



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto  
Amazonas, Región Loreto, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

AUTORA

Br. Hidalgo López Alvina (ORCID: 0000-0001-6085-521X)

ASESOR

Mag. Sánchez Dávila Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

TARAPOTO - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis hijos: Jhoy Anthony y Maury Renato por sus apoyo e impulso de cada día para no desmayar en este proyecto y lograr con éxito terminar este grado académico.

Alvina

## **Agradecimiento**

A mí querida madre y mi esposo, por su apoyo incondicional que hicieron posible la culminación de este proyecto de tesis.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por haberme brindado sus enseñanzas durante el proceso de formación académica.

La autora

## Página del Jurado

### ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Hidalgo López Alvina**, para obtener el Grado Académico de Maestra en  
Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Gestión Administrativa y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de  
Alto Amazonas, Región Loreto, 2019"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobar por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Dra. Katia Dávalos La Torre - **Presidente**



Dra. Rosa Mabel Contreras Julian - **Secretario/a**



Mgtr. Keiler Sánchez Dávila - **Vocal**



Tarapoto 06 de agosto 2019

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, **ALVINA HIDALGO LÓPEZ**, identificada con DNI N° 05388705, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “**Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019**”; en 53 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, la tesis es de mi autoría.

Por tanto declaro lo siguiente:

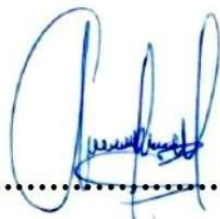
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido autoplagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 17 de mayo del 2019



**Alvina Hidalgo López**

**DNI: 05388705**

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	12
2.1. Tipo y diseño investigación .....	12
2.2. Variables, Operacionalización .....	12
2.3. Población, muestra y muestreo .....	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento .....	15
2.6. Método de análisis de datos .....	15
2.7. Aspectos éticos .....	15
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN .....	20
V. CONCLUSIONES .....	22
VI. RECOMENDACIONES .....	23
REFERENCIAS .....	24
ANEXOS.....	27
Matriz de consistencia .....	28
Instrumentos de recolección de datos .....	29
Validación de instrumentos .....	32

Indicé de confiabilidad .....	37
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación .....	38
Autorización para la publicación electrónica de las tesis .....	39
Informe de originalidad .....	40
Acta de aprobación de originalidad .....	41
Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018 .....	16
Tabla 2 Nivel de recaudación tributaria en la MPAA, 2018 .....	17
Tabla 3 Relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018 .....	18
Tabla 4 Análisis de varianza de las variables en la MPAA, 2018 .....	19



## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018. ....	16
Figura 2. Nivel de recaudación tributaria en la MPAA, 2018 .....	17
Figura 3. Dispersión de variables en la MPAA, 2018 .....	19

## **Resumen**

La presente investigación titulada Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018, tuvo como objetivo conocer la relación de la gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto. Asimismo, la investigación se fundamenta en la gestión administrativa de los gobiernos subnacionales. La investigación fue de tipo no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 18 funcionarios. El instrumento empleado fue el cuestionario. Entre los resultados del estudio destaca la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, en un nivel “Regular” con un 33%, y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, con un nivel “Regular” de 39%. Finalmente, el estudio concluyo que existe una correlación alta positiva entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, con coeficiente de correlación de Pearson (0.901). Asimismo, se muestra un coeficiente de determinación de (0.813) explicando que el 81.3% de la recaudación tributaria es influenciado por la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, recaudación tributaria, planificación

## **Abstract**

The present investigation entitled Administrative management and tax collection in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, Loreto Region, 2018, had as objective to know the relation of the administrative management and tax collection in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, Loreto Region. Likewise, the research is based on the administrative management of subnational governments. The research was of a non-experimental type, with a descriptive correlational study design. The sample consisted of 18 officials. The instrument used was the questionnaire. Among the results of the study highlights the administrative management of the Provincial Municipality of Alto Amazonas, on a "Regular" level with 33%, and tax collection in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, with a "Regular" level of 39%. Finally, the study concluded that there is a high positive correlation between administrative management and tax collection in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, with a Pearson correlation coefficient (0.901). Also, a coefficient of determination of (0.813) is shown, explaining that 81.3% of the tax collection is influenced by the administrative management of the Provincial Municipality of Alto Amazonas, Loreto Region.

**Keywords:** Administrative management, tax collection, planning

## **I. INTRODUCCIÓN**

La recaudación tributaria tiene una gran importancia en todos los países, debido a que constituye como uno de sus principales ingresos a los gobiernos subnacionales, de donde surgen muchas iniciativas para capaces de responder a necesidades, los mismos son realizables cuando la recaudación tributaria es de gran nivel y consiente por los ciudadanos. Muchos países mostraron un gran desprendimiento en diferentes compones de crecimiento, todo ello sustentado por la emergente globalización. Bajo ese contexto, algunos gobiernos incorporaron como parte de sus políticas, para mejorar la recaudación, asegurando la obtención de resultados que muestran sus diversos documentos de gestión. La recaudación tributaria se ha convertido en un reto para los distintos gobiernos, a que les permite recaudar recursos económicos, los mismos que se verá reflejado en mejoras sociales de la comunidad (Pinedo, 2013).

Bajo lo mencionado, es necesario la intervención de la nueva gestión pública, para incorporar herramientas necesarias que permitan realizar acciones bajo un contexto de gobierno, donde debe originarse de las prioridades locales, siendo están insertadas en el plan de gestión, donde además tendrá una asignación presupuestal y con ello poder responder a cada actividad planificada en el marco del plan de gestión. Donde la participación del ciudadano es fundamental, para poder involucrarse en los temas locales y empezar a ser gestores de su propio cambio en aras de alcanzar cubrir sus necesidades personal y familiares (Campos & Loza, 2011).

Sin embargo, muchos ciudadanos peruanos no efectivizan la cancelación de los tributos por conceptualizarlo como elementos de recaudación que es aprovechado para cometer actos ilícitos, que a pesar de ser conscientes de la importancia que tiene la recaudación para impulsar y generar desarrollo en la circunscripción geográfica que tiene el gobierno de turno. En ocasiones los manejos de los fondos recaudados tienen fines que no contribuyen a la comunidad, dado que sus mismos procesos son antiguos, y a ello se une los manejo por el recurso humano (Santolaya, 2011).

