



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa  
El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019.

TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

Autora: Br. Elisa Rossana Rojas Crisostomo ORCID:(0000-0003-4480-5989)

Asesor: Mgtr. Lizandro Crispin, Rommel ORCID: (0000-003-1091-225X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Reforma y Modernización del Estado

Lima - Perú.

2019

## **Dedicatoria**

A mi cónyuge y hijo, por la comprensión, amor, cariño y acompañamiento permanente en mi formación profesional, y agradeciéndoles por su apoyo moral y espiritual que me brindan cada día para cumplir mis metas deseadas.

## **Agradecimiento**

Al altísimo, por darme salud para lograr mis objetivos.

A mi esposo y hijo por estar conmigo apoyándome siempre, alentándome día a día para alcanzar nuevas metas.

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Elisa Rossana Rojas Cristostomo, cuyo título es: "Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis.

Lima, San Juan de Lurigancho, 09 de Agosto del 2019.

  
 -----  
 Mgtr. Noemí Teresa Juca Vera  
 PRESIDENTE

  
 -----  
 Mgtr. Lerín Enrique Fabián Rojas  
 SECRETARIO

  
 -----  
 Mgtr. Rommel Uzando Crispin  
 VOCAL

	 Dirección de Investigación	 Revisó		 Vicepresidencia de Investigación
---	---	---	--	---

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Elisa Rossana Rojas Crisóstomo, alumna de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Lima Este, con el proyecto académico titulado "Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019" señalo bajo juramento que:

- El proyecto ha sido elaborado por mi persona.
- Las citas y referencias han sido cumplidas de acuerdo a lo establecido a nivel internacional para las fuentes consultadas. En tal sentido, mi proyecto no ha sido plagiado.
- El proyecto nombra las fuentes que se sustentan en la investigación.
- No se han usado ninguna otra fuente que no encuentre en el presente trabajo.

Lima, 06 de Agosto del 2019.

  
Br. Elisa Rossana Rojas Crisóstomo.  
D.N.I N° 09584374.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
<b>II. MÉTODO</b>	29
<b>2.1 Tipo y Diseño de investigación.</b>	30
<b>2.2. Operacionalización de las variables</b>	31
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b>	33
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.</b>	34
<b>2.5. Procedimientos.</b>	37
<b>2.6. Método de análisis de datos.</b>	37
<b>2.7. Aspectos éticos</b>	38
<b>III. RESULTADOS</b>	39
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	58
<b>V. CONCLUSIONES</b>	62
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	65
<b>REFERENCIAS</b>	68
<b>ANEXOS</b>	73

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable 1 modernización de la gestión pública	22
Tabla 2 Operacionalización de variable 2 gestión administrativa	22
Tabla 3 Jurado de Expertos	25
Tabla 4 Confiabilidad cuestionario de la modernización de la gestión pública	26
Tabla 5 Confiabilidad cuestionario de la gestión administrativa	27
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión gobierno electrónico de la variable 1.	41
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión gobernabilidad de la variable 1.	42
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión simplificación administrativa de la variable 1.	43
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentaje de la variable 1, modernización de la gestión pública.	44
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión sistema funcional de la variable 2.	45
Tabla 11 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión abastecimiento de la variable 2.	46
Tabla 12: Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión recursos humanos de la variable 2.	47
Tabla 13: Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable 2 Gestión Administrativa.	48
Tabla14: Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la variable gestión administrativa.	49
Tabla 15 Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional.	50
Tabla 16 Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión abastecimiento.	51
Tabla 17 Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión recursos humanos.	52
Tabla 18 Prueba de Normalidad.	54
Tabla 19 Correlación modernización gestión pública y la gestión administrativa	55

Tabla 20	Correlación modernización gestión pública y el sistema funcional	56
Tabla 21	Correlación modernización de la gestión pública y el abastecimiento.	57
Tabla 22	Correlación modernización de la gestión pública y recursos humanos.	58



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución porcentual de la dimensión gobierno electrónico	41
Figura 2 Distribución porcentual de la dimensión gobernabilidad	42
Figura 3 Distribución porcentual de la dimensión simplificación administrativa	43
Figura 4 Distribución porcentual de la variable1, modernización de la gestión pública.	44
Figura 5 Distribución porcentual de la dimensión sistema funcional	45
Figura 6 Distribución porcentual de la dimensión abastecimiento	46
Figura 7 Distribución porcentual de la dimensión recursos humanos.	47
Figura 8 Distribución porcentual de la Variable 2, gestión administrativa	48
Figura 9 Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la variable gestión administrativa.	49
Figura 10 Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional.	50
Figura 11 Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión abastecimiento.	51
Figura 12 Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión recursos humanos.	53

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

El estudio fue de tipo básica, nivel correlacional, pura y con enfoque cuantitativo. El muestreo indicó 100 trabajadores de la entidad hospitalaria y para el cálculo de fiabilidad de los instrumentos se empleó el alfa de Cronbach. El coeficiente de fiabilidad fue de 0,725, para modernización de la gestión pública y 0,715 para la gestión administrativa; indicando para ambas una confiabilidad alta.

Se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,839 que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < ,05$  ( $0 < ,05$ ) y evidenciando una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y gestión administrativa.

Palabras clave: Modernización, gestión pública, gestión administrativa.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the relationship between the modernization of public Management and administrative management at the hospital of Villa el Salvador of the DIRIS Lima Sur 2019.

The study was basic, correlational, pure and with a quantitative approach. . The sampling indicated 100 workers of the hospital entity and for the calculation of reliability of the instruments Cronbach's alpha was used. The Cronbach's Alpha coefficient was 0.725, for modernization of public management and 0.715 for the of administrative management; indicating for both a high reliability.

Spearman's Rho test was applied, finding a correlation coefficient of 839, which implies a level of correlation of bilateral significance of 0.05 and confidence of 5%, with  $p < 0.05$  ( $0 < 0.05$ ) and showing a positive relationship. high of the variable modernization of public management and administrative management.

**Keywords:** Modernization, public management, administrative management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **Realidad Problemática**

El marco de progreso científico y tecnológico ha aperturado a los diferentes países, no sólo al intercambio económico, sino que ha exigido a las diversas entidades mundiales a plantear el desarrollo social como eje principal de desarrollo que requiere de políticas de acción, medios y herramientas que ayuden a lograr eficiencia en los servicios brindados y niveles de competencia del conocimiento y status de los países.

La evolución de los factores de desarrollo en el Perú inició en el 2012 con la Organización Comunitaria para el Desarrollo Económico que con la Reforma y modernización del Estado Peruano (Ley N° 27685) propuso impulsar el dinamismo del cambio entre las entidades funcionales del estado hacia la modernización de las instituciones en apertura a mecanismos de gobierno electrónico, mejora de servicios administrativos e instancias del gobierno nacional regional y local. Esto conlleva que en años recientes se viene desarrollando un proceso de grandes cambios, denominado Modernización de la Gestión del Estado, con el propósito de lograr una correcta acción pública involucrada en una visión dinámica, toda vez que supone que el modelo de gestión debe perfeccionarse; y como consecuencia de los grandes cambios del contexto peruano, la gestión debe cambiar porque sólo de esa forma el Estado podrá satisfacer los requerimientos de los ciudadanos e impulsar el desarrollo del país. (Pasco, 2015).

Dentro de ese contexto, en el 2012 se publicó la Ley de Marco de Modernización del Estado, cuya finalidad fue plantear los fundamentos y el sustento legal para el inicio de modernización nacional, en todas las instituciones públicas e instancias. La misma que aplica a las entidades públicas que del Estado en su totalidad, y que no afecta la autonomía de la Ley. En el 2013, con Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, la Presidencia del Consejo de Ministros, bajo el marco de mejoramiento de la acción pública a nivel nacional elaboró la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública” (PNMGP), que la explica como un sistema en donde el proceso específico de soporte de la gestión no se regula, a diferencia de los demás sistemas administrativos, sino como un sistema que fomenta cambios en la gestión pública, dirigido a las entidades del estado.

A su vez, mediante este documento indica que la Secretaría de Gestión Pública (SGP), de la Presidencia del Consejo de Ministros, es una entidad que vela por los servicios al ciudadano y la mejora de los procesos, asimismo se encarga de ver la producción del conocimiento y la normatividad, siendo dicha entidad la administradora y facilitadora y de los cambios legislativos e institucionales para agregar en los niveles de gobierno la gestión por resultados.

Dentro de los ejes centrales de la Política de la denominada Modernización de la Gestión Pública, prevalecen deficiencias en su correcto cumplimiento en los servicios públicos afectando de forma negativa la percepción del ciudadano en los mecanismos de públicos. La falta de un sistema de articulación y planeamiento en relación al presupuesto público, han creado dificultades en diferentes sectores de la sociedad y si bien la gestión de procesos debe implementarse de manera paulatina en todas las entidades, en la actualidad aún no se alcanza en su totalidad. Debido a que, los usuarios aun manifiestan insatisfacción en los servicios, como amplio tiempo de espera para lograr una atención hospitalaria, tiempos prolongados para trámites y ausencia de capacidad de respuesta de los empleados sobre opciones de soluciones.

Posteriormente, mediante Decreto Supremo N° 123 emitido por (Presidencia de Consejo de Ministros, 2018), se indica que un sistema administrativo de Modernización Pública conlleva a un sistema con normas, principios y procedimientos que se utilizan dentro del proceso, en el marco de la Ley N° 27658; esto mediante la Secretaría de Gestión Pública, como la entidad técnica normativa a nivel nacional.

La Modernización en el sector público abarca un procedimiento constante de mejora cuyo objetivo entre todas las acciones del Estado, es que estén acorde a las expectativas y necesidades de la población, lo que conlleva optimizar las acciones que aplica el Estado con mecanismos claros y que sean eficientes, dándose una orientación en los procedimientos de abastecimiento de bienes y servicios, por otro lado, realizar el monitoreo, control y la evaluación respectiva para las modificaciones necesarias y poder así mejorar las intervenciones públicas, todo ello en busca de mejorar la eficiencia del aparato estatal.

Según (Chiavenato, 2014), las entidades públicas del rubro salud, en el caso de Hospitales son organizaciones que por su naturaleza son complejas de manejar debido a las diversas áreas especializadas que la conforman, ya que dichas organizaciones manejan diversos presupuestos: personal, equipamiento, y el principal que corresponde a las prestaciones asistenciales las cuales enmarcan, medicamento, instrumental quirúrgico, material médico, bienes estratégicos, mobiliario, etc. Por ello su organización debe estar conformada por profesionales altamente idóneos y comprometidos para el logro de los objetivos institucionales, asimismo contar con una visión general que permita los instrumentos para una gestión adecuada, en la parte económica, logística, recursos humanos, entre otros. No obstante, es de vital importancia que las entidades ejecuten o desarrollen una adecuada gestión administrativa, las cuales enmarcan los procesos organizacionales.

Es importante señalar que en lo que corresponde al sector salud, existen grandes debilidades en las diversas gestiones las cuales se ven siendo repetidas de gobierno a gobierno, siendo algunas causas la poca o falta de capacidad en establecer políticas, malas selección de alternativas las cuales genera la toma de decisiones poco o nada optimas, y la desvinculación del hacer práctico; lo que trae consigo una reducida habilidad de gestión de servicios, una limitada calidad de atención, provisión y dispensación de medicamentos, así como una lenta respuesta ante situaciones de emergencias, y la carencia de servicios de salud pública.

El caso materia de esta investigación es un Hospital, que es un órgano del pliego Ministerio de Salud, dependiente de la Dirección de Redes Integradas en Salud Lima Sur, establecimiento de salud público, que brinda atención integral y especializada en salud de mediana complejidad a la población en el ámbito de su jurisdicción y a la demanda en general, siendo garante de alcanzar el desarrollo de la persona mediante la protección, recuperación y rehabilitación, así como del progreso de un entorno saludable, tomando en cuenta los derechos fundamentales de la persona, teniendo en cuenta que no es indiferente a cambios en lo social, económico y cultural que se dan a nivel nacional y en nuestro medio. Por ende, la presente investigación es fundamental porque aporta a la optimización de los servicios de salud en cuanto a eficiencia y eficacia en la Jurisdicción de Lima Sur.

La Modernización de la Gestión Pública es un compromiso que tienen las autoridades, los funcionarios y los servidores del Estado en los diferentes estamentos de gobierno. Por tal efecto, los mecanismos deben orientarse a incrementar el desempeño de las instituciones públicas, a favor del ciudadano, así como abarcar los sectores diversos y diferentes niveles de gobierno del estado.

Cabe precisar, que en relación a procesos que resaltan la Ley de Modernización y Reforma del Estado, se vienen desarrollando mecanismos para obtención de competencias sociales y democráticas, en donde la tolerancia y el buen trato sean las principales de los servicios hospitalarios.

### **Trabajos Previos**

Posterior a la búsqueda bibliográfica relacionada al tema de estudio, se hallaron las siguientes investigaciones afines al presente estudio.

### **Internacionales**

Auad (2017) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue determinar la relevancia de la innovación participativa en la gestión pública, y manifestar el alcance que genera esta práctica en la calidad de los servicios que otorga el Estado a la población. La metodología empleada fue de tipo combinado de análisis cualitativo y cuantitativo de un caso de estudio (Iniciativa y Desafío Chile gestiona). Los resultados mostraron que, la Modernización del Estado respecto de la gestión pública, es visible que las prácticas implementadas para modernizar están condicionados y sujetos por problemáticas externas a su cometido original, en el caso de los servidores públicos y sus demandas en cuanto a sus remuneraciones. Se concluyó que dicho programa presenta falencias a nivel remuneracional, desviándose de su objetivo y asimismo cambia en un instrumento de gestión interna del Estado, y que eliminarlo constituye un problema en la administración pública.

Mazón (2014), realizó un estudio cuyo objetivo fue hallar las causas precisas de la gestión administrativa y su influencia en la satisfacción del cliente en la empresa Rey Agro. Se empleó una encuesta a 132 clientes. Los resultados indicaron que la satisfacción del cliente en la empresa materia de investigación fue buena (49.2%), aunque a veces no se



encuentran satisfechos con el seguimiento de casos por parte de los trabajadores, lo cual permitió determinar que existe relación entre los mismos. Se concluyó que empleando un plan de optimización sería útil para la gestión administrativa para la empresa Rey Agro.

Montejano (2009), desarrolló un estudio sobre la modernización administrativa pública en México cuyo objetivo fue estudiar las políticas en relación a la mejora del proceso del sector económico que afectan de forma directa a los empresarios, tomando en cuenta que las licencias se generan por los órganos del Estado. A través de esta revisión se concluyó que la gestión pública en México está enfocada en la optimización y mejora del desarrollo empresarial en relación con parámetros de valoración a nivel internacional con la finalidad de incrementar la competitividad y la producción posicionándose dentro de los más altos niveles del mercado internacional.

Tigua (2015), desarrollo un estudio con el objetivo de determinar la gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del benemérito cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quevedo en el año 2015, cuya finalidad fue examinar la práctica laboral en la gestión administrativa. La recolección de datos fue mediante preguntas tipo Likert a través de cuestionario. Se halló que el 29% del personal de los bomberos desconocía las decisiones de la gestión administrativa, sin embargo, el 100% estuvo de acuerdo con las acciones administrativas. Se concluyó la existencia de relación del personal operativo y administrativo el cual incide positivamente en la gestión administrativa.

Cardona, Cortés, y Ujueta, (2015), realizó un estudio sobre el Gobierno electrónico en Colombia: marco legal y evaluación de tres índices estratégicos. El estudio fue de marco de revisión en donde se halló que en relación a la modernización del Estado y Gobierno Electrónico en Colombia de 1995 hasta la fecha y el despliegue evaluado bajo los estándares internacionales, determinó tres índices (Gobierno electrónico, networked e índice de percepción) durante el período 2003-2012. Este estudio permitió mostrar una constante evolución del marco normativo en capital humano, sin embargo, la evaluación sobre los índices no fue concluyente.

Barberá (2009), realizó una investigación sobre la modernización y las gestiones públicas en los ayuntamientos en España. El estudio tuvo como objetivo examinar los

cambios en los procesos que se dan a partir de la incorporación de la modernización de la gestión pública como política. Además, fue de tipo cualitativo ya que se centra en 37 directivos para su evaluación, con línea de mando en las áreas, en los municipios españoles. Los resultados indicaron que los participantes presentaron un grado aceptable en relación a la modernización, debido a que con una preparación y profesionalización previamente otorgada se facilita la comunicación y procesamiento de la información, sustituyendo métodos físicos y manuales por electrónicos y con disponibilidad para todos los sectores de cada ayuntamiento.

## **Nacionales**

Cayetano (2018), desarrolló un estudio en relación a las bases de Inclusión y Equidad: elementos esenciales para la Modernización de la Gestión Pública, cuyo objetivo fue determinar si los principios de inclusión y equidad aplicados contribuirá tanto de manera legislativa como doctrinal a la modernización pública. El estudio tipo básica, descriptivo y correlacional, por la descripción de los hechos y en el cual se utilizan conocimientos de las ciencias contables, relacionados con valores numéricos y el conteo. Los resultados indicaron que la modernización de la gestión del Estado merma la asimetría de información entre los individuos y la administración pública en los diferentes sectores del gobierno. El estudio concluyó que es necesario considerar principios de inclusión ya que existen deficiencias en la realidad jurídica.

Cárdenas (2018), en su investigación planteó como finalidad de determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y cumplimiento de obligaciones ambientales fiscalizables en el sector minero. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, básica, diseño correlacional, transversal y su muestra de 113 colaboradores de la Organización de Evaluación y Fiscalización Ambiental. Se halló correlación positiva y moderada entre los estudios de variables; a su vez relación moderada y positiva ( $p=0.000$ ,  $Rho=0,550$ ) entre la modernización pública y las obligaciones ambientales fiscalizables. El estudio presentó una relación positiva entre modernización y el manejo de obligaciones ambientales excepto en manejo de desmontes fiscalizables.

Maguiña (2018), desarrolló una investigación cuyo objetivo fue hallar la asociación de la modernización de la gestión pública en la gestión administrativa en una entidad educativa. El estudio fue correlacional y causal, para la recolección de datos se empleó la prueba de alta confiabilidad mediante SPSS con el Alfa de Cronbach. Se halló mediante la regresión ordinal, 28.6% de variabilidad y chi cuadrado de 33.642 y con una significancia menor a 0.05. Se concluye que la modernización pública si tiene influencia en la gestión administrativa.

