



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evaluación del control de inventarios en la empresa comercializadora “La Tienda del Regalo E.I.R.L”, Chimbote – 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS :

BARRUETO ADVINCULA, Sheyla Graciela Milagros (ORCID: 0000-0002-8525-2519)

CASTRO DE LA CRUZ, Karlita Jennifer (ORCID: 0000-0002-2979-9288)

ASESOR METODOLÓGICO :

DR. MUCHA PAITÁN, Ángel Javier (ORCID: 0000-0003-1411-8096)

ASESOR TEMÁTICO :

DR. RAMIREZ GARCÍA, Jaime Roberto (ORCID: 0000-0002-7795-7471)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

CHIMBOTE – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a Dios, por estar siempre conmigo, brindándome la fortaleza necesaria en aquellos momentos de dificultad.

A mis abuelos, Juana Carrillo y Carlos Latoche, por su amor incondicional, enseñanzas y consejos para lograr mis objetivos propuestos en la vida.

A mis padres, porque son mi pilar fundamental, además de motivarme y darme su apoyo en todos los años de mi carrera universitaria, creyendo en mí y en cada una de mis metas.

Y, por último, a mis hermanos Iker y Thais, quiénes son mi motor y mayor inspiración para el término de esta hermosa etapa.

SHEYLA GRACIELA MILAGROS BARRUETO ADVÍNCULA

A Dios, por ser mi fortaleza en mis momentos de debilidad, por guiar mi camino y darme las fuerzas para cumplir uno de mis anhelos más deseados.

A mi abuelita Lidia, que partió a la eternidad y que estando en vida fue uno de los amores más importantes en mi vida, alentándome siempre a culminar mi camino profesional.

A mis padres, por su constante apoyo y arduo sacrificio todos estos años de estudio, por permitirme llegar hasta aquí, brindándome su amor y cariño incondicional.

Y, por último, a mi pequeña hija en camino, por llenar mi vida de alegría y ser mi motivación diaria para cumplir esta meta profesional.

KARLITA JENNIFER CASTRO DE LA CRUZ

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por bendecirme con la vida y por guiarme a lo largo de toda mi etapa universitaria.

A mis padres, Willian, Janina, Marcos y Elsa por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado desde pequeña. Además de los sacrificios que han realizado para darme una buena educación y estilo de vida.

A mis hermanos, que con sus palabras me hacían sentir orgullosa de lo que soy y de lo que les puedo llegar a enseñar.

A mis tíos, Carlos, Leslie y Kevin por brindarme su cariño, apoyo moral, enseñanzas y consejos. Por último, a mis docentes de la Escuela de Contabilidad, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación profesional. Pero principalmente agradezco a mis asesores de tesis, Dr. Mucha Paitán Ángel Javier y Dr. Ramírez García Jaime Roberto, quiénes desde un principio han guiado con paciencia, y rectitud el buen desarrollo de la investigación, brindando sus constantes indicaciones, apoyo y aclarando cualquier tipo de duda que se ha tenido durante este proceso.

SHEYLA GRACIELA MILAGROS BARRUETO ADVINCULA

A Dios, por cada día de vida, por llenarme de bendiciones y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante en mi vida profesional.

A mis padres, hermana y abuelos, por ser el pilar más importante en mi vida, por compartir conmigo momentos significativos, levantándose ante mis fracasos y celebrando mis victorias; por su apoyo económico, motivacional y por haber confiado siempre en mí.

A mi novio, por haberme apoyado durante este largo proceso universitario, haber estado conmigo en mis momentos difíciles, de desvelo; así como también celebrando grandes logros alcanzados.

A mis profesores, Jaime García y Ángel Mucha, por las enseñanzas compartidas y por el apoyo brindado desde el inicio hasta la culminación del presente trabajo de investigación.

KARLITA JENNIFER CASTRO DE LA CRUZ

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

Barrueta Advíncula Sheyla Graciela Milagros y Castro De la Cruz Karilita JENNIFER

cuyo título es:

Evaluación del Control de Inventarios en la empresa comercializadora

"La Tienda del Regalo E.I.P.L." Chimbote - 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por

el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (Número).....