La gestión municipal de acuerdo a la ley orgánica, tiene como una de sus funciones impulsar el crecimiento y desarrollo enmarcado en líneas de acción que respondan a

objetivos institucionales y ello contribuya beneficiar a todos los ciudadanos, toda actividad y ejecución presupuesta debe estar articulado con un plan integral regional (Marin, Barreix, & Machado, 2015). En virtud de lo mencionado la recaudación tributaria en la Municipalidad de Alto Amazonas (MPAA) responde incipientemente a lo planificado, con ello su recaudación es poco, siendo el principal impedimento para propiciar un desarrollo integral para la provincia. En relación a los ciudadanos, en primer lugar, hay un desconocimiento de la importancia que tiene la tributación, a ello se adiciona la desconfianza del poblador; siendo necesario conocer la relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018.

Seguidamente se presenta, los trabajos previos, iniciando por el nivel internacional; destacando Basantes, S. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Modelo de Gestión Administrativa y la Calidad en el Servicio al Cliente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Desarrollo un estudio no experimental, diseño exploratorio, con una participación de 202 clientes, empleando un cuestionario y entrevista, concluyendo que un buen porcentaje de clientes percibieron un servicio regular y la atención recibida no ha sido catalogada como adecuada.

De la Torre, J. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Desarrollo un estudio no experimental, diseño comparativo, donde participaron 58 municipios, donde desarrolló la entrevista, concluyendo que los gobiernos locales mexicanos no tuvieron una adecuada adecuación a las reformas que fueron implementadas en el año 1983. Siendo uno de los pilares fundamentales la parte financiera, donde se alinea las formas de recaudación para los gobiernos. A ello se adiciona la reestructuración la parte fiscal del país, donde tuvo mayores aportes en el manejo y uso de los recursos federales para bien de los ciudadanos.

Santillán, J. & Villanueva, D. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Propuesta de sistema de gestión administrativo para la compañía Poison S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Desarrollo un estudio no experimental, descriptivo simple, donde se incluyó a 4 funcionarios para la investigación, donde se desarrolló entrevistas a profundidad, concluyendo que la estructura funcional de los estamentos públicos definidos en los documentos institucionales deben ser respetados, con la finalidad de evitar manejos inadecuados y alterar las estructuras definidas.

En el nivel nacional, destaca los aportes de Ñañez, O. (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Desarrolló un estudio descriptivo comparativo, no experimental, donde participaron 32 trabajadores, aplicando cuestionarios para recojo de datos, concluyendo que el hallazgo de (U de Mann-Whitney = 254,000) referencia diferencias en la gestión administrativas de los gobiernos de Azángaro y Chocos.

Merino, A., Saenz, E. & Silva, M (2016). En su trabajo de investigación titulado: *La influencia de la gestión administrativa en la satisfacción del usuario de la municipalidad de comas, 2016.* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Desarrollo un estudio no experimental, con diseño correlacional. En el estudio participaron 384 usuarios, aplicando el cuestionario, concluyendo que gestión administrativa y satisfacción muestra una correlación ( $p < 0.05$ ;  $r = 0.601$ ).

Soto, R. (2017). En su trabajo de investigación titulado: *El liderazgo y la gestión administrativa de la municipalidad distrital San Pedro de Chaná – Huari, en el año 2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Desarrollo un trabajo no experimental, con diseño comparativo, participando 39 colaboradores, hicieron de uso de los cuestionarios, concluyendo que el liderazgo muestra dependencia en la gestión administrativa.

Asimismo, los trabajos previos del nivel regional y local, donde Mori, P. (2018). En su trabajo de investigación titulado: *Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo*

*local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Desarrollo un estudio no experimental, correlacional, donde integraron a 20 colaboradores, utilizando el cuestionario, concluyendo la existencia de un Pearson de 0.8435 y ello afirma la relación entre las variables, y adiciona que el 71,15% del desarrollo local se ve influenciado por la recaudación tributaria.

Paucar, Y. (2018). En su trabajo de investigación titulado: *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Desarrollo un estudio no experimental, correlacional, donde participaron 20 colaboradores, donde se aplicó el cuestionario, concluyendo una relación alta positiva de 0.9056, donde afirma la relación entre variables estudiadas, y muestra un 82.01% donde la recaudación tributaria es influenciada por la gestión administrativa.

Valdera, J. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Relación entre la recaudación tributaria y la inversión en el desarrollo local ejecutado por la Municipalidad Provincial Alto Amazonas, 2015.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Yurimaguas, Perú. Desarrollo un estudio no experimental, con un diseño correlacional, haciendo una revisión de documentarios propios de la municipalidad, aplicando una ficha de recolección de datos, concluyendo que tras el hallazgo de un R de Pearson 0,791, indicando una correlación media alta. El estudio muestra un ingreso de S/ 1 452 403.66, y un promedio mensual de S/. 121 033.64, correspondiente a la recaudación tributaria. Adicionalmente se menciona que la ejecución de inversión corresponde a S/. 1 228 212.23 Nuevos Soles.

Respecto a las teorías, en un primer momento se aborda la gestión administrativa, donde Álvarez (2011) menciona que es fundamental en los organismos de carácter público, donde es necesario el involucramiento de todo el recurso humano. Su finalidad es administrar los recursos públicos eficientemente en los diversos procesos de la gestión (p.13).

Asensio (2012) referencia que la gestión tiene dimensiones ya definidas en donde se enfatiza constantemente en la dotación de recursos, los mismos que contribuyen para alcanzar determinados objetivos que son definidos de manera prioritaria, entre las dimensiones se encentra la planificación, dirección, control y organización (p.21). A ello se adiciona lo mencionado por Bolaños & Bolaños (2013) donde enfatizan que la gestión administrativa se vincula directamente con la gestión desarrollada por determinada organización, siendo sus prioridades la planificación, direccionamiento, organización y la evaluación, donde deben interactuar simultáneamente para lograr objetivos y metas; además, adicionan que la administración en sí, genera uso eficiente de los recursos institucionales (p.17).

De la misma manera Pimenta & Pessoa (2015) manifiestan que la coordinación, planificación, organización y direccionamiento son parte de la administración, más aun cuando se ejecutan acciones donde participa el recursos humano, siendo preciso llevar cada proceso mencionada para alcanzar la eficiencia. Para la consecución de determinados objetivos, los logros deben hacerse de manera eficiente y eficaz, de acuerdo a ello, es preciso construir un ambiente laboral propicio donde permita la vinculación de actores y acciones que beneficiaran a los demandantes (p.13).

En la gestión administrativa se considera cuatro dimensiones, siendo la planeación, organización, dirección y control, los mismos que se detallan seguidamente.

