



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La motivación y el compromiso organizacional en los colaboradores de la Empresa
Cargas y Maniobras S.A.C., en Lurigancho Chosica 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Acosta Ciriaco Alina Magdalena

ASESOR:

Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 169 (D) - 2018-II-UCV Lima Ate /EP- ADM**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 617 - 2018-II-UCV Lima Ate/EP-ADM de la Escuela Profesional de Administración acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar pase a publicación ()
Aprobar por unanimidad ()
Aprobar por mayoría (X)
Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante **ACOSTA CIRIACO ALINA MAGDALENA**, denominado:

"LA MOTIVACIÓN Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA CARGAS Y MANIOBRAS S.A.C., EN LURIGANCHO CHOSICA 2018"

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **ACOSTA CIRIACO ALINA MAGDALENA**, obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
13	Trece	Aprobado por Mayoría

Presidente (a): Dr. JAVIER NAVARRO TAPIA

Firma

Secretario: Mg. ALFREDO ALONSO LÓPEZ

Firma

Vocal: Mg. EDGARD CERVANTES RAMÓN

Firma



Mg. Iris Katherine Gonzales Figueroa
Coordinadora de Escuela
UCV – Lima Ate

CC.: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

A Dios por bendecirme constantemente, por la salud que me ha brinda día a día. Mi madre Dalila Ciriaco por apoyarme incondicionalmente, por los consejos sabios que me dan a diario, por las motivaciones. Mis hermanas Fiorella Rojas y Jhadira Rojas por alentarme, apoyarme, por la paciencia que me brindan, por llevarme siempre un plato de comida cada noche, la unión familiar que siempre debería estar presente en el hogar.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo, quienes me brindaron sus enseñanzas y sabidurías durante todo el proceso de preparación en la carrera de administración

A mi asesor Edgard Francisco Cervantes Ramón por su apoyo, tiempo, consejos que nos ha dado durante su horario de clases y sus asesorías personales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alina Magdalena Acota Ciriaco estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, identificado (a) con DNI 74741891, con la tesis titulada “La Motivación y el Compromiso Organizacional en los colaboradores de la empresa Cargas y Maniobras S.A.C., Lurigancho Chosica 2018” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencia y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Ate, diciembre del 2018

Firma.....

Alina Magdalena Acota Ciriaco

PRESENTACION

Señores miembros del jurado

Esta oportunidad exteriorizar mi tesis titulada “La Motivación y el Compromiso Organizacional en los colaboradores de la empresa Cargas y Maniobras S.A.C., Lurigancho Chosica 2018”, en obediencia de la ordenanza de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para elegir el nivel académico de licenciada en administración.

La motivación es un delegado importante en donde los dependientes se sientan comprometidos con la sociedad, debido se debe crear y generar confianza en cada uno y así se puedan comprometer de manera continua, afectivo y normativo ya con toda la empresa así mismo se genera lealtad y reciprocidad, lo cual permita que la empresa tenga colaboradores motivados para que así se sientan comprometidos y puedan seguir en la empresa motivados para que puedan laborar de manera eficiente.

La averiguación se encuentra estructurada en seis capítulos, el primer capítulo nos explora el protocolo que contiene el contexto problemático, trabajos internacionales y nacionales, teorías relacionadas al tema, formulación de problemas, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos de la investigación. Así mismo, el segundo capítulo presenta, el diseño de la investigación, las variables y operacionalización, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y los aspectos éticos. El tercer capítulo contamos con productos. Por penúltimo capítulo las discusiones y por último capítulo desarrollamos conclusión y el sexto capítulo y último presenta las recomendaciones.

La autora

ÍNDICE

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	14
1.2.1. Internacional	14
1.2.2. Nacional	16
1.3. Teoría Relacionada al Tema.....	18
1.3.1. Variable motivación.....	18
1.3.1.1. Dimensiones de la Motivación.....	19
Factores higiénicos (extrínsecos)	19
Factores motivacionales (intrínsecos)	20
1.3.2. Variable compromiso organizacional.....	20
1.3.2.1. Dimensiones del compromiso organizacional	22
Compromiso continuo	22
Compromiso afectivo	22
Compromiso normativo.....	23
1.4. Formulación de Problemas.....	24
1.5. Justificación del estudio.....	24
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos	25
II. MÉTODOS	27
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.2.1. Variables	28
2.2.2. Operacionalización	28
2.3. Población y Muestra	31
2.3.1. Población.....	31
2.3.2. Muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1. Técnicas e instrumentos	31

