



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de Inventario y la Productividad de la Empresa Wurth Perú

S.A.C Ate 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Melendez Socla, Claudia Lorena

ASESOR:

Mg. Alonso Lopez Alfredo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 223 (D) - 2018-II-UCV Lima Ate /EP- ADM**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 671 -2018-II-UCV Lima Ate/EP-ADM de la Escuela Profesional de Administración acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar pase a publicación ()
 Aprobar por unanimidad ()
 Aprobar por mayoría (X)
 Desaprobar ()

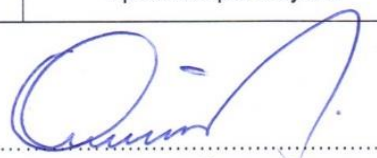
La tesis presentada por el (la) estudiante **MELENDEZ SOCLA, CLAUDIA LORENA**, denominado:

“GESTIÓN DE INVENTARIO Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA WURTH PERÚ S.A.C ATE-2018”

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **MELENDEZ SOCLA, CLAUDIA LORENA**, obtuvo el siguiente calificativo:


NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
13	Trece	Aprobado por Mayoría

Presidente (a): Mg. EDGARD CERVANTES RAMÓN



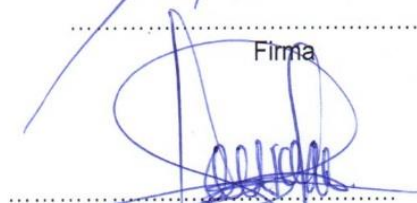
 Firma

Secretario: Mg. JORGE VARGAS MERINO



 Firma

Vocal: Mg. ALFREDO ALONSO LÓPEZ



 Firma


Mg. Iris Katherine Gonzales Figueroa
 Coordinadora de Escuela
 UCV – Lima Ate



Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Dedicatoria

Dedico este presente trabajo de investigación a mi abuelo a un que él no se encuentre conmigo físicamente, pero si en mi corazón y en mi mente, a mi madre que jamás dejo de tener esa esperanza de verme crecer profesionalmente y a mis hermanos que son mi mejor motivación para seguir creciendo en todo este camino profesional.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia porque en todo momento estuvo conmigo y me brinda esa confianza para seguir adelante, a mi novio porque jamás deja de creer en mí, por su tiempo y dedicación, por su motivación constante y por ser la persona que me guía día a día.

A los docentes que estuvieron en todo este proceso de mi formación, especialmente a mis profesores de mi escuela de administración, porque sin ellos no tuviera actualmente todo ese gran conocimiento profesional. De la misma forma un agradecimiento especial al Sr Jorge Ramírez, Jefe de almacén, el cual me ayudó con todo el proceso de mi investigación.

Declaración de autenticidad

Yo CLAUDIA LORENA MELENDEZ SOCLA, identificado con DNI N° 48104268 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verídica y autentica.

De la misma manera, para la formulación y el desarrollo del presente estudio las fuentes consultadas fueron citadas y referenciadas de acuerdo con las normas APA vigente. Por lo señalado previamente, también declaro bajo juramento que todos los datos e información que constituyen esta presente tesis son veraces y fidedignos, reflejando así la realidad investigada.

En virtud de lo expuesto anteriormente asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier inexactitud, plagio, encubrimiento u omisión tanto del parte documentario como también de la información aportada, por lo manifestado previamente, me supedito a lo establecido en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre 2018.



Claudia Lorena Melendez Socla.

DNI: 48104268

Presentación

Señores miembros del jurado:

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi trabajo de investigación que lleva por título: “Gestión de inventario y la productividad de la empresa Wurth Perú S.A.C., 2018 Ate”, sometiéndome a vuestra consideración, análisis, evaluación y juicio, esperando que cumpla con los requerimientos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciada en administración.

Este presente de estudio es el resultado de mi esfuerzo y dedicación, en el cual he plasmado los conocimientos adquiridos y las experiencias alcanzadas a lo largo de mi formación profesional, el cual fue elaborado cumpliendo con todos los lineamientos generales dispuestos por la universidad y el desarrollado fue en base a la información recabado de diversas fuentes, y las mismas han sido referenciadas correctamente.

El presente estudio está conformado por seis capítulos las cuales están distribuidos tal como se enumera a continuación:

Capítulo I. Introducción

Capítulo II. Método

Capítulo III. Resultados

Capítulo IV. Discusión

Capítulo V. Conclusiones

Capítulo VI. Recomendaciones

Referencias

Anexos

Claudia Lorena Melendez Socla.

ÍNDICE

Carátula	i
Dictamen de sustentación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de Investigación.....	25
2.2. Variables	25
2.3. Población y Muestra.....	27
2.3.1 Población.....	27
2.3.2 Muestra (n).....	27
2.4. Técnicas de Investigación	29
2.5 Métodos de análisis de datos.....	32
2.6 Aspectos Éticos	32
III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	33
3.1 Presentación de Resultados	33
3.2 Contrastación de Hipótesis.....	37
3.2.1 Hipótesis.....	37
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
VIII ANEXOS:	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Medición de la muestra por Edad	27
Tabla2: Medición de la muestra por Sexo	28
Tabla3: Análisis de Ítems y Confiabilidad del área de gestión de inventario.	28
Tabla 4: Coeficientes de alfa de Cronbach de la variable gestión de inventario	29
Tabla 5: Análisis de la validez de constructo de gestión de inventario prueba de KMO	29
Tabla 6: Análisis de Ítems y Confiabilidad del área de Productividad	30
Tabla 7: Coeficientes de alfa de Cronbach de la variable Productividad	30
Tabla 8: Análisis de la validez de constructo de productividad prueba de KMO	30
Tabla 9: Análisis de Bondad de Ajuste de la Curva Normal de gestión de inventario.	32
Tabla 10: Análisis de Bondad de Ajuste de la Curva Normal productividad.	32
Tabla 11: Análisis de las correlaciones entre la gestión de inventario y la productividad.	33
Tabla 12: Descripción de correlación entre gestión de inventario y la productividad	34
Tabla 13: Tablas cruzadas entre materia prima y la productividad.	34
Tabla 14: Tablas cruzadas entre control y la productividad.	35
Tabla 15: Tablas cruzadas entre productos y la productividad.	35

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que lleva por título Gestión de inventario y la Productividad de la empresa Wurth Perú S.A.C Ate – 2018, tiene como objetivo general establecer la relación existente entre la gestión de inventario y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., Ate-2018.

La metodología aplicada para la realización de este estudio es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, con diseño del tipo no experimental-transaccional. Que busca comprobar el nivel asociación existente entre las variables gestión de inventarios y la productividad.

Se recolectó datos de la unidad muestral mediante la técnica encuesta en base a cuestionario escala de Likert a una población de 100 personas y teniendo como muestra a 79 colaboradores de la empresa Wurth Perú S.A.C; los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente y analizados de acuerdo a la realidad estudiada, dando el siguiente resultado, que la hipótesis planteado ha sido reafirmado, que existe una relación significativa entre la gestión de inventario y la productividad.

Por último, se expone las conclusiones y las recomendaciones que se obtuvieron en el presente estudio, siendo esta, que existe asociación positiva entre la gestión de inventario y la productividad, ya que mediante uso eficiente y eficaz de los recursos en la gestión inventarios se puede mejorar su productividad a niveles óptimos, minimizar los costos, acortar los tiempos y procesos y maximizar la productividad, calidad e innovación para alcanzar la rentabilidad esperada y el desarrollo sostenible. Para ello se le recomienda a la Empresa Wurth Perú S.A.C integrar un mejor sistema en el movimiento interno y externo de la gestión de inventario, brindando mayor relevancia a este, y mejorando así la productividad.

Palabras claves: Gestión de inventario, productividad y control.

ABSTRACT

The present research work entitled Inventory Management and Productivity in Wurth Peru S.A.C. Ate - 2018, has as a general objective to establish the relationship between inventory management and productivity in Wurth Peru S.A.C., Ate-2018

The methodology applied for the realization of this study is of a quantitative approach, of correlational descriptive scope, with a non-experimental transectional type design. That seeks to verify the existing association level between the variables inventory management and productivity.

The development of this thesis was carried out through the collection of data from various sources: books, journals, theses and scientific articles for the development of the theoretical framework. On the other hand, obtaining primary data was the main basis for the study, analysis, interpretation and conclusion.

Data was collected from the sample unit using the survey technique based on the Likert scale questionnaire, which was aimed at the collaborators of the company Wurth Perú S.A.C.; the data obtained were statistically processed and analyzed according to the reality studied, giving the following result, that the proposed hypothesis has been reaffirmed, that there is a significant relationship between inventory management and productivity.

Finally, the conclusions and recommendations that were obtained in the present study are presented, this being that there is a positive association between inventory management and productivity, since efficient and effective use of resources in inventory management can be Improve your productivity to optimal levels, minimize costs, shorten times and processes and maximize productivity, quality and innovation to achieve the expected profitability and sustainable development. For this, the company Wurth Perú S.A.C. It must integrate a better system for the internal and external movement of inventory management, providing greater relevance to it, thus improving productivity.

Keywords: Inventory management, productivity and control.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

A lo largo del tiempo el concepto de gestión de inventario ha incrementado su ámbito de responsabilidad dentro de la logística, por ello el sistema de inventarios está presente en todas las organizaciones como una fuente de beneficios donde se desarrollan unas secuencias de procesos que van desde planeamiento, almacenamiento, recepción y el control, dando así a conocer las empresas con mayor rotación en su gestión logística, como por ejemplo la compañía Apple según el informe de Gartner donde ellos realizan 75 rotaciones de inventario al año. Sin duda esto ha hecho que la compañía nunca baje las altas ventas y pueda sobrevivir a un mercado cambiante. Según la revista *tim Cook*, actual CEO (Chief executive order). Por otro lado se puede ver el incremento que tiene la productividad en las empresas, donde frecuentemente se habla de ella; sin embargo, son pocas las compañías que saben el significado y como se debe aplicar y/o alcanzar; por tal razón la revista *M&M*, se enfoca en mostrar algunos indicadores donde se pueda medir la productividad, ejemplo en la maderera Sena Medellín donde se utilizó el PGF (productividad global de los factores) el PL (Productividad Laboral) para tener un buen resultado de productividad, también se puede utilizar otros indicadores para obtener con más precisión lo que la compañía busca y así lograr la competitividad en el mercado, pero esto no trabaja solo, pues tiene que ir acompañado de calidad, innovación y en cada uno de los niveles de la organización.

