



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Responsabilidad social empresarial y su incidencia en el cuidado del medio ambiente
en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS:

Domínguez Blas, Diana Zadith (ORCID: 0000-0001-8179-2406)

Robles Arboleda, Lissette Milagros (ORCID: 0000-0003-2619-5793)

ASESOR METODOLÓGICO

DR. Mucha Paitan, Angel Javier (ORCID: 0000-0003-1411-8096)

ASESORA TEMÁTICO

MG. Inga Flores, Judit Giovanny (ORCID: 0000-0002-8121-163)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

**CHIMBOTE-PERÚ
2019**

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer, lugar a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, que es ser profesionales.

En segundo lugar, a nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí, convertirnos en lo que somos y ser personas de bien.

Y finalmente, a todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Las Autoras.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por guiarnos a lo largo del camino universitario, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra formación profesional, de manera especial a nuestros asesores Mg. Judit Giovanny Inga Flores Y Dr. Angel Javier Mucha Paitan quienes con su paciencia y rectitud nos guiaron para poder culminar satisfactoriamente nuestra carrera profesional.

Las Autoras.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria a autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	6
2.1. Tipo y diseño de investigación	6
2.2. Operacionalización de las variables	7
2.3. Población, muestra y muestreo	9
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	9
2.5. Procedimientos	10
2.6. Métodos de análisis de datos estadística descriptiva	10
2.7. Aspectos éticos	10
III. RESULTADOS.....	11
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por título “Responsabilidad Social Empresarial y su Incidencia en el Cuidado del Medio Ambiente en la Empresa Inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019”. El objetivo principal de este estudio consistió en determinar la incidencia de la responsabilidad social empresarial en el cuidado del medio ambiente en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C. En el desarrollo, se consideró que la investigación es de tipo correlacional con un diseño descriptivo y el muestreo que se utilizó fue el no probabilístico, considerando una población de (65) trabajadores y tomando una muestra de (24) colaboradores de la Empresa Inversiones Quiaza. La técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario para poder medir el proceso de validez y confiabilidad antes de su aplicación a la muestra. De los resultados obtenidos se puede afirmar que existe una relación entre ambas variables de estudio denominadas Responsabilidad Social Empresarial y Cuidado del Medio Ambiente en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C, para el periodo 2019. Por otra parte, cabe mencionar que tras haber aplicado la R de Pearson para medir la incidencia entre la variable independiente y la variable dependiente, se determinó que existe una baja incidencia de la responsabilidad social empresarial en el cuidado del medio ambiente, es por ello que se toma la decisión de aceptar de hipótesis central y rechazar la hipótesis nula.

Palabras clave: Responsabilidad social empresarial, Cuidado del medio ambiente, Normas ISO 14001.

ABSTRACT

The present research work has a title "Corporate Social Responsibility and its Incidence in the Care of the Environment in the Company Inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019". The main objective of this study was to determine the incidence of corporate social responsibility in the care of the environment in the company Inversiones Quiaza S.A.C. In the development, it is shown that the research is of correlational type with a descriptive design and the sampling that is shown as probabilistic, a population of (65) workers and a sample of (24) collaborators of the Inversiones Quiaza Company. The technique was based on the survey, having as an instrument the power to measure the process of validity and reliability before its application to the sample. Corporate Social Responsibility and Environmental Care in the company Inversiones Quiaza SAC, for the period 2019. On the other hand, it can be said that the R of Se has been transferred. The incidence of corporate social responsibility in the care of the environment can be determined, as well as making the decision to accept the central hypothesis and reject the null hypothesis.

Key words: Corporate social responsibility, Environmental care, ISO 14001 Standards.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación tenemos la realidad problemática a nivel internacional según Lavayen y Solórzano (2017), manifiesta lo siguiente:

En Ecuador según un estudio realizado por parte de la empresa ecuatoriana para la Responsabilidad Social (CERES), 8 de cada 10 ecuatorianos no tienen conocimiento de la responsabilidad social empresarial, por lo que se había restringido a la filantropía, a la caridad, a las donaciones, a la asistencia social, etc. Con relación a las pymes asumen un papel significativo dentro de la economía del país debido a su relación en la generación de empleos, y incremento económico, enfocándonos en Ecuador el sector pesca representa uno de los mayores ingresos del país, la actividad pesquera está orientada a la extracción de: recursos transformables. (p. 32).

Asimismo, de acuerdo a Duque y Peña (2013), encontramos que:

El propósito del estudio es el desempeño y la inclusión en la sociedad de las empresas privadas en el tema de la RSE, esta investigación se basa en poder conocer la situación actual en la que se encuentra. Las empresas privadas y sus obligaciones sociales para con el ambiente, sus trabajadores, vecinos nos inclinan a promover la responsabilidad social en las mismas. (p.2).

Por otra parte, Blanco (2017), manifiesta que:

El mayor problema hoy en día es el daño que sufre el medio ambiente a causas de los malos trabajos por parte de las personas, donde la mayoría de las empresas solo se enfocan en generar mayor utilidad, pero no ven el daño que ocasionan al ambiente con sus procesos de elaboración, es por ello que actualmente se fomenta ser socialmente responsable, todos tenemos la obligación de contribuir, para que en el futuro las siguientes generaciones no sufran las consecuencias de nuestros actos, esto podría ser favorable para la comunidad que tiene derecho a vivir en un ambiente saludable. (p.18).

Al mismo tiempo en la localidad de Chimbote se encuentra ubicada la compañía Inversiones Quiaza S.A.C., se dedica a la extracción, producción y comercialización de productos hidrobiológicos (pescado). Por ser una compañía pesquera podría llegar a ser altamente contaminante, es por ello que surge la inquietud de poder aportar con una solución y contribuir

a contrarrestar la posible contaminación que genera a la población y al medio ambiente que habita a su alrededor. Tiene como uno de sus valores la “Responsabilidad social y Ambiental”, pero no tiene un plan de responsabilidad social empresarial ni mucho menos con un área implementada, su enfoque está basado en la calidad del producto terminado que son consumidos directamente por sus clientes.

Seguidamente encontramos los trabajos previos encontrados a partir de la investigación, según Ramírez (S/F), con su tesis titulada “La responsabilidad social empresarial en México”, elaborada en la Universidad autonómica Metropolitana Unidad Xochimilco en México, se concluye que:

Se puede corroborar la hipótesis elaborada en la cual afirma que la Política Gubernamental y Empresarial se encuentra en un proceso primitivo para definir el desarrollo ambiental. Los objetivos que se delimitan, son ejecutados en la preparación de la investigación. Sobresalen las variaciones y el alistamiento de la RSE en la Legislación ambiental y en los Instrumentos que rigen la Política Ambiental. (p.21).

Asimismo, al respecto Cevallos (2018), con su tesis titulada “La responsabilidad social empresarial de la industria atunera y su impacto en el desarrollo socioeconómico sostenible de la ciudad de Manta. Ecuador”, elaborada en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador, donde concluye que:

La proporción de la responsabilidad asumida por la industria atunera de la ciudad de manta. ecuador, concluyeron con un resultado negativo o malo, en porcentajes que van desde el 85.1% y 89.6% respectivamente, cuya aseveración confirma la depredación del ecosistema en nuestro mar, cercano a las costas, producto de los desperdicios y combustibles derramados en sus aguas; así como también la extinción de especies marinas y daños en el medio ambiente. Se determinó que sus futuras exportaciones poseen una perspectiva mala, debido a la sobreexplotación de la captura en alta mar y los bajos costos de producción en otros países. (p.98).

Por otra parte, Rojas (2015), en su tesis titulada “Evaluación de riesgos en el proceso de producción y tratamiento de residuos y desechos en el control del medio ambiente en la empresa pesquera Solymar S.A mediante la aplicación de una auditoría de gestión”, Elaborada en la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo” Chiclayo, Perú, concluye que:

Este seminario menciona la gestión productiva ambiental en el sector pesquero. No obstante, se nombró como tema principal la harina y el aceite de pescado, por su volumen y significación en la producción nacional. El 80% del pescado capturado en el Perú se destina para la producción de harina y aceite de pescado, y solo un 20%, aproximadamente de lo pescado, es destinado para consumo humano diario. Es decir, hablar de gestión ambiental en el sector pesquero equivale a hablar de gestión productiva ambiental en el Perú. (p.15).

Respecto a la Historia de la Responsabilidad Social corporativa según Rivarola (2013), nos indica que:

“Sería difícilmente accesible que una empresa empleara actividades de RSE si no ha cumplido o no cumple con la legislación de referencia para su actividad” (párr.2).

La definición de responsabilidad social empresarial busca tener eficiencia y eficacia empresarial, que provienen del siglo XIX en el marco de cooperativismo y asociacionismo, la cual propone obtener la eficiencia en la empresa, teniendo en prioridad a sus colaboradores, la comunidad y el medio ambiente.

Por otra parte, encontramos los Ejes de la Responsabilidad Social Empresarial, según González (2016), nos indica que:

“RSE se adapta con el desarrollo sostenible, de tal manera que las dimensiones a considerar son la económica, ambiental y social, considerando estos siete ejes detallados a continuación” (párr.1). Dentro de los ejes tenemos:

Gobernabilidad: Es el eje principal del cual se desprenden los demás. La gobernabilidad está relacionada a los procesos y estructuras establecidos en una entidad para la toma de decisiones. Esta determina el carácter de la empresa y su forma de actuar, además ayuda promover la transparencia interna y externa. (párr.2).

Público Interno: Es el bien humano de la entidad, dedicado a la ocupación de la empresa en relación con sus trabajadores. Cuando se fortalecen los conocimientos profesionales de cada uno como persona, se fomentará una cultura organizacional que creará un sentimiento de conservación hacia la empresa. (párr.3).

“Comunidades: La entidad tiene favorecer al desarrollo de las sociedades aledañas” (párr.7).

“Políticas Públicas: Es vinculo de la entidad con las organizaciones de orden público-privadas a mediante diseños que circulen en un mandato parecido” (párr.8).

Asimismo, tenemos La RSE y el Medio Ambiente, es necesario que las empresas se pongan en acción y la comunidad en conjunto, para que sean sostenibles y evitar los daños presentes y futuros.

En cuanto al Ecosistema, Zavala (S/F), nos dice que:

Son los componentes que conforman el medio ambiente, no habitan de forma separada, sino que conviven dentro de un entorno integrado por seres vivos en un ambiente definido. El ecosistema es conceptualizado como la interacción de organismos vivientes y no vivientes, en las cuales pueden variar sus tamaños, en donde el ser humano es el principal autor en preservar el cuidado del medio ambiente. Una laguna formada por las lluvias y un río que desemboca en el mar, los dos forman parte del ecosistema. (párr.2).

Asimismo, El Sistema de GESTION AMBIENTAL ISO 14001, según González (2014), nos plantea que:

La Norma ISO 14001:2015, es una de las normas estándares de gestión ambiental más populares en el mundo, actualmente cuenta con más de 300.000 certificados emitidos en todo el mundo y tiene una parte privilegiada en muchas entidades a nivel mundial. La ISO 14001:2015 responde a las últimas tendencias, en incluye, entre otros avances clave, a las siguientes: Un mayor compromiso de liderazgo, Un aumento de la alineación con la dirección estratégica, Mayor protección para el medio ambiente, con especial atención a las iniciativas proactivas, Una comunicación más efectiva, impulsada a través de una estrategia de comunicación, Concepto de ciclo de vida, teniendo en cuenta cada etapa de un producto o servicio, desde el desarrollo hasta el final de su duración. (párr.1).

Seguidamente tenemos la Formulación del Problema de Investigación, el cual es: ¿Cómo incide la responsabilidad social empresarial en el cuidado al medio ambiente de la Empresa Inversiones Quiaza S.A.C.- Chimbote 2019?

Luego tenemos la Justificación del Estudio, en la que se desprenden 03 tipos de justificaciones; primeramente se encuentra la justificación teórica, de acuerdo a las variables RSE y Medio Ambiente, se recopiló toda la información concerniente a dichas variables, buscando su definición, características, tipos, entre otros puntos clave, seguida de la justificación práctica, de la tesis permitió que los autores tengan conocimiento de la posición ambiental en la que se halla en la entidad inversiones Quiaza S.A.C. de Chimbote también se planteó un sistema de gestión hacia el progreso de la entidad y de cómo influye la RSE al Medio Ambiente, proponiendo una confiable información para investigaciones posteriores y finalmente la justificación metodológica, se utilizó instrumentos que nos permitirá recolectar datos como ayuda para la variable de estudio, dos cuestionarios uno por cada variable que cada una de estas permitirán, servir de ayuda a futuras investigaciones.

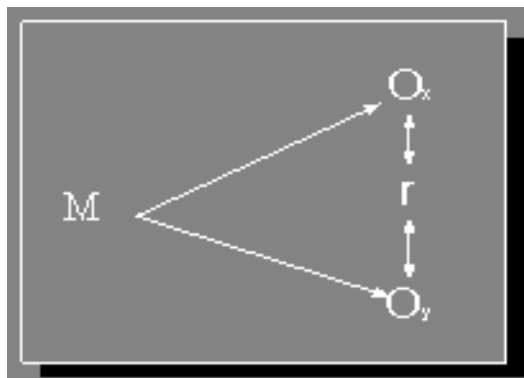
Por otra parte, encontramos la Hipótesis, en el trabajo de investigación se tiene como Hipótesis Central: La responsabilidad social empresarial incide en el cuidado del medio ambiente por parte de la entidad inversiones Quiaza S.A.C.- Chimbote 2019 y la Hipótesis Nula: La responsabilidad social empresarial no incide en el cuidado del medio ambiente por parte de la empresa inversiones Quiaza S.A.C.- Chimbote 2019.