Dimensión planeación, elemento crucial en todo estamento público que permite alcanzar objetivos y metas programadas, donde los esfuerzos institucionales se direccionan al cumplimiento de objetivos (Asensio, 2012). La definición de Asensio es complementada por Chiavenato (2006) donde la planificación es fundamental, siendo el punto de partida para toda actividad, con ello se evita las improvisaciones y el uso indebido de los recursos. Donde toda acción cuenta, ya que sucesivas actividades contribuirán a lograr lo planeado. La planificación como punto de partida, inicia con la formulación de objetivos y actividades enmarcadas en un plan de acción, con la única finalidad de lograr cada actividad según lo diseñado, por ello la planificación debe tener



presente a donde se dirige, como hacerlo, en que momento, de qué manera y el orden (p. 124).

Munch (2014) menciona que la planificación es considerar los contextos a largo plazo, los mismos que todos los esfuerzos se direccionaran a ello, con la finalidad de hacer uso eficiente de recursos, donde es necesario incorporar estrategias viables para atenuar los posibles riesgos que puedan surgir (p. 24).

Ceja (1994) hace referencia a dos miradas complementarias como la planeación táctica y estratégica; el primero se sientan las bases, donde se identifican y priorizan los objetivos y a ello las actividades a desarrollarse, donde también se hace una planificación y optimización de los recursos institucionales. Por su parte la planeación estratégica, es donde se sistematiza y se institucionaliza las acciones a desarrollarse, donde se considera un elemento adicional, el tiempo, considerando un intervalo de 1 a 5 años para alcanzar lo planificado.

La dimensión organización, caracterizada por vincular acciones y diversidad de miradas para atenuar riesgos en la ejecución de la planificación, precisando que la organización se convertirá en la imagen de la institución (Asensio, 2012).

Louffat (2012) refiere que la organización debe ser compatible con las estrategias diseñadas, considera además como un segundo proceso necesario para una institución. La organización lo conforman un elemento determinante como lo es plantear, caracterizado por clasificar y organizar las diversas estrategias, aclarando que sin diseño correcto no hay estrategia, siendo preciso actualizar cada estrategia a ser implementada, dejando elementos tradicionales que ya cumplieron su permanencia en el entorno, para ello se debe incorporar al modelo catalogado como estrategia emergente, donde tiene por finalidad adecuarse a los entornos más hostiles que tiene que sobreponerse la gestión, de la misma manera es necesario hacer uso de la tecnología como es la incorporación del manejo de redes (p. 46). Por su parte Koontz y Weihrich (2007) hace referencia que la organización es un elemento que forma la estructura de una institución, donde se planea las funciones y responsabilidades a cada actor. Donde la

participación y compromiso son necesarios para la ejecución de lo planificado en la búsqueda de alcanzar los objetivos (p. 23).

La dimensión dirección, caracterizado por el aseguramiento de las acciones destinada a alcanzar las metas institucionales (Asensio, 2012). Koontz, Donnell & Weihrich (1986) incorporan a la dirección como mecanismo de vigilancia y guía para los colaboradores de la institución (p.758). Terry & Franklin (1994) enfatiza que los colaboradores en sus espacios laborales deben alinear esfuerzos en la consecución de los objetivos, todo ello en el marco y dirección del responsable de la institución (p.279).

Munch (2014) hace hincapié que en la organización se producen todos los procesos que permitirá conducir y manejar los recursos, con un predominio de liderazgo (p. 24). Donde el liderazgo es determinante para poder convocar a los colaboradores para formación de equipos y asignación de responsabilidades y hacer el manejo eficiente de los recursos.

La dimensión control, donde las acciones de monitoreo y/o evaluación debe ser institucionalizado, caso contrario es conllevar a su propio fin, es por ello su gran importancia en controlar cada acción institucional (Asensio, 2012).

Fayol (1916) menciona que es constatar el desarrollo de las diversas acciones y estrategias de acuerdo a lo panificado, sin evadir lo diseñado en los procesos anteriores. Asimismo, se caracteriza por identificar las debilidades de las tareas, donde es preciso dar soluciones oportunas, evitando el perjuicio a las tareas. Las instituciones tienen desarrollados planes, cuentan con un esquema funcional y una dirección capaz de direccionar adecuadamente a la organización, para ello controlar es vital, para asegurar su verdadero cumplimiento (Melinkoff, 2005).

Playor (2008) refiere que el control es realizar mediciones de acuerdo a lo planificado, siendo este en cada parte del proceso. Se debe precisas que el control siempre debe estar sujeto a un cronograma, donde además es retroalimentar los procesos y cumplir lo planificado (p. 28). De acuerdo a lo mencionado, el control permitirá conocerlos lograr,

alcances y las debilidades, con ello poder tomar las mejores decisiones para alcanzar las metas.

En relación a la recaudación tributaria, Marin, Barreix & Machado (2015), menciona como fin el recaudo de tributos, donde tiene mucho que ver con la administración de la institución (p.221). Cabrero & Mendoza (2014) la recaudación proviene directamente del ciudadano, siendo este el principal actor y responsables de su contribución, siendo estos tributos bien empleados por los funcionarios del gobierno para encaminar un desarrollo planificado (p.113).

Santolaya (2011) indica que la finalidad es recabar y ser parte de sus ingresos que posterior a ello y junto con los ciudadanos poder priorizar su gasto en beneficio de ellos mismos (p.141). Everardo (2011), refiere que los tributos e impuestos tienen beneficios para gestión pública, donde su recaudación se destinara a engrandar en primer momento los ingresos públicos luego destinar equitativamente a la población (p.45)

Entre las dimensiones de la recaudación tributaria se identifica las características destaca que es una actividad netamente administrativa donde sus acciones se encuentran contextualizados en la norma estipuladas, en tanto su injerencia a lo largo del territorio que le corresponde de acuerdo a la asignación, y finalmente se considera como un derecho público.

Santolaya (2011), menciona entre las principales funciones es netamente la recaudación, donde el pago es totalmente voluntario, las funciones relevantes es hacer las cobranzas, fraccionar las deudas y la liquidación tributaria.

La recaudación tributaria es propiciada por los pagos de los impuestos y tasas municipales. Los impuestos son estipulados por el municipio, los mismos que tienen que estar permitidos de acuerdo a la norma. Entre las competencias municipales se encuentra:

Impuesto predial, tiene una periodicidad anual, este impuesto se vincula a todo tipo de predio, sean estos rurales o urbanos. Siendo responsabilidad de la administración del gobierno, siempre y cuando se encuentra en su circunscripción territorial; de la misma

manera la norma estipula que el 5% de la recaudación al desarrollo de la comunidad y a mejorar las recaudaciones prediales (Santolaya, 2011).

Impuesto a la alcabala, se caracteriza por estar presente en los actos de transferencias de propiedad, inmuebles urbanos y/o rurales y otros todo ello en el contexto de la normativa permitida. En relación a la venta de un predio y ser el primero se exonera de impuesto, solo se incluye lo que corresponde a la valorización del predio (Santolaya, 2011).