La importancia del inventario en varios sectores de la economía es prioritaria, donde la gran mayoría de las empresas típicas tiene invertido en existencias aproximadamente entre el 20% al 30% de sus activos, llegando al 95% de capital circulante para la mejora de la organización, siendo esta una extensa parte de las compañías comerciales que invierten grandes proporciones de sus procesos en este capital de trabajo, donde les permite la realizar funciones económicas, siendo así que muchos autores califican al inventario como uno de los procesos más delicados en el área de control interno y todo esto producido por la gran dimensión que este representa y lo complejo que es controlarlo. También para obtener una buena gestión de inventario tiene que ir acompañado de la productividad, el cual si no se lleva con un buen manejo esto puede resultar un problema en las organizaciones empresariales, y esto tiene impacto en el país y en América Latina. En CAF (Banco de Desarrollo de América Latina).

La compañía Wurth Peru S.A.C. fue fundada en el año 1997, en ese momento inicio sus operaciones en el mercado, el cual se dedica al comercio de productos para el mantenimiento en general, en estos largos años el crecimiento de la compañía se ha visto reflejada en su facturación y en el nivel de incremento de clientes en el gran territorio peruano, sin embargo a pesar de ello aún tienen un detalle por mejorar, el cual es la administración de inventario que influye en la productividad. En el área de almacén se visualiza un inapropiado manejo de inventarios, donde se ha encontrado irregularidades en el conteo de mercadería sobre el stock de los productos y fechas cercanas al vencimiento, y por consiguiente esto está afectando a la producción interna de la empresa, dando así a conocer la problemática que se tiene es esta área sobre la mercadería al momento de ser procesada para el despacho. Por otro lado también se ve reflejado cuando un cliente llega a las instalaciones a adquirir un producto, porque el tiempo de despacho es muy prolongado y esto causa la insatisfacción al cliente, inclusive pérdida de venta, a la vez origina que el personal de ventas tenga problemas con el personal interno de almacén y también con el área administrativa, donde todo esto se convierte en una cadena de problemas entre áreas, originando así pérdidas económicas para la empresa.

También añadir la falta de planificación en las adquisiciones, falta de políticas adecuadas de compras de las mercaderías, algunas veces no toman en cuenta el índice de rotación de los inventarios, y el mapeo estratégico de los productos con mayor demanda y menos demanda, originando así en la obsolescencia, deterioro y caducidad de los bienes destinados para la venta, esto influye en los índices negativos de productividad y en la disminución en la generación beneficios óptimos y aumento de los costes asociados almacenamiento de los bienes disponibles para la comercialización. Frente esta situación es necesario llevar acabo esta investigación analizando la realidad en situ, revisando fuente bibliografías de diversos autores, verificando las teorías relacionados con el objeto del estudio, finalmente realizando análisis detallados de los datos obtenidos de la realidad estudiada a través de instrumentos validos medición, revelando los resultados obtenidos mediante conclusiones y planteando recomendaciones válidas, que puede ser tomados en cuenta por la organizaciones y otras compañías, para la mejora en el manejo eficiente de sus existencias. Dado que representa el activo más importante para la empresa de distintos rubros donde operan.

1.2. Trabajos previos

La presente trabajo de investigación se fundamenta con los siguientes antecedentes, internaciones como nacionales:

1.2.1. Internacionales

Nail (2016) en su tesis titulada *“Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada”* por la universidad Austral, ubicado en el país de Chile, así mismo teniendo en cuenta como objetivo desenvolver una fórmula de mejora para la gestión adecuada de inventario en la compañía de Repuestos España, a partir de teorías de inventario, para incrementar la eficiencia en los procesos y reducir costos de inventario. Concluyendo que se debe ajustar a las ventas, donde todo el inventario tiene que ser en tiempo precisos, cabe resaltar que la mayoría de productos han sido codificados, de los cuales 2294 productos, solo se mueven 319 y esto es el que hace un porcentaje de 70% en las ventas. Siendo así que para cambiar los resultados de la empresa se tendría que modificar las políticas de inventario, dado que esto reduciría los costos anuales y se sincronizaría las ventas con los inventarios en tiempo real, el cual ayudaría a minimizar la intervención del hombre en los procesos.

Miranda y Mejía (2017) En su tesis realizada con el título *“Gestión de inventarios en la empresa de construcción y su incidencia en los costos”* en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte en la ciudad de Guayaquil- Ecuador. El cual tiene como objetivo diagnosticar en qué medida incurre la actual gestión de inventarios en los costes de la compañía de construcción Multimetales S.A., por lo cual tuvo como resultado que no se maneja de manera apropiado un proceso en sistematización para el cumplimiento de funciones y responsabilidad al talento humano que la empresa debe ejercer , lo que por ellos la compañía lleva procesos empíricos que a la larga tendrá como consecuencia mucha pérdida en la mercadería, y para combatir ello se propone hacer una serie de pasos sistemáticos que se deben cumplir para la mejora de la gestión efectiva y procesos, en donde lo principal es conocer el número exacto y los costos de la totalidad de artículos que se encuentran en el almacén, así como el inventario entrante y saliente.

Mendez (2016) propone en su tesis titulada *“Plan de mejora de productividad logística mediante sistemas integrales en gestión de almacenes de suavizantes”* llevado cabo en la Universidad de Guayaquil-Ecuador, para la obtención del grado de magister en administración, tuvo como propósito mejorar la productividad logística de un sistema

integral de la gestión en el almacén de suavizantes. Mediante el análisis de la información recolectada a través de las encuestas, finalmente se determinó que los mayores errores recurrentes afectan a los comerciales receptores de mercadería, el cual se determinó que a través de herramientas y aplicaciones técnicas reducirán los errores logísticos de despacho, en control y supervisión del personal, también se logró a través de visitas de campo, que detectara los nudos críticos de despacho y tiempos

Maigua (2014) en su tesis titulada *“El sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Productos de Acero”*, en la Universidad Técnica de Ampato. Realizó el estudio con metodología cuasi experimental, ya que manipuló una de sus variables, el modelo de la investigación es exploratorio, descriptivo, experimental y correlacional, quien tuvo como propósito, examinar el sistema de control interno para los inventarios y sus incidencias en la rentabilidad de la compañía Productos de Acero, para la optimización del mejoramiento del registro, y como resultado obtuvo la siguiente conclusión del estudio en el cual precisa, que la empresa inmersa en el estudio presenta una inadecuada control de inventarios, que repercute en la correcta toma de decisiones por la gerencia, he impide la mejora de los rendimientos económicos. De la misma manera la ineficiente gestión de inventario afecta en la generación del beneficio para la entidad, y finalmente afirma lo siguiente que: “la rentabilidad de la compañía se ha visto perjudicado por distintas causas y entre ellas, es la deficiencia de la política, los requerimientos, los clientes y la administración, dado que esto ha afectado los procesos en el ciclo de inventarios” (p. 119).

García y Mendieta (2013) realizó un estudio que lleva por *título “Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta, periodo 2013”* en la Universidad Estatal de Milagro, la investigación se desarrolló con la metodología experimental, descriptiva y explicativa y con tipo de estudio aplicada, cuya finalidad principal es la implantación de un registro de inventario para mejorar el rendimiento de la organización bajo el estudio, llegando a la siguiente resultado. La empresa en su almacén tenía ineficiente control de inventarios, el cual genera muchos problemas de nivelación en el stock ocasionado pérdidas en el negocio, cuya consecuencia es la insatisfacción de sus clientes y la posible pérdida de ellos. Además verificando en la conclusión de la investigación, se constata la falta de dirección, las técnicas que ayuden mejorar las mermas de los artículos y la confirmación faltantes.

1.2.2. Nacionales

Fernández (2016) en la investigación que lleva por título *“Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de servicios logísticos”* en la Pontificia Universidad Católica del Perú, por consiguiente tuvo como el objetivo principal formular un sistema de gestión de inventarios para brindar un servicio eficiente al consumidor, en donde la compañía ofrece servicios logísticos y aumentar el mejoramiento de la toma de decisiones; concluye que un adecuada distribución en los inventarios puede mejorar los métodos de reposición, logrando que no haya quiebre en el stock y por lo cual el cumplimiento de la demanda disminuya de manera considerable, siendo así a la empresa más eficaz y que incremente en su competitividad, por otro lado indica que la implementación tecnológica presentaría resultados positivos que disminuiría, tanto en tiempo de las operaciones logísticas, como en la nivelación de algún error humano, dado que cuando los datos son ingresados de manera manual tiene un incremento nivel en error. Es por todo eso que el inventario se debe manejar de manera ordenada y cumpliendo con la petición.

Para Guevara, flores y Ojeda (2016) realizó un estudio que lleva por título *“Optimización del proceso de abastecimiento de la empresa Contugas”* el cual tiene como objetivos evaluar y diagnosticar el estado actual en que se encuentra la cadena de suministros con respecto al marco referencial y proponer el uso de mejores prácticas en la cadena de suministros; que concluye en las siguientes afirmaciones, se debe usar herramientas para el mejoramiento del desempeño en los procesos de abastecimiento y esto conlleve al aumento en la eficiencia. Por último la mejora de actividades y/o procedimientos significativos del desempeño del proceso en todo lo que es la cadena de suministros y la optimización de los recursos el cual ayudará a la mejora constante de la compañía.

Según Villavicencio (2015) realizó un estudio titulado *“Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L – Sullana”*. El cual tuvo como objetivo una implementación en la gestión de los inventarios para perfeccionar el proceso de abastecimientos en la Empresa R. Quiroga E.I.R.L, donde se obtiene el siguiente resultado, precisar la mejor clasificación del ABC inventarios es para mejorar los abastecimiento de la organización R. Quiroga, además obtuvo el siguiente resultado que el artículo de la clase A tiene que tener mayor capital invertido,

por lo tanto de ningún modo debería estar agotado las mercancías de dicho artículo, ya que representan el mayor capital invertido y que tiene mayor rotación. De la misma forma se consiguió el mejoramiento de calidad, innovación, periodo y la flexibilidad. A mi modo de ver la administración de inventarios me va permitir optimizar costos, tiempo y fidelización del cliente, acortando así el tiempo de entrega.

Verástegui (2018) realizó un estudio que lleva por nombre “Gestión de inventario y productividad Revisión de la literatura” donde tuvo como objetivo determinar de forma sistemática y contrastar elementos para el hallazgo principal en la gestión de inventarios y productividad en ámbito laboral y presencial. Obteniendo así el siguiente resultado en la conclusión donde reflejan los estudios realizados en los sectores comerciales, financiero e industrial de distintos sectores y autores que determinaron como una adecuada gestión de inventario permite el mejor desempeño en las compañías, tomando acciones conjuntas que conllevan a una disminución en los costos, mejorando la satisfacción de los usuarios y enfrentando retos de competitividad requerida.