Finalmente, se detallan los objetivos de la investigación; Objetivo General: Determinar la incidencia de la responsabilidad social empresarial en el cuidado al medio ambiente en la empresa inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019 y los Objetivos Específicos: Analizar la responsabilidad social de la empresa Inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019, Evaluar el cuidado del medio ambiente de la empresa Inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019 y Analizar la incidencia de la responsabilidad social empresarial en el cuidado del medio ambiente de la empresa Inversiones Quiaza S.A.C - Chimbote 2019.

II. MÉTODO

2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo y con diseño correlacional.



M: Empresa Inversiones Quiaza S.A.C.

O_x: Responsabilidad Social Empresarial.

O_y: Cuidado del Medio Ambiente.

R: Incidencia.

2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p align="center">RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</p>	<p>Según CentraRSE (2016). Nos dice que La RSE no es un conocimiento del pasado, no se busca que las sociedades se cambien en trabajos de beneficencia, ya que están creadas para ser rentables. Esto involucra que las compañías adopten una postura activa y responsable en torno al impacto de sus instrucciones.(párr.6).</p>	<p>La RSE es una contribución por parte de una empresa al cuidado del entorno económico, social y ambiental, respetando a la humanidad, así como las normas y leyes dadas para una mejor convivencia.</p>	<p>-Compromiso de la empresa con la causa ambiental. -Conciencia ambiental, educación y valores. -Compromisos éticos.</p>	<p align="center">Ordinal</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p align="center">MEDIO AMBIENTE</p>	<p>De acuerdo al Módulo de Sensibilización Ambiental (S/F), nos dice que “El medio ambiente es el esquema que abarca conceptos naturales, sociales y culturales encontrados en un lugar y un momento determinado, el cual interviene en la existencia material y psicológica del hombre y en el aplazado de generaciones venideras.” (parr.8)</p>	<p>El medio ambiente es el sistema conformado por una biodiversidad de especies (bióticos o abióticos) en donde se incluyen elementos naturales, sociales, económicos y estos se interrelacionan entre sí.</p>	<p>-Comportamiento Medioambiental. -Gestión Medioambiental. -Situación Medioambiental.</p>	<p align="center">Ordinal nominal</p>

2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

2.3.1 POBLACIÓN

El presente trabajo de investigación está conformado por una población de (65) trabajadores de la empresa Inversiones Quiaza SAC.

2.3.2 MUESTRA

La muestra del presente estudio está compuesta por veinticuatro (24) trabajadores del Área de Conserva y Harina Residual

2.3.3 MUESTREO

Se utilizó el muestreo no probabilístico llamando también intencional, en donde los investigadores han dirigido la muestra del estudio por ciertos criterios de convivencia.

NO PROBABILÍSTICO: Se ha dirigido y orientado la muestra en base a ciertos criterios.

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

TECNICAS	INSTRUMENTOS
ENCUESTA	CUESTIONARIO
De acuerdo a QuestioPro (S/F), Es un método de investigación utilizado para la obtención de fundamentos utilizados para adquirir información de los individuos sobre diferentes temas. Las encuestas cuentan con una variedad de alternativas, el cual se logran obtener diversos resultados que son esperados por cada investigador (párr.1).	Se utilizó para validar la técnica de la encuesta, 02 cuestionarios para las 02 variables utilizadas en la presente investigación el cual consiste en una serie de preguntas abiertas o cerradas que será de suma utilidad para los investigadores y están diseñados para interpretarlos a través de análisis estadísticos y nos brindó recomendaciones para la mejora la Responsabilidad Social Empresarial y el Cuidado al Medio Ambiente..

2.5. PROCEDIMIENTOS

- Se elaboró el cuestionario, para la aplicación de la muestra de estudio.
- Se aplicó los instrumentos a los trabajadores del área de producción de conserva y harina de pescado.
- Se recolectaron los datos, analizaron los resultados obtenidos.
- Se contrastó las hipótesis con los resultados obtenidos.
- Se elaboró el informe final.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Estadística Descriptiva

Se utilizó la estadística descriptiva mediante la cual se obtuvo resultados relacionados con frecuencia y porcentajes representados en cuadros y gráficos.

Estadística Inferencial

Se utilizó la estadística inferencial aplicando la R de Pearson para la incidencia de las variables Responsabilidad Social Empresarial y Cuidado del Medio Ambiente.

2.7. ASPECTOS ÉTICOS

La presente investigación se desarrolló respetando los lineamientos de Investigación establecidos por la Universidad Cesar Vallejo. Dicho estudio cumplirá con los principios de respeto a la propiedad intelectual, originalidad, objetividad y ética.; en tal sentido, se respetará los derechos humanos, así como la susceptibilidad de las personas. Asimismo, recopilaremos información de distintos autores, para lo cual se respetará su autoría citando adecuadamente a través de las Normas APA. Todos los resultados e información presentada en este estudio de investigación son fidedigna, veraz y confiable.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Nombre de la Empresa : INVERSIONES QUIAZA S.A.C
Numero de RUC : 20402825481
Inicio de Actividades : 01 DE SETIEMBRE DE 1998
Dirección Fiscal : AV. LOS PESCADORES MZ D LT 5 ZONA INDUSTRIAL – GRAN TRAPECIO
Representante Legal : QUIJANO ASAÑEDO DORA DEL PILAR

RESEÑA HISTÓRICA EMPRESARIAL

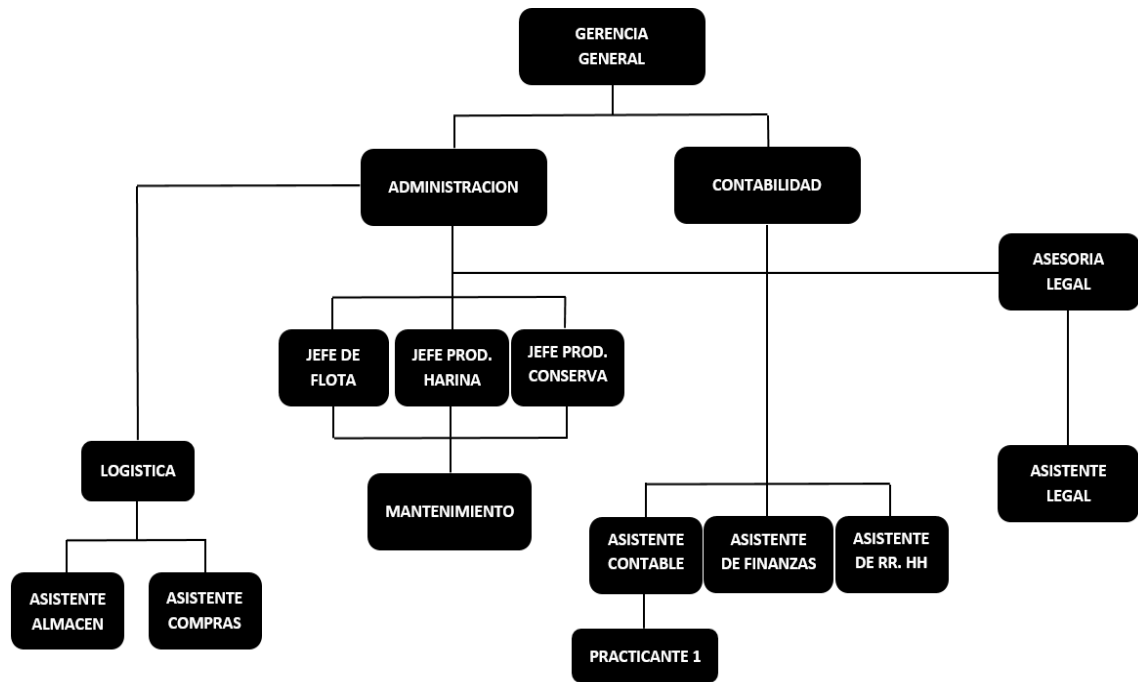
Inversiones Quiaza SAC fue constituida por escritura pública el 09 de septiembre de 1998, extendida ante el notario de Chimbote Bernabé Zúñiga Quiroz, como consecuencia de la fusión por incorporación de a) la sociedad Pesquera Paola SRL. Inscrita en la ficha No 2135 del Libro de Sociedades del Registro de Personas Jurídicas de Chimbote según acta de JG de socios del 11 de abril de 1998 y b) de la PESQUERA HARHA 5 EIRL, Inscrita en la ficha No 0059 del Libro de Sociedades del Registro de Personas Jurídicas de Chimbote.

Accionistas y Aportes:

- Dora Quijano Azañedo, peruana, soltera: 11`934,380 acciones
- Paola Catherine Quijano Azañedo, peruana, soltera: 132,350 acciones
- Doraliza Azañedo Medina, peruana, soltera: 132,350 acciones

Gerencia: La Gerencia estará representada por el Gerente General y uno o mas gerentes. En caso la ausencia o impedimento del Gerente General, tendrá la representación judicial Administrativa de la sociedad, cualquier Gerente, Sub-Gerente, funcionario o tercero que hubiese designado al efecto la Junta General de Accionistas.

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



**DIAGRAMA DE FLUJO 1 DE PROCESO DE ENLATADO – CRUDO
ENTERO DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE / ACEITE VEGETAL/AGUA Y SAL**

