



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERVICON S.A.C.

Tarapoto, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Aldo Meléndez Ríos (ORCID: 0000-0002-1960-8548)

Tomy Rojas Espinoza (ORCID: 0000-0002-5360-2924)

ASESOR:

C.P.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Tarapoto - Perú

2019

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio

***Rojas y Meléndez***

## **Agradecimiento**

Dejo constancia de mi agradecimiento a todos los docentes de la Facultad de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto Perú, por sus valiosos conocimientos impartidos en mi formación profesional. De manera especial mi profundo agradecimiento al C.P.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez, asesor de mi tesis, por su orientación y dedicación para culminar el presente trabajo investigativo. Mi reconocimiento para todo el trabajador de la empresa Servicentro Continental SERVICON S.A.C., por brindarme las facilidades necesarias para realizar la presente tesis. *Rojas y Meléndez*

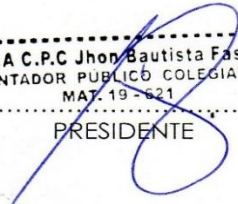
## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Aldo Melendez Rios cuyo título es: "Gestión Financiera y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa SERVICON S.A.C. Tarapoto, 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **CATORCE (14)**

Tarapoto, 13 de 07 de 2019

  
.....  
M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 421

.....  
PRESIDENTE

  
.....  
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427

.....  
SECRETARIO

  
.....  
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-063-2019
		Página : 1 de 1


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Tomy Rojas Espinoza cuyo título es: "Gestión Financiera y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa SERVICON S.A.C. Tarapoto, 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **CATORCE (14)**

Tarapoto, 13 de 07 de 2019

  
.....  
M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
.....  
MAT. 19 - 521.....  
PRESIDENTE

  
.....  
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
.....  
SECRETARIO

  
.....  
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
.....  
N° MAT. 19 - 209.....  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo **Aldo Meléndez Rios**, identificada con DNI N° 01140230 y **Tommy Rojas Espinoza**, identificado con DNI N° 43450298, estudiantes de la escuela académico profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicon SAC Tarapoto, 2017”

**Declaro bajo juramento que:**

La Tesis es de mi autoría

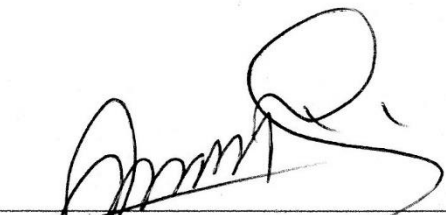
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, 26 de Julio del 2019.



---

**Aldo Meléndez Rios**  
DNI N° 01140230



---

**Tommy Rojas Espinoza**  
DNI N° 43450298

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	16
2.1. Diseño de investigación .....	16
2.2. Variables, operacionalización .....	17
2.3. Población y muestra.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Métodos de análisis de datos .....	20
2.6. Aspectos éticos .....	21
III. RESULTADOS .....	22
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	42
ANEXOS .....	48
Matriz de consistencia .....	49
Instrumentos de recolección de datos.....	50

Validación de los instrumentos .....	59
Constancia de autorización de la empresa .....	69
Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	70
Resultado final de programa turnitin del trabajo de investigación .....	71
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	72
Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	73



## Índice de Tablas

Tabla 1: <i>Operacionalización de la variable Gestión financiera</i> .....	17
Tabla 2: <i>Operacionalización de la variable rentabilidad</i> .....	17
Tabla 3 <i>Evaluación de las actividades de tesorería</i> .....	24
Tabla 4 <i>Evaluación de las actividades de inventarios</i> .....	25
Tabla 5 <i>Actividades de las cuentas por cobrar</i> .....	25
Tabla 6 <i>Cumplimiento de las actividades de gestión financiera</i> .....	26
Tabla 7 <i>Deficiencias en las actividades de tesorería –evidencia</i> .....	28
Tabla 8 <i>Deficiencias en las actividades de inventarios – evidencia</i> .....	29
Tabla 9 <i>Deficiencias en las actividades de las cuentas por cobrar - Evidencia</i> .....	30
Tabla 10 <i>Rentabilidad de la empresa SERVICON SAC, Tarapoto 2017</i> .....	32
Tabla 11 <i>Desarrollo de ratios financieros</i> .....	32

## Índice de Figuras

<i>Figura 1:</i> Actividades de Tesorería.....	22
<i>Figura 2:</i> Actividades de inventarios.....	23
<i>Figura 3:</i> Actividades de las cuentas por cobrar.....	23
<i>Figura 4:</i> Evaluación de las actividades de gestión financiera de la empresa <b>SERVICON S.A.C.</b> .....	26
<i>Figura 5:</i> Evaluación de la rentabilidad.....	33

## **RESUMEN**

La presente investigación lleva como título “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERVICON S.A.C. Tarapoto 2017”. Tiene como objetivo general establecer cómo incide la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa SERVICON S.A.C., Tarapoto 2017. El tipo de investigación es aplicada, con un nivel descriptivo correlacional, los instrumentos que se utilizaron fueron la guía de entrevista, guía de observación y guía de análisis documental para ambas variables, la muestra estuvo conformada por el área de finanzas, 2 trabajadores (gerente y contador) y los reportes financieros de la empresa SERVICON S.A.C., de la ciudad de Tarapoto 2017. Los cuales han sido seleccionados por un criterio no probabilístico, así mismo la investigación tiene como hipótesis general: La gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa SERVICON SAC, Tarapoto 2017. Se concluyó que, la gestión financiera incide sobre la rentabilidad de la empresa SERVICON S.A.C., donde se logra comprobar que, las deficiencias como las ventas a crédito, la mala gestión al momento de realizar pedidos de productos, cálculo de salarios, las cuentas por cobrar que no son cobradas a tiempo y el no realizar las respectivas sanciones, han generado que la rentabilidad se vea afectada y por lo tanto se contrasta la hipótesis planteada.

Palabras claves: Gestión financiera, rentabilidad, ratios, inventarios, tesorería, cuentas por cobrar.

## **ABSTRACT**

The present research is entitled "Financial management and its impact on the profitability of the company SERVICON S.A.C. Tarapoto 2017". Its general objective is to establish how financial management affects the profitability of the company SERVICON S.A.C., Tarapoto 2017. The type of research is applied, with a correlational descriptive level, the instruments that were used were the interview guide, observation guide and document analysis guide for both variables, the sample consisted of the area of finance, 2 workers (manager and accountant) and financial reports of the company SERVICON S.A.C., of the city of Tarapoto 2017. Which have been selected by a criterion not probabilistic, likewise the research has as a general hypothesis: Financial management has a negative impact on the profitability of the company SERVICON S.A.C., Tarapoto 2017. It was concluded that, the financial management affects the profitability of the SERVICON S.A.C., company, where It manages to verify that, deficiencies such as sales on credit, mismanagement at the time of placing orders for products, calculation of salaries, accounts receivable that are not collected on time and failure to perform the respective penalties, have generated that profitability is affected and therefore the hypothesis is contrasted.

Keywords: Financial management, profitability, ratios, inventories, treasury, accounts receivable.