



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD

Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público CAP. FAP. José Abelardo Quiñones año 2018.”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Reyes Rueda Julia Jackeline (ORCID:0000-0001-9746-5872)

ASESOR:

Dr. Rolando Norabuena Meneses (ORCID:0000-0001-6137-6093)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Ofrendo este trabajo esencialmente a Dios, autor del todo y de la nada.

A mi esposo Julio Edgar Zapata Chiroque, por ser el sostén absoluto y constante colaboración.

A Maibirely y Darío Zapata Reyes, por comprender y entender los momentos que no estuve con ellos.

A mis padres Agustín Reyes Camacho y Julia Rueda Dioses, a mis hermanos Maritza, Clorinda, Francisca, Arnaldo, Elida, Deysi, Flor, Yomar, Diana, Keyla y Georges Reyes Rueda, quienes siempre me motivaron para seguir luchando por mis objetivos.

Al personal de la institución que hizo posible la ejecución de esta investigación.

Al asesor, el cual nos brindó prudencia y conocimiento, agradecerle lo brindado.

La autora.

AGRADECIMIENTO

A los trabajadores del IESTP Cap. Fap. “José Abelardo Quiñones”, por su inestimable participación para la preparación de la tesis, quienes me han brindado todas las facilidades para su desarrollo.

Al Director General Mg. Rubén Ernesto Montalbán Jiménez por su apoyo incondicional, al brindar todas las facilidades para poder desarrollar la investigación en el centro superior de estudios.

La Autora.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. Introducción	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	7
1.2.1. A nivel Internacional	7
1.2.2. A nivel Nacional	9
1.2.3. A nivel Local	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1. Clima Organizacional	12
1.3.2. Desempeño Laboral	18
Dimensión 2: Eficiencia	20
Dimensión 3: Productividad Laboral	21
1.4. Formulación del Problema	22
1.4.1. Problema General	22
1.4.2. Problemas Específicos	22
1.5. Justificación del Estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis General	24
1.6.2. Hipótesis Específicas	24
1.7. Objetivos	25
1.7.1. Objetivo General	25
1.7.2. Objetivos Específicos	25

II. Método	26
2.1. Diseño de la investigación	26
2.2. Variable, operacionalización	28
2.3. Población y muestra	29
2.3.1. Población	29
2.3.2. Muestra	29
2.3.3. Criterios de selección	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolectar datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1. Recolectar Datos	30
2.4.2. Instrumentos de recolectar datos	30
2.4.3. Validez y confiabilidad	32
2.4.3.1. Validez	32
2.4.3.2. Confiabilidad	32
2.4.3.3. Validez Prueba Piloto	33
2.5. Método de Análisis	37
2.6. Aspectos éticos	37
III. Resultados	38
IV. Discusión	52
V. Conclusiones	54
VI. Recomendaciones	55
VII. PROPUESTA	63
VIII REFERENCIAS	66
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 5.	Clima Organizacional de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” - 2018.	38
Tabla 6.	Dimensiones del Clima Organizacional de los trabajadores del I.S.T.P. CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	39
Tabla 7.	Desempeño Laboral de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	40
Tabla 8.	Dimensiones del Desempeño Laboral de los trabajadores del I.S.T.P. CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	41
Tabla 9.	Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov del Clima Organizacional y el Desempeño Laboral de los trabajadores del I.S.T.P. CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	41
Tabla 10.	Clima Organizacional y su relación con el Desempeño Laboral de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.	43
Tabla 11.	Motivación y su relación con la Productividad Laboral de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.	44
Tabla 12.	Motivación y su relación con la Eficiencia de los trabajadores del ISTPCAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	45
Tabla 13.	Motivación y su relación con la Eficacia de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	46
Tabla 14.	Clima afectivo y su relación con la Productividad Laboral de los trabajadores ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018....	46
Tabla 15.	Clima afectivo y su relación con la Eficiencia de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	47
Tabla 16.	Clima afectivo y su relación con la Eficacia de los trabajadores del ISTPCAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	49
Tabla 17.	Cuadro Comparativo	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clima Organizacional de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	38
Figura 2. Dimensiones del Clima Organizacional de los trabajadores del I.S.T.P. CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	39
Figura 3. Desempeño Laboral de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	40
Figura 4. Dimensiones del Desempeño Laboral de los trabajadores del I.S.T.P. CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	41
Figura 5. Clima Organizacional y su relación con el Desempeño Laboral de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.	44
Figura 6. Motivación y su relación con la Productividad Laboral de los trabajadores del Instituto Superior Tecnológico Público CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	45
Figura 7. Motivación y su relación con la Eficacia de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	46
Figura 8. Motivación y su relación con la Eficiencia de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	47
Figura 9. Clima afectivo y su relación con la Productividad Laboral de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.	48
Figura 10. Clima afectivo y su relación con la Eficiencia de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	49
Figura 11. Clima afectivo y su relación con la Eficacia de los trabajadores del ISTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018.....	50