Según Zapata (2018) en su estudio que lleva por título (*Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa Cosemselam*) que se realizó en la Universidad Señor de Sipán, tuvo como propósito plantear un sistema de mejora para la gestión de inventarios sobre la productividad en la Cooperativa Cosemselam, y da como conclusión que se elaboró un sistema basado en la propuesta de MaDan ERP, en donde se pudo observar que en el tiempo que lo tenían a prueba dio mejoras abismales en cuanto a producción y gestión, ya que con anterioridad se hizo un análisis y dio como resultado que el 60 % era bueno y el 40% regular, el cual como significado estos no se encuentran satisfechos, por eso ahora se diseñara de manera completa el sistema de control que apoyará a mejorar la productividad de la Cooperativa y a los colaboradores por tratarse de un sistema ventajoso y didáctico que les ayudará a realizar varios tipos de gestiones como: Reportes, gráficos, stocks, fechas, etcétera; lo que significa un crecimiento significativo y optimización de gestión y aumento en la productividad.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Modelo de gestión de inventario

Ballou (1991), las teorías logísticas son en dos grandes áreas el de suministro y materias primas que incluyen actividades: Compras, almacenaje, recepción, inventarios, servicio al cliente, fabricación y expedición.

Porter (2002), indica que se tiene que considerar a la ventaja competitiva, apreciando la interacción que existe entre las distintas disciplinas o áreas que se encuentran en la parte interna de la organización, en otras palabras, desde un panorama holístico o integral de la compañía.

Según Martínez y Maraver (2009), la maniobra, logística y almacenamiento de la mercancía, es aquello que forma una actividad engorrosa, es muy difícil compaginar esos tres objetivos al mismo tiempo.

Para Tejero (2011), La logística se encuentra dentro de diversas actividades primarias que conforman la secuencia de valor de una organización. Por lo tanto, se considera una herramienta de estratégica que permitirá lograr ventajas competitivas, realizando servicios de valor añadido que implica en el aumento de la rentabilidad de las empresas, permitiendo obtener una cadena de suministro más eficaz y eficiente.

Según Meana (2017), El objetivo de los inventarios es la verificación del tipo de existencias que se encuentra en la compañía, mediante un conteo en físico que se les realiza a los materiales existentes.

1.3.1.2. Definición

Para la presente investigación se optó por elegir el modelo de Wilson (1997) citado por Meana (2017). La teoría de Wilson fue escogida por ser un modelo clásico que se utiliza en la gestión de inventario cuyo objetivo es solucionar la demanda del producto constante, uniforme y conocido, como también el tiempo transcurrido (plazo de entrega), el precio de la unidad, el coste de almacenamiento, entradas y salidas del almacén, rupturas del stock, un bien almacenado como producto individual. Que nos permitirá ver los cambios en un sistema, proporcionándonos ver los resultados a mediano y corto plazo. Se utiliza también para averiguar la dependencia que tiene los recursos naturales y a la vez los problemas resaltantes del incremento masivo en consumo a nivel mundial para mejorar el desarrollo de nuevos productos.

Según Rubio y Villarroel (2012) afirma que “la administración adecuada de inventarios pasa por una observación y registros de la conducta de los consumidores de acuerdo a cada artículo, para el cifrado de las existencias mínimas y máximas de cada uno ellos” (p. 110). Es cierto que teniendo inventario adecuado y respetando los mínimos y máximos de acuerdo a la necesidad de venta o demanda se logra un equilibrio que permitirá mayor beneficio. Del mismo modo una definición más clara al respecto en la cual nos dice “si no lleva este control, no hay forma que la empresa opere eficientemente, pues las consecuencias más comunes de una mala gestión de los inventarios son la administración de fondos deficientes y consiguientes pérdidas de beneficio” (Rubio y Villarroel, 2012, p. 110). A modo de ver todas las organizaciones deben tener alguna forma eficiente de manejar las existencias a través de un planeamiento y control de las mismas. El manejo de existencias, es una de las actividades esenciales que la empresa posee para venta o para transformación el cual generara recursos financieros cuando se concrete cesión definitiva a título oneroso. Mora (2011) precisa que “Los inventarios es un grupo de recursos útiles, que se encuentra almacenados por algún tiempo, que tiene valor para la compañía y que van entrar a la corriente comercial” (p. 59).

1.3.1.3. Importancia

El manejo de las existencias es uno quehaceres más importante dentro de las organizaciones manufactureras y comerciales, también en las empresas prestadoras de servicios; por lo que se deben planificar y controlar eficientemente, al respecto Mora (2011) sostiene que “Es la actividad más importante dentro del almacenamiento y que genera más **“ruido”** esto se da al interior de una empresa, los activo de más fácil para una realización o venta, lo que conlleva a un control más continuo del estado y cantidades almacenadas” (p. 59).

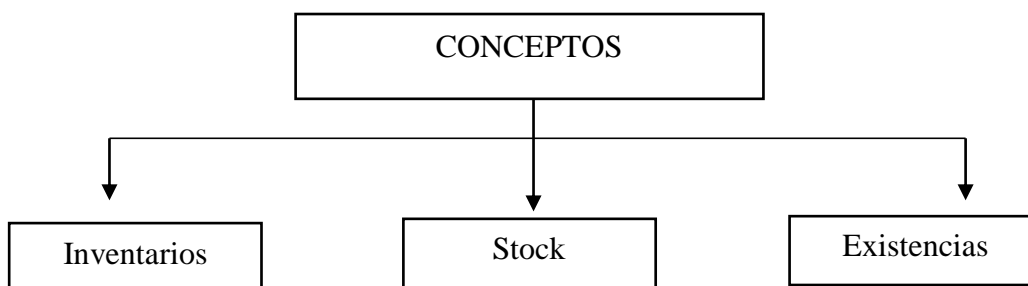
La relevancia de un eficiente sistema de control de las existencias, tiene muchos aspectos favorables que trae diversos beneficios a la compañía, como reducción en los costes de almacenamiento en las mercaderías con baja rotación y los costos asociados a obsolescencia, deterioro y caducidad. De la misma manera podemos mencionar a continuación:

Para Mora (2011), precisa que:

- Reducción a lo mínimo en la posibilidad de retrasos en la productividad.
- Excluye la duplicación de los pedidos y beneficia la mejora de la utilización en los materiales a través de transferencias entre departamentos o empresas.
- En las adquisiciones, pueden lograr grandes descuentos y disminución en los costes y/o gastos de envío (...).
- Persuadir a las Sujetos poco honradas, que tuvieran intención de hurtar. Disminuir al máximo las pérdidas por malos tratos (sic, mala manipulación) o descuidos (p. 60).

1.3.1.4. Conceptos

Cruz (2017), dentro de los inventarios hay una variedad de conceptos que pueden llevar a la confusión, de forma que esto pueda causar desconcierto en algunos términos. Cada unidad de estos conceptos forma parte de una fracción del procedimiento de gestión y control. En donde presentaremos una serie de diferencias como se mostrará a continuación. (p.03).



Inventario

Un inventario, sea cual sea la naturaleza de lo que contenga, consiste en armar un listado de productos de la empresa de forma ordenada y valorada. Por lo tanto esto ayuda a que el proceso productivo o comercial favorezca a todos desde la puesta del producto hasta el cliente. Existen también varias clasificaciones de inventarios, pero los más importantes son:

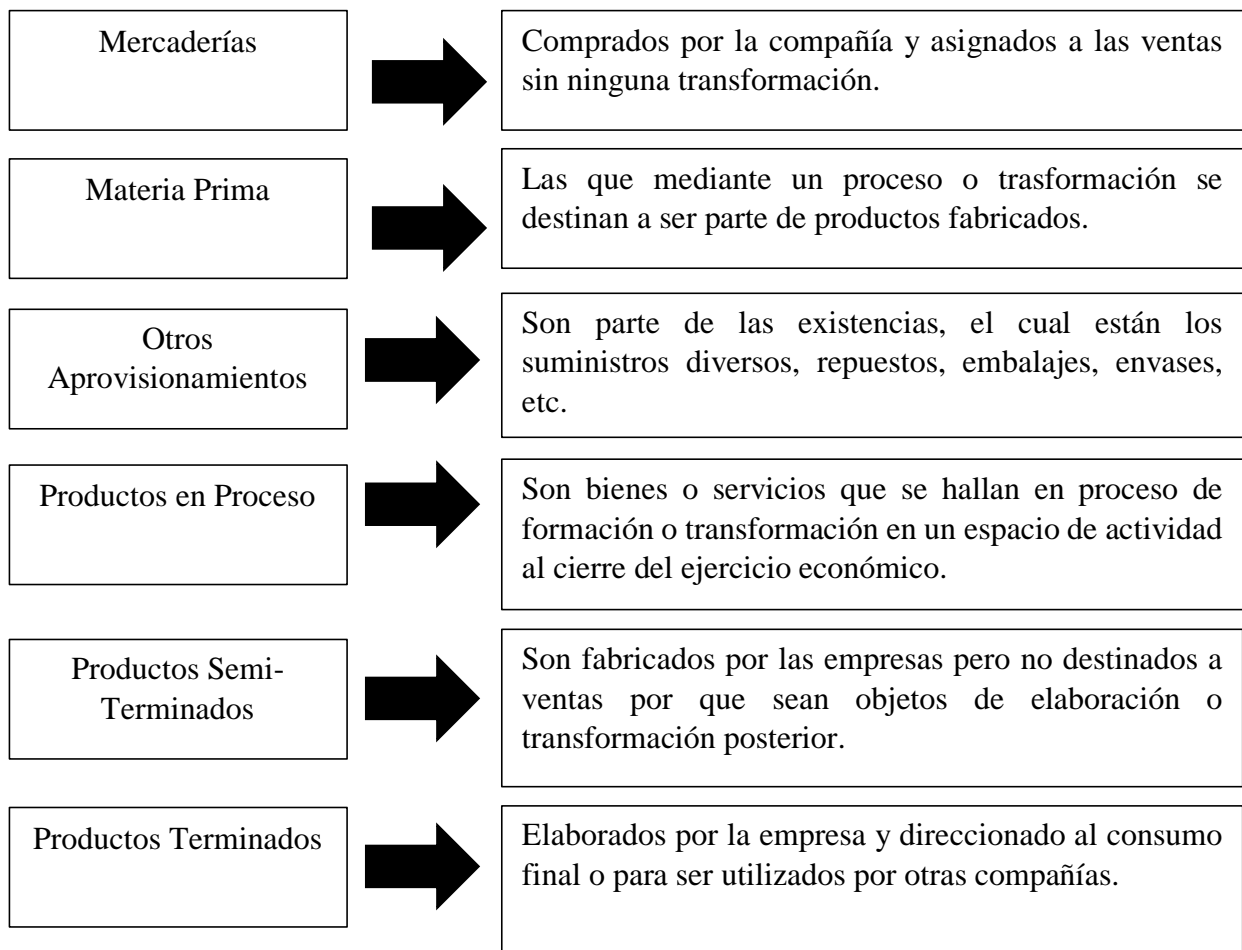
- **Materia Prima.** El material que se utiliza en el primer proceso productivo y es condicionado por el proveedor.
- **Productos semiterminados.** Registran fases donde el producto pasa por diversos procesos de fabricación.
- **Producto Terminado.** Es recoger el producto que tiene como destino al usuario final o cliente de ventas.

