



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Motivación laboral y compromiso organizacional en colaboradores de la Empresa de
Servicios Múltiples Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz-2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Br. CAMONES CAMONES, Gabi Rosario (ORCID: 0000-0002-1254-297X)

ASESOR:

Dr. ANGULO CABANILLAS, Luis Elmer (ORCID: 0000-0002-9054-6933)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión del Talento Humano

CHIMBOTE - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi abuelita Timotea, que se convirtió en mi madre y me hizo ser quien soy.

A mi mamá Rosmeri, que me apoyó en todo momento a pesar de no estar juntas;

Y a toda mi familia, que me brindaron cariño y amor en todo momento; contribuyendo así en mi desarrollo personal y profesional.

Gabi Rosario

Agradecimiento

Agradezco a Dios, porque sin él nada sería posible. A mi abuelita Timotea, mi mamá Rosmeri y hermanos que siempre estuvieron a mi lado comprendiendo con mucho amor y paciencia éste gran esfuerzo que significó la culminación de la maestría.

A la Universidad César Vallejo que me abrió las puertas como profesional y alumno.

A mi asesor y docentes, por su dedicación, tiempo y paciencia al guiarme en la realización de mi tesis.

La autora

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **CAMONES CAMONES, GABI ROSARIO**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión del Talento humano, ha sustentado la tesis titulada:

MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS MÚLTIPLES ANDRÉS AVELINO CÁCERES S.A. HUARAZ - 2019.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: *Aprobado por unanimidad.*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:.....

Reprobar
Reprobar por falta de asistencia

Chimbote, 10 de agosto del 2019

Hara: *L.R.V.A.*

Apellidos, Nombres y Firma de Presidente de Jurado:

[Firma]
Dr. Wesley Erasmo Valverde Alva

Apellidos, Nombres y Firma de Secretario/a de Jurado:

[Firma]
M.C. Alex Siveri Ruiz Gomez

Apellidos, Nombres y Firma de Vocal de Jurado:

[Firma]
Dr. Luis Elmer Angulo Cabanillas

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Gabi Rosario Camones Camones estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Motivación laboral y compromiso organizacional en colaboradores de la empresa múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz - 2019” presentado en 74 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión del Talento Humano, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, agosto, 2019



Gabi Rosario Camones Camones
DNI N° 70472864

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1.Tipo y diseño de investigación	16
2.2.Operacionalización de las variables	16
2.3.Población, muestra y muestreo	18
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5.Procedimientos	20
2.6.Método de análisis de datos	21
2.7.Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	45
Anexo 3: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	50
Anexo 4: Base de datos	51
Anexo 5: Artículo científico	52

Índice de tablas

		Pag.
Tabla 1	Operacionalización de variables	17
Tabla 2	Estadística de fiabilidad - Motivación laboral	20
Tabla 3	Estadística de fiabilidad - Compromiso organizacional	20
Tabla 4	Datos Sociodemográficos	22
Tabla 5	Motivación laboral y Compromiso organizacional en colaboradores de la Empresa Múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A. Huaraz, 2019	23
Tabla 6	Correlación entre la motivación laboral y compromiso en colaboradores de la empresa múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz - 2019	24
Tabla 7	Niveles de motivación laboral	25
Tabla 8	Compromiso organizacional	26
Tabla 9	Dimensiones de la motivación laboral y el compromiso organizacional de los colaboradores de la empresa múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz 2019	27
Tabla 10	Relación entre la Amotivación, regulación externa, regulación introyectada, regulación identificada y motivación intrínseca con el compromiso organizacional de los colaboradores de la empresa múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz 2019	28

Índice de figuras

		Pag.
Figura 1	Datos sociodemográficos	22
Figura 2	Niveles de motivación laboral por dimensiones	25
Figura 3	Niveles de compromiso organizacional por dimensiones	26

RESUMEN

El presente estudio analiza el objetivo de determinar la relación existente entre la motivación laboral y el compromiso organizacional en los colaboradores de la empresa múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz – 2019, en visto de que en la actualidad y de acuerdo a los cambios de globalización se hace necesario conocer la administración de personal de una empresa.

Los parámetros que se utilizaron fueron de naturaleza aplicada, con un diseño no experimental, transversal y correlacional; ya que se observaron los fenómenos en su contexto natural.

La población se conformó por todos los trabajadores de la mencionada empresa, siendo un total de 60 personas, considerándose la muestra de tipo censal. La recolección de datos se realizó mediante la encuesta a través de la aplicación del instrumento Cuestionario R-MAWS para la motivación laboral y el cuestionario R- COMMITMENT SCALE para recolectar los datos sobre el compromiso organizacional.

Como resultado se pudo obtener que el coeficiente de correlación de probabilidad de Spearman 0,448; indica que existe una correlación directa entre las variables, con un valor de 0,000 que resulta menor al valor 0,05 de nivel de significancia; por ello podemos afirmar que “Existe una relación significativa entre la motivación laboral y el compromiso organizacional en los colaboradores de la empresa múltiple Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz – 2019.

Palabras clave: Motivación laboral, compromiso organizacional, motivación

ABSTRACT

This study analyzes the objective of determining the relationship between work motivation and organizational commitment in the collaborators of the multiple company Andrés Avelino Cáceres SA, Huaraz - 2019, given that at present and according to globalization changes It is necessary to know the personnel administration of a company.

The parameters that were used were of an applied nature, with a non-experimental, transversal and correlational design; since the phenomena were observed in their natural context.

The population was confirmed by all the workers of the mentioned company, being a total of 60 people, considering the sample of census type. Data collection was carried out through the survey through the application of the R-MAWS Questionnaire instrument for work motivation and the R-COMMITMENT SCALE questionnaire to collect data on organizational commitment.

As a result, it was possible to obtain the Spearman probability correlation coefficient 0.448; indicates that there is a direct correlation between the variables, with a value of 0.000 that is less than the 0.05 level of significance; Therefore, we can affirm that “There is a significant relationship between work motivation and organizational commitment in the employees of the multiple company Andrés Avelino Cáceres S.A, Huaraz - 2019

Keywords: Work motivation, organizational commitment, motivation.