



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary  
SAC Tarapoto, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Michael Del Castillo Gonzáles (ORCID: 0000-0002-2135-3097)

Sabrina Panaifo Pinchi (ORCID: 0000-0001-6945-8691)

ASESOR:

CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por su amor y apoyo incondicional, pues son quienes han ofrecido su ayuda de todo corazón para que se concrete con éxito la finalización de nuestros estudios.

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirnos en la vida y la salud, por su gran misericordia a lo largo de nuestra existencia, y ser la fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A nuestros padres: Nelly del Carmen; y, Winer y Bernita, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por depositar su confianza en nosotros, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado siempre.

A nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra formación profesional, y de manera especial, al Profesor CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez tutor de nuestro proyecto de investigación, gracias por su valioso aporte para nuestra investigación.

## Página del jurado


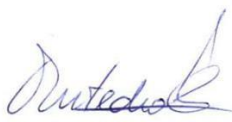

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Sabrina Panaifo Pinchi cuyo título es:

"Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC, Tarapoto 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(15) Quince**

Tarapoto, 20 de Julio del 2019

 M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT. 19 - 621 ----- PRESIDENTE	 Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. N° 02 - 003427 ----- SECRETARIO
 C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ N° MAT 19 - 209 ----- VOCAL	



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Página del jurado


 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Michael del Castillo Gonzáles cuyo título es:

"Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC, Tarapoto 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(13) TRECE**

Tarapoto, 20 de Julio del 2019

  
M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 421

PRESIDENTE

  
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

  
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209

VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo Michael Del Castillo Gonzáles, identificado con DNI N° 73546136 y Sabrina Panaifo Pinchi, identificado con DNI N° 70061931, estudiantes de la escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC Tarapoto, 2017”;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 20 de Julio del 2019.

  
Michael Del Castillo Gonzáles  
DNI N° 73546136

  
Sabrina Panaifo Pinchi  
DNI N° 70061931

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	24
2.1. Diseño de investigación. ....	24
2.2. Variables, Operacionalización. ....	25
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5. Métodos de análisis de datos.....	31
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS .....	33
IV. DISCUSIÓN.....	59
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES .....	65
REFERENCIAS. ....	66
ANEXOS .....	71
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	74
Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos. ....	75
Anexo 03. Estados financieros .....	81
Anexo 04. Validación de instrumentos.....	85
Anexo 05. Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación .....	94

Anexo 06. Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	95
Anexo 07. Reporte de similitud.....	96
Anexo 08. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	97
Anexo 09. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	98



## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	26
Tabla 2 Deficiencias – Entrada de mercaderías.....	38
Tabla 3 Actividades en el proceso de entrada de mercaderías .....	39
Tabla 4 Faltante de productos.....	40
Tabla 5 Deficiencias – Almacenamiento de la mercadería .....	41
Tabla 6 Actividades en el proceso de Almacenamiento de la mercancía.....	42
Tabla 7 Mercaderías deterioradas.....	43
Tabla 8 Deficiencias – Salida de mercadería.....	44
Tabla 9 Actividades en el proceso de Salida de mercancía.....	45
Tabla 10 Productos que se perdieron en la entrega .....	45
Tabla 11 Compras realizadas por la empresa .....	46
Tabla 12 Comercial Joemary SAC – Costo de ventas.....	47
Tabla 13 Resultado general de las dimensiones de control de inventarios .....	48
Tabla 14 Margen utilidad bruta .....	49
Tabla 15 Margen utilidad operativa.....	50
Tabla 16 Margen utilidad neta.....	51
Tabla 17 ROA.....	52
Tabla 18 ROE.....	53
Tabla 19 Resumen de las deficiencias del control de inventarios .....	54
Tabla 20 Incidencia de entradas, almacenamiento salida de mercancía en la rentabilidad.....	54
Tabla 21 Ajuste del Estado de Resultado .....	56
Tabla 22 Ajuste del Estado de situación financiera.....	57
Tabla 23 Control de inventarios en la rentabilidad.....	58

## Índice de figuras

Figura 1. Entradas de mercaderías.....	33
Figura 2. Almacenamiento de la mercadería .....	35
Figura 3. Salida de mercadería .....	36
Figura 4. Faltante de productos .....	40
Figura 5. Productos que menos rotan .....	43
Figura 6. Productos que se perdieron en la entrega.....	46
Figura 7. Compras realizadas por la empresa.....	47
Figura 8. Resultado general de las dimensiones de control de inventarios .....	48
Figura 9. Margen utilidad bruta.....	49
Figura 10. Margen utilidad operativa .....	50
Figura 11. Margen utilidad neta .....	51
Figura 12. ROA .....	52
Figura 13. ROE.....	53
Figura 14. Incidencia de entradas, almacenamiento salida de mercancía en la rentabilidad.....	55

## RESUMEN

La investigación titulada Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC, Tarapoto 2017; tuvo como objetivo general demostrar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC, Tarapoto 2017. La muestra estuvo conformada por 6 trabajadores y acervo documental, el tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptiva – correlacional y diseño no experimental, los instrumentos de recolección de datos fueron una entrevista, guía de observación y análisis documental. Los resultados demostraron que el proceso la cual viene realizándose en la empresa es de forma empírica sin ningún planeamiento técnica y logístico, siendo este una de las principales necesidades., pues esto fue un factor determinante para que la rentabilidad se encuentre por debajo de los índices esperados. De esta forma concluye que el control de inventarios que viene manejando la empresa Comercial Joemary SAC, Tarapoto 2017, incidió de manera desfavorable en la rentabilidad, esto fue debido se maneja de forma inadecuado. De igual manera este resultado fue determinado a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección datos, siendo este un elemento importante que permitió identificar las deficiencias en el proceso de entrada, almacenamiento y salida de mercaderías.

Palabras clave: *Control, inventario, rentabilidad*

## **ABSTRACT**

The research entitled Inventory control and its impact on the profitability of the company Comercial Joemary SAC, Tarapoto 2017; Commercialization of Joemary SAC, Tarapoto 2017. The sample consisted of 6 workers and documentary collection, the type of research was applied at descriptive level - correlational and non-experimental design The data collection instruments were an interview, observation guide and documentary analysis . The results will show that the process is performed in the empirical company without any technical and logistical plan, but it is a determining factor for profitability. Expected In this way it is concluded that the control of the inventories that has been running the commercial company Joemary SAC, Tarapoto 2017, had an unfavorable impact on profitability, this is due to the proper management. In this way, this result was the result of the application of the data collection instruments, being an important element to identify the deficiencies in the process of entry, storage and exit of goods.

Keywords: Control, inventory, profitability.