Impuesto al patrimonio vehicular; definida y aplicada a los ciudadanos que tiene en su propiedad vehículos terrestres, con un máximo de tres años de antigüedad, donde el pago es realizado de manera anual, y siendo aplicado desde el Registro de Propiedad Vehicular. Este impuesto es de correspondencia a los gobiernos del nivel provincial y su propietario tenga registrado como domicilio en la provincia (Santolaya, 2011).

El impuesto a las apuestas; siendo su competencia los gobiernos del nivel provincial, el mismo que se realiza de manera mensual, el presente cobro está dirigida a las organizaciones como los eventos hípicas y/o idénticos, en las cuales está inmerso las apuestas. El cobro es calculado considerando el ingreso total y el monto total de premios correspondiente a un mes (Santolaya, 2011).

Impuesto a los juegos; los tipos de juegos catalogados en este impuesto figuran las loterías, bingos y rifas, e incluso juegos al azar; donde el pago puede darse en un nivel provincial o distrital en virtud de lo acordado. El impuesto relacionado con espectáculos públicos no deportivos; donde se efectiviza en el momento de presenciar espectáculo. (Santolaya, 2011).

Santolaya (2011) referencia que los impuestos municipales tienen su origen en la Ley Orgánica de Municipalidades y las tasas municipales por el propio consejo, donde las tasas se relacionan con los arbitrios, los derechos y las licencias.

En cuanto a los arbitrios, los ofertantes son las municipalidades producto de proveer servicios y los ciudadanos realizan pagos de manera tarifada. Entre los conocidos están los arbitrios de limpieza pública.

Los arbitrios de parques y jardines públicos, destinada a la conservación de los parques y jardines públicos; también se puede citar a los arbitrios de serenazgo, siendo su fin la vigilancia pública (Santolaya, 2011).

El estudio planteo ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018? De la misma manera ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018? ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la MPAA, 2018?

Respecto a la justificación del estudio, se sustenta por conveniencia, porque permitió en un primer momento conocer la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la MPAA, en base a ello poder realizar acciones de mejora en la institución. Asimismo, la investigación ayudó a la gestión municipal, a identificar las dificultades, para poder diseñar estrategias que mejoren sustancialmente la recaudación, haciendo con ello un uso adecuado de los recursos públicos. Relevancia Social, porque permitió cambiar el concepto de los ciudadanos frente a la recaudación tributaria y hacer ver el papel fundamental que tiene la contribución a la municipalidad y poder revertirlos en distintas iniciativas municipales para buscar siempre el bien común, visualizado en el bienestar y calidad de vida. Valor teórico, porque permitió contribuir a la comunidad científica con los hallazgos del estudio, pudiendo ser replicados en municipalidades del mismo nivel. Implicancia práctica, porque permitió conocer cuáles son los niveles de las variables estudiadas y con ello poder tener mejores indicadores de gestión enmarcadas en los lineamientos institucionales, los mismos que repercutirán en responder a las demandas de los ciudadanos. Utilidad metodológica, porque permitió tener nuevos estudios, empleando estrategias para el pago de impuestos y tributos, para hacer uso adecuado de los recursos públicos.

La hipótesis general del estudio fue,  $H_i$ : Existe relación significativa entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018. De la misma manera  $H_1$ : El nivel de gestión administrativa en la MPAA, es regular.  $H_2$ : El nivel de recaudación tributaria en la MPAA, es regular.

En relación a los objetivos, el objetivo general fue conocer la relación entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018. Asimismo, determinar el nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018, y determinar el nivel de recaudación tributaria en la MPAA, 2018.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño investigación

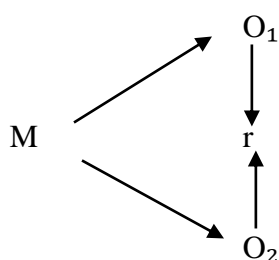
#### Tipo investigación

Desarrollo un estudio no experimental, cuya característica es evitar la manipulación de las variables investigadas y respeta su entorno natural (Hernández Sampieri, 2016).

#### Diseño investigación

Aplicó un diseño correlacional, siendo su finalidad vincular las dos variables bajo un contexto único (Hernández Sampieri, 2016).

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Gestión administrativa

O<sub>2</sub> = Recaudación tributaria

r = Relación de las variables de estudio

### 2.2. Variables, Operacionalización

#### Variables

Variable 1.-. Gestión administrativa

Variable 2.-. Recaudación tributaria

## Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Asensio (2012) es el conjunto de procesos enmarcados en la planificación, organización, direccionamiento y control de acciones en una institución.	Actividades establecidas coherentemente, tiene confiabilidad para alcanzar objetivos, su medición se registra por un cuestionario.	Planeación	Fechas y montos. Proyección de metas. Programación de procesos. Planificación de procesos. Publicación de recaudaciones.	Ordinal
			Organización	Adaptación de procedimientos. Cumplimiento de los planes.	
			Dirección	Aplicación moras Diseño de procedimientos. Fiscalización	
			Control	Evaluación de sanciones. Aplicaciones de sanciones. Control de recaudación. Fechas y montos de tributos.	
Recaudación tributaria	Acto de recaudación municipal con el propósito de contribuir al desarrollo comunal (Santolaya,2011).	Actividades desarrolladas para la recaudación de los tributos; para ello se empleó un cuestionario.	Impuestos Municipales	Predial Alcabala Patrimonio Vehicular	Ordinal
				Apuestas	
				Juegos Espectáculos no deportivos	
				Arbitrios	
			Tasas Municipales	Derechos Licencias	



### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Formada por 18 trabajadores de la MPAA, quienes laboraron específicamente en el área recaudación, periodo 2018.

#### **Muestra**

Formada por 18 trabajadores que laboran en el Área de Recaudación de la MPAA en el año 2018.

#### **Muestreo**

El estudio aplicó el muestreo no probabilístico.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

#### **Técnicas**

El estudio empleó a la encuesta, siendo el medio necesario para acercarse a los trabajadores ediles y recabar información de primera mano. Para el recojo se formularon preguntas que permiten responder a los objetivos del estudio (Ñaupas, 2009).

#### **Instrumentos**

Para la variable gestión administrativa, se empleó un cuestionario cuya estructuración se sustenta en el estudio de Paucar (2018), sirviendo de soporte para la adaptabilidad al instrumento aplicado por el estudio.

En relación a la variable recaudación tributaria, se construyó un cuestionario basado en el estudio de Mori en el año 2018. El mismo que sirvió de soporte para la adaptabilidad al instrumento aplicado por el estudio.

#### **Validez**

Fueron expertos vinculados al estudio abordado para constatar su validez.

