



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Gestión del talento humano y el desempeño docente en la Escuela de Educación Básica
Julio Reyes González – San Pedro – Santa Elena – 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTORES:

Br. Jairon Rogelio Suárez Borbor (ORCID: 0000-0002-1677-4807)
Br. Adela Yomayra Santos Granado (ORCID: 0000-0003-0728-7131)

ASESOR:

Mg. Karl Friederick Torres Mirez (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestro creador padres Dios Celestial, por sus bendiciones y fortalezas que nos brinda para llegar a este momento tan importante de nuestras vidas.

A todas las/os docentes quienes diariamente necesitan de las energías y la preparación constante para emitir lo mejor de sus conocimientos a sus estudiantes puesto que ellos serán los únicos beneficiarios de este aporte para su crecimiento intelectual y personal, siendo así en el futuro entes de bien para nuestra sociedad.

A nuestros padres quienes incondicionalmente nos han brindado su apoyo y comprensión, a nuestros hijos quienes han sido nuestro pilar fundamental para ejecutar este proyecto.

Jairon Suárez Borbor

Adela Santos Granado.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro divino creador por protegernos y guiarnos en el arduo caminar de la vida diaria.

A nuestros padres queridos quienes han brindado los estudios, su apoyo, sus sabios consejos y comprensión incondicional.

A nuestros hijos quienes por demostrarnos su cariño con sus gestos.

A la institución y docentes quienes nos brindaron ese tiempo y espacio para mostrarnos lo necesario y continuar con el proyecto.

Al Master Karl Torres quien supo guiarnos con paciencia y dedicación en esta trabajo investigativo.

Jairon Suárez Borbor

Adela Santos Granado

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	3
1.2. Trabajos previos	5
1.2.1. Trabajos internacionales	5
1.2.2. Trabajos Nacionales.....	8
1.2.3. Trabajos Locales.....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.5.1. Justificación Teórica.....	27
1.5.2. Justificación Practica.....	28
1.5.3. Justificación social.....	28
1.5.4. Justificación Metodológica	29
1.6. Hipótesis.....	29
1.6.1. Hipótesis específicos.....	29
1.7. Objetivos	29
1.7.1. Objetivo General	30
1.7.2. Objetivo General	30
II. MÉTODO.....	31

2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	36
2.3.1. Población	36
2.3.2. Muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	38
2.4.1. Técnicas.....	38
2.4.3. Validez	39
2.4.4. Confiabilidad	39
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
3.1. Tabulación y análisis de las encuestas	42
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	57
ANEXOS	60
Anexo 1 Visión	60
Anexo 2 Ideario	61
Anexo 3 Información de la escuela	62
Anexo 4 Modelo de encuesta	63
Anexo 5 Constancia de Validación de instrumento	65
Anexo 6 Autorización de la institución	68
Anexo 7 Matriz de Validacion de datos	69
Anexo 8 Validez por criterio de Jueces o Expertos	71
Anexo 9 ficha de confidencialidad Variable 1	75
Anexo 10 base de datos de la confiabilidad variable 1	77
Anexo 11 Estadística de la confiabilidad variable 1	79
Anexo 12: ficha de confidencialidad variable 2.....	80
Anexo 13 base de datos de la confiabilidad variable 2.....	82
Anexo 14 Estadística de la confiabilidad variable 2.....	83

Anexo 15 Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	84
Anexo 16 Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional.....	86
Anexo 17 Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	88

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Carácter futurista de la visión de la organización	25
Gráfico 2	¿Se realiza un análisis del perfil docente en base a la experiencia para crear su carga horaria?	42
Gráfico 3	¿Cree usted que se debe evaluar el desempeño laboral de los docente	43
Gráfico 4	¿Considera usted que la carga horaria que los docentes poseen lo realizan en base a?	44
Gráfico 5	¿Las funciones que usted actualmente tiene están acorde a su perfil profesional?.....	45
Gráfico 6	¿Cree usted que los incentivos personales son importantes para tener mejores resultados en su desempeño laboral?	46
Gráfico 7	¿Considera que existe un buen clima laboral en la institución educativa	47
Gráfico 8	¿La institución educativa le proporciona las herramientas necesarias para cumplir adecuadamente con su trabajo de docente?	49
Gráfico 9	¿Cree usted importante que las autoridades de la escuela busquen alternativas para mejorar su desempeño en el trabajo?.....	50
Gráfico 10	¿De las siguientes opciones escoja la que más influye en su motivación para trabajar como docente?.....	51
Gráfico 11	¿Con que frecuencia los maestros reciben capacitaciones para desempeñar correctamente sus funciones como docente?	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de docentes	36
Tabla 2 ¿Se realiza un análisis del perfil docente en base a la experiencia para crear su carga horaria?	42
Tabla 3 ¿Cree usted que se debe evaluar el desempeño laboral de los docentes?	43
Tabla 4 ¿Considera usted que la carga horaria que los docentes poseen lo realizan en base a?	44
Tabla 5 ¿Las funciones que usted actualmente tiene están acorde a su perfil profesional?.....	45
Tabla 6 ¿Cree usted que los incentivos personales son importantes para tener mejores resultados en su desempeño laboral?	46
Tabla 7 ¿Considera que existe un buen clima laboral en la institución educativa?	47
Tabla 8 ¿La institución educativa le proporciona las herramientas necesarias para cumplir adecuadamente con su trabajo de docente?	48
Tabla 9 ¿Cree usted importante que las autoridades de la escuela busquen alternativas para mejorar su desempeño en el trabajo?	49
Tabla 10 ¿De las siguientes opciones escoja la que más influye en su motivación para trabajar como docente?.....	50
Tabla 11 ¿Con que frecuencia los maestros reciben capacitaciones para desempeñar correctamente sus funciones como docente?	51