Tolentino (2017), desarrolló una investigación cuyo objetivo fue hallar la relación entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Paramonga MDP. El estudio fue de tipo básica, descriptivo y correlacional, siendo la muestra de carácter censal seleccionando a 105 trabajadores y se emplearon dos encuestas. Los resultados indican una correlación positiva débil Spearman ( $Rho=0,031 < a p=0.002$ ) entre las referidas variables. Frente a una relación significativa entre la tecnología de la información y la gestión administrativa; se halló una correlación positiva ( $Rho=0,302 < a p=0.001$ ) entre dimensión instrumental y la gestión administrativa en la MDP. A su vez, se presentó una correlación positiva débil (0.027, donde  $p < 0,01$ ) entre la dimensión estratégica apreciado en las tecnologías de comunicación y información, y la gestión administrativa en la MDP.

Zárate (2017), realizó una investigación que tuvo por objetivo describir la relación entre la modernización del Estado y gestión del cambio. La cual, fue tipo básica, correlacional, no experimental y transversal, de método hipotético deductivo y su muestra estuvo conformada por 170 trabajadores, usaron la encuesta y la herramienta fue el cuestionario. Se halló una relación baja entre las variables de modernización del estado y de gestión del cambio  $p(0,031) < 0,01$ ; indicando que la relación es significativa. A su vez, tiene relación significativa y positiva entre el gobierno abierto y la gestión del cambio  $p(0,027) < 0,01$ . Por lo que se concluye, que la modernización del estado se relaciona de manera positiva y baja con la gestión del cambio.

Guevara (2017), desarrolló una investigación cuya finalidad fue hallar la relación entre la percepción del sistema de gobierno electrónico y la gestión administrativa en la municipalidad de Pachacamac. El estudio fue tipo básico, transversal y correlacional; en

donde se encuestaron a 26 trabajadores con cuestionarios validados. Se halló un Rho Spearman de 0,760 y  $p=0.000$ , evidenciando que el gobierno electrónico si está relacionado de forma positiva y que se denota un nivel de percepción de la gestión administrativa. Se concluye que cuando hay mayor empleo del sistema de gobierno electrónico se percibe un adecuado nivel de gestión administrativa.

### **Teorías Relacionadas al Tema**

En el país, la gestión aplicada al marco de modernización del estado y sistema de administración pública se fundamenta en la teoría de Chiavenato (2006) ya que separa la teoría de burocracia de Weber, formando la dinámica administrativa hacia un proceso integral como herramientas de monitoreo, seguimiento y control. Además, la teoría de relaciones humanas también toma como base al capital humano y así poder dirigirlos al desarrollo organizacional en donde se deben alcanzar elevados niveles de competencia en especialización, para evitar problemas actuales como gestión estructural.

Frente a esto y como respuesta a nivel nacional, se presenta la urgencia de reversión de los roles y estructuras orgánicas como acciones fundamentales para poder dinamizar el progreso nacional y por ende el buen servicio del ciudadano, así como puntos específicos de la gestión del talento humano.

Según (Casas, 2014), la modernización del Estado se presenta como un proceso constante de optimización cuyo objetivo es que las acciones realizadas del Estado puedan respaldar las necesidades y intereses de los individuos. Abarca el mejoramiento de la manera en la que el Estado realiza las acciones, involucra técnicas claras y eficientes, centrándose en procedimientos de apoyo a las tareas del gobierno direccionados al cumplimiento de los requerimientos de los ciudadanos. Se presenta como una continua retroalimentación ya que es fundamental el análisis y monitoreo para la selección de las áreas con opciones a mejora. Resumiéndose, como el esfuerzo para la introducción de transiciones y mejoramiento de acciones del Estado.

Según (Guzmán, 2011), la modernización del Estado se define como la acomodación de estructuras organizacionales de las entidades públicas al paradigma neoliberal que se ha implantado a nivel internacional. Se presenta como una necesidad positiva de optimización

de condiciones de las sociedades nacionales y estatales, constituyéndose en una disolución empírica y teórica, pues no ha tenido alcance en las expectativas de los individuos ni a los principios de las ciencias sociales que fundamentan el concepto de modernización en el de “modernidad” y el de “moda”.

A su vez, dentro del concepto integral de Modernización del Estado se enmarca un agrupamiento de políticas enfocadas a innovar y cambiar instituciones públicas empezando del nivel elevada hasta las organizaciones de base, en donde el Estado también cuenta con cobertura de atención para el ciudadano, tomando en cuenta los lineamientos con el objetivo de que la pobreza disminuya y mejore el nivel de salud y educación.

La visión de la modernización del Estado en función al servicio de los ciudadanos se basa en las siguientes características:

- Orientación al ciudadano: debe presentarse flexibilidad frente a las carencias y necesidades de las personas, por tal efecto el personal debidamente calificado debe entender y responder de forma adecuada ante los requerimientos de los ciudadanos.
- Eficiente: Correcto empleo de los recursos con la finalidad de brindar a las personas un grado adecuado de calidad para la optimización y mantenimiento del bienestar social.
- Descentralizado y unitario: adaptación de políticas con enfoque en resolución de las necesidades de cada individuo, con el objetivo de anular brechas vigentes.
- Abierto: promueve el involucramiento ciudadano con integridad pública y rendición de cuentas sobre el desempeño.

La modernización de la gestión pública, para la (Presidencia del Consejo de Ministros, 2013), y según el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, es considerada como una política de Estado con cobertura en las diferentes instituciones públicas que la integran, sin involucrar los niveles de autonomía que otorga la ley.

Ugarte (2014) manifiesta que la modernización pública va acorde a las medidas de cambio que va a darse en las entidades del Estado, a través de las modificaciones sostenidas en los procesos de la gestión administrativa según la necesidad a cubrir en la sociedad, frente

a ello es necesario considerar la colaboración de las diferentes entidades organizadas realizando con el enfoque social en sí. Además, (Llona, 2012) manifiesta que el Estado debe seguir con los requerimientos para ofrecer a los ciudadanos un óptimo servicio de calidad, sostenibles oportunidades económicas, la merma de brechas existentes entre el Estado y las personas, con la finalidad de desarrollar sus roles como promotor del desarrollo del país.

Mediante fundamentos gubernamentales explica la modernización de la gestión pública en todo su proceso, bajo tres dimensiones siendo gobierno electrónico, gobernabilidad y simplificación administrativa. (Presidencia del Consejo de Ministros, 2019) enmarcada en la Política Nacional.

La conceptualización de Gobierno electrónico según la (Presidencia del Consejo de Ministros, 2019) se plantea como el empleo de medios tecnológicos que puedan generar acceso a la información de planeamiento, concursos, servicios de diferentes entidades y que tengan relevancia a nivel nacional. Las acciones generadas desde el Estado en adelante promueven la simplificación de procesos, por lo que la reducción de procedimientos de gestión documentaria mediante el empleo de la tecnología. Además, el gobierno electrónico se ha empleado para referirse a todo, desde "servicios gubernamentales en línea" hasta "intercambio de información y servicios por medios electrónicos con ciudadanos, empresas y otras ramas del gobierno"(United Nations, 2019)

El concepto de Gobernabilidad describe a la dimensión de gobernabilidad como el conjunto de funciones y coordinaciones deben manejarse bajo lineamientos claros y responsabilidades funcionales acorde al cargo de cada trabajador. A su vez, esta dimensión resalta las disposiciones abiertas sobre normativas de contratación de personal, en donde, se considera a la transparencia como base ejecutora en el cumplimiento de actividades de gestión administrativa. Las relaciones entre el estado y el mercado y los problemas técnicos, como una mejor administración, la capacidad del estado tanto en la formulación de políticas como en la facilitación de la implementación, etc., son el enfoque de la conceptualización de gobernabilidad. (Hasan, 2018)

La definición de Simplificación Administrativa según la (Presidencia del Consejo de Ministros, 2019) plantea como respuesta frente a una necesidad de optimización de los servicios públicos a favor de la ciudadanía, asimismo alcanzar un incremento en la calidad

de los trámites y de la respuesta hacia los usuarios. Se buscan los beneficios para minimización de tiempo en gestión, metas logradas en menor tiempo y con mayor eficacia. Hay que precisar, que la reducción del papeleo y simplificar los procesos de negocios se enfatizan en el sistema de atención médica en tres rubros: transacciones electrónicas, generación de códigos de atención e identificadores únicos (Centers for Medicare Services, 2018).

La Gestión Administrativa según el autor (Chiavenato, 2014) definida como el conjunto de acciones por el cual el directivo realiza sus actividades mediante el cumplimiento del proceso administrativo (planeamiento, organización, dirección, coordinación y control). No obstante, el mismo autor señala que: “Las funciones del administrador, están íntimamente relacionadas en interacción dinámica”. Es decir, adentro de la organización, la gestión administrativa constituye la mayor responsabilidad en la gestión y sincronización de las actividades internas de la organización para lograr un mayor rendimiento y, por lo tanto, para lograr los objetivos (Essay UK, 2019)

Según Rue y Byars (1995) cuando se habla de los fundamentos del proceso administrativo, según el enfoque funcional se toma en cuenta que “La administración es un proceso o forma de trabajo que comprende la guía o dirección de un grupo de personas hacia metas u objetivos organizacionales” (p. 4), siendo el mismo, considerado como la identificación dentro de una organización de los objetivos que la institución requiere. Así mismo, debe de tenerse definido los objetivos para alcanzar una administración de éxito, siendo la persona del administrador quien desarrolle los roles administrativos en sus diferentes etapas.

Para Alvarado (2000) define a la gestión como: “la suma de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 54). Además, Daft y Marcic (2010) acerca de las percepciones y de Alvarado (2007) acerca de la gestión administrativa, manifiesta que la percepción de la gestión administrativa en la investigación es considerada el conjunto de acciones que se articulan, y que conducen una institución, con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales que son percibidos por las personas de acuerdo al contexto desarrollado.

Según (Chiavenato, 2014) la administración en el enfoque clásico puede disgregarse en dos enfoques, el primero la escuela de la administración científica fundada en Norteamérica a partir de las labores de Taylor y, a su vez, la corriente de los anatomistas y fisiólogos de la organización, basada en la teoría del proceso administrativo fundada en Francia. Además, dicha teoría plantea 4 principios de administración, en donde se deberá adoptar una guía para funcionarios a fin de ser cumplida para el desarrollo de sus funciones, siendo los siguientes: (1) Principio de planificación, reemplaza la improvisación por la ciencia debido a la planificación del método; (2) Principio de preparación, abarca la preparación de los empleados o trabajadores para asegurar una adecuada producción; (3) Principio de control, activa participación de directivos y empleados en la ejecución de las actividades laborales según las normas determinadas; y (4) Principio de ejecución, garantiza una labor con disciplina debido a la diferenciada asignación de responsabilidades.

La Gestión Administrativa, según el autor (Chávez 2014), define como el conglomerado de determinadas acciones que la organización desarrolla aplicando estrategias con responsabilidad y eficiencia al servicio público, basado en la teoría estructuralista de Chiavenato, (2009) bajo la concordancia de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, según Ley N° 29158, la misma que define a los sistemas como un conjunto de normas, principios, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la administración Pública; considerando dos tipos de sistemas: Sistemas funcionales y Sistemas Administrativos, y a su vez este último comprende, a la Gestión de los Recursos Humanos y el Abastecimiento, materia de investigación.

Las dimensiones de la gestión administrativa consideradas en el presente trabajo, según (Chiavenato, 2014) citado en (Chávez, 2014) enfocado en la teoría estructuralista y en coordinación con los lineamientos del (Poder Ejecutivo, 2007).

El concepto de Sistema funcional, para el autor (Chávez, 2014) fundamenta al sistema funcional de una entidad como los procesos básicos de la base normativa de los servicios ofrecidos a los ciudadanos. Esta dimensión implica el procedimiento burocrático y trámite documentario, esto como parte de los sistemas de mejoramiento de las entidades hospitalarias para poder alcanzar articulación de las diferentes áreas administrativas. El



sistema funcional es la consecuencia de patrones de acciones, mientras que la estructura es la institución resultante y el patrón de acción en sí. (Management Study Guide, 2019)

La definición de Abastecimiento según (Chávez, 2014) considera al abastecimiento como el grupo de lineamientos, políticas y procedimientos que conservan los recursos de las entidades. En la actualidad, el abastecimiento se rige bajo los organismos de contrataciones del Estado quien vela por el correcto cumplimiento de los procesos administrativos.

Recursos humanos para el autor (Chávez, 2014) describe a la gestión de recursos como la pieza fundamental de acciones conjuntas sobre el personal en relación a la aplicación de selección del personal. La captación de recursos humanos debe darse bajo procesos abiertos y públicos mediante plataformas de las entidades, ya que el Estado considera fundamental los recursos humanos a servicio de los ciudadanos.

Por tal efecto, la gestión administrativa enfatiza el concepto como una organización de diversas características la cual está integrada por individuos comprometidas a lograr el objetivo trazado.

## **Formulación del problema**

### **Problema General**

**PG** ¿Cuál es la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019?

### **Problemas Específicos**

**PE<sub>1</sub>** ¿Cuál es la relación que existe entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019?

**PE<sub>2</sub>** ¿Cuál es la relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019?

**PE<sub>3</sub>** ¿Cuál es la relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019?

### **Justificación del Estudio**

La investigación materia de estudio, se justifica en el impacto de la Ley de Modernización del Estado, en las acciones planteadas por las diversas entidades públicas, las mismas que son sostenidas en el proceso de gestión pública; a nivel nacional la reforma de modernización comienza con la Ley N° 27658, Ley de Marco de Modernización de la Estado; Ley que busca relacionar al Estado con los ciudadanos, donde se pretende que cada una de las entidades brinden servicios de calidad y dar un uso adecuado a los recursos del Estado, priorizándose el interés y el bienestar de cada persona, así como la rendición de cuentas, entre otros.

La justificación teórica parte del impacto de la Ley de Modernización del Estado, específicamente en el entendimiento de la gestión moderna, ya que ha derivado en acciones del proceso de gestión pública, en donde se plantea un tipo de gestión para las organizaciones tanto públicas como privadas, tomando como eje primordial el capital humano como base de desarrollo institucional hospitalario. Aunque existen referencias de estándares internacionales para evaluar el desempeño de los hospitales en cada país, aún en el país no está empleándose de forma correcta, por ende, esta investigación se presenta como carácter estratégico de análisis de conceptos administrativos pudiendo desarrollar en corto plazo intervenciones acorde con las competencias organizacionales.

La justificación práctica se sustenta en que el estudio será beneficioso para la gestión administrativa del Hospital, de la Jurisdicción de la DIRIS Lima Sur ya que se permitirá una adecuada operatividad, a través de la monitorización del avance de las metas físicas y la ejecución presupuestal para la toma de las mejores decisiones y liderazgo. Además, con la información analizada se podrá desarrollar guías y materiales de ayuda al personal administrativo que se centren en las buenas prácticas administrativas del usuario interno y externo como estrategias de complementación para fortalecimiento del servicio.

La justificación social, se centró en los cuestionamientos actuales de los mecanismos administrativos del sistema público de los distintos establecimientos del estado, ya que se presentan deficiencias en los servicios, ausencia de transparencia y en actos de corrupción.

Por lo que, mediante esta investigación se desea plantear lineamientos de regulación y mejoramiento de los servicios que en conjunto brindarán beneficios de poder brindar un diagnóstico real y soluciones a la sociedad en general.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

**OG** Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

### **Objetivos Específicos**

**OE<sub>1</sub>** Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

**OE<sub>2</sub>** Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

**OE<sub>3</sub>** Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

## **Hipótesis**

### **Hipótesis General**

**H<sub>G</sub>** Existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

### **Hipótesis Específicas**

**H<sub>1</sub>** Existe relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

**H<sub>2</sub>** Existe relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

**H<sub>3</sub>** Existe relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

## **II.-MÉTODO**

## **2.1 Tipo y diseño de investigación.**

Por la naturaleza de estudio, es de tipo básica, descriptivo y correlacional, toda vez que se apoya en un contexto teórico para conocer, relacionar o explicar una realidad. Cuyo objetivo principal es la producción de conocimiento y planteamiento de teorías. Además, este estudio permitirá describir las propiedades, las características y los procesos, asimismo, los objetos que se someta a un análisis. En tal sentido, se plantea la medición o el recojo de información, independiente o conjunta sobre variables implicadas en la investigación. (Hernández, 2010)

El nivel es de alcance correlacional, es decir se describe y se relacionan los comportamientos de una variable y sus dimensiones, en función de la otra variable.

Es de tipo básica, asimismo, utilizó el método hipotético deductivo, aplicado de manera cuantitativa. Partiendo del enfoque cuantitativo, como aquel que realiza conteos numéricos y métodos matemáticos, siendo secuencial y probatorio. Se plantean hipótesis y variables derivadas de las preguntas de investigación, que serán medidas numéricamente y mediante análisis estadístico; las mediciones se examinan a través de procesos estadísticos, y finalmente se obtendrá determinadas conclusiones para construir pautas de conducta y comprobar teorías. (Hernández, 2010)

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) expresa que cuando los cálculos de las variables a relacionar, son de los mismos participantes, ya que no se correlacionan frecuentemente entre las mediciones de una variable indicadas por las personas, con medición de otra variable ejecutadas, por otras personas. La intención es la descripción de las variables y analizar la incidencia e interrelación en el periodo indicado (p.151).

El trabajo que se desarrolló es de diseño no experimental de corte transversal y correlacional.

## **2.2. Operacionalización de las Variables**

Se define la variable como aquella cualidad o propiedad que tiene un fenómeno o hecho, el cual varía y es susceptible de ser medición y evaluación. La misma, que además es considerada como una propiedad que adquiere distintos valores (Sánchez y Reyes, 2017).

### **Definición Conceptual de la variable 1: modernización de la gestión pública**

Para el autor Casas (2014), se define como el proceso continuo de mejora con el fin que las acciones del Estado puedan satisfacer a los ciudadanos.

### **Definición Operacional de la variable 1: modernización de la gestión pública**

Consta de tres dimensiones, la dimensión gobierno electrónico que tienen cinco indicadores, en su conjunto tiene siete ítems; gobernabilidad tiene cuatro indicadores, en su conjunto tiene siete ítems; y la simplificación administrativa consta de tres indicadores, en su conjunto tiene seis ítems.

### **Definición Conceptual de la Variable 2: gestión administrativa**

Chávez (2014), define como el conglomerado de determinadas acciones que la organización desarrolla aplicando estrategias de responsabilidad y eficiencia al servicio público, en concordancia con la Ley N° 29158 Ley Organiza del Poder Ejecutivo.

### **Definición Operacional de la variable 2: gestión administrativa**

Esta consta de tres dimensiones, la dimensión sistema funcional que tiene tres indicadores, en su conjunto tiene seis ítems; abastecimiento que tiene tres indicadores, en su conjunto tiene siete ítems; y recursos humanos que consta de tres indicadores, en su conjunto tiene siete ítems.

