



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio
informático del distrito de San Isidro año 2018

AUTOR

Maritza Ines Acuña Perez

ASESOR

Mg. Edith Silva Rubio


LÍNEA DE INVESTIGACION

Tributación

LIMA – PERÚ

Año 2018

Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Maritza Ines Acuña Perez, cuyo título es: Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número)diecisiete. (letras).

San Juan de Lurigancho, 04 de diciembre del 2018


.....
PRESIDENTE

Dr. Sáenz Arenas Esther Rosa


.....
SECRETARIO

Mg. Medina Guevara María
Elena


.....
VOCAL

Mg. Silva Rubio Edith

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

A mis padres, de manera especial que han sido la base de motivación inculcándome los deseos de superación, responsabilidad y principalmente sus valores. A, Dios, siendo la guía en este camino para llegar a ser una profesional.

Agradecimiento

A mis queridos mentores, que me han transmitido su discernimiento e inculcado valores éticos y poder culminar satisfactoriamente el proceso universitario. Mis padres que supieron motivarme y darme su apoyo en todo momento.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Maritza Ines Acuña Perez identifica con DNI N.º 76698505 expongo lo siguiente, con el propósito de guardar los preceptos establecidos en la Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Contabilidad, manifiesto que toda mi tesis es auténtica y veraz. Tomo toda carga ante cualquier indicio de engaño, encubrimiento u omisión de toda la información y documentación aportada.

Lima, 04 de diciembre de 2018



Acuña Perez, Maritza Ines

DNI: 76698505

Presentación

Estimado jurado.

Conforme a los preceptos y estatutos de la Universidad Cesar Vallejo, exhibo el trabajo titulado “Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018”.

La cual pongo a su deliberación y anhelo que pueda cumplir con las estipulaciones necesarias con el propósito de alcanzar el título profesional de Contador Público.

Acuña Perez, Maritza Ines

Índice general

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Trabajos previos	18
1.3.1 Planeamiento tributario.	18
1.3.2 Gestión financiera.	25
1.3.3 Marco conceptual.....	32
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipotesis.....	35
1.7 Objetivos	36
II. MÉTODO	37
2.1 Diseño de investigación	38
2.2 Variable, operacionalización.....	40
2.2.1 Variables.....	40
2.3 Población y muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Método de análisis de datos	53
2.6 Aspectos éticos.....	54
III. RESULTADOS.....	56
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. RECOMENDACIONES	81
VIII. ANEXO.....	93

Anexo 1: Matriz de consistencia	94
Anexo 2: Cuestionario.....	95
Anexo 3: Validez del instrumento de expertos 1.	98
Anexo 4: Validez del instrumento de expertos 2.	99
Anexo 5: Validez del instrumento de expertos 3.	101
Anexo 6: Validez del instrumento de expertos 4.	102
Anexo 7: Validez del instrumento de expertos 5.	104
Anexo 8: Base de datos Variable planeamiento tributario.	106
Anexo 9: Base de datos Variable gestión financiera.	107
Anexo 10: Solicitud municipalidad para Población.	108
Anexo 11: Respuesta solicitud municipalidad para Población	109
Anexo 12: Fotos evidencia de encuesta	112
Anexo 13: Acta de aprobación de originalidad de tesis	114
Anexo 14: Porcentaje del Turnitin	115
Anexo 15: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	116
Anexo 16: Autorización de publicación de tesis.....	117

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	41
Tabla 2 <i>Clasificación y puntuación del cuestionario</i>	44
Tabla 3 <i>Validez del instrumento</i>	45
Tabla 4 <i>Validez de contenido de V Akien</i>	46
Tabla 5 <i>Confiabilidad de las variables planeamiento tributario y gestión financiera</i>	49
Tabla 6 <i>Confiabilidad de la variable planeamiento tributario</i>	50
Tabla 7 <i>Validez de ítems</i>	50
Tabla 8 <i>Confiabilidad de la variable gestión financiera</i>	51
Tabla 9 <i>Validez de ítems</i>	52
Tabla 10 <i>Recursos estadísticos</i>	53
Tabla 11 <i>Rangos de fiabilidad</i>	54
Tabla 12 <i>Descripción del planeamiento tributario</i>	57
Tabla 13 <i>Descripción de la dimensión optimizar la carga tributaria</i>	57
Tabla 14 <i>Descripción de la dimensión aplicación de las normas tributarias</i>	58
Tabla 15 <i>Descripción de la dimensión utilización de beneficios fiscales</i>	59
Tabla 16 <i>Descripción de la variable gestión financiera</i>	60
Tabla 17 <i>Descripción de la dimensión toma de decisiones</i>	61
Tabla 18 <i>Descripción de la dimensión recursos disponibles</i>	62
Tabla 19 <i>Descripción de la dimensión recursos productivos</i>	63
Tabla 20 <i>Planeamiento tributario y gestión financiera</i>	64
Tabla 21 <i>Planeamiento tributario y toma de decisiones</i>	65
Tabla 22 <i>Planeamiento tributario y recursos disponibles</i>	66
Tabla 23 <i>Planeamiento tributario y recursos productivos</i>	67
Tabla 24 <i>Prueba de Shapiro</i>	68
Tabla 25 <i>Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera</i>	69
Tabla 26 <i>Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones</i>	70
Tabla 27 <i>Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y recursos disponibles</i>	71
Tabla 28 <i>Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos</i>	71

Índice de figuras

Figura 1. Descripción del planeamiento tributario	57
Figura 2. Descripción de optimizar la carga tributaria	58
Figura 3. Descripción de la aplicación de las normas tributarias	59
Figura 4. Descripción de la utilización de las normas tributarias.....	60
Figura 5. Descripción de la gestión financiera	61
Figura 6. Descripción de la dimensión toma de decisiones.....	62
Figura 7. Descripción de la dimensión recursos disponibles	63
Figura 8 Descripción de la dimensión recursos productivos.....	64
Figura 9. Descripción del planeamiento tributario * gestión financiera	65
Figura 10. Descripción del planeamiento tributario * toma de decisiones.....	66
Figura 11. Descripción del planeamiento tributario * recursos disponibles	67
Figura 12. Descripción del planeamiento tributario * recursos productivos.....	68

Resumen

La presente investigación titulada “Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018”, tiene como fin evaluar la vinculación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera enfocado en corporaciones del rubro informativo localizadas en San Isidro, 2018. La investigación realizada tiene las siguientes características: es descriptivo correlacional, con una delimitación no experimental, el estudio poblacional consta de 106 empresas dedicadas al rubro de brindar servicio informático localizadas en la zona de San Isidro, se tomó una muestra de 47 empresas donde se administraron dos instrumentos: El número uno es el cuestionario que ayudo a calcular el planeamiento tributario (V1) y el número dos es el que medio la gestión financiera (V2). La información recolectada a mediante de los formularios se pasaron por el programa SPSS V.24, se fijó el coeficiente de Rho Spearman = 0.000, teniendo un nivel de significancia del 5% donde manifestó como resultado que existe una correlación positiva entre el planeamiento tributario y la gestión financiera.

Palabras claves: Planeamiento Tributario, Gestión Financiera, Optimizar la carga tributaria

Abstract

This research entitled "Tax planning and financial management in computer service companies of the district of San Isidro year 2018", aims to assess the link between tax planning and financial management focused on information sector corporations located in San Isidro, 2018 The research carried out has the following characteristics: it is descriptive correlational, with a non-experimental delineation, the population study consists of 106 companies dedicated to the field of providing computer service located in the San Isidro area, a sample of 47 companies was taken where They administered two instruments: Number one is the questionnaire that helped calculate tax planning (V1) and number two is the one that mediates financial management (V2). The information collected through the forms was passed through the SPSS V.24 program, the Rho Spearman coefficient = 0.000 was set, having a significance level of 5% where it manifested as a result that there is a positive correlation between tax planning and Financial management

Keywords: Tax Planning, Financial Management and Optimizing the tax burden

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En la humanidad por las distintas relaciones económicas y gracias al proceso de globalización se han generado nuevos desafíos para las empresas. Por otra parte, los estados están creando nuevas inspecciones rigurosas haciendo dificultoso el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sin embargo, esto no debe ser una excusa para la evasión. Por ejemplo, en Europa las tasas tributarias son las elevadas, pero los índices de evasión son las bajas a nivel mundial, en América Latina sucede todo lo contrario, a pesar de tener las tasas tributarias más bajas, los índices de evasión son las elevadas. También hay que tomar en cuenta que muchos contribuyentes toman a la corrupción que existe en sus países como un pretexto para no pagar los impuestos que le corresponderían.

Actualmente en el Perú, se observa que las empresas tienen dudas en cuanto a sus deberes puesto que el sistema tributario ha tenido algunas reformas rigurosas, creando un escenario inestable. Se puede apreciar los cambios en las Normas tributarias y los nuevos criterios que la Superintendencia de Administración Tributaria - SUNAT, el Tribunal Fiscal y otros órganos solicita que se aplique.

Por otro lado, la mayoría de los empresarios desconocen o están desinteresados de las diferentes formas saludables de financiar al Estado Peruano, de acuerdo a Verdi (2015) las cuatro formas para financiar al Estado son: la primera, es un impuesto inflacionario siendo este el más desproporcionado porque recae en los más paupérrimos, el segundo la emisión de una deuda pública, la tercera es el decaimiento de los medios naturales y por último siendo el más viable y saludable para un país el pago de los impuestos. (p.1)

Es muy común que las empresas pidan préstamos bancarios para cubrir sus obligaciones tributarias, por no tener una buena gestión financiera y no guardar parte de sus recursos dinerarios para el pago de sus tributos haciendo esto que recurran a la evasión. La administración tributaria avaluó que más de 60 mil millones de soles se evaden de impuestos cada año. (Cárdenas, 2016, párr.3)

Muchas de las empresas que se ubican en la zona de San Isidro no acatan sus responsabilidades tributarias ni se acogen a los beneficios que brinda el Estado, por el desconocimiento o la mala interpretación. En muchos casos los contribuyentes pagan impuesto general a las ventas y renta por adelantado, si un servicio ya se dio, entonces tiene que ser facturado basado en el principio de devengado, en muchos casos estos servicios no han sido cobrados y a la deficiencia de su gestión de cobranza las empresas se quedan con

poca liquidez. Por no llevar una buena gestión financiera en las fechas indicadas no pagan a tiempo sus impuestos o realizan préstamos para cubrir la deuda con Superintendencia de Administración Tributaria (SUNAT), pero a largo plazo sumado los intereses no son rentable para la empresa.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes nacionales.

Gómez (2018), en el trabajo: “Planeamiento Tributario y su vinculación con los Reparos Tributarios en las entidades Comerciales en la zona de SMP, Año 2018”. Investigación para adquirir la categoría de Bachiller en Contabilidad. La finalidad general fue reconocer el vínculo entre Planeamiento tributario y Gastos No Deducibles de los Comerciales en la zona de SMP. La clasificación de investigación fue descriptivo y correlacional. Para que puedan realizar el trabajo se aplicó el método de la encuesta, se estudió a 127 laboradores del área contable. Determino que las variables Planeamiento tributario y reparos tributarios tienen un vínculo positivo muy fuerte en un 90.2%. Determinaron que el planeamiento tributario tiene vinculación directa con los Reparos Tributarios en los comerciantes de la zona de SMP, Año 2018, siendo esta la premisa general. Con el coeficiente de Rho Spearman, logro evidenciar la relación entre ambas variables. Es necesario que un planeamiento tributario este realizado de acuerdo con las normas actuales, para que se puedan acoger a los beneficios fiscales y cumplir a tiempo con las obligaciones con el propósito de prevenir futuras contingencias.

Flores (2016), en el trabajo: “La gestión financiera y la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito en el distrito de la Victoria 2010-2015”. Investigación para adquirir la categoría profesional de Contador. El fin fue indagar como la gestión financiera afecta a la rentabilidad en los fondos bancarios. El diseño fue no experimental de clasificación transeccional correlacional. Aplicaron el método de la encuesta y como herramienta el cuestionario para recoger datos. El software estadístico Minitab versión 15 sirvió para analizar los datos. La población se conformó por once cajas de crédito y ahorro localizadas en la zona de la Victoria. Los resultados obtenidos demostraron que las cajas bancarias practicaban una mala gestión financiera reduciendo su margen operativo. De acuerdo con los resultados del presente trabajo hace mención que es necesario que todas las cajas puedan tener con una gestión financiera con el fin de que no se queden sin liquidez y tengan un margen operativo.

Ramón (2016), en el trabajo: “El planeamiento tributario como instrumento de gestión empresarial y la rentabilidad en las empresas de transporte terrestre de carga de Lima Metropolitana, 2014”. Investigación para adquirir la categoría de Contador. El fin fue evaluar al planeamiento tributario conforme una necesidad de la gestión financiera. Fue un trabajo deductivo – analítico, de tipo descriptivo. Tomo como población los empleados de las áreas de administración, contabilidad, y gerentes de las diferentes áreas, siendo alrededor de 108 trabajadores. Fue un trabajo de investigación aplicada con un ras descriptivo, teniendo como procedimiento la investigación deductiva – analítico. Las conclusiones apuntaron a que el planeamiento tributario facilita a la toma de decisiones oportunas para que la empresa pueda cumplir las metas y objetivos que se establecen y este se pueda desmostar en rentabilidad. El planeamiento tributario si bien es un apoyo para cumplir con todas las obligaciones que se tiene, también tiene como fin determinar la rentabilidad esperada por la entidad económica.

Vásquez (2016), en el trabajo: “Planeamiento y contingencias tributarias en las empresas de transporte de carga de la Provincia de Huancayo”. Investigación para adquirir la categoría de Contador. El fin fue evaluar la conexión que hay entre el planeamiento tributario y la prevención de futuras contingencias. Se aplicó el método descriptivo, se indago a 40 empresas al azar del rubro de transporte de Huancayo. Se aplicó la entrevista y como herramienta el cuestionario. Como fin determino que el planeamiento tributario se vincula directamente a fin de evitar contingencias tributarias teniendo una equidad entre el cumplimiento de sus obligaciones y la reducción de los riesgos tributarios. De acuerdo con lo antes mencionado realizar un planeamiento produce la prevención de futuras contingencias con el fin que la empresa pueda seguir con normalidad sus actividades.

Alemán (2017), en el trabajo: “Planeamiento tributario y la situación financiera de la Mype de servicios logísticos de Tumbes años 2016”. Tesis presentada para tener la categoría de mentor en Contabilidad. El fin fue evaluar la vinculación que hay entre el planeamiento tributario y la condición que se encontraba las Mypes de servicio logístico de la región de Tumbes”. El trabajo es de nivel correlacional, de tipo descriptivo, la delineación de la investigación es no experimental, para la recopilación de información se utilizó como técnica la conversación y el procesamiento de datos cualitativos y como instrumento el cuestionario. Concluyó, que el planeamiento tributario se vincula con una buena situación financiera lo cual garantiza la continuidad del negocio. Es importante que las empresas dejen las prácticas desleales que estaban afectando la operatividad; por otro la propuesta de un planeamiento

tributario permitirá establecer controles y ayudara a realizar el oportuno deber de las obligaciones tributarias y así evitar futuras contingencias que afecten su liquidez.

1.2.2 Antecedentes internacionales.

Suntasig (2013), en su trabajo: “Sistema contable y gestión financiera en las empresas MEGAPEC de Santo Domingo”. Investigación para adquirir el título de Ingeniería Contable. El fin fue presentar un sistema contable, que facilite la optimización de la gestión financiera en la empresa MEGAPEC, se analizaron los componentes que conformaban un sistema contable en conjunto con el conocimiento teórico previos. La investigación empleo la metodología cualitativa y cuantitativa, se recolecto la información para la medición numérica y emplearon el método estadístico. Se utilizó el método inductivo – deductivo lo cual generaron conclusiones a partir de premisas. Las encuestas fueron dirigidas al personal y proveedores, hicieron uso de la entrevista y cuestionario. La presente investigación concluyo que la utilización de la gestión financiera permitió tener la información necesaria para el sistema contable y así mantener el conocimiento sobre las operaciones de la organización.

González (2014), en el trabajo: “La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio de Bogotá”. Investigación para adquirir la categoría de Magister en Contabilidad y Finanzas. La finalidad fue la búsqueda de indicadores en la gestión financiera y en el financiamiento de las pymes. El procedimiento usado fue cuantitativo de tipo descriptivo, de diseño no experimental. La técnica para el presente trabajo fueron los cálculos estadísticos a través de un Excel contrastando las hipótesis planteadas. Como conclusión manifestaron que uno de los contratiempos de las Pymes es alcanzar capital a través de los diferentes medios con la finalidad de sostener sus actividades y empezar proyectos para su desarrollo. El problema que tienen las Pymes para obtener financiamiento es porque son considerados como un riesgo, en el caso que consigan este financiamiento los intereses serán altos haciendo esto elevar los costos.

Carrillo (2015), en el trabajo: “La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo”. Investigación para adquirir el título de Ingeniería en Contabilidad. El fin del trabajo fue optimizar la gestión financiera que en su momento paso ciertos inconvenientes relacionadas con la liquidez. Se realizó revisión y análisis de la información generada por las operaciones de la misma empresa. Se empleo la técnica de la entrevista a los laboradores de la especialidad administrativa - financiera. Finalmente, concluyo que la

empresa tiene dificultades de económicas por su falta de una gestión financiera, es fundamental que replanteen sus estrategias y realicen un flujo de operaciones tonando en cuenta sus necesidades. Es necesario que las entidades tengan sus flujos de efectivo relacionados con las áreas que tienen, con el fin de proyectar cuando necesitaran liquidez y en que periodos pueden devolver el dinero prestado.

Yimbila (2017), in his thesis entitled: "Tax planning, corporate governance and banking performance in GHANA". Thesis presented to the Accounting Department of the Faculty of Business. The objective was to examine the link between fiscal planning and the performance of banks in Ghana in the presence of good governance structures. The study used panel data generated from the annual reports of 18 commercial banks sampled over a period of ten years, 2004-2014. The study used a fixed-effect regression model using GLS based on the result of the Hausman specification test (1978). The conclusions revealed a negative link between fiscal planning and performance. With respect to corporate governance, the results revealed that corporate governance moderates the relationship between fiscal planning and performance. It is important that banks have a system to ensure that the administration receives monetary incentives.

1.3 Trabajos previos

1.3.1 Planeamiento tributario.

1.3.1.1 Teoría del Planeamiento tributario.

Después de una larga guerra en Alemania, el principal obstáculo que tuvo fue poder planificar su economía, por lo que se vio obligada a formar una administración centralizada que pudiera tomar decisiones para emprender un orden económico. Al final Alemania no pudo obtener una economía planificada, debido a que los gobiernos socialistas no permitían el nacimiento de una economía capitalista. Desde 1933, Rathenau manifiesta que Alemania tuvo una economía de caos por la falta de una planificación. Por otro lado, la planificación debe ser sostenida por las normas y leyes jurídicas que una nación lo estable, a fin de tener justicia y un orden común. (Senellart, 2012, p. 119).

1.3.1.2 Planeamiento tributario.

El planeamiento tributario es fundamental ante cualquier organización que busca fijar razonablemente su nivel de carga tributaria y conseguir un ahorro.

Contreras (2016), define que:

La planificación tributaria está basada en la búsqueda de la amortización de la carga tributaria por el lapso de vida de una corporación, empleando las facilidades que las leyes tributarias tienen, con o sin apoyo de los consultares capacitados. (p.25)

El planeamiento tributario consta en recurrir a los beneficios fiscales que la norma tributaria brinda con el fin de optimizar la carga tributaria (Contreras, 2016).

Así mismo Bravo (2017), manifiesta que:

El planeamiento tributario tiene como propósito lograr una economización tributaria, se tiene que tomar en cuenta el resultado para decir si estamos en una economía de opción siendo la más optima, un fraude o un delito tributario que contraería una restricción penal. (p.35)

Además, en el planeamiento tributario deben trazarse metas claras para el cumplimiento con las normas tributarias, sin tener que recurrir a hechos que disminuya la base imponible ni verse afectado por sanciones administrativas. Es importante que las empresas opten por las mejores opciones legales y económicas con el fin de tener una economización tributaria sin tener que correr riesgos innecesarios que pueden llegar a poner en riesgo la actividad empresarial.

Las organizaciones deben realizar un análisis para comprender su nivel de carga fiscal y determinar las alternativas que brinda la legislación para disminuir su impacto tributario. Para realizar una buena planificación tributaria se debe tener en cuenta el régimen que se encuentra la empresa, evaluar las posibilidades de diferir impuestos, informarse sobre las regularizaciones y beneficios tributarios, tener conocimiento sobre los tratados para prevenir la doble imposición.

Es importante que se tenga un conocimiento de las normativas aplicables a las operaciones del negocio, a fin de que no se generen futuras contingencias tales como la aplicación de multas e incluso el inicio de procesos penales. Es por ello que las organizaciones deben trazarse metas claras para cumplir con las normas fiscales, a fin de que no recurran a hechos de evasión. Por otro lado, el que una organización realice un planeamiento con el fin de fijar razonablemente su nivel de carga fiscal permite tener un ahorro.

Las alternativas legales y económicas son una serie de opciones que las empresas deben tener en cuenta antes de realizar su planeamiento tributario. Las organizaciones deben optar por las mejores alternativas legales, teniendo como consecuencia un ahorro fiscal. Se debe evitar riesgos tributarios innecesarios que ponen en peligro la actividad empresarial.

La evasión no es parte de una planificación tributaria, ya que es considerar como un fraude fiscal. El contribuyente toma una conducta ilícita, dolosa o culposa, que tiene como consecuencia la disminución del pago de una obligación tributaria. De acuerdo con Boetsch (2016), manifiesta que: “Consiste en evitar algo con astucia, se califica de ilícita o antijurídica. Se trata de un comportamiento ilegal del contribuyente tendiente a la no satisfacción del tributo ya debido, por haberse verificado el hecho imponible” (p.5).

De acuerdo con el autor la evasión es una vía de tipo ilegal que consiste en transgredir la norma para reducir o no pagar los impuestos que corresponden, ejemplo de esto es el ocultamiento de ingresos o incluir gastos inexistentes. Por otro lado, toda planificación debe estar dentro del marco de legalidad, por lo tanto, es necesario que las organizaciones definan la posición que tienen frente al cumplimiento de la ley.

En conclusión, ocultar total o parcialmente ingresos o considerar gastos, para disminuir el tributo a pagar, tiene como consecuencia un acto doloso contra el estado peruano. Esta vía que es utilizada por algunos contribuyentes para obtener un beneficio que no le correspondería, en otras palabras, es un aprovechamiento del estado peruano, lo cual incurre en un delito de defraudación fiscal.

La elusión es considerada como parte de una planificación tributaria agresiva, debido a que las empresas se aprovechan de los vacíos que hay en la ley. “Se evita generar el hecho imponible mediante los vacíos legales de la norma tributaria y los procedimientos jurídicos, con el fin de neutralizar los efectos tributarios usados de una forma adecuada” (Bravo, 2017, p.12).

Podemos decir en otras palabras que la elusión trata de eliminar los impuestos a pagar. La elusión es parcialmente ilícita, no se viola una norma, lo que se hace es aprovecharse de la ambigüedad o vacíos legales. Esta opción tampoco es una vía válida para realizar un planeamiento tributario, debido a que ampararse en los vacíos legales puede llegar a ser perjudicial para las empresas.

La economía de opción es una vía aceptable dentro de un planeamiento tributario, ya que a dentro de esta se puede apreciar una serie de oportunidades de ahorro tributario que las leyes tributarias ofrecen a las empresas. “Comprende los supuestos en que la norma ofrece explícitamente al sujeto pasivo diversas alternativas para la elección del menor costo tributario” (Carrasco, 2015, p.119).

El término de economía de opción es empleado para definir un camino de opciones válidas y legales para tributar. Se debe buscar una serie de opciones que lleven a conseguir un atesoramiento fiscal, donde las normas tributarias ofrecen a los contribuyentes, las operaciones que realiza. Esta opción está tipificada como lícita, es por ello que podemos decir que un planeamiento tributario puede estar basado en esta opción legal.