Mg. Keller Sánchez Dávila, Metodólogo

Mg. Nahum T. Terán Ayay, Docente Universitario

Mg. Igor Hidalgo Farge, Docente Universitario

## **Confiabilidad**

Se aplicó el Alfa de Cronbach cuyos valores fueron superiores a 0.70, los mismos que generan confiabilidad a los instrumentos para su aplicación.

## **2.5. Procedimiento**

La estructura de la gestión administrativa lo formaba las dimensiones de planeación, organización, dirección y control; conformando 20 ítems para el instrumento aplicado.

Los ítems fueron valorados, con un calificativo de 1 como muy mala, puntaje 2 como mala, 3 como regular, puntaje 4 bueno y 5 como muy bueno.

Para la recaudación tributaria lo constituyeron las dimensiones de impuesto y tasas, haciendo un total de 0 ítems valuados. Los puntajes de cada ítems se denominaron de muy mala a 1, malo 2, regular 3, bueno 4 y muy bueno con 5.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Se precisa que se empleó el programa SPSS Ver 24, donde además se empleó el coeficiente de Pearson, con ello poder responder a las preguntas formuladas en el estudio. Asimismo, los hallazgos se presentaron en tablas y figuras con un análisis exhaustivo.

Para el caso de la correlación se considera una valoración de -1 a 1, los valores cercanos a -1 tendrán dependencia indirecta y negativa y al ser un valor cercano a 1 su relación de dependencia es positiva o directa, y un valor 0 se interpretara mencionando una independencia total (Valderrama, 2016).

## **2.7. Aspectos éticos**

La investigación tiene como propósito la contribución académica. Asimismo, es preciso mencionar que previo al recojo de información, los colaboradores de la municipalidad consideraron participar en dicha investigación por propia voluntad, donde, además, toda información recibida es confidencial.

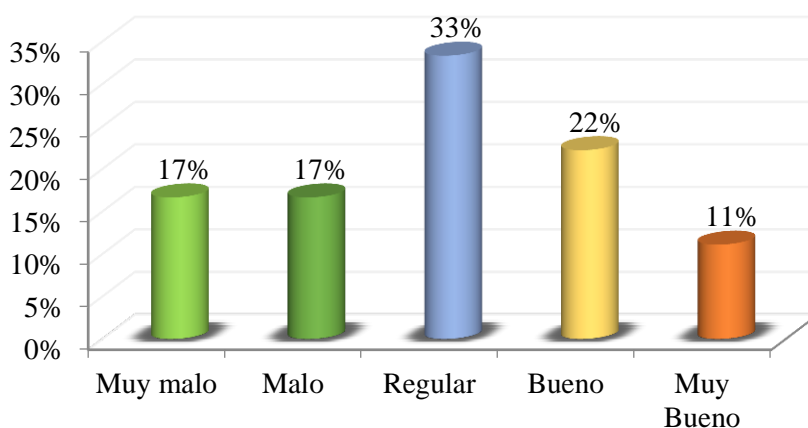
### III. RESULTADOS

#### 3.1. Nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018

**Tabla 1** Nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018

Nivel	Intervalo	N°	%
Muy malo	20 - 35	3	17%
Malo	36 - 51	3	17%
Regular	52 - 67	6	33%
Bueno	68 - 83	4	22%
Muy Bueno	84 -100	2	11%
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a funcionarios



**Figura 1.** Nivel de gestión administrativa en la MPAA, 2018.

*Fuente:* Cuestionario aplicado a funcionarios

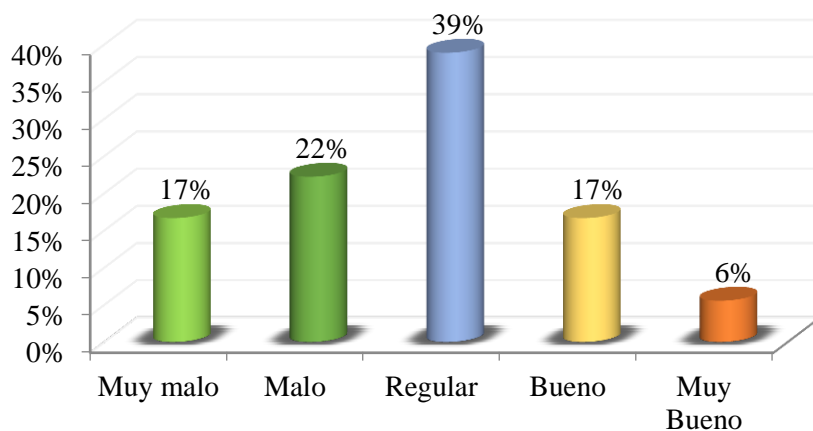
**Interpretación:** Se muestra la gestión administrativa en la MPAA, encontrando un nivel “Regular” con un 33% (6); “Bueno” con 22% (4), el nivel “Muy malo” y “Malo” cuentan con 17% (3) respectivamente, el nivel de “Muy bueno” con un 11% (2); siendo el nivel “Regular” que tiene mayor valor en comparación de los demás niveles.

### 3.2. Nivel de recaudación tributaria en la MPAA 2018

**Tabla 2** Nivel de recaudación tributaria en la MPAA, 2018

Nivel	Intervalo	N°	%
Muy malo	10 - 17	3	17%
Malo	18 - 25	4	22%
Regular	26 - 33	7	39%
Bueno	34 - 41	3	17%
Muy Bueno	42 -50	1	6%
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a funcionarios



**Figura 2.** Nivel de recaudación tributaria en la MPAA, 2018

*Fuente:* Cuestionario aplicado a funcionarios

**Interpretación:** Se observa la recaudación tributaria en la MPAA, encontrando un nivel “Regular” con un 39% (7), “Malo” con 22% (4), asimismo el nivel “Muy malo” y el nivel de “Bueno” tienen un 17% (3) respectivamente, el nivel “Muy bueno” con 6% (1); siendo el nivel “Regular” con niveles superiores en los que respecta el estudio.

### 3.3. Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018

Previo a la aplicación del estadístico de correlación de Pearson se formuló lo siguiente:

$H_0$  : La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018.