**Tabla 1***Operacionalización de la variable 1: modernización de la gestión pública*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Nivel /Rango
<b>-Gobierno electrónico</b>	Sistema Electrónico Comunicación Proceso Administrativo Alfabetización de Procesos. Reforma Digital	Del 01 al 07	Ordinal	
<b>-Gobernabilidad</b>	Ley de Transparencia Condiciones Laborales Participación en Procesos Mecanismos de solución	Del 08 al 13	Nunca = 1 Casi nunca=2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre = 5	Alto [71-100] Medio [51-70] Bajo [20-50]
<b>-Simplificación administrativa</b>	Procesos de Gestión Administrativa. Responsabilidad Funcional. Agilización del Tiempo	Del 14 al 20		

**Tabla 2***Operacionalización de la variable 2: Gestión administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Nivel /Rango
<b>-S. Funcional</b>	Funciones del Personal Cargos Funcionales Asistencia a usuarios	Del 01 al 06	Ordinal	
<b>-Abastecimiento</b>	Sistema Público de Información. Convocatorias Información sobre Contrataciones	Del 07 al 13	Nunca = 1 Casi nunca=2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre = 5	Alto [71-100] Medio [51-70] Bajo [20-50]
<b>-Recursos Humanos</b>	Sistema de Convocatoria Publica Proceso de Evaluación. Sistema de difusión de Resultados	Del 14 al 20		



### **2.3. Población, muestra y muestreo**

Según el autor Hernández (2014), se considera población como aquella que va contribuir con los resultados de la investigación. Es decir a la agrupación de personas con una sucesión de especificaciones y que concuerdan entre si.

Se toma en cuenta a todos los servidores administrativos de las áreas de Administración, planeamiento estratégico, recepción documentaria, gestión de recursos humanos y asesoría jurídica que asciende a 100 servidores administrativos.

Según Hernández (2014), la muestra viene a ser el sub grupo de la población es decir una pequeña parte de la nuestra población, por lo que la muestra va ser el reflejo fiel de la población.

El muestreo intencionado, ajustado al 100% de las características de la muestra una población de 100 colaboradores del HOSPITAL VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR. 2019 como se indica Bernal (2006) “El tamaño de la muestra depende del tipo de investigación, de la hipótesis y del diseño metodológico, definido para desarrollar el estudio” quien es citado por (Pineda, 2008, 124-125).

La muestra es de 100 trabajadores administrativos del Hospital de Villa El Salvador, según el siguiente criterio detallados a continuación:

#### **Criterios de inclusión:**

- Personal que pertenece a técnicos o profesional de ciencias de la salud que ejerza una función administrativa.
- Personal que no pertenecen a técnicos o profesionales de ciencias de la salud que ejerza una función administrativo
- Personal con régimen laboral CAS.

#### **Criterios de exclusión:**

- Personal técnico o profesional que cumpla funciones asistenciales de salud.
- Personal con modalidad de contrato de locación de servicios.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), se considera cuando se refiere al tipo de muestra aplicada no probabilística, la clasificación es “la aprobación de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características por el investigador” (p.174).

El muestreo es no probabilístico intencional, en la presente investigación.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

En el trabajo materia de investigación, la técnica que se maneja ha sido la encuesta, el cuestionario es el instrumento, utilizándose 02 cuestionarios, según la escala de Likert, uno para cada variable.

La elaboración del cuestionario, se constituye con la Matriz de Operacionalización de las variables, siendo este último el que sirve para medir la variable. Se trata de recabar la percepción de los trabajadores se constituye una escala ordinal e instrumentos politómicos.

Para Sánchez y Reyes (2017) define el cuestionario como “un documento o formato escrito de preguntas relacionadas con los objetivos del estudio, puede ser de diferentes tipos: de elección forzada, de respuesta abierta, dicotómicos, de comparación por pares y de alternativas múltiples” (p.164)

En el estudio se utilizó como instrumentos las Fichas técnicas de los cuestionarios.

#### **Variable 1: modernización de la gestión pública**

Ficha Técnica.

Nombre: Cuestionario

Autor : Elisa Rossana Rojas Crisóstomo.

Año : 2019

Procedencia: Lima- Perú

Administración: Individual

Duración : 30 minutos (aproximadamente)

Descripción : Conformado por 20 Ítems.

Objetivo : recoger información de los trabajadores administrativos del hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur para establecer la relación que existe entre la modernización de la gestión pública y gestión administrativa.

### **Variable 2: gestión administrativa**

Ficha Técnica.

Nombre : Cuestionario

Autor : Elisa Rossana Rojas Crisóstomo.

Año : 2019

Procedencia: Lima- Perú

Administración: Individual

Duración : 30 minutos (aproximadamente)

Descripción : Conformado por 20 Ítems.

Objetivo : recoger información de los trabajadores administrativos del hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur para establecer la relación entre la modernización de la gestión pública y gestión administrativa.

### **Validación del Instrumento**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica que para la validación se mide la variable que está siendo materia de estudio en la investigación e indica el grado de validez de dicha variable.

Para conseguir la validez del instrumento, se sometió a Juicio de expertos.

### **Tabla 3**

*Jurado de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Opinión</b>
1. Mgtr. Rommel Lizandro Crispin.	Aplicable
2. Mgtr Yolanda Josefina Huayta Franco.	Aplicable
3. Mgtr. Lenin Enrique Fabián Rojas.	Aplicable

Según la tabla 3 se reporta que es aplicable los instrumentos a la materia de estudio.

## Confiabilidad del instrumento

Hernández, et al (2014) señala que es una herramienta de medición, el cual, al ser aplicado varias veces en una misma persona, se obtengan los mismos resultados todas las veces que es aplicado. La prueba de fiabilidad será mediante Alfa Cronbach.

Para tal fin consideramos la escala de acuerdo a la interpretación del coeficiente de confiabilidad (Santos,2017,p.7)

De:

0.0 a 0.2 Muy Baja

0.21 a 0.4 Baja

0.41 a 0.6 Moderada

0.61 a 0.8 Alta

0.81 a 1.0 Muy Alta

Con respecto a la precisión de los instrumentos, un test o cuestionario es confiable cuando su aplicación reiterada en un mismo sujeto brinda resultados iguales o muy semejantes, siendo en el presente caso politómico, se utilizó el Alfa de Cronbach, detallándose los resultados siguientes:

Tabla 4

*Confiabilidad cuestionario de la modernización de la gestión pública*

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,725	20

Nota:

El Alfa de Cronbach superior a 0,725 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es Alta.

Tabla 5

**Estadística de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,715	20

Nota:

El Alfa de Cronbach superior a 0.715 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es Alta.

**2.5. Procedimientos.**

El Procesamiento de los datos, fue mediante el software estadístico SPSS en su Versión 25. La presente investigación es una correlacional, según el autor Sánchez y Reyes (2017), la correlación expresa la subordinación o asociación que existe entre las variables. En el presente caso la variable modernización de la gestión y la gestión administrativa en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

**2.6. Método de análisis de datos.**

En el estudio realizado, la data que fue obtenida en la aplicación de los cuestionarios ingresaron al Software estadístico SPSS versión 25.

Se realizó la prueba de Rho de Spearman que estableció el grado de relación que existe entre las variables materias de estudio.

Para el tratamiento estadístico de datos, se realizó lo siguiente:

- Revisión de datos, examinando cada uno de los cuestionarios, para comprobar integridad de respuestas.
- Codificación de respuestas de los cuestionarios.

- Procesamiento de datos, realizado mediante empleo de software estadístico SPSS versión 25 y Excel 2016
- Se elaboró el cuadro de frecuencias y cruzada, se elaboró tablas y figuras.
- Se calculó las medidas descriptivas según variables.
- Para contrastar la Hipótesis se aplicó la estadística No paramétrica de Rho de Spearman.
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones se realizó de acuerdo a los objetivos, hipótesis y resultados obtenidos.

## **2.7. Aspectos éticos**

Según la técnica empleada en la encuesta se manejó instrumentos resueltos en manera anónima, a fin de salvaguardar la integridad de los que participaron en la encuesta, siendo de absoluta reserva los datos, esperando objetividad y claridad.

### **III.RESULTADOS**

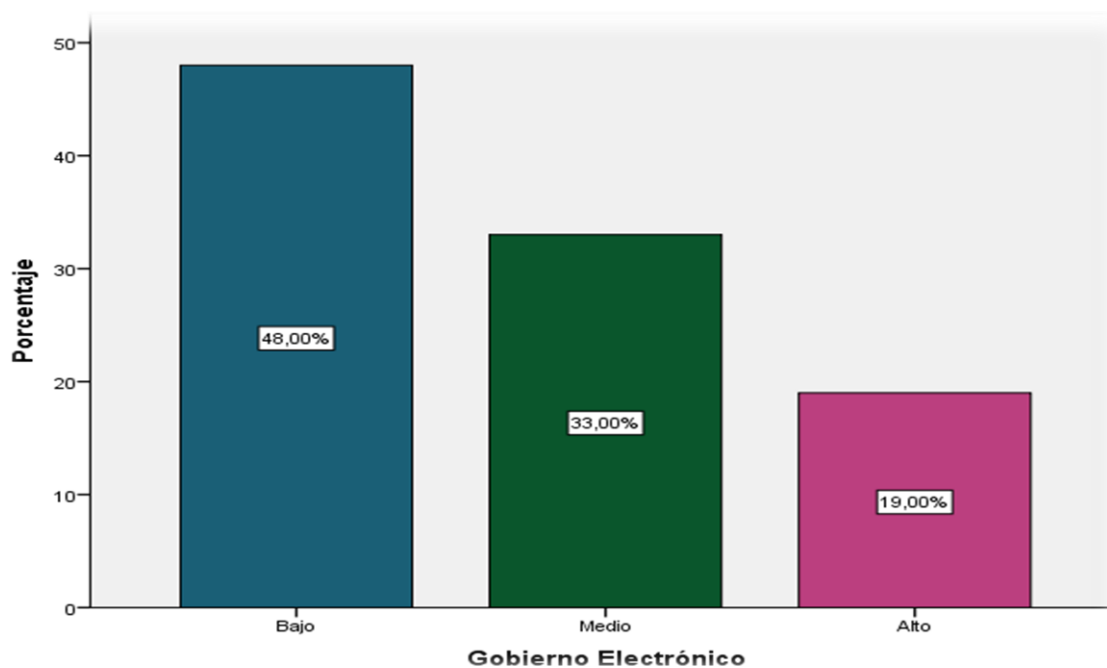
### 3.1 Análisis descriptivo

La descripción de los resultados es por medio del instrumento que tiene por objetivo medir la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador, 2019.

Tabla 6

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión gobierno electrónico de la variable 1.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	48	48,0	48,0	48,0
	Medio	33	33,0	33,0	81,0
	Alto	19	19,0	19,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 1: distribución porcentual de la dimensión gobierno electrónico*

#### Interpretación

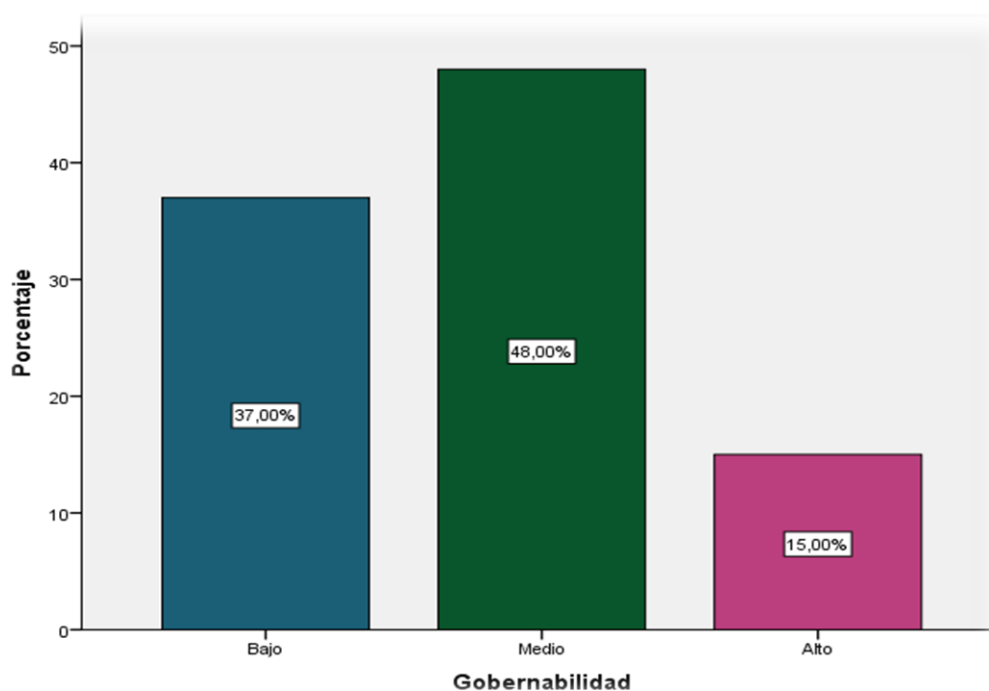
En la tabla 6 y figura 1 muestra que del total de los trabajadores, el 48,0 % percibe un nivel bajo en la dimensión gobierno electrónico, el 33 % un nivel medio y 19% un nivel alto en dicha dimensión.



Tabla 7

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión gobernabilidad de la variable I.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	37	37,0	37,0	37,0
	Medio	48	48,0	48,0	85,0
	Alto	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 2: distribución porcentual de la dimensión gobernabilidad.*

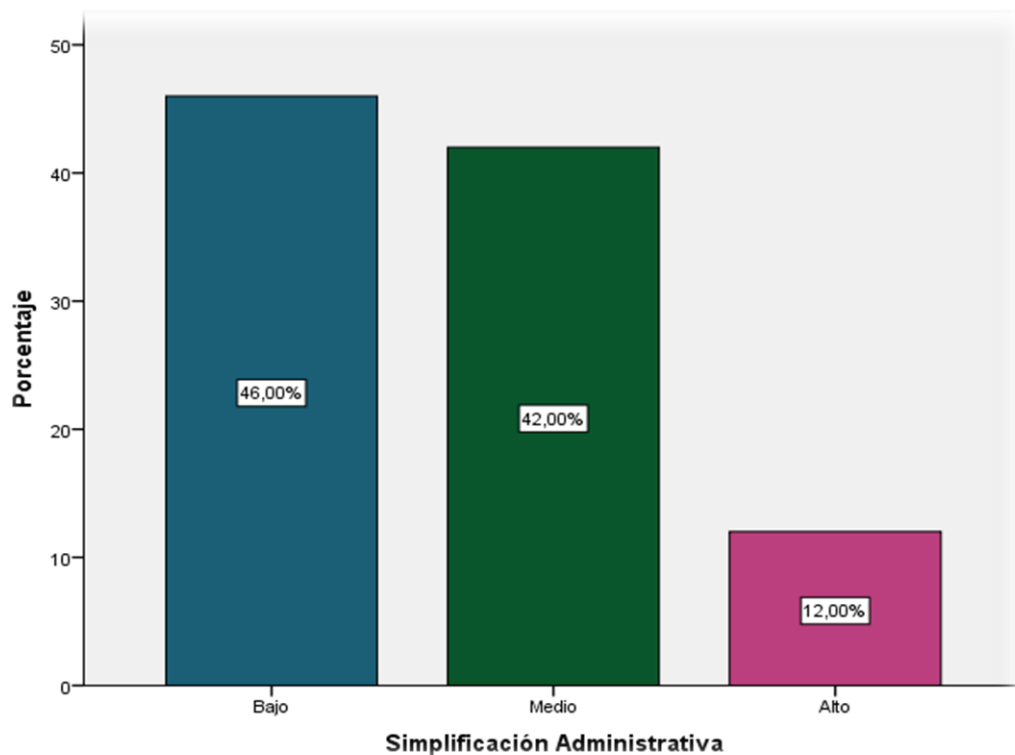
### **Interpretación**

En la tabla 7 y figura 2 muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 37 % tuvo un nivel bajo, el 48 % un nivel medio y 15 % un nivel alto en la dimensión gobernabilidad.

Tabla 8

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión simplificación administrativa de la variable 1*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	46	46,0	46,0	46,0
	Medio	42	42,0	42,0	88,0
	Alto	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 3: distribución porcentual de la dimensión simplificación administrativa*

### **Interpretación**

En la tabla 8 y figura 3 muestran que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 46 % tiene un nivel bajo, el 42 % un nivel medio y 12 % un nivel alto en la dimensión simplificación administrativa.

Tabla 9

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable 1 modernización de la gestión pública.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	24,0	24,0	24,0
	Medio	68	68,0	68,0	92,0
	Alto	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

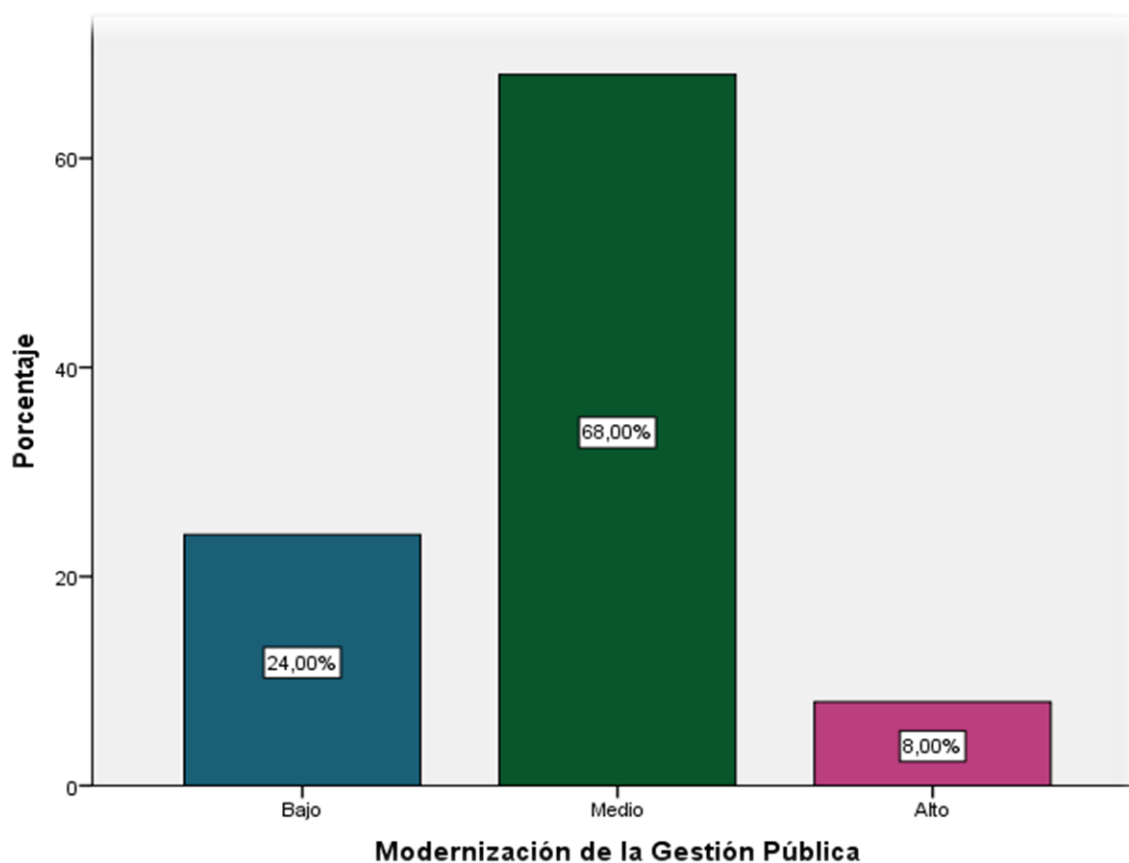


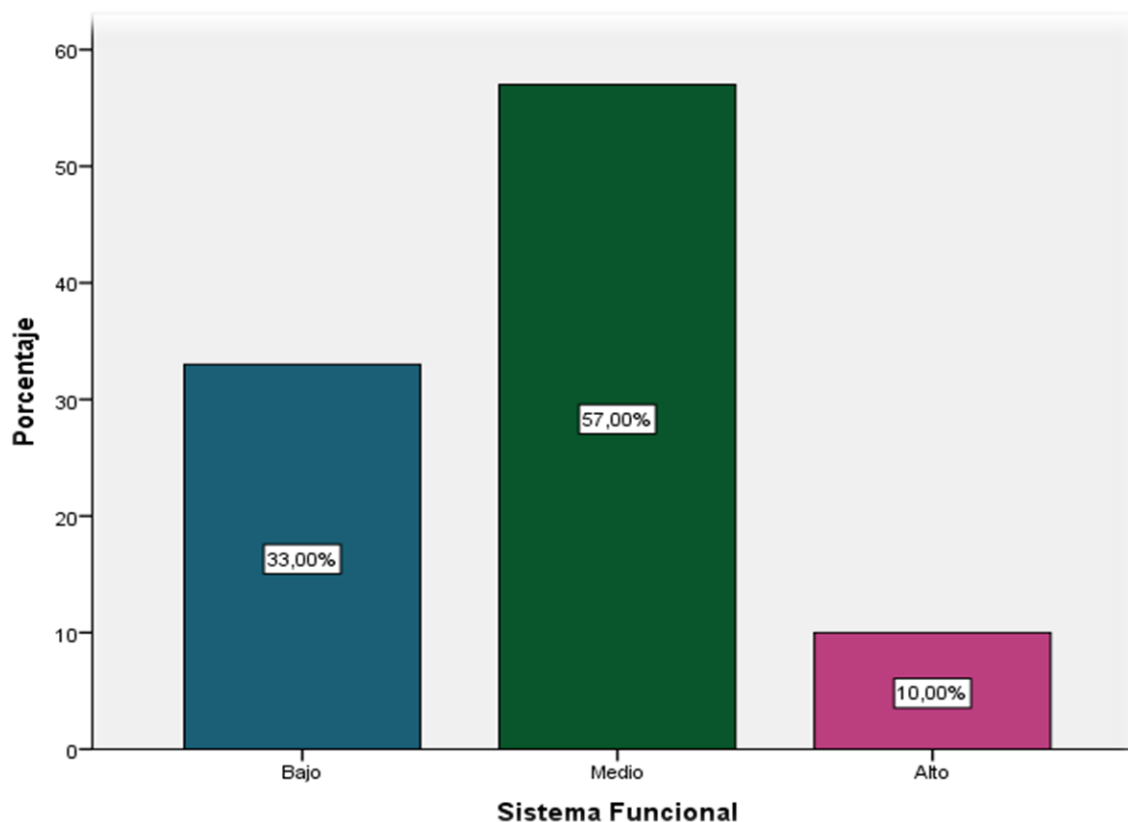
Figura 4: distribución porcentual de la variable 1 modernización de la gestión pública

En la tabla 9 y figura 4, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 24 % tiene un nivel bajo, el 68 % un nivel medio y 8 % un nivel alto en la variable modernización de la gestión pública.

Tabla 10

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión sistema funcional de la variable 2.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	33,0	33,0	33,0
	Medio	57	57,0	57,0	90,0
	Alto	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 5: distribución porcentual de la dimensión sistema funcional.*

En la tabla 10 y figura 5 muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 33 % tiene un nivel bajo, el 57 % un nivel medio y 10 % un nivel alto en la dimensión sistema funcional.

Tabla 11

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión abastecimiento de la variable 2.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	44	44,0	44,0	44,0
	Medio	38	38,0	38,0	82,0
	Alto	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

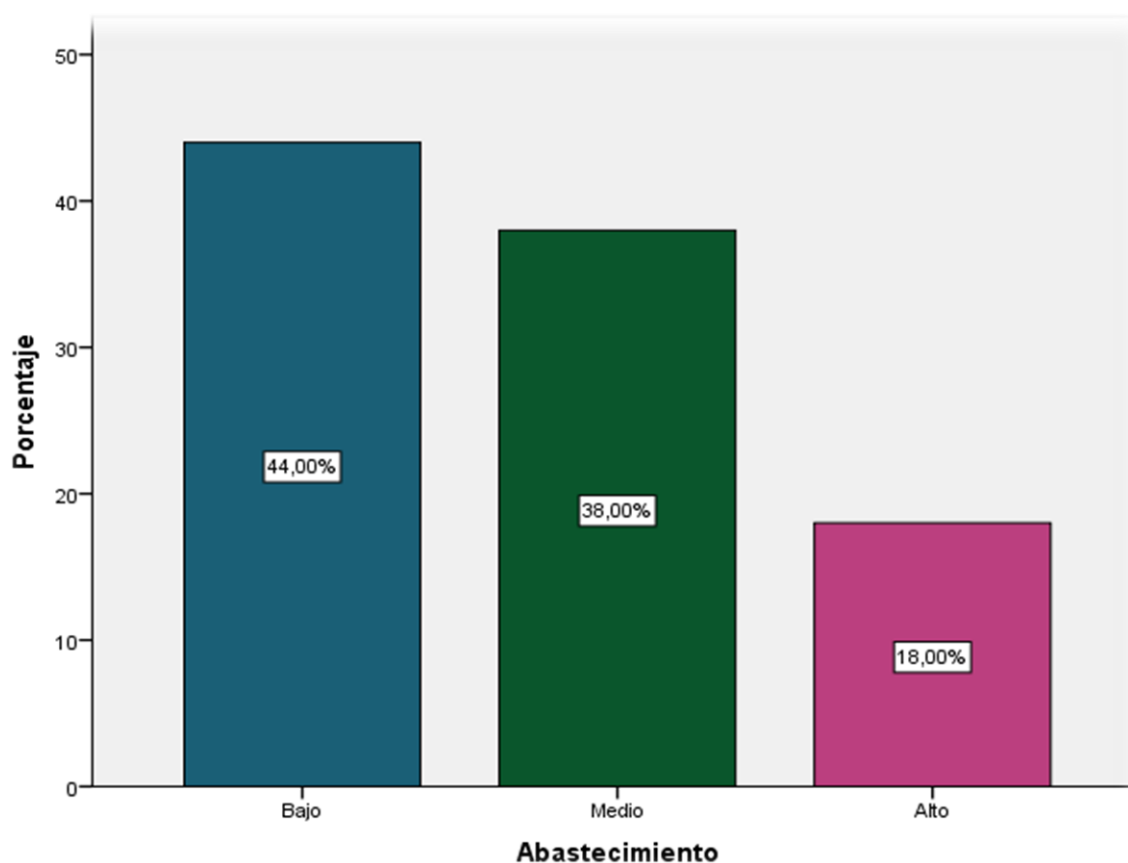


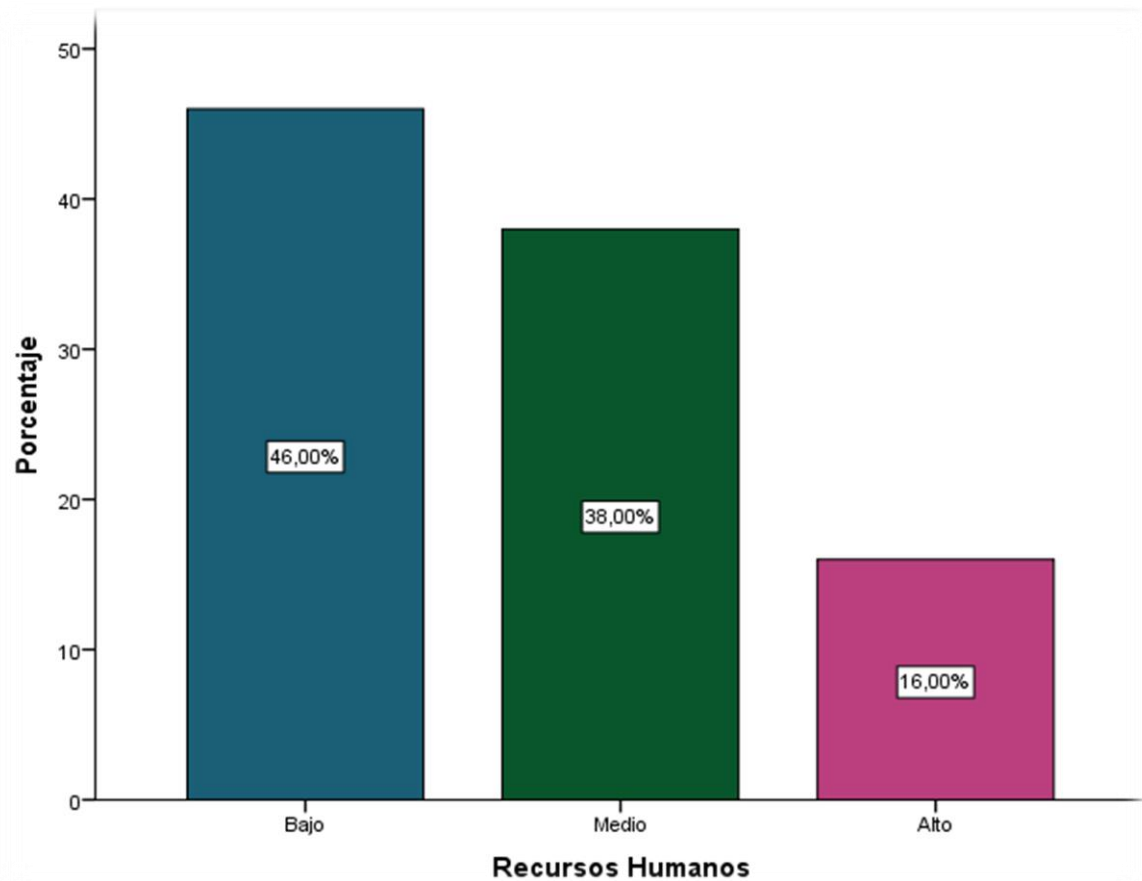
Figura 6: distribución porcentual de la dimensión abastecimiento

En la Tabla 11 y Figura 6, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 44 % tiene un nivel bajo, el 38 % un nivel medio y 18 % un nivel alto en la dimensión abastecimiento.

Tabla 12.

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión recursos humanos de la variable 2.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	46	46,0	46,0	46,0
	Medio	38	38,0	38,0	84,0
	Alto	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 7: distribución porcentual de la dimensión recursos humanos*

En la Tabla 12 y Figura 7, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 46 % tiene un nivel bajo, el 38 % un nivel medio y 16 % un nivel alto en la dimensión recursos humanos.

Tabla 13

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable 2 gestión administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	19,0	19,0	19,0
	Medio	74	74,0	74,0	93,0
	Alto	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

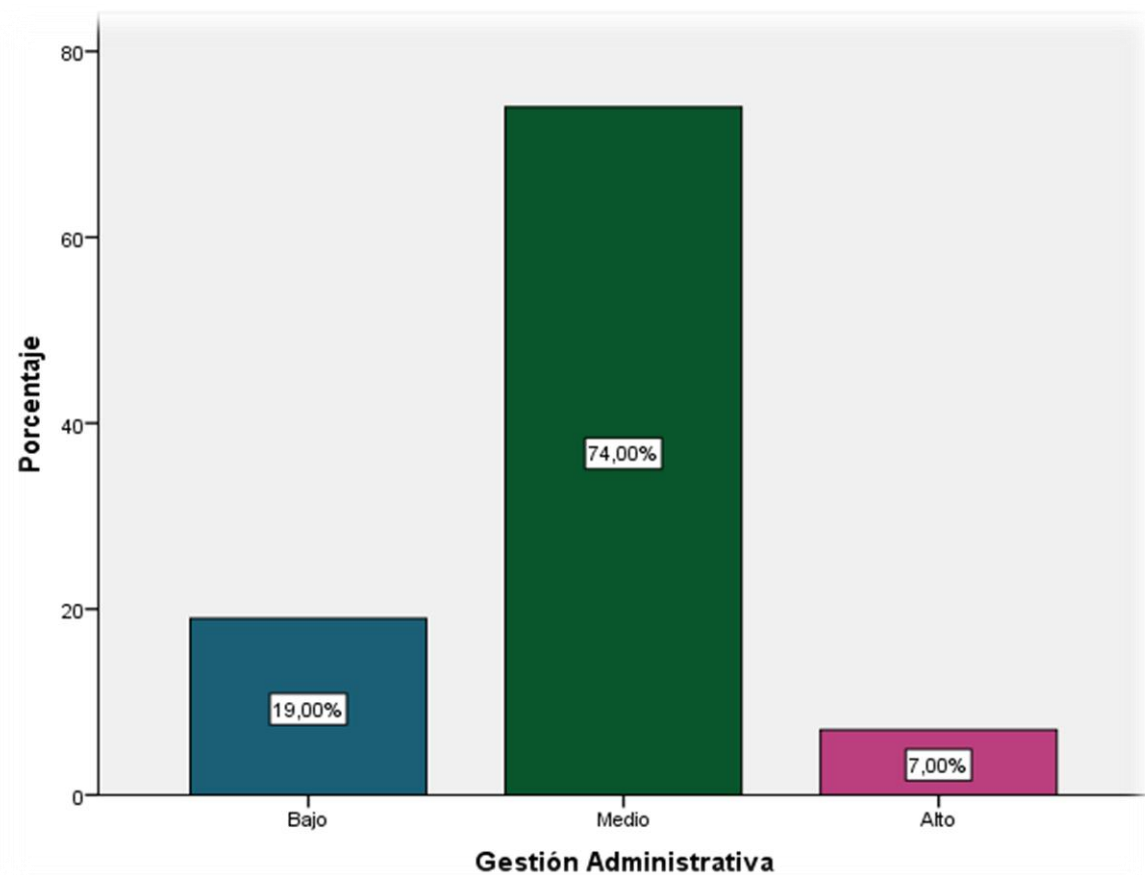


Figura 8: distribución porcentual de la variable 2 gestión administrativa

En la Tabla 13 y Figura 8, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019, el 19 % tiene un nivel bajo, el 74 % un nivel medio y 7 % un nivel alto en la variable gestión administrativa.

Tabla 14

Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la variable gestión administrativa

			Gestión Administrativa			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Modernización de la Gestión Pública	Bajo	Recuento	12	12	0	24
		%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	Medio	Recuento	7	58	3	68
		%	10,3%	85,3%	4,4%	100,0%
	Alto	Recuento	0	4	4	8
		%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total		Recuento	19	74	7	100
		%	19,0%	74,0%	7,0%	100,0%

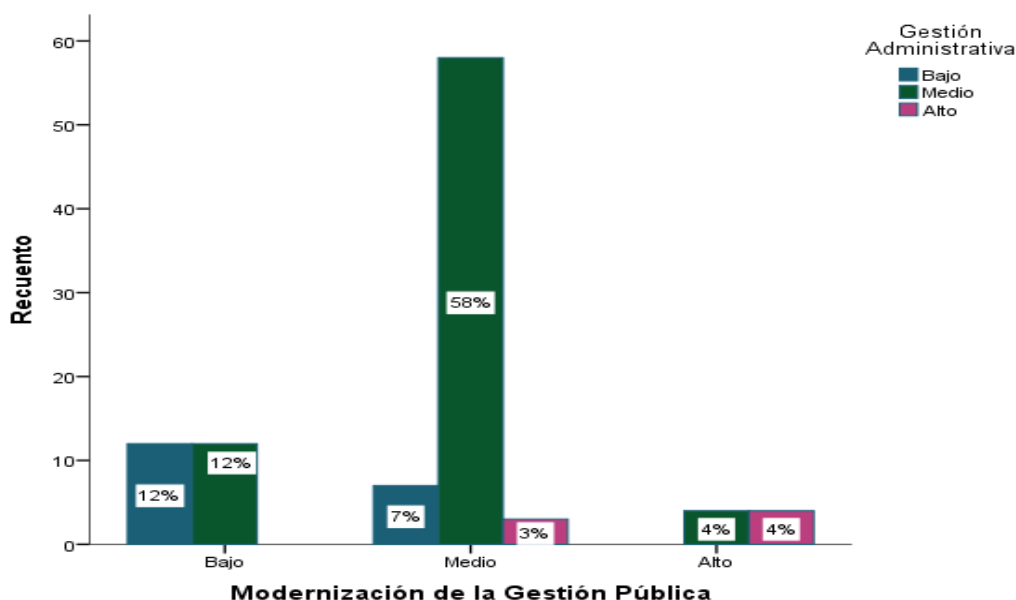


Figura 9: Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la variable gestión administrativa

**Interpretación:**

En la Tabla 14 y Figura 9, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019 en cuanto a la medición de la modernización de la gestión pública, cuando el nivel es alto, el 50% considera medio y alto sobre la gestión administrativa. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es medio se genera un nivel en la gestión administrativa baja en 10,3%, medio en 85.3% y alto en 4,4%. Cuando



el nivel de modernización de la gestión pública es bajo, se genera un nivel en la gestión administrativa baja y media del 50% en ambos casos.