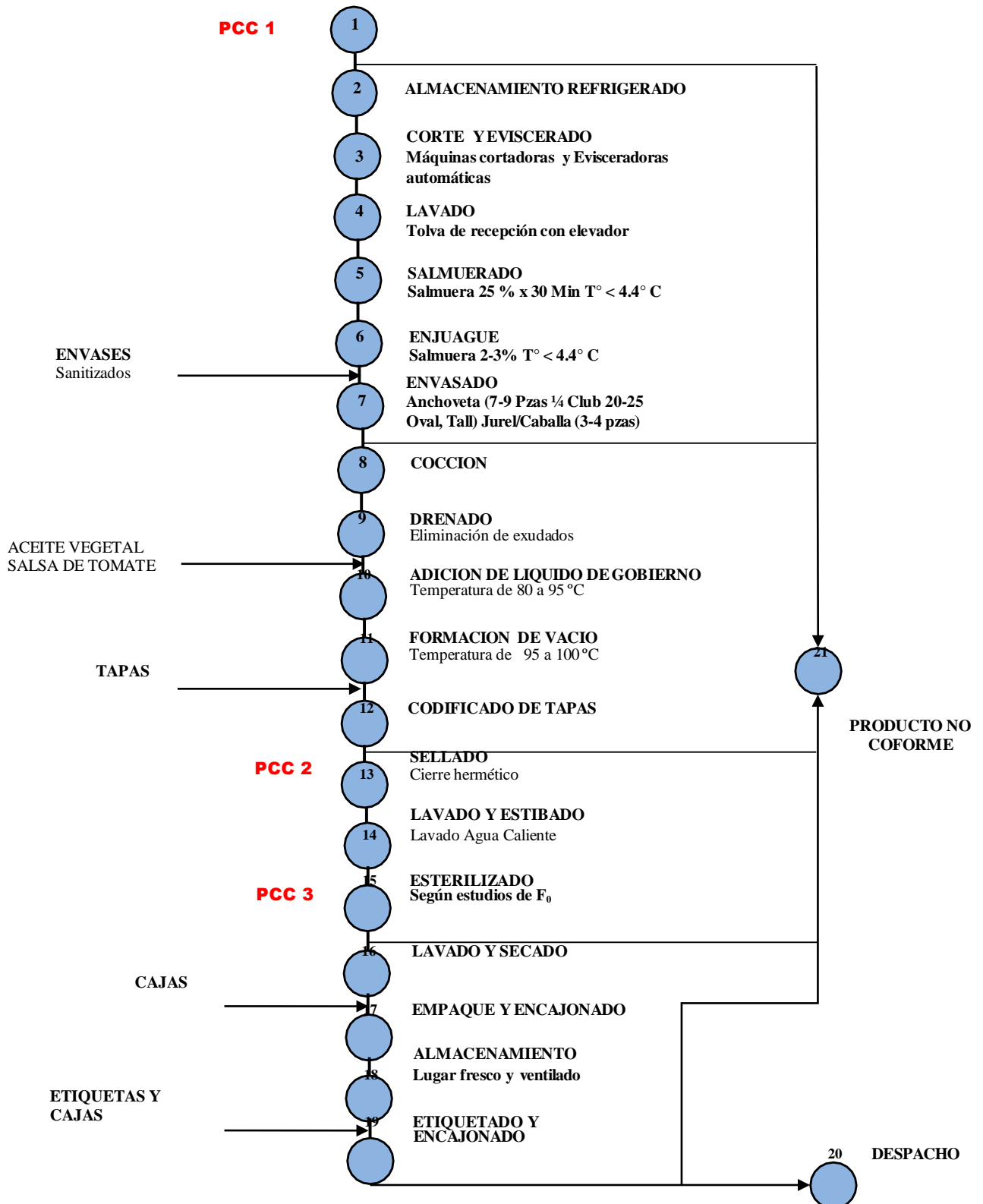


DIAGRAMA DE FLUJO 2 DE PROCESO DE ENLATADO – COCIDO

FILETE/SOLIDO/LOMOS/TROZOS/GRATED DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL / AGUA Y SAL

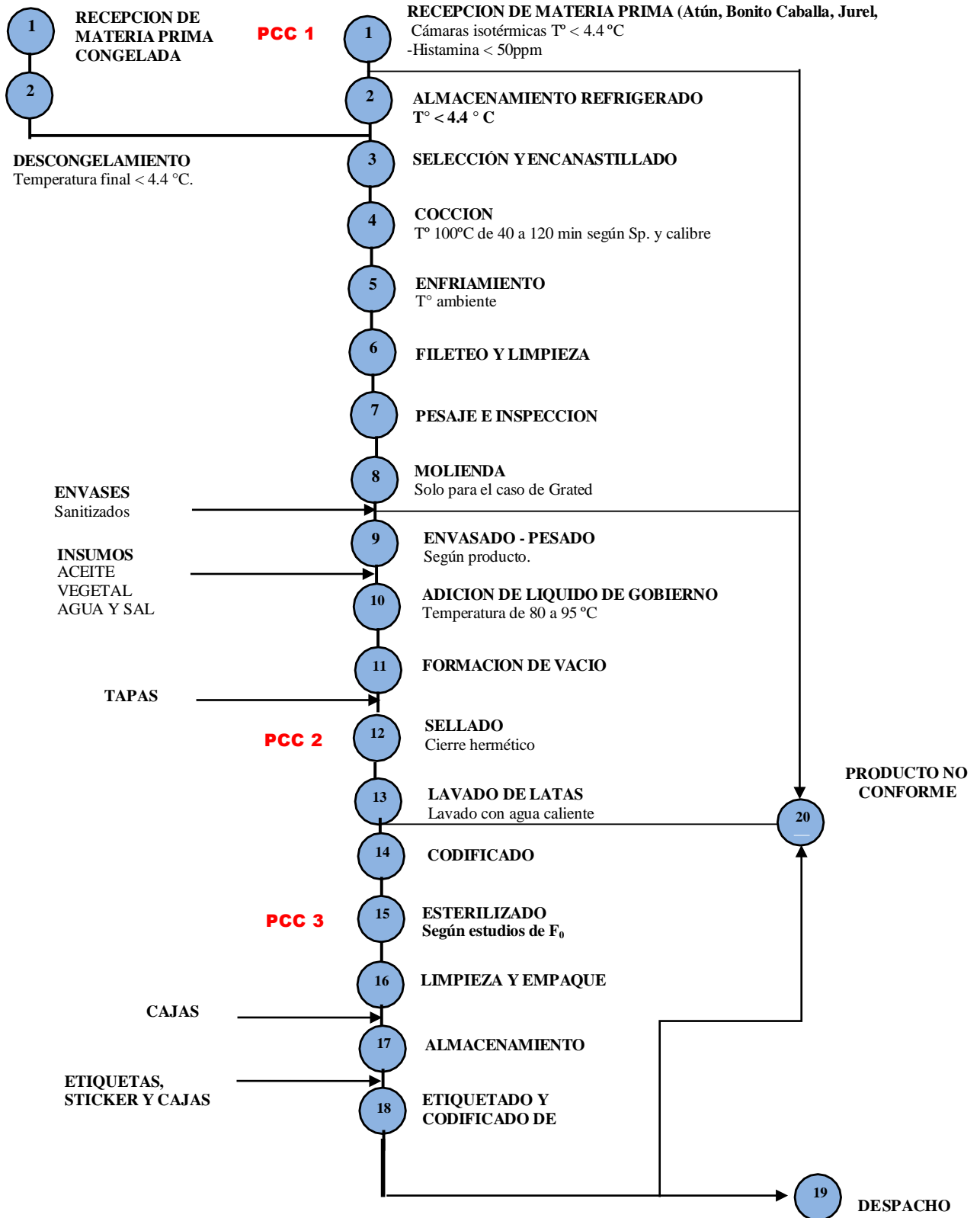
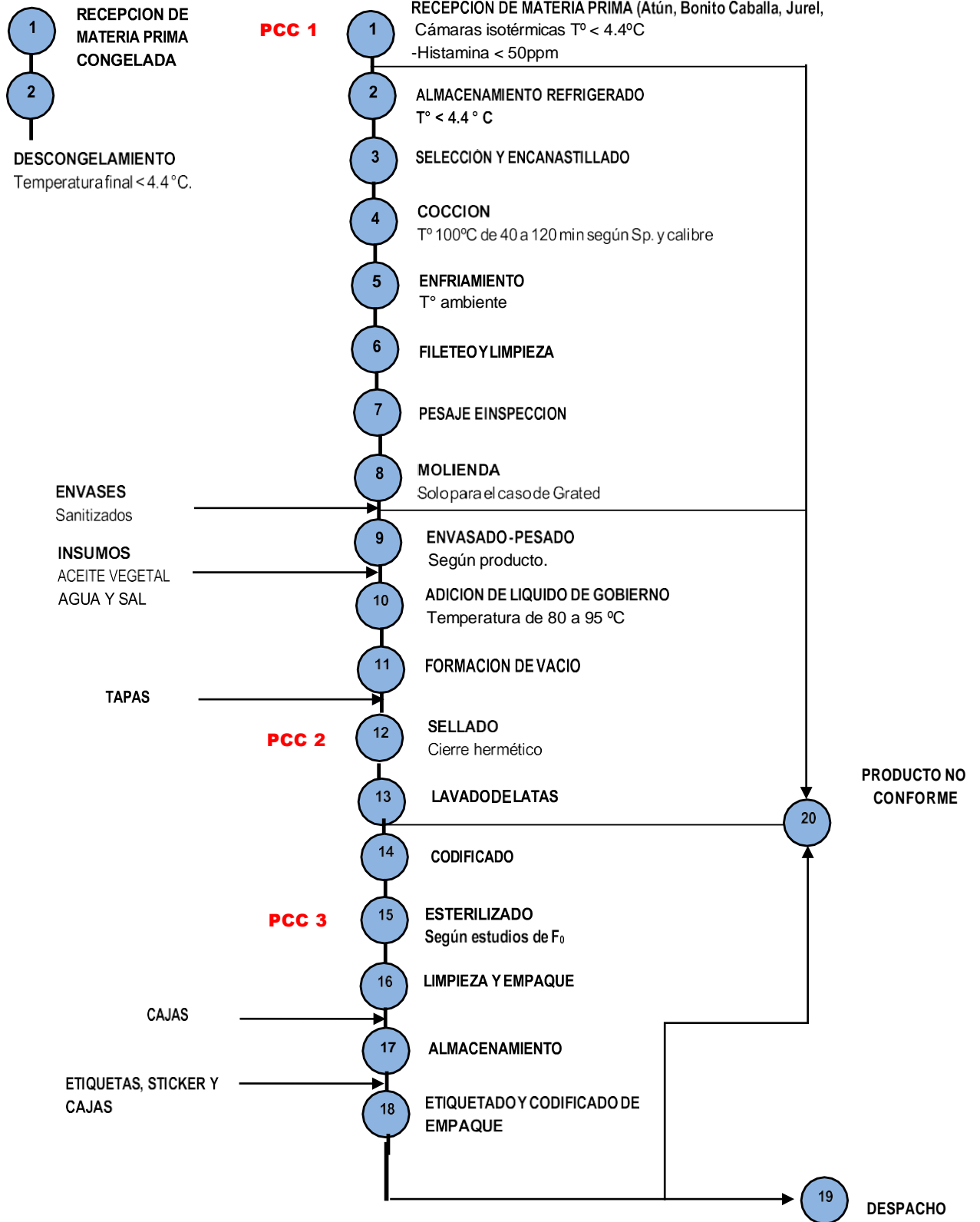


DIAGRAMA DE FLUJO 2 DE PROCESO DE ENLATADO – COCIDO

FILETE/SOLIDO/LOMOS/TROZOS/GRATED DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL / AGUA Y SAL



**FICHA DE OBSERVACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA
EMPRESA INVERSIONES QUIAZA S.A.C.**

CÓDIGO	ITEMS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	La empresa aplica Responsabilidad Social Empresarial.		X	Esto se debe a que la empresa no cuenta con un área encargada de RSE.
2	La empresa tiene Código de Ética.	X		
3	La empresa cuenta con un comité de RSE.		X	Al no tener dicho comité, la empresa no está realizando un trabajo en equipo y por ende no está cumplimiento sus objetivos.
4	La empresa ha enviado algún boletín o comunicado sobre su gestiones de RSE.		X	Esto se debe a que la empresa no realiza ninguna convocatoria para tratar temas de RSE con sus grupos de interés.
5	La empresa realiza convocatorias para tratar temas sobre RSE.		X	El motivo principal radica en que la empresa no cuenta con un Plan de RSE.

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA S.A.C.

CUESTIONARIO

CUADRO N° 1

1: ¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	11	46%
Probablemente Si	9	38%
Indeciso/a	4	17%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 1



Análisis del Cuadro N° 1

Del 100% de encuestados, el 46% afirma que definitivamente si es importante la responsabilidad social empresarial, el 38% considera que probablemente si es importante y el 17% está indeciso al respecto.

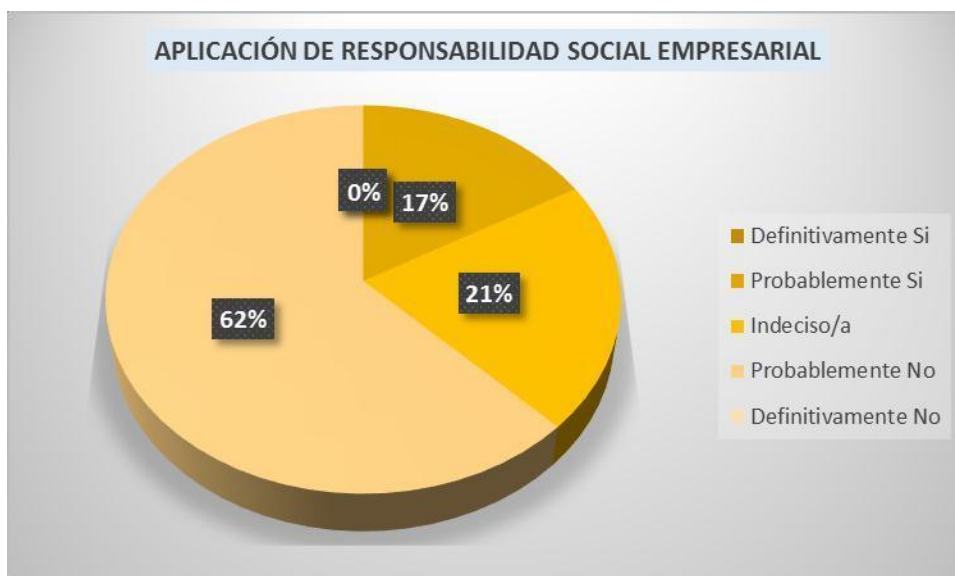
CUADRO N° 2

2: ¿CONSIDERA USTED QUE ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” APLICA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	4	17%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	20	83%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 2



Análisis del Cuadro N° 2

El 17% de los colaboradores considera que probablemente la empresa Inversiones Quiaza aplique Responsabilidad Social en sus actividades y el 83% restante considera que probablemente la empresa no aplique Responsabilidad Social en sus actividades.

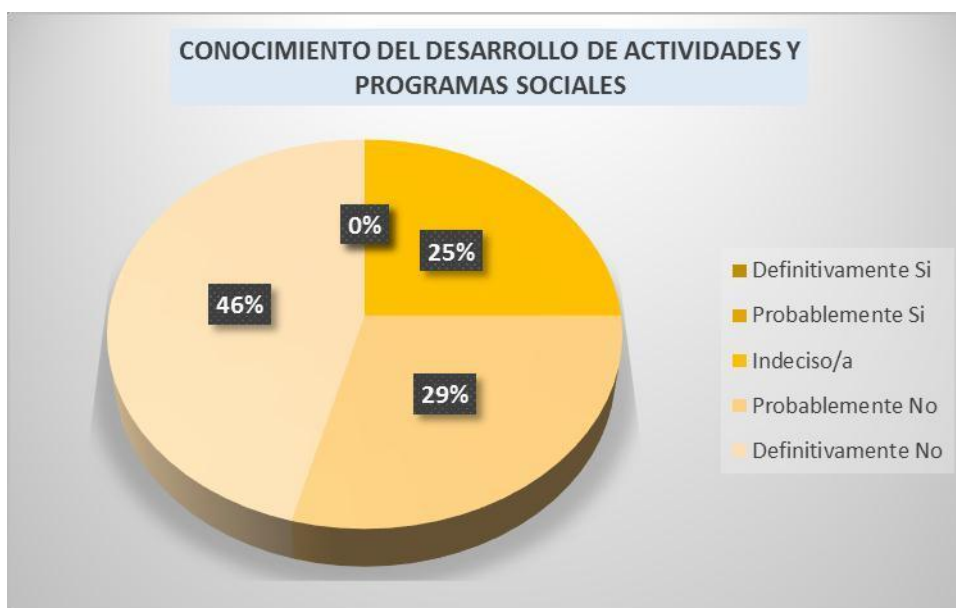
CUADRO N° 3

3: ¿TIENE CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE DESARROLLE LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA”?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	10	41.67%
Definitivamente No	14	58.33%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 3



Análisis del Cuadro N° 3

Del total de la muestra, el 41.67% siguiente afirma que probablemente no conoce acerca del desarrollo de actividades y programas sociales por parte de la empresa Inversiones Quiaza y el 58.33% restante definitivamente no tiene conocimiento al respecto.