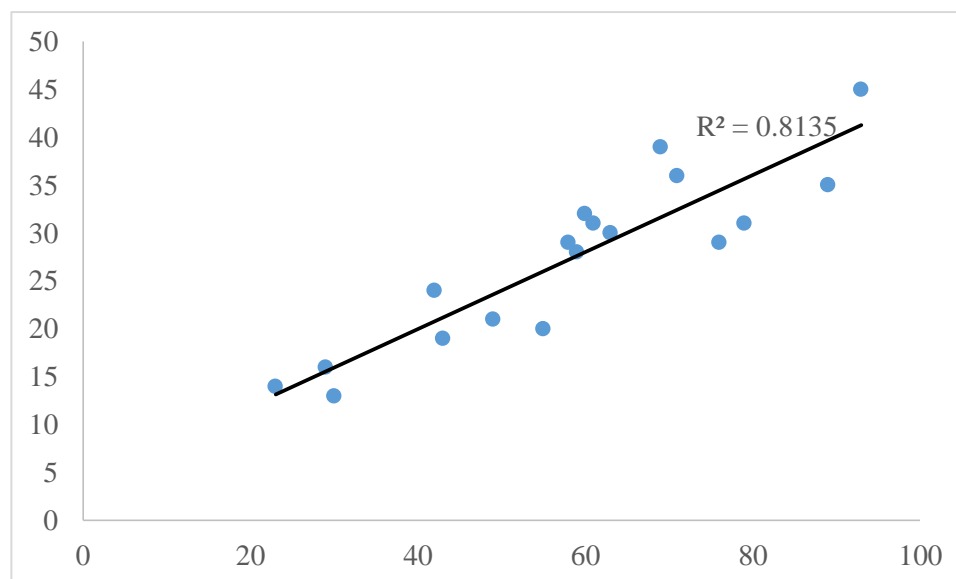
$H_1$  : La gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la MPAA, 2018.

**Nivel de significación:** Se considera un  $\alpha = 0,05$ ; representado por una confiabilidad del 95%. De acuerdo a ello se rechaza la  $H_0$ , cuando  $p$  es menor a  $\alpha$ , caso contrario no se rechazará el  $H_1$ .

**Tabla 3** *Relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la*

<b>Estadísticas de la correlación</b>		<i>MPAA,</i>
Coefficiente de correlación	0.901	<i>2018</i>
Coefficiente de determinación $R^2$	0.813	
$R^2$ ajustado	0.801	
Error típico	8.837	
Observaciones	18	

**Fuente:** Base de datos SPSS ver 24.



**Figura 3.** *Dispersión de variables en la MPAA, 2018*

*Fuente:* Base de datos SPSS ver 24.

**Interpretación:** Se observa un R de Pearson (0.901), siendo indicador de una relación alta positiva entre las variables. Muestra también un coeficiente de determinación de (0.813) donde un 81.3% de la recaudación tributaria es influenciado por la gestión administrativa en la MPAA.

**Tabla 4** *Análisis de varianza de las variables en la MPAA, 2018*

	<b>Grados de libertad</b>	<b>Suma de cuadrados</b>	<b>Promedio de los cuadrados</b>	<b>F</b>	<b>Valor crítico de F</b>
Regresión	1	5450.1193	5450.1193	69.7899	0.000
Residuos	16	1249.4917	78.093		
Total	17	6699.611			

*Fuente:* Base de datos SPSS ver 24

**Interpretación:** De acuerdo a los mostrados, se encuentra un valor crítico de Fisher de (0.000), siendo este valor menor al error del 5% (0.05); por lo que se atribuye que los datos empleados en el modelo se ajustan, aceptando que las variables estudiadas se relacionan.

#### IV. DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los hallazgos del estudio, mostrando que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria en la MPAA, con un coeficiente de Pearson (0.901). Hallando una sig ( $0,000 < 0.05$ ) y una relación positiva ( $r=0.813$ ) entre las variables.

Comparando con el estudio de Paucar (2018) quien muestra relación alta positiva ( $r=0.9056$ ) entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria. El autor refiere que la gestión administrativa influye en un 82,01% en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Con los hallazgos de Paucar, se infiere que la gestión administrativa es determinada por la gestión municipal y este en la recaudación. El nivel de recaudación tiene vínculo directo con el nivel de gestión que tiene un gobierno; más aún al tratarse de gobiernos provinciales que su intervención abarca a un extenso territorio, el mismo que tienes muchas demandas y necesitan ser respondidas adecuadamente por la gestión.

El estudio de Mori (2018) también hace referencia que mediante un Pearson de 0,8435 la recaudación tributaria se relaciona con el desarrollo local. Esta conclusión, hace de ver que la recaudación tributaria contribuye a generar desarrollo en la circunscripción geográfica; por tanto, ahí radica su gran importancia de una adecuada recaudación municipal.

Asimismo, el estudio muestra los niveles de la gestión administrativa, encontrando la calificación de “Regular” en un 33%, “Bueno” con 22%. Asimismo, “Muy malo” y “Malo” con 17%, y el nivel de “Muy bueno” con un 11%.

Cuando se contrasta con sus conclusiones de Santillán & Villanueva (2013) menciona que la funcionabilidad de una institución es sustentada desde la normativa que da origen y sustento a cada una de las actividades suscritas en un plan de acciones y procesos definidos en la organización.

De la misma manera, Ñañez (2017) encontró un (U de Mann-Whitney = 254,000) y un p -valor = 0,001 < 0.05; demostrando diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Azángaro y Chocos, ambos ubicados en Lima metropolitana.

De acuerdo a lo encontrado, la gestión administrativa fundamenta su relevancia en los gobiernos subnacionales, ya que ello garantiza un buen funcionamiento de la gestión, pudiendo alcanzar sus objetivos inmersos en sus planes de gobierno. De la misma manera, acercarse a la ciudadanía para contar con una gestión compartido, con mucha participación.

Finalmente, el estudio muestra la recaudación tributaria en la MPAA, encontrando un nivel “Regular” de 39%, nivel “Malo” con 22%, “Muy malo” y “Bueno” tienen un 17%, y “Muy bueno” con un 6%.

Contrastando con los aportes de Valdera (2016) menciona el hallazgo de Pearson de 0,791 entre la recaudación tributaria y la inversión en el desarrollo local en la MPAA. La MPAA ha generado una recaudación de S/ 1 452 403.66, con un promedio de S/ 121 033.64. Finalmente, la MPAA ha ejecutado una inversión de S/. 1 228 212.23 para el año 2015.

Este estudio acerca a los hallazgos de la investigación, donde la MPAA tuvo una recaudación adecuada, el mismo que contribuyo a realizar mejoras en la provincia y ello se puede constatar el nivel de recaudación tributaria con una calificación de regular, debiendo ser mejorada en beneficio de la ciudadanía.