1.3.1.2.1 Optimizar la carga tributaria.

Para muchas empresas conseguir un ahorro tributario es fundamental, por eso necesitan optimizar su carga tributaria. “La optimización de los deberes tributarios está basada en el uso apropiado de las normas jurídicas a fin de tener un ahorro tributario legal” (Contreras, 2016, p .25).

Un buen planeamiento tributario conlleva a conseguir mejorar la carga tributaria a fin de que las empresas tengan una economización, sin abusar de las normas tributarias y no caigan en contingencias, como multas, sanciones o intereses moratorios. Optimizar la carga tributaria no implica caer en evasión sino tributar adecuadamente en otras palabras tener en cuenta la económica de opción.

Impuesto.

El impuesto está determinado como un gravamen que el sujeto pasivo debe abonar al estado cuando nace el hecho imponible. Los impuestos son la vía óptima para que el Estado Peruano pueda cubrir sus gastos públicos y aportar a la sociedad con obrar de beneficio común.

De acuerdo con Romero (2014), manifiesta que:

Los impuestos son obligaciones coactivas estipuladas directamente por ley, estando la Administración Pública facultada para exigirlos siempre que se realice el hecho imponible dado por la norma, sin que este derecho lleve alguna vinculación obligatoria del Ente Público para con el contribuyente. (p.19)

Los impuestos deben ser pagados a tiempo para que no se genere futuras contingencias, como intereses, multas, entre otros, haciendo que perjudique a una empresa en la parte de su gestión financiera. Las empresas deben guardar parte de sus recursos dinerarios para el pago de sus tributos y no recurrir a los préstamos bancario o fraccionamientos ya que esto genera que la deuda sea mayor al de la original. Por lo tanto, toda empresa debe contar con una gestión financiera para que vea los recursos necesarios tanto para sus actividades como para sus obligaciones fiscales.

Jurisdicción tributaria.

La jurisdicción tributaria es todo el territorio donde el agente pasivo regula los tributos y tiene autoridad sobre todas las personas jurídicas y naturales. De acuerdo con Calderón (2013), “la jurisdicción tributaria es un grupo de atribuciones que están dentro de un territorio” (p.223).

El agente pasivo independiente y establecido por ley en el Perú es la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Este órgano se encarga de administrar, recaudar los tributos, fiscalizar a los contribuyentes, combatir la evasión, tomar acciones si los contribuyentes tienen deudas, entre otras funciones. Antes de realizar un planeamiento tributario es importante tener en cuenta jurisdicción tributaria del contribuyente, para determinar las obligaciones, beneficios, exoneraciones que pueda tener.

1.3.1.2.2 Aplicación de normas tributarias.

Es importante que las empresas conozcan las normas fiscales que giran en el entorno del Perú, a fin de que tengan en cuenta sus obligaciones, tributos a pagar, beneficios, entre otros.

Ley general tributaria y reglamentos de desarrollo (2017), hace mención que:

Las normas tributarias son fuentes del ordenamiento tributario que regulan las actividades de todos los contribuyentes a través de la constitución, los acuerdos mundiales explícitamente de cláusulas tributarias, a partir de los pactos para eliminar la doble imposición, las leyes reguladoras y las disposiciones reglamentarias en el ámbito tributario local. (p.29)

Conocer las normas tributarias permite a los contribuyentes poder gozar de los beneficios que puedan tener, a fin de que no deban abusar ni tampoco quebrantarlos. Por lo

tanto, es importante que las empresas deban tener un planeamiento basado en las normas tributarias vigentes con el fin de que puedan seguir con sus actividades.

Convenios para evitar la doble imposición.

La doble imposición tributaria es una problemática para muchos contribuyentes que tienen proveedores y clientes en el exterior, debido a que cuando un contribuyente realiza actos en un país extranjero ese país grava al contribuyente.

Según Palomino (2013), indica que:

Para evitar la doble imposición tributaria se crearon diferentes convenios bilaterales y multilaterales entre países a nivel mundial, con la finalidad que una acción tributaria con trascendencia internacional por contribuyentes que no habitan en el país de origen del servicio brindado quede gravada fiscalmente en ese país por su vínculo de negociación. El génesis de este problema es el gravamen del impuesto en ambos países. (p.88)

Muchas empresas dedicadas a la actividad de servicio informático necesitan comprar ciertos productos como licencias y en muchos casos los proveedores están el exterior. Es por ello tener en cuenta la importancia de conocer y tener claro los convenios que se tiene con otros países.

Ámbito tributario.

El ámbito tributario determina la exigibilidad de una norma tributario dentro de un territorio determinado.

Según Palomino (2013), indica que:

El ámbito fiscal hace semejanza a la restricción de una norma exigible dentro de un territorio. La palabra ámbito está relacionado con: a) Espacial: Una norma es exigible en un territorio b) Temporal: Se trata de la vigencia de una ley c) Personal: Es la exigibilidad del cumplimiento de una norma. (p.23)

En otras palabras, se debe tener en cuenta los alcances de las obligaciones, beneficios, tasas impositivas, dentro del ámbito tributario del contribuyente. Con estos detalles se podrá realizar un planeamiento tributario y determinar la carga impositiva adecuada a fin de que tengan una buena gestión financiera.

1.3.1.2.3 Utilización de beneficios fiscales.

Uno de los propósitos de la administración tributaria es facilitar la vida del contribuyente a través de ciertos beneficios fiscales. “Los beneficios fiscales son

subvenciones que se conceden a las empresas para fomentar las actividades, vía exoneraciones, deducciones o bonificaciones fiscales” (Alías, 2013, p.101).

Se puede decir que los beneficios fiscales tratan de reducir la base imponible de la carga fiscal del contribuyente. Por otro lado, es importante conocer los beneficios tributarios que pueda tener el contribuyente por las actividades que realiza con el fin que poder acogerse a estos beneficios y su carga impositiva disminuya.

Exoneraciones.

Las exoneraciones tributarias es un beneficio otorgado por ley para algunos contribuyentes, teniendo como consecuencia el pago parcial o liberar el pago de la obligación tributaria. “Las exoneraciones son beneficios o privilegios establecido por el estado, tiene como virtud un ahorro tributario para el crecimiento económico de un sector. Este puede ser temporal o permanente” (Pérez, 2013, p.144). Las exoneraciones deben tenerse en cuenta durante un planeamiento tributario, esto ayuda a la disminución del gravamen fiscal.

Deducciones.

Para un planeamiento tributario es importante tener en cuenta las deducciones ya que cada empresa solo puede hacer uso de algunos gastos de acuerdo con su nivel de ingreso. “Las deducciones minimizan la cuota a pagar, siendo este el resultado de sus operaciones. Toda deducción direccionada a los tributos de Estado siempre es dada a través de una ley” (Alías, 2013, p.101).

Una parte importante de un planeamiento tributario es hacer una proyección de gastos y ventas así determinar un estimado del impuesto a pagar del año fiscal. Por otro lado, es importante tener en cuenta las deducciones para no pasar los límites y tener que reparar gastos, al final terminaras pagando más renta de lo que tenías establecido. El planeamiento tributario no solo implica hacer gastos para bajar impuestos, implica realizar un gasto justificado, de acuerdo con la necesidad de giro del negocio. Para un buen planeamiento tributario se necesita tener conocimientos previos de las diferentes estrategias para reducir el impacto sobre las utilidades.

Es importante contar con diferentes tácticas para optimizar la carga de los tributos, como la proyección de gastos, visualizar las operaciones que son grabadas por varios tributos, la comparación de los diferentes impuestos de cada operación. Es necesario poder

disminuir los riesgos fiscales a través de las diferentes estrategias que puede contar una empresa, para que no caiga en multas o sanciones administrativas.

Existen diferentes comportamientos para realizar una buena planificación tributaria, cada uno tiene prioridades y tiene una cultura tributaria divergente.

Una planificación tributaria es en agresiva cuando las empresas rechazan las ideas de tener riesgos tributarios, llegando al grado de cometer actos ilegales. Se tiene que tener en cuenta que incurrir en hechos ilícitos tiene cargos penales como fraude de ley. Por ello se puede decir que un planeamiento fiscal agresivo no es adecuado para ninguna empresa, recurrir a disminuir o eliminar totalmente el tributo con actos ilícitos tiene cargos altos como hace mención en el código penal.

Las normas tributarias necesitan una interpretación idónea, de acuerdo con Bravo (2017), manifiesta que: “Se abarcan 3 aspectos importante para la interpretación de análisis de las normas fiscales siendo el primero la literalidad textual, el segundo el significado de las palabras y el tercero los aspectos normativos” (p.23).

La buena interpretación de las normas les facilita a las empresas a realizar un oportuno planeamiento tributario, es fundamental que deban realizar un análisis preliminar de su información. La adecuada interpretación de las leyes fiscales conllevara a no caer en penalidades tributarias y salidas innecesarios de dinero afectando su gestión financiera.

1.3.2 Gestión financiera.

1.3.2.1 Teoría de la Gestión financiera.

La gestión financiera está directamente relacionada con el dinero, antiguamente no se contaba con dinero la comprar bienes se usaba el trueque. Antes de la era de cristo, con el cobro de impuestos se fortalecieron los intercambios comerciales. Para el siglo XVI nacieron los bancos internaciones y fueron una fuente de empleo para 57 personas en sus 8 locales diferentes. Para el siglo XIX las empresas se dedicaron a realizar una contabilidad ordenada llenando sus libros, contando teneduría. El profesor Arthur Dewing publicó un libro en 1914 titulada la gestión financiera de las corporaciones, dedico su libro al estudio de los fracasos de las empresas en los años de 1900. Ya para los años de 1920, se impulsaron los estudios sobre finanzas, las causas de esto fue la innovación tecnológica y el avance de las industrias. En la década de los 30, debió a la crisis que existía las finanzas pasaron a formar una parte importante de las empresas, esto con el objetivo de perseverar su liquidez. Para la década de los 80 debido a los diferentes estudios y la información económica que se tenía ayudo a la comprensión del comportamiento de los diferentes mercados financieros. Ya en las décadas

de los 90 Leland diseño las diferentes estructuras financieras que están relacionadas directamente proporcional con el riesgo de la empresa. (Córdoba, 2016, p.32)

1.3.2.2 Gestión financiera.

Todas las empresas están en constante toma de decisiones sobre su gestión financiera a fin de no perder liquidez. De acuerdo con Córdoba (2016) indica que: “La gestión financiera implica que las buenas decisiones que orientan a la empresa puedan transformarse en recursos disponibles y productivos, y así mismo les permita cumplir sus objetivos estratégicos” (p.15).

Cada empresa tiene objetivos y estrategias financieras diferentes, pero todas están orientadas a conseguir los recursos necesarios para sus operaciones. (Córdoba, 2016). De acuerdo con otro autor Rodés (2014), indica que: “La gestión financiera ayuda al análisis de los diferentes periodos económicos a fin de tomar decisiones acertadas y lograr alcanzar sus objetivos establecidos” (p.262). Cada empresa debe analizar previamente su situación actual antes de solicitar un financiamiento adecuado a un costo bajo.

La gestión financiera es fundamental para las empresas que desee conocer y controlar sus operaciones económicas a fin de poder financiarse a bajos intereses financieros consiguiendo así un ahorro. Si una empresa cuenta con una óptima situación económica es un indicio que se está teniendo una buena gestión financiera y logrando tomar decisiones acertadas. Como se sabe todas las empresas desean siempre contar con la liquidez suficiente para la continuidad de sus operaciones y en el caso que durante el año no logren contar con ello desean poder financiarse a un interés bajo que no afecte su liquidez. Según lo antes mencionado se puede decir y afirmar que la gestión financiera es fundamental para todas las entidades sin importar su régimen tributario y su tamaño.

Los medios financieros son esenciales para el aumento y progreso de cada empresa. Según Ortiz (2013), manifiesta que: “Los medios financieros son los recursos que tienen las empresas a fin de que puedan cumplir y afrontar sus necesidades económicas” (p.9).

Los medios financieros pueden ser económicos como las utilidades o monetarios como dinero en efectivo o las aportaciones de los socios. Cada empresa debe realizar un análisis profundo de sus necesidades dinerarias a fin de solicitar a los bancos lo necesario a intereses bajos. Se tiene que tener en cuenta que la gestión financiera es una estrategia que vigila y respalda a las empresas frente a los riesgos financieros que causan incertidumbres.

Cuando se plantea una gestión financiera esta debe estar relacionada con la misión y visión económica.

Los préstamos son una herramienta importante para las empresas a la falta de liquidez. De acuerdo con Rodés (2014), declara que: “Los créditos son una solicitud de cuantía monetaria a la falta de liquidez, tienen las características de ser devueltos en un plazo acordado y con una tasa de interés” (p.105)

Los préstamos son la manea más habitual en que las empresas pueden obtener liquidez para la continuidad de sus operaciones. El financiamiento sucede cuando un tercero que da dinero a otro con las condiciones de mutuo acuerdo que será devuelto en un plazo determinado y se pagará una tasa de interés que se calculará sobre el monto prestado. Es necesario que las empresas tengan en cuenta la implementación de un flujo de dinero, esta es un instrumento de ayuda a saber en qué meses del año les faltara liquidez donde deberán recurrir a terceros para solicitar un préstamo y por el otro lado les dirá en que meses del año tendrán exceso de liquidez y podrán devolver el dinero prestado. Por otro lado, todo recurso financiero dado por un tercero tiene un precio por encima del capital, de lo que se está hablando es sobre los intereses que se asumen por ejemplo en un préstamo por un tercero.

Ordenamiento, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras (2016), indica que: “Los fondos propios tienen efectos en la solvencia, refleja su capacidad de absorción de pérdidas”. (Determinación de los fondos propios, párr. 2). Se puede deducir que los fondos propios son generados por la misma actividad económica que tiene la misma empresa, esta debe ser la principal fuente para obtener liquidez necesaria para todas sus operaciones.

“Las subvenciones son la entrega de dinero o bienes de parte de la Administración Pública” (Ortiz, 2013, p.9). Las subvenciones son un gran apoyo por parte del estado hacia las empresas a través de las leyes que indican las exoneraciones y inafectaciones, por otro lado, también brinda leyes donde graba el impuesto de acuerdo a la capacidad contributiva. Lo antes mencionado se debe tener en cuenta para que puedan tributar adecuadamente, no tengan sanciones fiscales y por ende salidas de dinero innecesarias.

Según Ortiz (2013), manifiesta que: “Los préstamos, la emisión de acciones, las letras, los pagarés son fondos fijos que destinan las empresas para este tipo de operaciones” (p.9). Siempre las empresas buscan diferentes formas de financiarse en los meses del año en que no tengan mucho dinero para el pago de la culminación de sus operaciones. La

implementación de un flujo de efectivo les dará indicadores de cuanto necesitan en que meses del año cuentan con recursos suficientes para realizar la devolución. Por otro lado, si una empresa cuenta con liquidez suficiente debe investigar sobre las diferentes formas de poder invertir en fondos fijos para ganar intereses y aumentar la liquidez inicial que tiene.

1.3.2.2.1 Toma de decisiones.

Cada empresa debe usar herramientas necesarias para que tomen decisiones acertadas a fin de obtener los recursos financieros adecuados y poder continuar sus operaciones. De acuerdo con Valencia (2015) manifiesta que: “La toma de decisiones inicia con el proceso de señalar el problema, luego con la selección de una dirección con el fin de eliminar el problema identificado y finalmente provechar una oportunidad” (p.323).

Las empresas siempre están en constante toma de decisiones, una de ellas es realizar la mejor elección de financiamiento para el cumplimiento de sus obligaciones con el fin de que no generen interés o penalidades. Cada empresa busca diferentes formas de financiamiento ya sea por préstamos de entidades bancarias, préstamos de los accionistas, recurrir a un aumento de capital, venta de algunos activos, son algunas de las herramientas que puede usar una empresa y ver cuál es más conveniente para que tengan un financiamiento a costo bajo. La toma de decisiones es un indicador fundamental en la gestión financiera a fin de solucionar problemas que se dan por las operaciones continuas del proceso de sus actividades, también están íntimamente relacionadas con el logro de alcanzar sus objetivos establecidos.

Proceso de identificación.

Durante de la continuidad de sus operaciones las empresas pueden tener diferentes dificultades, es fundamental que estas dificultades puedan ser identificadas a tiempo a fin de que no generen inconveniencias futuras en sus actividades económicas. Según Kozlova (2014), indica que: “El proceso de identificación está compuesto por la percepción de ciertos signos de la evidencia de una dificultad. En primer lugar, el problema tiene que ser definido para que se pueda proceder con su solución” (p.153).

Uno de los actos más importantes y fundamentales de la toma de decisiones es el proceso de percepción de una dificultad, pasado este proceso se podrán tomar diferentes acciones para resolver el problema. En un planeamiento tributario se puede decir que se van

a generar diferentes problemas, es importante que estas puedan ser identificadas a tiempo para que no generen contingencias futuras y un costo incensarios.

Elección de un curso de acción.

Los casos fortuitos no están ajenos a las empresas, es por ello que se debe tener diferentes elecciones de un curso de acción para solucionar una dificultad. De acuerdo a Luna (2014), indica que: “La elección de un curso de acción implica seleccionar un método para lograr obtener el fin trazado” (p.115).

Dentro de la toma de decisiones esta la elección de una dirección adecuada para resolver una dificultad que se identificó en la empresa. Es importante cuidar los recursos financieros es por ello que cada empresa debe contar con diferentes estrategias.

Aprovechar una oportunidad.

La situación de un país va generar diferentes oportunidades que cada empresa debe tomar, tales como beneficios fiscales, leyes que promueven la productividad económica, la estabilidad del dólar. De acuerdo con Rico & Sacristán (2017) manifiestan que: “Aprovechar una oportunidad es la forma donde se evidencia la posibilidad de alcanzar algún logro” (p.81).

Aprovechar una oportunidad implica contar con estrategias dentro de una gestión financiera y un planeamiento tributario. No solo se debe tomar en cuenta una oportunidad sino también las amenazas que se puedan dar en el transcurso del crecimiento de sus actividades.

1.3.2.2.2 Recursos disponibles.

Los recursos disponibles son generados principalmente por la misma actividad de la empresa, estos son destinados para el pago de sus obligaciones con sus acreedores. Cuidar y manejar adecuadamente los recursos es una tarea importante, solo así no van a recurrir constantemente a solicitar recursos externos que tiene un costo alto. Según Moreno (2018) manifiesta que: “Los recursos disponibles que tiene una empresa sirven para amortizar los deberes a corto plazo que tienen. Por otro lado, los recursos disponibles no deben ser mayores a los activos que disponen” (p.483).

Las cobranzas de las ventas de sus actividades producen recursos disponibles. Por lo tanto, se puede decir que los ingresos por cobranza son indispensables para una gestión

financiera. Es importante que el indicador de rotación de cobranza sea menor a la rotación de pago, esto indica que la empresa tiene buenos créditos con sus proveedores y puede usar sus recursos para otros fines.

Uno de los recursos disponibles en una empresa es el efectivo adquirido por sus ventas y cobranzas, el efectivo disponible sirve para pagar a los terceros o realizar inversiones que en un plazo corto o largo dará como resultado un incremento adicional de su liquidez. Es fundamental que las entidades tengan una óptima gestión financiera y un planeamiento tributario adecuado con la finalidad de prevenir dificultades tributarias que pueden llevar a sanciones administrativas y salidas de dinero innecesarios.

Obligaciones a corto plazo.

Un indicador importante en una gestión financiera es el cumplimiento oportuno de sus deberes a corto plazo. “Las obligaciones de corto plazo deben por periodo de un año” (Reserva internacional y liquidez en moneda extranjera, 2013, p.28).

Las obligaciones de corto plazo son las primeras en las que se deben cumplir, estas también no pueden ser mayores a los recursos propios de la empresa. En el caso que sea así, es bueno recurrir a solicitar un financiamiento.

Activos disponibles.

Los activos disponibles son todo lo que tiene la empresa que puede ser usar sin restricción, estos principalmente son los fondos líquidos. De acuerdo a Rodes (2014), manifiesta que: “Los activos disponibles es todo aquello que tiene y dispone una entidad para efectuar oportunamente sus deberes de corto o largo plazo” (p.81).

Se puede entender que los activos disponibles son la riqueza líquida que tiene una sociedad, entre ellos está la caja, las cuentas corrientes, las cobras a clientes, a terceros, entre otros. También son un factor importante que significa que una empresa cuenta con liquidez, al contar con liquidez no se ven obligados a solicitar financiamientos a entidades bancarias.

1.3.2.2.3 Recursos productivos.

Los recursos productivos son todos aquellos que sirven en una empresa para la generación de sus actividades, a fin de venderlos y a cambio recibir un pago. De acuerdo con Domínguez (2016), manifiesta que: “Los recursos productivos están compuestos por:

recursos naturales, recursos humanos por el intercambio de un pago y finalmente el capital, este último permite cambiar la materia prima en bienes o servicios” (p.88).

Las empresas de servicio informático uno de los principales recursos son los colaboradores, en ellos de debe invertir para que alcancen una especialización y puedan brindar una consultoría adecuada a los diferentes clientes. Por otro lado, también es importante los recursos materiales como servidores, laptops, entro otro.

Recursos naturales.

Los recursos naturales son cambiados por la empresa en bienes, luego estos serán vendidos y a cambio tendrán una pequeña contribución económica.

“Los recursos naturales son dados por la misma naturaleza al hombre a fin de que puedan transórmalo en bienes” (Lacalle, 2016, p.9).

Para las empresas de servicio informáticos los recursos naturales son el consumo de las diferentes licencias. Siendo este el principal movimiento de venta para brindar sus servicios.

Recursos humanos.

El recurso humano es un indicador fundamental en las empresas y en las sociedades de servicio informático, con esto recursos se podrá brindar las consultorías a los clientes. “Los recursos humanos son la fuerza de colaboradores que brindan su servicio a una organización” (Andía, 2013, p.286).

Los recursos humanos deben ser preparados y aptos para asumir las diferentes áreas que hay dentro de una empresa a fin de que esta pueda crecer.

“Las actividades de una empresa se clasifican en operación, inversión y financiamiento” (Román, 2017, p.27). Es necesario que las entidades puedan contar con las diferentes actividades, debido a ello podrán realizar una buena gestión financiera.

“Las actividades de operación son originadas por el mismo rubro de giro de negocio de la empresa, tales como: cobranza de facturas, cobranza de ingresos extraordinarios, pago a los diferentes proveedores, pago a trabajadores, entre otros” (Román, 2017, p.30).

Las actividades de operación deben ser el principal ingresos y sostenibilidad de la empresa. Es primordial que las empresas cuenten con un flujo de dinero de sus operaciones donde refleje si el saldo disponible es suficiente para mantener la capacidad operativa, el

cumplimiento de sus obligaciones fiscales, el pago a sus diferentes proveedores sin recurrir a fuentes externas.

“Las actividades de inversión son generadas en un futuro corto, por ejemplo: venta de activos, aumento de capital, ingresos por fondos mutuo” (Román, 2017, p.31). Se puede decir que los movimientos de inversiones conllevan a realizar un desembolso que preverá beneficios futuros.