RESUMEN

La investigación tiene como finalidad indicar cómo influye el clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del IESTP CAP FAP José Abelardo Quiñones año 2018. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo, la indagación es descriptivo correlacional, la población objetivo de disertación está delimitada por los participantes administrativos y docentes, involucrados en el transcurso de la investigación. La fuente de testimonios a utilizar es por medio de un instrumento de medición (cuestionario). La cantidad de trabajadores activos en la institución al momento de la investigación es de 94 personas, siendo lo mismo para la muestra.

El proyecto de la investigación es realmente un asunto de desarrollo de corrección y perfeccionamiento para encontrar una verdad mediante una hipótesis planteada, que nos lleve a conclusiones que permitan la apertura hacia nuevas áreas de estudio y un constante perfeccionamiento de la hipótesis, resolviendo el problema de la investigación, con un rigor científico aplicando la estadística como la comprobación de la investigación, siendo como resultado que el 84.0% de los trabajadores logran un horizonte regular sobre el clima organizacional, el 9.6% tienen horizonte bueno, en tanto que el 6.4% consiguen horizonte malo. Estableciendo que el clima organizacional del IESTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” es de nivel regular (84.0%).

Asimismo se consuma que el Clima Organizacional depende significativamente del Desempeño Laboral del IESTP CAP. FAP. “José Abelardo Quiñones” – 2018, para dicha comprobación se utilizó el factor spearman es $R_{ho} = 0.654$ (constando una media alta) con nivel de significancia $p = 0.000$ estando esto menor al 5% ($p < 0.05$).

Palabras Claves: clima organizacional, desempeño laboral, organización, motivación, lealtad, metas, cumplimiento, eficiencia, eficacia, responsabilidad, clima afectivo.


ABSTRACT

The research aims to indicate how the organizational climate influences the labor performance of IESTP workers José Abelardo Quiñones, year 2018. The study was processed under the quantitative method, the inquiry is descriptive correlational, the target population of dissertation is delimited by administrative participants and teachers, involved in the course of the investigation. The source of testimonials to be used is through a measuring instrument (questionnaire). The number of active workers in the institution at the time of the investigation is 94 people, being the same for the sample.

The research project is really a matter of development of correction and improvement to find a truth through a hypothesis raised, which leads us to conclusions that allow the opening to new areas of study and a constant improvement of the hypothesis, solving the problem of the investigation, with a scientific rigor applying the statistics as the verification of the investigation, being as a result that 84.0% of the workers achieve a regular horizon over the organizational climate, 9.6% have a good horizon, while 6.4% get bad horizon. Establishing that the organizational climate of the IESTP CAP. FAP “José Abelardo Quiñones” is a regular level (84.0%).

It is also assumed that the Organizational Climate depends significantly on the Labor Performance of the IESTP CAP. FAP “José Abelardo Quiñones” - 2018, for this verification the spearman factor was used is $Rho = 0.654$ (consisting of a high average) with significance level $p = 0.000$ being this less than 5% ($p < 0.05$).

Keywords: organizational climate, work performance, organization, motivation, loyalty, goals, compliance, efficiency, effectiveness, responsibility, affective climate.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código: F06-PP-PRO-202 Versión: 09 Fecha: 23-03-2018 Página: 1 de 1
---	--	--

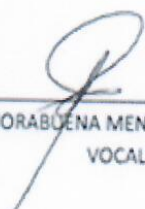
Yo, Rolando Norabuena Meneses Docente de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura, y revisor de la tesis titulada:

Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Público CAP. FAP. José Abelardo Quiñones año 2018.

De la estudiante Mg. **Julia Jackeline Reyes Rueda**, consto que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa turniting.

Que el suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio a mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 16 de noviembre del 2019



DR. NORABUENA MENESES ROLANDO
VOCAL