## V. CONCLUSIONES

- 5.1. La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria en la MPAA, con un coeficiente de Pearson (0.901). Hallando una sig ( $0,000 < 0.05$ ) y una relación positiva ( $r=0.813$ ) entre las variables.
- 5.2. La gestión administrativa en la MPAA, tiene un nivel “Regular” con 33%; seguido de un nivel “Bueno” con 22%, un nivel “Muy malo” y “Malo” con 17%, y el nivel “Muy bueno” con un 11%.
- 5.3. La recaudación tributaria en la MPAA, muestra un nivel “Regular” con 39%, un nivel “Malo” con 22%, nivel “Muy malo” y “Bueno” con 17%, y “Muy bueno” con un 6%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** Al alcalde de la MPAA, generar estrategias que permita integrar la gestión administrativa con otros componentes municipales, en especial la recaudación tributaria, por ser un medio que permite generar ingresos económicos al gobierno local y este administrarlo adecuadamente en bien de la ciudadanía.
- 6.2.** Al Gerente de la MPAA, propiciar estrategias tangibles, e insertar en los documentos de gestión para institucionalizar en aras de tener una gestión administrativa ágil y capaz de responder a las demandas de la ciudadanía.
- 6.3.** Al responsable de Tesorería, diseñar un plan de acción con el objetivo llegar a la ciudadanía para sensibilizar y mostrar los beneficios que tiene la recaudación para propiciar el desarrollo de la localidad, todo ello en aras de incrementar la recaudación tributaria para generar desarrollo.

## REFERENCIAS

- Álvarez, F. (2011). *Instituciones civiles y gobierno local: Villa María, 1983-2009.* .  
Argentina: Publisher Publicaciones Universitarias Argentinas.
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales.* España: Ediciones Díaz de Santos.
- Basantes, S. (2014). *Modelo de Gestión Administrativa y la Calidad en el Servicio al Cliente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato.*  
Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Bolaños, J. Y Bolaños, M. (2013). *MECI y Sistema de Gestión de Calidad: Correspondencia entre MECI y la NTCGP 1000:2009.* México: Editorial Académica Española.
- Cabrero, E., & Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009.* México: Ink.
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa.* Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Ceja, G. (1994). *Planeación y organización de empresas* (8a ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración* (8ª ed.). México: Mexicana.
- De la Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000).* Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Everardo, B. (2011). *Recaudación fiscal y certificación profesional: enlace de dos políticas públicas. Dilemas de las Políticas en públicas en Latinoamérica.* México: FLACSO / UABC.
- Fayol, H. (1916). *Administracion industrial y general.* Paris: El Ateneo.
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación.* Lima: Mc Graw Hill.

- Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación* (7ma ed.). México: McGraw Hill Internacional.
- Koontz, H., O Donnell, C., & Weihrich, H. (1986). *Administración*. México: McGraw-Hill.
- Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo* (3era ed.). Buenos Aires: Cengage Learning.
- Marin, R., Barreix, A., & Machado, R. (2015). *Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica* (1era ed.). México: IDB.
- Melinkoff, R. (2005). *Los procesos administrativos*. Caracas : Panapo.
- Merino, A., Saenz, E., & Silva, M. (2016). *La influencia de la gestión administrativa en la satisfacción del usuario de la municipalidad de comas, 2016*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Mori, P. (2018). *Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Munch, L. (2014). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (2da ed.). México: Mexicana.
- Ñañez, O. (2017). *Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ñaupas, H. (2009). *Metodología de la Investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima - Perú.
- Paucar , Y. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Pimenta, C. & Pessoa, M. (2015). *Gestión Financiera Pública en América Latina: La Clave de la Eficiencia y la Transparencia*. México: Banco Interamericano de Desarrollo
- Pinedo, A. (2013). *Recaudación municipal y su relación con la ejecución de obras gestionadas por administración directa periodo 2008 – 2013*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
- Playor, S. (2008). *Gestión empresarial* (3era ed.). Lima: Editorial Hemisferio.

- Santillán, J., & Villanueva, D. (2013). *Propuesta de sistema de gestión administrativo para la compañía Poison S.A.* Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Santolaya, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria.* México: CISS.
- Soto, R. (2017). *El liderazgo y la gestión administrativa de la municipalidad distrital San Pedro de Chaná – Huari, en el año 2017.* Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.
- Terry, G., & Franklin, S. (1994). *Administración.* México: Continental.
- Valdera, J. (2016). *Relación entre la recaudación tributaria y la inversión en el desarrollo local ejecutado por la Municipalidad Provincial Alto Amazonas, 2015.* Yurimaguas: Universidad César Vallejo.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.

# **Anexos**

## Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018?  ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Conocer la relación entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018.  Determinar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, es regular.  H2: El nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, es regular.</p>	<p><b>Técnica</b> La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> El instrumento empleado es el cuestionario</p>										
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>											
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;"> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 &lt;--&gt; O2             </pre> </div> <p><b>Donde:</b> M = Muestra O<sub>1</sub> = Gestión administrativa O<sub>2</sub> = Recaudación tributaria r = Relación de las variables de estudio</p>	<p><b>Población</b> La población objeto de estudio, estará constituido por 18 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, los mismos que laboran en el Área de Recaudación Tributaria, en el periodo 2018.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra del estudio estará conformada por 18 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, el mismo que corresponde al total de la población.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión administrativa</td> <td>Planeación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Recaudación tributaria</td> <td>Recaudación por impuestos</td> </tr> <tr> <td>Recaudación por tasas</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión administrativa	Planeación	Organización	Dirección	Control	Recaudación tributaria	Recaudación por impuestos	Recaudación por tasas
Variables	Dimensiones												
Gestión administrativa	Planeación												
	Organización												
	Dirección												
	Control												
Recaudación tributaria	Recaudación por impuestos												
	Recaudación por tasas												

## Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión Administrativa

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala de conversión</b>	
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión Planificación</b>						
01	¿Cómo califica usted a las fechas y los montos estipulados en la planificación de la recaudación de la municipalidad provincial?					
02	¿Cómo califica usted a los períodos de proyección de las metas de la recaudación de la municipalidad provincial?					
03	¿Cómo califica usted a los registros de cuantificación y verificación de los contribuyentes de la municipalidad provincial?					
04	¿Cómo califica usted al uso de los medios electrónicos para la realización de pagos que realizan los contribuyentes de la municipalidad provincial?					
05	¿Cómo califica usted a las proyecciones de recaudación para un período determinado de la municipalidad provincial?					
<b>Dimensión de Organización</b>						
06	¿Cómo califica usted al cronograma de fechas asignadas para la recaudación tributaria de la municipalidad provincial?					
07	¿Cómo califica usted a la emisión de los recibos por concepto de impuesto y tasas de la municipalidad provincial?					
08	¿Cómo califica usted a los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación tributación de la municipalidad provincial?					
09	¿Cómo califica usted a las actividades de que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación tributación de la municipalidad provincial?					