2.4.2.	Validez	32
2.4.3.	Confiabilidad	33
2.5.	Métodos de Análisis de Datos	34
2.6.	Aspectos Éticos	34
III.	RESULTADOS	35
3.1.	Prueba de Hipótesis General	35
3.2.	Prueba de Hipótesis Específicas	36
IV.	DISCUSIÓN	39
V.	CONCLUSIONES	42
VI.	RECOMENDACIONES	43
VII.	REFERENCIAS	44
VIII.	ANEXOS	47
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	47
	ANEXO 2: INSTRUMENTO	48
	ANEXO 3: VALIDACIÓN DE JUICIO DE JUICIO EXPERTO	50
	ANEXO 4: MATRIZ DE DATOS	66
	ANEXO 5: GRÁFICOS Y/O DATOS ADICIONALES	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Motivación.....	29
Tabla 2: Operacionalización de la variable Compromiso Organizacional	30
Tabla 3: Técnica e instrumento	31
Tabla 4: Escala de medición.....	31
Tabla 5: Validación por juicio de expertos para la variable de Motivación	32
Tabla 6: Validación por juicio de expertos para la variable de Compromiso Organizacional ...	33
Tabla 7: Nombres de expertos en ambas variables	33
Tabla 8: Alfa de Cronbach para la variable de Motivación.....	34
Tabla 9: Alfa de Cronbach para la variable de Compromiso Organizacional	34
Tabla 10: Coeficiente de Correlación por rangos Rho de Spearman	35
Tabla 11: Correlación de Rho de Spearman de motivacion y compromiso organizacional.....	36
Tabla 12: Correlación de Rho de Spearman de factor higiénico y compromiso organizacional	37
Tabla 13: Correlación de Rho de Spearman de factor motivacional y compromiso organizacional	38

Resumen

La actual averiguación cuenta con el objetivo de especificar la relación entre la motivación y el compromiso organizacional en los colaboradores de la empresa Cargas y Maniobras S.A.C., en Lurigancho Chosica 2018.

Tipo de estudio fue descriptivo, de diseño no experimental y transversal la muestra estuvo conformada por 62 dependientes de la empresa de Cargas y Maniobras S.A.C., Lurigancho Chosica. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Para la obtención de resultados se utilizó la encuesta de 36 ítems donde la motivación cuenta con 18 ítems y el compromiso cuenta con 18 ítems. El cuestionario fue aplicado según la escala de Likert.

Para el análisis de datos se aplicó el temario de SPSS versión 22, donde se aplica la estadística descriptiva mediante gráficos y tablas, la validez y la confiabilidad del instrumento fueron ejecutadas según el coeficiente de Alfa de Cronbach, el resultado obtenido para mi variable de motivación obtuve un 0.862 lo que determina que la fiabilidad es de consistencia alta y para la variable de compromiso obtuve un 0.859 lo que determina que la fiabilidad es de consistencia alta.

Así mismo, concluimos que existe una correlación positiva estrechamente alta del Rho de Spearman 0.977 y un nivel de significancia de 0.000, en congruencia con el efecto podemos garantizar que si motivamos a los colaboradores habrá un convenio de parte de ellos por la corporación.

Palabras claves: La motivación, identificación, el compromiso organizacional.

ABSTRACT

The current investigation has the objective of specifying the relationship between motivation and organizational commitment in the employees of Cargas y Maniobras S.A.C., in Lurigancho Chosica 2018.

Type of study was descriptive, non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 62 employees of the company of Cargas y Maniobras S.A.C., Lurigancho Chosica. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. To obtain results, the 36-item survey was used where motivation has 18 items and the commitment has 18 items. The questionnaire was applied according to the Likert scale.

Likewise, for the data analysis, the SPSS version 22 program was used, where descriptive statistics are applied through graphs and tables, the validity and reliability of the instrument were executed according to the Cronbach's alpha coefficient, the result obtained for my variable of motivation I obtained a 0.862 which determines that the reliability is of high consistency and for the commitment variable I obtained a 0.859 which determines that the reliability is of high consistency.

Likewise, we conclude that there is a narrowly high positive correlation of the Spearman Rho 0.977 and a level of significance of 0.000, consistent with the effect we can guarantee that if we motivate employees there will be an agreement on their part by the corporation.

Keywords: Motivation, identification, organizational commitment..