



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores del policlínico de Complejidad
Creciente Víctor Panta Rodríguez ESSALUD Chimbote-2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. TORRES ZAVALA, Nohelia Nathaly (ORCID: 0000-0001-5985-2935)

ASESOR:

Dr. ANGULO CABANILLAS, Luis Elmer (ORCID: 0000-0002-9054-6933)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A la memoria de quienes me guían
y me protegen desde el cielo.

A mis adorados padres, y hermanos,
por ser mi apoyo incondicional para lograr mis
metas.

Roly y Lourdes, Lourdes, Andrés y Junior.

Nohelia

Agradecimiento

A Dios, por bendicirme con una familia maravillosa y por guiar mis pasos a través de los años.

A mis padres, por ser mi más grande ejemplo, por apoyarme y comprenderme siempre; a mis queridos hermanos.

A mis mejores amigas, por cada experiencia vivida y por esa amistad incondicional cultivada.

La Autora



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **TORRES ZAVALA, NOHELIA NATHALY**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión del Talento humano, ha sustentado la tesis titulada:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL POLICLÍNICO DE COMPLEJIDAD CRECIENTE VÍCTOR PANTA RODRÍGUEZ ESSALUD CHIMBOTE – 2019.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: *Aprobado por unanimidad*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Recomendar aprobaciones
.....
.....
.....

Chimbote, 10 de agosto del 2019

Hora: *3:45*

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

Dr. Wesley Erasmo Valverde Alva

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

Ms. Alex Sivori Ruiz Gomez

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

Dr. Luis Elmer Angulo Cabanillas

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Torres Zavaleta Nohelia Nathaly, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores del policlínico de Complejidad Creciente Víctor Panta Rodríguez ESSALUD Chimbote-2019” presentado en 73 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De contar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, se someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, Agosto 2019



Nohelia Nathaly Torres Zavaleta

DNI: 72871039

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1.Tipo y diseño de investigación	15
2.2.Operacionalización de las variables	15
2.3.Población, muestra y muestreo	17
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5.Procedimientos	18
2.6.Método de análisis de datos	18
2.7.Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	36
Anexo 1: Matriz de consistencia	37
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	38
Anexo 3: Validez y confiabilidad	43
Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	51
Anexo 5: Base de datos	52
Anexo 6: Artículo científico	53

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Tipos de clima organizacional	6
Tabla 2	Operacionalización de variables	19
Tabla 3	Clima organizacional y desempeño laboral.	20
Tabla 4	Contrastación de hipótesis de variables	21
Tabla 5	Estructura y desempeño laboral	22
Tabla 6	Contrastación de hipótesis de variables	23
Tabla 7	Comportamiento y desempeño laboral	24
Tabla 8	Contrastación de hipótesis de variables	24
Tabla 9	Relaciones interpersonales y desempeño laboral	25

RESUMEN

La siguiente investigación lleva por título Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Policlínico de Complejidad Creciente Víctor Panta Rodríguez – EsSalud Chimbote 2019. Se planteó como objetivo general: determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores, en ese sentido se plantea como hipótesis general de estudio que el clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño laboral. Los objetivos específicos planteados fueron determinar la relación entre las dimensiones estructura, comportamiento y relaciones interpersonales con el desempeño laboral.

El tipo de investigación es correlacional, según su naturaleza es cuantitativa, según el alcance es transversal y es no experimental. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, para ello se emplearán dos encuestas (una para cada variable) y se aplicara a los 96 trabajadores. Para fines de validación, se efectuó una prueba piloto a 20 trabajadores para realizar la prueba del alfa de Cronbach, la cual nos determinó una confiabilidad del 0.850 y 0.859 respectivamente, además fue sometida al juicio de expertos.

Luego de realizar los procedimientos y tabulaciones se determinó que ambas variables tienen relación significativa, es decir un 0.811, a su vez se determinó que las dimensiones estructura, comportamiento y relaciones inter personales guardan relación significativa con la segunda variable de estudio, es decir un 0.718, 0.614 y 0.545 respectivamente.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The following research is entitled “Organizational climate and work performance of the workers of the Polyclinic of Increasing Complexity Víctor Panta Rodríguez - EsSalud Chimbote 2019. It was proposed as a general objective to determine the relationship between the organizational climate and the labor performance of the workers of the Polyclinic workers of Increasing Complexity Víctor Panta Rodríguez EsSalud Chimbote 2019, in that sense it is proposed as a general hypothesis of study the organizational climate is significantly related to the work performance in workers of the Polyclinic of Increasing Complexity Víctor Panta Rodríguez EsSalud Chimbote 2019

The type of research is correlational, because it seeks the relationship between both variables, according to its nature it is quantitative, according to the scope it is transversal because it will be carried out in a certain period of time and it is not experimental because there will be no manipulation of any study variable. The survey technique and the questionnaire instrument were used, two surveys (one for each variable) will be used and applied to the 96 workers. For validation purposes, a pilot test was carried out on 20 workers to perform the Cronbach's alpha test, which determined us a reliability of 0.850 and 0.859 respectively, and was also submitted to the expert judgment.

After performing the procedures and tabulations it was determined that both variables have a significant relationship, that is, 0.811. At the same time, it was determined that the dimensions structure, behavior and interpersonal relationships have a significant relationship with the second study variable, that is, 0.718, 0.614 and 0.545 respectively.

Keywords: Organizational climate, work performance, relationships