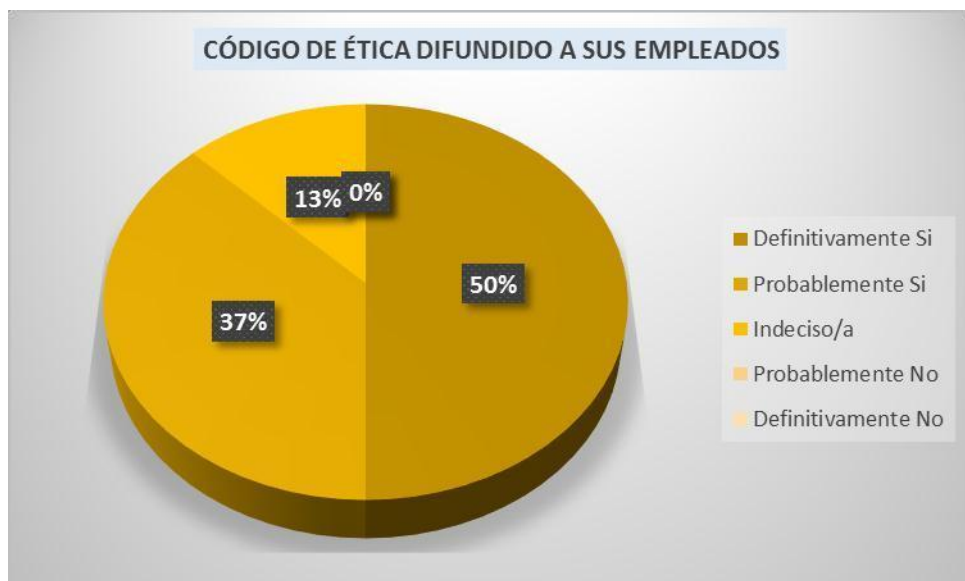
CUADRO N° 4

4: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” TIENE UN CÓDIGO DE ÉTICA QUE HAYA SIDO DIFUNDIDO A SUS EMPLEADOS?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	12	50%
Probablemente Si	9	38%
Indeciso/a	3	13%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 4



Análisis del Cuadro N° 4

Del total de trabajadores encuestados, el 50% afirma que la empresa Inversiones Quiaza tiene un Código de Ética difundido a sus empleados, el 38% indica que probablemente tenga Código de Ética y el 13% está indeciso al respecto.

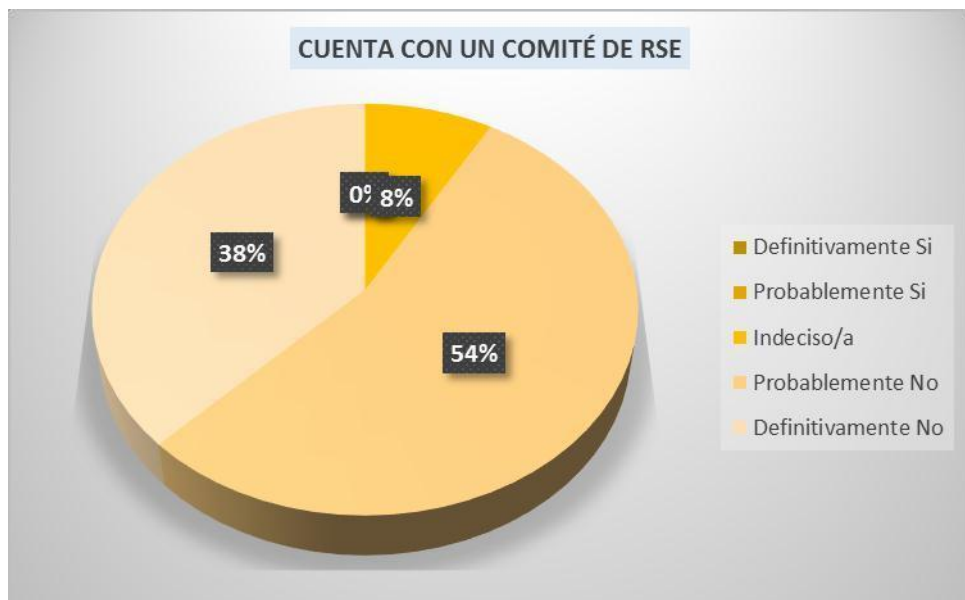
CUADRO N° 5

5: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” CUENTA ACTUALMENTE CON UN COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	2	8%
Probablemente No	13	54%
Definitivamente No	9	38%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 5



Análisis del Cuadro N° 5

Del 100%, el 8% está indeciso respecto a si Inversiones Quiaza cuenta con un Comité de Responsabilidad Social, el 54% sigue considerando que probablemente Inversiones Quiaza no cuenta con dicho Comité y el 38% restante respondió que definitivamente la empresa no cuenta con este comité.

CUADRO N° 6

6: ¿EXISTE CONTROL EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	9	38%
Definitivamente No	15	63%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 6



Análisis del Cuadro N° 6

El 38% respondió que en la empresa no existe control en el desarrollo de programas sociales y el 63% restante indica que definitivamente no existe dicho control.

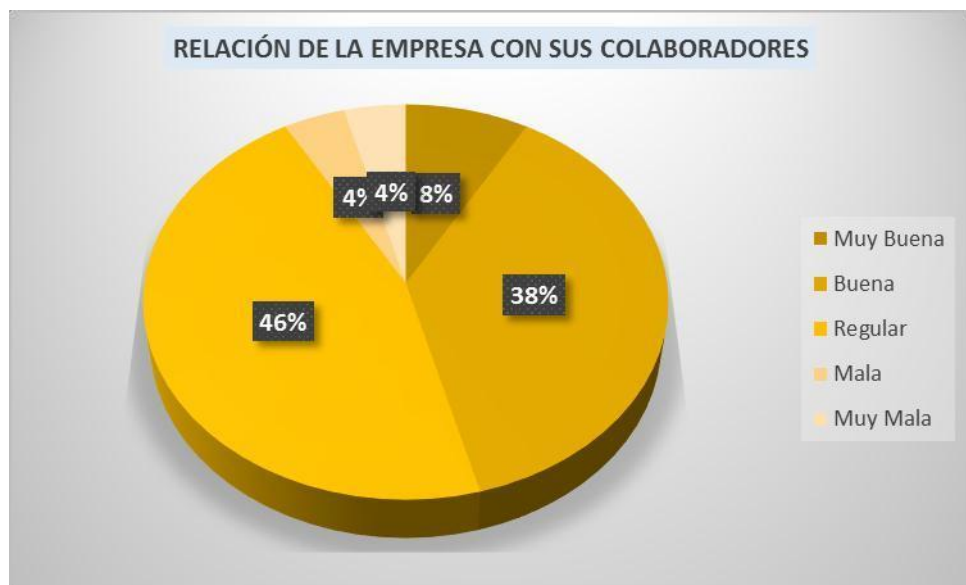
CUADRO N° 7

7:¿CÓMO CONSIDERA QUE ES LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON SUS COLABORADORES?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	2	8%
Buena	9	38%
Regular	11	46%
Mala	1	4%
Muy Mala	1	4%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 7



Análisis del Cuadro N° 7

Del total de la muestra, el 8% considera que la relación de la empresa con sus colaboradores es muy buena, seguido por el 38% afirma ser buena, el 46% regular, el 4% siguiente indica que la relación de la empresa con sus colaboradores es mala y el 4% restante respondió ser muy mala.

CUADRO N° 8

8: ¿CÓMO CONSIDERA LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	0	0%
Buena	14	58%
Regular	9	38%
Mala	1	4%
Muy Mala	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 8



Análisis del Cuadro N° 8

Del 100%, el 58% afirmó que la relación de la empresa con los habitantes chimbotanos es buena, el 38% siguiente indicó que es regular y el 4% restante afirma ser mala.

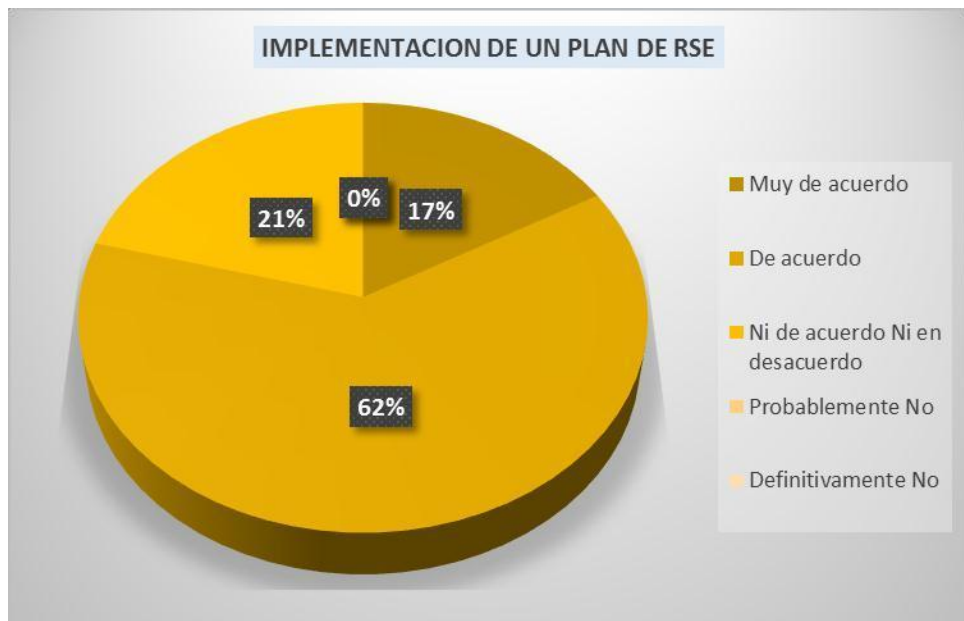
CUADRO N° 9

9: ¿ESTARÍA DE ACUERDO O UD. EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE RSE?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	4	17%
De acuerdo	15	63%
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	5	21%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 9



Análisis del Cuadro N° 9

Del total de la muestra, el 17% afirma estar muy de acuerdo con la implementación de un plan de responsabilidad social empresarial, el 63% siguiente afirma estar de acuerdo y el 21% restante indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

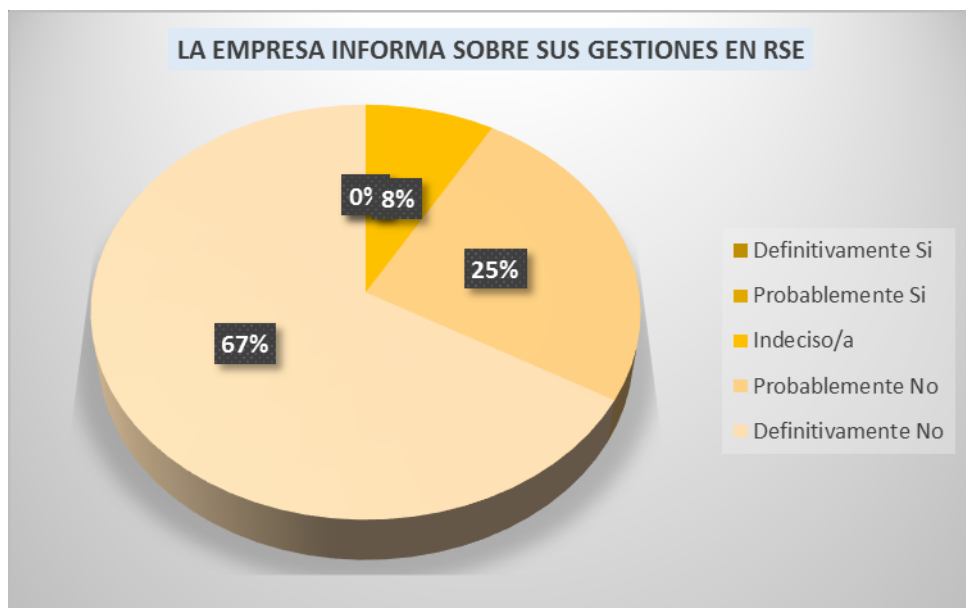
CUADRO N° 10

10: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” HA ENVIADO A SUS TRABAJADORES ALGUN BOLETÍN O COMUNICACIÓN SOBRE SUS GESTIONES DERSE?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	2	8%
Probablemente No	6	25%
Definitivamente No	16	67%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 10



Análisis del Cuadro N° 10

Del 100% de encuestados, el 8% afirmó estar indeciso respecto a la comunicación de la empresa hacia sus trabajadores sobre sus gestiones de responsabilidad social empresarial, el 25% siguiente indica que probablemente no comunica y el 67% considera que definitivamente la empresa no comunica respecto a este tipo de gestiones.