..... Diecisiete (Letras).

Chimbote 10 de Julio Del 2019...



PRESIDENTE

JAIME RAMIREZ GARCIA



SECRETARIO



VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Sheyla Graciela Milagros Barrueto Advíncula con DNI 72564676 y Karlita Jennifer Castro De La Cruz con DNI 71629313, con la tesis titulada: "Evaluación del Control de Inventarios en la empresa comercializadora La Tienda del Regalo E.I.R.L., Chimbote – 2019", a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento y títulos de la universidad César Vallejo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos bajo juramento que los datos estadísticos que se muestran en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por la cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Chimbote, 03 de julio del 2019



Barrueto Advíncula Sheyla

DNI 72564676



Castro De La Cruz Karlita

DNI 71629313

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de la variable	13
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
VII. PROPUESTA	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	39

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal, desarrollar una evaluación del control de inventarios en la empresa comercializadora La Tienda del Regalo E.I.R.L., Chimbote – 2019, para ello se debió cumplir con los objetivos específicos, los cuales fueron: Identificar el control de inventarios, analizar el control en la empresa y plantear una propuesta de sistema de control de inventarios.

El tipo de investigación de acuerdo al fin que se persigue fue aplicada y el diseño descriptivo – propositiva, donde la población está conformada por todos los documentos de control de inventarios desde el periodo 2012 al 2019, y los trabajadores de la empresa comercializadora La Tienda del Regalo E.I.R.L.; y la muestra, por todos los documentos del control de inventarios del primer semestre 2019 y dos trabajadores de la empresa.

Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de observación y de entrevista, con sus respectivos instrumentos, mediante las cuales se pudo obtener la información necesaria, y se encontró que pese a la gran variedad de productos que posee, éstos no están organizados ni clasificados, la infraestructura del almacén no cuenta con el espacio apropiado para seguir almacenando más mercadería, no existen políticas de stock mínimas ni máximas y las compras no se realizan tomando en cuenta el stock de los productos, lo que origina problemas de abastecimiento y sobre stock de cierta mercadería que no tiene mayor salida. Además, el área de almacén no tiene restricciones, ni existen cámaras de vigilancia dentro del establecimiento, lo cual genera descontrol y pérdida de mercadería de manera desapercibida.

Llegando así a la conclusión, que el control de inventarios es muy importante en una empresa, ya que un inadecuado manejo del mismo, genera diversos problemas o errores, los cuales repercuten en pérdidas monetarias para la empresa.

Palabras clave: Inventarios, Control, Abastecimiento, Clasificación.

ABSTRACT

The main objective of this research work was to develop an evaluation of inventory control in the trading company La Tienda del Regalo EIRL, Chimbote - 2019, for which the specific objectives had to be met, which were: Identify the control of inventories , analyze the control in the company and propose a proposal for an inventory control system.

The type of research according to the purpose pursued was applied and the descriptive - proactive design, where the population is made up of all the inventory control documents from the period 2012 to 2019, and the workers of the marketing company La Tienda del Regalo EIRL gift; and the sample, for all the inventory control documents of the first semester 2019 and two workers of the company.

To collect data, the observation and interviewing techniques were used, with their respective instruments, through which the necessary information could be obtained, and it was found that despite the great variety of products that they possess, they are not organized or classified. , the warehouse infrastructure does not have the appropriate space to continue storing more merchandise, there are no minimum or maximum stock policies and purchases are not made taking into account the stock of products, which causes problems of supply and stock of certain merchandise that has no greater outlet. In addition, the warehouse area has no restrictions, nor are there surveillance cameras inside the establishment, which leads to loss of control and loss of merchandise unnoticed.

Thus reaching the conclusion that the control of inventories is very important in a company, since an inadequate management of it, generates various problems or errors, which impact on monetary losses for the company.

Keywords: Inventories, Control, Supply, Classification.