Stock

En el almacén los productos de la compañía que necesitan ser almacenados para que posteriormente a ello salgan a la venta o incorporaciones de procesos de fabricación, es esto que se conoce como stock empresarial.

Existencias

Esto forma el stock de la compañía y pueden ser clasificadas según el criterio, normalmente los más común es las empresas son las de criterio contable, Porque son activos destinados para ser vendidos en el transcurso del ciclo económico. Donde están clasificados por grupos según el plan general contable empresarial, como se detalla a continuación:



1.3.2 Productividad.

Para Sumanth (1979), el objetivo de este modelo es para ayudar a las empresas Pyme a definir cuál es estado actual de la productividad, dándonos un numérico de los insumos tangibles o medibles son los más representativos para la empresa con su base teórica del (MPT) indicando sus cuatro fases Medición, Evaluación, Planeación y Mejoramiento.

Para Porter (1987), la cadena de valor se fundamenta en las actividades del valor y del margen implicadas en la productividad, sus ventas y transferencias, el cual está dividido en cinco categorías: Logística interna, operaciones, logística externa, marketing y ventas y servicios.

Según Porkopenko (1991), la productividad de gold se centra en indicadores financieros cuyos resultados tienen que ir adecuados a su vez interactuar con sus cinco variables: Precios de productos, los costos unitarios, utilización de las establecimiento, productividad y distribución de los recursos.

1.3.2.1 Definición.

Según Prokopenko (1991), la medida de productividad de Gold se centra en la tasa de la productividad de las inversiones (indicador financiero), de una forma sencilla. La producción de equipos modernos y mejoramiento de talento humano que deben ir unidos, el cual el aumento fuerte y rápido de la tecnología y esto podría causar un problema. Para la mejora de productividad, es imprescindible prestar atención a un entorno mundial con cambios rápidos y aumentar la capacidad de la institución para acoplarse a los cambios. Incluso los gerentes o altos representantes de la compañía y la mano de obra altamente eficiente y esforzada no sobrevivirán, si la organización no puede acoplarse a su entorno actual, que se encuentra en constante transformación. La comprensión y la dirección del cambio tienen un papel fundamental que desempeñara al mejoramiento de la productividad. Citado por Cueva (2013).

Para Herrera (2013) la productividad es un conocimiento de recursos eficientes para generar dinero, rentable y competitivo a las personas y sociedad; porque no todos emplean la información útil como conocimientos. Dado que en caso una información distorsiona podría causar un gran caos y que la comunicación no sea locuazmente la correcta. Para culminar con la aplicación, se puede decir que aplicando dos reglas muy prácticas para generar un procedimiento los cuales son la fórmula de la cadena eficiente de dinero y la fórmula de solvencia para una gran productividad.

1.3.2.2 Importancia.

Para Checa (2018) nos indica que en la historia de la economía la productividad es la relación que tiene producción e insumos. En el siguiente estudio se define que de una manera muy práctica se entiende la productividad como una proporción de la rentabilidad que se relaciona directamente con la producción conseguida por la compañía. Expresado de forma matemática: sería el cociente entre forma producción y recursos planteados.

$$\frac{\text{Formación}}{\text{Recurso planteados}}$$

Tomando como punto de partida esta definición general de la productividad, en donde se podrá asociar los recursos empleados, y obtener un mejor recurso determinado.

1.3.2.3 Conceptos

La productividad es la asociación entre la producción total y los insumos totales. Dicen Slack, Chambers y Johnston que “todas las operaciones tienen interés en mantener sus costos suficientemente bajos para que sean compatibles con los niveles de calidad, flexibilidad, velocidad y cumplimiento que los clientes requieren”. La productividad es una medición relativa que normalmente se compara entre períodos (por ejemplo, la variación anual de productividad) o entre operaciones (por ejemplo, la productividad comparada entre bodegas). Ejemplos de mediciones de productividad en Logística son:

Cantidad de pallets descargados y recibidos por día, Pedidos despachados por hora-hombre, Líneas pickeadas por operario.

La productividad se puede medir respecto a un factor, por ejemplo, la mano de obra (“productividad parcial del recurso humano”) o a todos los factores, personas, energía, etc. (“productividad total” o “productividad multifactorial”). Según Fernández (2013).

1.4. Formulación del Problema

Problema General

- ¿Qué relación existe entre la gestión de inventario y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE -2018?

Problemas Específicos

- ¿Existe relación entre la materia prima y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018?

- ¿Existe relación entre el control y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018?
- ¿Existe relación entre los productos y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018?

1.5 Justificación del estudio

Justificación práctica

La presente estudio de investigación me ayudará a encontrar los problemas de la empresa, el cual se justifica por la importancia que esta representa y el criterio profesional que me posibilitará comprender la realidad más de cerca. La primera razón por el cual se llevó a cabo el desarrollo de esta investigación es para observar, describir y relacionar la importancia que tiene la administración de inventarios en las organizaciones ante las crecientes situaciones problemáticas por la gestión inadecuada de las existencias.

Justificación teórica

La presente investigación nos ayudará mediante algunas teorías, en generar aporte al conocimiento científico. Donde se encuentran las variables “gestión de inventarios y productividad” en donde Cruz (2017), define que la variable gestión de inventario es un conjunto de bienes que tienen sobre la empresa, de igual manera Checa (2018), indica que la productividad está relacionada directamente con los inventarios y medidas de rentabilidad.

Justificación metodológica

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional, el cual serviría para las próximas investigaciones, porque podrán hallar las técnicas, instrumentos y procedimientos que se desarrolló durante el plazo de la investigación, además tiene confiabilidad y validez. Por qué se utilizó técnicas de encuestas y cuestionario validados por los expertos.

1.6. Hipótesis

Hipótesis General

- Existe relación entre gestión de inventarios y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018.

Hipótesis específicos

- Existe relación entre la materia prima y la productividad en la empresa Wurth Perú., S.A.C., ATE 2018.
- Existe relación entre el control y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE -2018.
- Existe relación entre los productos y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE -2018.

1.7. Objetivos

Objetivos General

- Establecer la relación que existe entre la gestión de inventario y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018.

Objetivos Específicos

- Determinar la relación que existe entre la materia prima y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018.
- Determinar la relación que existe entre el control y la productividad de la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018.
- Determinar la relación que existe entre los productos y la productividad de la empresa Wurth Perú S.A.C., ATE 2018.

II. MÉTODO

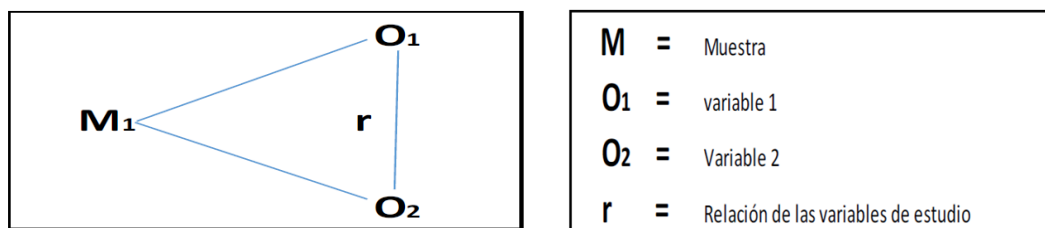
2.1. Diseño de Investigación

Investigación no Experimental: La importancia en este diseño de investigación, es porque no se realizará ninguna adulteración premeditada de las variables independientes, cada variable se analiza de manera igual a lo que se acontece en su referencia. (Hernández et al., (2010), Citado por Fermini 2014, p.44). Esto quiere decir, que en esta investigación, no han sido alteradas las variables. No obstante se observará de manera detenida, como es, un su entorno habitual, y para luego estudiarlo.

Diseños transeccionales o transversales:) Al respecto define que todo trabajo de investigación debe reunir los datos en un solo momento, en donde el actual proyecto de investigación es un diseño transeccional, porque reúne datos en un tiempo único, es como captar un hecho determinado en un momento dado (Hernández, et al., 2014).

Diseños transeccionales correlacionales-causales: Sostiene al respecto que el diseño transeccional correlacional, especifica el grado de asociación entre dos o más niveles, conceptos y las variables en una situación determinada, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa – efecto (Hernández, et al., 2014, p. 157).

Enfoque



La presente proyecto de investigación es de tipo correlacional donde las variables son de enfoque cuantitativo, por lo que se describió la relación de ambas variables y luego se midió el nivel o valoración del grado de relación, para ello fue necesario usar cuadros estadísticos.