10	¿Cómo califica usted a los convenios existentes con entidades financieras para garantizar el pago de tributos y tasas de la municipalidad provincial?					
<b>Dimensión de Dirección</b>						
11	¿Cómo califica usted a los pagos que realizan los contribuyentes por medio de tarjetas de crédito o débito en la municipalidad provincial?					
12	¿Cómo califica usted a las iniciativas para acceder a los estados de cuenta de los impuestos por los contribuyentes en la municipalidad provincial?					
13	¿Cómo califica usted a las acciones de fiscalización realizados para asegurar una adecuada recaudación en la municipalidad provincial?					
14	¿Cómo califica usted a los procesos de dirección implementados para la recaudación en la municipalidad provincial?					
15	¿Cómo califica usted a las actividades desarrolladas por el personal de recaudación tributaria en la municipalidad provincial?					
<b>Dimensión de Control</b>						
16	¿Cómo califica usted a las actividades desarrolladas por el personal de recaudación tributaria en la municipalidad provincial?					
17	¿Cómo califica usted a los programas de control impuestos en la recaudación tributaria de la municipalidad provincial?					
18	¿Cómo califica usted a las estrategias de verificación de los contribuyentes en el pago de los impuestos y tasas de la municipalidad provincial?					
19	¿Cómo califica usted al balance financiero de la recaudación tributaria de la municipalidad provincial?					
20	¿Cómo califica usted a los proyectos desarrollados con recaudación tributaria en la municipalidad provincial?					

**Fuente:** Paucar (2018). Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016. Tarapoto: Universidad César Vallejo.

### Cuestionario: Recaudación tributaria

**Datos generales:**

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

**Instrucción:**

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Recaudación por Impuestos</b>						
01	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto predial en la municipalidad provincial?					
02	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto a la alcabala en la municipalidad provincial?					
03	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto vehicular en la municipalidad provincial?					
04	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto a los juegos en la municipalidad provincial?					
05	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto a los espectáculos no deportivos en la municipalidad provincial?					
<b>Recaudación por Tasas</b>						
06	¿Cómo califica usted a la recaudación por arbitrios en la municipalidad provincial?					
07	¿Cómo califica usted al acceso de los contribuyentes para hacer sus pagos en la municipalidad provincial?					
08	¿Cómo califica usted a la recaudación por servicios administrativos o derechos en la municipalidad provincial?					
09	¿Cómo califica usted a la recaudación por licencias en la municipalidad provincial?					
10	¿Cómo califica usted a la recaudación por licencias de apertura de establecimiento en la municipalidad provincial?					

**Fuente:** Mori (2018). Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018. Tarapoto: Universidad César Vallejo.

## Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Nahum T. Terán Ayay  
 Institución donde labora : Gerencia Sub Regional de Loreto-Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Política  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación tributaria  
 Autor del instrumento : Br, Alvina Hidalgo López

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 02 de junio de 2019.

  
 Mg. CPC. Nahum T. Terán Ayay  
 Director Sub Regional de Administración

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Nahum T. Terán Ayay  
 Institución donde labora : Gerencia Sub Regional de Loreto-Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Política  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa  
 Autor del instrumento : Br. Alvina Hidalgo López

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Administrativa</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión administrativa.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Administrativa</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Administrativa.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 02 de junio del 2019.

  
 Mg. CPC. Nahum T. Terán Ayay  
 Director Sub Regional de Administración

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSMS-T  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Política  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación tributaria  
 Autor del instrumento : Br, Alvina Hidalgo López

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 02 de junio de 2019.

  
 Mg. Keller Sánchez Dávila  
 DOCENTE POS GRADO

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSMS-T  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Política  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa  
 Autor del instrumento : Br, Alvina Hidalgo López

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Administrativa</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión administrativa</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Administrativa</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Administrativa</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 02 de junio del 2019.



Mg. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Igor Hidalgo Farge  
 Institución donde labora : Empresa Prestadora de Servicio SEDALORETO. S.A  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Política  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación tributaria  
 Autor del instrumento : Br. Alvina Hidalgo López

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 02 de junio de 2019.

  
**Ing. Igor Hidalgo Farge**  
 Responsable de Investigación  
 Activ. Administrativa  
 EPS SEDALORETO S.A.

## Indicé de confiabilidad

### Análisis de confiabilidad: Gestión administrativa

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	18	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.833	20

### Análisis de confiabilidad: Recaudación tributaria

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	18	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	18	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,895	10



## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



# MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS GERENCIA DE RENTAS

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

## CONSTANCIA DE INVESTIGACION

La Gerencia de Rentas de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, deja constancia que:

**ALVINA HIDALGO LOPEZ**

**DNI N° 05388705**

Ha realizado su investigación de tesis en el tema denominado "Relación entre Cultura Tributaria y Pago de Impuestos en Contribuyentes de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Provincial".

Por lo que se expide la presente constancia a solicitud de la interesada.

Yurimaguas, 21 de Febrero de 2018.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS  
*Alvina Hidalgo Lopez*  
BACH PAULA PILAR MOSCOSO NAHUI DE DIAZ  
(e) GERENTE DE RENTAS

## Autorización para la publicación electrónica de las tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
“César Acuña Peralta”

# FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

## 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

**Hidalgo López, Alvina**

D.N.I. : 05388705

Domicilio : Calle Nogales Mz. A Lte. 3 Villa Universitaria-Yurimaguas

Teléfono : Fijo : ..... Móvil: 971787587

E-mail : vidape.10@hotmail.com

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra

Mención : Gestión Pública

## 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

**Hidalgo López, Alvina**

Título de la tesis:

**“Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad**

**Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019”**

Año de publicación : 2019

## 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 05 de diciembre de 2019

# Informe de originalidad

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document is a thesis cover page from Universidad César Vallejo. The document title is "Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019". The author is identified as Bc. Alvina Hidalgo López. The plagiarism report on the right indicates a 19% similarity score. The report details are as follows:

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	14 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %

At the bottom of the interface, the status bar shows "Página: 1 de 25", "Número de palabras: 5358", and "Text-only Report | High Resolution Activado". The Windows taskbar at the very bottom shows the date and time as 10:51 a.m. on 26/11/2019.

## Acta de aprobación de originalidad



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El **Mg. KELLER SÁNCHEZ DÁVILA**, ha revisado la tesis de la Br. **ALVINA HIDALGO LÓPEZ** titulada “Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019”, constato que la misma tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 06 de diciembre de 2019

  
-----  
Mg. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

**Autorización de la versión final del trabajo de investigación**



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO DE LA JEFA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

**Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Br. Alvina Hidalgo López**

**INFORME TÍTULADO:**

**Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**SUSTENTADO EN FECHA: 06 de agosto de 2019**

**NOTA O MENCIÓN: Aprobar por mayoría**



**Dra. Rosa Mabel Contreras Julián**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO**