

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del clima organizacional en los docentes de la
Institución Educativa Domingo Faustino Sarmiento -
Puente Piedra, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Susana Grimanesa Guzmán Palacios

ASESOR:

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y Calidad Educativa**

PERÚ – 2015

Dr. John Morillo Flores.

Presidente

Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos.

Secretario

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Vocal

Dedicatoria

A mi padre Lucio por su apoyo constante en mis estudios a lo largo de mi vida; a mi madre Feliciano por ser mi modelo de honradez, sinceridad y perseverancia y a mis hermanas por estar a mi lado brindandome apoyo moral, amor y comprensión.

Agradecimiento

A Dios por darme la oportunidad de existir y la fuerza de salir adelante, a mis padres por su apoyo constante y a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” que con su invaluable apoyo hicieron posible el presente trabajo.

Declaración de autenticidad

Yo, Susana Grimanesa Guzmán Palacios, estudiante del Programa de Licenciatura en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41237077 con la tesis titulada “Percepción del clima organizacional en los docentes de la Institución Educativa Domingo Faustino Sarmiento – Puente Piedra, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 06 de julio de 2015

Firma:

Nombres y apellidos: Susana Grimanesa Guzmán Palacios

DNI: 41237077

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR.

Presentamos la tesis titulada “Percepción del clima organizacional en los docentes de la Institución Educativa Domingo Faustino Sarmiento – Puente Piedra, 2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título en Educación.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio en un centro educativo para tratar de conocer el clima organizacional que viven los docentes en su institución educativa y conocer sus interacciones interpersonales relacionadas al trabajo diario. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco referencial. En el capítulo 3 se muestra con la descripción de las variables. El capítulo cuatro el marco metodológico. El quinto capítulo muestra los resultados. El último capítulo las conclusiones, las recomendaciones a las que se llegaron luego del análisis de las variables de estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. Planteamiento del problema	
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Práctica	19
1.3.3. Metodológica	20
1.3.4. Social	
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo General	21
1.4.2. Objetivos Específicos	21
II. Marco referencial	
2.1. Antecedentes	
2.1.1. Antecedentes Internacionales	23
2.1.2. Antecedentes Nacionales	26
2.2. Marco teórico	30
2.3. Perspectiva teórica	37

III. Variables	
3.1. Identificación de variables	39
3.2. Descripción de variables	39
3.2.1. Definición conceptual	39
3.2.2. Definición operacional	40
3.3. Operacionalización de variables	41
IV. Marco metodológico	
4.1. Tipos y Diseño de Investigación	43
4.2. Población, muestra y muestreo	44
4.3. Criterios de selección	
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	47
4.6. Procedimientos de recolección de datos	49
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	49
4.8. Consideraciones éticas.	49
V. Resultados	
5.1. Presentación de resultados	51
VI. Discusión	57
Conclusiones	60
Recomendaciones	61
Referencias bibliográficas	63
Anexos	

Anexo 1. Matriz de consistencia.

Anexo 2. Instrumento de la medición de la variable.

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Certificado de validez del contenido del instrumento.

Anexo 5. Base de datos de los docentes encuestados.

Anexo 6. Corrector de estilo.

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de Variables	41
Tabla 2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	45
Tabla 3. Relación de validadores	48
Tabla 4. Resultado de la confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach.	48
Tabla 5. Frecuencia de la variable clima organizacional.	51
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión estructura.	52
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión recompensa.	53
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión relaciones.	54
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión identidad.	55

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Frecuencia de la variable clima organizacional.	51
Figura 2. Frecuencia de la dimensión estructura.	52
Figura 3. Frecuencia de la dimensión recompensa.	53
Figura 4. Frecuencia de la dimensión relaciones.	54
Figura 5. Frecuencia de la dimensión identidad.	55

Resumen

En la investigación titulada “Percepción del clima organizacional en los docentes de la Institución Educativa Domingo Faustino Sarmiento – Puente Piedra, 2015”, el objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de percepción del clima organizacional en los docentes de la institución educativa Domingo Faustino Sarmiento del distrito de Puente Piedra, 2015.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque es cuantitativo. La muestra fue de tipo censal conformado por 50 docentes de la institución educativa Domingo Faustino Sarmiento. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario de clima organizacional para docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó Alfa de Cronbach que salió alta: 0.91 para el variable clima organizacional.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el clima organizacional tiene un nivel medio según la percepción de los docentes de la institución educativa Domingo Faustino Sarmiento.

Palabras claves: Palabras clave: Clima organizacional, comportamiento organizacional, percepción.

Abstract

In the research titled "Perception of organizational climate on teachers of Domingo Faustino Sarmiento School - Puente Piedra, 2015" , the general objective of this research was to determine the perception level of organizational climate on teachers of Domingo Faustino Sarmiento School in Puente Piedra, 2015.

The kind of this research is basic, the level is descriptive, the research design is not experimental and the focus of the research is quantitative. The sample type was census with 50 teachers of the school Domingo Faustino Sarmiento. The technique used is the survey and the data collection instrument was the organizational climate for teachers questionnaire. This questionnaire was validated by judge's criteria and for instrument reliability Cronbach's alpha was used. The results were high with 0.91 to Organizational Climate Variable.

This present research was concluded with the following results: the organizational climate has a medium level according to Domingo Faustino Sarmiento School teacher's perception.

Key words: Organizational climate, organizational behavior, perception.