1.3.3 Marco conceptual.

Sistema tributario: Comprende un grupo de gravámenes que son establecidos en un territorio que procuran distribuir justamente las cargas tributarias de conforme a la capacidad adquisitiva de cada contribuyente. (Álvarez, 2015, p.15)

Tributo: Son las cargas impuestas por leyes de las cuales son destinadas para el gasto público, los tributos se pueden crear, modificar, derogar o establecer exoneraciones solamente por ley o decretos legislativos. (Bravo, 2017, p.19)

Capacidad contributiva: Es la potencialidad de asistir al gasto público que el Estado apropia al agente pasivo, teniendo como primicia que las contribuciones tienen un génesis en la adquisición económica. (Venegas, 2015, p.96)

Contribuyente: Hace referencia a todos los agentes físicas o jurídicas donde la normativa los obliga a cumplir con sus obligaciones tributarias también son llamados sujetos pasivos. (Raquel & Rodríguez, 2017, p.16)

Norma tributaria: Es aquella donde enmarca todo lo relacionado con el tributo, se puede decir que la norma tributaria define la incidencia tributaria, ya que ante la generación del hecho imponible y se genera como consecuencia el deber de dar una cuota de dinero. (Bravo, 2017, p.55)

Acreedor: Es un derecho donde se tiene la facultad de exigir al deudor al cumplimiento del pago por el servicio brindado. (Brachfield, 2013, p. 33)

Exigibilidad de la obligación tributaria: En el artículo 2 dice que surge cuando se realiza algún hecho generador que se encuentra en la ley generando dicha una exigibilidad. (Código tributario, s.f., párr. 2)

Tasa: Es un gravamen que se origina por brindar una asistencia individualizada por parte del Estado. Las tasas pueden ser: arbitrios, derechos, licencias. (Ley general tributaria y reglamento de desarrollo, 2017, párr. 1)

Deudor tributario: En el artículo numero 7 hace mención que el deudor tributario es el agente responsable- (Código tributario, s.f., párr. 9)

Finanzas: Es el estudio encargado de establecer las actividades, procesos, técnicas y criterios para que sean utilizados para que las entidades optimicen su forma de conseguir recursos financieros. (Córdova, 2014, p.25)

Liquidez: Es la velocidad con que el activo se convierte en dinero, un capital es más liquido cuando más rápido se convierte en liquidez. (Prieto, 2016, p.101)

Organización: Es un sistema diseñado con el fin de tener ciertos logros. Para que esto sea posible se deben coordinar los recursos disponibles, tanto financieros, como humanos y materiales con el fin de alcanzar los objetivos comunes. (Gallardo, Cruz & Fajardo, 2015, p.21)

Riesgo: Es el miedo en los movimientos financieros, debido al no tener un mercado estable. (Guarino, 2016, p. 29)

Situación económica: Es el diagnóstico de la figura actual de una empresa, es decir, si la entidad desarrolla o no una actividad viable, independiente del sistema financiero. (Cibran, Prado, Cresdo & Huarte, 2013, p.59)

Préstamo bancario: Es la fuente más habitual de financiamiento externo para mypes. (Pérez, 2013, p.46)

Financiamiento: Es el dinero que un prestamista otorga al prestatario durante un número de años con un plan de pago. (Wind, 2013, p.125)

Flujo de caja: Es el efecto de las actividades como las cobranzas y pagos en un tiempo determinado. Este comprende tanto a las operaciones ordinarias, como a las de financiamiento y las de inversiones. (Gutiérrez, 2015, p.60)

Presupuesto: Es la anticipación de los movimientos que produce una empresa, con respecto a trabajos fututos. (Redondo, 2014, p.112)

Crédito: Es un acuerdo en el cual una personas naturales o jurídicas tiene un crédito por otra persona, a cambio del reintegro del dinero prestado más los intereses. (Morales, 2014, p.50)

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General.

¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?

1.4.2 Problema Específicos.

¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?

¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?

¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación teórica.

Se acredita en la importancia de conocer lo que significa el planeamiento tributario y la conexión que tiene con la gestión financiera, a fin de corregir, prevenir posibles contingencias en materia fiscal y hacer el uso adecuado de los recursos. Es importante que a través de esta investigación se pueda dar a conocer la importancia de planificar y destinar parte de los recursos para afrontar el deber tributario a través de una gestión financiera adecuada. Las organizaciones deben tener en cuenta las operaciones que realizan pudiendo así medir el nivel de impacto tributario.

De acuerdo con Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), manifiesta que la justificación es dar a conocer “el valor que tiene un problema en una investigación. También se desea explicar el problema al refutar resultados de otras investigaciones o diferentes libros” (p.164)

1.5.1 Justificación metodológica.

Se ha avanzado tomando como referencia el grado de interés del planeamiento tributario y su vinculación con la gestión financiera, como herramienta útil para las entidades del rubro informático. “Para las investigaciones se deben usar técnicas o instrumentos que brindan otras investigaciones, el investigador aplicara el más adecuado” (Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez, 2014, p.164).

Todo el desarrollo del trabajo de investigación tiene implicancia de ser sustentado una metodología. Se tomaron en cuenta las siguientes características: La población, el diseño, nivel, técnicas e instrumentos con el fin de poder analizar, interpretar y brindar las conclusiones de acuerdo a los resultados.

1.5.1 Justificación práctica.

Las repercusiones practicas hace favorecimiento a los empresarios que se dedican a brindar servicios informáticos para que puedan realizar una planificación tributaria y puedan guardar recursos para el pago de su impuesto aplicando la buena gestión financiera. Lo antes mencionado evidencia los fundamentos de un planeamiento tributario, el aprovechamiento de beneficios que existen en las leyes y los efectos positivos de una gestión financiera.

1.6 Hipotesis

1.6.1 Hipotesis General.

Existe relación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

1.6.2 Hipotesis Especifico.

Existe relación entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

1.7.2 Objetivo Específico.

Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

II. MÉTODO

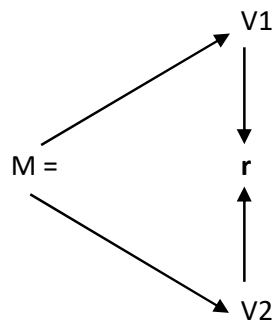
2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Diseño

Se hizo un boceto no experimental de corte transeccional la cual se aplicó, no se tomaron de forma espontánea las variables, en otras palabras, el planeamiento tributario y la gestión financiera no fueron manipuladas.

Cruz, Olivares y Gonzáles (2014), manifiesta que el boceto del estudio es: “Una táctica donde el examinador coloca en uso para responder las diferentes interrogantes del trabajo, es decir, el diseño muestra al examinador lo que se debe de hacer para alcázar los objetivos de investigación” (p.121).

Valderrama (2015) manifiesta que el boceto no experimental es: “Cuando las variables no son manipuladas, en otras palabras, no existe una intención de parte del sujeto investigador de variar los resultados de las variables. Se busca vigilar y realizar conclusiones sobre el fenómeno” (p.67).



M → Simboliza a las 106 entidades de servicio informático que se encuentran en la zona de San Isidro.

V1 → Simboliza al Planeamiento Tributario (V1).

V2→ Simboliza a la Gestión Financiera (V2).

r → Simboliza la vinculación de la variable 1 y la variable 2.

2.1.2 Nivel.

Es el grado descriptivo y correlacional, calcula la intensidad de vinculación en las variables: planeamiento tributario y gestión financiera, y a su vez se describe los eventos que se encuentren durante la investigación.

El nivel mide la conexión del: planeamiento tributario y la gestión financiera, y a su vez describe los eventos que se encuentren en el estudio.

El nivel de un estudio hace relación al grado de profundidad de entendimiento que posee el examinador sobre las dificultades, hechos o fenómenos que se está estudiando. Para cada nivel de investigación utilizan diferentes estrategias que se emplearan al realizar el trabajo de investigación. (Valderrama, 2015, p. 42)

Según Arbaiza (2014), el nivel correlacional busca: “Evidenciar la conexión entre las variables que se están estudiando, con la finalidad de conocer la conducta de la relación existente” (p.43).

2.1.3 Tipo de estudio.

Permite construir bases de conocimientos que se agregaran a la información previa existente. “Un estudio básico busca aumentar el nivel de conocimiento, formular y elaborar teorías nuevas que ayuden a entender la realidad. En un estudio básico se puede formular, corregir y ampliar teorías existentes” Sáez, 2017, p.12).

2.1.4 Enfoque.

El trabajo tiene dirección cuantitativa, se recolectan datos a fin de que se pueda comprobar o negar la hipótesis previamente planteada, se utiliza el programa SPSS V.24 para cuantificar las variables a través de las interrogantes formuladas.

Valderrama (2015) manifiesta que:

El enfoque es una orientación o un camino por seguir que elige el examinador, con la finalidad de ejecutar un trabajo de investigación. También se trata de proyecciones de planeamiento que suponen tener determinadas concepciones del fenómeno que se quiere indagar. (p.106)

2.1.5 Método.

Se uso el hipotético deductivo, se plantearon muchas interrogantes para explicar el fenómeno estudiado. Posteriormente estas hipótesis serán corroboradas de acuerdo a los datos que arroje la investigación.

Según Ramos (2013), expone lo siguiente: “El método deductivo busca separar los hechos de las causas. Son tácticas de razonamiento que se emplean para dar conclusiones previas a una serie de fenómenos” (p.466).

2.2 Variable, operacionalización

2.2.1 Variables.

Las variables son sujetos de análisis, estas pueden ser medibles, estudiadas y se fortalecen al relacionarse con otras variables.

Como Ramos (2013), indica:

Las variables son atributos de las unidades de análisis que representan a los llamados fenómenos factuales o formales. Se aplica y se desarrolla en base a la naturaleza del objetivo de estudio, esto es, la naturaleza del problema de la investigación científica. (p.217)

V1: Planeamiento tributario

V2: Gestión financiera

2.2.2 Operacionalización.

La operacionalización consiste en brindar un significado a las variables, con la condición que esta definición ayude a que sean medibles y permita realizar un análisis cuantitativo. La operacionalización para Valderrama (2015), consiste en: “En el proceso de transformación de las variables en unidades medibles” (p.160).

Tabla 1

Operacionalización de variables

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Existe relación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.	Planeamiento Tributario	La planificación tributaria está basada en la búsqueda de la amortización de la carga tributaria en el ciclo de vida de una empresa, empleando las facilidades que las leyes tributarias tienen, con o sin apoyo de los consultores capacitados. (Contreras, 2016, p.25)	La variable planeamiento tributario es ambiente cualitativo y tiene tres dimensiones: optimizar la carga tributaria, aplicación de normas tributarias y utilización de beneficios fiscales, estos lograran perfeccionar los ítems, mediante la escala Likert.	Optimizar la carga tributaria	Impuestos	1,2,3,4	Likert
					Jurisdicción tributaria	5,6,7	(1) Nunca
				Aplicación de normas tributarias	Ámbitos tributarios	8,9,10	(2) Muy pocas veces
					Convenios para evitar la doble imposición	11,12,13,14	(3) Algunas veces
				Utilización de beneficios fiscales	Exoneraciones	15,16,17,18	(4) Casi siempre
					Deducciones	19,20	(5) Siempre
	Gestión Financiera	La gestión financiera implica que las buenas decisiones que orientan a la empresa puedan transformarse en recursos disponibles y productivos, y así mismos les permita cumplir sus objetivos estratégicos. (Córdoba, 2016, p.15)	La variable gestión financiera es cualitativa y tiene tres dimensiones: toma de decisiones, recursos disponibles y recursos productivos, estos lograran perfeccionar los ítems, mediante la escala Likert.	Toma de decisiones	Proceso de identificación	1,2,3	-
					Elección de un curso en acción	4,5	Likert
				Recursos disponibles	Aprovechar una oportunidad	6,7	(1) Nunca
					Obligaciones a corto plazo	8,9,11	(2) Muy pocas veces
				Recursos productivos	Activos disponibles	12,13,14	(3) Algunas veces
					Recursos naturales	15,16	(4) Casi siempre
				Recursos humanos	17,18,19,20	(5) Siempre	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población.

Constituye a las entidades que brindan servicio informático de la zona de San Isidro, con el listado brindado por la Municipalidad, el universo está conformado por 106 empresas. Se puede decir que la población estudiada es finita, se puede identificar con claridad los componentes que conforman la investigación.

Gómez, Gonzales y Rosales (2015) indica que: “La población es una porción con similares características y cualidades alineados por un fenómeno” (p.187)

2.3.2 Muestreo.

El procedimiento que se empleó en el estudio es un modelo aleatorio simple. De acuerdo a las cualidades de la población se ejecutará un muestreo no probabilístico no intencional. Para Ramos (2013), el muestreo es: “Elegir una muestra pequeña que represente a la totalidad de la población, en sus características y peculiaridades del estudio determinado” (p. 271)

2.3.3 Muestra.

La muestra se sometió a censo para elegir a las entidades del estudio. Según Díaz y Luna (2015) dicen que: “La muestra son de todas las características del universo que se están investigando” (p.152).

Muestreo:

$$n = \frac{N Z^2 p (1-p)}{(N-1) e^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Dónde:

n: Volumen de la muestra

N: Volumen de la población

Z: El nivel de confianza es 95%, z es igual a 1.96

E: Limite de error del 5%

p: La proporción de la población es de 0.50.

q: La proporción de la población es de 0.50.

Muestra sin ajustar

$$n = \frac{106 (1.96)^2 (0.50) (1-0.50)}{(106-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (1-0.50)}$$

$$n = 83$$

Definición del ajuste poblacional:

Según Peña y Perdomo (2017), manifiesta que “determinada la muestra sin ajustar hace necesario establecer con mayor precisión el volumen mediante el cálculo de la muestra ajusta” (Tamaño de la muestra, párr. 2).

Muestra ajustada

Muestra ajustada

$$n = \frac{n_{-}}{1 + \frac{n_{-}}{N}} = \frac{83}{1 + \frac{83}{106}} = 47$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de datos.

Se emplearon dos encuestas, ellas ayudaron a recoger información cualitativa.

De acuerdo con Ortiz (2016), hace mención que: “En el recojo de datos se podrán obtener resultados de acuerdo a los objetivos establecidos, se tiene que tener en cuenta que la técnica de recolección está asociada directamente con la investigación”

2.4.1.1 Técnicas de la encuesta.

Esta se utiliza para recolectar datos, con esta técnica se pudo obtener información para evaluar la vinculación que hay entre el planeamiento tributario y gestión financiera. Según Ferreyra & Lonhi (2014) hace mención que: “La encuesta permite recoger datos sobre fenómenos o hechos en un tiempo determinado” (p.75).

2.4.1.2 Instrumento.

Se uso como instrumento el cuestionario, esta consta de una serie de preguntas para recoger datos sobre lo observado. Las preguntas serán redactadas en modalidad de interrogación y las respuestas tendrán una escala de 5 niveles de acuerdo a la escala de Likert.

De acuerdo con Ñaupas., Mejía, Novoa & Villagómez (2014), indica que: “Los instrumentos son métodos que ayudan a las técnicas para recoger datos” (p.136). Consta de dos cuestionarios para la recolección de datos cuantitativos.

2.4.2 Análisis estadístico.

Después de recoger información aplicando la técnica adecuada se realizó el análisis mediante el uso del programa SPSS V.24. El presente trabajo tiene dos cuestionarios, esto permite recolectar información cuantitativa de las variables.

Tabla 2

Clasificación y puntuación del cuestionario

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
CN	2	Casi nunca
AV	3	A veces
CS	4	Casi siempre
S	5	Siempre

Fuente: Elaboración propia

2.4.3 Validación y confiabilidad.

2.4.3.1 Validez

Arbaiza (2014) hace las siguientes definiciones:

La validez ayuda a encontrar conclusiones más acertadas sobre una variable teniendo en cuenta los resultados de las mediciones. Se puede decir que un instrumento es veraz cuando se puede aplicar en distintas oportunidades al mismo grupo de personas y en condiciones similares arroja los mismos resultados. (p.194)

Se manejo el coeficiente de V de Aiken para reforzar la opinión de los especialistas, la fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{\bar{X} - l}{K}$$

Donde se precisa que:

$V = V$ de Aiken

\bar{X} = Promedio de calificación de jueces

k = Rango de calificaciones (Max-Min)

l = calificación más baja posible

Validez de contenido: Es el grado de medición del instrumento referente a la variable analizada (Arbaiza, 2014, p.194). Para saber el grado de validez del contenido es necesario que sea validado previamente por los expertos.

La validación del constructo: Nos dirá cuan adecuada ha sido nuestra selección de la muestra de ítems para dar la definición operativa y medible del constructo. (Martínez, 2014, p.229). Tenemos más confianza de la validez cuando los efectos se relacionan con un mayor número de mediciones de variables

Validez de expertos: Se trata de individuos con conocimientos temático y metodológicos que evaluarán el instrumento seleccionado para la investigación. (Gómez, Gonzales & Rosales, 2015, p.202). Es importante la validación de los expertos para saber si se realizan las preguntas adecuadas.

Tabla 3

Validez del instrumento

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Monto Z. Mauno Julio	Aplicable
Magister	Rodríguez Rodríguez Marisol	Aplicable
Magister	Aguilar Culquicondor Juan Carlos	Aplicable
Magister	Mera Portilla Marco Antonio	Aplicable
Magister	Munarriz Silva Enrique	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla precedente, los especialistas expresan que la herramienta usada es aplicable.

De acuerdo Soriano, Gonzales y Cala (2014), nos indica que: “V de Aiken es un coeficiente de validez de contenido que permite medir la calificación de cada uno de los

jueces por cada ítem del instrumento de valuación, indicando si tiene un rating mínimo, promedio y máximo” (p.50).

Tabla 4

Validez de contenido de V Akien

		<i>J1</i>	<i>J2</i>	<i>J3</i>	<i>J4</i>	<i>J5</i>	<i>Media</i>	<i>DE</i>	<i>V Aiken</i>	<i>Interpretación de la V</i>
ITEM 1	<i>Relevancia</i>	3	3	4	3	3	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	3	3	3	4	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	4	3	3	3.4	0.55	0.8	Valido
ITEM 2	<i>Relevancia</i>	3	3	3	4	3	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Pertinencia</i>	2	3	4	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	2	3	3	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 3	<i>Relevancia</i>	3	4	3	4	3	3.4	0.55	0.8	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	2	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	2	4	3	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 4	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 5	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 6	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3	3	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3	4	3.4	0.55	0.8	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	3	4	3.4	0.55	0.8	Valido
ITEM 7	<i>Relevancia</i>	4	2	3	3	4	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	3	3	3	4	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 8	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 9	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 10	<i>Relevancia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	3	3	3	4	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 11	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 12	<i>Relevancia</i>	3	4	4	3	3	3.4	0.55	0.8	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	3	3	3.2	0.45	0.73	Valido
ITEM 13	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido

	<i>Relevancia</i>	3	4	3	4	3	3.4	0.55	0.8	Valido
ITEM 14	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 15	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 16	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	2	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 17	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	3	4	3	4	3	3.4	0.55	0.8	Valido
ITEM 18	<i>Pertinencia</i>	3	3	3	3	4	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	4	3	3	3.4	0.55	0.8	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 19	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 20	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 21	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 22	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 23	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	4	4	2	3.4	0.89	0.8	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 24	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	2	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 25	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 26	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	2	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 27	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 28	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	2	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 29	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido

	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 30	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 31	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 32	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 33	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 34	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 35	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 36	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 37	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
ITEM 38	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0	1	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	2	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 39	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Relevancia</i>	°	4	4	3	3	3.5	0.58	0.83	Valido
ITEM 40	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido

Nota J1, J2, J3 jueces.

Según la tabla N°4, se puede apreciar que el instrumento tiene las condiciones para ser aplicado, tiene alto enlace, procedencia y transferencia para el objetivo estudiado. Se tomaron las consideraciones los expertos, para que finalmente el instrumento quede apto.

2.4.3.2 Análisis de fiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach.

Las herramientas de las variables fueron evaluadas mediante las 47 entidades que brindan servicio informático localizadas en San Isidro. “El coeficiente Alfa es un indicador para cuantificar la confiabilidad, estos son evaluados a través de la relación del instrumento con los ítems” (Crisman, 2016, p. 52).

Gómez (2016). “La confiabilidad es donde se obtiene resultados mediante la recolección de datos y verificando que instrumentos se van a utilizar en esta para tener resultados confiables” (p. 118).

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2014) manifiesta que “La confiabilidad se evalúa a través el coeficiente de Alfa Cronbach. Según la siguiente tabla la confiabilidad tiene los subsecuentes valores” (p.200).

Escala de Alfa de Cronbach

Nula	Muy baja	Baja	Regular	Aceptable	Elevada
←					→
0					1
0% de confiabilidad en la medición (está contaminada de error)					100% de confiabilidad (no hay error)

Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable Planeamiento tributario

Determinar la validez a través de la formula del Alfa de Cronbach, este ayuda la definir la correlación de la V1 y la V2:

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[\frac{\sum_i^k = S_i^2}{S_t^2} \right]$$

- S_i^2 es la varianza
- S_t^2 es la varianza \sum
- k la cantidad de interrogantes.

Tabla 5

Confiabilidad de las variables planeamiento tributario y gestión financiera

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.94	40

Fuente: SSPS Vs. 24

Según la tabla N°5 el Alfa de Cronbach tiene el efecto de 0.940, es decir que la herramienta tiene una confiabilidad aceptable.

El instrumento de las V1 planeamiento tributario y V2 gestión financiera se evaluó mediante de las 47 empresas de acuerdo con el giro del servicio informático. Se puede apreciar que el formulario de 40 preguntas contiene una moderada confiabilidad.

Tabla 6

Confiabilidad de la variable planeamiento tributario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20

Fuente: SSPS Vs. 24

De acuerdo a la tabla N°6 el Alfa de Cronbach es de 0.864, es decir que la herramienta tiene una confiabilidad aceptable ya que se encuentra dentro del 0,76 a 0,89. El instrumento de las V1 planeamiento tributario se evaluó a través de las 47 empresas que brindan servicio informático. Se puede apreciar que el cuestionario de las 20 preguntas tiene una moderada confiabilidad ya que el coeficiente de Alfa de Cronbach es de 86.4%.

Tabla 7

Validez de ítems

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.Realiza el pago de sus impuestos a tiempo para no generar intereses moratorios	55.87	79.505	.602	.852
2.Busca diferentes estrategias para obtener un ahorro en sus impuestos	54.85	84.130	.313	.862
3.Realiza adecuadamente sus cálculos para fijar razonablemente el nivel de carga de impuestos	55.06	84.061	.360	.861

4.Se deben trazar metas claras para el cumplimiento de los impuestos sin tener que recurrir a hechos ilegales	55.64	80.540	.646	.852
5.Toma en cuenta las normas que se aplican dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa	55.72	79.291	.656	.851
6.Evaluan todas las atribuciones en materia tributaria que hay dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa	55.09	85.601	.199	.867
7.Los riesgos tributarios dentro de la jurisdicción tributaria son tomados en cuenta	55.15	88.130	.064	.870
8.Aplica correctamente las nuevas reformas tributarias que establece el estado dentro de su ámbito tributario	54.94	84.105	.354	.861
9.Conoce la exigibilidad de las normas dentro del ámbito tributario de la empresa	55.32	80.005	.567	.853
10.Toma en cuenta las normas que se establecen dentro del ámbito tributario de la empresa	55.51	85.125	.215	.866
11.Evalua los diferentes convenios para evitar la doble imposición tributaria	54.81	77.071	.590	.852
12.Los convenios para evitar la doble imposición tributaria son tomados en cuenta como un beneficio tributario	54.70	74.953	.791	.843
13.La doble imposición tributaria es un problema tributario para la empresa	55.06	72.844	.763	.843
14.La aplicación de los convenios para evitar la doble imposición tributaria es un desafío para las empresas	54.74	77.064	.650	.849
15.se tienen en cuenta las exoneraciones tributarias vigentes	54.49	75.603	.728	.846
16.Revisan las exoneraciones que brinda el estado hacia las empresas	54.49	75.038	.824	.842
17.Las exoneraciones brinda facilidades a las actividades de la empresa	54.70	72.214	.815	.840
18.Estan pendiente de las exoneraciones fiscales que brinda la administración tributaria	54.36	77.497	.711	.848
19.Se toma en cuenta las deducciones fiscales con el fin de obtener una utilidad	55.49	98.734	.707	.889
20.Las deducciones permite a la empresa restar gastos de sus ingresos gravables	55.60	96.333	.633	.883

Fuente: SSPS Vs. 24

Tabla 8

Confiabilidad de la variable gestión financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos

,897

20

Fuente: SSPS Vs. 24

De acuerdo a la tabla N°8 el coeficiente de Alfa de Cronbach es de 0.897, se afirma que la herramienta tiene una confiabilidad aceptable ya que se encuentra dentro del 0,76 a 0,89. El instrumento de las V2 gestión financiera fue evaluada mediante las 47 empresas que brindan servicio informático. Se puede apreciar que el cuestionario de las 20 preguntas tiene una moderada confiabilidad dado que el resultado del Alfa de Cronbach es de 89.7%.