2.2. Variables

2.2.1. Variables de estudio.

1. Gestión de Inventario
2. Productividad

2.2.2. Operacionalización de Variables.

Variable	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión de inventario	Según Wilson (1997) La gestión de inventario cuyo objetivo es solucionar la demanda del producto constante, uniforme y conocido, como también el tiempo transcurrido (plazo de entrega), el precio de la unidad, el coste de almacenamiento, entradas y salidas del almacén, rupturas del stock, un bien almacenado como producto individual. Que nos permitirá ver los cambios en un sistema, permitiendo ver las consecuencias a corto y medio plazo. Citado por Meana (2017)	La gestión de inventarios nos permitirá optimizar los recursos y generar mayores beneficios en las empresas a través de la gestión correcta de las existencias para enfocarlo de la manera precisa y pueda ver mayor control en todas las gestiones.	Materia Prima	Proveedores	1-6	Ordinal
			Control	Almacenamiento		
				Productos	Proceso	
			Costo		Sistema	
Productividad	Según Prokopenko (1991), la medida de productividad de Gold se centra en la tasa de la productividad de las inversiones (indicador financiero), de una forma sencilla. La producción de equipos modernos y mejoramiento de talento humano que deben ir unidos, el cual el aumento fuerte y rápido de la tecnología y esto podría causar un problema. Para la mejora de productividad, es imprescindible prestar atención a un entorno mundial rápidamente cambiante y aumentando la capacidad de la institución para acoplarse al cambio. Citado por Cueva (2013).	La productividad está enfocada a la parte interna de la empresa, el cual se verá como se está llevando los recursos financieros y humanos, para incrementar y mejorar la productividad.	Operaciones	Eficacia	19-23	Ordinal
				Eficiencia		
				Efectividad		
			Utilización de las instalaciones	Distribución	24-29	
				Capacidad Real		
			Distribución de recurso	Capacidad Efectiva	30-35	
				Recursos Financiero		
Recursos tecnológicos						
Recursos Físicos						

2.2.2.1. Gestión de inventario.

2.2.2.2. Productividad.

Definición Operacional: La variable productividad están basadas en 3 dimensiones, donde los mismos se medirán a través del cuestionario, compuesto por 17 ítems donde la escala es de tipo likert, estas fueron aplicadas a los trabajadores de la empresa Wurth Perú S.A.C.

Dimensiones 1: Materia Prima

Dimensiones 2: Control

Dimensiones 3: Productos

Dimensiones 4: Operaciones

Dimensiones 5: Utilización de las instalaciones

Dimensiones 6: Distribución de recurso

2.3. Población y Muestra

2.3.1 Población.

Según Lepkowski (citado en Hernández, et al., 2014) define “una población es el conjunto total donde los casos que concuerdan en un orden de especificaciones” (p. 173). El universo poblacional para el presente estudio está conformado de acuerdo al requerimiento de la investigación, que consta de 100 colaboradores de distintas áreas, sin distinción alguna de cargos de la empresa Wurth Perú S.A.C., cuyo centro de operaciones comerciales, se encuentra ubicado en el distrito de Ate Vitarte. (Administradores, logísticos, operarios de almacén y personal de ventas).

2.3.2 Muestra (n).

La “muestra es un subgrupo del universo o población del cual se recaudan los datos y que debe ser representativo de ésta”. Según (Hernández, et al., 2014, p. 173). Para el presente estudio de investigación se empleará muestreo probabilístico simple, ya que el total de las personas que laboran en dicha organización tienen la misma oportunidad para ser escogidos en la muestra, se utilizará formula estadística conociendo la población para determinar la unidad de análisis, a continuación se detallará los procedimientos:

Dónde: **N:** Es el tamaño de la población objeto del estudio conformado 100 colaboradores de la empresa Wurth Perú.

Z: Es el nivel de confianza ubicada en la tabla de las probabilidades de la normal estándar para el presente estudio se considera la confianza del 95%, el valor de $Z = 1.96$.

p: Es la variabilidad positiva, proporción estimada, para la presente trabajo de investigación se considera $p = 0.50$.

q: es la variabilidad negativa, proporción estimada, para el presente trabajo de investigación se considera $q = 0.50$.

E: El máximo margen permisible de error en un trabajo de investigación, para el presente estudio se considera un margen de 5%.

n: Es el tamaño óptimo de la muestra representativa

Fórmula estadística empleada:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Reemplazando los valores tenemos:

$$n = \frac{100 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (100 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

Reemplazando los valores tenemos: $n = 79$

La muestra final obtenida fue 79 colaboradores de la empresa Wurth Perú S.A.C., según la aplicación de la fórmula estadístico. El cuál es la muestra representativa de la población objeto del estudio.

TABLA N°1

Composición de la Muestra.

Qué edad tiene usted		
Edad	Frecuencia	Porcentaje válido
18 - 26	47	56,0 %
27 - 38	30	43,1 %
40 - 45	2	00,9 %
Total	79	100,0 %

Muestra por Edad

En los resultados obtenidos en la tabla N° 1, nos señala que la longevidad de las personas de la muestra fluctúan entre 18 y 45 años de edad, dando así en algunas edades una mayor escala de porcentaje, como 22 (10,1%), 23 (8,9%) y 24 (10,1%).

TABLA N°2

Sexo	Frecuencia	Porcentaje Valido
Hombre	50	63.30%
Mujer	29	36.70%
Total	79	100%

Muestra por Sexo

Se puede visualizar, que en la tabla N° 2, la cantidad de hombres es predominante en la muestra adquirida ,63.3% frente al 36.7% en mujeres.

2.4. Técnicas de Investigación

Técnicas: Para Carrasco (2006, p. 275), nos dice respecto a las técnicas que “constituyen un grupo de reglas y pautas que guíen las funciones que realizan los investigadores en cada una de las fases de la investigación científica”

2.4.1. Análisis psicométrico de la Prueba de gestión de inventario.

TABLA N° 3

Análisis de Ítems y Confiabilidad del área de gestión de inventario.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Desviación estándar	N de análisis
AREMATPRI	47,9241	,907	4,03651	
AREACONT	48,2532	,910	4,66349	79
AREAPROD	47,5949	,942	3,36708	

TABLA N°4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,953	,963	3

Análisis de confiabilidad de la variable gestión de inventario

Los resultados nos permiten analizar que la correlación de ítem – test corregidas son mayores a 0.20, el cual indica que los ítems son coherentes entre sí. El análisis de confiabilidad por consistencia interna se obtiene entre del alfa de cronbach y esto asciende a 0,963 donde esto es significativo; lo cual permitirá concluir que el espacio de los contenidos presenta confiabilidad.

TABLA N° 5

Análisis de la validez de constructo de gestión de inventario.

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,767
Varianza total explicada	Sig.	,000
N = 79		79,703%

Análisis de validez de las áreas de gestión de inventario

Todos los resultados nos permitirán comprobar la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin, y esto alcanza a una valoración de 0,767 donde esto es considerado como conveniente; este acierto, nos indica que los coeficientes de correlación entre ítems son los suficientemente alto como para continuar con el análisis factorial. Se estima que existe un solo agente que explica el 79,703% de la varianza total. Este descubrimiento permite deducir que la prueba de gestión de inventario presenta autenticidad del constructo.

2.4.2. Análisis psicométrico de la Prueba de gestión de inventario.

Tabla N° 6

Análisis de Ítems y Confiabilidad del área de gestión de inventario.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Desviación estándar	N de análisis
AREAOPER	49,2911	,868	3,52351	
AREAUTINS	48,8861	,844	2,75283	79
AREADISTRI	40,2278	,901	3,88942	

Tabla N° 7

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,928	,936	3

Análisis de confiabilidad de la variable productividad

El resultado nos permite apreciar que la correlación de ítem – test corregidas son superiores a 0.20, el cual indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de confiabilidad por consistencia interna se obtiene a través del alfa de cronbach y esto asciende a 0,98 donde esto es significativo; lo cual permitirá concluir que el área de los contenidos presenta confiabilidad.

Tabla N° 8

Análisis de la validez de constructo de productividad.

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,754
Varianza total explicada	Sig.	,000
N°79		88,078%

Análisis de Validez de las Áreas de productividad

Validez el resultado permitirá apreciar una medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin, que alcanza un valor de 0,754 y se pueda considerar apropiado; este acierto, nos señala que los coeficientes de correlación entre ítems son los suficientemente alto como para continuar con el análisis factorial. Se aprecia que conserva un solo factor que explica el 88,078% de la varianza total. Este acierto permite concluir que la prueba de productividad presenta validez del constructo.

2.4.3 Validez

Validez del contenido: Para el presente estudio, el instrumento de medición fue validado por personas calificadas con un grado de magister en la materia de administración

2.4.4 Confiabilidad

En esta investigación se ejecutará una prueba piloto con el fin de constatar la confiabilidad que tiene la investigación. De la misma manera se adaptará el cuestionario con la escala de likert y se analizará mediante el método alfa de cronbach.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para este trabajo de investigación los datos se procesarán en el programa SPSS Statistics, versión 23. Donde se obtendrán tablas y figuras estadísticas que nos arrojará el programa. De igual manera, se empleará el estadístico de Pearson para el análisis de correlación entre ambas variables VAR1 Y VAR 2. Para finalizar con el análisis, se aplicará el coeficiente Rho de Spearman.

2.6 Aspectos Éticos

La presente investigación se desarrolla respetando parámetros exigidos por la universidad y cumplimiento con las normas Apa versión 6, y la información que fueron tomadas son de fina reserva para el estudiante, siendo así una confidencialidad anónima para cada integrante durante todo el trayecto de la información brindada por sus personas sin opinar de los testimonios obtenidos.

III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación de Resultados

3.1.1 Análisis Descriptivos

Tabla N° 9

Análisis de Bondad de Ajuste de la Curva Normal de gestión de inventario.

Dimensiones	N° de análisis	Media	Desviación estándar	K-SZ
MATERIA PRIMA		23,9620	4,03651	,001 ^c
CONTROL	79	23,6329	4,66349	,003 ^c
PRODUCTOS		24,2911	3,36708	,001 ^c

La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Análisis de la bondad de ajuste de gestión de inventario

Los resultados del análisis de la Bondad de Ajuste de la curva normal, realizado a través de la Prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra observados en la Tabla N°9, nos dice que los valores obtenidos de forma estadísticos K-SZ que no son diferencias significativas, dando, así como conclusión que las distribuciones de los valores de la prueba de gestión de inventario no se muestra aproximaciones adecuadas a la asignación normal. Es por esa razón que es factible utilizar contrastes estadísticos no paramétricos en el análisis de los datos de la investigación.

Tabla N° 10

Análisis de Bondad de Ajuste de la Curva Normal productividad.

Dimensiones	N° de análisis	Media	Desviación estándar	K-SZ
Operaciones		19,9114	3,52351	,001 ^c
Utilización de las instalaciones	79	20,3165	2,75283	,001 ^c
Distribución de recurso		28,9747	3,88942	,065 ^c

La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Análisis de la bondad de ajuste de productividad

Los resultados del análisis de la bondad de ajuste de la curva normal, realizado a mediante la Prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra observados en la Tabla N°10, nos dice que los valores obtenidos de forma estadísticos K-SZ que no son diferencias significativas, dando, así como conclusión que las distribuciones de los valores de la prueba de productividad no se muestra aproximaciones adecuadas a la asignación normal. Es por esa razón que es factible utilizar contrastes estadísticos no paramétricos en el análisis de los datos de la investigación.