CUADRO N° 11

11: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” EN SU DESARROLLO A REALIZADO ALGUNA CONVOCATORIA PARA TRATAR SOBRE TEMAS DE RSE?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	1	4%
Probablemente No	13	54%
Definitivamente No	10	42%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 11



Análisis del Cuadro N° 11

Del 100%, el 4% está indeciso respecto a si la empresa alguna vez convocó a una reunión para tratar sobre temas de responsabilidad social empresarial, el 54% siguiente indica que probablemente no se den este tipo de convocatorias y el 42% restante indica que definitivamente no se realiza ninguna convocatoria para tratar temas sobre RSE.

CUADRO N° 12

12: ¿QUE OPINIÓN TIENE SOBRE EL COMPROMISO DE RSE QUE MANTIENE LA EMPRESA A LA CUAL UD. REPRESENTA?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	0	0%
Buena	7	29%
Regular	13	54%
Mala	4	17%
Muy Mala	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 12



Análisis del Cuadro N° 12

El 29% afirma que el compromiso en responsabilidad social empresarial que mantiene la empresa es bueno, el 54% afirma que el compromiso es regular y el 17% restante indica que malo.

**FICHA DE OBSERVACIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DE
LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA S.A.C.**

CÓDIGO	ITEMS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	La empresa cuenta con un manual de buenas prácticas	X		
2	La empresa tiene un área de control de calidad	X		
3	La empresa cuenta con la certificación ISO 14001		X	Esto se debe principalmente a que empresa no tiene implementado un SGA.
4	La empresa Inversiones Quiaza aplica tratamiento de residuos y/o desechos		X	Esto se debe a que no tienen un presupuesto asignado para la adquisición de maquinaria encargada del procesamiento de los residuos y/o desechos.
6	La empresa utiliza combustibles como aceite, petróleo y grasas	X		
7	La empresa utiliza mayormente materiales y productos biodegradables	X		
8	La empresa controla la cantidad de residuos y /o desechos	X		
9	La empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental		X	Esto se debe a que la empresa no está concientizada ni comprometida con el cuidado y preservación del medio ambiente.

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

EVALUACIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA S.A.C.

CUADRO N° 13

1: ¿LA EMPRESA CUENTA CON UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LAS PLANTAS DE HARINA Y CONSERVA?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	13	54%
Probablemente Si	9	38%
Indeciso/a	2	8%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 13



Análisis del Cuadro N° 13

Del total de trabajadores encuestados, el 54% afirman que definitivamente la empresa si cuenta con una manual de buenas prácticas para las plantas de harina y conserva, el 38% afirma que probablemente si cuentan con manual de buenas prácticas y el 8% indica está indeciso al respecto.

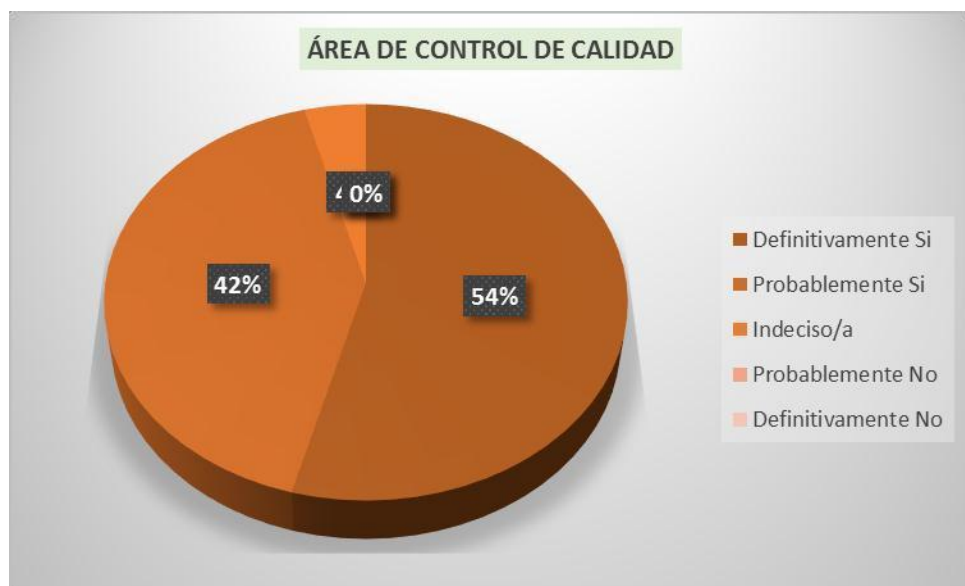
CUADRO N° 14

2: ¿TIENE IMPLEMENTADO UN ÁREA DE CONTROL DE CALIDAD?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	13	54%
Probablemente Si	10	42%
Indeciso/a	1	4%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 14



Análisis del Cuadro N° 14

Del 100%, el 54% afirma que la empresa Inversiones Quiaza definitivamente si tiene implementado un área de control de calidad, el 42% siguiente afirma que probablemente si cuenta con esta área implementada y 4% restante indica estar indeciso al respecto.

CUADRO N° 15

3: ¿CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN ISO 14001?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	11	45.83%
Definitivamente No	13	54.17%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 15



Análisis del Cuadro N° 15

Del total de la muestra, el 45.83% indica que probablemente la empresa no cuenta con la certificación ISO 14001 y el 54.17% indica que la empresa definitivamente no tiene esta certificación.

CUADRO N° 16

4: ¿SE APLICA TRATAMIENTO A LOS RESIDUOS Y/O DESECHOS?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	13	54.17%
Definitivamente No	11	45.83%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 16



Análisis del Cuadro N° 16

Del 100% de encuestados, el 54.17% indica que la empresa probablemente no aplique tratamiento a sus residuos y/o desechos y el 45.17% restante respondió que la empresa definitivamente no aplica dicho tratamiento.

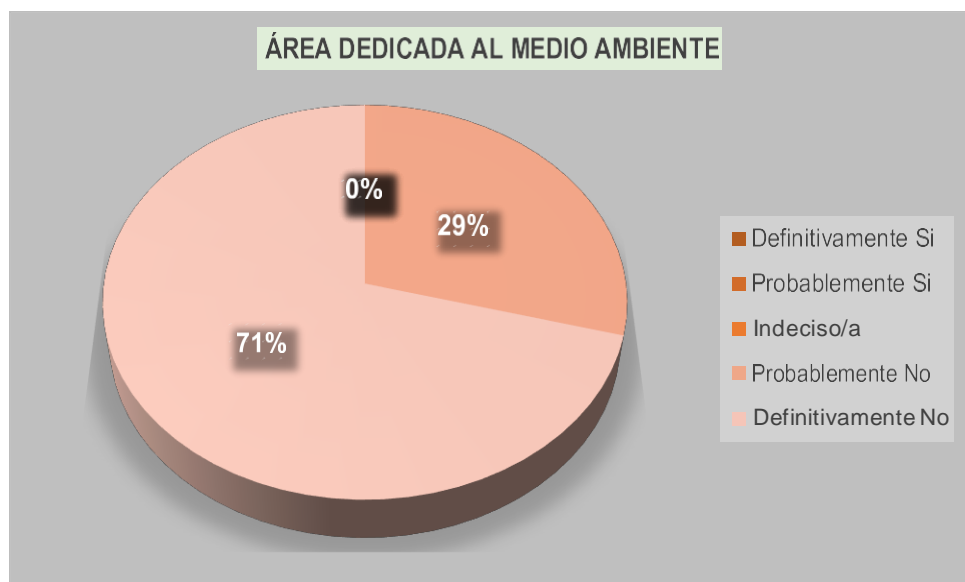
CUADRO N° 17

5: ¿LA EMPRESA TIENE UN ÁREA DEDICADA AL MEDIO AMBIENTE?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	7	29%
Definitivamente No	17	71%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 17



Análisis del Cuadro N° 17

El 29% indica que probablemente la empresa Inversiones Quiazanotenga un área dedicada al medio ambiente y el 71% restante indica que la empresa definitivamente no cuenta con dicha área.

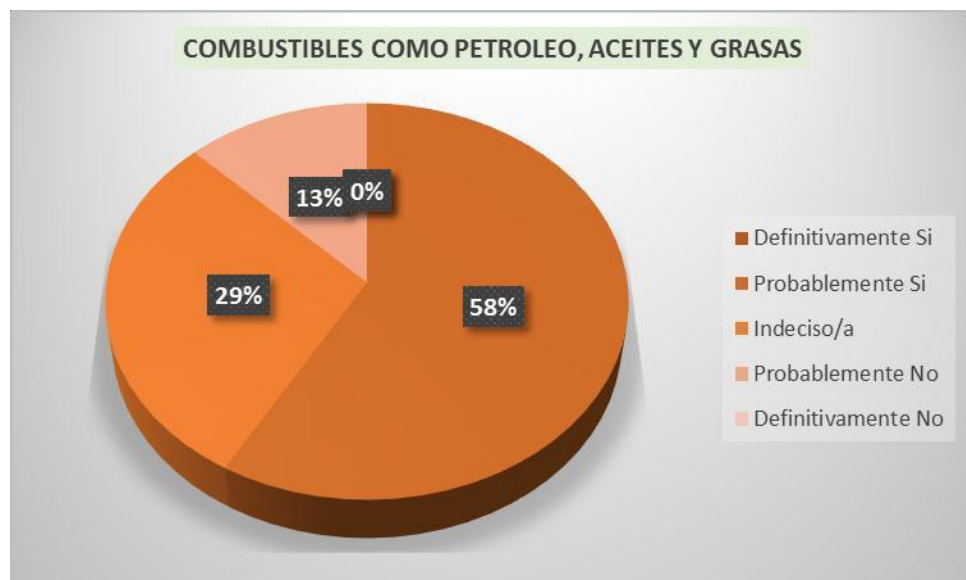
CUADRO N° 18

6:¿EN LAEMPRESASEUTILIZANCONBUSTIBLESCOMO PETROLEO, ACEITES Y GRASAS?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	21	87.5%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	3	12.5%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 18



Análisis del Cuadro N° 18

Del 100%, el 87.5% afirma que probablemente la empresa Inversiones Quiaza si utiliza combustibles como petróleo, aceites y grasas y el 12.5% restante indica que probablemente la empresa no utilice petróleo, aceites y grasas.

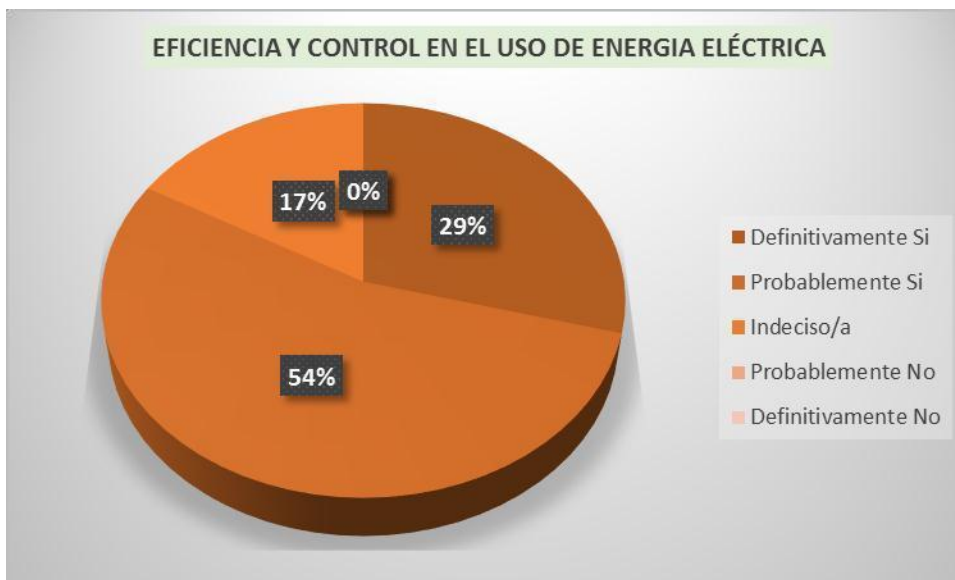
CUADRO N° 19

7:¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	7	29.17%
Probablemente Si	17	70.83%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 19



Análisis del Cuadro N° 19

Del total de colaboradores encuestados, el 29.17% afirma que definitivamente si existe eficiencia y control en el uso de la energía eléctrica y el 70.83% restante indica que en Inversiones Quiza probablemente si existe eficiencia y control en el uso de energía eléctrica.

CUADRO N° 20

8:¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DEL AGUA?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	3	12.5%
Probablemente Si	21	87.5%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 20



Análisis del Cuadro N° 20

Del 100%, el 12.5% afirma que definitivamente si existe eficiencia y control en el uso del agua y el 87.5% restante indica que en Inversiones Quiaza probablemente si existe eficiencia y control en el uso del agua.

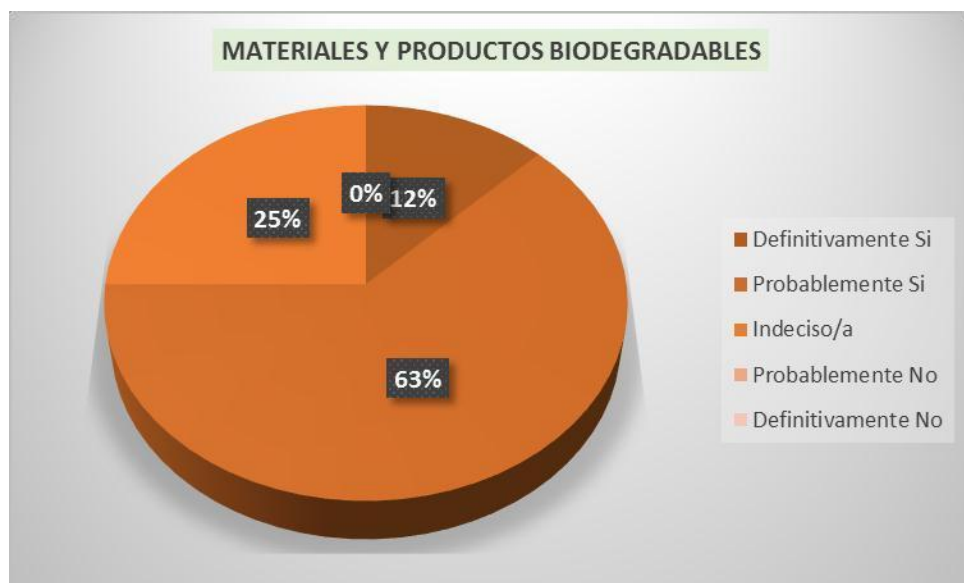
CUADRO N° 21

9:¿LA EMPRESA UTILIZA MAYORMENTE MATERIALES Y PRODUCTOS BIODEGRADABLES?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	3	12.5%
Probablemente Si	21	87.5%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 21



Análisis del Cuadro N° 21

Del total de colaboradores encuestados, el 12.5% afirma que definitivamente la empresa si utiliza materiales y productos biodegradables y el 87.5% restante indica que en Inversiones Quiza probablemente si utilicen dichos productos y materiales.

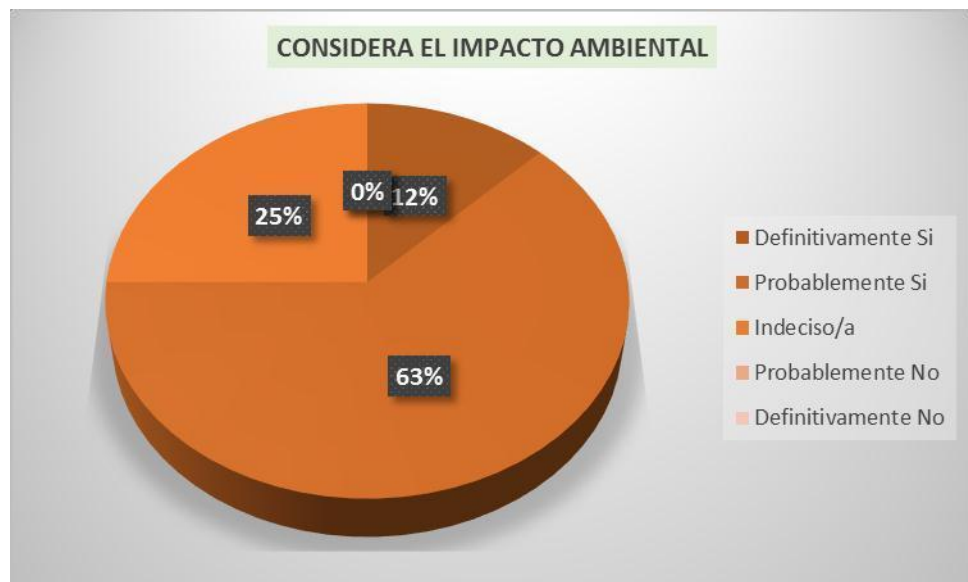
CUADRO N° 22

10: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” EN EL DESARROLLO DESUSACTIVIDADES CONSIDERA EL IMPACTO AMBIENTAL?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	3	12.5%
Probablemente Si	21	87.5%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 22



Análisis del Cuadro N° 22

Del 100%, el 12.5% afirma que definitivamente Inversiones Quiaza si considera el impacto ambiental en el desarrollo de sus actividades y el 87.5% restante indica que en la empresa probablemente si consideren el impacto ambiental en el desarrollo de su actividad empresarial.

CUADRO N° 23

11:¿LA EMPRESA CONTROLA LA CANTIDAD DE RESIDUOS Y/O DESECHOS?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	5	20.83%
Probablemente Si	19	79.17%
Indeciso/a		0%
Probablemente No	0	0%
Definitivamente No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 23



Análisis del Cuadro N° 23

El 20.83% afirma que definitivamente Inversiones Quiaza si controla la cantidad de residuos y/o desechos y el 79.17% afirma que la empresa probablemente si controle la cantidad de residuos y/o desechos que genera.

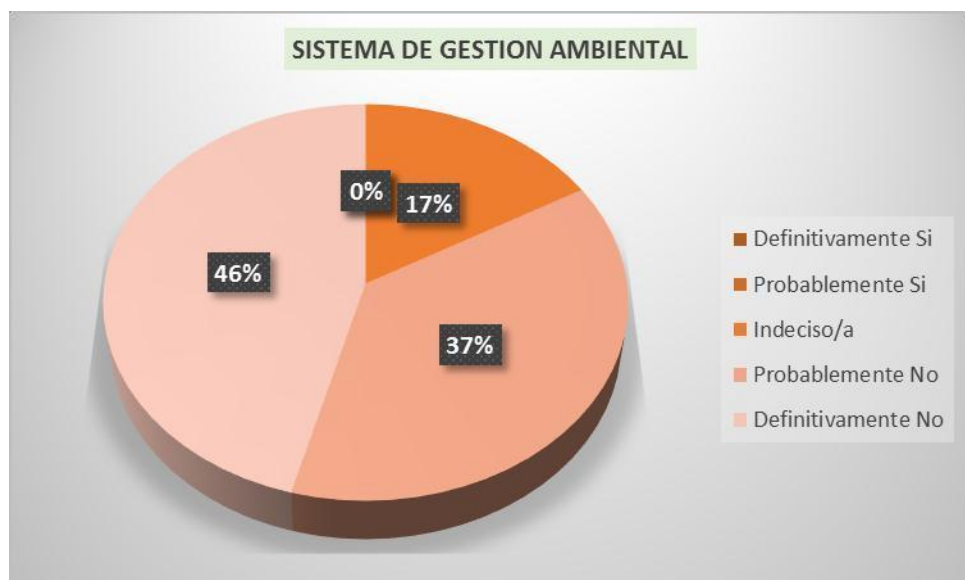
CUADRO N° 24

12:¿LA EMPRESA “INVERSIONESQUIAZA” CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Definitivamente Si	0	0%
Probablemente Si	0	0%
Indeciso/a	0	0%
Probablemente No	13	54.17%
Definitivamente No	11	45.83%
TOTAL	24	100%

Fuente: Aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la empresa.

GRÁFICO N° 24



Análisis del Cuadro N° 24

Del 100%, el 54.17% indica que probablemente no cuenta con este sistema y el 45.83% restante considera que la empresa definitivamente no cuenta con Sistema de Gestión Ambiental.

ANALIZAR LA INCIDENCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA S.A.C.

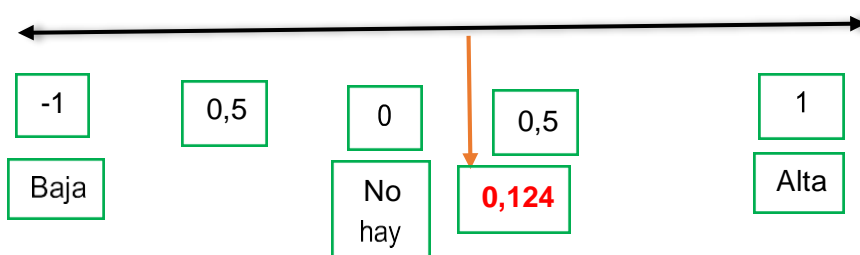
CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Se planteó las Sigüientes Hipótesis

He La responsabilidad social empresarial incide en el cuidado del medio ambiente por parte de la empresa inversiones Quiaza S.A.C.- Chimbote 2019.

Ho La responsabilidad social empresarial no incide en el cuidado del medio ambiente por parte de la empresa inversiones Quiaza S.A.C.- Chimbote 2019.

Habiendo aplicado la R de Pearson encontramos los sigüientes resultados en el cuadro de contrastación.



Correlaciones

		Responsabilidad Social Empresarial	Cuidado Ambiental
Responsabilidad Social Empresarial	Correlación de Pearson	1	0.124
	Sig. (bilateral)		0.701
	N	12	12
Cuidado Ambiental	Correlación de Pearson	0.124	1
	Sig. (bilateral)	0.701	
	N	12	12

Habiendo aplicado la R de Pearson, se encontró una baja incidencia del orden 0.124, por lo tanto se acepta la hipótesis central y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación realizada tiene como objetivo principal Determinar la incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en el Cuidado del Medio Ambiente en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C., encontrándose los siguientes problemas:

Se determinó que el 84% de los trabajadores indican que la organización Inversiones Quiaza no aplica RSE en el desarrollo de sus actividad empresarial, debido a que no cuentan con un área encargada de “Responsabilidad Social Empresarial”, ni tampoco cuentan con un Plan de Responsabilidad Social Empresarial, por lo que el autor,

Ramírez (S/F), en su tesis titulada “Responsabilidad Social Empresarial en México”, indica que: La Responsabilidad Social Empresarial y por ende el Cuidado Ambiental aún están en proceso de incorporación, es por ello, que un es primitivo la aplicación y desarrollo, pero, sin embargo,

Aguado y Hernández (2013), en su artículo titulado “La Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo local: una aproximación en tiempos de crisis”, nos menciona que La RSC es una modalidad que han adoptado las empresas, en la que aportan soluciones eficientes en el desarrollo del ámbito local y social, poniendo mayor énfasis en los procesos operativos, productivos, etc. también puede ejemplificar sobre sus relaciones con sus skateholders, proporcionando una mayor colaboración e integración entre empresas, el gobierno y la sociedad en general, para así generar mayor alternativas de crecimiento económico.

En cuanto al Desarrollo de Actividades y Programas Sociales, se determinó que el 100% del personal desconoce acerca del desarrollo de dichas actividades por parte de la empresa Inversiones Quiaza, debido a que no existe un control en el desarrollo de actividades y programas sociales por parte de la empresa, sin embargo,

Ames (2019), en su artículo titulado “Por qué son importantes los programas sociales”, nos indica que el programa social no influye en la disminución de los ingresos a corto plazo de una empresa, su objetivo es contribuir de manera sostenible

con la sociedad, garantizando su bienestar y siendo socialmente responsables con la comunidad que nos rodea; esto puede ir de la mano con el apoyo de los gobiernos, para así velar por el bienestar de cada habitante que habitan en las comunidades aledañas a la empresa.

Asimismo, se observó que la empresa Inversiones Quiaza no cuenta con un comité encargado de Responsabilidad Social Empresarial, evitando que se realice un trabajo en conjunto con el fin de lograr objetivos comunes de responsabilidad social empresarial y no se represente a todos sus grupos de interés, pero según,

El portal web Responsabilidad Social Corporativa (S/F), en su artículo titulado “Comité de RSE. la importancia de un equipo multidisciplinar”, nos informa que El Comité de RSE deberá ser un equipo multidisciplinar, es decir, un conjunto de personas con diferente formación y experiencias profesionales que trabajen juntos de cara a unos objetivos comunes de Responsabilidad Social empresarial y que representen a todos los grupos de interés que la empresa identifique.

Del mismo modo precisamos que en la empresa Inversiones Quiaza no informan o comunican a sus colaboradores sobre sus Gestiones de Responsabilidad Social Empresarial, debido a que no realiza ninguna convocatoria para tratar temas de responsabilidad social, sin embargo, según

Lorenzo (2013), en su artículo titulado “RSC. - Comunicar la RSE, una necesidad cada vez más acuciante para las empresas”, nos dice que Dentro de los obstáculos del futuro que enfrentan las empresas está el de plantear una efectiva forma de comunicación sobre las acciones de responsabilidad social, Aunque en tiempos pasado, estas acciones, estaban acompañadas de la discreción y reserva, pero hoy en día la Responsabilidad Social Empresarial es de carácter comunicable y debe estar unido a la comunicación corporativa como valor intangible.

Asimismo, la empresa Inversiones Quiaza no cuenta con la certificación internacional ISO 14001, debido a que no cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental, pero según los autores

Acuña, Figueroa y Wilches (2017), en su artículo titulado “Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla”, nos indica que; La implementación de un SGA tiene

gran impacto en la gestión organizacional, seguida por el Aprovechamiento de los recursos. Los factores de mayor importancia según la percepción de los empresarios son: el desempeño jurídico, la imagen pública, las estrategias para atraer nuevos clientes, los programas de mejora en el manejo de recursos y la reducción en la generación de residuos

Además, en la empresa Inversiones Quiaza no cuentan con un adecuado y eficiente tratamiento para sus residuos y/o desechos producto del desarrollo de la actividad empresarial, sin embargo, según los autores,

Sáez y Urdaneta (2014), en su artículo titulado “Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe”, nos dice que: otro aspecto que daña son los residuos que causan gran afectación a la tierra, el agua y el aire. La acumulación de residuos inutiliza las tierras para otros usos; generando un gran riesgo para todo ser viviente, las acumulaciones de desechos, debido a los gases que se originan durante el proceso de descomposición; así mismo se contaminan las aguas freáticas con nitratos y metales pesados que se filtran a través de los residuos.

Finalmente se determinó que en la empresa no cuenta con un Área encargada del Medio Ambiente, debido a que los controles utilizados para contrarrestar los daños ambientales son mínimos, pero según el autor

Galvis (2012), en su investigación titulada “El derecho a un medio ambiente sano”, nos indica que: A nivel interno, se encuentra la ley 99 de 1993 que buscó materializar y hacer efectivos los mandatos constitucionales en materia de medio ambiente. Dicha ley establece el Sistema Nacional Ambiental (SINA) el cual está compuesto por cinco acápites fundamentales a saber: el primero establece los principios, el segundo las normas aplicables en concreto, a continuación, se establecen las autoridades en materia ambiental, posteriormente se regula la participación de las (ONG), y finalmente se consagra la forma en que se obtendrán y administrarán los recursos económicos que permitan el buen funcionamiento del sistema.

V. CONCLUSIONES

Luego de haber llevado a cabo la investigación realizada en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C., se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Respecto al análisis de la Responsabilidad Social Empresarial se encontró que uno de sus valores de la empresa es “Responsabilidad Social y Ambiental”, sin embargo no cuenta con un área encargada de “Responsabilidad Social Empresarial”, por ende, se ve reflejado en que la corporación no cuenta con un Plan de Responsabilidad Social Empresarial, por tal motivo la empresa no está desarrollando de manera adecuada sus actividades empresariales, esto podría estar afectando sus ingresos los cuales se ven reflejados en sus estados financieros, teniendo en cuenta que es una empresa exportadora de Harina de Pescado y esta actividad es altamente rentable.
2. Al evaluar el Cuidado del Medio Ambiente se determinó que la empresa no cuenta con la certificación ISO 14001, el cual expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental.
3. Asimismo, la empresa no aplica tratamiento a sus residuos y/o desechos, el cual, al aplicar dichos tratamientos, sería altamente beneficioso para la preservación ambiental y como consecuencia ser socialmente responsable con la contribución al cuidado del medio en donde vivimos y nos desarrollamos.
4. En cuanto al análisis de incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en el Cuidado del Medio Ambiente, habiendo aplicado la R de Pearson, se determinó que si existe incidencia de la variable independiente en la variable dependiente y el índice es de 0,124.

VI. RECOMENDACIONES

Luego de haber llevado a cabo la investigación realizada en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C., se recomienda lo siguiente:

- Se recomienda a la Gerencia implementar un área encargada de ‘‘Responsabilidad Social Empresarial’’, debido a que al impulsar esta área traerá múltiples beneficios a la empresa como mejores oportunidades de negocios, mayor proyección y reconocimiento por parte del mercado, garantizar fidelidad del consumidor y un mayor valor de la marca ‘‘IQ’’; todo lo dicho se verá reflejado en el incremento de la utilidad de la empresa.
- Se recomienda iniciar los trámites o gestiones para poder obtener la certificación ISO 14001.
- Se recomienda asignar presupuesto para el tratamiento de los residuos y/o desechos debido a que sería muy importante porque contribuiría a mitigar el impacto ambiental que ocasionan los diferentes procesos productivos que se llevan a cabo en la empresa Inversiones Quiaza para conseguir el producto final, asimismo, este presupuesto también debe incluir la compra de maquinaria especializada con tecnología de vanguardia que contribuiría con la preservación y cuidado del medio que nos rodea.
- Se recomienda a la Gerencia tomar mayor conciencia respecto a la responsabilidad social empresarial y la preservación del medio ambiente e invertir en capacitaciones mensuales para sus trabajadores y así concientizarlos, estas inducciones se deben desarrollar a la brevedad debido a las constantes fiscalizaciones de las autoridades pertinentes.

VII. REFERENCIAS:

- **Abreu, J, Lattuada, P & Bustamante, H.** (Ed. Ediciones UNAULA) (2012). *“Responsabilidad Social Empresarial: Miradas plurales, un interés singular”*. Medellín, Colombia.
- **Acuña, R, Figueroa, M & Wilches, O.** (2017). Rescatado de artículo: *“Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: Casó estudio de las empresas manufactureras de Barranquilla”*. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052017w
- **Aguado y Hernández, J.** (2013). Rescatado de artículo: *“La Responsabilidad social Corporativa y el Desarrollo local: Una aproximación en tiempos de crisis”*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/3537/353744534004/?fbclid=IwAR19t>
- **Ames, D.** (2019). Rescatado de artículo: *“¿Por qué son importantes o los programas sociales?”*. Recuperado de: <https://peru21.pe/opinion/alexandra-ames-son-importantes-programas-sociales-227977>
- **Bazalar, R.** (2017). *“Lineamientos de responsabilidad social empresarial para la gestión del fondo nacional de desarrollo pesquero – zonal Paita, Piura – 2017”*
- **Brown, F.** (S/F). *“los principios de la responsabilidad”* recuperado de: <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/pdfs/363/06florbro wn.pdf>
- **Casas, J. Repullo, J. y Donado, J.** (S/F). Recuperado de Trabajo de Investigación: *“La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)”*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- **Cevallos, J.** (2018). *“La responsabilidad social corporativa de la industria atunera y su impacto en el desarrollo socioeconómico sostenible de la ciudad de Manta-Ecuador”* (Tesis grado). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.
- **Cerda, H.** (1991). Rescatado de libro: *Los elementos de la investigación*. Recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- **Duque, S y Peña, A.** (2013). *“responsabilidad social en empresas privadas del sector industrial agropecuario de la ciudad de Guayaquil: diagnóstico y situación actual”* (Tesis pregrado). Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Guayaquil - Ecuador.

- **El Portal Web Responsabilidad Social Corporativa.** (S/F). “*Comité de RSE. La Importancia de un equipo Multidisciplinar*” recuperado de:<http://responsabilidad-social-corporativa.com/comite-de-rse-l/>
- **Escobar, E.** (2015). “*La responsabilidad social empresarial como medio de rentabilidad y competitividad*” (Tesis pregrado). Pontifica Universidad Católica del Perú, Lima.
- **Escuela de Organización Industrial.** (2014). “*Blog responsabilidad social empresarial*” recuperado de:<http://www.eoi.es/blogs/mintecon/.2014/05/13/blog-responsabilidad-social-empresarial/>
- **Estevez, C.** (2015). Rescatado de artículo: *¿Qué es RSE? La Pirámide de RSE El Camino de la Sustentabilidad Principales Estándares y Guías de RSE y Sustentabilidad Corporativa Modelo de Revisión – Guía de Plan de Trabajo.*
- **Esthws, D.** (2015). “*responsabilidad social empresarial*” recuperado de:https://www.felaban.net/archivos_documentos_comites/archivo20160122203034PM.pdf
- **Krell, H (S/F).** rescatado del Blog: *Técnicas de observación.* Recuperado de: <http://www.ilvem.com/shop/otraspaginas.asp?paginanp=465>
- **Galvis, J.** (2012). Rescatado de artículo: “*El derecho de un medio ambiente sano*” recuperado de:<https://www.javeriana.edu.co/documents/10179/70366/EL+DERECHO+A+UN+MEDIO+AMBIENTE+SANO>
- **González, H.** (2014). Rescatado de artículo: “*Iso 14001:2015 nuevas directrices de gestión ambiental*” recuperado de: <https://calidadgestion.wordpress.com/2015/10/30/iso-140012015-nuevas-directrices-de-gestion-ambiental/>
- **Lavayen, K y Solórzano, S.** (2017). “*análisis de responsabilidad social empresarial del sector pesca pymes del ecuador zona 8*” (Tesis pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador.
- **Lorenzo, H (2013).** rescatado del Artículo: “*RSC. - Comunicar la RSE, una necesidad cada vez más acuciante para las empresas*”. Recuperado de:<https://diarioresponsable.com/opinion/16180-comunicar-rse-rsc>
- **Luelmo, M.** (Ed. Netbiblo, S. L.) (2012). “*La responsabilidad Social Corporativa en el ámbito del derecho laboral*”. La Coruña, España.

- **Mesías, J.** (2015). *“Impacto de la contabilidad medioambiental en el desarrollo sostenible de las pequeñas empresas pesqueras en la provincia de pisco: 2012 – 2014”*. (Tesis pregrado). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- **Ministerio Federal de Medio Ambiente, Bonn** (S/F). *“indicadores medioambientales para la empresa”* recuperado de: https://alojamientos.uva.es/guia_docente/uploads/2013/430/52300/1/Documento.pdf
- **Moreno, A. Uriarte, L. Topa, G.** (Ed. Ediciones Pirámide) (2010) *“La Responsabilidad Social Empresarial: Oportunidades estratégicas, organizativas y de recursos humanos.”*. Madrid, España.
- **Orellana, D y Sánchez, M.** (2006). Rescatado de: *Técnicas de recolección de datos en entorno virtuales más usadas en la investigación cualitativa*. Murcia, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>
- **Paredes, E** (2015). *“factores que influyen en el cumplimiento de las obligaciones sociales de las empresas del sector pesquero del Perú: caso empresa pesquera extractiva E.I.R.L. Chimbote, 2014”* (Tesis pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Chimbote. Perú.
- **Pérez, J. y Gardey, A.** (2009). Rescatado de su blog: *Definición. De.* <https://definicion.de/medio-ambiente/>
- **Ramírez, H.** (2017). *“La responsabilidad social empresarial en México”* (Investigación). Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco en México, Distrito Federal.
- **Rivarola I.** (2013). *“historia de la responsabilidad social y el desarrollo sostenible”* recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/historia-de-la-responsabilidad-social-y-el-desarrollo-sostenible/>
- **Rojas, T.** (2015). *“Evaluación de riesgos potenciales del proceso de producción y tratamiento de residuos y desechos en el control del medio ambiente en la empresa pesquera Solymar SA mediante la aplicación de una auditoría de gestión”*. (Tesis pregrado). “Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo” Chiclayo, Perú.
- **Sáez, C. y Urdaneta, R.** (2014). Recuperado de Trabajo de Investigación: *“Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe”*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/737/73737091009/?fbclid=IwAR3DAmx0VtKJLe2Hqx8>

- **Solano, L.** (Ed. Editorial Fragua) (2015). *“La Responsabilidad Social y Reputación en la Comunicación Corporativa”*. Madrid, España.
- **Torres, L.** (2013). *“Propuesta de la información medioambiental en la gestión y contabilidad de las empresas pesqueras de Chimbote para la toma de decisiones 2011”*. (Tesis grado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

ANEXOS

ANEXO N° 01 INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

INTRODUCCION

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Responsabilidad Social Empresarial y su incidencia en el Cuidado del Medio Ambiente en la empresa Inversiones Quiza S.A.C.-Chimbote 2019”.

La información es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados serán manejados solo para la investigación.

Agradecemos anticipadamente su colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta 12 preguntas las cuales deberá responder marcando con un aspa (X) en la letra donde indique la respuesta que más se acerca a su modo de pensar.

Conteste las siguientes interrogantes con responsabilidad y honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido como trabajador en esta área

EDAD

SEXO

FECHA

PREGUNTAS

1: ¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

2: ¿CONSIDERA USTED QUE ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” APLICA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

3: ¿TIENE CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE DESARROLLE LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA”?

- f) Definitivamente si ()
- g) Probablemente Si ()
- h) Indeciso/a ()
- i) Probablemente No ()
- j) Definitivamente No ()

4: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” TIENE UN CODIGO DE ÉTICA QUE HAYA SIDO DIFUNDIDO A SUS EMPLEADOS?

- k) Definitivamente si ()
- l) Probablemente Si ()

- m) Indeciso/a ()
- n) Probablemente No ()
- o) Definitivamente No ()

5: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" CUENTA ACTUALMENTE CON UN COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

6: ¿EXISTE CONTROL EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

7: ¿COMO CONSIDERA QUE ES LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON SUS COLABORADORES?

- a) MuyBuena ()
- b) Buena ()
- c) Regular ()
- d) Mala ()
- e) Muy Mala ()

8: ¿COMO CONSIDERA LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE?

- a) MuyBuena ()
- b) Buena ()
- c) Regular ()
- d) Mala ()
- e) Muy Mala ()

9: ¿ESTARIA DE ACUERDO UD. EN LA IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE RSE?

- a) Muy de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo Ni en desacuerdo ()
- d) En Desacuerdo ()
- e) Muy en Desacuerdo ()

10: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" HA ENVIADO A SUS TRABAJADORES ALGUN BOLETÍN O COMUNICACIÓN SOBRE SUS GESTIONES DE RSE?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

11: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" ENSU DESARROLLO REALIZADO ALGUNA CONVOCATORIA PARA TRATAR SOBRE TEMAS DE RSE?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()

- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

12: ¿QUE OPINION TIENE SOBRE EL COMPROMISO DE RSE QUE MANTIENE LA EMPRESA A LA CUAL UD. REPRESENTA?