Tabla 9

Validez de ítems

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
21.El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	59.87	110.809	.423	.895
22.El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros	59.72	108.683	.553	.892
23.Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones	60.06	102.365	.759	.885
24.La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa	60.15	107.912	.477	.894
25.Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción	59.91	110.775	.344	.898
26.Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria	59.32	103.526	.820	.884
27.La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo	59.49	100.951	.848	.882
28.Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo	59.64	98.366	.903	.879
29.Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles	59.74	97.107	.842	.881
30.Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles	59.43	101.380	.865	.882
31.La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros	59.45	101.774	.803	.884
32.Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles	59.45	101.383	.888	.882

33.Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades	60.55	127.122	.594	.912
34.Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles	59.32	103.526	.820	.884
35.La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio	59.49	100.603	.866	.882
36.Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades	60.60	125.898	.490	.911
37.Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores	60.36	129.758	.732	.916
38.Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores	59.43	101.380	.865	.882
39.Los esencial dentro de la empresa es su recurso humano	59.45	101.383	.824	.883
40.La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades	60.36	130.714	.835	.916

Fuente: SSPS Vs. 24

2.5 Método de análisis de datos

V. 1 = Cualitativa (Planeamiento tributario)

Para esta variable se tuvo una representación de acuerdo con porcentajes.

V. 2 = Cualitativa (Gestión Financiera)

Para el caso de esta variable se ejecutó un análisis el cual ha sido codificado y tabulado estadísticamente.

Estadística descriptiva: La investigación muestra un grado de datos que deben ordenarse y mostrarse con claridad a fin de que se pueda disminuir la variedad de información observada.

Estadística de prueba o inferencial: Se utilizó la fórmula de Shapiro-Wilk para instaurar un estudio idóneo y usar la demostración.

Prueba de hipótesis: Para la demostración correlación no paramétrica se usó Rho Spearman, debido a que la información se dilata de la distribución.

Tabla 10

Recursos estadísticos

Análisis estadístico	Recurso estadístico
----------------------	---------------------

V1 y V2.	Coeficiente de Spearman
	$r = 1 - \frac{6 - \sum d^2}{N(N^2 - 1)}$

Fuente: SPSS Vs. 24

Los datos recolectados serán simbolizados gráficamente para la fácil interpretación. Los datos serán procesados por medio del programa estadístico SPSS V.24.

Según Hernández y Mendoza (2014) expone lo siguiente: “para la interpretación se debe tener en cuenta la r de Pearson que varía entre -1.00 a +1.00 donde: -1.00 representa una correlación negativa perfecta y +1.00 una correlación positiva perfecta” (p.305).

Tabla 11

Rangos de fiabilidad

Criterio	Rango
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.1	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.5	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta (“A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante).

Fuente: Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación.

2.6 Aspectos éticos

Se admitieron en cuenta los códigos de ética profesional, moral y sociales, tales como:

Confidencialidad: Se tiene la reserva de todos los participantes que brindaron información para la investigación

Originalidad: Toda información recolectada de otros autos se encuentran nombrados en las referencias bibliográficas con la finalidad que haya copia.

Veracidad: Toda información y datos recolectados son de total veracidad, siendo comprobada al instante de la sustentación.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados

3.1.1 Observación descriptiva del planeamiento tributario.

Tabla 12

Descripción del planeamiento tributario

PLANEAMIENTO TRIBUTARIO			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	32	68,09
	ADECUADO	15	31,91
	Total	47	100,0

Fuente: SSPS Vs. 24

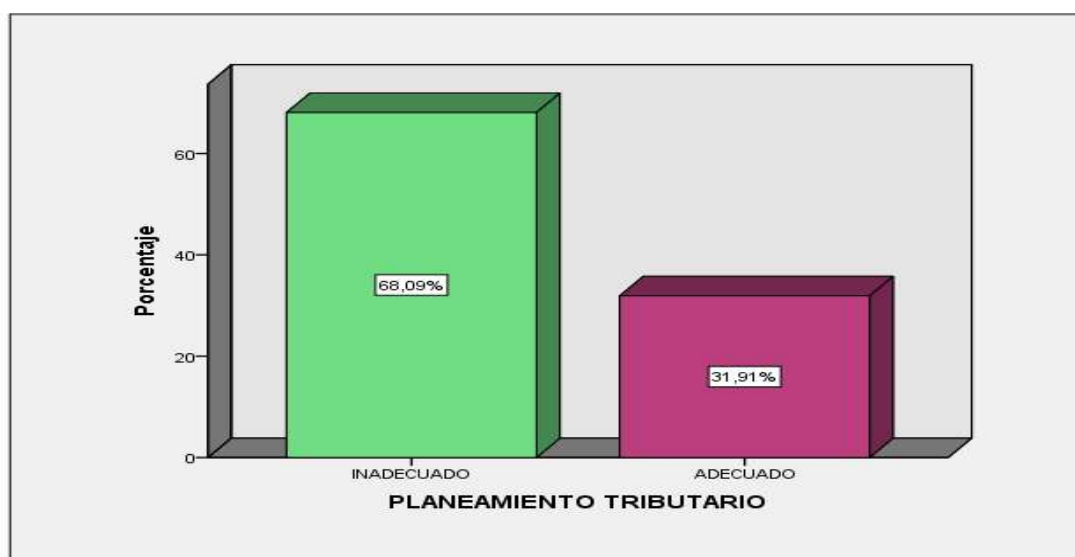


Figura 1. Descripción del planeamiento tributario

Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 12 y según el gráfico 1 de los 100% de entrevistados el 68.09% cuentan con un inadecuado planeamiento tributario, mientras que el 31.91% cuentan con un adecuado planeamiento tributario.

Tabla 13

Descripción de la dimensión optimizar la carga tributaria

OPTIMIZAR LA CARGA TRIBUTARIA			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	ADECUADO	44	93.62
	INADECUADO	3	6.38
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

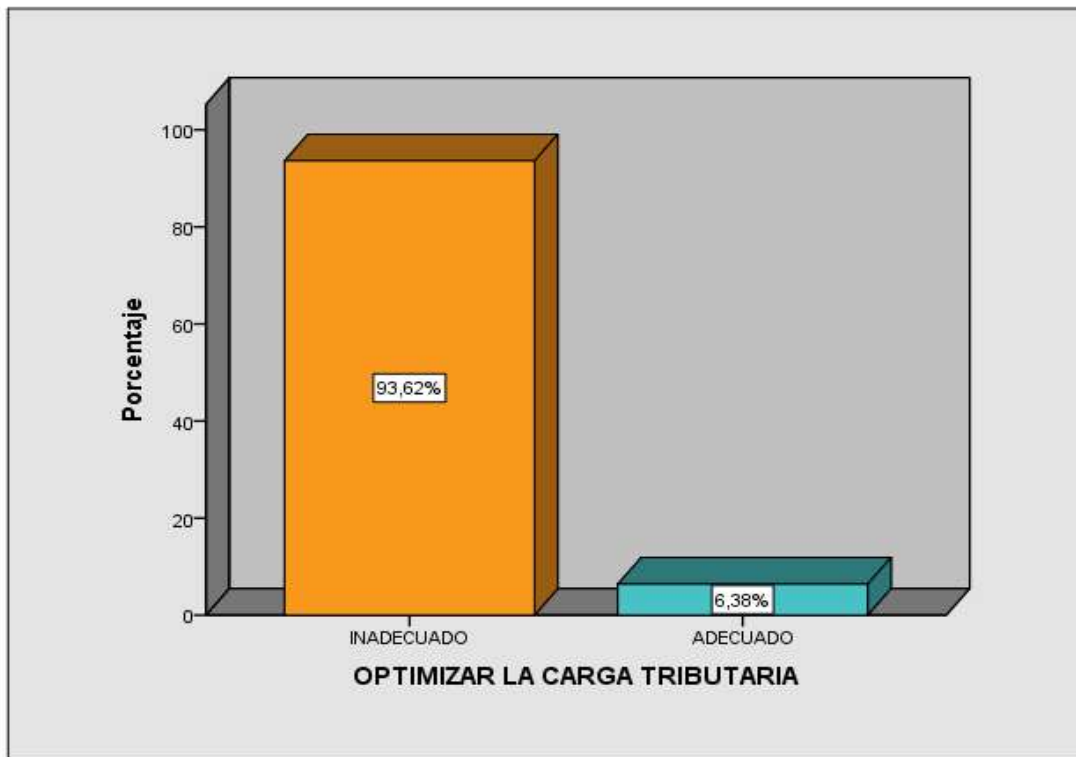


Figura 2. Descripción de optimizar la carga tributaria
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 13 y según el gráfico 2 del 100% de entrevistados el 93.62% cuentan con una optimización inadecuada de su carga tributaria, mientras que el 6.38% tiene una optimización adecuada de su carga tributaria.

Tabla 14

Descripción de la dimensión aplicación de las normas tributarias

APLICACIÓN DE NORMAS TRIBUTARIAS			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	28	59.57
	ADECUADO	19	40.43
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

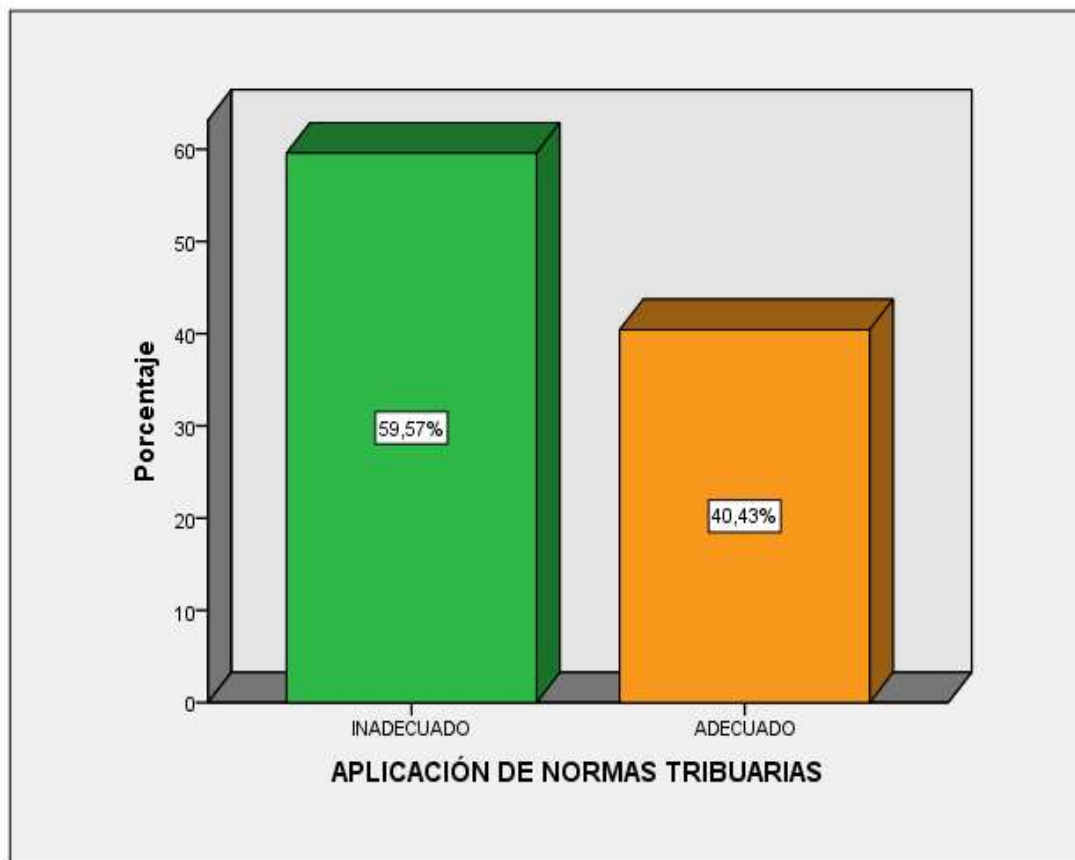


Figura 3. Descripción de la aplicación de las normas tributarias
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 14 y según el gráfico 3 del 100% de entrevistados el 59,57% realiza una inadecuada adaptación de las normas tributarias, mientras que el 40,43% realiza una adecuada adaptación de las normas tributarias.

Tabla 15

Descripción de la dimensión utilización de beneficios fiscales

UTILIZACION DE BENEFICIOS FISCALES			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	27	57.45
	ADECUADO	20	42.55
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

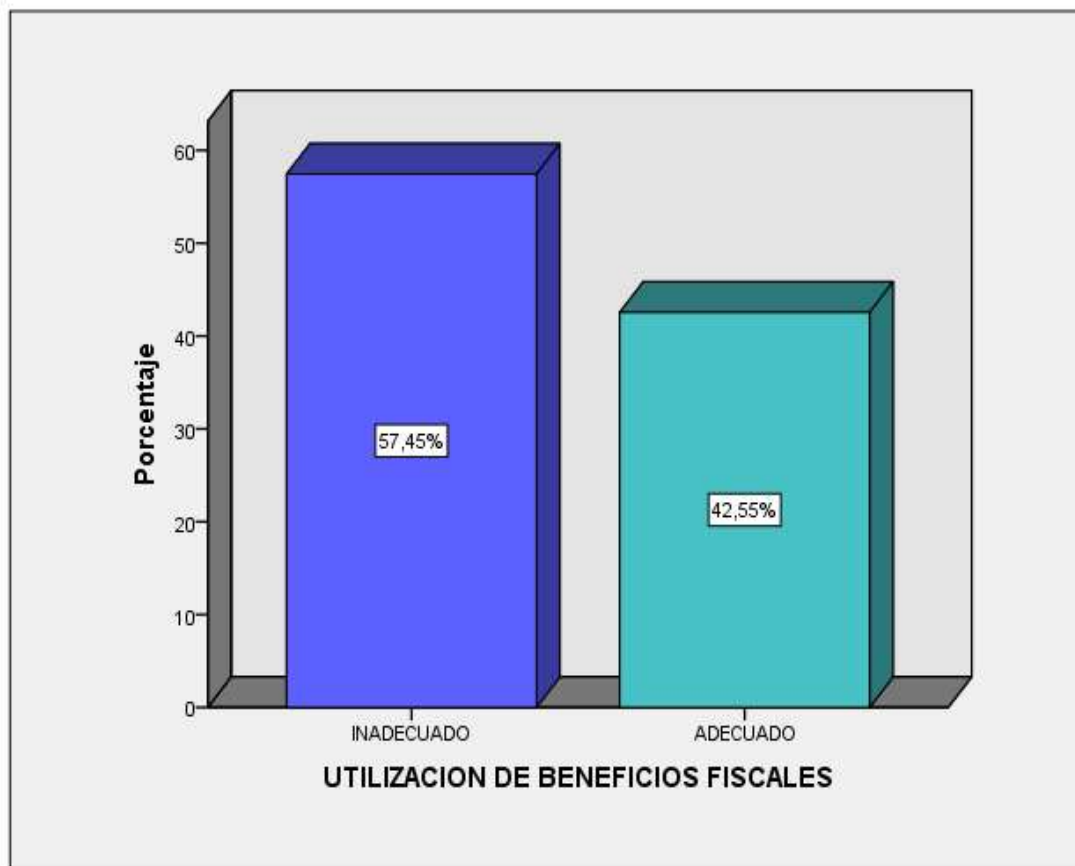


Figura 4. Descripción de la utilización de las normas tributarias
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 15 y según el gráfico 4 del 100% de entrevistados el 57.45% realiza una inadecuada aplicación de los beneficios fiscales, mientras que el 42.55% realiza una adecuada aplicación de los beneficios fiscales.

3.1.2 Observación descriptiva de la gestión financiera.

Tabla 16

Descripción de la variable gestión financiera

GESTION FINANCIERA			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	REGULAR	39	82.98
	EFICIENTE	8	17.02
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

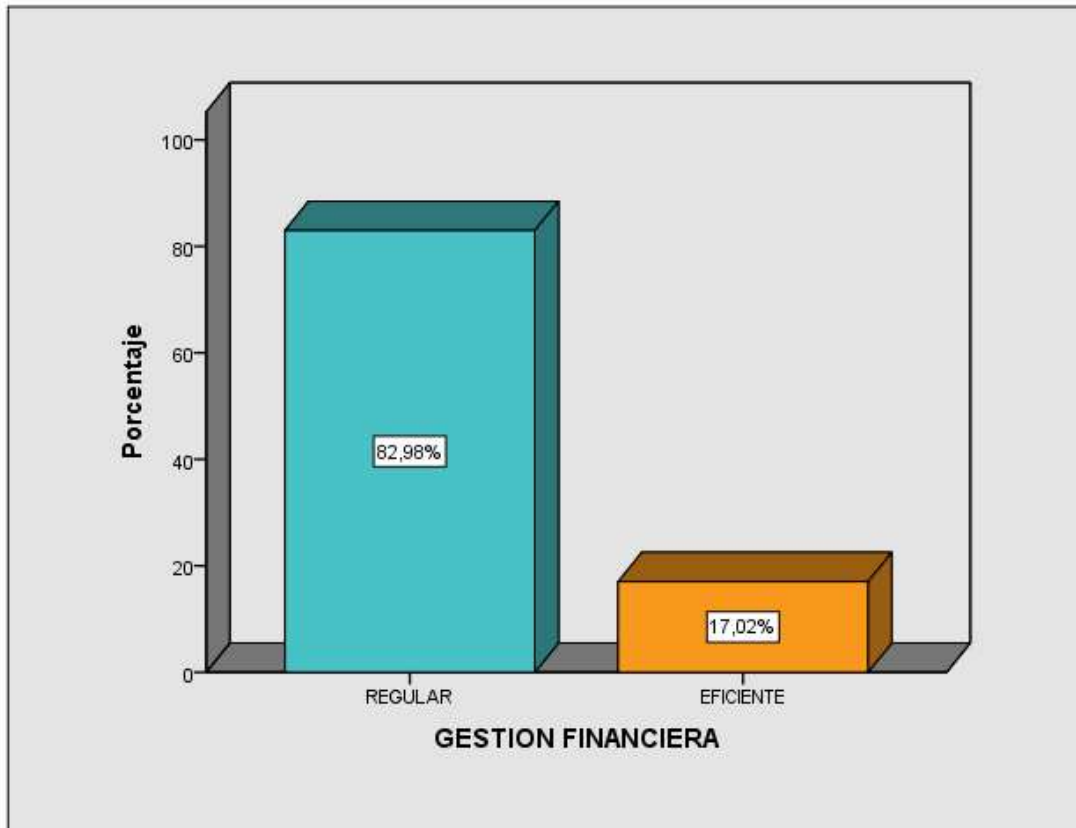


Figura 5. Descripción de la gestión financiera
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 16 y según el gráfico 5 del 100% de entrevistados el 82,98 % tiene una gestión financiera regular, mientras que 17,02% tiene una eficiente gestión financiera.

Tabla 17

Descripción de la dimensión toma de decisiones

TOMA DE DECISIONES			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	2	4.26
	REGULAR	38	80.85
	EFICIENTE	7	14.89
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

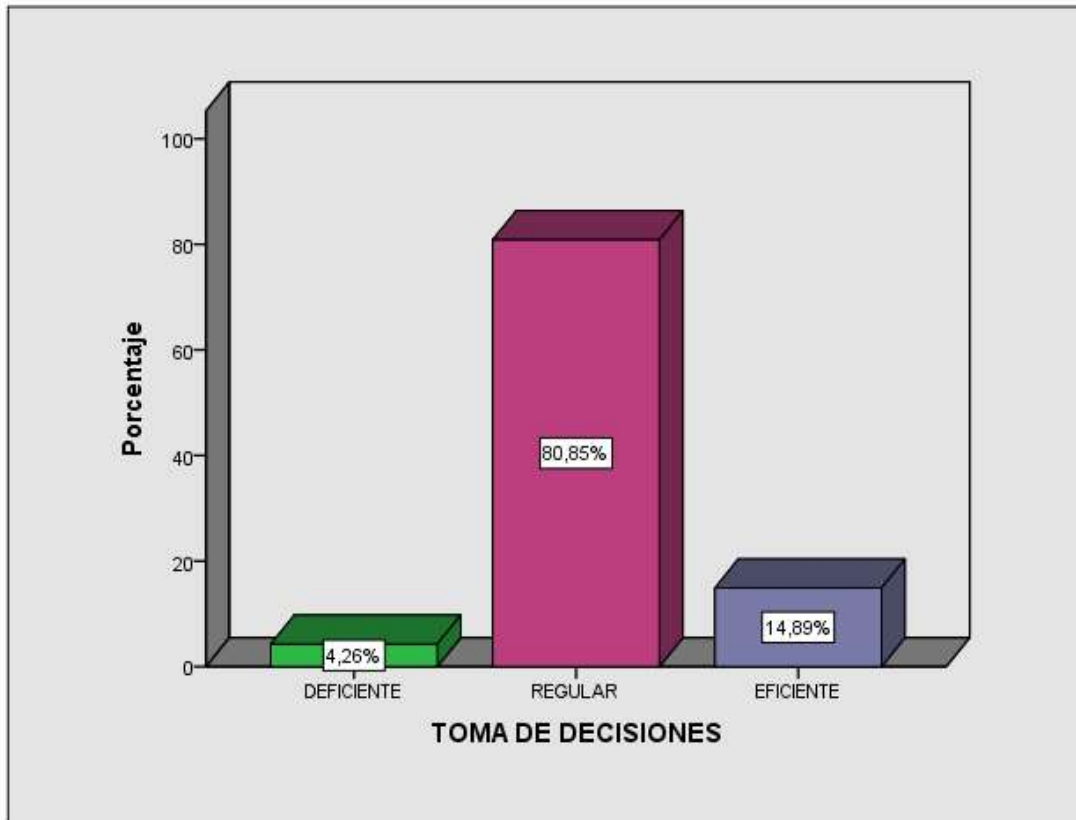


Figura 6. Descripción de la dimensión toma de decisiones
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 17 y según el gráfico 6 del 100% de entrevistados el 4,26% toma decisiones deficientes, el 80,85 % toma decisiones regulares, mientras que 14,89% toma decisiones eficientes.

Tabla 18

Descripción de la dimensión recursos disponibles

RECURSOS DISPONIBLES			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	3	6.38
	REGULAR	24	51.06
	EFICIENTE	20	42.55
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

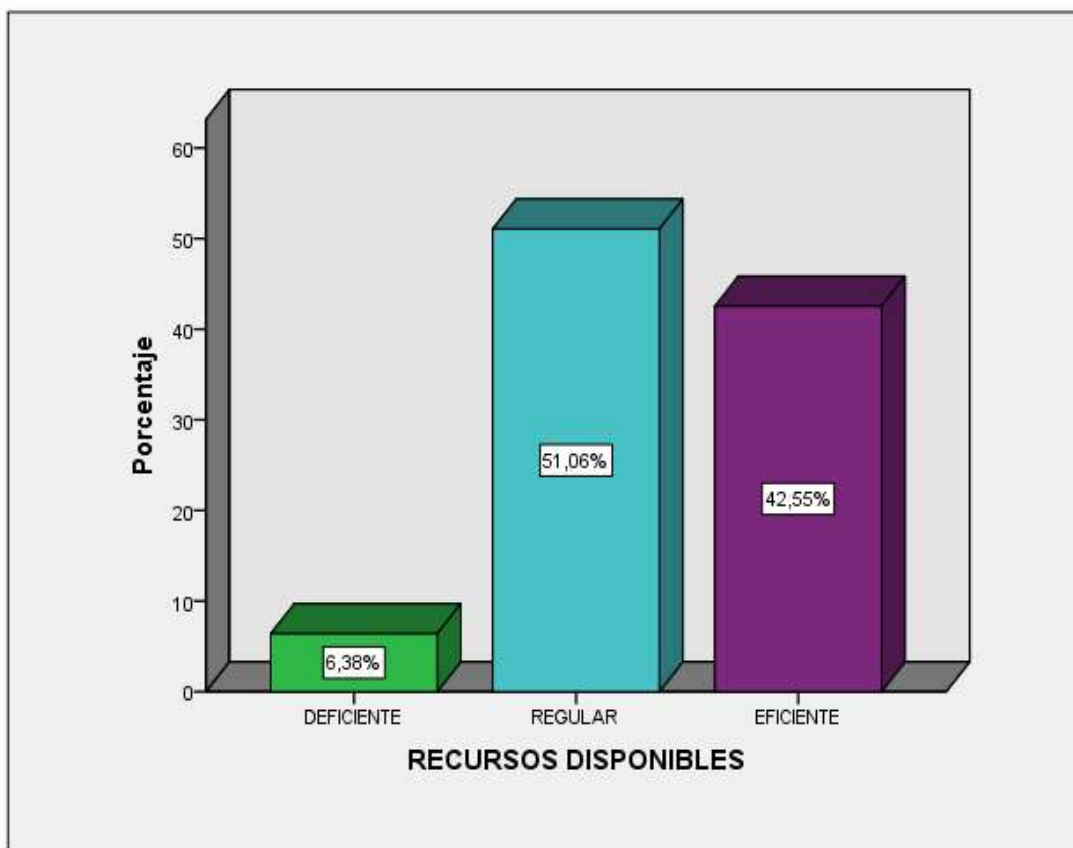


Figura 7. Descripción de la dimensión recursos disponibles
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 18 y según el gráfico 7 de los 100% de entrevistados el 6.38% cuenta con recursos disponibles deficientes, el 51,06% cuenta con recursos disponibles regulares, mientras que 42.55% cuenta con recursos disponibles eficientes.

Tabla 19

Descripción de la dimensión recursos productivos

RECURSOS PRODUCTIVOS			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	REGULAR	40	85.11
	EFICIENTE	7	14.89
	Total	47	100.0

Fuente: SSPS Vs. 24

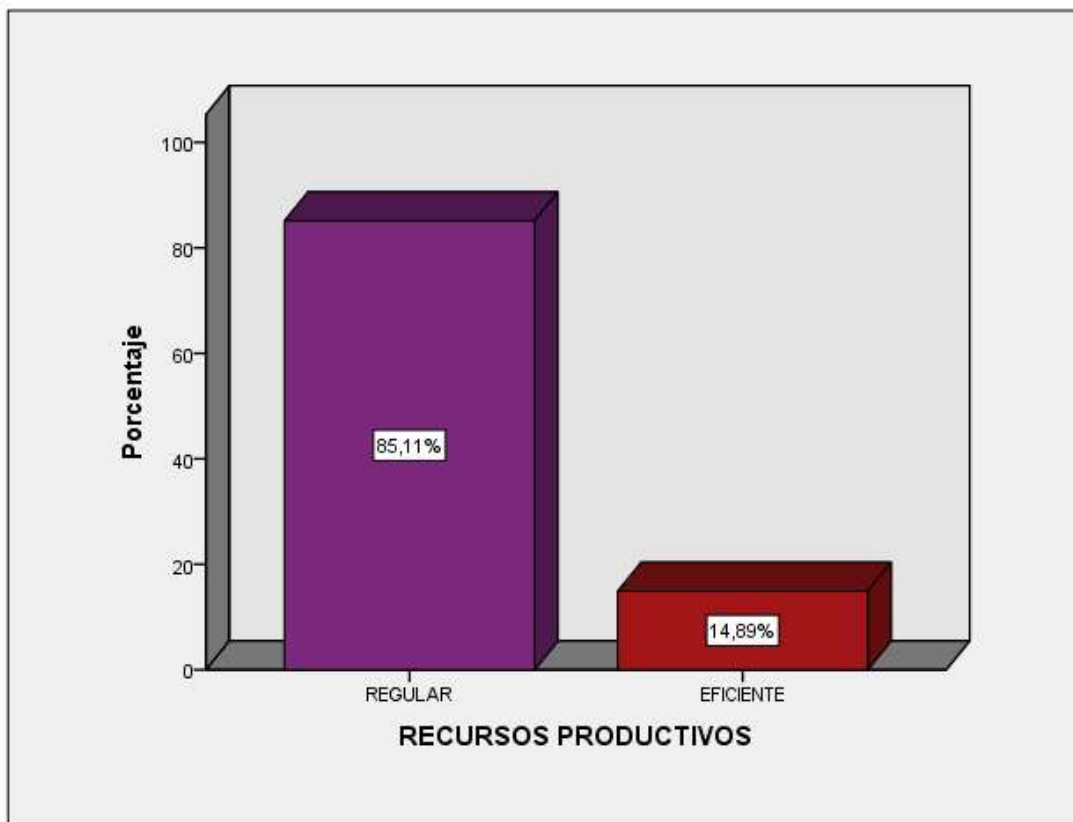


Figura 8 Descripción de la dimensión recursos productivos
Fuente: SSPS Vs. 24

En la tabla 19 y según el gráfico 8 de los 100% de entrevistados el 85,11% cuenta con recursos productivos regulares, mientras que 14,89% tiene recursos productivos deficientes.

3.1.3 Análisis descriptivo de tablas cruzadas.

Tabla 20

Planeamiento tributario y gestión financiera

		Planeamiento tributario * Gestión financiera			
		Gestión financiera		Total	
		REGULAR	EFICIENTE		
Planeamiento tributario	INADECUADO	Recuento	32	0	32
		% del total	68.09%	0.00%	68.09%
	ADECUADO	Recuento	7	8	15
		% del total	14.89%	17.02%	31.91%
	Total	Recuento	39	8	47
		% del total	82.98%	17.02%	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a las entidades que brindan servicio informativo en la zona de San Isidro.

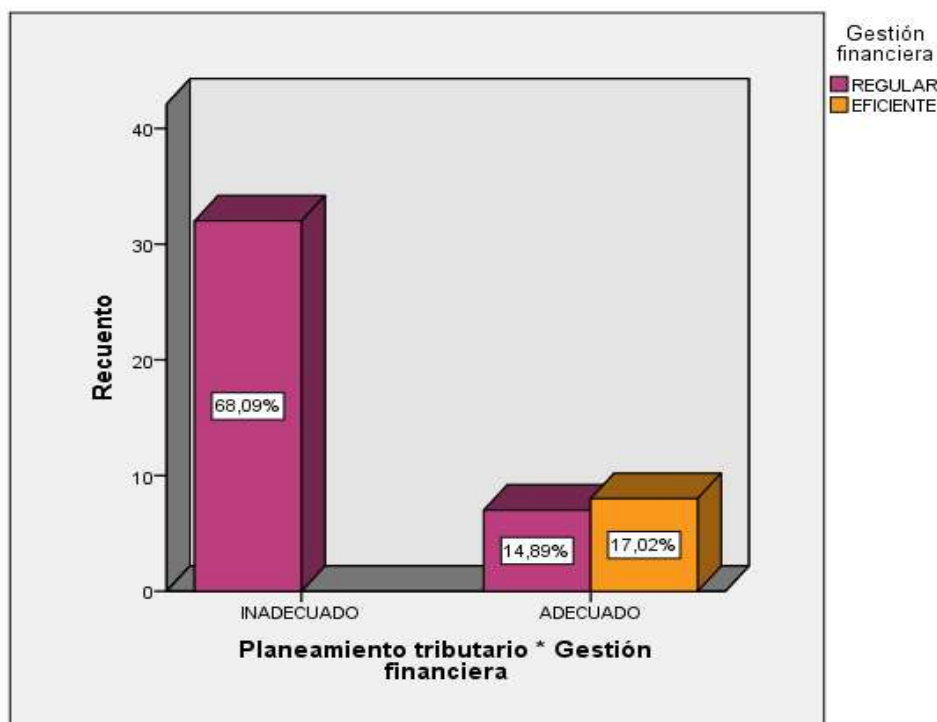


Figura 9. Descripción del planeamiento tributario * gestión financiera
Fuente: SSPS Vs. 24

Interpretación:

Conforme la tabla 20, de las 47 empresas que se recolectaron datos, el 68.09% cuentan con un inadecuado planeamiento tributario a la vez con una gestión financiera regular, así mismo el 31.91% posee un adecuado planeamiento tributario, de esto el 14.89% cuenta con una gestión financiera deficiente, el 17.02% una eficiente gestión financiera.

Tabla 21

Planeamiento tributario y toma de decisiones

		Toma de decisiones			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE		
Planeamiento tributario	INADECUADO	Recuento	2	30	0	32
		% del total	4.26%	63.83%	0.00%	68.09%
	ADECUADO	Recuento	0	8	7	15
		% del total	0.00%	17.02%	14.89%	31.91%
	Total	Recuento	2	38	7	47
		% del total	4.26%	80.85%	14.89%	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a las entidades que brindan servicio informativo en la zona de San Isidro.

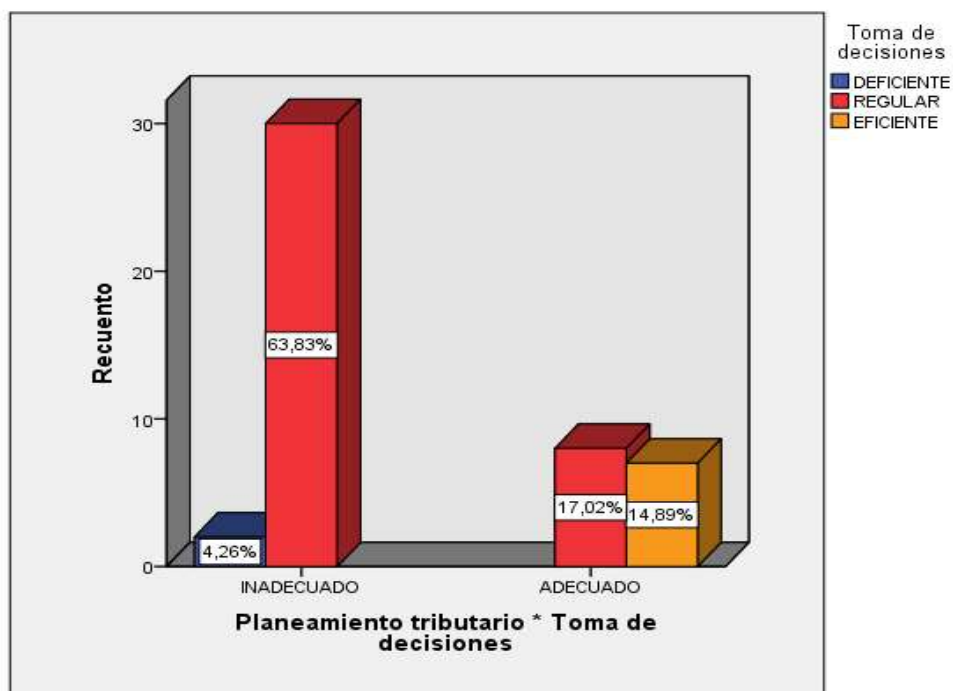


Figura 10. Descripción del planeamiento tributario * toma de decisiones
Fuente: SSPS Vs. 24

Interpretación:

Conforme la tabla 21, de las 47 empresas que se recolectaron datos, el 68.09% cuentan con un inadecuado planeamiento tributario, de esto el 4.26% tiene deficiencias en la toma de decisiones, el 63.83% toma decisiones regulares, así mismo el 31.91% cuenta con un adecuado planeamiento tributario, de los cuales 17.02% toma decisiones regulares y el 14.89% toma decisiones eficientes.

Tabla 22

Planeamiento tributario y recursos disponibles

		Planeamiento tributario * Recursos disponibles				Total
		Recursos disponibles				
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE		
Planeamiento tributario	INADECUADO	Recuento	3	23	6	32
		% del total	6.38%	48.94%	12.77%	68.09%
	ADECUADO	Recuento	0	1	14	15
		% del total	0.00%	2.13%	29.79%	31.92%
	Total	Recuento	3	24	20	47
		% del total	6.38%	51.07%	42.56%	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a las entidades que brindan servicio informativo en la zona de San Isidro.

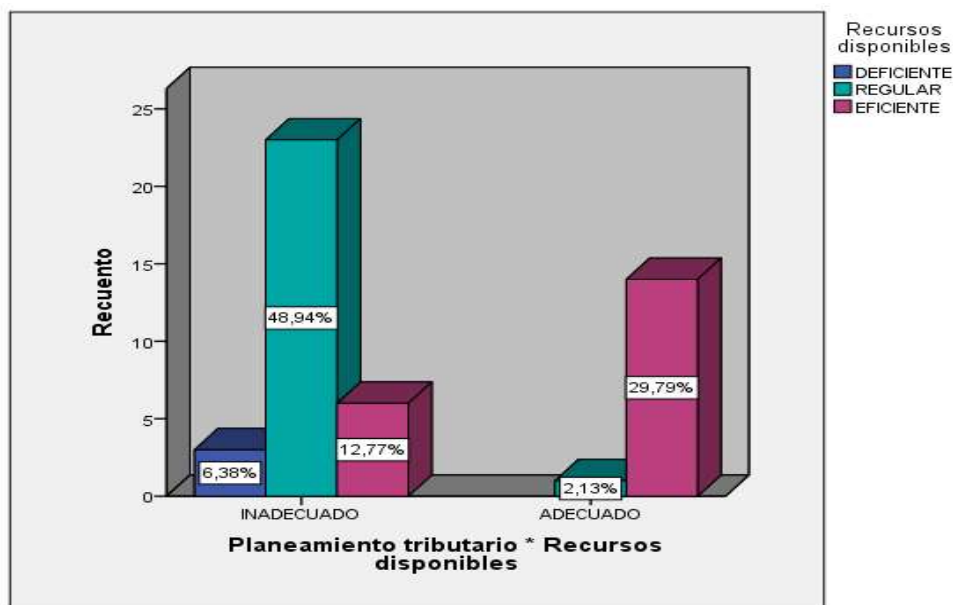


Figura 11. Descripción del planeamiento tributario * recursos disponibles
Fuente: SSPS Vs. 24

Interpretación:

Conforme la tabla 22, de las 47 empresas que se recolectaron datos, el 68.09% cuenta con un inadecuado planeamiento tributario, el 6.38% cuenta con recursos disponibles deficientes, el 48.94% cuenta con recursos disponibles regulares y el 12,77% cuenta con recursos disponibles eficientes, así mismo el 31.92% posee un adecuado planeamiento tributario, de los cuales 2.13% cuenta con recursos disponibles regulares y el 29.79% cuenta con recursos disponibles eficientes.

Tabla 23

Planeamiento tributario y recursos productivos

		Planeamiento tributario * Recursos productivos			
		Recursos productivos		Total	
		REGULAR	EFICIENTE		
Planeamiento tributario	INADECUADO	Recuento	32	0	32
		% del total	68.09%	0.00%	68.09%
	ADECUADO	Recuento	8	7	15
		% del total	17.02%	14.89%	31.91%
	Total	Recuento	40	7	47
		% del total	85.11%	14.89%	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a las entidades que brindan servicio informativo en la zona de San Isidro.

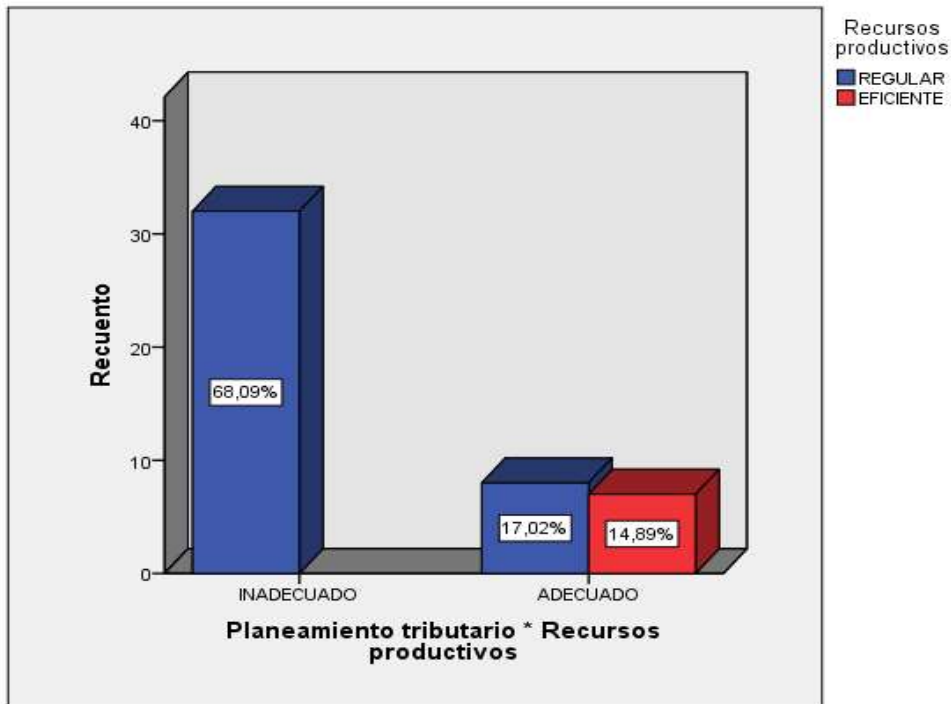


Figura 12. Descripción del planeamiento tributario * recursos productivos
Fuente: SSPS Vs. 24

Interpretación:

Conforme la tabla 23, de las 47 empresas que se recolectaron datos, el 68.09% tiene un planeamiento tributario inadecuado y recursos productivos regulares, así mismo el 31.91% posee un adecuado planeamiento tributario, de los cuales el 17.02% cuenta con recursos productivos regulares y el 14.89% con recursos productivos eficientes.

3.2 Nivel inferencia

3.2.1 Prueba de Normalidad.

H1: La información presenta una división normal

H0: La información no presenta una división normal

Tabla 24

Prueba de Shapiro

	Pruebas de normalidad		
		Shapiro-Wilk	
	Estadístico	G1	Sig.
Planeamiento Tributario	.588	47	.000
Optimizar la carga tributaria	.265	47	.000

Aplicación de normas tributarias	.623	47	.000
Utilización de beneficios fiscales	.629	47	.000
Gestión Financiera	.455	47	.000
Toma de decisiones	.583	47	.000
Recursos disponibles	.748	47	.000
Recursos productivos	.426	47	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SSPS Vs. 24

De acuerdo la tabla 24 los datos observados indican que el grado de significación es menor a 0.05, por ello se puede afirmar que se tiene una distribución normal y no posee pruebas no paramétricas.

3.2.2 Prueba de Hipotesis.

3.2.2.1 Hipotesis General.

H1: Existe relación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

H0: No existe relación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 \rightarrow 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se aprueba la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se aprueba la hipótesis alterna H1

Tabla 25

Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera

		<i>Correlaciones</i>		
			Planeamiento tributario	Gestión financiera
Rho de Spearman	Planeamiento tributario	Coefficiente de correlación	1	,662**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	47	47
	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	,662**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	47	47

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 24

De acuerdo a la tabla 25, la significancia es 0.000 siendo bajo a 0.05 esto permite rechaza la hipótesis nula y aceptar la alterna, en otras palabras, el planeamiento tributario

tiene vinculación con la gestión financiera. Adicionalmente el valor de correlación de Rho Spearman es de 0.662, esto indica que el vínculo entre V1 y la V2 es positiva media y tiene una correlación directamente proporcional en otras palabras, al aumentar el planeamiento tributario dará como resultado una mejor gestión financiera.

3.2.2.2 Hipotesis Especifica 1.

H1: Existe relación entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

H0: No existe relación entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Tabla 26

Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones

			Correlaciones	
			Planeamiento tributario	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Planeamiento tributario	Coefficiente de correlación	1	,590**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	47	47
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,590**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	47	47

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 24

Conforme la tabla 26, la significancia es 0.000 siendo menor a 0.05 esto permite rechaza la hipótesis nula y aceptar la alterna, en otras palabras, el planeamiento tributario tiene vinculación con la toma de decisiones. Adicionalmente el valor de Rho Spearman da como resultado el 0.590, esto indica que el vínculo entre V1 y la D1V2 es positiva media y tiene una correlación directamente proporcional, en otras palabras, al incrementar el planeamiento tributario mejora el proceso de toma de decisiones.

3.2.2.3 Hipotesis Especifica 2.

H1: Existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

H0: No existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Tabla 27

Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y recursos disponibles

Correlaciones			Planeamiento tributario	Recursos disponibles
Rho de Spearman	Planeamiento tributario	Coefficiente de correlación	1	,683**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	47	47
	Recursos disponibles	Coefficiente de correlación	,683**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	47	47

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 24

Conforme la tabla 27, la significancia es 0.000 siendo menor a 0.05 esto permite rechaza la hipótesis nula y aceptar la alterna, en otras palabras, el planeamiento tributario tiene vinculación con los recursos disponibles. Adicionalmente el valor de Rho Spearman da como resultado el 0.683, esto indica que el vínculo entre V1 y la D2V2 es positiva media y tiene una correlación directamente proporcional en otras palabras, al incrementar el planeamiento tributario se tendrán mejores recursos disponibles.

3.2.2.4 Hipotesis Especifica 3.

H1: Existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

H0: No existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.

Tabla 28

Coefficiente de correlación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos

Correlaciones			Planeamiento tributario	Recursos productivos
Rho de Spearman	Planeamiento tributario	Coefficiente de correlación	1	,611**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	47	47
	Recursos productivos	Coefficiente de correlación	,611**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	47	47

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Fuente: SSPS Vs. 24

Conforme la tabla 28, la significancia es 0.000 siendo menor a 0.05 esto permite rechaza la hipótesis nula y aceptar la alterna, en otras palabras, el planeamiento tributario tiene vinculación con los recursos productivos. Adicionalmente el valor Rho Spearman da como resultado el 0.611, esto indica que el vínculo entre V1 y la D3V2 es positiva media y tiene una correlación directamente proporcional en otras palabras, al incrementar el planeamiento tributario se tendrán mejores recursos productivos.

IV. DISCUSIÓN

Conforme a los datos obtenidos por medio del estudio se puede deducir las siguientes discusiones, teniendo en cuenta el objetivo general.

1. Conforme los datos arrojados, el planeamiento tributario se asocia significativamente con la gestión financiera. Para la hipótesis general el grado de significancia resulto ser 0.00 siendo inferior a 0.05, de acuerdo a los resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Por otro lado, el coeficiente de Rho Spearman es igual a 0.662, donde indica que la relación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informativo en la zona de San Isidro es positiva regular. El estudio de Carrillo (2015) confirman los resultados haciendo mención que: “Si las entidades cuentan con dificultades de solvencia es resultado de no tener una gestión financiera adecuada, es necesario que deban contar con un flujo de caja ayude a controlar sus gastos y necesidades de liquidez”. También Vásquez (2016) concuerda que: “El planeamiento tributario permite estabilizar a las entidades para que tenga un equilibrio entre sus gastos e ingresos minimizando riesgos”.
2. En la hipótesis específica 1 el grafo de significancia resulto ser 0.000 siendo inferior a 0.05, con ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con lo antes mencionado se afirma que el planeamiento tributario tiene vinculacion con la toma de decisiones. La correlación Rho Sperman es igual a 0.590, esto manifiesta que la vinculacion entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones es positiva regular. Ramon (2016) confirma los resultados haciendo mención que: “El planeamiento tributario es un indicador que facilita a la toma de decisiones oportunas para cumplir las metas y objetivos que se establecen, este se pueda desmostar en rentabilidad. El planeamiento tributario si bien es una ayuda para cumplir con todas las obligaciones que se tiene, también tiene un fin para determinar la rentabilidad esperada por la entidad económica”. También Vásquez (2016) manifiesta que: “El planeamiento tributario sirve para prevenir riesgos tributarios dando un equilibrio entre los riegos que generan sanciones y el cumplimiento fiscal”.
3. Para la hipótesis específica 2 el grado de significancia resulto ser 0.000 siendo inferior a 0.05, con ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con lo antes mencionado se afirma que el planeamiento tributario tiene vinculacion con los recursos disponibles en una entidad. La correlación Rho Sperman es igual a 0.683, esto manifiesta que la vinculacion entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles es positiva regular. Gómez (2018) confirma los resultados haciendo mención que: “La ejecución de

un planeamiento tributario permitirá obtener mejores resultados, se podrá prevenir los reparos tributarios que generan futuras contingencias tributarias y posteriormente perdida de liquidez.

4. Para la hipótesis específica 3 el grado de significancia resulto ser 0.000 siendo inferior a 0.05, con ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con lo antes mencionado se afirma que el planeamiento tributario tiene vinculación con los recursos productivos en una entidad. La correlación Rho Spearman es igual a 0.611, esto manifiesta que la vinculación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos es positiva regular. Alemán (2017) confirma los resultados haciendo mención que: “El planeamiento tributario se vincula con una buena situación financiera lo cual garantiza la continuidad del negocio. Es importante que las empresas dejen las prácticas desleales que afectan la operatividad; por otro la propuesta de un planeamiento tributario permitirá establecer controles y ayudara a realizar el oportuno cumplimiento de las obligaciones tributarias y poder evitar futuras contingencias que afecten su liquidez.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusión general

Conforme al objetivo principal, se puede afirmar que hay una vinculación significativa entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas del rubro informático en la zona de San Isidro como se puede apreciar en la tabla 25. Por lo antes mencionado se puede afirmar lo siguiente, si una empresa desea tener un planeamiento tributario adecuado también debe contar con una gestión financiera idónea. Enfocándonos en las empresas del rubro informático el planeamiento tributario ayudara a que puedan tributar de acuerdo a su capacidad contributiva sin recurrir a falacias o infracciones fiscales. Es importante que las empresas deban aplicar adecuadamente las normas tributarias para que no generen contingencias o multas que afectara su gestión financiera. Por otro lado, unas de las dificultades de las empresas de servicio informático son las compras no domiciliadas, generan sobre costos para el proveedor ya que este asume la renta no domiciliada y afecta a la gestión financiera porque tendrán que contemplar una salida de dinero extra.

5.2 Conclusión específica

Conforme al primer objetivo específico, se puede decir que un planeamiento tributario se vincula con la toma de decisiones en las empresas del rubro informático en la zona de San Isidro como se puede apreciar en la tabla 26. Durante la vida de una entidad de toman diferentes decisiones y un ámbito donde esto sucede continuamente es en la ejecución y uso de un planeamiento tributario. La toma de decisiones ayuda a comprender y actuar de manera apropiada ante cualquier contingencia.

Conforme al segundo objetivo específico, se puede decir que un planeamiento tributario se vincula con los recursos disponibles en las empresas del rubro informático en la zona de San Isidro como se puede apreciar en la tabla 27. Para un planeamiento tributario optimo es fundamental tener los recursos disponibles que ayudaran al cumplimiento de las obligaciones fiscales. Un planeamiento tributario no solo implica optimizar la carga tributaria, sino cumplir con los deberes formales y sustanciales, para esta última obligación es importante que la empresa cuente con los recursos disponibles necesarios.

Conforme al tercer objetivo planteado, el planeamiento tributario se vincula con los recursos productivos en las empresas de servicio informático en la zona San Isidro, como se puede ver en la tabla 28. El mejor recurso que tienen las entidades del rubro informático son sus recursos productivos, si la empresa determina la cantidad de colaboradores necesarios para la actividad económica ayuda a proyectar el gasto y el pago de impuestos respectivamente.

Por otro lado, como se sabe la mayoría de los proveedores que brindan recursos productivos como licencias u office 365 son del exterior, por lo tanto, es necesario proyectarse cuanto de recursos se va a necesitar para determinar la carga fiscal que mensualmente tendrán. Toda esta información es importante para un planeamiento tributario.

VI. RECOMENDACIONES

Se dan las recomendaciones de acuerdo a los datos arrojados en la investigación.

Es fundamental que toda empresa pueda guardar parte de sus recursos financieros con el fin de que pueda realizar el pago sus impuestos en el tiempo oportuno. Por otro lado, es necesario que puedan evaluar la implementación de un presupuesto maestro, esto les ayuda a ver su realidad económica, sus costos, gastos e ingresos y con la información que tendrán podrán tomar decisiones cada vez más acertadas tanto en sus finanzas como en sus deberes tributarios.

Es aconsejable que puedan apoyarse en diferentes herramientas para que puedan ver el camino más aceptable ante cualquier riesgo, dificultad o caída económica. En el transcurso de la duración de una empresa esta pasa por diferentes etapas hasta alcanzar su madurez, para ello es importante que puedan tener un planeamiento tributario siendo lo más real a sus ingresos, gastos o costos y a la vez una gestión financiera que pueda administrar los diferentes recursos. Las dos estrategias antes mencionadas son fundamentales para el crecimiento y estabilidad que toda empresa desea adquirir. En una empresa es esencial la planificación y destino de los recursos dinerarios con la finalidad que puedan efectuar sus deberes fiscales. Lo antes mencionado orienta a todo contribuyente por la ejecución de un plan tributario y de la mano una gestión financiera.

Se aconseja que deben tener una gestión de recursos proactivos con el fin de tener conocimiento de cuando van a gastar en cada proyecto. Para el caso de los proveedores del exterior, deben buscar diferentes estrategias de negociación referente al pago de impuestos, para que ello no sea cubierto por la empresa generando sobre costos y aumentando sus presupuestos de ventas.

VII. RECOMENDACIONES

- Alemán, K. (2017). Planeamiento tributario y la situación financiera de la Mype de servicios logísticos de Tumbes años 2016: J.A.J.C (Tesis para grado de maestro). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2992/PLANEAMIENTO_TRIBUTARIO_MYPE_ALEMAN_ORTIZ_KAREN_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Alias, M. (2013). *Los beneficios fiscales en el ámbito del derecho tributario local*. Madrid: Almería. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Kbv9AgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Los+beneficios+fiscales+en+el+%C3%A1mbito+del+derecho+tributario+local&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjAw_Tzo_XdAhVR31MKHXzuC3UQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Los%20beneficios%20fiscales%20en%20el%20%C3%A1mbito%20del%20derecho%20tributario%20local&f=false."
- Andia, W. (2015). Diccionario de Administración. Lima, Perú: Ediciones Arte y Pluma.
- Arbaiza, L. (2014). *Como elaborar una tesis de grado*. Lima, Perú: Esan ediciones.
- Álvarez, J. (2015). *El sujeto pasivo de la obligación fiscal*. México, D.F: CeMPro. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=yNWEDgAAQBAJ&pg=PP1&dq=El+sujeto+pasivo+de+la+obligaci%C3%B3n+fiscal+juan+alvarez&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjG1a3asvXdAhXH61MKHRtCCI4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=El%20sujeto%20pasivo%20de%20la%20obligaci%C3%B3n%20fiscal%20juan%20alvarez&f=false>.
- Bravo, J. (2017). *Derecho tributario reflexiones*. Lima, Perú: Juristas ediciones. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=kMxJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=derecho+tributario+reflexiones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjbmNvap_XdAhXI21MKHYqaDvMQ6AEIKjAA#v=onepage&q=derecho%20tributario%20reflexiones&f=false.
- Brachfield, P. (2013). Análisis del moroso profesional. España: Profit editorial. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=gdmGAgAAQBAJ&pg=PT45&dq=acredor+la+persona+que+ostenta+el+derecho+de+cr%C3%A9dito.+Brachfield&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQ58aT__bdAhWM0FMKHeYPBCwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=acredor%20la%20persona%20que%20ostenta%20el%20derecho%20de%20cr%C3%A9dito.%20Brachfield&f=false.

Boetsch, C. (2016). La norma general anti-elusión: Análisis desde la perspectiva del derecho privado. Santiago, Chile: católica de chile. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=b-1TDwAAQBAJ&pg=PA8&dq=evasion,+elusion+tributaria&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiq1bru0dTgAhVQmeAKHeGUD9wQ6AEIODAD#v=onepage&q=evasion%2C%20elusion%20tributaria&f=false>

Cárdenas, E. (06 de Julio de 2016). *SUNAT: Evasión de impuestos suma al año S/ 60 mil millones*. RPP Noticias, párr. 3.

Carrillo, G. (2015). La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo (Tesis de bachiller). Recuperada de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/17997>.

Carrasco, M. (2015). Derecho financiero y tributario I. (2° ed.). España, Madrid: Editorial Reus. Recuperada de

<https://books.google.com.pe/books?id=-rxUDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Derecho+financiero+y+tributario+I&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjz64SJ0dTgAhUIh-AKHbArA6IQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Derecho%20financiero%20y%20tributario%20I&f=false>

Contreras, C. (2016). *Planificación fiscal*. España, Madrid: Centro de estudio Ramon Areces. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=H4mxDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=planificacion+fiscal&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi9hcKrmfXdAhVQrFMKHSvhDisQ6AEIJzAA>.

Calderón, F. (2013). *Diccionario del perito contable*. Perú, Lima: Grafica Calderón EIRL.

Córdoba, M. (2016). Gestión financiera. (2. ed.). Bogotá, Colombia: ECOE ediciones.

Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=9K5JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+financiera&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjS74_lpfXdAhWL2lMKHXs9CLoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20financiera&f=false."

Código tributario. s.f. Perú: SUNAT. Recuperado de

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>.

Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. Bogotá, Colombia: ECOE ediciones. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=_dvDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=An%C3%A1lisis+financiero.+C%C3%B3rdoba&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwifp5SugvfdAhXQrFMKHcFfcfoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=An%C3%A1lisis%20financiero.%20C%C3%B3rdoba&f=false.

Cibrán, Prado, Crespo y Huarte. (2013). *Planificación Financiera*. Madrid, España: ESIC ediciones. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=bRg-AQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.

Cruz, C., Olivares, S. y Gonzáles M. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: Grupo editorial patria. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=8uLhBAAAQBAJ&pg=PA142&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+Cruz,+C.,+Olivares,+S.+y+Gonz%C3%A1les&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjKx9mon_fdAhUOu1MKHa8rCMgQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20Cruz%20C.%20Olivares%20S.%20y%20Gonz%C3%A1les&f=false.

Crismán, R. (2016). *La construcción de escalas de medición para la investigación lingüística y sus aplicaciones didácticas. Una propuesta con respecto a la modalidad lingüística andaluza*. Madrid: Asociación cultural y científica.

Domínguez, E. (2016). *Iniciación a la economía*. España: Editorial tutor formación. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=5AEKDQAAQBAJ&pg=PA324&dq=Iniciaci%C3%B3n+a+la+econom%C3%ADa+Dom%C3%ADnguez&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjDz92XsPXdAhWRq1MKHUIJaBoUQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Iniciaci%C3%B3n%20a%20la%20econom%C3%ADa%20Dom%C3%ADnguez&f=false>.

Díaz, A. y Luna, A. (2015). *Metodología de la investigación educativa*. España: Diaz de santos. Recuperado de

<http://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788499696980.pdf>.

Flores, O. (2016). La gestión financiera y la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito en el distrito de la Victoria 2010-2015 (Tesis de bachiller). Recuperado de

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2447/1/flores_go.pdf.

Ferreira, A. y De Lonhi, A. (2014). *Metodología de la investigación II*. Recuperado

<http://www.digitalpublishing.com/a/35448/metodologia-de-la-investigacion-vol.-ii>

Gonzales, S. (2014). La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del

sector comercio en la ciudad de Bogotá (Tesis de maestría). Recuperada de <http://www.bdigital.unal.edu.co/49025/1/Tesis%20La%20Gesti%C3%B3n%20Financiera%20y%20el%20acceso%20a%20Financiamiento%20de%20las%20Pymes%20del%20Sector%20Comercio%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A11.pdf>.

Gómez, M. (2018). Planeamiento Tributario y su relación con los Reparos Tributarios en las

Empresas Comerciales del Distrito de SMP, Año 2018. (tesis de bachiller). Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27736/B_G%C3%B3mez_MLL.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Gallardo, E., Cruz, A. y Fajardo, J. (2015). *¿Cómo diseñar una organización?* Barcelona, España: Editorial UOC. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=LaGnDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=%C2%BF%C3%B3mo+dise%C3%B1ar+una+organizaci%C3%B3n?&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiSnNGJjvfdAhVM2FMKHXhgC2UQ6AEIJzAA#v=onepage&q=%C2%BF%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20organizaci%C3%B3n%3F&f=false>.

- Guarino, J. (2016). *Mitos de la economía argentina*. Argentina: Ediciones B. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Dh_FDAAAQBAJ&pg=PT53&dq=incertidumbre+o+volatilidad+en+las+operaciones+financieras,+debido+a+fluctuaciones+en+el+precio&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjz7_zjvfdAhXOrVMKHdr6AY8Q6AEILjAB#v=onepage&q=incertidumbre%20o%20volatilidad%20en%20las%20operaciones%20financieras%20debido%20a%20fluctuaciones%20en%20el%20precio&f=false.
- Gutiérrez, J. (2015). *Gestión y control administrativo de las operaciones de caja*. México, D.F: Ediciones Paraninfo, S.A. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=oLz-CAAAQBAJ&pg=PA128&dq=Gesti%C3%B3n+y+control+administrativo+de+las+operaciones+de+caja&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjf3trHlffdAhWNz1MKHf_cCEAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20y%20control%20administrativo%20de%20las%20operaciones%20de%20caja&f=false.
- Gómez Gonzales, W., Gonzales Santos, E., & Rosales Rojas, R. (2015). *Metodología de la Investigación*. Universidad María Auxiliadora.
- Gómez, W., Gonzales, E. y Rosales, R. (2015). *Metodología de la Investigación*. Universidad María Auxiliadora.
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (2.ª ed.). Recuperado de <http://www.digitaliapublishing.com/a/44342/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-cientifica--2--ed.->
- Gamarra G., Rivera T., Wong F. y Pujay O. (2016). *Estadística e investigación con aplicaciones de SPSS*. (Reimpresión). Lima: Editorial San Marcos.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Education.
- Kozlova, I. (2014). *Resolución de problemas léxicos en producción textual en lengua extranjera*. Barcelona: Frank & timme.

Ley general tributaria y reglamento de desarrollo. (2017). *Madrid: Ministerio de hacienda y función pública*. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=fKEIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Ley+general+tributaria+y+reglamento+de+desarrollo+recopilacion+normativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiOsbyqovXdAhUC0FMKHwy7AdoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Ley%20general%20tributaria%20y%20reglamento%20de%20desarrollo%20recopilacion%20normativa&f=false>.

Luna, A. (2014). *Proceso administrativo*. México, D.F: Grupo editorial patria. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=b8_hBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Proceso+administrativo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiL1fzxq_XdAhXQy1MKHVNoBygQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Proceso%20administrativo&f=false.

Lacalle, G. (2016). *Operaciones administrativas de recursos humanos*. London, Reino Unido: Editex. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=E65cDAAAQBAJ&pg=PA225&dq=Operaciones+administrativas+de+recursos+humanos&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiYyMqwsfXdAhVD21MKHTMNAhwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Operaciones%20administrativas%20de%20recursos%20humanos&f=false>.

Llinás, H. y Rojas, C. (2017). *Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidades*. Colombia: Universidad del norte. Recuperado

https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estadistica+descriptiva+y+distribucion+de+probabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjVx_OT7YbeAhWMxFkKHX6JAoUQ6AEIJzAA#v=onepage&q=estadistica%20descriptiva%20y%20distribucion%20de%20probabilidad&f=false.

Moreno, J. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. México, D.F: Patria educación. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=d0JqDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=>

Prontuario+de+finanzas+empresariales&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjW6JiLrfXdAhULzVMKHS_KAHkQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Prontuario%20de%20finanzas%20empresariales&f=false.

Morales, J., A. (2014). *Créditos y cobranzas*. México, D.F: Grupo editorial patria. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=gtXhBAAAQBAJ&pg=PA59&dq=Cr%C3%A9ditos+y+cobranzas.+M%C3%A9xico&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjzgzf0lPfdAhVK11MKHULkC7YQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Cr%C3%A9ditos%20y%20cobranzas.%20M%C3%A9xico&f=false>.

Martínez, C. (2014). *Técnicas e instrumento de recogida y análisis de datos*. Madrid: Unidad didáctica. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAwAAQBAJ&pg=PA229&dq=Nos+dir%C3%A1+cuan+adecuada+ha+sido+nuestra+selecci%C3%B3n+de+la+muestra+de+%C3%ADtems+para+dar+la+definici%C3%B3n+operativa+y+medurable+del+constructo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJoKbcq_fdAhWQvFMKHco9CX4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Nos%20dir%C3%A1%20cuan%20adecuada%20ha%20sido%20nuestra%20selecci%C3%B3n%20de%20la%20muestra%20de%20%C3%ADtems%20para%20dar%20la%20definici%C3%B3n%20operativa%20y%20medurable%20del%20constructo&f=false.

Mallo C. y Rocafort, A. (2014). *Contabilidad de dirección para la toma de decisiones*. Barcelona: Profit editorial.

Ñaupas H., Mejía E., Novoa E. y Villagómez A. (2014). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Ortiz, J. (2013). *Gestión Financiera*. Perú, Lima: Editex.

Ordenamiento, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras. (2016). España, Madrid: Hacienda y administración pública.

Palomino, C. (2013). *Método calpa, Contabilidad fácil y actualizado*. Lima, Perú: Editorial calpa.

Prieto, R. (2016). *Implementación y control de un sistema contable informatizado*. Madrid, España: Editorial Cep. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=4IKDCgAAQBAJ&pg=PA3&dq=Implementaci%C3%B3n+y+control+de+un+sistema+contable+informatizado&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjGo9uZjffdAhWM71MKHVOtDBQQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Implementaci%C3%B3n%20y%20control%20de%20un%20sistema%20contable%20informatizado&f=false>.

Pérez, A. (2013). *Fuentes de financiación*. España: Esic editorial. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=NULIDAAAQBAJ&pg=PA9&dq=Fuentes+de+financiaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQ06fDk_fdAhUC0VMKHZvvA4kQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Fuentes%20de%20financiaci%C3%B3n&f=false.

Ramon, C. (2016). *El planeamiento tributario como instrumento de gestión empresarial y la rentabilidad en las empresas de transporte terrestre de carga de Lima Metropolitana*, 2014 (Tesis de bachiller). Recuperado de

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2456/1/pachas_ri.pdf

Romero, L. (2014). *Manual de derecho financiero y tributario: parte general*. Madrid:

Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=rK4XBwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Manual+de+derecho+financiero+y+tributario&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiHuvirm_XdAhUGt1MKHRNEAcYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Manual%20de%20derecho%20financiero%20y%20tributario&f=false.

Rodés, A. (2014). *Gestión económica y financiera de la empresa*. España: Ediciones paraninfa SA. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=tvSwBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+econ%C3%B3mica+y+financiera+de+la+empresa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiBsrPPqfXdAhVFy1MKHSZ2CrS6AEIJzAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20y%20financiera%20de%20la%20empresa&f=false>.

Rico, M. y Sacristán, M. (2017). *Fundamentos empresariales*. (2.º ed.). Madrid: Esic ediciones. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=ggw4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Fundamentos+empresariales&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjPhZ_JrPXdAhXBvVMKHZfUCssQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Fundamentos%20empresariales&f=false.

Reserva internacional y liquidez en moneda extranjera. (2013). Fondo Monetario Internacional: Reino unido. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=bQSSBwAAQBAJ&pg=PA4&dq=Reserva+internacional+y+liquidez+en+moneda+extranjera&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjiiv6Vr_XdAhWOvIMKHRnYAC0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Reserva%20internacional%20y%20liquidez%20en%20moneda%20extranjera&f=false.

Raquel, E. y Rodríguez, J. (2017). *Sistema fiscal español I*. Barcelona, España: Editorial Ariel. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=IjqXBAAAQBAJ&pg=PA28&dq=Sistema+fiscal+espa%C3%B1ol+I&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj_itLD_vbdAhVKyVMKHxb5Cc0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Sistema%20fiscal%20espa%C3%B1ol%20I&f=false.

Redondo, M. (2014). *Presupuesto, viabilidad y mercado del producto*. España: Editorial elearning S.L.

Ramos, J. (2013). *Elabore su tesis en derecho pre y postgrado*. (2.º ed.). Lima, Perú: Editorial san marcos.

Román, J. (2017). *Estados Financieros Básicos*. México: Editorial Isef Empresa Lider.

Sáez, J. (2017). *Investigación educativa. Fundamento teórico, procesos y elementos prácticos*. Madrid: ISBN ediciones. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=c3CZDgAAQBAJ&pg=PT11&dq=Investigaci%C3%B3n+educativa.+Fundamento+te%C3%B3rico,+procesos+y+elementos+pr%C3%A1cticos&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwivxc33oPfdAhWH7FMKHZIWDW8Q6AEIJzAA#v=on>

epage&q=Investigaci%C3%B3n%20educativa.%20Fundamento%20te%C3%B3rico
%20C%20procesos%20y%20elementos%20pr%C3%A1cticos&f=false.

Senellart, M. (2012). *Nacimiento de la biopolítica*. España, Madrid: Ediciones Akal.
Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=tvGjUSb1WG4C&pg=PA119&dq=la+planificaci%C3%B3n+aparece+con+el+nacimiento&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi-roLA3-PgAhVkJUt8KHV2pBIUQ6AEIKDAA#v=onepage&q=la%20planificaci%C3%B3n%20aparece%20con%20el%20nacimiento&f=false>

Según Peña, G. y Perdomo, Á. (2017). *Efectos del sistema de gestión de la calidad en las entidades del sector público*. Colombia: Ediciones USTA. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=mKkLDwAAQBAJ&pg=PT37&dq=muestra+ajustada+formula&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjTs9u3m8LiAhUSnFkKHZeHBIQ6AEINTAC#v=onepage&q=muestra%20ajustada%20formula&f=false>

Soriano, E., Gonzales, A. y Cala, V. (2014). *Retos actuales de educación y salud transcultural*. España: Universidad de Almería 2014. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=rdzLAWAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Suntasing, C. (2013). *Sistema contable y gestión financiera en las empresas MEGAPEC en la ciudad de Santo Domingo (Tesis de bachiller)*. Recuperada de

<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3243/1/TUSDCYA043-2014.pdf>.

Verdi, M. (mayo, 2015). *Administraciones tributarias deben facilitar la vida a buenos contribuyentes y enfrentar al evasor*. Nota de Prensa N° 095-2015.

Vásquez, S. (2016). *Planeamiento tributario y contingencias tributarias en las empresas de transporte de carga de la Provincia de Huancayo (Tesis de bachiller)*. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1617/TEISIS%20%286%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Valencia, W. (2015). *Diccionario de administración*. Perú: Evolución Graphic.

Venegas, S. (2015). *Derecho fiscal parte general e impuestos federales*. México: Oxford.
Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=BfpcDwAAQBAJ&pg=PT2&dq=Derecho+fiscal+parte+general+e+impuestos+federales.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjvu5rc_fbdAhXFwFMKHQ34DTcQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Derecho%20fiscal%20parte%20general%20e%20impuestos%20federales.&f=false.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: Editorial san marcos E.I.R.L.

Wind, D. (2013). *Términos hipotéticos y financiamiento*. España: Editorial group.