Tabla 15

*Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional.*

**Tabla cruzada Modernización de la Gestión Pública \*Sistema Funcional**

		Sistema Funcional				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Modernización de la Gestión Pública	Bajo	Recuento	11	13	0	24
		%	45,8%	54,2%	0,0%	100,0%
	Medio	Recuento	22	39	7	68
		%	32,4%	57,4%	10,3%	100,0%
	Alto	Recuento	0	5	3	8
		%	0,0%	62,5%	37,5%	100,0%
Total		Recuento	33	57	10	100
		%	33,0%	57,0%	10,0%	100,0%

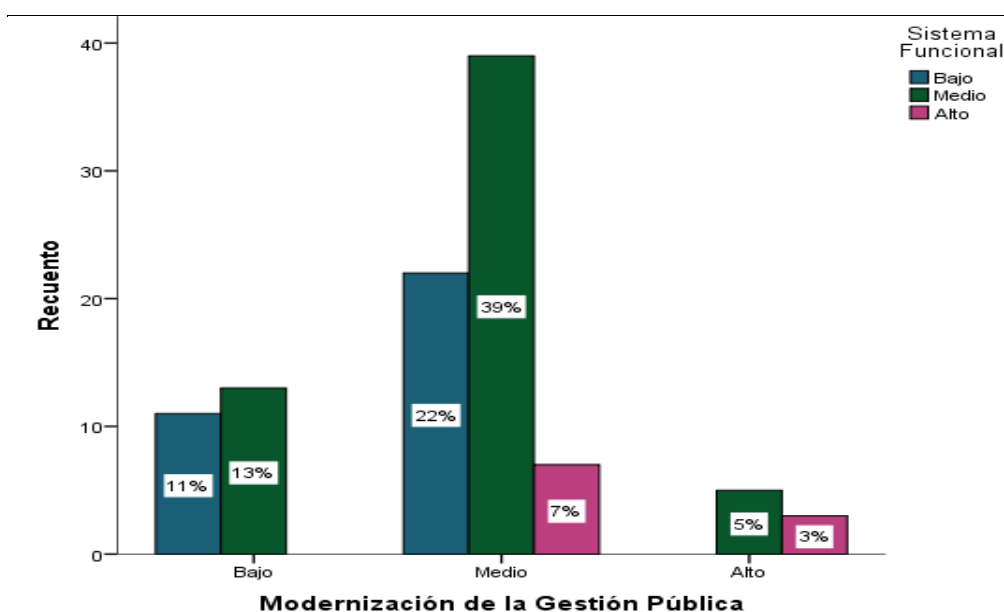


Figura 10: Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional.

**Interpretación:**

En la Tabla 15 y Figura 10, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019 en cuanto a la medición de la modernización de la gestión pública, cuando el nivel es alto, el 62,5% considera medio y el 37,5% alto sobre el

sistema funcional. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es medio se genera un nivel en el sistema funcional bajo en 32,4%, medio en 57,4% y alto en 10,3%. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es bajo, se genera un nivel en el sistema funcional en 45,8% y media del 54,2%.

Tabla 16

*Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión abastecimiento.*

			Abastecimiento			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Modernización de la Gestión Pública	Bajo	Recuento	17	7	0	24
		%	70,8%	29,2%	0,0%	100,0%
	Medio	Recuento	27	27	14	68
		%	39,7%	39,7%	20,6%	100,0%
	Alto	Recuento	0	4	4	8
		%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total	Recuento	44	38	18	100	
	%	44,0%	38,0%	18,0%	100,0%	

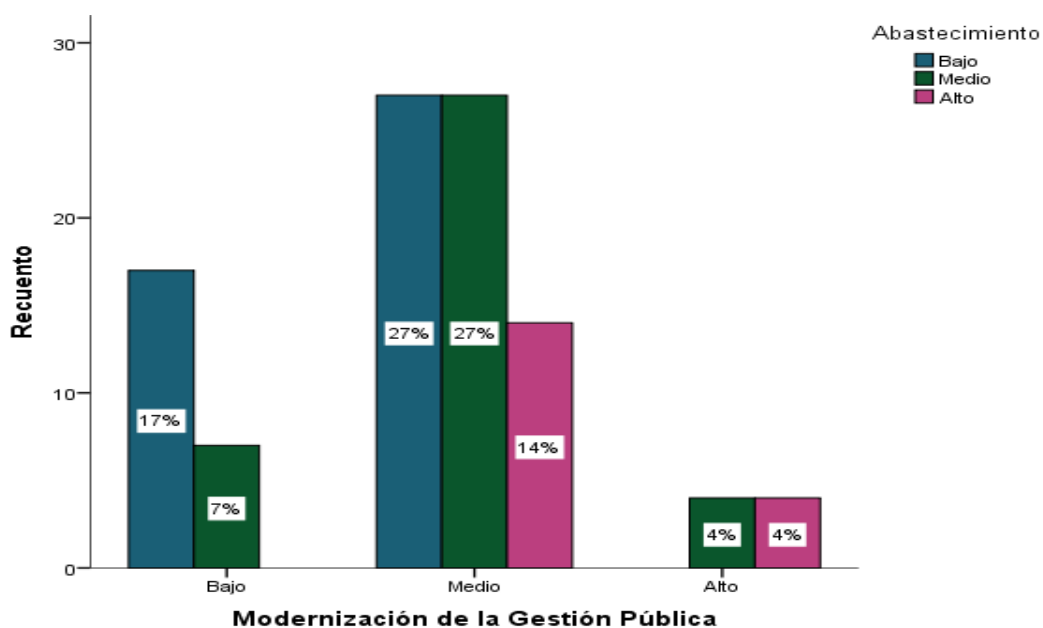


Figura 11: Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión abastecimiento

## Interpretación:

En la Tabla 16 y Figura 11, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019 en cuanto a la medición de la modernización de la gestión pública, cuando el nivel es alto, el 50% considera medio y alto sobre el abastecimiento. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es medio se genera un nivel en el abastecimiento bajo en 39,7%, medio en 39,7% y alto en 20,6%. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es bajo, se genera un nivel en el Abastecimiento baja en 70,8% y media del 29,2%.

Tabla 17

*Comparación de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión recursos humanos*

**Tabla cruzada Modernización de la Gestión Pública \*Recursos Humanos**

			Recursos Humanos			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Modernización de la Gestión Pública	Bajo	Recuento	13	8	3	24
		%	54,2%	33,3%	12,5%	100,0%
	Medio	Recuento	32	25	11	68
		%	47,1%	36,8%	16,2%	100,0%
	Alto	Recuento	1	5	2	8
		%	12,5%	62,5%	25,0%	100,0%
Total	Recuento	46	38	16	100	
	%	46,0%	38,0%	16,0%	100,0%	



Figura 12: Niveles de comparación porcentual de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión recursos humanos.

**Interpretación:**

En la Tabla 17 y Figura 12, muestra que del total de los trabajadores en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019 en cuanto a la medición de modernización de la gestión pública, cuando el nivel es alto, el 12,5% considera bajo, el 62,5% medio y el 25% alto sobre los recursos humanos. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es medio se genera un nivel en los recursos humanos bajo en 47,1 %, medio en 36,8% y alto en 16,2%. Cuando el nivel de modernización de la gestión pública es bajo, se genera un nivel en los recursos humanos baja en 54,2%, media del 33,3% y alta en 12,5%.

### 3.2. Prueba de normalidad

**H<sub>a</sub>** La distribución de los datos de las variables modernización de la gestión pública y gestión administrativa no siguen una distribución normal.

**H<sub>o</sub>** La distribución de los datos de las variables modernización de la gestión pública y gestión administrativa siguen una distribución normal.

Tabla 18  
*Prueba de Normalidad*

	Pruebas de Normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig
Modernización de la Gestión Pública	,092	100	,038
Gestión Administrativa	,082	100	,043

**a. Corrección de significación de Lilliefors**

#### **Interpretación:**

La prueba de normalidad según Kolmogorov –Smirnov ( $n > 50$ ) resulta p-valor menor a ,05; lo cual indica que los datos no siguen una distribución normal. Por lo tanto, en la presente investigación para la contrastación de hipótesis aplicará la estadística No paramétrica de Rho de Spearman.

## Hipótesis General

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

Tabla 19

*Correlación modernización gestión pública y la gestión administrativa*

			Modernización de la Gestión Pública	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Modernización de la Gestión Pública	Coefficiente de correlación	1,000	,839**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,839**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de 0,839 indica que existe una relación positiva entre las variables además se encuentra en un nivel de correlación positiva alta, y siendo el nivel de significancia bilateral  $p < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

Tabla 20

*Correlación modernización de la gestión pública y el sistema funcional*

			Modernización de la Gestión Pública	Sistema Funcional
Rho de Spearman	Modernización de la Gestión Pública	Coeficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Sistema Funcional	Coeficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de 0,823 indica que existe una relación positiva entre las variables además se encuentra en un nivel de correlación positiva alta, y siendo el nivel de significancia bilateral  $p < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que existe Relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

## Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.

Tabla 21

*Correlación modernización de la gestión pública y el abastecimiento*

		Modernización de la Gestión Pública		Abastecimiento
Rho de Spearman	Modernización de la Gestión Pública	Coefficiente de correlación	1,000	,786**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,786**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	162

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas).

El resultado de 0,786 indica que existe una relación positiva entre las variables además se encuentra en un nivel de correlación positiva alta, y siendo el nivel de significancia bilateral  $p < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.



### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019

Tabla 22

*Correlación modernización de la gestión pública y los recursos humanos*

		Modernización de la Gestión Pública		Recursos Humanos	
Rho de Spearman	Modernización de la Gestión Pública	Coefficiente de correlación	1,000		,829**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	100		100
Recursos Humanos		Coefficiente de correlación	,829**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	100		100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas).

El resultado de 0,829 indica que existe una relación positiva entre las variables además se encuentra en un nivel de correlación positiva alta, y siendo el nivel de significancia bilateral  $p < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que existe Relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

## **IV.DISCUSIÓN**

De los resultados encontrados y su análisis, podemos indicar que para la contrastación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,839 que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0,05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y la variable gestión administrativa, además rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna llegando a la conclusión que existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019, en cumplimiento del objetivo general de la investigación. Mazón (2014) concuerda que un plan de optimización sería útil para la gestión administrativa, en nuestra investigación la modernización de la gestión pública apoyaría el proceso de gestión administrativa, como se indica en la investigación Cardona, Cortés y Ujueta (2015) aspectos como el gobierno electrónico de la variable modernización de la gestión pública apoya en una evidente evolución del marco jurídico debido a que apoya en la reforma digital. Es Maguiña (2018) quien tiene por objetivo medir la influencia de la modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de una entidad educativa, llegando a determinar que si existe una influencia de una hacia la otra, si bien nuestra población de estudio no se realiza en el mismo ámbito prueba que existe un vínculo entre ambas variables no importa la población y la realidad de estudio.

De los hallazgos encontrados y su análisis, podemos indicar que para la contrastación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,823, que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0,05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional de la variable gestión administrativa, además de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna llegando a la conclusión que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, hecho que da cumplimiento de objetivo específico 1. Es Barbera, (2009) es su investigación sobre la modernización y las gestiones públicas en los ayuntamientos de España que se obtiene un alto grado de respuesta de los ciudadanos a los procesos de modernización y los sistemas funcionales correctos, además, Cayetano (2018) desarrolla un estudio en base a Inclusión y Equidad, llegando a la conclusión que debemos

considerar estos principios de inclusión debido a las deficiencias jurídicas y esto en cuanto que los procesos de modernización deben ser medios para lograr un sistema funcional, donde los cargos sean dirigidos a una buena asistencia a los usuarios.

Igualmente de los hallazgos encontrados y su análisis, podemos indicar que para la contrastación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,786, que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0,05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión abastecimiento de la variable gestión administrativa, además de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna llegando a la conclusión que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, en cumplimiento del objetivo específico 2. Es Tolentino (2017) quien concuerda con este objetivo en su investigación desea determinar la relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Municipalidad de Paramonga MDP encontrando una relación significativa entre la dimensión estratégica y la gestión administrativa, debemos entender que el proceso de modernización de la gestión pública usa como dimensión la mejora a través del gobierno electrónico, el uso de sistemas electrónicos mejor los procesos y transparenta la gobernabilidad y por ende los procesos de abastecimiento de los hospitales, pudiendo usando la tecnología para poder determinar las reales necesidad y proyectar las futuras compras. Guevara (2017) en su investigación de objetivo de hallar la relación entre la percepción del sistema de gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad de Pachacamac, concluye que a mayor uso de sistema de gobierno electrónico se percibe un mejor nivel de gestión administrativa, debemos indicar que es fundamental que los procesos se mejoren mediante el uso de las TICs las mismas que contribuyen a un buen sistema logístico cuando se establecen los requerimientos mediante una evaluación de procesos con datos reales, los cuales son brindados por la tecnología.

Igualmente de los hallazgos encontrados y su análisis, podemos indicar que para la contratación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,829, que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0,05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la

gestión pública y la dimensión recursos humanos de la variable gestión administrativa, además de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna llegando a la conclusión que existe relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, en cumplimiento del objetivo específico 3. Tanto Auad (2017) y Tigua (2015) quienes resaltan la importancia de la innovación participativa y relación directa del personal operativo y la gestión administrativa respectivamente son de vital importancia para el desarrollo eficiente del estamento público, con lo que concuerda con nuestra investigación.

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera:**

La presente investigación demostró que existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019 mediante la prueba de Rho de Spearman, la cual arrojó como resultado un coeficiente 0,839 el mismo que indica una correlación positiva alta, cumpliéndose el objetivo general de la investigación. Cabe resaltar que las variables antes citadas, tienen un nivel medio, con 68% y 74 % respectivamente. Además, que el mayor porcentaje se da cuando se encuentran en un estado de escala media con un 84%.

**Segunda:**

La presente investigación demostró que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, mediante la prueba de Rho de Spearman, la cual arrojó como resultado un coeficiente 0,823 el mismo que indica una correlación positiva alta, cumpliéndose el objetivo específico 1, de la investigación. Cabe resaltar que la variable modernización de la gestión pública tiene un nivel medio y la dimensión sistema funcional de la variable gestión administrativa tiene un nivel medio, con 68% y 57% respectivamente. En cuanto al porcentaje mayor de las tablas cruzadas, 62.5% se da cuando la modernización de la gestión pública se encuentra en su escala alta y la dimensión sistema funcional de la variable gestión administrativa media.

**Tercera:**

La investigación demostró que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, mediante la prueba de Rho de Spearman, la cual arrojó como resultado un coeficiente 0,726 el mismo que indica una correlación positiva alta, cumpliéndose el objetivo específico 2, de la investigación. Cabe resaltar que la variable modernización de la gestión pública tiene un nivel medio y la dimensión abastecimiento de la variable gestión administrativa tiene un nivel bajo, con 68% y 44% respectivamente. En cuanto al porcentaje mayor de las tablas cruzadas, 70.8% se da cuando la modernización de la gestión pública se encuentra en su escala baja y la dimensión abastecimiento de la variable gestión administrativa baja.

**Cuarta:**

La investigación materia de estudio demostró que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el recursos humanos en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, mediante la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo de resultado un coeficiente 0,829 el mismo que indica correlación positiva alta, cumpliéndose el objetivo específico 3, de la investigación. Cabe resaltar que la variable modernización de la gestión pública tiene un nivel medio y la dimensión recursos humanos de la variable gestión administrativa tiene un nivel bajo, con 68% y 46% respectivamente. En cuanto al porcentaje mayor de las tablas cruzadas, 62.5% se da cuando la modernización de la gestión pública se encuentra en su escala alta y la dimensión recursos humanos de la variable gestión administrativa media.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- Primera:** Elaborar una política de cero papeles, donde la tecnología y los procedimientos de la gestión documental sean digitales, ayudando con ello al medio ambiente y destinando fondos para la compra de nuevo equipamiento, bienes o servicios que generaría el ahorro de no usar papel, la tecnología cumple el objetivo de ejercer controles más precisos sobre los procesos contribuye en gran escala a los procesos de modernización en el contexto de estudio de la gestión pública y su relación con la gestión administrativa.
- Segunda:** Establecer y coordinar comités de evaluación del cumplimiento de evaluación de los procesos propios de la acreditación del hospital. Eso en cuanto en la gestión administrativa cumple el objetivo de mejorar el sistema funcional y la simplificación de los procesos administrativos.
- Tercera:** Elaborar y establecer procedimientos de la adquisición de los productos farmacéuticos y con ellos no tener un desabastecimiento ante un incremento sustancial de pacientes en el hospital. La modernización de la gestión pública trae entre sus indicadores el gobierno electrónico y la gobernabilidad como indicamos en la primera recomendación al establecer un sistema tecnológico los controles son más precisos y te ayudan a generar estadística más real, con ella los procedimientos establecidos serán más eficientes.
- Cuarta:** Identificar y elaborar un plan de evaluación 360 grados anual, para ser herramienta del Plan Anual de Capacitación del personal y con ello ofrecer a los usuarios un servicio de excelencia. El motor en toda institución es el recurso humano y como dimensión de la gestión pública más aun pues su vínculo con el sistema funcional en ella misma, nos hace entender que para brindar un buen servicio, el personal debe estar capacitado, tener las competencias necesarias para el puesto y las necesarias condiciones para su desarrollo y con ello evitar problemas de salud mental y física.

## **REFERENCIAS**

- Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa*. (Tesis de grado). Universidad del Desarrollo, Chile.
- Barberá, I. (2009). *Modernización y nueva gestión pública en los ayuntamientos del Camp de Tarragona*. (Tesis de grado). Universidad Rovira, España.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (2ª ed.). México: Pearson Prentice Hall.
- Belén, et al, (2010) *Procesamiento de datos y análisis estadístico utilizando SPSS*. Porto alegre: Edipucrs
- Cardona, D., Cortés, J., y Ujueta, S. (2015). Gobierno electrónico en Colombia: marco normativo y evaluación de tres índices estratégicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 20(69), 11-34.
- Cárdenas, N. (2018). *Modernización de la gestión pública y cumplimiento de obligaciones ambientales fiscalizables aplicables a la minería- OEFA, 2017*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo, Lima.
- Casas, C. (2014). *Marco conceptual sobre reforma y modernización del Estado y de la gestión pública*. Recuperado de: <http://www.cunamas.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/marco-conceptual-sobre-reforma-y-modernizacin-del-estado-19.04.12.pdf>
- Cayetano, S. (2018). *Principios de inclusión y equidad: elementos esenciales para la modernización de la gestión pública* .(Tesis de grado) Universidad Nacional Federico Villareal, Lima.
- Centers for Medicare & Medicaid Services. (2018). *“Administrative Simplification”*. Overview: Baltimore.
- Congreso de la República. (2013). *Ley Marco de modernización de la gestión del estado* . Ley N° 27658, Lima.
- Cotrina, L. (2017). *La gestión administrativa en la implementación del presupuesto por resultados en el Ministerio de Educación*. Lima 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.Lima, Perú.

- Creswell, J (2010). *Educational research planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research* (4ª ed), New Jersey: USA:Pearson Merrill Prentice Hall.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (8ª ed.). México: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *“Introduction to the General Theory of Administration”*. (7th ed.) México: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (1990). *“Human resources management”*. México: Mac Graw Hill.
- Chávez, A. (2014). *Presupuesto por Resultados y Presupuesto Participativo*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Essay UK. (2019). *“Administrative managements`s role and level and its four keys aspects”*, *Departament of Business, Lund University*.
- Guevara, F. (2017). *Percepción del sistema de gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad de Pachacamac según colaboradores de la gerencia social 2017*. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo.Lima, Perú.
- Hasan, S. (2018). *“Governance and Public Administration. Global encyclopedia of public administration, public policy and governance”*. Canada: Copyringht.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* .D.F, México: McGraw-Hill.
- Hernández, et al. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Koontz, H y Heinz W, (1994) *Administración Teórica y Práctica*, México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A
- Llona, M. (2012). *Memoria del Seminario Internacional. Hacia un Estado al servicio del ciudadano*. Recuperado el 15 de Mayo de 2019, de [http://www.gobernabilidad.org.pe/buen\\_gobierno/galleries/198749029\\_055-Memoria%20Seminario%20Modernizacion.pdf](http://www.gobernabilidad.org.pe/buen_gobierno/galleries/198749029_055-Memoria%20Seminario%20Modernizacion.pdf).
- Maguiña, N. (2019). *Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Management Study Guide. (2019). “*Structural functional approach to public administration*”. Recuperado el 15 de Mayo del 2019, de <http://managementstudyguide.com/structural-funcional-approach-to-public-administration.htm>.
- Martínez, C (2001). *Estadística Básica Aplicada* (2da ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones Ltda.
- Mazón, S. (2014). *La gestión administrativa y la satisfacción del cliente de la empresa de insumos agrícolas Rey Agro*. (Tesis de Maestría), Universidad técnica de Ambato, Ecuador.
- Montejano, J. (2009). *La modernización administrativa pública, base del desarrollo empresarial en México*. (Tesis de grado), Instituto Politécnico Nacional, México.
- Osburn H. (2000). *Coefficient alpha and related internal consistency reliability coefficients*. *Psychological Methods*, 5, 343-355. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/c65a/b8997cb48561a76c922ec971eb434986e78c.pdf>.
- Pallat, J. (2001). “*SPSS survival manual- a step by step guide to data analysis using SPSS*” (version 10). Buckingham: Open University Press.
- Pasco, J. (2015). La modernización del estado en el Perú. *Rev. Est. de Políticas Públicas*(2), 246-252.
- Pastrana, M. (2017). *Gestión Administrativa Municipal y Cumplimiento de la Regularización Urbana del distrito de Carabayllo 2017*.(Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM*. Decreto Supremo, Lima, Perú: diario oficial El Peruano.PCM.
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2018). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública*. Decreto Supremo, Lima, Perú:diario Oficial El Peruano, PCM.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Recuperado el 15 de Mayo de 2019, de <http://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

- Presidencia de la República. (2007). *Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. Congreso de la República. Lima, Perú: diario Oficial El Peruano.
- Rue, L. y Byars LL. (1995). *Administración: teoría y aplicaciones* (1ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Sánchez y Reyes (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica* (5ª ed.). Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Servir Perú (2016). Página web oficial de Servir. Perú Extraído de: <http://inst.servir.gob.pe/index.php/es/noticias-y-eventos-/1587modernizacion-de-la-gestion-publica-en-el-peru.html>. El 22 de setiembre del 2016.
- Tigua, V. (2015). *Gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del benemérito cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quevedo 2015*. (Tesis de grado) Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Tolentino, J. (2017). *Tecnologías de la Información y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga*. (Tesis de grado), Universidad César Vallejo, Lima.
- Ugarte, L. (2014). *La Modernización de la Gestión Pública*. Presidencia del Consejo de Ministros (2009). Ver el texto en: [http://www.peru.gob.pe/pm/portales/portal\\_ongei/eventos/Programas\\_docu/24/Programas\\_124.pdf](http://www.peru.gob.pe/pm/portales/portal_ongei/eventos/Programas_docu/24/Programas_124.pdf).
- United Nations.(2019). "UN E- Government Knowledgebase. *Department of Economic and Social Affairs*".
- United States Agency for International Development USAID (2011). *Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública*. Perú. Extraído de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/OEEABF232BE0BE605257BFF007098B3/\\$FILE/Reforma\\_del\\_Estado\\_y\\_modernizacion\\_de\\_la\\_gestion\\_publica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/OEEABF232BE0BE605257BFF007098B3/$FILE/Reforma_del_Estado_y_modernizacion_de_la_gestion_publica.pdf) el 30 de Setiembre del 2016.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. (3ª ed.) Lima Perú: Manual electrónico.

Zárate, G. (2017). *Modernización del Estado y gestión del cambio en la comisión de promoción del Perú para la exportación y el turismo - Lima, 2017*. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.



## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA.**

**TEMA:** “LA MODERNIZACION DE LA GESTIÓN PUBLICA Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR, 2019”.  
**AUTOR:** ELISA ROSSANA ROJAS CRISOSTOMO.

PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE 1:MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PUBLICA				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de valores	Nivel y Rango
¿Cuál es la relación entre la Modernización de la Gestión Pública y la Gestión Administrativa en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.	Determinar la Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y la Gestión Administrativa en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR,2019	Existe relación entre la Modernización de la Gestión Pública y la Gestión Administrativa en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.	Gobierno Electrónico	1.Sistema electrónico 2. Comunicación 3.Proceso administrativo 4. Alfabetización de procesos 5. Reforma digital	1 2 3,4 5 6,7	<b>Ordinal</b>  <b>-Siempre (5)</b> <b>-Casi Siempre (4)</b> <b>-A Veces (3)</b> <b>- Casi Nunca (2)</b> <b>- Nunca (1)</b>	ALTA [71-100]  MEDIA [51-70]  BAJA [20-50]
<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICA</b>	Gobernabilidad	1.Ley de transparencia 2. condiciones laborales 3.Participación en procesos 4. Mecanismos de solución	8 9 10 y11 12,13y 14		
PE <sub>1</sub> :Cuál es la relación que existe entre la Modernización de la Gestión Pública y el Sistema Funcional en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019?.	OE <sub>1</sub> : Determinar la Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y el Sistema Funcional en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.	HE <sub>1</sub> : Existe Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y el Sistema Funcional en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.	Simplificación Administrativa	1.Procesos de gestión administrativa 2.Responsabilidad funcional 3. Agilización del tiempo	15 16, 17 18,19 y20		
			<b>VARIABLE 2:GESTION ADMINISTRATIVA</b>				

PE <sub>2</sub> ;Cuál es la Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y el Abastecimiento en el Hospital de Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR 2019?	OE <sub>2</sub> Determinar la Relación entre la Modernización de la Gestión y el Abastecimiento en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR 2019.	HE <sub>2</sub> Existe Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y el Abastecimiento en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR 2019..	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Valores	Nivel y Rango
			Sistema Funcional	1.Funciones del personal 2.Cargos funcionales 3. Asistencia a usuarios	1,2 3,4 5,6	<b>Ordinal</b>  <b>-Siempre (5)</b> <b>-Casi Siempre (4)</b> <b>-A Veces (3)</b> <b>- Casi Nunca (2)</b> <b>- Nunca (1)</b>	ALTA [71-100]  MEDIA [51-70]  BAJA [20-50]
PE <sub>3</sub> ;Cuál es la Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y los Recursos Humanos en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR 2019	OE <sub>3</sub> Determinar la Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y los Recursos Humanos en el Hospital Villa el Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.	HE <sub>2</sub> .Existe Relación entre la Modernización de la Gestión Pública y los Recursos Humanos del Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR 2019.	Abastecimiento	1.Sistema público de información 2.Convocatorias 3. Información sobre contrataciones	7,8 9,10 11, 12,13		
			Recursos Humanos	1.Sistema de convocatoria pública 2.Proceso de evaluación 3. Sistema de difusión de resultados	14 15,17, 18,19 16, 20		

TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ANALISIS DE DATOS
<p>TIPO :</p> <p>Básica.</p> <p>DISEÑO: No experimental, transversal y correlacional. Se apoya en un contexto teórico para relacionar o explicar una realidad. Se apoya en un contexto teórico para conocer, relacionar o explicar una realidad. Cuyo objetivo principal es la producción de conocimiento y planteamiento de teorías.</p> <p>Correlacional, porque describe y se relacionan los comportamientos de una variable y sus dimensiones, en función de la otra variable.</p> <div data-bbox="369 651 510 813" style="text-align: center;"> </div> <p>Dónde:</p> <p>M: Muestra de Estudio</p> <p>V1: Modernización de la Gestión Pública.</p> <p>V2: Gestión Administrativa</p> <p>r: Posible Relación</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>Según Bernal (2006) “El tamaño de la muestra depende del tipo de investigación, de la hipótesis y del diseño metodológico, definido para desarrollar el estudio” quien es citado por (Pineda, 2008, 124-125). La población asciende a 100 trabajadores</p> <p>MUESTRA:</p> <p>Muestra 100 trabajadores administrativos del Hospital Villa Salvador</p> <p>MUESTREO:</p> <p>No probabilístico, Intencional</p>	<p>TECNICAS:</p> <p>La técnica aplicada en el estudio materia de investigación fue la encuesta.</p> <p>Según Hurtado (2000), “esta se diferencia de la entrevista debido a que no establece un dialogo con el entrevistado y el grado de interacción es menor”. (p.469)</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Cuestionario</p> <p>RECOLECCIÓN DE DATOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionarios</li> <li>- Fichas de procesamiento</li> <li>-Razones</li> <li>-Porcentajes</li> <li>-Estadísticos de confiabilidad, normalidad y correlacional</li> </ul> <p>VARIABLE 1: Modernización de la gestión Publica Ficha Técnica.</p> <p>Nombre: Cuestionario Autor : Elisa Rossana Rojas Crisóstomo Año : 2019 Procedencia: Lima – Perú Administración : Individual Duración : 30 Minutos (aproximadamente) Objetivo: recoger información de los trabajadores del Hospital Villa El Salvador-Diris Lima Sur.</p> <p>VARIABLE 1: Gestión Administrativa Ficha Técnica.</p> <p>Nombre: Cuestionario Autor : Elisa Rossana Rojas Crisóstomo Año : 2019 Procedencia: Lima – Perú Administración : Individual Duración : 30 Minutos (aproximadamente) Objetivo: recoger información de los trabajadores del Hospital Villa El Salvador-Diris Lima Sur.</p>	<p>DESCRIPTIVA</p> <p>Se utilizó el programa SPSS versión 23 como una herramienta para el tratamiento de datos y análisis estadístico.</p> <p>INFERENCIAL</p> <p>En la prueba de hipótesis, y teniéndose en cuenta que las variables son de tipo cuantitativas y de escala ordinal, se optó por utilizar en el presente caso, la prueba de estadística no paramétrica de correlación de Rho de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$

## ANEXO 2



### CUESTIONARIO

Estimado (a) colaborador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la modernización de la gestión pública de su institución, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar los procesos para una adecuación de los lineamientos de la modernización de la gestión pública en el Hospital Villa El Salvador. Marque con (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

Puntaje	Código	Escala
1	N	Nunca
2	CN	Casi Nunca
3	AV	A veces
4	CS	Casi siempre
5	S	Siempre

VARIABLE: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA						
<b>Dimensión 1: Gobierno Electrónico</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1	La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público.					
2	Los nuevos cambios introdujeron diferentes mecanismos de control en los servicios públicos.					
3	Se promueve un sistema electrónico de calidad para los servicios de salud.					
4	Los procesos administrativos se realizan con mayor facilidad.					
5	Los nuevos cambios permiten el establecimiento de objetivos específicos.					
6	La nueva reforma digital permitió la adquisición de nuevas capacidades y dinámica funcional.					
7	El gobierno electrónico desarrolla y ofrece servicios a través de los medios telemáticos.					
<b>Dimensión 2: Gobernabilidad</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
8	A través de la Ley de transparencia se agilizó el acceso a documentos públicos.					
9	Los nuevos cambios permiten que todos los funcionarios estén en condiciones óptimas para cualquier función.					
10	La reforma involucra la participación directa de los servidores en los procesos administrativos.					
11	Se buscan mecanismos de solución en consenso ante las disposiciones generales.					
12	La reforma aplicada permite la integración de la sociedad.					
13	La gobernabilidad democrática implica un gobierno descentralizado eficiente y transparente.					

14	La nueva gestión pública busca que todos los servidores participen en los procesos de gestión.					
<b>Dimensión 3: Simplificación administrativa</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
15	Se presentan procedimientos con claridad para la transparencia de la gestión administrativa					
16	La reforma mejora las acciones de gestión hospitalaria.					
17	La derivación y centralización de los procesos administrativos agiliza el empleo del tiempo					
18	El empleo de servicio virtual facilita la gestión administrativa.					
19	Con el sistema actual se facilita al usuario el seguimiento de expedientes tramitados.					
20	La ejecución de los procesos de gestión depende de la responsabilidad funcional.					

## ANEXO 3



### CUESTIONARIO

Estimado (a) colaborador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión Administrativa de su institución, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar los procesos para una adecuación de los lineamientos de la Gestión Administrativa en el Hospital Villa El Salvador. Marque con (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

Puntaje	Código	Escala
1	N	Nunca
2	CN	Casi Nunca
3	AV	A veces
4	CS	Casi siempre
5	S	Siempre

VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
Dimensión 1: Sistema Funcional					
	N	CN	AV	CS	S
1					
2					
3					
4					
5					
6					
Dimensión 2: Abastecimiento					
	N	CN	AV	CS	S
7					
8					
9					
10					
11					

12					
13					
Dimensión 3: Recursos Humanos					
	N	CN	AV	CS	S
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

## ANEXO 4

Gobierno Electrónico							Gobernabilidad							Simplificación Administrativa					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	1	5	2	2	3	3	2	3	2	2
2	2	2	1	1	5	4	5	5	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	4	4	2	4	3	1	2	2	1	4	3	2	2	1	2	3	1	3
2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4
3	3	4	4	2	5	2	1	1	2	2	4	4	4	5	2	1	2	1	4
2	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	5
4	4	3	3	5	4	3	1	2	1	1	4	2	1	2	1	3	3	1	2
5	4	3	5	4	4	2	2	1	3	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2
2	1	1	2	2	4	3	3	4	4	2	5	3	2	1	1	2	3	3	3
3	1	2	1	1	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1	2	3	2	3	4	3	4	4	5	1	4	4	4	5	3	4	3	3	2
3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	2	5	3	4	1	2	3	3	3	3
4	5	5	3	5	5	4	4	5	2	1	4	3	3	4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	2	2	3	3	5	5	3
2	3	3	4	3	4	2	1	2	1	3	4	4	3	4	5	3	2	1	4
3	3	4	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	2	3	4	4	2	2	2
4	4	3	4	5	5	3	2	1	1	2	4	2	2	1	3	1	3	2	2
4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	3	3	3
3	1	2	1	1	4	5	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	5	4	4
3	2	1	1	2	5	4	5	2	3	4	5	3	4	4	5	1	4	5	3
4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5	3	3	4	4	2	5	4	3
5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	2	1	5	5	4
5	4	3	4	5	4	1	2	1	2	1	4	1	3	3	2	2	1	2	1
3	3	4	4	2	5	2	3	3	4	3	4	2	3	3	1	2	2	3	2
4	4	5	2	1	4	4	4	5	2	1	4	2	3	3	1	2	2	3	2
5	5	3	4	5	4	2	1	2	1	3	4	3	2	1	2	2	2	1	3
5	5	4	4	5	4	1	2	2	1	1	4	3	4	3	4	5	1	2	3
3	4	5	2	1	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	1	1	3	1
2	1	1	1	3	4	3	3	4	4	2	5	2	1	2	1	3	3	3	2
3	1	2	2	2	4	1	2	2	1	3	4	3	3	4	4	2	1	2	3

## ANEXO 5

Sistema Funcional							Abastecimiento							Recursos Humanos					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	2	1
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	3	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	5	4	4
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1
5	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	2	1	1	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2
3	3	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	4	4	4
3	3	4	5	5	4	4	4	2	3	3	2	2	1	3	2	3	4	4	4
3	2	4	4	4	5	5	4	1	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5



## ANEXO 6

### Muestra de la variable 1

MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA																			
Gobierno Electrónico							Gobernabilidad							Simplificación Administrativa					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	3	1	2	2	4	2	3	2	3	1	4	1	1	1	3	3	2	3	1
1	2	2	2	1	4	1	1	1	2	2	4	3	2	2	1	3	1	1	3
1	2	2	1	1	5	2	2	1	3	3	4	4	4	5	2	2	1	2	3
1	1	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	1	2	4	4	4	3
1	3	3	1	2	5	2	2	2	1	1	5	2	1	2	1	4	2	2	2
2	2	1	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	2	1	1	1	3	3	3
2	2	3	1	3	4	2	3	3	4	3	4	3	1	1	2	2	2	3	3
2	2	2	1	1	5	3	3	4	4	2	5	1	2	1	1	2	3	3	1
2	3	2	1	1	4	2	4	3	3	3	5	2	1	1	2	2	2	4	2
1	3	1	2	1	4	3	1	2	1	2	5	2	4	2	3	3	3	1	2
2	3	2	3	1	4	3	1	2	2	1	5	2	4	3	3	3	3	1	2
1	1	1	2	2	4	4	4	5	2	1	4	2	3	4	3	4	4	4	2
2	2	1	3	3	4	2	1	2	1	3	4	2	3	3	4	3	2	1	2
2	3	3	1	2	4	1	2	2	1	1	4	3	3	4	4	2	1	2	2
3	2	1	2	2	5	1	2	1	2	1	4	4	4	3	3	2	1	2	4
3	4	3	4	5	5	3	4	4	2	1	5	1	1	1	1	1	3	2	1
3	3	4	2	1	5	4	4	5	2	1	4	3	1	2	1	1	4	3	3
4	4	4	3	3	4	3	2	1	2	2	4	3	2	1	1	2	3	2	3
3	4	4	5	1	4	2	1	2	1	3	4	5	4	2	3	3	2	1	2
3	1	2	1	2	5	2	3	2	3	1	4	3	3	3	3	2	2	2	3
4	4	4	3	3	4	1	1	1	2	2	4	4	4	4	3	3	1	1	4
2	1	2	3	4	4	2	3	3	1	2	4	2	2	2	1	1	2	3	2
3	2	1	2	1	4	2	3	3	1	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3
2	2	2	1	1	5	3	2	1	2	2	5	2	3	3	4	4	4	3	3
3	4	3	2	1	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5
3	2	1	1	3	5	3	3	4	2	1	5	4	5	5	3	4	3	3	4
2	4	3	3	3	5	2	1	2	1	3	4	2	3	3	4	3	2	1	2
2	3	3	4	3	4	3	4	2	1	1	5	3	3	4	4	2	3	2	3
4	4	5	3	4	5	3	2	1	1	3	5	2	4	3	3	3	1	2	2
3	4	1	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	5	2	2	2	2	1	4	3	2	2	3	1	2	2	3
3	1	2	1	1	4	1	1	3	3	2	4	3	3	2	2	4	1	1	3
2	2	1	3	1	4	3	2	2	1	2	4	5	5	5	3	3	3	2	5
3	3	4	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4
2	2	2	1	1	5	3	2	3	1	1	5	3	2	1	2	2	3	2	3
3	3	4	4	2	5	4	5	4	3	4	5	3	4	2	1	1	4	5	3
4	4	5	2	1	4	4	4	4	4	4	5	3	2	1	1	3	4	4	3

3	2	2	2	1	5	3	3	4	4	2	5	2	1	2	3	3	3	3	2
4	4	3	5	1	5	4	3	4	5	3	4	2	4	3	3	3	4	3	2
4	2	4	4	4	5	2	1	2	1	3	4	3	3	4	3	4	2	1	3
4	4	4	3	3	5	5	3	4	3	1	5	2	2	3	3	2	3	2	2
2	2	2	1	1	5	4	5	5	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	4	4	2	5	3	1	2	2	1	4	3	2	2	1	2	3	1	3
2	3	3	4	3	5	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4
3	3	4	4	2	5	2	1	1	2	2	4	4	4	5	2	1	2	1	4
2	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	5
4	4	3	3	5	5	3	1	2	1	1	4	2	1	2	1	3	3	1	2
5	4	3	5	4	5	2	2	1	3	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2
2	1	1	2	2	5	3	3	4	4	2	5	3	2	1	1	2	3	3	3
3	1	2	1	1	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1	2	3	2	3	5	3	4	4	5	1	4	4	4	5	3	4	3	3	2
3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	5	3	4	1	2	3	3	3	3
4	5	5	3	5	5	4	4	5	2	1	4	3	3	4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	2	2	3	3	5	5	3
2	3	3	4	3	5	2	1	2	1	3	4	4	3	4	5	3	2	1	4
3	3	4	4	2	5	2	2	1	2	2	4	2	2	3	4	4	2	2	2
4	4	3	4	5	5	3	2	1	1	2	4	2	2	1	3	1	3	2	2
4	4	3	2	5	5	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	3	3	3
3	1	2	1	1	5	5	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	5	4	4
3	2	1	1	2	5	4	5	2	3	4	5	3	4	4	5	1	4	5	3
4	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	3	3	4	4	2	5	4	3
5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	2	1	5	5	4
5	4	3	4	5	5	1	2	1	2	1	4	1	3	3	2	2	1	2	1
3	3	4	4	2	5	2	3	3	4	3	4	2	3	3	1	2	2	3	2
4	4	5	2	1	5	4	4	5	2	1	4	2	3	3	1	2	2	3	2
5	5	3	4	5	5	2	1	2	1	3	4	3	2	1	2	2	2	1	3
5	5	4	4	5	5	1	2	2	1	1	4	3	4	3	4	5	1	2	3
3	4	5	2	1	5	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	1	1	3	1
2	1	1	1	3	5	3	3	4	4	2	5	2	1	2	1	3	3	3	2
3	1	2	2	2	5	1	2	2	1	3	4	3	3	4	4	2	1	2	3
2	4	3	3	3	5	2	3	2	2	1	4	5	4	3	2	2	2	3	5
2	1	2	1	3	5	3	3	4	3	2	4	4	5	2	3	4	3	3	2
2	3	3	4	3	5	3	2	1	1	1	5	5	4	5	3	4	3	2	3
3	4	5	3	2	5	3	1	1	2	2	4	5	5	4	3	4	3	1	5
3	5	5	4	3	5	3	2	1	1	1	5	1	2	1	2	1	2	2	1
2	3	3	2	1	5	3	3	4	4	2	5	2	3	3	4	3	3	1	2
2	3	3	1	1	5	2	2	2	1	1	5	1	2	2	2	1	2	2	1

3 1 2 2 1 5 2 4 3 3 3 5 3 3 4 3 4 2 4 3  
4 4 5 2 1 5 4 4 3 3 5 4 2 3 3 4 3 4 4 2  
2 1 2 1 3 5 5 4 3 5 4 4 3 3 4 4 2 2 2 3  
1 2 2 1 1 5 4 4 3 5 1 5 3 3 4 4 2 4 4 3  
1 2 1 2 1 5 4 2 4 4 4 4 3 3 4 3 2 4 2 3  
2 4 3 3 3 5 3 1 2 1 1 3 3 3 3 3 1 2 1 3  
3 4 5 2 1 5 3 4 5 2 1 3 2 3 4 3 4 3 2 2  
3 2 1 1 1 5 5 5 3 4 5 4 2 3 3 3 2 2 3 2  
3 1 1 2 2 5 5 4 3 4 5 4 3 3 4 3 4 3 1 3  
3 2 1 1 1 5 1 2 1 2 1 5 3 1 2 1 1 1 2 3  
3 1 2 1 1 5 3 4 5 2 1 4 3 4 5 2 2 3 4 3  
3 4 5 2 1 5 2 4 3 3 3 5 2 3 3 1 1 2 3 2  
1 2 1 2 1 5 4 4 4 3 3 4 3 1 2 2 1 4 4 3  
2 3 3 4 3 5 2 2 2 1 1 5 2 4 3 3 1 2 2 2  
3 2 2 1 1 5 3 3 4 4 2 4 4 4 5 2 1 2 3 3  
3 2 1 1 1 5 2 3 3 4 3 4 3 2 4 3 1 2 3 3  
5 5 5 3 3 5 3 3 4 4 2 5 3 4 3 3 1 3 3 3  
4 4 4 5 5 5 3 3 4 4 2 5 4 5 4 3 4 2 3 4  
1 2 1 2 2 5 4 4 5 2 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4  
2 1 2 3 4 5 3 2 2 2 1 5 3 3 4 4 2 3 2 3  
3 2 3 1 1 5 1 1 2 2 1 2 4 3 4 5 3 1 1 4  
4 5 4 3 4 5 2 3 2 2 3 3 2 3 3 4 3 2 3 2  
4 4 4 4 4 5 2 3 3 3 1 4 4 3 4 1 1 2 3 4

## ANEXO 7

### Muestra de la variable 2

MODERNIZACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA																			
Sistema Funcional						Abastecimiento							Recursos Humanos						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	3	1	1	2	3	2	3	2	1	2	5	4	4	3	4	4	5	2
2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	4	2	3	1	3	2	3	1
4	1	2	4	4	1	2	2	2	2	2	4	1	3	2	2	3	3	3	2
2	1	1	3	2	1	4	4	1	3	2	2	2	2	2	4	1	3	4	1
1	1	3	2	1	1	2	2	3	2	3	4	3	2	1	2	1	3	4	3
2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3	2	2	4	2
1	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	4	2
2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	5	4
1	2	3	2	1	2	4	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2
4	1	3	2	4	1	1	3	3	3	1	2	4	4	4	1	4	4	5	4
4	2	3	2	4	2	1	3	4	3	2	1	1	1	3	1	3	3	3	2
3	1	1	2	3	1	4	4	1	2	1	3	3	5	3	4	3	4	5	4
3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	4	3	3	4	1	3	3	1	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	2	1	2	3
3	3	2	4	3	3	2	1	2	1	1	2	1	4	4	2	4	5	4	4
1	3	4	1	1	3	2	3	4	3	3	4	4	2	1	2	4	3	4	2
1	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	3	2	1	4	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	2	2	1	4	3
3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	4	4	4	3	3	1	1	1	5	3
3	3	1	3	3	3	2	2	1	2	2	4	5	4	3	2	5	2	4	2
4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	2	3	1	2	1	3	3
2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	3	1	3	3	4	4	2
3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	4	3	4	2	1	1	2
3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	1	1	5	3
3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	2	1	3	3	4	2	1	4	3
5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	1	3	1	2	3	3	2	1	2	3
3	2	4	2	3	2	1	2	4	2	3	1	1	3	4	1	4	4	4	5
2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	1	4	4	2	3	4	5	4
3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	5	3	2	2	2	2	3	2	2	3
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	2	1	3	1	3	2	2	4	2
2	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	1	3	3	4	2	3	4	5	2
3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	2	1	4	3
5	2	2	5	5	2	2	3	2	3	1	4	3	3	3	2	3	4	5	4
4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	1	2	3	3	3	2	4
2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	1	3	3	1	2	2	2	5	3
4	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	2	1	5	3	3	1	3

2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	3	4	2	4	4	3	3	5	5
1	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	2	1	4	4	3	4	4	5	3
4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	3	1	1	2	1	3	1	3	4	2
3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	2	1	3	4	1	1	1	5	2
2	3	3	2	2	3	2	3	3	5	4	2	1	3	2	2	1	3	5	3
3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	3	2	2	2	2
2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	1	4	3
3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	2	4	4
4	3	3	4	4	3	1	2	3	2	4	3	4	3	2	1	1	2	4	2
5	2	4	5	5	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	5	4
1	4	4	2	1	4	1	2	2	3	3	3	4	5	3	1	3	1	5	4
2	5	4	2	2	5	2	2	4	2	3	1	1	4	5	2	3	2	4	3
2	2	1	3	2	2	3	3	1	3	1	5	3	3	1	3	2	1	4	2
4	3	1	4	4	3	4	3	1	4	2	3	1	2	3	4	3	4	4	3
3	1	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	1	2	2
3	4	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	2	1	5	3
2	4	3	3	2	4	5	5	3	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4	3
3	2	3	4	3	2	1	2	3	2	3	4	2	3	2	1	2	2	4	3
2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	5	3	2	1	2	1	3	4	4
2	3	2	3	4	4	3	4	5	4	3	5	3	3	1	2	2	1	4	4
3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	1	4	4	3	4	5	1	5	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4
4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	1	1	2	1	2	5	1	3	4	3
3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	2	2	2	3	4	2	1	4	3
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	5	3	2	4	4
3	3	4	1	3	3	4	1	4	1	3	4	5	4	3	2	2	3	5	2
3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	1	2	2	3
3	2	4	2	3	2	3	3	4	5	5	4	2	1	2	3	1	4	3	2
2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	4	1	3	4	1	4	5	1	2
4	5	5	3	4	5	2	1	5	1	4	4	2	2	3	2	3	3	2	3
2	3	4	4	2	3	3	3	4	3	5	5	4	1	2	3	2	5	2	3
1	2	1	2	1	2	3	3	1	3	1	4	2	1	2	3	3	4	3	2
3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	2	5	3	4	3	2	3	5	3	3
4	2	4	5	4	2	3	2	4	2	3	4	2	4	5	3	4	5	2	3
3	2	1	2	3	2	3	3	1	3	2	5	3	4	5	3	1	4	3	1
2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	1	2
5	3	4	5	5	3	1	4	4	4	5	4	4	3	3	1	3	4	3	1
2	3	5	2	2	3	3	3	5	3	5	4	2	4	5	2	1	4	3	4
3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	4	2	1
2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	1	1	3	3

3 3 1 3 3 3 4 2 1 2 2 4 2 5 5 4 3 4 4 4  
3 4 4 2 3 4 4 4 4 4 5 3 2 3 3 4 1 4 3 4  
3 2 1 3 3 2 2 2 1 5 2 3 3 3 3 2 1 5 3 2  
3 1 2 3 3 2 4 4 2 4 2 4 4 1 2 4 1 5 3 4  
3 1 2 3 3 1 2 4 2 4 1 1 2 4 5 2 1 4 2 1  
3 2 4 3 3 2 1 2 4 3 3 1 3 3 3 1 3 4 5 3  
3 2 3 4 4 2 2 3 3 3 5 4 1 1 2 2 2 4 4 5  
3 3 2 2 3 3 3 2 2 5 1 1 3 4 3 3 3 5 2 1  
3 3 1 3 3 3 1 3 1 5 1 2 3 2 3 1 3 3 3 2  
1 3 2 3 1 3 2 1 2 1 1 4 2 3 3 2 3 4 2 2  
4 3 1 3 4 3 4 3 1 3 2 4 3 2 2 4 1 5 3 4  
2 3 4 2 2 3 3 3 4 3 5 4 4 2 1 3 1 5 4 2  
1 1 2 3 1 1 4 4 2 4 1 3 2 5 5 4 3 4 2 4  
4 2 3 2 4 2 2 2 3 2 3 1 3 4 4 2 5 4 3 4  
4 3 2 3 4 3 3 3 3 3 2 2 3 2 1 3 2 4 3 4  
2 3 2 3 2 3 3 2 2 2 1 4 3 3 4 3 4 4 2 2  
4 5 5 3 4 5 3 3 5 3 5 2 5 3 3 3 3 4 3 3  
3 3 4 4 3 3 3 2 4 3 4 3 2 3 4 3 2 4 4 2  
4 1 2 4 4 1 4 4 2 4 1 3 2 4 3 4 5 5 3 1  
3 2 1 3 3 2 2 3 1 3 2 3 3 5 3 2 5 4 3 4  
3 3 2 4 3 3 1 1 2 1 3 4 3 1 2 1 1 4 5 2  
3 4 5 2 3 4 3 2 5 2 4 4 3 2 1 3 2 5 5 4  
3 4 4 4 3 4 3 2 4 2 4 3 3 1 1 3 3 4 3 3

## ANEXO 8



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Lima, 11 de junio de 2019

Carta P.745 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)  
MC. CARLOS IVAN LEÓN GOMEZ  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR  
Atención:  
DIRECTOR EJECUTIVO



**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante ELISA ROSSANA ROJAS CRISOSTOMO

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ELISA ROSSANA ROJAS CRISOSTOMO** identificado(a) con DNI N.° **09584374** y código de matrícula N.° **7001232702**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Modernización de la Gestión Pública y la Gestión Administrativa en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



*Raúl Delgado Arenas*  
Dr. Raúl Delgado Arenas  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

## ANEXO 9

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gobierno Electrónico</b>								
1	La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público.	✓		✓		✓		
2	Los nuevos cambios introdujeron diferentes mecanismos de control en los servicios públicos.	✓		✓		✓		
3	Se promueve un sistema electrónico de calidad para los servicios de salud.	✓		✓		✓		
4	Los procesos administrativos se realizan con mayor facilidad.	✓		✓		✓		
5	Los nuevos cambios permiten el establecimiento de objetivos específicos.	✓		✓		✓		
6	La nueva reforma digital permitió la adquisición de nuevas capacidades y dinámica funcional.	✓		✓		✓		
7	El gobierno electrónico desarrolla y ofrece servicios a través de los medios telemáticos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad</b>								
8	A través de la Ley de transparencia se agilizó el acceso a documentos públicos.	✓		✓		✓		
9	Los nuevos cambios permiten que todos los funcionarios estén en condiciones óptimas para cualquier función.	✓		✓		✓		
10	La reforma involucra la participación directa de los servidores en los procesos administrativos.	✓		✓		✓		

12	La reforma aplicada permite la integración de la sociedad.	✓		✓		✓		
13	La gobernabilidad democrática implica un gobierno descentralizado eficiente y transparente.	✓		✓		✓		
14	La nueva gestión pública busca que todos los servidores participen en los procesos de gestión.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Simplificación Administrativa</b>								
15	Se presentan procedimientos con claridad para la transparencia de la gestión administrativa.	✓		✓		✓		
16	La reforma mejora las acciones de gestión hospitalaria.	✓		✓		✓		
17	La derivación y centralización de los procesos administrativos agiliza el empleo del tiempo.	✓		✓		✓		
18	El empleo de servicio virtual facilita la gestión administrativa.	✓		✓		✓		
19	Con el sistema actual se facilita al usuario el seguimiento de expedientes tramitados.	✓		✓		✓		
20	La ejecución de los procesos de gestión depende de la responsabilidad funcional.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: LIZANDRO CRISTIAN DOMÍNGUEZ DNI: 095574072

Grado y Especialidad del validador: PROFESOR DE GRADO Y ESPECIALIDAD ADMINISTRATIVA

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

San Juan de Lurigancho 01 de Junio del 2019.





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Sistema Funcional</b>								
1	El personal hospitalario tiene conocimiento de sus funciones específicas.	✓		✓		✓		
2	La responsabilidad funcional se basa en la experiencia de cada persona.	✓		✓		✓		
3	Se brinda asistencia directa a los usuarios sobre los procesos administrativos del hospital.	✓		✓		✓		
4	El ordenamiento de los procesos contribuye a una óptima atención al usuario.	✓		✓		✓		
5	La Simplificación administrativa permite dar cumplimiento al trámite administrativo.	✓		✓		✓		
6	La implementación de un sistema administrativo ordenado permite que los procesos se desarrollen con eficacia para la atención al usuario.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Abastecimiento</b>								
7	Se cuenta con un sistema público de Información sobre contrataciones de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
8	Los procesos de convocatorias de Adquisición de bienes y servicios de la entidad hospitalaria se presentan con claridad.	✓		✓		✓		
9	La Administración Hospitalaria cumple con brindar Información sobre procesos de acuerdo a la norma de contratación del personal.	✓		✓		✓		
10	La Logística se adecua a los procedimientos de adquisición de materiales e insumos.	✓		✓		✓		
11	Los requerimientos de bienes y servicios van de acuerdo a las necesidades de la entidad hospitalaria.	✓		✓		✓		
12	Se cumple con la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones.	✓		✓		✓		
13	Los procesos de contratación de bienes y servicios cumplen con los	✓		✓		✓		

	requerimientos de las áreas usuarias del Hospital.							
<b>DIMENSIÓN 3: Recursos humanos</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Se realizan convocatorias para contratación de personal especializado de manera pública y transparente.	✓		✓		✓		
15	Considera usted, que para el proceso de selección de personal debe contarse con un perfil técnico para el proceso de evaluación.	✓		✓		✓		
16	La difusión de los resultados en la selección de personal evidencia transparencia.	✓		✓		✓		
17	Existe coherencia en la asignación de funciones según la normativa técnica del Hospital.	✓		✓		✓		
18	Para el proceso de selección de personal se utilizan instrumentos técnicos adecuados o pertinentes.	✓		✓		✓		
19	Usted considera, que la capacitación de personal permite la eficiencia y eficacia de los trabajadores del Hospital.	✓		✓		✓		
20	Se cuenta con mecanismo para recoger opiniones de los ciudadanos respecto al personal y a la calidad de los servicios.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.  
 Opinión de aplicabilidad:  Aplicable |  Aplicable después de corregir |  No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador: LITANZO CRISTIAN ROMERO. DNI: 09524022.