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS	60
Anexo 1 Visión	60
Anexo 2 Ideario	61
Anexo 3 Información de la escuela	62
Anexo 4 Modelo de encuesta	63
Anexo 5 Constancia de Validación de instrumento	65
Anexo 6 Autorización de la institución.....	68
Anexo 7 Matriz de Validacion de datos	69
Anexo 8 Validez por criterio de Jueces o Expertos	71
Anexo 9 ficha de confidencialidad Variable 1	75
Anexo 10 base de datos de la confiabilidad variable 1.....	77
Anexo 11 Estadística de la confiabilidad variable 1.....	79
Anexo 12: ficha de confidencialidad variable 2.....	80
Anexo 13 base de datos de la confiabilidad variable 2.....	82
Anexo 14 Estadística de la confiabilidad variable 2.....	83
Anexo 15 Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	84
Anexo 16 Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional.....	86
Anexo 17 Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, está dirigida al personal docente de la institución educativa Julio Reyes González en la comunidad de San Pedro, provincia de Santa Elena, que dio como conclusión de que la gestión del talento humano que actualmente se aplica en la escuela ocasiona evidentemente un ambiente de trabajo rígido, generando una mala orientación por parte de los directivos y un deficiente desempeño laboral de los docentes, que no permite desarrollar en la convivencia, en las actividades que se realizan a diario en la institución y dentro de las aulas de clases donde palpablemente se ve reflejado la poca predisposición y la poca motivación de los docentes. El objetivo de esta investigación, es determinar cuáles son las causantes de la poca motivación del desempeño docente, para ello se vio necesaria la aplicación de una encuesta como información primaria que determine las problemáticas expuestas en este trabajo investigativo, y como información secundaria, la que se obtuvo de libros, trabajos que poseen una similitud en su desarrollo, internet, etc. La investigación de tipo descriptiva que alcanzan algunos propósitos combinando los diferentes aspectos que se pueden encontrar sobre una misma variable, esta mide los aspectos que se relacionan entre si y se las analiza en conjunto para llegar a aclarar y expresar las posibles hipótesis. Finalmente, se determinó que el estudio efectuado en la institución requiere que se ejecuten planes para fortalecer de manera interna y lograr la satisfacción del personal docente y que este trabajo se vea reflejado en la preparación académica de los niños y niñas de la comunidad.

Palabras Claves: Talento Humano, Desempeño docente, Gestión

ABSTRACT

The present research work is about teachers in Julio Reyes Gonzalez School from San Pedro, Santa Elena province giving as a conclusion that the management of human resources applied in this institution produce an strict environment, generating a bad orientation by the principals and a deficient performance of teachers, that don't allow to develop the coexistence in the daily activities in this and in the classrooms, where we can evidence the low predisposition and motivation. The objective in this research is to determinate which are the reasons of the low motivation about the teachers performances, to do this, we used a survey as a technique to get primary information to determinate the problems, and as a secondary information getting from other researches with a similar purpose. The research is descriptive getting some objectives combining the different aspects that we can find in a variable, this measure the aspects related between this and they are analysed to clear out the hypothesis. Finally, it determined that the studio made in this school require ejecting plans to strengthen and get the teachers satisfaction and improve the teaching learning process for the children in this town.

Keywords: human talent, teaching performance, management

Anexo 15 Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

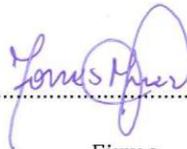
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Karl Friederick Torres Mirez docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

“Gestión del talento humano y el desempeño docente en la Escuela de Educación Básica Julio Reyes González – San Pedro – Santa Elena - 2017” del (los) estudiante(s) **Jairon Rogelio Suarez Borbor y Adela Yomayra Santos Granado**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 08 de noviembre de 2019



Firma

Mg. Karl Friederick Torres Mirez
DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------