VIII. ANEXO

Anexo 1:

Matriz de consistencia

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático de distrito de San Isidro año

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES e indicadores
<p>General</p> <p>¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p>	<p>General</p> <p>Existe relación entre el planeamiento tributario y la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p> <p>Específicas</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>Existe relación entre el planeamiento tributario y la toma de decisiones en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p> <p>Hipótesis específica 2</p> <p>Existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos disponibles en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p> <p>Hipótesis específica 3</p> <p>Existe relación entre el planeamiento tributario y los recursos productivos en la gestión financiera en las empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Planeamiento Tributario</p> <p><u>Dimensiones e indicadores:</u></p> <p>D1: Optimizar la carga tributaria</p> <p>Impuestos, Jurisdicción tributaria</p> <p>D2: Aplicación de normas tributarias</p> <p>Ámbito tributario, Convenios para evitar la doble imposición</p> <p>D3: Utilización de beneficios fiscales</p> <p>Exoneraciones, Deducciones</p> <p>Variable 2:</p> <p>Gestión Financiera</p> <p><u>Dimensiones e indicadores:</u></p> <p>D1: Toma de decisiones</p> <p>Proceso de identificación, Elección de un curso en acción, Aprovechar una oportunidad</p> <p>D2: Recursos disponibles</p> <p>Obligaciones a corto plazo, Activos disponibles</p> <p>D3: Recursos productivos</p> <p>Recursos naturales, Recursos humanos</p>

Anexo 2:

Cuestionario

La presente encuesta está dirigida a los laboradores en las empresas del rubro de servicio informático de la zona de San Isidro año 2018.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

V1. PLANEAMIENTO TRIBUTARIO

D1: OPTIMIZAR LA CARGA TRIBUTARIA:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
01	Realiza el pago de sus impuestos a tiempo para no generar intereses moratorios					
02	Busca diferentes estrategias para obtener un ahorro en sus impuestos					
03	Realiza adecuadamente sus cálculos para fijar razonablemente el nivel de carga de impuestos					
04	Se deben trazar metas claras para el cumplimiento de los impuestos sin tener que recurrir a hechos ilegales					
05	Toma en cuenta las normas que se aplican dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa					
06	Evalúan todas las atribuciones en materia tributaria que hay dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa					
07	Los riesgos tributarios dentro de la jurisdicción tributaria son tomados en cuenta					

D2: APLICACIÓN DE NORMAS TRIBUTARIAS:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
08	Aplica correctamente las nuevas reformas tributarias que establece el estado dentro de su ámbito tributario					
09	Conoce la exigibilidad de las normas dentro del ámbito tributario de la empresa					
10	Toma en cuenta las normas que se establecen dentro del ámbito tributario de la empresa					
11	Evalúa los diferentes convenios para evitar la doble imposición tributaria					

12	Los convenios para evitar la doble imposición tributaria son tomados en cuenta como un beneficio tributario					
13	La doble imposición tributaria es un problema tributario para la empresa					
14	La aplicación de los convenios para evitar la doble imposición tributaria es un desafío para las empresas					

D3: UTILIZACIÓN DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
15	Se tienen en cuenta las exoneraciones tributarias vigentes					
16	Revisan las exoneraciones que brinda el estado hacia las empresas					
17	Las exoneraciones brindan facilidades a las actividades de la empresa					
18	Están pendiente de las exoneraciones fiscales que brinda la administración tributaria					
19	Se toma en cuenta las deducciones fiscales con el fin de obtener una utilidad					
20	Las deducciones permiten a la empresa restar gastos de sus ingresos gravables					

V2. GESTIÓN FINANCIERA

D1: TOMA DE DECISIONES

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
01	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias					
02	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros					
03	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones					
04	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa					
05	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción					
06	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria					

D2: RECURSOS DISPONIBLES

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
07	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo					
08	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo					

09	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles					
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles					
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros					
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles					
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades					

D3: RECURSOS PRODUCTIVOS

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles					
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio					
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades					
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores					
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores					
19	Lo esencial dentro de la empresa es su recurso humano					
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades					

Anexo 3:

Validez del instrumento de expertos 1.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL														
1	Realiza el pago de sus impuestos a tiempo para no generar intereses moratorios	X				X				X				
2	Busca diferentes estrategias para obtener un ahorro en sus impuestos	X	X			X				X				
3	Realiza adecuadamente sus cálculos para fijar razonablemente el nivel de carga de impuestos	X				X				X				
4	Se deben trazar metas claras para el cumplimiento de los impuestos sin tener que recurrir a hechos ilegales	X				X				X				
5	Toma en cuenta las normas que se aplican dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa		X			X				X				
6	Evalúan todas las atribuciones en materia tributaria que hay dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa		X			X				X				
7	Los riesgos tributarios dentro de la jurisdicción tributaria son tomados en cuenta	X				X				X				
DIMENSIÓN 2: NORMATIVA TRIBUTARIA														
8	Aplica correctamente las nuevas reformas tributarias que establece el estado dentro de su ámbito tributario	X				X				X				
9	Conoce la exigibilidad de las normas dentro del ámbito tributario de la empresa		X			X				X				
10	Toma en cuenta las normas que se establecen dentro del ámbito tributario de la empresa		X			X				X				
11	Evalúa los diferentes convenios para evitar la doble imposición tributaria		X			X				X				
12	Los convenios para evitar la doble imposición tributaria son tomados en cuenta como un beneficio tributario	X				X				X				
13	La doble imposición tributaria es un problema tributario para la empresa	X				X				X				
14	La aplicación de los convenios para evitar la doble imposición tributaria es un desafío para las empresas	X				X				X				
DIMENSIONES / ítems														
DIMENSIÓN 3: BENEFICIOS FISCALES														
15	Se tienen en cuenta las exoneraciones tributarias vigentes		X			X				X				
16	Revisan las exoneraciones que brinda el estado hacia las empresas	X				X				X				
17	Las exoneraciones brindan facilidades a las actividades de la empresa	X				X				X				
18	Están pendiente de las exoneraciones fiscales que brinda la administración tributaria	X				X				X				
19	Se toma en cuenta las deducciones fiscales con el fin de obtener una utilidad	X				X				X				
20	Las deducciones permiten a la empresa restar gastos de sus ingresos gravables	X				X				X				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES														
1	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	X				X				X				
2	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros	X	X			X				X				
3	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones		X			X				X				
4	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa	X				X				X				
5	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción	X				X				X				
6	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS DISPONIBLES														
7	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo	X				X				X				
8	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo	X				X				X				
9	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles	X				X				X				
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles	X				X				X				
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros	X				X				X				
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles	X	X			X				X				
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS PRODUCTIVOS														
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles	X				X				X				
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio	X				X				X				
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades	X				X				X				
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores	X				X				X				
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores	X				X				X				
19	Los esencial dentro de la empresa es su recurso humano	X				X				X				
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr / Mg: MONTO Y MONTO ALIJO R **DNI:** 19256157
Especialidad del validador: METODS LOGO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de 12 del 2018


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 4:

Validez del instrumento de expertos 2.

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL														
1	Realiza el pago de sus impuestos a tiempo para no generar intereses moratorios	X				X				X				
2	Busca diferentes estrategias para obtener un ahorro en sus impuestos	X				X				X				
3	Realiza adecuadamente sus cálculos para fijar razonablemente el nivel de carga de impuestos	X				X				X				
4	Se deben trazar metas claras para el cumplimiento de los impuestos sin tener que recurrir a hechos ilegales	X				X				X				
5	Toma en cuenta las normas que se aplican dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa	X				X				X				
6	Evalúan todas las atribuciones en materia tributaria que hay dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa	X				X				X				
7	Los riesgos tributarios dentro de la jurisdicción tributaria son tomados en cuenta	X				X				X				
DIMENSIÓN 2: NORMATIVA TRIBUTARIA														
8	Aplica correctamente las nuevas reformas tributarias que establece el estado dentro de su ámbito tributario	X				X				X				
9	Conoce la exigibilidad de las normas dentro del ámbito tributario de la empresa	X				X				X				
10	Toma en cuenta las normas que se establecen dentro del ámbito tributario de la empresa	X				X				X				
11	Evalúa los diferentes convenios para evitar la doble imposición tributaria	X				X				X				
12	Los convenios para evitar la doble imposición tributaria son tomados en cuenta como un beneficio tributario	X				X				X				
13	La doble imposición tributaria es un problema tributario para la empresa	X				X				X				
14	La aplicación de los convenios para evitar la doble imposición tributaria es un desafío para las empresas	X				X				X				
DIMENSIONES / ítems														
DIMENSIÓN 3: BENEFICIOS FISCALES														
15	Se tienen en cuenta las exoneraciones tributarias vigentes	X				X				X				
16	Revisan las exoneraciones que brinda el estado hacia las empresas	X				X				X				
17	Las exoneraciones brindan facilidades a las actividades de la empresa	X				X				X				
18	Están pendiente de las exoneraciones fiscales que brinda la administración tributaria	X				X				X				
19	Se toma en cuenta las deducciones fiscales con el fin de obtener una utilidad	X				X				X				
20	Las deducciones permiten a la empresa restar gastos de sus ingresos gravables	X				X				X				



Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático
del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES														
1	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	X				X				X				
2	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros	X				X				X				
3	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones	X				X				X				
4	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa	X				X				X				
5	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción	X				X				X				
6	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS DISPONIBLES														
7	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo	X				X				X				
8	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo	X				X				X				
9	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles	X				X				X				
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles	X				X				X				
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros	X				X				X				
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles	X				X				X				
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS PRODUCTIVOS														
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles	X				X				X				
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio	X				X				X				
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades	X				X				X				
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores	X				X				X				
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores	X				X				X				
19	Los esencial dentro de la empresa es su recurso humano	X				X				X				
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Marisol Rodríguez Rodríguez DNI: 16721264

Especialidad del validador: Estadístico

22 de 10 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 5:

Validez del instrumento de expertos 3.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL														
1	Realiza el pago de sus impuestos a tiempo para no generar intereses moratorios	X				X				X				
2	Busca diferentes estrategias para obtener un ahorro en sus impuestos	X					X				X			
3	Realiza adecuadamente sus cálculos para fijar razonablemente el nivel de carga de impuestos	X				X				X				
4	Se deben trazar metas claras para el cumplimiento de los impuestos sin tener que recurrir a hechos ilegales	X				X				X				
5	Toma en cuenta las normas que se aplican dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa	X				X				X				
6	Evalúan todas las atribuciones en materia tributaria que hay dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa	X				X				X				
7	Los riesgos tributarios dentro de la jurisdicción tributaria son tomados en cuenta		X				X				X			
DIMENSIÓN 2: NORMATIVA TRIBUTARIA														
8	Aplica correctamente las nuevas reformas tributarias que establece el estado dentro de su ámbito tributario	X				X				X				
9	Conoce la exigibilidad de las normas dentro del ámbito tributario de la empresa	X				X				X				
10	Toma en cuenta las normas que se establecen dentro del ámbito tributario de la empresa	X				X				X				
11	Evalúa los diferentes convenios para evitar la doble imposición tributaria	X				X				X				
12	Los convenios para evitar la doble imposición tributaria son tomados en cuenta como un beneficio tributario		X				X				X			
13	La doble imposición tributaria es un problema tributario para la empresa		X				X				X			
14	La aplicación de los convenios para evitar la doble imposición tributaria es un desafío para las empresas		X				X				X			
DIMENSIONES / ítems														
DIMENSIÓN 3: BENEFICIOS FISCALES														
15	Se tienen en cuenta las exoneraciones tributarias vigentes	X				X				X				
16	Revisan las exoneraciones que brinda el estado hacia las empresas	X				X				X				
17	Las exoneraciones brindan facilidades a las actividades de la empresa	X				X				X				
18	Están pendiente de las exoneraciones fiscales que brinda la administración tributaria	X				X				X				
19	Se toma en cuenta las deducciones fiscales con el fin de obtener una utilidad	X				X				X				
20	Las deducciones permiten a la empresa restar gastos de sus ingresos gravables	X				X				X				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES														
1	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	X				X				X				
2	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros	X				X				X				
3	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones	X				X				X				
4	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa		X				X				X			
5	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción		X				X				X			
6	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria		X				X				X			
DIMENSIÓN 4: RECURSOS DISPONIBLES														
7	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo		X				X				X			
8	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones controladas a corto plazo		X				X				X			
9	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles		X				X				X			
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles		X				X				X			
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros		X				X				X			
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles		X				X				X			
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades		X				X				X			
DIMENSIÓN 4: RECURSOS PRODUCTIVOS														
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles		X				X				X			
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio		X				X				X			
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades		X				X				X			
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores		X				X				X			
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores		X				X				X			
19	Los esencial dentro de la empresa es su recurso humano		X				X				X			
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades		X				X				X			

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mgr. Juan Carlos Acuña Ceballos DNI: 09567976

Especialidad del validador: Contabilidad - Tributación

10 de 10 del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 6:

Validez del instrumento de expertos 4.

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES														
1	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	X				X				X				
2	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros	X				X				X				
3	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones	X				X				X				
4	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa	X				X				X				
5	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción	X				X				X				
6	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS DISPONIBLES														
7	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo	X				X				X				
8	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo	X				X				X				
9	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles	X				X				X				
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles	X				X				X				
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros	X				X				X				
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles	X				X				X				
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS PRODUCTIVOS														
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles	X				X				X				
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio	X				X				X				
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades	X				X				X				
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores	X				X				X				
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores	X				X				X				
19	Lo esencial dentro de la empresa es su recurso humano	X				X				X				
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				



Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES														
1	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	X				X				X				
2	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros	X				X				X				
3	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones	X				X				X				
4	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa		X				X				X			
5	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción	X						X			X			
6	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria		X				X				X			
DIMENSIÓN 4: RECURSOS DISPONIBLES														
7	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo		X				X				X			
8	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo		X				X				X			
9	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles		X				X				X			
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles		X				X				X			
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros	X				X				X				
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles	X				X				X				
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				
DIMENSIÓN 4: RECURSOS PRODUCTIVOS														
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles		X				X				X			
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio	X				X				X				
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades	X				X				X				
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores	X				X				X				
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores	X				X				X				
19	Los esencial dentro de la empresa es su recurso humano	X				X				X				
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades	X				X				X				



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MARCO ANTONIO MORA PORTILLO DNI: 18093458

Especialidad del validador: FINANZAS

...10 de 10... del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Anexo 7:

Validez del instrumento de expertos 5.



Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL														
1	Realiza el pago de sus impuestos a tiempo para no generar intereses moratorios	X				X				X				
2	Busca diferentes estrategias para obtener un ahorro en sus impuestos	X				X				X				
3	Realiza adecuadamente sus cálculos para fijar razonablemente el nivel de carga de impuestos	X				X				X				
4	Se deben trazar metas claras para el cumplimiento de los impuestos sin tener que recurrir a hechos ilegales	X				X				X				
5	Toma en cuenta las normas que se aplican dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa		X				X				X			
6	Evalúan todas las atribuciones en materia tributaria que hay dentro de la jurisdicción tributaria de la empresa		X				X				X			
7	Los riesgos tributarios dentro de la jurisdicción tributaria son tomados en cuenta	X				X				X				
DIMENSIÓN 2: NORMATIVA TRIBUTARIA														
8	Aplica correctamente las nuevas reformas tributarias que establece el estado dentro de su ámbito tributario	X				X				X				
9	Conoce la exigibilidad de las normas dentro del ámbito tributario de la empresa		X				X				X			
10	Toma en cuenta las normas que se establecen dentro del ámbito tributario de la empresa		X				X				X			
11	Evalúa los diferentes convenios para evitar la doble imposición tributaria		X				X				X			
12	Los convenios para evitar la doble imposición tributaria son tomados en cuenta como un beneficio tributario	X				X					X			
13	La doble imposición tributaria es un problema tributario para la empresa	X				X					X			
14	La aplicación de los convenios para evitar la doble imposición tributaria es un desafío para las empresas	X				X					X			
DIMENSIONES / ítems														
DIMENSIÓN 3: BENEFICIOS FISCALES														
15	Se tienen en cuenta las exoneraciones tributarias vigentes		X				X				X			
16	Revisan las exoneraciones que brinda el estado hacia las empresas		X				X				X			
17	Las exoneraciones brindan facilidades a las actividades de la empresa		X				X				X			
18	Están pendiente de las exoneraciones fiscales que brinda la administración tributaria		X				X				X			
19	Se toma en cuenta las deducciones fiscales con el fin de obtener una utilidad		X				X				X			
20	Las deducciones permiten a la empresa restar gastos de sus ingresos gravables		X				X				X			



Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES														
1	El proceso de identificación de problemas ayuda a prevenir contingencias tributarias	X				X				X				
2	El proceso de identificación de problemas permite prevenir riesgos financieros		X				X				X			
3	Ejecutan un curso de acción con el fin de que tomen decisiones adecuadas para cubrir con sus obligaciones		X				X				X			
4	La elección de un curso de acción depende mucho de los recursos que se pueda disponer la empresa		X				X				X			
5	Para alcanzar una estrategia realizan un curso de acción		X				X				X			
6	Aprovechan las oportunidades fiscales que brinda el estado con el fin de facilitar la carga tributaria		X				X				X			
DIMENSIÓN 4: RECURSOS DISPONIBLES														
7	La empresa solo utiliza sus recursos disponibles para cubrir sus obligaciones a corto plazo		X				X				X			
8	Los recursos disponibles que posee la empresa son para hacer frente a las obligaciones contraídas a corto plazo		X				X				X			
9	Cuidan y manejan de manera adecuada sus activos disponibles		X				X				X			
10	Las deudas que tiene la empresa no son mayores a sus activos disponibles		X				X				X			
11	La empresa guarda sus activos disponibles para no solicitar préstamos a terceros		X				X				X			
12	Las obligaciones tributarias son pagadas únicamente con los activos disponibles		X				X				X			
13	Evalúan si sus activos disponibles son suficientes para mantener sus actividades	X				X					X			
DIMENSIÓN 4: RECURSOS PRODUCTIVOS														
14	Negocian con sus clientes para que los recursos productivos se vuelvan en un corto plazo en recursos disponibles		X				X				X			
15	La empresa cuenta con los recursos necesarios para la ejecución del servicio		X				X				X			
16	Revisan si los recursos tecnológicos pueden abastecer la demanda de sus actividades		X				X				X			
17	Los trabajadores tienen las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus labores		X				X				X			
18	Capacitan constantemente a su personal para que puedan realizar adecuadamente sus labores		X				X				X			
19	Los esencial dentro de la empresa es su recurso humano		X				X				X			
20	La empresa pueda saber si sus recursos productivos son suficientes para mantener sus actividades		X				X				X			



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / (Mg.) MUNARIZ SILVA BURIQUE, J. DNI: 01311633

Especialidad del validador: TRIBUTACION

23 de 10 del 2018

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 8:

Base de datos Variable planeamiento tributario.

BASE DE DATOS																									
ENCUES- TADOS	PLANEAMIENTO TRIBUTARIO																				SUMA				
	D1 V1							D2 V1							D3 V1						TOTAL D1 V1	TOTAL D1 V1	TOTAL D1 V1	TOTAL V1	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20					
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	28	32	23	83
2	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	27	31	24	82	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	21	29	24	74	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	21	29	24	74	
5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	20	30	24	74	
6	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	20	28	24	72	
7	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	3	5	5	5	5	2	2	21	23	24	68	
8	1	5	4	2	3	3	2	5	3	3	4	4	2	3	5	5	5	5	2	2	20	24	24	68	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	21	25	20	66	
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	21	25	20	66	
11	2	4	4	2	2	3	3	3	4	2	1	5	4	4	4	4	4	4	2	2	20	23	20	63	
12	2	4	4	2	3	2	3	2	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	20	19	20	59	
13	2	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	20	23	20	63	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	21	24	20	65	
15	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	20	24	20	64	
16	4	2	3	3	1	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	18	22	20	60	
17	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	19	17	20	56	
18	1	3	3	1	3	5	4	2	1	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	20	16	20	56	
19	1	4	4	2	2	3	5	3	1	3	3	3	2	2	4	4	4	4	2	2	21	17	20	58	
20	1	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	1	4	4	4	4	2	2	20	18	20	58	
21	2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	5	5	3	3	3	3	3	3	2	2	19	22	16	57	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	21	21	16	58	
23	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	22	22	17	61	
24	2	3	4	2	2	2	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	17	21	18	56	
25	2	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	17	21	17	55	
26	1	3	3	1	2	5	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	17	23	17	57	
27	1	4	2	2	1	5	4	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	19	22	16	57	
28	1	2	5	3	1	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	17	18	16	51	
29	1	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	18	19	16	53	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	14	21	18	53	
31	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	15	20	18	53	
32	2	4	3	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	16	17	16	49	
33	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	5	3	3	1	4	3	2	17	19	16	52	
34	1	3	3	2	1	4	2	4	2	1	1	3	1	3	3	3	4	2	3	3	16	15	18	49	
35	1	3	3	2	1	4	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	17	16	17	50	
36	2	2	2	2	2	4	3	3	1	4	2	2	1	3	5	3	1	3	3	3	17	16	18	51	
37	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	14	20	17	51	
38	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	15	14	18	47	
39	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	16	17	17	50	
40	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	16	14	17	47	
41	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	17	18	16	51	
42	2	3	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	15	18	15	48	
43	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	16	19	15	50	
44	1	3	3	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	1	2	3	3	3	15	17	15	47	
45	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	16	14	16	46	
46	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3	2	1	2	4	4	4	15	15	17	47	
47	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	4	4	15	18	17	50	

Anexo 9:

Base de datos Variable gestión financiera.

ENCUESTADOS	BASE DE DATOS																										
	GESTION FINANCIERA																				SUMA						
	D1 V2						D2 V2						D3 V2								TOTAL D1 V2	TOTAL D1 V2	TOTAL D1 V2	TOTAL V2			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20							
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	1	30	32	25	87			
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	30	32	26	88			
3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	25	32	26	83			
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	25	32	26	83			
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	25	32	26	83			
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	25	32	26	83			
7	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	25	32	26	83			
8	3	3	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	20	32	26	78			
9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
10	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
11	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
12	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
13	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
14	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	20	26	22	68			
15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
16	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
17	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
18	3	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	17	26	22	65			
19	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	19	26	22	67			
21	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	18	20	19	57			
22	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	17	20	19	56			
23	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	16	20	19	55			
24	4	2	1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	17	20	19	56			
25	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	18	20	20	58			
26	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	17	20	20	57			
27	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	16	20	19	55			
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	18	20	19	57			
29	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	19	20	20	59			
30	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	17	20	20	57			
31	2	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	16	20	21	57			
32	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	16	20	21	57			
33	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	16	19	20	55			
34	2	2	2	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	16	19	22	57			
35	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	5	3	3	4	3	3	3	3	2	3	16	20	21	57			
36	2	2	2	3	3	4	2	2	1	5	3	3	3	4	2	3	3	5	3	3	16	19	23	58			
37	3	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	17	18	23	58			
38	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	2	3	3	2	2	3	15	18	19	52			
39	3	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	17	17	20	54			
40	2	4	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	14	18	19	51			
41	3	1	2	3	4	2	2	2	2	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	15	18	21	54			
42	3	3	1	4	2	3	4	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	16	17	18	51			
43	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	17	16	20	53			
44	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	14	17	19	50			
45	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	4	3	2	3	15	17	21	53			
46	3	3	2	1	4	3	1	2	2	3	1	3	4	3	1	4	4	3	1	4	16	16	20	52			
47	4	3	3	1	1	4	3	1	1	3	2	1	4	2	2	4	4	2	2	4	16	15	20	51			

Anexo 11:

Respuesta solicitud municipalidad para Población

Buenos días

Me dirijo a usted, en atención a su solicitud al amparo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, ingresada a través del expediente del asunto.

Habiéndose revisado su solicitud, debemos comunicarle que la Municipalidad de San Isidro, no cuenta con la información sistematizada y consolidada, tal como lo solicita; por lo que de conformidad con el Art. 13° de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y art. 13° del Decreto Legislativo N° 1353, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses, que expresamente señalan: "(...) La solicitud de información no implica la obligación de las entidades de la Administración Pública de crear o producir información con la que no cuente o no tenga obligación de contar al momento de efectuarse el pedido (...)", se deniega su solicitud de información, lamentando no poder atender a su pedido.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, lo invitamos a ingresar al Portal de Datos Abiertos que se encuentra en nuestra página web o ingresar en el siguiente link: <http://datosabiertos.msi.gob.pe/dashboards/19486/licencias-de-edificacion-autorizacion-y-control/>, en donde podrá encontrar información sobre Licencias de Funcionamiento autorizadas en el Distrito de San Isidro.

Sin otro particular, damos por atendida su solicitud y por culminada su tramitación.

Atentamente,

SECRETARÍA GENERAL

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

The screenshot displays the 'Datos Abiertos' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'MUNICIPALIDAD', 'ESCRIBENOS', and 'Portal de TRANSPARENCIA'. Below this, the 'Datos Abiertos' logo is prominent, along with 'Carta de Innovación y Gobierno Abierto' and 'Open Data Charter'. A menu bar includes 'Obras', 'Administración', 'Cultura e Innovación', 'Seguridad Ciudadana y Fiscalización', 'Ciudad Sostenible', 'Catalogo de Datos Abiertos', 'Presupuesto', and 'Licencias de Edificación Autorización y Control'. The main content area is titled 'Licencias de Edificación Autorización y Control' and contains three data tables:

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO					
ID	N° EXP.	FECHA EXP.	N° LICENCIA	FECHA LICENCIA	RECURRENTE
1	208712	2/13/06	SIN	1/27/88	INSTITUTO DE ORGANIZA
2	91806	5/5/95	12311	2/28/95	PINTO POSTIGO ROLAND
3	103269	8/21/96	15822	7/28/96	DE LA TORRE CASTA ON
4	104294	11/4/96	16283	10/25/96	MONCLOA VIGIL DEL RIO
5	105609	4/3/97	16614	1/3/97	INFO SOLUTIONS S.A.
6	105811	1/22/97	16334	1/6/97	AMERICAN TECNOLOGIC
7	106094	1/22/97	16368	1/6/97	BOGGIANO USQUIANO JC
8	106519	6/2/97	16461	1/6/97	GHEZZI GIANNONI GUSTA
9	105778	1/22/97	16507	1/6/97	AISOFT DEL PERU S.A.
10	106671	1/24/97	16540	1/6/97	SENSORMATIC DEL PERL
11	106281	1/23/97	16545	1/6/97	THE PHOENIX CLUB
12	106658	1/22/97	16549	1/6/97	LINCOLN GAL LINO INFAN
13	107212	1/30/97	16553	1/6/97	VALDEZ PINO ABDON R.

LICENCIAS DE EDIFICACION				
ID	FECHA DE EMISION DE RESOL...	N° DE RESOLUCION	AREA	Licencia de Edific...
1	13/01/2015	8-SOP	SOP	1
2	16/01/2015	9-SOP	SOP	1
3	16/01/2015	10-SOP	SOP	
4	16/01/2015	11-SOP	SOP	
5	19/01/2015	12-SOP	SOP	1
6	19/01/2015	13-SOP	SOP	
7	20/01/2015	14-SOP	SOP	
8	20/01/2015	15-SOP	SOP	
9	21/01/2015	16-SOP	SOP	
10	21/01/2015	17-SOP	SOP	1
11	23/01/2015	18-SOP	SOP	
12	27/01/2015	19-SOP	SOP	1
13	27/01/2015	20-SOP	SOP	

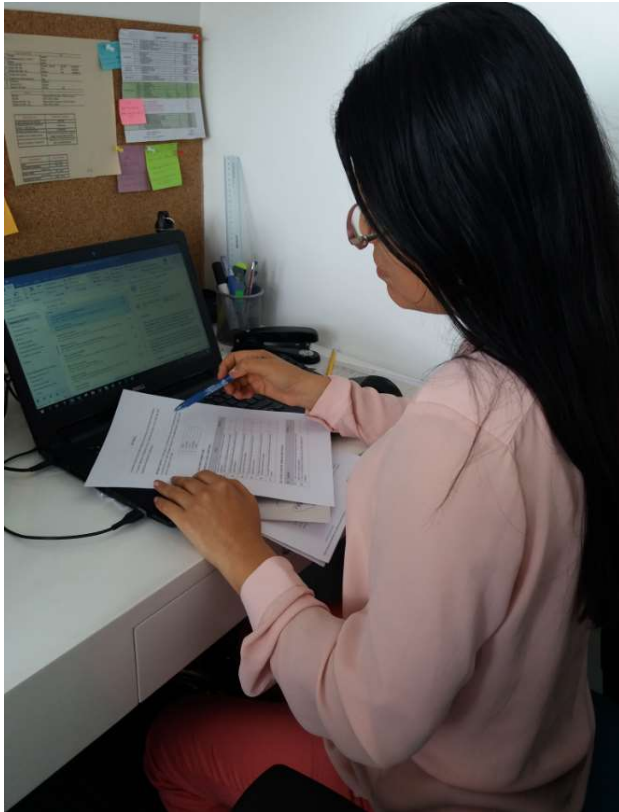
CONFORMIDAD DE OBRA					
ID	N°	FECHA CFO	EXP.	TIPO DE CONFORMIDAD CON V...	TIPO
1	1	06/01/2015	330812	X	-
2	2	06/01/2015	330083		X
3	3	08/01/2015	322676	X	
4	4	09/01/2015	326678	X	
5	5	13/01/2015	330604		X
6	6	14/01/2015	323830	X	
7	7	14/01/2015	328763	X	
8	8	15/01/2015	327857	X	
9	9		ANULADO - ANULADO		
10	10		ANULADO - ANULADO		
11	11	19/01/2015	323079		X
12	12	21/01/2015	328458	X	
13	13	21/01/2015	328156	X	

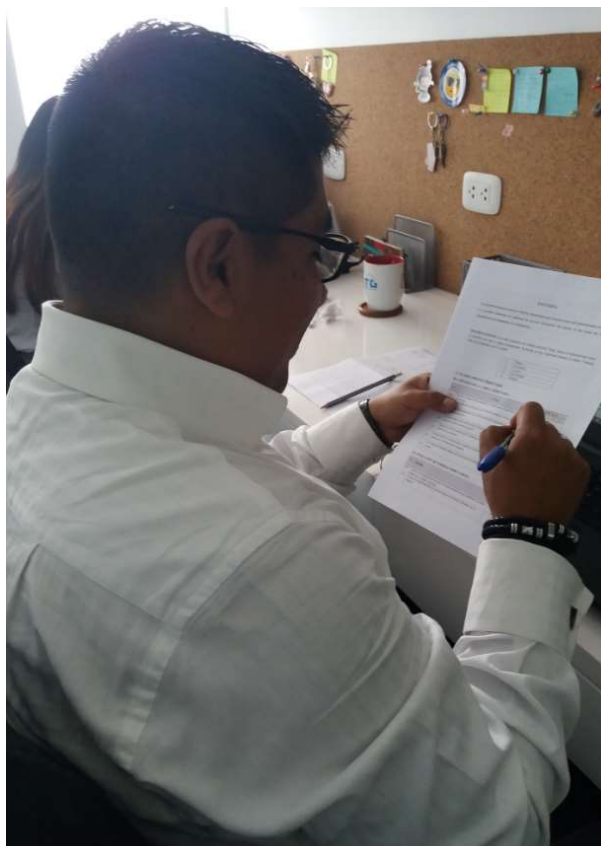
ID	Nº EXP.	Nº LICENCIA	RECURRENTE	CODIGO USO (CIU)	GIRO	CODIGO USO (CIU)
52	107439	16752	SOLUCIONES CLIENTE SERVIDOR S.A.	K749919	IMPORTACION DE SOLUCIONES INFORMATICAS	K749919
133	107949	17110	S.I.T.A. SUCURSAL REGION PERU	K749919	OFICINA DISTRIBUCION MENSAJES POR ENCARGO DE TERCEROS MEDIANTE INFORMATICA	K749919
175	109434	17323	AB & AB TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION S	K723007	INFORMATICA,ACTIVIDADES DE COMPUTO,DESARROLLO SOFTWARE,DESARROLLO DE PROYECTOS DE	K723007
331	90097	17954	MASTERGRAF S.A.	K749919	OFICINA DE SERVICIOS COMPUTACION E INFORMATICA.	K749919
334	112145	17977	SYPSA SERVICIOS GENERALES S.A.	K749919	ASESORIA Y CONSULTORIA EN INFORMATICA-SOPORTE DE INGENIERIA DE SISTEMAS.	K749919
336	112185	17982	SABRE INTERNATIONAL, INC.SUC. DEL PERU.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A SERVICIOS DE INFORMATICA.	K749919
404	113339	18282	DIMENSIONES S.R.L.	K749919	ASESORIA EN INFORMATICA, IMPRESIONES, SERVICIOS FOTOCOPOSICIONES.	K749919
410	113570	18319	MICROSOFT PERU S.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE NEGOCIOS Y DE ENTRENAMIENTO EN EL USO DE PRODUCTOS DE INFO	K749919
428	106635	17341	F & S CONSULTORIA Y SISTEMAS S.R.L.	K724003	SERVICIOS DE INFORMATICA - CONSULTORIA DE SISTEMAS, HARDWARE Y SOFTWARE.	K724003
470	114908	18647	MICROSOFT PERU S.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA, DE NEGOCIOS Y DE ENTRENAMIENTO EN EL USO DE PRODUCTOS DE INFO	K749919
561	114194	18969	A.G. PARTS S.A.	K749919	IMPORTACION Y COMERCIALIZACION DE COMPUTADORAS, SUMINISTROS,ACCESORIOS - SERVICIOS I	K749919
600	116555	20175	ACTIVANET S.A.	K749919	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES Y ACTIVIDAD DE INFORMATICA	K749919
607	117384	19118	PRAXA E.I.R.L.	K749919	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SERVICIOS, DIGI	K749919
708	116299	19505	UNISYS DEL PERU.	K749919	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE VENTA DE EQUIPOS DE INFORMATICA.	K749919
709	118781	19506	UNISYS DEL PERU.	K749919	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE VENTA DE EQUIPOS DE INFORMATICA.	K749919
710	118782	19507	UNISYS DEL PERU.	K749919	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE VENTA DE EQUIPOS DE INFORMATICA.	K749919
716	117869	20198	STORAGE DATA S.A.	K749919	OFICINAS DE CONSULTORES DE EQUIPOS DE INFORMATICA, OFICINA DE VENTAS, IMPORTACION, CO	K749919
1055	123046	22651	ADEXUS PERU S.A.	K749919	IMPORTACION DE SOLUCIONES DE INFORMATICA Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO.	K749919
1126	125586	22932	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO ABACO.	M803002	SERVICIOS EDUCATIVOS DE COMPUTACION E INFORMATICA.	M803002
1140	126541	22988	TECHNOLOGICAL SOLUTIONS S.A.C.	K723007	DESARROLLAR Y PRESTAR SEVICIOS EN SISTEMAS DE INFORMATICA, COMPUTACION Y/O COMUNICA	K723007
1309	131431	20395	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	K749919	ATENCION COMERCIAL A CLIENTES, AREA TECNICA DE INFORMATICA, OFICINA DE CONTROL, OPCIO	K749919
1395	134547	315	MIXTEL S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA -SERVICIO COMPLEMENTARIOS DE SUMINISTROS DE ELECTRONICA, ELEC	K749919
1428	135169	407	C. POZZI E.I.R.L.	G523401	ELECTRONICA-INFORMATICA-FERRERIA ELECTRICA-TELECOMUNICACIONES.	G523401
1451	135733	517	ALTERNATIVAS TECNOLOGICAS S.A.C.	G526004	MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA - VENTA DE PIEZAS Y	G526004
1485	136867	607	MACOENVECO E.I.R.L.	G523904	COMERCIALIZACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA- INSUMOS	G523904
1507	136291	659	MARTINEZ & GOMEZ A.S.C.	K749919	OFICINA DE AUDITORIA INDEPENDIENTE, CONTABILIDAD FINANCIERA, TRIBUTARIA Y DE INFORMATI	K749919
1569	138829	868	GRUPO SYPSA S.A.C.	K749919	CONSULTORIA DE SISTEMAS DE INFORMACION, ASESORIA EN SOLUCIONES INFORMATICA Y SOFTWA	K749919
1623	139927	1020	DATA COMM S.A.	G523904	VENTA DE EQUIPOS Y SUMINISTROS DE COMPUTO, SERVICIO TECNICO ESPECIALIZADO (RELACIONAD	G523904
1643	140057	1092	ANUNITS PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD TELEINFORMATICA Y DISEÑO	K749919
1702	141284	1316	INFOPROJET S.A.C.	K749919	CAPACITACION DE DOCENTES, ASESORIA INFORMATICA	K749919
1928	149840	2043	VISIONTECH DEL PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE ASESORAMIENTO EN INFORMATICA EN GENERAL	K749919
2277	162374	3271	SISTEMAS Y SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A.C.	K721001	CONSULTORIO E IMPLEMENTACION DE INFORMATICA	K721001
2374	166318	3576	QUANAM S.A.	K749919	OFICINA DE CONSULTORIA EN TECNOLOGIA INFORMATICA	K749919
2389	167084	3622	ADEXUS PERU S.A.	K749919	OFICINA DE IMPORTACION DE SOLUCIONES DE INFORMATICA Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	K749919
2737	181840	4579	XELERIT S.A.	K749919	SERVICIO DE INFORMATICA EN GENERAL, DESARROLLO Y VENTA DE SOFTWARE, CONSULTORIA DE SE	K749919
3413	202380	6368	BUTRON DEL CARPIO JUAN GUILLERMO	G523904	VENTA DE INSUMOS PARA INFORMATICA	G523904
3435	203287	6433	IT GROUP S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA (SISTEMAS E INFORMATICA)	K749919
3453	204059	6474	COSAPISOFT S.A.	K723003	SERVICIOS DE CONSULTORIA Y ASESORIA INFORMATICA, ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	K723003
3679	209385	7016	MACAP TECHNOLOGY E.I.R.L.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS Y COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS DE INFORMATICA	K749919
3862	212937	7376	TEAMSOFT S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA (EMPRESA INFORMATICA)	K749919
4045	205038	7737	LOCATION TECHNOLOGIES S.A.C.	K724001	ACTIVIDADES DE INFORMATICA (DESARROLLO Y DISEÑO DE PROGRAMAS INFORMATICOS)	K724001
4283	221735	272	PMS PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA INFORMATICA	K749919
4325	219634	375	SITA - SUCURSAL CALLAO	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA (DISTRIBUCION DE MENSAJE POR ENCARGO DE TERCEROS MEDIANTE INF	K749919
4333	222719	395	INFO EXPERT S.A.C.	K749919	OFICINA DE CONSULTORIA EN INFORMATICA	K749919
4446	225065	658	REALTA SYSTEMS S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA INFORMATICA	K749919
4469	225656	715	COSAPI SOFT S.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DEDICADA A SERVICIOS DE CONSULTORIA Y ASESORIA INFORMATICA	K749919
4530	192531-D	864	DATA BUSINESS S.A.C.	K749919	OFICINA DE CONSULTORES EN DESARROLLO DE SISTEMAS, PROGRAMAS DE INFORMATICA - REPRESE	K749919
4604	228772	1035	LOCATION TECHNOLOGIES S.A.C.	K723003	ACTIVIDADES DE INFORMATICA (DESARROLLO Y DISEÑO DE PROGRAMAS INFORMATICOS)	K723003
4623	229218	1065	LINEGORI E.I.R.L.	G523904	VENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO, REPUESTOS, ACCESORIOS E INSUMOS DE INFORMATICA	G523904
4776	233131	1420	IT GROUP S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA (SISTEMAS E INFORMATICA)	K749919
4864	230701	1598	CORPORACION COMPU TIENDAS S.A.C.	G523904	VENTA DE COMPUTADORAS, ACCESORIOS, SUMINISTROS SOFTWARES PARA INFORMATICA Y TECN	G523904
4965	237471	1841	REALTA SYSTEMS S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE ASESORIA, CONSULTORIA E IMPLEMENTACION DE SOLUCIONES DE INF	K749919
5067	239482	2048	ADITVA S.A. SUCURSAL DEL PERU	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE ACTIVIDADES DE INFORMATICA, CONSULTORES EN EQUIPO DE INFOR	K749919

5485	247595	2895	BUSINESS TECHNOLOGYS.A.	K723003	ACTIVIDADES DE INFORMATICA	K723003
5486	236967-A	2896	SAP PERU S.A.C.	K749919	SERVICIO DE INFORMATICA Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE	K749919
5483	256986	3624	BUSINESS TECHNOLOGYS.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A CONSULTORIA EN CONFIGURACION DE EQUIPOS DE INFC	K749919
5273	266549	4304	AVATAR S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE CONSULTORIA INFORMATICA	K749919
5503	272740	4668	VIAIP S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA EMPRESA DEDICADA A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMATIC	K749919
5522	275886	4846	B&T SOLUTION S.A.C.	K721001	OFICINAS DE CONSULTORES EN CONFIGURACION DE EQ. DE INFORMATICA Y	K721001
5633	275200	4864	GEONFORMACION S.A.	K721001	CONSULTORES EN CONFIGURACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA (OFICINAS),	K721001
6729	277046	4999	CONSULTORIA Y ASESORIA EN TECNOLOGIA CONASTEC	K729001	CONSULTORES Y ASESORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA	K729001
6867	280055	5206	INGRAM MICRO PERU S.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A INFORMATICA Y SOFTWARE	K749919
6897	281906	5246	GMD S.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA CONSULTORIA INFORMATICA	K749919
6937	282290	5300	TEKTON LABS S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA CONSULTORIA EN EQUIPOS DE INFORMATICA	K749919
6985	282602	5365	ASIS TP S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A CONSULTORIA INFORMATICA	K749919
7022	282085	5419	SOIITZ CORPORATION OF AMERICA	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A SOPORTE TECNICO DE INFORMATICA	K749919
7055	283709	5468	OSTLUND HANS ERIK	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A CONSULTORIA DE INFORMATICA	K749919
7059	285002	5473	SOUTHERN TECHNOLOGY GROUP PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA CONSULTORIA INFORMATICA	K749919
7357	208530	5865	DATCO PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DE CONSULTORES DE PROGRAMACIÓN Y SUMINISTROS DE I	K749919
7522	295447	6096	PROEXPANSION SRL	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE CONSULTORIA EMPRESARIAL EN FINANZAS, COMUNICACIONES, COME	K749919
7554	296083	6135	INSTITUTO EUROPEO DE EDUCACIÓN Y NUEVAS TECNO	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A ACTIVIDADES INFORMATICAS Y TELEMARKE	K749919
7588	297196	6182	CYMATEL S.A.C.	K722001	CONSULTORES EN SISTEMAS DE INFORMATICA Y	K722001
7605	297442	6203	CNG HOLDINGS PERU LIMITED S.R.L.	K722002	ASESORIA EN PROGRAMAS DE INFORMATICA - DESARROLLO DE SOFTWARE Y ASISTENCIA TECNICA	K722002
7631	297586	6237	TEAMSOURCING PERU S.R.L.	K749919	ASESORIA EN PROGRAMAS DE INFORMATICA	K749919
7716	299062	6356	SAGONE E.I.R.L.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A BRINDAR SERVICIOS DE INFORMATICA	K749919
7821	302241	6494	GRUPO DALISA S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE CONSULTORES DE INFORMATICA	K749919
8008	307012	6744	NETVOX S.A.C.	K722001	CONSULTORES EN SISTEMAS DE INFORMATICA (OFICINAS)	K722001
8141	308410	6896	CLM SOFTWARE DEL PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A SOLUCIONES INFORMATICAS	K749919
8162	309447	6922	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA VENTA Y SERVICIO DE REDES Y COMUNICACI	K749919
8179	309617	6944	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA-DEDICADA A LA INFORMATICA	K749919
8200	310384	6973	EXACT S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA Y ASESORAMIENTO EMP	K749919
8291	311880	7090	OPTIMAX S.R.L.	K722001	CONSULTORES EN SISTEMAS DE INFORMATICA (OFICINAS)	K722001
8332	312560	7137	OPPLUS OPERACIONES Y SERVICIOS SUCURSAL PERU	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA _EMPRESA DEDICADA A LA PRESTACION DE SERVICIO DE CONSULTORIA D	K749919
8366	321018	7777	TURISMOI.PE. S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA CONSULTORIA DE INFORMATICA	K749919
8396	322983	7850	EDUSYSTEMS GROUP S.A.C	K721002	OFICINA DE CONSULTORES EN EQUIPOS DE INFORMATICA	K721002
8659	320517	7877	DEVELOWEB S.R.L.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A ACTIVIDADES DE INFORMATICA	K749919
9029	323216	7955	GORA S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A BRINDAR SERVICIOS DE CONSULTORIA INFOR	K749919
9080	322559	8009	GMC ENGINEERING SOLUTIONS S.A.C	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA INFORMATICA	K749919
9250	327549	8192	EQUIPO INNOVA S.A.C.	K722001	OFICINA DE EMPRESA DEDICADA AL DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMATICAS (PROGRAMACION	K722001
9252	327162	8194	EXACT S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA ASESORIA EMPRESARIAL, REINGENIERIA OPI	K749919
9282	328082	8227	T.C.I TRANSPORTE CONFIDENCIAL DE INFORMACION	K722002	ASESORIA EN PROGRAMAS Y SISTEMAS DE INFORMATICA -	K722002
9350	328474	8305	INVERSIONES HELLOFOOD PERU S.A.C.	K722001	CONSULTORES EN SISTEMAS DE INFORMATICA -	K722001
9359	328588	8314	SOFTMARK GROUP S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DE CONSULTORIA DE EQUIPOS DE INFORMATICA	K749919
9485	331018	8460	M & T CONSULTING PERU S.A.C.	K722001	OFICINA DE CONSULTORIA EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	K722001
9496	331031	8461	LAP NOTE INTERNATIONAL S.A.C.	K721001	OFICINA DE CONSULTORES EN CONFIGURACION DE EQUIPOS DE INFORMATICA	K721001
9581	332624	8553	SCYTL PERU S.A.C	K722001	CONSULTORES EN SISTEMAS DE INFORMATICA	K722001
9793	335925	9103	AVATAR S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA CONSULTORIA INFORMATICA	K749919
9975	337614	292	PICTORIC E.I.R.L.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A PUBLICIDAD E INFORMATICA	K749919
10101	339402	420	AS TELECOM S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DEDICADA AL RUBRO DE INFORMATICA	K749919
10104	339422	423	CRITERIA TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA AL RUBRO DE INFORMATICA	K749919
10119	339736	438	DATCO PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA CONSULTORIA Y GESTION DE INSTALACIONE	K749919
10130	339773	449	REDASISTENCIA (PERU) S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A BRINDAR SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNICA, I	K749919
10362	342893	685	LINKCOM PERU S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA ASESORIA Y CONSULTORIA DE PROYECTOS E	K749919
10431	343395	755	TEAMSOURCING PERU S.R.L.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A LA ASESORIA EN PROGRAMAS DE INFORMATI	K749919
10535	344837	41	INTEL SEMICONDUCTORES DEL PERU S.A.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA AL RUBRO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMATICA	K749919
10602	345378	108	DSB MOBILE S.A.C.	K749919	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE APLICATIVOS, CONSULT	K749919

Anexo 12:

Fotos evidencia de encuesta





Anexo 13:

Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **Edith Silva Rubio**, docente de la Facultad **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo **Sede S.J.L** (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada

"Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018" del (de la) estudiante **Maritza Ines Acuña Perez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 04 de Diciembre del 2018



Firma

Edith Silva Rubio

DNI: 03701645

Anexo 14:

Porcentaje del Turniti

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&to=1215104461&u=1063801269&u=1

feedback studio Tesis -- /0 < 7 de 41 > ?


Resumen de coincidencias X

23 %

ver fuentes est. (Detal)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	13 % >
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 % >
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 % >
4	www.esup.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
5	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
6	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >
8	creativecommons.org Fuente de Internet	<1 % >
9	docplayer.es Fuente de Internet	<1 % >
10	www.ief.es Fuente de Internet	<1 % >
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 % >
12	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**


FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

AUTOR
Maritza Ines Acuña Perez

ASESOR
Mg. Edith Silva Rubio



Página: 1 de 107 Número de palabras: 21469

Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Apagado

14:32 16/11/2019

Anexo 15:

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DEL
MGTR. MARCELO GONZALES MATOS

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Acuña Paraz Mantua Ines

INFORME TITULADO:

Planesamiento tributario y gestión financiera en empresas
de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 04/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 17



Mgtr. Marcelo Gonzales Matos
Coordinador CP Contabilidad

Anexo 16:

Autorización de publicación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **Maritza Ines Acuña Perez**, identificado con DNI N° **76698505**, egresado de la Escuela Profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático del distrito de San Isidro año 2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 76698505

FECHA: 04 de Diciembre del 2018