



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los
trabajadores de la Institución Educativa Fernando Belaunde
Terry del Centro Poblado de Chaje de Ichuña, provincia
General Sánchez Cerro de Moquegua 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Nelis Angelina Vizcarra Zapata

ASESOR:

Dr. Coyla Maquera Adrian Antonio

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ - 2018

DEDICATORIA

Dedico esta tesis de Post grado a: Dios por la vida, a mi madre por su amor y valentía, a mi padre que con su ejemplo me mostro su fortaleza y pasión por la vida, que desde el cielo me acompaña, a mis hermanos por su gran apoyo.

Nelis

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Acuña Peralta, rector y fundador de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

Asimismo, nuestro agradecimiento al señor asesor, por compartir sus valiosos conocimientos con nosotros.

A mis familiares por su apoyo incondicional.

La autora.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a vuestra consideración el presente informe de investigación titulado: Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Fernando Belaunde Terry del Centro Poblado de ~~Chaje de Ichuña~~, provincia General Sánchez Cerro de Moquegua 2018; con el propósito de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El presente informe de investigación consta de cinco capítulos, el Capítulo I trata sobre la introducción donde se precisa los antecedentes, el marco teórico, el problema, objetivo e hipótesis. El Capítulo II trata sobre el marco metodológico donde se detalla las variables de estudio y la metodología de la investigación. El Capítulo III que trata sobre los resultados de la investigación, el Capítulo IV sobre la discusión de resultados, el capítulo VI sobre las conclusiones y finalmente el Capítulo VI de las recomendaciones. Al final se adjuntan las referencias bibliográficas.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del problema	29
1.6. Hipótesis	20
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación	31
2.2. Variables, Operacionalización	31
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Método de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	66

VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Matriz de elaboración de instrumento

Anexo 03: Instrumentos

Anexo 04: Juicio de expertos

Anexo 05: Base de datos

Anexo 06: Constancia de aplicación

Anexo 07: Evidencias fotográficas.

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01: Niveles de la variable 1: Cultura Organizacional	45
Tabla N° 02: Niveles de la dimensión 1	46
Tabla N° 03: Niveles de la dimensión 2	47
Tabla N° 04: Niveles de la dimensión 3	48
Tabla N° 05: Niveles de la dimensión 4	49
Tabla N° 06: Niveles de la dimensión 5	50
Tabla N° 07: Niveles de la dimensión 6	51
Tabla N° 08: Niveles de la dimensión 7	52
Tabla N° 09: Niveles de la variable 2: Desempeño Laboral	49
Tabla N° 10: Niveles de la dimensión 1	53
Tabla N° 11: Niveles de la dimensión 2	54
Tabla N° 12: Niveles de la dimensión 3	54
Tabla N° 13: Tabla cruzada entre la cultura organizacional y desempeño laboral	55
Tabla N° 14: Prueba de hipótesis general	56
Tabla N° 15: Prueba de hipótesis específica N° 01	58
Tabla N° 16: Prueba de hipótesis específica N° 02	60

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 01: Niveles de la variable 1: Cultura Organizacional	46
Figura N° 02: Niveles de la dimensión 1	47
Figura N° 03: Niveles de la dimensión 2	48
Figura N° 04: Niveles de la dimensión 3	50
Figura N° 05: Niveles de la dimensión 4	51
Figura N° 06: Niveles de la dimensión 5	52
Figura N° 07: Niveles de la dimensión 6	53
Figura N° 08: Niveles de la dimensión 7	49
Figura N° 09: Niveles de la variable 2: Desempeño Laboral	50
Figura N° 10: Niveles de la dimensión 1	51
Figura N° 11: Niveles de la dimensión 2	52
Figura N° 12: Niveles de la dimensión 3	52
Figura N° 13: Tabla cruzada entre la cultura organizacional y desempeño laboral	53

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito describir y asociar las variables cultura organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Fernando Belaunde Terry del Centro Poblado de Chaje de Ichuña, provincia General Sánchez Cerro de Moquegua 2018. El objetivo consistió en: Determinar la relación que existe entre cultura organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Fernando Belaunde Terry del Centro Poblado de Chaje de Ichuña, provincia General Sánchez Cerro de Moquegua 2018. Y la hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre cultura organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Fernando Belaunde Terry del Centro Poblado de Chaje de Ichuña, provincia General Sánchez Cerro de Moquegua 2018. Para tal fin, se llevó a cabo un estudio correlacional, con un diseño no experimental. La investigación fue aplicada, y se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios de encuesta para determinar los niveles de relación entre dichas variables de estudio. Los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS 23. Como resultado de esta investigación se encontró con un nivel de significancia del 5% que existe una relación directa y significativa entre la cultura organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Fernando Belaunde Terry del Centro Poblado de Chaje de Ichuña, provincia General Sánchez Cerro de Moquegua 2018. De acuerdo a los resultados se evidencia la cultura organizacional establecida, constituyéndose en un factor determinante del desempeño laboral, lo cual se refleja en una percepción positiva de la institución pública por parte de la comunidad en general.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral, productividad, calidad y capacidad.

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship that exists between organizational culture and work performance in the workers of the Educational Institution Fernando Belaunde Terry of the Chaje de Ichuña Town Center, General Sanchez Province Cerro de Moquegua 2018. And the hypothesis: There is a direct and significant relationship between organizational culture and performance work in the workers of the Fernando Belaunde Terry Educational Institution of the Chaje de Ichuña Town Center, General Sanchez Province Cerro de Moquegua 2018.

For this purpose, a correlational study was carried out, with a non-experimental design. The research was applied, and the survey technique was used and as instruments the survey questionnaires to determine the levels of relationship between these study variables.

As a result of this research, a level of significance of 5% was found that there is a direct and significant relationship between the organizational culture and work performance in the workers of the Fernando Belaunde Terry Educational Institution. of the Chaje de Ichuña Village Center, General Sanchez Province, Cerro de Moquegua 2018. According to the results, the established organizational culture is evidenced, constituting a determining factor of the work performance, which is reflected in a positive perception of the public institution by part of the community in general.

Keywords: organizational culture, work performance, productivity, quality and capacity.