- a) MuyBuena ()
- b) Buena ()
- c) Regular ()
- d) Mala ()
- e) MuyMala ()

CUESTIONARIO DE MEDIO AMBIENTE

INTRODUCCION

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Responsabilidad Social Empresarial y su incidencia en el Cuidado del Medio Ambiente en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C.-Chimbote 2019”.

La información es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados serán manejados solo para la investigación.

Agradecemos anticipadamente su colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta 12 preguntas las cuales deberá responder marcando con un aspa (X) en la letra donde indique la respuesta que más se acerca a su modo de pensar.

Conteste las siguientes interrogantes con responsabilidad y honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido como trabajador en esta área

EDAD

SEXO

FECHA.....

PREGUNTAS

1: ¿LA EMPRESA CUENTA CON UN MANUAL DE BUENAS PRACTICAS PARA LAS PLANTAS DE HARINA Y CONSERVA?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

2: ¿TIENE IMPLEMENTADO UN AREA DE CONTROL DE CALIDAD?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

3: ¿CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN ISO 14001?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

4: ¿SE APLICA TRATAMIENTO A LOS RESIDUOS Y/O DESECHOS?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()

e) Definitivamente No ()

5: ¿LA EMPRESA TIENE UN AREA DEDICADA AL MEDIO AMBIENTE?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

6: ¿EN LA EMPRESA SE UTILIZAN CONBUSTIBLES COMO PETROLEO, ACEITES Y GRASAS?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

7: ¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DE LA ENERGIA ELÉCTRICA?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

8: ¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DEL AGUA?

- f) Definitivamente si ()
- g) Probablemente Si ()
- h) Indeciso/a ()
- i) Probablemente No ()
- j) Definitivamente No ()

9: ¿LA EMPRESA UTILIZA MAYORMENTE MATERIAL ES Y PRODUCTOS BIODEGRADABLES?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

10: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES CONSIDERA EL IMPACTO AMBIENTAL?

- k) Definitivamente si ()
- l) Probablemente Si ()
- m) Indeciso/a ()
- n) Probablemente No ()
- o) Definitivamente No ()

11: ¿LA EMPRESA CONTROLA LA CANTIDAD DE RESIDUOS Y/O DESECHOS?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()

- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

12: ¿LA EMPRESA “INVERSIONES QUIAZA” CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL?

- a) Definitivamente si ()
- b) Probablemente Si ()
- c) Indeciso/a ()
- d) Probablemente No ()
- e) Definitivamente No ()

ANEXO N° 02 CUANTIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Datos para encontrar la correlación entre las dos variables Responsabilidad Social Empresarial y Cuidado del Medio Ambiente.

ANÁLISIS A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	INDICIS O/A	PROBABLEMENTE NO	DEFINITIVAMENTE	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN CONTRA	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
	1: ¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?	11	9	4	0	0									
2: ¿CONSIDERA USTED QUE LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" APLICA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?	0	4	5	15	0										
3: ¿TIENE CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE DESARROLLE LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA"?	0	0	6	7	11										
4: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" TIENE UN CODIGO DE ÉTICA QUE HAYA SIDO DIFUNDIDO A SUS EMPLEADOS?	12	9	3	0	0										
5: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" CUENTA ACTUALMENTE CON UN COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?	0	0	2	13	9										
6: ¿EXISTE CONTROL EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES?	0	0	0	9	15										
7: ¿COMO CONSIDERA QUE ES LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON SUS COLABORADORES?						2	9	11	1	1					
8: ¿COMO CONSIDERA LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE?						0	14	9	1	0					
9: ¿ESTARÍA DE ACUERDO UD. EN LA IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE RSE?											4	15	5	0	0
10: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" HA ENVIADO A SUS TRABAJADORES ALGUN BOLETÍN O COMUNICACIÓN SOBRE SUS GESTIONES DE RSE?	0	0	2	6	16										
11: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" EN SU DESARROLLO A REALIZADO ALGUNA CONVOCATORIA PARA TRATAR SOBRE TEMAS DE RSE?	0	0	1	13	10										
12: ¿QUE OPINIÓN TIENE SOBRE EL COMPROMISO DE RSE QUE MAN TIENE LA EMPRESA A LA CUAL UD. REPRESENTA?	0	7	13	4	0										

ANÁLISIS A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA	DEFINITIVAMENTE SI (5)	PROBABLEMENTE SI (4)	INDICIS O/A (3)	PROBABLEMENTE NO (2)	DEFINITIVAMENTE	MUY BUENA (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	MALA (2)	MUY MALA (1)	MUY DE ACUERDO (5)	DE ACUERDO (4)	NI DE ACUERDO NI EN	EN DESACUERDO (2)	MUY EN DESACUERDO (1)	TOTAL
1: ¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?	55	36	12	0	0											103
2: ¿CONSIDERA USTED QUE LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" APLICA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?	0	16	15	30	0											61
3: ¿TIENE CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE DESARROLLE LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA"?	0	0	18	14	11											43
4: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" TIENE UN CODIGO DE ÉTICA QUE HAYA SIDO DIFUNDIDO A SUS EMPLEADOS?	50	36	9	0	0											105
5: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" CUENTA ACTUALMENTE CON UN COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?	0	0	6	26	9											41
6: ¿EXISTE CONTROL EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES?	0	0	0	18	15											33
7: ¿COMO CONSIDERA QUE ES LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON SUS COLABORADORES?						10	36	35	2	1						82
8: ¿COMO CONSIDERA LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE?						13	56	27	2	0						85
9: ¿ESTARÍA DE ACUERDO UD. EN LA IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE RSE?											20	60	15	0	0	95
10: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" HA ENVIADO A SUS TRABAJADORES ALGUN BOLETÍN O COMUNICACIÓN SOBRE SUS GESTIONES DE RSE?	0	0	6	12	16											34
11: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" EN SU DESARROLLO A REALIZADO ALGUNA CONVOCATORIA PARA TRATAR SOBRE TEMAS DE RSE?	0	0	3	26	10											39
12: ¿QUE OPINIÓN TIENE SOBRE EL COMPROMISO DE RSE QUE MAN TIENE LA EMPRESA A LA CUAL UD. REPRESENTA?	0	28	39	8	0											75

EVALUACIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	INDECIS O/A	PROBABLEMENTE NO	DEFINITIVAMENTE NO	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
	1: ¿LA EMPRESA CUENTA CON UN MANUAL DE BUENAS PRACTICAS PARA LAS PLANTAS DE HARINA Y CONSERVA?	13	9	2	0	0									
2: ¿TIENE IMPLEMENTADO UN AREA DE CONTROL DE CALIDAD?	13	10	1	0	0										
3: ¿CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN ISO 14001?	0	0	3	9	12										
4: ¿SE APLICAN TRATAMIENTOS A LOS RESIDUOS Y/O DESECHOS?	0	0	3	10	11										
5: ¿LA EMPRESA TIENE UN AREA DEDICADA AL MEDIO AMBIENTE?	0	0	0	7	17										
6: ¿EN LA EMPRESA SE UTILIZAN COMBUSTIBLES COMO PETROLEO, ACEITES Y GRASAS?	0	14	7	3	0										
7: ¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DE LA ENERGIA ELÉCTRICA?	7	13	4	0	0										
8: ¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DEL AGUA?	3	16	5	0	0										
9: ¿LA EMPRESA UTILIZA MAYORMENTE MATERIALES Y PRODUCTOS BIODEGRADABLES?	3	15	6	0	0										
10: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES CONSIDERA EL IMPACTO AMBIENTAL?	3	15	6	0	0										
11: ¿LA EMPRESA CONTROLA LA CANTIDAD DE RESIDUOS Y/O DESECHOS?	5	14	5	0	0										
12: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL?	0	0	4	9	11										

EVALUACIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA	DEFINITIVAMENTE SI (5)	PROBABLEMENTE SI (4)	INDECIS O/A (3)	PROBABLEMENTE NO (2)	DEFINITIVAMENTE NO (1)	MUY BUENA (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	MALA (2)	MUY MALA (1)	MUY DE ACUERDO (5)	DE ACUERDO (4)	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (3)	EN DESACUERDO (2)	MUY EN DESACUERDO (1)	TOTAL
	1: ¿LA EMPRESA CUENTA CON UN MANUAL DE BUENAS PRACTICAS PARA LAS PLANTAS DE HARINA Y CONSERVA?	65	36	6	0	0										
2: ¿TIENE IMPLEMENTADO UN AREA DE CONTROL DE CALIDAD?	65	40	3	0	0											108
3: ¿CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN ISO 14001?	0	0	9	18	12											39
4: ¿SE APLICAN TRATAMIENTOS A LOS RESIDUOS Y/O DESECHOS?	0	0	9	20	11											40
5: ¿LA EMPRESA TIENE UN AREA DEDICADA AL MEDIO AMBIENTE?	0	0	0	14	17											31
6: ¿EN LA EMPRESA SE UTILIZAN COMBUSTIBLES COMO PETROLEO, ACEITES Y GRASAS?	0	36	21	6	0											53
7: ¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DE LA ENERGIA ELÉCTRICA?	35	52	12	0	0											94
8: ¿EN LA EMPRESA EXISTE EFICIENCIA Y CONTROL EN EL USO DEL AGUA?	15	64	15	0	0											94
9: ¿LA EMPRESA UTILIZA MAYORMENTE MATERIALES Y PRODUCTOS BIODEGRADABLES?	15	60	18	0	0											93
10: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES CONSIDERA EL IMPACTO AMBIENTAL?	15	60	18	0	0											93
11: ¿LA EMPRESA CONTROLA LA CANTIDAD DE RESIDUOS Y/O DESECHOS?	25	56	15	0	0											96
12: ¿LA EMPRESA "INVERSIONES QUIAZA" CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL?	0	0	12	18	11											41

ANEXO N° 03 VALIDACIONES

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Elmo Serrano Castillo, titular
del DNI. N° 32809265, de profesión
CONTADOR AUDITOR, ejerciendo
actualmente como GERENTE GENERAL, en la
Institución E. SERRANO-LÓPEZ Y ASOCIADOS AUDITORES
SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 16 días del mes de ABRIL del 2019


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	B	
8	B	
9	B	
10	B	
11	B	
12	B	

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Mg. E/NO SERRANO CASTILLO

D.N.I.:

32809265

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

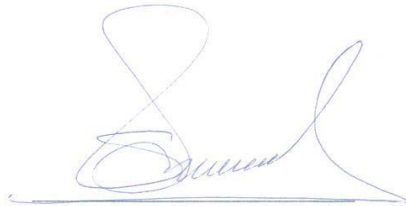
Yo, Elmo Serrano Castillo, titular del DNI. N° 32809265, de profesión CONTADOR-AUDITOR, ejerciendo actualmente como GERENTE GENERAL, en la Institución E. SERRANO - LÓPEZ ASOCIADOS AUDITORES SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 16 días del mes de ABRIL del _____



Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	M	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	M	
7	C	
8	B	
9	B	
10	B	
11	B	
12	B	

Evaluado por:

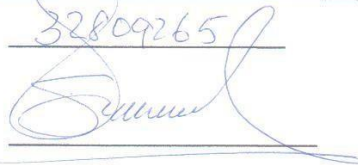
Nombre y Apellido:

Mg. ELMO SERBANO CASTILLO

D.N.I.:

32809265

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos L. Gorio Alvarez, titular del DNI. N° 19082457, de profesión _____, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución OCU.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		/		
Amplitud de contenido		/		
Redacción de los Ítems		/		
Claridad y precisión		/		
Pertinencia		/		

En Chimbote, a los 24 días del mes de 07 del

2019


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	M.	
7	B	
8	B	
9	B	
10	B	
11	B	
12	B.	

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Carlos García Álvarez

D.N.I.: 19082451

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Sarías Álvarez, titular del DNI. N° 19082454, de profesión _____, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		✓		
Amplitud de contenido		✓		
Redacción de los Ítems		✓		
Claridad y precisión		✓		
Pertinencia		✓		

En Chimbote, a los 24 días del mes de 09 del 2012


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B.	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	M.	
7	E	
8	B	
9	B	
10	B	
11	B	
12	B.	

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Carlos L. Faras Alvarez

D.N.I.:

19022454

Firma:

Faras

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Angela Regal Jimeny Davas, titular del DNI. N° 41275586, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Auditor, en la Institución Jimeny & Asociados S. Civil

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido		X	/	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 29 días del mes de Abril del 2019



Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	B	
8	B	
9	B	
10	B	
11	B	
12	B	

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Amparo Regal Jimenez Duval

D.N.I.:

41299980

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ampero Roqueal Jimmy Duvel, titular del DNI. N° 41279986, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Auditor, en la Institución Jimmy & Asociados S. Civil

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 29 días del mes de Abril del 2019



Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	M	Espec. JVC con Resp. Social.
8	B	
9	B	
10	B	
11	B	
12	B	

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Ampero Regal Jiménez Durán

D.N.I.: 41299986

Firma:

