

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**EL Clima Organizacional en la Institución Educativa
Emblemática N°6052 José María Eguren del distrito de
Barranco, Lima 2014**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Enrique Santos Huamán Farfán

ASESORA:

Mg. Elen Solemi Vergara Causo

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACION PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

Agradezco a Dios por haberme dado la vida y por permitir llegar hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mis padres y a mis hermanos Olinda y Jorge, a quienes quiero con toda mi alma; agradecerles por su inmenso amor y apoyo moral, que me impulsan a seguir superando obstáculos.

El autor.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de poder seguir creciendo en nuestra vida profesional y un infinito agradecimiento a cada uno de los docentes, quienes con sus experiencia, tiempo, dedicación y conocimientos, contribuyeron en nuestra formación, guiándonos en el proceso de la investigación científica.

De manera especial Mg. Elen Solemi Vergara Causo por el tiempo dedicado a orientarnos y brindarnos sus sugerencias puntuales para que esta tesis llegara a buen término.

A todo el personal de la Institución Educativa Emblemática N°6052 José María Eguren del distrito de Barranco mi eterno agradecimiento.

El autor.

Presentación

Sr. Presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “EL Clima Organizacional en la Institución Educativa Emblemática N°6052 José María Eguren del distrito de Barranco, Lima 2014”, con el propósito de optar el grado académico de bachiller en Educación en la especialidad de Filosofía y Ciencias sociales.

Cabe resaltar que la presente investigación se desarrolló en el marco del diagnóstico real en cuanto al clima organizacional, con la finalidad de proponer estrategias y acciones de mejora que un futuro contribuya a superar limitaciones encontradas dentro de la Institución Educativa.

La información se ha estructurado en siete capítulos: en el capítulo I, se plantea y formula la introducción, los antecedentes, las justificaciones, los problemas de investigación, definición de términos, hipótesis y finalmente se plantean los objetivos. En el capítulo II, se registra el marco metodológico de la variable “Clima organizacional”, la Operacionalización de la variable, la población y muestra, el tipo de investigación y los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo III, se considera la descripción de resultado, en el capítulo IV, V y VI se formula la discusión de resultados así como las conclusiones y sugerencias, en el capítulo VII se presenta la bibliografía y finalmente los anexos.

El investigador.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Capítulo I: Introducción	12
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco Teórico	22
1.3 Definición de términos	36
1.2 Justificación	38
1.3 Formulación del Problema	40
1.4 Hipótesis	42
1.5 Objetivos	42
Capítulo II: Marco Metodológico	
2.1 Definición conceptual de la variable clima organizacional	44
2.2 Definición Operacional de la variable clima organizacional	44
2.3 Metodología	45
2.3.1 Tipo de investigación	46
2.3.2 Diseño de investigación	46
2.4 Población y muestra	48
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.6 Métodos de análisis de datos	50
2.7 Aspectos éticos	54

Capítulo III: Resultados	
3.1 Descripción de resultados	56
Capítulo 4: Discusión	61
Capítulo 5: Conclusiones	65
Capítulo 6: Sugerencias	67
Capítulo 7: Referencias Bibliográficas	69
Anexos	71
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Matriz de Operacionalización	
Anexo 3: Instrumento de investigación	
Anexo 4: Validación de jueces	
Anexo 4: Base de Datos encuesta	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Tipologías del Clima Organizacional	28
Tabla 2	Operacionalización de la variables y sus dimensiones	45
Tabla 3	Resultados de la validación de instrumentos	51
Tabla 4	Nivel de confiabilidad de la encuesta del Clima organizacional	52
Tabla 5	Interpretación del coeficiente dela confiabilidad	53
Tabla 6	Resultados por niveles de la variable Clima organizacional	56
Tabla 7	Resultados por niveles de la dimensión “Estructura organizacional”	57
Tabla 8	Resultados por niveles de la dimensión “Relaciones Humanas	58
Tabla 9	Resultados por niveles de la dimensión “identidad Organizacional	59

Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama del diseño descriptivo simple	47
Figura 2	Resultados por niveles de la variable Clima organizacional	56
Figura 3	Resultados por niveles de la dimensión Estructura organizacional	57
Figura 4	Resultados por niveles de la dimensión relaciones humanas	58
Figura 5	Resultados por niveles de la dimensión Identidad organizacional	59

Resumen

El problema de la presente investigación es determinar ¿Cómo se da el clima organizacional en la Institución Educativa Emblemática N°6052 José María Eguren del distrito de Barranco, Lima 2014? Y para llevar acabo su estudio el objetivo general ha sido: Describir el clima organizacional en la Institución Educativa Emblemática N°6052 José María Eguren del distrito de Barranco, Lima 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo ya que se ha centrado en la descripción de la variable “Clima organizacional”. El diseño de investigación fue descriptiva simple, debido a que se analizó el clima organizacional en un momento dado. El tipo de muestreo es censal, representada por todo el personal de la Institución Educativa Emblemática N°6052 José María Eguren del distrito de Barranco. Para esto se ha recurrido a la técnica de la encuesta con la cual se ha intentado conocer las percepciones del personal frente a su trabajo, para determinar luego, el grado del clima organizacional; además se ha empleado la técnica del análisis documental para relacionar la información de los estudios previos a la tesis; se buscó la validez del contenido a través de juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante el programa spss versión 21 para la variable, con un valor de 0,945 y para las dimensiones estructura organizacional, relaciones humanas e identidad organizacional. Los resultados de la investigación demuestran que el instrumento utilizado tiene una alta confiabilidad y nos afirma que en la percepción de los encuestados sobre el clima organizacional en la Institución educativa Emblemática José María Eguren de Barranco, el 13.2% lo ubica como nivel adecuado, el 61,8% en un nivel regular y el 18,7% precisa que es inadecuado.

Palabras claves: clima organizacional, administración, recursos humanos, ambiente laboral.

Abstract

The problem of the present investigation is determine how there gives the organizational climate in the Educational Emblematic Institution N°6052 Jose Maria Eguren of the district of Barranco, Lima 2014? And for to carry out its study the general objective has been: Describe the organizational climate in the Educational Emblematic Institution N°6052 Jose Maria Eguren of the district of Barranco, Lima 2014.

The methodology used for the production of this thesis was related to the quantitative approach, of descriptive type since it has centred on the description of the variable one "organizational Climate ". The design of investigation was descriptive simple, due to that the was analyzed The organizational climate at any one time. The type of sampling is census, represented for all the personnel of the Educational Emblematic Institution N°6052 Jose Maria Eguren of the district of Barranco. For this one has resorted to the technology of the survey with which one has tried to know the perceptions of the personnel opposite to his work, to determine then, the degree of the organizational climate; in addition there has been used the technology of the documentary analysis to relate the information of the studies before the thesis; the validity of the content was looked across experts' judgment by a result of applicably and his reliability by means of the program spss version 21 for the variable, with a value of 0,945 and for the dimensions he organizational structures , human relations and organizational identity . The results of the investigation demonstrate that the used instrument has a high reliability and and we asserts that in the perception of respondents about the organizational climate in the educational institution Emblematic José María Barranco Eguren, 13.2% ranks it as the appropriate level, 61.8% at a regular level and 18.7% accurate it is inappropriate

Key words: organizational climate, administration, human resources, work environment.