3.1.2 Análisis Correlacional

Tabla N° 11

Análisis de las correlaciones entre la gestión de inventario y la productividad.

		AREAOPER	AREAUTINS	AREADISTRI	TOTALPROD	
	AREMATPRI	Coeficiente de correlación	,886**	,830**	,821**	,869**
	AREACONT	Coeficiente de correlación	,908**	,883**	,890**	,930**
Rho de Spearman	AREAPROD	Coeficiente de correlación	,886**	,907**	,890**	,926**
	TOTALGEST	Coeficiente de correlación	,930**	,891**	,893**	,937**

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones entre Gestión de Inventario y la Productividad.

Los análisis de correlaciones entre gestión de inventario y productividad nos permiten considerar que todas las correlaciones son significativas, percibiendo así que las correlaciones que obtienen mayores valores son:

Operaciones con el total de gestión de inventario ($r=930$).

Utilización de las instalaciones con el total de gestión de inventario ($r=891$)

Distribución de recurso con el total de gestión de inventario (r=893)

Materia Prima con el total de productividad (r=869)

Control con el total de productividad (r=930)

Productos con el total de productividad (r=926)

El total de gestión de inventario con productividad (r=937)

3.1.3 Análisis de relación entre gestión de inventario y productibilidad

Tabla N° 12

Descripción de correlación entre gestión de inventario y la productividad.

CORRELACIONES				
		GESTIÓN DE INVENTARIO	PRODUCTIVIDAD	
RHO DE SPEARMAN	GESTIÓN DE INVENTARIO	Coeficiente de correlación	1,000	,937**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	PRODUCTIVIDAD	Coeficiente de correlación	,937**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

Como se puede visualizar en estos resultados presentados en la tabla N° 12 que existe correlaciones significativas de 0.937 entre las variables de gestión de inventario y productividad, en donde esto nos permite confirmar que la hipótesis ha sido aceptada y es aplicable para la muestra del resultado.

3.1.4 Análisis de relación entre materia prima y la productibilidad

Tabla N° 13

Descripción de correlación entre materia prima y la productividad.

CORRELACIONES				
		PRODUCTIVIDA	MATERIA PRIMA	
RHO DE SPEARMAN	PRODUCTIVIDAD	Coficiente de correlación	1,000	,869**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	MATERIA PRIMA	Coficiente de correlación	,869**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

Con respecto al análisis se observa en los resultados de la presente tabla N° 13, donde existe correlación significativa de 0,869 entre materia prima y productividad, el cual nos faculta confirmar que la hipótesis ha sido aceptada y es aplicable para la muestra de estudio.

Tabla N° 14

Descripción de correlación entre control y la productividad.

RHO DE SPEARMAN	CORRELACIONES			
			PRODUCTIVIDAD	CONTROL
	PRODUCTIVIDAD	Coficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	CONTROL	Coficiente de correlación	,930**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

Con respecto al análisis se observa en los resultados de la presente tabla N° 14, donde existe correlación significativa de 0,930 entre control y productividad, el cual nos faculta confirmar que la hipótesis ha sido aceptada y es aplicable para la muestra de estudio.

Tabla N° 15

Descripción de correlación entre productos y la productividad.

		CORRELACIONES		
			PRODUCTIVIDAD	PRODUCTOS
RHO DE SPEARMAN	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,926**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	PRODUCTOS	Coefficiente de correlación	,926**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

Con respecto al análisis se observa en los resultados de la presente tabla N° 15, donde existe correlación significativa de 0,926 entre productos y productividad, el cual nos facilita confirmar que la hipótesis ha sido aceptada y es aplicable para la muestra de estudio.

3.2 Contratación de Hipótesis

3.2.1 Hipótesis

1. La presente investigación planteo como hipótesis general; existe relación directa entre la gestión de inventario y la productividad que percibe los colaboradores de la empresa Wurth Perú S.A.C., – Ate 2018. En esta hipótesis de gestión de inventario queda probado como resultado correlacional significativa de 0,869 a través de la prueba de hipótesis Rho de Spearman, donde expresa una relación directa entre gestión de inventario y productividad con un nivel significante positivo, según los rangos establecidos por la investigación. Por ello, el resultado nos permite aseverar que la hipótesis ha sido aceptada.

2. La presente investigación planteo como hipótesis específica 1; Existe relación entre la materia prima y la productividad percibida por los colaboradores de la empresa Wurth Perú. La correlación que existe entre materia prima y productividad es positiva de 0,869. Es decir, que a mayor información percibida por los colaboradores sobre materia prima mejores son los resultados obtenidos. Por ello, esta conclusión nos permite afirmar que la hipótesis ha sido admitida.

3. La presente investigación planteo como hipótesis específica 2; Existe relación entre el control y la productividad percibida por los colaboradores de la empresa Wurth Perú. La correlación que existe entre control y productividad es positiva de 0,930. Es decir, que a mayor información percibida por los colaboradores sobre control mejor serán los resultados obtenidos. Por ello, esta conclusión nos permite aseverar que la hipótesis ha sido confirmado.

4. La presente investigación planteo como hipótesis específica 3; Existe relación entre productos y la productividad percibida por los colaboradores de la empresa Wurth Perú. La correlación que existe entre productos y productividad es positiva de 0,930. Es decir, que a mayor información percibida por los colaboradores sobre productos mejor serán los resultados obtenidos. Por ello, esta conclusión nos permite aseverar que la hipótesis ha sido aceptada significativamente. La presente investigación planteo como hipótesis específica 2; Existe relación entre el control y la productividad percibida por los colaboradores de la empresa Wurth Perú. La correlación que existe entre control y productividad es positiva de 0,930. Es decir, que a mayor información percibida por los colaboradores sobre control mejor serán los resultados obtenidos. Por ello, esta conclusión nos permite afirmar que la hipótesis ha sido confirmado.

IV. DISCUSIÓN

En la tesis presentada, se debe evidenciar que las pruebas utilizadas se relacionan con condiciones técnicas necesarias para que puedan ser utilizadas como herramientas de evaluación en el desarrollo del estudio. Los análisis estadísticos de validez del constructo en las pruebas efectuadas mediante el análisis factorial, permite evaluar que presenta una medida de adecuación del muestreo de Kaiser - Mayer Olkin que puede catalogar como adecuado.

A partir de los hallazgos encontrados, se puede visualizar que en los resultados entregados en la tabla N° 12, precisa que se encuentra una correlación significativa de $r=0.869$ entre las variables de gestión de inventario y la productividad en donde esto nos accede a resultados favorables que la hipótesis general alterna ha sido aceptada y es aplicable para la muestra del resultado.

Estos resultados encontrados guardan relación con lo que sostuvo Villavicencio (2015), en su estudio titulado “Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L – Sullana”. Quién precisa que obteniendo a favor la clasificación de inventarios ABC puede optimizar los procesos de abastecimiento de mercaderías y su aumento de rotación. Además, indica que se puede perfeccionar la calidad, innovación, tiempo y la flexibilidad. Ello es acorde hasta cierto punto con los hallazgos encontrados en este presente estudio. No obstante, podemos añadir que la gestión efectiva de inventarios permitirá optimizar costos, tiempos, fidelización del cliente al acortar el tiempo de entrega.

En lo respecto al objetivo específico 1, se observa los resultados en la presente tabla N° 13, donde se afirma que existe la correlación significativa de $r=0,869$ entre la materia prima y la productividad, el cual permite confirmar que la hipótesis específica 1 alterna ha sido aceptada y es aplicable para la muestra del estudio.

Estos resultados hallados guardan cierta relación con lo señalado por Cabriles (2014) en su tesis “Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres S.A.” Quien indica que la empresa debe seguir teniendo un nivel óptimo en sus inventarios dado que el país se encuentra en constante cambio y esto ayudará al crecimiento de productos, insumos, materiales y repuestos. Lo mencionado es acorde hasta cierto grado con los hallazgos encontrados, dado que la gestión efectiva de materia prima es la base para

mejorar la productividad acortando costos, tiempos, faltantes. No obstante, no concordamos con lo señalado por el autor, ya que en nuestro país hay cierta estabilidad económica.

En relación al objetivo específico 2, se puede visualizar que los resultados presentados en la tabla N° 14, donde existe correlación significativa de 0,930 entre control y productividad, el cual nos posibilita a confirmar que la hipótesis alterna ha sido aceptada y es aplicable para la muestra de estudio.

Los resultados hallados guardan relación con lo que sostiene García y Mendieta (2013) en su estudio titulado “Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta, periodo 2013” Quien señala que la empresa en su almacén tenía inadecuado control de inventarios, el cual origina muchos dilemas al momento de identificar el nivel del stock y esto termina ocasionando pérdidas en ventas, cuya consecuencia la insatisfacción de sus clientes la posible pérdida de ellos. Además, precisa la falta de políticas y procedimientos que ayuden mejorar las mermas de los artículos y la confirmación de faltantes. Este hallazgo encontrado es acorde con el estudio realizado.

Finalmente, con respecto al objetivo específico 3, donde se puede observar que los resultados de la tabla N° 15, donde existe correlación significativa de 0,926 entre productos y productividad, el cual nos permite confirmar que la hipótesis alterna ha sido aceptada y es aplicable para la muestra de estudio.

Este hallazgo encontrado es similar a los objetivos comprobados por Arana (2014) en su investigación titulado “Mejora de productividad en el área de producción de carteras en una empresa de accesorios de vestir y artículos de viaje”. Quién indica que la mejora de la productividad se relaciona significativamente con la producción. Ello es conforme con los datos encontrados en la presente investigación. Se puede acotar también que la productividad está asociado a los productos calidad, utilización efectiva de recursos en su manejo. De la misma forma según Nail (2016), en su tesis titulada “Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada” Quien sostiene que se debe ajustar los negocios con el inventario en los tiempos reales, esto permitirá minimizar la intervención de las personas en los procesos. Lo cual esto reducirá el costo a la mitad, permitiendo realizar más requerimientos y manteniendo menos inventario almacenado. Ello es acorde con los hallazgos encontrados en el presente trabajo de investigación.

