10			
Item 11			
Item 12			
Item 13			
Item 14			
Item 15			

.....  
  
 Firma de experto informante

DNI: 08729580

Teléfono \_\_\_\_\_



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Collares Carrón Pizarro Nemesio  
 1.2. Especialidad del Validador: DOCTOR EN ECONOMIA  
 1.3. Cargo e Institución donde labora: DTP - UCV  
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: \_\_\_\_\_  
 1.5. Autor del instrumento: \_\_\_\_\_

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				70%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				70%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				70%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				70%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				70%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				70%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				70%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				70%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				70%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				70%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					70%	

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

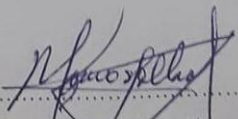
.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

70%

San Juan de Lurigancho, 27 de 11 del 2017

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 08126084  
 Teléfono: 983451031

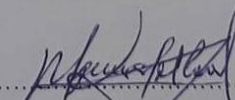
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos Logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			



Firma de experto informante

DNI: 08526084

Teléfono: 983951031

### 3. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES							
			VARIABLE 1: PROCESOS LOGISTICOS							
Problema principal	Objetivo principal	Hipótesis principal	PROCESOS LOGISTICOS	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	ITEM	ESCALA	
¿Existe correlación entre la Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018?	Determinar si correlación relación entre la Optimización de Procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.	Existe correlación ente procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito del Cercado de Lima, 2018		"La logística es la parte del proceso de la cadena de suministros que planea, lleva a cabo y controla el flujo y almacenamiento eficiente y efectivo de bienes y servicios, así como de la información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer los requerimientos de los clientes (Ballou, 2004,p.4)	Se obtendrán datos, mediante la técnica de cuestionario y se determinara la importancia que tiene la Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017.	PRODUCCION	Mejora de productividad	2	CUESTIONARIO	
							Producto	3		
							TRANSPORTE	Tiempo		2
								Distribución		3
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	VARIABLE 2: IMPORTACION						
¿Existe correlación entre la producción y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018?	Determinar si existe correlación entre producción y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.	Existe correlación entre producción y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.	IMPORTACION	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	ITEM	ESCALA	
¿Existe correlación entre transporte y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018?	Determinar si existe correlación entre transporte y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.	Existe correlación ente transporte y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.		Cisneros (2011, p .167) define la importación como: Es el régimen por el cual las mercancías extranjeras son nacionalizadas y puestas a libre disposición para uso o consumo definitivo, luego de haber pagado los correspondientes tributos de comercio exterior y cumplir con las obligaciones en materia de restricciones arancelarias, así como las demás formalidades [...].	Se obtendrán datos, mediante la técnica de cuestionario y se determinara la importancia que tiene la Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017.	MERCANCIA	Pedidos perfectos	2	CUESTIONARIO	
							Pedidos defectuosos	3		
							CALIDAD Y PRECIO	Calidad		3
								Precio		2
¿Existe correlación entre almacenamiento y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018?	Determinar si existe correlación entre almacenamiento y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.	Existe correlación ente almacenamiento y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras en el distrito de Cercado de Lima, 2018.	PROVEEDORES	búsqueda de proveedores	3					
selección de proveedores	2									

#### 4. Empresas encuestadas

N <sup>a</sup>	RUC	RAZON SOCIAL	DIRECCION
1	20566076331	CORPORACION JANEHR S.A.C.	JR. MONTEVIDEO NRO. 1141 CERCADO DE LIMA LIMA - LIMA - LIMA
2	20523623771	INTERCONTINENTAL ZINGER GROUP S.A.C.	JR. INAMBARI NRO. 739 INT. 401 (ALT. AV. AYACUCHO Y NICOLAS DE PIEROLA) LIMA - LIMA - LIMA
3	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C.	AV. ABANCAY 594 ,LIMA,LIMA,LIMA
4	20565649931	CORPORACION DIMAM S.A.C.	NICOLAS DE PIEROLA NRO. 1527 LIMA - LIMA - LIMA
5	20212331377	GRUPO DELTRON S.A.	CAL.RAUL REBAGLIATI NRO. 170 URB. SANTA CATALINA LIMA - LIMA - LA VICTORIA
6	20101446639	CIA IND DE MATER ELECTRO MECANICOS SRL	AV. MAQUINARIAS NRO. 1847 LIMA - LIMA - LIMA
7	20513772905	FRIO SAC	AV. REPUBLICA DE ARGENTINA NRO. 2895 Z.I. URB INDUSTRIAL ROMA (AV UNIVERSITARIA CON AV ARGENTINA) LIMA - LIMA - LIMA
8	20100165849	PANASONIC PERUANA S.A.	AV. ALFREDO MENDIOLA NRO. 1600 (PANAMERICA NORTE KM. 14.5) L
9	20478072121	MN ELECTRONICS E.I.R.L.	CAL.MANUEL ARRISUEÑO NRO. 649 URB. SANTA CATALINA LIMA - LIMA - LA VICTORIA
10	20600759753	CORPORACION RYOSVA S.A.C. - RYOSVA S.A.C	V. GARCILAZO DE LA VEGA NRO. 1348 INT. 109 (INT SSA-109 SEMISOTANO C.C. CYBERPLAZA) LIMA - LIMA - LIMA

**Elaboración Propia**

**Fuente: Sunat**

Perda



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima,

2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTORA:

Yulay Susi Turcay

ASESOR:

Dr. Jorge Luis Urbina Salvador

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN  
Marketing y Comercio Internacional

LIMA - PERU

2017

12



Resumen de coincidencias

22%

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 11%
- 2 repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet 1%
- 3 tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet 1%
- 4 coomasupc.wordpress... Fuente de Internet 1%
- 5 www.ihelbif.com Fuente de Internet 1%
- 6 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante 1%
- 7 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante 1%



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Jorge Luis Bríngas Salvador., docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo Lima Este revisor (a) de la tesis titulada

"Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima, 2017", de la estudiante Yuleisy Soría Torrejon constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Julio del 2018

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 43318416

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN Mg. ENRIQUE ABEL TEVES ESPINOZA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
YULEISY SORIA TORREJON

INFORME TÍTULADO:

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS Y LA IMPORTACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS UBICADAS EN EL DISTRITO DE CERCA DO DE LIMA, 2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

SUSTENTADO EN FECHA: 09/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 15 (Quince)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN