



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**ESTUDIO DE MÉTODOS DE LAS OPERACIONES DE PLANCHADO
PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ECONO
LAVA SAC SAN MARTÍN DE PORRES-2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

JUAN LUIS MUÑOZ CANO

ASESOR:

MG. MARCO ANTONIO MEZA VELÁSQUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. GUIDO RENE SUCA APAZA

PRESIDENTE

Mg. MARCO ANTONIO MEZA VELASQUEZ

SECRETARIO

Mg. FREDDY ARMANDO RAMOS HARADA

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios y a mi esposa. A Dios porque siempre está a mi lado guiándome y sin él no hubiera podido desarrollar esta investigación. A mi querida esposa porque siempre está pendiente de mí brindándome su apoyo incondicional en el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A mi Dios, por darme la sabiduría, el valor y la fortaleza.

Así mismo quiero agradecer a mis asesores académicos, por el apoyo en el trayecto de mi investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Juan Luis Muñoz Cano, con DNI N° 40459273 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 Diciembre del 2016

Juan Luis Muñoz Cano

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ESTUDIO DE MÉTODOS DE LAS OPERACIONES DE PLANCHADO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ECONO LAVA SAC SAN MARTÍN DE PORRES-2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Juan Luis Muñoz Cano

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1 Estudio de métodos	17
1.3.2 Selección de la tarea	18
1.3.3 Registrar el método	20
1.3.4 Análisis de los métodos	20
1.3.5 Mejoras de los métodos	20
1.3.6 La Productividad	21
1.3.7 La Eficiencia	23
1.3.8 La Eficacia	24
1.4 Formulación del problema	25
1.4.1 Problema general	25
1.4.2 Problemas específicos	25
1.5 Justificación del estudio	25
1.6 Hipótesis	27
1.6.1 Hipótesis general	27
1.6.2 Hipótesis específicas	27
1.7 Objetivo	27
1.7.1 General	27
1.7.2 Específicos	27
II. MÉTODO	28
2.1 Diseño de investigación	28
2.2 Variables, operacionalización	29
2.3 Población y muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
2.7 La aplicación del estudio de métodos y la propuesta de mejora	33
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	65
ANEXOS	68

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge de la problemática observada en la empresa Econo Lava sac Lima, debido a la baja productividad de las operaciones de planchado, dichas operaciones requieren un promedio de 4 horas-hombre esto genera cuellos de botella, demoras en la producción y no permite a la empresa hacer buen uso de los recursos que tiene como es en su mayor parte la mano de obra. Para ello en esta investigación se realizó el estudio de métodos de las operaciones de planchado lo cual logro mejorar la productividad en 30%. Dicho estudio de métodos tiene como objetivo mejorar la eficiencia y eficacia de las operaciones de planchado para de esta manera mejorar la productividad. Para ello las dimensiones que se tomaron para el estudio de métodos fueron la selección de la tarea, el registro de los métodos, el análisis de los métodos y la mejora de los métodos. Teniendo como resultado el aumento de la productividad de 1 pantalón planchado por minuto a 6 pantalones planchados por minuto, también se disminuyó el tiempo de la operación de planchado de 4 horas-hombre a 1.5 horas-hombre.

Palabras Claves: Productividad, estudio de métodos, eficiencia, tiempos improductivos.

ABSTRACT

The present work of investigation arises from the problems observed in the company Econo Lava sac Lima, due to the low productivity of the ironing operations, these operations require an average of 4 man-hours this generates bottlenecks, delays in the production and Does not allow the company to make good use of the resources it has as it is for the most part the labor force. For this purpose, this study investigated the methods of ironing operations to improve productivity. This study of methods aims to improve the efficiency and effectiveness of ironing operations in order to improve productivity. For this the dimensions that were taken for the study of methods were the selection of the task, the recording of the methods, the analysis of the methods and the improvement of the methods. As a result of increasing the productivity of 1 ironing per minute to 6 ironed pants per minute, the ironing operation time of 4 man-hours to 1.5 man-hours was also decreased.

Keywords: Productivity, method study, efficiency, unproductive times