V. CONCLUSIONES

De todos los datos de la información obtenida y procesada mediante el sistema estadístico el presente trabajo de investigación en concordancia a los objetivos planteados y el análisis pormenorizado de los resultados conseguidos, se concluye de la siguiente manera:

1. Luego de haber efectuado la prueba estadística, finalmente se ha cumplido llegar al objetivo general propuesto, por consiguiente: Existe la relación directa y positiva entre la Gestión de Inventario y la Productividad en la Empresa Wurth Perú S.A.C., Ate – 2018, con el nivel de significancia alta, cuyo valor es de $Rho= 0,869$. Es decir, la gestión de inventario ayuda positivamente en la productividad de la compañía bajo el estudio.
2. Después de haber realizado las pruebas estadísticas, se ha cumplido con el objetivo específico 1, determinándose que existe la relación entre la materia prima y la productividad en la compañía Wurth Perú S.A.C., Ate-2018, con un grado de significancia de correlación $Rho= 0,869$. Ya que, la gestión eficiente de materia prima permitirá utilizar los recursos de forma eficaz y eficiente mejorando así la productividad en la empresa.
3. Seguidamente después de haber efectuado la verificación estadística, finalmente se ha llegado a cumplir con el objetivo específico 2, determinándose que existe una relación entre el control de inventarios y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., Ate-2018, con el nivel de significancia alta de $Rho= 0.930$. Dado que, que el control de inventario permite optimizar los tiempos y los costos para el mejoramiento de la productividad en la organización.
4. Por último, después de haber realizado contraste estadístico podemos afirmar que se ha logrado cumplir con el objetivo específico 3, determinándose que si existe relación entre los productos y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., Ate-2018, con un grado de correlación significativa $Rho=0.930$. En efecto, la fabricación de los productos y todos los costos incurridos en el mismo de forma efectivo incide en la productividad que se verá reflejado en la rentabilidad.

VI. RECOMENDACIONES

Teniendo ya los resultados finales de la conclusión “Gestión de Inventario y la productividad en la empresa Wurth Perú S.A.C., Ate -2018, se plantea las siguientes recomendaciones.

1. **Primero.** Debido a la alta correlación encontrada entre gestión de inventario y la productividad, se recomienda a la Empresa Wurth Perú S.A.C. integrar mejores sistemas para el movimiento interno de almacén, brindando mayor importancia al área mencionada, el cual esto acortará el tiempo de despacho.
2. **Segundo.** Se propone que, en el área de procesos de preparación de productos, donde existes varias dificultades visualizadas, donde repercuten de manera económica a la compañía, tener un ambiente donde se pueda hacer el proceso de selección de mercadería. Separando así el paking de despachos y el trabajo sea más óptimo.
3. **Tercero.** Se sugiere que en el área de almacén y recepción de mercadería debería contar con un sistema de código de barras para disminuir los tiempos de despacho y atención para lograr así un mejor orden y menor pérdidas de materiales, teniendo un organigrama de indicaciones para cada área así lograr un mejor resultado entre áreas conjuntas.
4. **Cuarto.** Se propone al encargado de almacén una capacitación para los integrantes del área de almacén y administrativos para que pueda conocer todo el sistema de clasificación de productos y así permita identificar más rápido los ítems con códigos identificados por cada producto. Por último contar con personal capacitado y con espacios adecuados para la total movilización de los montacargas y puedan tener mayor alcance de todos los productos y no se vuelvan obsoletas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albujar, M, & Huamán, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macaton S.A.C* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Arana, L. (2014). *Mejora de productividad en el área de producción de carteras en una empresa de accesorios de vestir y artículos de viaje* (tesis de pregrado). Universidad de San de Martin de Porres, Lima, Perú.
- Cadena, P., Cueva, F., Herrera, M., Diaz, G., Idrobo, P., Jarrin, F., Lara, M., Paliz, Diego, ... Lazaeta, P. (3 de Mayo 2013). Modelos de productividad: descripción de seis modelos de medición para las organizaciones.
- Cabriles, G. (2014). *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa BALGRES C.A* (tesis de técnico superior universitario). Universidad Simón Bolívar, Camurí Grande, Venezuela.
- Cruz, J. (2015). *Mejoramiento de los procesos de gestión de inventarios, almacenamiento y planeación de requerimiento de materias primas para la empresa calzado tiger pathfinder, con base en el software erp accasoft* (tesis de pregrado). Universidad industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia.
- Cruz, F. (2017). *Gestion de inventarios*. Málaga, España: IC Editorial
- Fernández M. (2016). *Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de servicios logísticos* (Tesis de pregrado). Pontificia universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- García, J. & Mendieta, E. (2013). *Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta, periodo 2013* (tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro, Guayaquil, Ecuador.

- Guevara, J., Flores, J & Ojeda, M. (2016). *Optimización del proceso de abastecimiento de la empresa Contugas* (Tesis de Magister). Universidad del Pacifico, Lima, Perú.
- Gomez, J. A (15 de diciembre de 2006). *Modelo de productividad basado en prácticas de gestión humana*. Revista EIA, ISSN .Volumen (6), pp. 9-20.
- Gutiérrez, V., y Vidal, C. (2007). Inventory Management Models in Supply. Rev. Fac. Ing. Univ. Antioquia, 100(0), 134-149.
- León, E., & Torre, A. (2016). *Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas* (tesis de Magister). Pontificia universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Maigua, J. (2014). *El sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Productos de Acero* (tesis de pregrado), Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Medina, J.E. (29 de junio de 2010). *Productivity Integral Model- Important Issues on its Implementation*. Revista EAN., pp. 110.119.
- Mendez, M.(2016). “Plan de mejora de productividad logística mediante sistemas integrales en gestion de almacenes de suavizantes” (tesis de magister), universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Ministerio de economía y finanzas. (2018). Informe sobre la asociación publica privada. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/acerca-de-las-asociaciones-publico-privadas-apps/normativa-general?id=336>.
- Miranda,M.& Mejia, M. (2017). *Gestión de inventarios en las empresas de construcción y su incidencia en los costos* (tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.

Montoya, C.A.(2009,13 Septiembre). Medición de la productividad en las empresas. Recuperado de <https://revista-mm.com/blog/administracion/como-medir-la-productividad-en-las-empresas/>.

Mora, L. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Nail, A. (2016). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macaton S.A.C* (tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile.

Rubio, J. y Villarroel, S. (2012). *Gestión de pedidos y stock*. Madrid, España: Aula Mentor.

Verastegui, C. (2018). *Gestión de inventarios y Productividad. Revisión de la literatura*. (tesis de pregrado). Universidad privada del Norte. Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13091/Verastegui%20Centurion%20Grecia%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villavicencio, L. (2015). *Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L – Sullana* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Piura, Sullana, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/707/IND-VIL-RIV>

VII. ANEXOS: Matriz de Operacionalización de Gestión de inventario y productividad.

Variable	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión de inventario	Según Wilson (1997) La gestión de inventario cuyo objetivo es solucionar la demanda del producto constante, uniforme y conocido, como también el tiempo transcurrido (plazo de entrega), el precio de la unidad, el coste de almacenamiento, entradas y salidas del almacén, rupturas del stock, un bien almacenado como producto individual. Que nos permitirá ver los cambios en un sistema, permitiendo ver las consecuencias a corto y medio plazo. Citado por Meana (2017)	La gestión de inventarios nos permitirá optimizar los recursos y generar mayores beneficios en las empresas a través de la gestión correcta de las existencias para enfocarlo de la manera precisa y pueda ver mayo control en todas las gestiones.	Materia Prima	Proveedores	1-6	1-5 Likert
				Cantidad		
				Almacenamiento		
			Control	Proceso	7-12	
				Sistema		
				Retro alimentación		
Productos	Calidad	13-18				
	Garantía					
	Costo					
Productividad	Según Prokopenko (1991), la medida de productividad de Gold se centra en la tasa de la productividad de las inversiones (indicador financiero), de una forma sencilla. La producción de equipos modernos y mejoramiento de recursos humanos que deben ir juntos, el cual el aumento fuerte y rápido de la tecnología y esto podría causar un problema. Para la mejora de productividad, es preciso prestar atención a un mundo rápidamente cambiante y aumentando la capacidad de la institución para acoplarse al cambio. Citado por Fabián Cueva (2013).	La productividad está enfocada a la parte interna de la empresa , el cual se verá como se está llevando los recursos financieros y humanos, para incrementar y mejorar la productividad.	Operaciones	Eficacia	19-23	1-5 Likert
				Eficiencia		
				Efectividad		
			Utilización de las instalaciones	Distribución	24-29	
				Capacidad Real		
				Capacidad Efectiva		
			Distribución de recurso	Recursos Financiero	30-35	
				Factor Humano		
	Recursos tecnológicos					
	Recursos Físicos					

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela Profesional de Administración

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE INVENTARIO

Estimado Señor (a)

Le agradecemos tenga la gentileza de responder a este sencillo y breve cuestionario, consignando una (x) en el casillero de su preferencia, utilizando la escala de valoración indicada para cada pregunta.

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Generalidades Trabajadores

1. Tiempo de antigüedad.....

2. Ocupación.....

3. Edad.....

4. Sexo

Masculino

Femenino

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Materia Prima					
1)	¿Considera usted que los proveedores están realizando la entrega en la fecha adecuada?					
2)	¿Los proveedores cumplen con la entrega total de la orden de compra que se les brinda?					
3)	¿Cree usted que la cantidad que ingresa a nuestro almacén es la adecuada?					
4)	¿La cantidad de productos que se encuentra en almacén son clasificados con el método peps?					

5)	¿El sistema de almacenaje es la correcta dentro del almacén?					
6)	¿El almacén tiene suficiente espacio para movilizar las maquinarias de traslado?					
Control						
7)	¿Considera usted que los procesos actuales de entrega de materiales son las adecuadas para la empresa?					
8)	¿El proceso de despacho se coordina con la persona a cargo?					
9)	¿El sistema que se maneja dentro de la empresa se respeta?					
10)	¿Son utilizados los sistemas de control para la mercadería?					
11)	¿La empresa aplica de manera correcta los registros de operaciones?					
12)	¿El registro de despacho se maneja de manera adecuada?					
Productos						
13)	¿La calidad de nuestros productos está dirigidos a todos los usuarios?					
14)	¿La diferenciación de productos de calidad afecta al valor del inventario?					
15)	¿El tiempo de garantía que se maneja en la empresa es la mejor?					
16)	¿La garantía del producto se maneja de forma responsable en el área técnica?					
17)	¿El costo de nuestros productos está dirigido a todos los segmentos?					
18)	¿Los costos de almacenamiento están dirigidos a todo su almacén?					
Operaciones						
19)	Cree Ud. Que la empresas es eficientes en todos los procesos?					
20)	¿Existen elementos que midan la eficiencia dentro del trabajo que se realiza?					

21)	¿Con frecuencia visualiza la eficiencia que tienen distintas áreas?					
22)	¿La efectividad ayuda a regular las áreas involucradas?					
23)	¿Considera que se llevan a cabo procedimientos claramente establecidos para la efectividad en la recepción de bienes y suministros?					
Utilización de las instalaciones						
24)	¿La distribución de nuestros productos es eficaz dentro del área que corresponden?					
25)	¿La distribución del almacén permite una buena productividad dentro de las instalaciones?					
26)	¿En todas las áreas de la empresa la capacidad real es la correcta para los colaboradores?					
27)	¿La cantidad disponible en un momento dado afecta la capacidad efectiva?					
28)	¿La capacidad efectiva ayuda a los colaborados a la ubicación?					
Distribución de recurso						
29)	¿Se utiliza los recursos financieros de forma adecuada?					
30)	¿Los recursos financieros acaparan todas las áreas de procesos?					
31)	¿El factor humano es la mayor fuerza en las distintas áreas?					
32)	¿Crees que el factor humano está siendo remplazado por maquinaria?					
33)	¿Se cuenta con recursos tecnológicos de última generación?					
34)	¿Los recursos tecnológicos son utilizados de la mejor manera?					
35)	¿Considera usted que todos los recursos físicos se utilizan de la mejor manera?					

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. LICREZ JIMENO OSCAR DAVID
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE - UCV
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRACION
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
 I.5. Autor del instrumento: MELENDEZ SOLA CLAUDIA LORENA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENT	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			

12	/			
13	/			
14	/			
15	/			
16	/			
17	/			
18	/			
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

80%

Ate, de junio del 2018

Oscar La Cruz

Firma de experto informante

DNI

09499298

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mq., LACRUZ ARANGO OSCAR DAVID
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE - UCV
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRACION
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
 I.5. Autor del instrumento: MELENDEZ SOLLA CLAUDIA LORENA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21.40%	Bueno 41.60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica .				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			

12	/			
13	/			
14	/			
15	/			
16	/			
17	/			
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Ate, de junio del 2018

Oscar La Cruz

Firma de experto informante

DNI 09499298



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. NAVARRO TAPIA JAVIER
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTO - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGADORA
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: QUESTIONARIO
 I.5. Autor del instrumento: MELÉNDEZ SOCCLA CLAUDIA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21.40%	Bueno 41.60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENT	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

12	✓			
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

Ate, de junio del 2018

FOA



Firma de experto informante

DNI 05814139

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mq. NAUMANO TRAJIS TAVIERA
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTC. UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGADOR
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
 I.5. Autor del instrumento: MELLENDEZ SOCLA CLAUDIA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21.40%	Bueno 41.60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENT	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

12	✓			
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

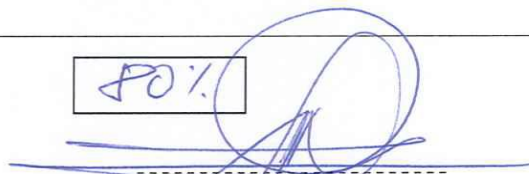
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV PROMEDIO DEVALORACION:

Ate, de junio del 2018

80%



Firma de experto informante

DNI - 05814139



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mq... RODRIGUEZ CRIBILLEROS E ROSARIO
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DOC. UCV
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
 I.5. Autor del instrumento: MARLENOR SOCRA CLAUDIA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21.40%	Bueno 41.60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica .				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				70%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				70%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				70%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				70%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	///			
02	///			
03	///			
04	///			
05	///			
06	///			
07	///			
08	///			
09	///			
10	///			
11	///			

12	/			
13	/			
14	/			
15	/			
16	/			
17	/			
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

Ate, de junio del 2018



 Firma de experto informante
 DNI ----- 06546186 -----

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mq., RODRIGUEZ CRIBILLEROS E ROSARIO
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTP UCV
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRADOR LOGISTICO
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21.40%	Bueno 41.60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica .				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

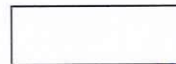
12	✓			
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV PROMEDIO DEVALORACION:

Ate, de junio del 2018



Firma de experto informante

DNI 06546186

MATRIZ DE DATOS VARIABLE 1

edad	sexo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
		22	1	4	3	2	2	5	3	5	4	3	3	3	2	4	3	5	3
25	1	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4
27	1	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	5
23	1	4	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3
35	1	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3
33	1	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	2	5	4
23	1	3	5	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4
20	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	5	4
21	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3
24	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4
24	1	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
26	1	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
19	1	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4
23	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
22	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
24	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
27	2	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3
21	1	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5
20	1	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
25	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
22	1	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5
24	1	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5
22	1	3	2	3	2	4	2	4	5	2	2	4	2	4	3	2	3	2	4
22	1	5	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	5	4
26	2	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5
25	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
28	1	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3
29	1	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5
32	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4
26	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
25	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	2	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5
23	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3
23	1	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3
24	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5
28	2	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4
29	2	4	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3
27	2	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5
26	2	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
24	2	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5
22	1	3	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5

21	1	5	5	4	2	4	5	3	2	3	2	4	2	4	5	2	2	5	4
18	2	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4
21	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3
19	2	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3
32	2	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4
31	2	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3
32	2	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
33	2	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
32	2	4	3	2	2	5	3	5	4	3	3	3	2	4	3	5	3	4	4
34	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4
35	1	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	5
32	1	4	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3
30	1	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3
29	1	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	2	5	4
45	2	3	5	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4
34	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	5	4
36	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3
34	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4
37	2	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
25	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
32	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4
28	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
23	1	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
25	1	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
22	1	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3
22	2	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5
24	1	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
27	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
26	1	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5
21	2	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5
24	2	3	2	3	2	4	2	4	5	2	2	4	2	4	3	2	3	2	4
23	2	5	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	5	4
27	2	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5
28	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4
31	2	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3
28	2	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5
29	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

MATRIZ DE DATOS VARIABLE 2

edad	sexo	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35
22	M	3	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4
25	M	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	5	4
27	M	3	2	3	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
23	M	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
35	M	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	2	4	5	4
33	M	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	5	3	2	4	4	5
23	M	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3
20	M	4	2	3	2	3	3	2	5	4	3	4	3	3	2	3	4	4
21	F	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5
24	F	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	5	3
24	M	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
26	M	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4
19	M	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5
23	F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
22	F	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
24	F	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
27	F	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4
21	M	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5
20	M	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
25	M	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
22	M	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4
24	M	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5
22	M	2	4	5	2	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	5	2	2
22	M	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5	3	5	4	5
26	F	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5
25	F	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
28	M	4	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5
29	F	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5
32	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	F	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
26	F	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
25	M	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
26	M	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5
23	F	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
23	F	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
24	M	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3

28	M	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
29	M	4	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
27	M	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
26	M	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
24	M	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5
22	F	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5
21	F	5	4	3	2	3	2	4	2	4	5	2	2	4	3	2	3	2
18	M	5	2	5	3	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5
21	M	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3
19	M	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
32	M	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4
31	M	4	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5
32	M	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	M	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5
32	M	3	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4
34	M	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	5	4
35	F	3	2	3	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
32	F	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
30	F	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	2	4	5	4
29	F	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	5	3	2	4	4	5
45	M	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3
34	M	4	2	3	2	3	3	2	5	4	3	4	3	3	2	3	4	4
36	M	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5
34	M	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	5	3
37	M	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
25	M	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4
32	M	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5
28	F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
23	F	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
25	F	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
22	F	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4
22	M	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5
24	F	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
27	F	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
26	F	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4
21	M	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5
24	M	2	4	5	2	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	5	2	2
23	M	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5	3	5	4	5
27	M	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5
28	M	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
31	M	4	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5
28	M	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5
29	F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Yo, Alonso Lopez Alfredo, docente de la Facultad ciencias empresariales y Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo (ate vitarte), revisor(a) de la tesis titulada

"Gestión de Inventario y la Productividad de la Empresa Wurth Perú S.A.C Ate 2018" (de la) estudiante Claudia Lorena Melendez Socla, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **26%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Noviembre del 2019



Firma

Mg. Alonso Lopez Alfredo

DNI: 09460324

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de Inventario y la Productividad de la Empresa Wurth Perú S.A.C Ate 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Melendez Soela, Claudia Lorena

ASESOR:

Mg. Alonso Lopez Alfredo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Handwritten signature of Mg. Alfonso Lopez A. and a circular stamp of Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Administración, ATE.

LIMA - PERÚ

2018

Navigation sidebar with icons for home, search, list, grid, download, and info.

Resumen de coincidencias

26 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

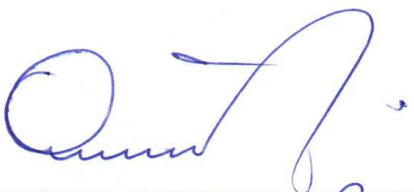
Coincidencias		
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	14 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 % >
3	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	1 % >
4	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	1 % >
5	Entregado a AIEP Trabajo del estudiante	1 % >
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 % >
7	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
9	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 % >

Activar Windows. Ir a Configuración de PC para activar Wi

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) Claudia Lorena Melendez Socla
cuyo título es: "Gestión de inventario y la productividad
en la empresa worth Perú S.A.C., Ate - 2018"
.....
.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número)
Trece (letras).

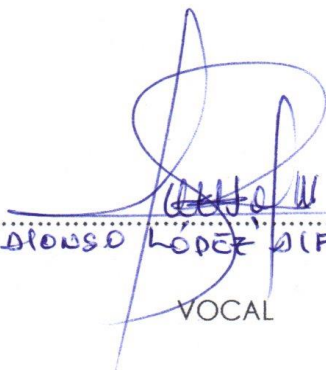
Lima, Ate 06 de Diciembre del 2018.



Mg. Edgard Levantín Leuros
PRESIDENTE



Mg. Jorge Vargas Merino
SECRETARIO



Mg. ALONSO LÓPEZ ALFARO
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN
DE TESIS EN REPOSITORIO
INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : de 1

Yo Claudia Lovena Melendez Socla, identificado con DNI N° 48104268,

egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión de inventario y la productividad en la empresa Worth Perú S.A.C., Ate 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 48104268

FECHA: 06 de diciembre del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Escuela Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Claudia Lorena Melendez Socla

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión de Inventario y la Productividad de la empresa Wurth Perú S.A.C ATE
2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 6 de diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 13



[Firma manuscrita]
Nombre y firma del Encargado de Investigación