Grado y Especialidad del validador: MAGISTER ROMERO, GESTIÓN ADMINISTRATIVA

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 01 de Junio del 2019.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gobiernos Electrónicos</b>								
1	La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público.	✓		✓		✓		
2	Los nuevos cambios introdujeron diferentes mecanismos de control en los servicios públicos.	✓		✓		✓		
3	Se promueve un sistema electrónico de calidad para los servicios de salud.	✓		✓		✓		
4	Los procesos administrativos se realizan con mayor facilidad.	✓		✓		✓		
5	Los nuevos cambios permiten el establecimiento de objetivos específicos.	✓		✓		✓		
6	La nueva reforma digital permitió la adquisición de nuevas capacidades y dinámica funcional.	✓		✓		✓		
7	El gobierno electrónico desarrolla y ofrece servicios a través de los medios telemáticos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad</b>								
8	A través de la Ley de transparencia se agilizó el acceso a documentos públicos.	✓		✓		✓		
9	Los nuevos cambios permiten que todos los funcionarios estén en condiciones óptimas para cualquier función.	✓		✓		✓		
10	La reforma involucra la participación directa de los servidores en los procesos administrativos.	✓		✓		✓		
11	Se buscan mecanismos de solución en consenso ante las disposiciones generales.	✓		✓		✓		

12	La reforma aplicada permite la integración de la sociedad.	✓		✓		✓		
13	La gobernabilidad democrática implica un gobierno descentralizado eficiente y transparente.	✓		✓		✓		
14	La nueva gestión pública busca que todos los servidores participen en los procesos de gestión.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Simplificación Administrativa</b>								
15	Se presentan procedimientos con claridad para la transparencia de la gestión administrativa.	✓		✓		✓		
16	La reforma mejora las acciones de gestión hospitalaria.	✓		✓		✓		
17	La derivación y centralización de los procesos administrativos agiliza el empleo del tiempo.	✓		✓		✓		
18	El empleo de servicio virtual facilita la gestión administrativa.	✓		✓		✓		
19	Con el sistema actual se facilita al usuario el seguimiento de expedientes tramitados.	✓		✓		✓		
20	La ejecución de los procesos de gestión depende de la responsabilidad funcional.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: HUAFRA FRANCO Yolanda Joseina ..... DNI: 89333289

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

San Juan de Lurigancho 01 de Junio del 2019.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Sistema Funcional</b>								
1	El personal hospitalario tiene conocimiento de sus funciones específicas.	✓		✓		✓		
2	La responsabilidad funcional se basa en la experiencia de cada persona.	✓		✓		✓		
3	Se brinda asistencia directa a los usuarios sobre los procesos administrativos del hospital.	✓		✓		✓		
4	El ordenamiento de los procesos contribuye a una óptima atención al usuario.	✓		✓		✓		
5	La Simplificación administrativa permite dar cumplimiento al trámite administrativo.	✓		✓		✓		
6	La implementación de un sistema administrativo ordenado permite que los procesos se desarrollen con eficacia para la atención al usuario.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Abastecimiento</b>								
7	Se cuenta con un sistema público de Información sobre contrataciones de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
8	Los procesos de convocatorias de Adquisición de bienes y servicios de la entidad hospitalaria se presentan con claridad.	✓		✓		✓		
9	La Administración Hospitalaria cumple con brindar Información sobre procesos de acceso a la norma de contratación del personal.	✓		✓		✓		
10	La Logística se adecua a los procedimientos de adquisición de materiales e insumos.	✓		✓		✓		
11	Los requerimientos de bienes y servicios van de acuerdo a las necesidades de la entidad hospitalaria.	✓		✓		✓		
12	Se cumple con la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones.	✓		✓		✓		
13	Los procesos de contratación de bienes y servicios cumplen con los	✓		✓		✓		

	requerimientos de las áreas usuarias del Hospital.						
<b>DIMENSIÓN 3: Recursos humanos</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
14	Se realizan convocatorias para contratación de personal especializado de manera pública y transparente.	✓		✓		✓	
15	Considera útil, que para el proceso de selección de personal debe contarse con un perfil técnico para el proceso de evaluación.	✓		✓		✓	
16	La difusión de los resultados en la selección de personal evidencia transparencia.	✓		✓		✓	
17	Existe coherencia en la asignación de funciones según la normativa técnica del Hospital.	✓		✓		✓	
18	Para el proceso de selección de personal se utilizan instrumentos técnicos adecuados o pertinentes.	✓		✓		✓	
19	Unidad considera, que la capacitación de personal permite la eficiencia y eficacia de los trabajadores del Hospital.	✓		✓		✓	
20	Se cuenta con mecanismo para recoger opiniones de los ciudadanos respecto al personal y a la calidad de los servicios.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANCO, YOLANDA JERCEMA DNI: 89333237

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

San Juan de Lurigancho 01 de Junio del 2019.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gobierno Electrónico</b>								
1	La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público.	✓		✓		✓		
2	Los nuevos cambios introdujeron diferentes mecanismos de control en los servicios públicos.	✓		✓		✓		
3	Se promueve un sistema electrónico de calidad para los servicios de salud.	✓		✓		✓		
4	Los procesos administrativos se realizan con mayor facilidad.	✓		✓		✓		
5	Los nuevos cambios permiten el establecimiento de objetivos específicos.	✓		✓		✓		
6	La nueva reforma digital permitió la adquisición de nuevas capacidades y dinámica funcional.	✓		✓		✓		
7	El gobierno electrónico desarrolla y ofrece servicios a través de los medios telemáticos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad</b>								
8	A través de la Ley de transparencia se agilizó el acceso a documentos públicos.	✓		✓		✓		
9	Los nuevos cambios permiten que todos los funcionarios estén en condiciones óptimas para cualquier función.	✓		✓		✓		
10	La reforma involucra la participación directa de los servidores en los procesos administrativos.	✓		✓		✓		
11	Se buscan mecanismos de solución en consenso ante las disposiciones generales.	✓		✓		✓		

12	La reforma aplicada permite la integración de la sociedad.	✓		✓		✓		
13	La gobernabilidad democrática implica un gobierno descentralizado eficiente y transparente.	✓		✓		✓		
14	La nueva gestión pública busca que todos los servidores participen en los procesos de gestión.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Simplificación Administrativa</b>								
15	Se presentan procedimientos con claridad para la transparencia de la gestión administrativa.	✓		✓		✓		
16	La reforma mejora las acciones de gestión hospitalaria.	✓		✓		✓		
17	La derivación y centralización de los procesos administrativos agiliza el empleo del tiempo.	✓		✓		✓		
18	El empleo de servicio virtual facilita la gestión administrativa.	✓		✓		✓		
19	Con el sistema actual se facilita al usuario el seguimiento de expedientes tramitados.	✓		✓		✓		
20	La ejecución de los procesos de gestión depende de la responsabilidad funcional.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS LENIN ENRIQUE DNE 2046805

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

San Juan de Losigacho 01 de Junio del 2019.





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Sistema Funcional</b>								
1	El personal hospitalario tiene conocimiento de sus funciones específicas.	✓		✓		✓		
2	La responsabilidad funcional se basa en la experiencia de cada persona.	✓		✓		✓		
3	Se brinda asistencia directa a los usuarios sobre los procesos administrativos del hospital.	✓		✓		✓		
4	El ordenamiento de los procesos contribuye a una óptima atención al usuario.	✓		✓		✓		
5	La Simplificación administrativa permite dar cumplimiento al trámite administrativo.	✓		✓		✓		
6	La implementación de un sistema administrativo ordenado permite que los procesos se desarrollen con eficacia para la atención al usuario.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Abastecimiento</b>								
7	Se cuenta con un sistema público de Información sobre contrataciones de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
8	Los procesos de convocatorias de Adquisición de Bienes y servicios de la entidad hospitalaria se presentan con claridad.	✓		✓		✓		
9	La Administración Hospitalaria cumple con brindar Información sobre procesos de acuerdo a la norma de contratación del personal.	✓		✓		✓		
10	La Logística se adecua a los procedimientos de adquisición de materiales e insumos.	✓		✓		✓		
11	Los requerimientos de bienes y servicios van de acuerdo a las necesidades de la entidad hospitalaria.	✓		✓		✓		
12	Se cumple con la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones.	✓		✓		✓		
13	Los procesos de contratación de bienes y servicios cumplen con los	✓		✓		✓		

	requerimientos de los lechos usuarios del Hospital.						
<b>DIMENSIÓN 3: Recursos humanos</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
14	Se realizan convocatorias para contratación de personal especializado de manera pública y transparente.	✓		✓		✓	
15	Considera usted, que para el proceso de selección de personal debe contarse con un perfil técnico para el proceso de evaluación.	✓		✓		✓	
16	La difusión de los resultados en la selección de personal evidencia transparencia.	✓		✓		✓	
17	Existe coherencia en la asignación de funciones según la normativa técnica del Hospital.	✓		✓		✓	
18	Para el proceso de selección de personal se utilizan instrumentos técnicos adecuados o pertinentes.	✓		✓		✓	
19	Usted considera, que la capacitación de personal permite la eficiencia y eficacia de los trabajadores del Hospital.	✓		✓		✓	
20	Se cuenta con mecanismo para recoger opiniones de los ciudadanos respecto al personal y a la calidad de los servicios.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE    DNI: 2046805

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Si entendió sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es correcto, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 01 de Junio del 2019.



## ANEXO 10

### Artículo Científico

#### 1. TITULO

Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el Hospital Villa El Salvador de la DIRIS LIMA SUR, 2019.

#### 2. AUTOR

Br. Elisa Rossana Rojas Crisostomo, correo electrónico: [erojasabo@hotmail.com](mailto:erojasabo@hotmail.com)

#### 3. RESUMEN

La investigación titulada “Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019”, tuvo por objetivo general determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.

El estudio de tipo no experimental, descriptivo, correlacional, transversal con enfoque cuantitativo determinó la relación entre las variables expuestas. La población fue de 100 trabajadores administrativos del hospital Villa El Salvador. La técnica a utilizada la encuesta, el instrumento el cuestionario, se utilizó 02 cuestionarios, según la escala de Likert, los cuales será uno para cada variable. Para la validez del instrumento, se sometió a Juicio de expertos. Asimismo, para la confiabilidad de los instrumentos modernización de la gestión pública y la gestión administrativa, se utilizó el Alfa de Cronbach, siendo para la primera variable el coeficiente superior a 0,725 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es alta; y para la segunda variable siendo el coeficiente superior a 0.715 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es alta.

En tal sentido, los resultados de la Investigación fueron que existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019.

#### **4. PALABRAS CLAVES**

Modernización, gestión pública, gestión administrativa.

#### **5. ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the relationship between the modernization of public management and administrative Management at the hospital of Villa El Salvador of the DIRIS Lima Sur 2019. The study was basic, correlational, pure and with a quantitative approach. . The sampling indicated 100 workers of the hospital entity and for the calculation of reliability of the instruments Cronbach's alpha was used. The Cronbach's Alpha coefficient was 0.725, for modernization of public management and 0.715 for the of administrative management; indicating for both a high reliability. Spearman's Rho test was applied, finding a correlation coefficient of 839, which implies a level of correlation of bilateral significance of 0.05 and confidence of 5%, with  $p < 0.05$  ( $0 < 0.05$ ) and showing a positive relationship high of the variable modernization of Public Management and administrative Management.

#### **6. KEYWORDS**

**Keywords:** Modernization, public management, administrative management.

#### **Realidad Problemática**

El marco de progreso científico y tecnológico, en las diversas entidades mundiales se plantea el desarrollo social como eje principal de desarrollo que requiere de políticas de acción, medios y herramientas que ayuden a lograr eficiencia en los servicios brindados y niveles de competencia del conocimiento y status de los países.

En el Perú a inicios del 2012, a con la Ley de reforma y modernización del Estado Peruano (Ley N° 27685) se propuso impulsar el dinamismo del cambio entre las entidades funcionales del estado hacia la modernización de las instituciones en apertura a mecanismos de gobierno electrónico, mejora de servicios administrativos e instancias del gobierno nacional regional y local, con la finalidad de lograr una correcta gestión pública involucrada en una visión dinámica, toda vez que supone que el modelo de gestión debe perfeccionarse; así el Estado

podrá satisfacer los requerimientos de los ciudadanos e impulsar el desarrollo del país. (Pasco, 2015).

Dentro de ese contexto, en el año 2012, se promulgo la Ley de Marco de Modernización del Estado, cuya finalidad fue establecer los principios y la base legal para el inicio de modernización nacional, en todas las instituciones públicas e instancias. Asimismo, bajo ese marco se elaboró la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP)”, aprobada mediante Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, la cual establece que el Sistema de Modernización de la Gestión Pública se diferencia de los demás sistemas administrativos debido a que no regula un proceso específico de soporte de la gestión, sino de un sistema que fomenta reformas en todos los niveles de la gestión pública, aplicables a todas las entidades y niveles de gobierno.

## **7. METODOLOGIA**

En el presente estudio se utilizó el metodo hipotetico deductivo, aplicado de manera cuantitativa, tipo de estudio: basico de naturaleza descriptivo y alcance correlacional, diseño No experimental, de corte transversal, a efectos de comprobar a traves del razonamiento el grado de relación entre la modernización de la gestión publica y la gestión administrativa del hopsital de Villa el Salvador.

En la presente investigación, la poblaciópn fue 100 trabajadores del hospital de Villa Salvador. La tecnica que se utilizó fue la encuesta a traves del instrumento el cuestionario de la modernización de la gestión publica y el cuestionario de la gestiónh administrativa, siendo estos cuestionarios politomico, se aplico el Alfa de Cronbach.

Se aplicaron dos instrumentos de medición y de recolección de datos: el cuestionario de modernización de la gestión publica y el cuestionario de la gestión administrativa; asimismo, el coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo resultado estadístico de confiabilidad son de ,725 y de ,715 respectivamente, lo cual indicó la confiabilidad del instrumento que es alta.

## **8. RESULTADOS**

Del total de los trabajadores del hospital de Villa Salvador, el 48,0 % percibe un nivel bajo en la dimensión gobierno electrónico, el 33 % medio y 19% alto en dicha dimensión; asimismo, el 37 % tuvo un nivel bajo, el 48 % medio y 15 % alto en la dimensión



governabilidad; el 46 % tiene un nivel bajo, el 42 % medio y 12 % alto en la dimensión simplificación administrativa; el 24 % tiene un nivel bajo, el 68 % medio y 8 % alto en la variable modernización de la gestión pública.

## **9. DISCUSIÓN**

De esta manera podemos indicar que para la contrastación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,823, que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0.05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0.05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional de la variable gestión administrativa, además de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general llegando a la conclusión que existe relación entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, hecho que da cumplimiento de objetivo específico 1.

Igualmente de los hallazgos encontrados y su análisis, podemos indicar que para la contrastación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,786, que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0.05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0.05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión abastecimiento de la variable gestión administrativa, además de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general llegando a la conclusión que existe Relación entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, en cumplimiento del objetivo específico 2.

Igualmente de los hallazgos encontrados y su análisis, podemos indicar que para la contratación de la hipótesis, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, encontrándose un coeficiente de correlación de 0,829, que implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0.05 y confianza del 5% cumpliéndose que  $p < 0.05$  ( $0 < 0,05$ ). A partir de los resultados podemos indicar una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y la dimensión recursos humanos de la variable gestión administrativa, además de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general llegando a la conclusión que existe Relación entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos en

el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019, en cumplimiento del objetivo específico 3.

## 10. CONCLUSIONES

El estudio demostró que existe relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital de Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur 2019 mediante la prueba de Rho de Spearman, la cual arrojó como resultado un coeficiente 0,839 el mismo que indica una correlación positiva alta, cumpliéndose el objetivo general de la investigación. Cabe resaltar que las variables modernización de la gestión pública y gestión pública tienen un nivel medio, con 68% y 74 % respectivamente. Además que el mayor porcentaje se da cuando ambas variables se encuentra en un estados escala media con un 84%.

## 11. REFERENCIAS

- Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa*. (Tesis de grado) Universidad del Desarrollo, Chile.
- Casas, C. (2014). *Marco conceptual sobre reforma y modernización del Estado y de la gestión pública*. Recuperado de: <http://www.cunamas.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/marco-conceptual-sobre-reforma-y-modernización-del-estado-19.04.12pdf>
- Cayetano, S (2018). *Principios de Inclusión y equidad: elementos esenciales para la modernización de la gestión pública*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Chávez, A (2014). *Presupuesto por Resultado y Presupuesto Participativo*. Lima- Perú: Instituto Pacífico.
- Guevara, F. (2017). *Percepción del sistema de gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad de Pachacamac según colaboradores de la gerencia social 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. D.F, México: McGraw-Hill.
- Pasco, J. (2015). La modernización del estado en el Perú. *Rev. Est. de Políticas Públicas*(2), 246-252.
- Pastrana, M. (2017). *Gestión Administrativa Municipal y Cumplimiento de la Regularización Urbana del distrito de Carabayllo 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM*. Poder Ejecutivo. El Peruano.
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2018). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública*. Decreto Supremo, Lima.
- Presidencia de la República. (2007). *Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. Congreso de la República. El Peruano.

## ANEXO 11.

### Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis y pantallazo del Turnitin

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Rommel Lizandro Crispin, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor de la tesis titulada

"Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019.", de la estudiante Elsa Rossana Rojas Crisostomo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 03 de Agosto de 2019.

  
.....  
Firma

Rommel Lizandro Crispin

DNI: 09554022

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN		 VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN	
Elaboró	DIRECCIÓN DE Investigación	Revisó	VICERRECTORADO DE Investigación

Feedback Studio - Google Chrome  
 exsurmilito.com/app/carta/cv/7a-12218106218s-388dang-co8su-1066992729

Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la D.L.

**Resumen de coincidencias**

**23 %**

1	repositorio.ucv.edu.pe	22 %
2	repositorio.udg.edu.pe	<1 %
3	cuces.udg.mx	<1 %
4	core.ac.uk	<1 %
5	journal.paho.org	<1 %
6	doi.org	<1 %
7	www.cnti.gob.ve	<1 %
8	repositorio.up.edu.pe	<1 %

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
 ESCUELA DE INGENIERÍA  
 MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la D.L.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Alumna: D<sup>ña</sup> Rocío Rocío Rojas Chacabarro. CRICDT: (0000-0001-4480-1091)  
 Avenida: Mg<sup>r</sup>. F. Lombardi - Chicla, Barranilla CRICDT: (0000-0001-1091-2739) **INSTITUCIÓN DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS**

Tesis de Investigación, Roleros y Modificación del Fraseo

Tramite: 2019

23

30/11/2019

## ANEXO 12

### Autorización de Publicación de Tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Elsa Rossana Rojas Crisostomo, identificada con DNI N° 09584374, egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ). No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulada "Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa B Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019.," en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 09584374

FECHA: 04 de Diciembre del 2019

			
Ejecutó	Dirección de Investigación	Revisó	Revisor/a del SGC

## ANEXO 13

### Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

#### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ELISA ROSSANA ROJAS CRISOSTOMO

INFORME TITULADO:

"MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR. 2019."

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 09 DE AGOSTO DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: 16



*[Handwritten Signature]*  
\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN