



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada  
de Puente Piedra, 2019

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO**

**DE:**

**BACHILLER EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORES:**

Arellano Palma, Victor Raúl (ORCID: 0000-0001-8193-7425)

Márquez Obregón, Gaby Celinda (ORCID: 0000-0002-88764704)

Quispe Gutierrez, Jackeline Brooks (ORCID: 0000-0003-4644-0602)

Villarreal Cáceres, Katia Victoria (ORCID: 0000-0001-6907-3599)

**ASESOR:**

Mtro. Jhon Alexander Holguin Alvarez (ORCID: 0000-0001-5786-0763).

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y educación ambiental

**LIMA – PERÚ**

2019

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a Dios y a todas aquellas personas que confiaron en nosotros y nos alentaron para seguir en esta carrera.

## **Agradecimientos**

Agradecemos a nuestros maestros por la paciencia y dedicación que nos brindaron a lo largo de la carrera y a nuestras familias que nos sirvieron de apoyo en el transcurso de nuestras vidas.

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentado por la estudiante Arellano Palma, Victor Raúl cuyo título es: "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) Diecisiete (letras).

Lima, 18 de diciembre del 2019

  
.....  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**SECRETARIO**

  
  
.....  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentado por la estudiante Márquez Obregón, Gaby Celinda cuyo título es: "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16... (número) Dieciséis..... (letras).

Lima, 18 de diciembre del 2019

  
.....  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**SECRETARIO**



  
.....  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## Página del Jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentado por la estudiante Quispe Gutierrez, Jackeline Brooks cuyo título es: "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Dieciséis (letras).

Lima, 18 de diciembre del 2019

 ..... <b>PRESIDENTE</b>	 ..... <b>SECRETARIO</b>
	
 ..... <b>VOCAL</b>	

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

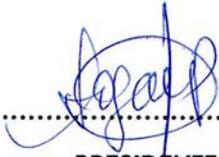
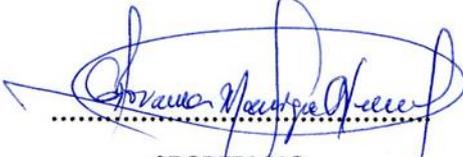
## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE          INVESTIGACIÓN</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentado por la estudiante Villarreal Cáceres, Katia Victoria cuyo título es: "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...*J.F.*... (número) ..*Diecisiete*..... (letras).

Lima, *17* de diciembre del 2019

 ..... <b>PRESIDENTE</b>	 ..... <b>SECRETARIO</b>
  ..... <b>VOCAL</b>	

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

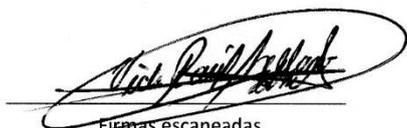
### Declaratoria de autenticidad

Nosotros Victor Raúl Arellano Palma con DNI n.º 41651834, Gaby Celinda Márquez Obregón con DNI n.º 76227485, Jackeline Brooks Quispe Gutierrez con DNI n.º 43686287, Katia Victoria Villarreal Cáceres con DNI n.º 44146325, a efecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, sede Lima-Norte, con el proyecto de investigación titulado “Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019”, indicamos lo siguiente.

Declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre del 2019



Firmas escaneadas

Victor Raúl Arellano Palma

DNI. 41651834



Gaby Celinda Márquez Obregón

DNI. 76227485



Jackeline Brooks Quispe Gutierrez

DNI. 43686287



Katia Victoria Villarreal Cáceres

DNI. 44146325

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	viii
Índice	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1 Tipo y diseño de investigación	15
2.2 Escenario de estudio	16
2.3 Participantes	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5 Procedimiento	18
2.6 Método de análisis de información	19
2.7 Aspectos éticos	20
II. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
III. CONCLUSIONES	33
IV. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

## Resumen

El propósito del trabajo de investigación fue declarar mediante método narrativo biográfico la experiencia de gestión de inclusión desarrollada en la institución educativa privada de Puente Piedra, el enfoque fue cualitativo, diseño narrativo, tipo de diseño biográfico, la muestra fue de 6 gestores de inclusión educativa del distrito de Puente Piedra. Se utilizó como instrumento la entrevista *Memorias de gestores de la inclusión educativa*, del cual se obtuvo como resultados que el proyecto inclusivo debe estar ligado al enfoque de multiculturalidad, que el compromiso de los gestores y especialistas de apoyo es fundamental para el desarrollo óptimo del proyecto y que los resultados están en función de qué tan temprano se identifiquen los problemas del niño y qué estrategias se utilicen con él. Se concluyó que, los gestores declararon que la inclusión educativa es el proceso que busca democratizar el acceso a la educación, sin embargo, requiere de fuentes de recursos que respalden su ejecución y las implementaciones progresivas que busquen la mejora del proceso de aprendizaje en los niños inclusivos con el apoyo de toda la comunidad educativa para asegurar los aprendizajes.

**Palabras claves:** estudiantes; gestores; inclusión; institución.

## **Abstract**

The purpose of the present research work was to declare by means of a biographical narrative method the experience of inclusion management developed in the private educational institution of Puente Piedra, the focus was qualitative, narrative design, type of biographical design, the sample was 6 inclusion managers educational in Puente Piedra district. The interview was used as an instrument Memories of managers of educational inclusion, from which it was obtained as results that the inclusive project must be linked to the multicultural approach, that the commitment of managers and support specialists is essential for the optimal development of the project and that the results are a function of how early the child's problems are identified and what strategies are used with him. It was concluded that the managers declared that educational inclusion is the process that seeks to democratize access to education, however, it requires sources of resources to support its execution and progressive implementations that seek to improve the learning process in children. inclusive with the support of the entire educational community to ensure learning.

**Keywords:** inclusion; institution; managers; students

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación en la escuela regular es el principio fundamental de la inclusión (See et al., 2014). La educación inclusiva es la nueva escuela como el ente integrador y globalizado que destierra todo tipo de barreras al acceso a la educación, puesto que, en la actualidad, el acceso a esta es el derecho universal que se reconoce en los incisos 1 y 2 del artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Por ello, se puede decir que, la educación inclusiva es garantizar la participación de todos los estudiantes en espacios educativos adaptados para que todos puedan lograr sus aprendizajes (Cruz, 2018). Las ideologías sobre la educación inclusiva e inclusión han sido incrementadas en las legislaciones nacionales e internacionales (Mncube & Lebopa, 2019). El problema de la educación inclusiva es importante en las políticas actuales de los gobiernos, a pesar de los desafíos que significa para el estado y los maestros (Molbaek, 2017). En resumen, la idea central es que, todo ser humano tiene derecho a la educación y que esta tiene como objetivo el desarrollo de la personalidad y la consolidación del respeto, a pesar de los retos que presente. Esto significa que el acceso a la educación es el derecho universal que muchas personas desconocen y carecen de información al matricular a sus hijos con algún tipo de discapacidad o problema que lo señala como el estudiante inclusivo en alguna escuela privada, dejándose persuadir que el estudiante debería ser derivado a la escuela especial para que pueda recibir las atenciones necesarias y aprender lo que su capacidad le permita. Los logros académicos y la buena interacción son los resultados que otorga la escuela inclusiva (Francis, et al., 2016).

El problema que se presenta en la realidad local en el distrito de Puente Piedra es que se evidencia en casi todas las instituciones educativas del distrito, lo difícil que resulta que el niño con problemas de aprendizaje o alguna discapacidad que lo defina como estudiante inclusivo sea aceptado por las instituciones educativas privadas, debido a que estaría imposibilitado de aprender a la velocidad con la que se desarrollan sus programas educativos, este acto discriminativo se contrapone a las ideas que en la actualidad se tiene de la educación inclusiva. La educación inclusiva es la oportunidad de brindar el derecho a la educación con las mismas oportunidades a todos los estudiantes con el fin de lograr la aceptación de algunos docentes y avances en la práctica pedagógica a pesar de las

indiferencias de muchos de ellos (Aguinaga, Velasquez y Rimari, 2018). También se puede decir que, se refiere al reconocimiento de la diversidad en el aula en donde convergen estudiantes con diferencias de habilidades para construir sus conocimientos a través de la variedad de formas de interacción entre ellos y el docente, que los lleva a lograr el mismo objetivo (Guzmán y Huayamave, 2018).

La situación adversa que se vive en el proceso de educación inclusiva se refleja en la realidad nacional del Perú, en la cual existe la normativa, cuyo objetivo es promover la inclusión en todo el proceso educativo, a la que falta poner más voluntad para que se pueda iniciar el verdadero cambio en la educación nacional. En la actualidad, las instituciones educativas regulares conocen que deben permitir el acceso de dos niños inclusivos por aula y que el Ministerio de Educación está interesado en transformar y mejorar la calidad de la educación a través de la inclusión. Sin embargo, en las instituciones educativas privadas incumplen con esta directiva, lo que significa que este proceso aún es ignorado por muchos, ya que desfavorece la rentabilidad de propios intereses. Los estudiantes deberían tener acceso a la educación sin importar el tipo de discapacidad que tengan, ya que todo niño tiene derecho a la educación de calidad, aunque aún se puede observar el rechazo en las instituciones en el proceso de matrícula y se dificulta más según el grado de discapacidad que presenta el niño, esto va ser el factor decisivo al momento de la matrícula y quienes accedan a ello enfrentarán ciertas carencias (Cueto, Rojas, Dammert y Felipe, 2018). En los últimos años, se ha transferido la responsabilidad económica de la educación inclusiva a instituciones u organismos que brindan ayuda a causas altruistas en países de bajos ingresos, lo cual se ha visto justificado por normas internacionales como la Declaración de Salamanca, el Marco de acción para las necesidades de educación especial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, los cuales buscan replicar las prácticas inclusivas de naciones desarrolladas al resto de países del mundo (Muthukrishna & Engelbrecht, 2018).

Los cambios de paradigmas en el campo educativo han llevado a importantes organismos como la UNESCO y la UNICEF a convocar reuniones internacionales con la importante participación de diferentes naciones con el fin de que la educación llegue a todo niño o joven

del mundo, debido a que el acceso a la educación era desigual en los distintos países y más difícil aún para niños con problemas de aprendizaje o discapacidad. Las tendencias de la educación inclusiva y sus prácticas se han impulsado a partir de la conferencia de Salamanca en 1994 (See, et al. 2014). Entre las más importantes se encuentra la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales promovida en 1994 en Salamanca, la cual ha contribuido al impulso de la Educación Inclusiva y la Declaración de Incheon en Corea, la cual ha establecido para el 2030 que la educación apunte al desarrollo sostenible, promueva la democracia y los derechos, afiance la ciudadanía, la tolerancia y el civismo. En el caso de los países europeos, la Agencia Europea para las Necesidades Especiales y Educación Inclusiva ha presentado que este proceso ha alcanzado la cobertura de inclusión del 92% al 99,5%. Sin embargo, en países africanos este proceso aún se encuentra en pleno desarrollo. La educación es el derecho universal que beneficia al estudiante para que pueda desarrollarse de forma académica y social, convirtiéndose así en la sociedad justa y equitativa sin importar raza, status, discapacidad o área de residencia (Ainscow y Booth, 2015).

Entre los antecedentes de lengua inglesa, Mncube & Lebopa (2019), mencionó que el objetivo fue fijar las diversas percepciones de los docentes sobre la implementación de la educación inclusiva, enfoque cualitativo, participaron 43 maestros y 4 directores de cuatro escuelas, Sudáfrica, utilizaron entrevistas semiestructuradas y revisión de documentos. Su resultado fue que, a pesar de la perseverancia por tratar de implementar la inclusión en las escuelas, aún existen barreras que impiden el éxito de la inclusión; debido a la inadecuada formación y desarrollo del docente puesto que los educadores habían sido preparados para enseñar en escuelas normales y desconocían cómo responder ante las necesidades del alumno, ya que cada estudiante aprende de manera diferente. También en lo que respecta a que los docentes solo aplicaron la evaluación base y que estaban indispuestos para identificar y apoyar a los estudiantes y que los psicólogos deberían hacer la evaluación en profundidad, concluyeron que a pesar de la actitud positiva de los docentes, aún existe impedimentos que tienen que enfrentar en lo que respecta a la formación docente basado en el entrenamiento sólido sobre la planificación de las lecciones y las estrategias que deben utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. También, la falta de apoyo por parte de los funcionarios del distrito y la infraestructura inadecuada genera que los servicios higiénicos sean inadecuados para niños en sillas de ruedas.

Thembeke & Dreyer (2018), tuvo como objetivo comprender las percepciones de los docentes sobre el papel que juegan los Equipos de Educación Inclusiva, enfoque cualitativo, participaron 8 docentes de la escuela primaria, Sudáfrica, utilizaron las entrevistas individuales que duró de 45 minutos a una hora, sus resultados fueron que la escuela carecía de recursos materiales y de docentes que acepten desafíos, y 6 de los profesores estaban indispuestos para atender a estos niños por temor a deficiencias enseñanza. Por ello, solicitaron capacitaciones y reconocieron que, apoyarse entre ellos es el primer paso para la educación de calidad, concluyeron que los profesores necesitan apoyo para implementar principios pedagógicos inclusivos en clase, lo cual necesita recursos materiales. También se debe conocer que los talleres y capacitaciones por sí solos son insuficientes para preparar a los docentes para la labor inclusiva.

Cruz (2018), tuvo como objetivo, identificar la importancia de la inclusión del estudiante con discapacidad en el espacio inclusivo desde la perspectiva de los docentes, enfoque cualitativo, participaron 61 profesores, México, utilizó el cuestionario con 13 preguntas abiertas, tuvo como resultados que muchos de los profesores interpretan la educación inclusiva de diversas formas, ya sea por políticas, interpretación de principios y su identificación con determinados valores, hablar de inclusión se considera como encuentros relacionales de apoyo que, como finalidad última, busca la autonomía y la autodeterminación, concluyó que la educación inclusiva en el primer momento, se evidenció en lo educativo, aquello más tradicional que sigue presente en el denominado nuevo paradigma de educación inclusiva. Si bien hay valores presentes en las prácticas y acciones pedagógicas, éstas se mostrarán de la forma más tradicional del pensar pedagógico, por lo que se presentará: separación, clasificación y segregación en la inclusión.

Abawi et al. (2018), su objetivo fue comprender los distintos puntos de vista de los gestores en su experiencia inclusiva, enfoque cualitativo, participaron 6 líderes escolares y personal docente de Australia, Canadá y Colombia. Utilizaron entrevistas semiestructuradas, como resultados se obtuvo la aclaración del modelo educativo que permita trabajar de manera eficaz para otros líderes en el marco de la cultura escolar inclusiva. Así también, se obtuvo la selección de escuelas en que había niños inclusivos que estudiaban por largos periodos de tiempo, Concluyeron que los docentes lograron establecer la cultura escolar inclusiva basado

en atender las necesidades individuales del educando de acuerdo a su ritmo de aprendizaje, debido a que los educadores asumieron el compromiso que son capaces de resolver problemas. También el rol del director es relevante para la obtención de resultados positivos. Para ello, es necesario tener en cuenta ciertos aspectos como brindar apoyo en el desarrollo de capacidades y aprendizaje profesional basado en las necesidades individuales. Por otro lado, cada líder manifestó que todos los niños pueden aprender si se les brinda material adecuado. El contexto australiano y canadiense manifestó el modelo de liderazgo en acción, mientras que en Colombia fue en menor grado, ya que los capacitaron y potenciaron sus fortalezas. Asimismo, se ofreció retroalimentación a los docentes para asumir y enfrentar nuevos retos con éxito.

De Klerk (2018), su objetivo fue reseñar mediante entrevistas las experiencias de los docentes en la educación inclusiva, mediante el enfoque cualitativo, participaron siete educadoras de tres escuelas, Sudáfrica, utilizaron cuestionario demográfico y entrevistas individualizadas. Obtuvo información sobre predominio intrapersonal de los docentes, comprensión interpersonal para niños con habilidades diferentes, destrezas de adaptación y aspectos situacionales que juegan el papel relevante en las experiencias empáticas de los docentes, concluyó que la empatía es el aspecto fundamental de la educación que permite comprender las necesidades educativas de cada estudiante.

Kendall (2018), su objetivo era trabajar de manera directa con los padres, profesores, directores y especialistas que monitorean a los niños inclusivos y aquellos que tenían necesidades educativas especiales, enfoque cualitativo, participaron 14 personas, Inglaterra, utilizaron entrevista personal, cuestionario cualitativo, el resultado indicó que los niños habían mejorado de manera considerable con el monitoreo de los padres de familia, docentes y especialistas. Sin embargo, en algunos impactaban de forma negativa, debido a que tenían dificultades en cumplir con los objetivos de estudios trazados, concluyó que los niños mostraron mejoría según el grado de capacidad que presentaban con apoyo de los agentes educativos.

Hind, Larkin & Dunn (2018), sus objetivos fueron investigar las opiniones de los docentes hacia los niños que presentaron inclusión con énfasis en el desarrollo de las habilidades

sociales y emocionales, enfoque mixto, participaron 50 maestros de primaria, Reino Unido, utilizaron preguntas de escala y abiertas, el resultado fue que los docentes aceptaban trabajar con niños inclusivos en el aula; sin embargo, alguno de ellos presentaron impedimentos según los años de labor, así como la carencia de recursos en el aula, concluyeron que la edad en algunos casos y el tiempo de experiencia en la labor, presentaban mayor resistencia en aceptar a los niños inclusivos.

Loreman et al. (2016), el objetivo fue exponer los éxitos y retos que atravesaron en el proyecto con la finalidad de transmitir y contribuir a las futuras generaciones que realicen proyectos similares, enfoque cualitativo, 18 participantes entre coordinadores, educadores, funcionarios públicos, académicos y especialistas, Ucrania, observaciones demográficas, su resultado fue que, debido al proyecto que realizaron más niños se integraron en las escuelas normales de Lviv y Simferopol, como resultado aumentaron el número de estudiantes discapacitados en las escuelas regulares. También en el 2012 el Ministerio de Educación en Crimea organizó la campaña de información para fomentar la inclusión, resultó que 157 niños se unieron a las escuelas regulares, concluyeron que para lograr tener éxito en el proyecto inclusivo es fundamental tener en cuenta ciertos aspectos relevantes como la actitud positiva, la formación docente, los recursos adecuados, apoyo familiar, cooperativismo y la adecuada pedagogía. Otro punto importante fue el triunfo obtenido, ya que el proyecto manifestó el éxito en las personas que participaron y manifestaron sus experiencias positivas.

Lay, Wan, Maureen & Vivien (2016), el objetivo fue testificar la experiencia de los docentes en la educación inclusiva, enfoque cualitativo, participaron 202 profesores de 41 escuelas primarias, Singapur, utilizaron entrevistas, se identificaron dos aspectos relevantes: a) el estrés de los educadores debido a la insatisfacción brindada a las diversas necesidades del niño, b) el agrado del docente al notar el progreso de sus estudiantes y la adquisición del aprendizaje enriquecedor, concluyeron que la experiencia enriquece las nuevas conexiones que han experimentado en la práctica de la educación inclusiva.

Eman & Mahmoud (2016), el objetivo fue analizar cómo se conducen las escuelas desde las percepciones de los gestores educativos para desarrollar el marco de acción, enfoque cualitativo, participaron 25 líderes escolares, Omán, utilizaron entrevistas de grupo focal,

los resultados mostraron retos e incertidumbre entre la teoría y la práctica por parte de los gestores educativos. Estos retos fueron examinados con el propósito de analizar cuáles fueron las fortalezas y dificultades. Además, el marco de acción podría servir para producir el marco de mejores prácticas en Omán, concluyeron que el desafío era implementar la inclusión en que todos los niños estén insertados dentro de las escuelas sin importar el tipo de discapacidad, zona o lugar geográfico. Por otro lado, esta investigación recomienda que para que se pueda aplicar la educación inclusiva por completo es necesario que el gobierno lo apruebe, con la finalidad de favorecer a la practica en su totalidad y con respecto al marco de prisma de tres niveles será de gran utilidad para guiar a futuras generaciones en proyectos.

Xiaoli & Olli-Pekka (2015), el objetivo fue comunicar los puntos de vista y experiencias de los educadores sobre la ayuda que reciben de parte de las familias, maestros de recursos, líderes y la parte administrativa de la escuela, enfoque cualitativo, participaron 20 profesores en el estudio, con mayor participación femenina, Beijing-China, utilizaron entrevistas individuales, los docentes identificaron la falta de ayuda por parte de los padres de familia y que la cooperación de los maestros de recursos era limitada y la satisfacción por parte de los líderes de la escuela, puesto que les brindaban apoyo en el desarrollo del ámbito profesional, concluyeron que los docentes recibían apoyo, pero era escaso debido a ello se sentían sobrecargados al afrontar los diversos problemas en el aula inclusiva.

Poblete-Christie, López y Loreto (2019), su objetivo fue estudiar las experiencias de los docentes en el ámbito emocional de acuerdo a cómo ellos brindaron respuestas educativas para atender la diversidad, enfoque cualitativo, participaron 24 docentes en los que se encuentran 20 mujeres y 4 hombres, Chile, utilizaron como instrumento entrevistas, los resultados muestran que los profesores refieren diversas emociones, entre ellas frustración y alegría. Los significados generados aluden al logro pedagógico y al ajuste del comportamiento al contexto escolar. Discutieron sobre la tensión entre los resultados, los principios de la educación inclusiva, sobre las posibilidades que surgen de considerar las emociones como recurso para la comprensión y abordaje del desafío de avanzar hacia la educación inclusiva, concluyeron que es importante destacar la necesidad de fortalecer liderazgos educativos que promuevan, garanticen y, sobre todo, pongan en práctica el principio de participación como principio rector de la educación. Asimismo, es posible

estimar que el trabajo centrado en el análisis reflexivo de la gestión de las emociones de los actores educativos ante situaciones críticas podría constituirse en la herramienta eficaz para desarrollar los recursos que contribuyan a responder a la diversidad.

Moliner, Moliner y Sanahuja (2018), el objetivo fue examinar el concepto de diversidad y los procesos de gestión vinculados en el proyecto de democratización escolar, enfoque cualitativo, participaron docentes, estudiantes y madres de familia, España, utilizaron observaciones de aula, entrevistas y diarios de las sesiones, los resultados fueron la percepción de los gestores educativos de la diversidad y problemas en el aula con respecto a velocidad y comprensión lectora, los padres de familia valoran y respetan el ritmo de aprendizaje y los estudiantes muestran agrado al momento de trabajar el cambio de parejas debido a que pueden interactuar con sus compañeros, concluyeron que a través del proceso de revisión de la práctica realizada produjeron nuevas propuestas pedagógicas que favoreció a que todos los miembros de la comunidad se involucren, reconozcan, valoren y respeten la diversidad y las diferentes formas de aprendizaje para convivir juntos en armonía.

Cruz y Tecaxco (2018), el objetivo fue averiguar el enfoque de inclusión desde la perspectiva de los directores escolares, se produjo la segregación de estudiantes en el nivel primario, debido a la poca eficacia de las acciones que realizan, el enfoque fue cualitativo, para analizar la problemática se llevó a cabo el estudio con ayuda de los directores de 15 escuelas, 5 de las cuales fueron privadas y diez oficiales en el estado de Puebla – México, participaron 6 directores y 24 docentes, utilizaron entrevista personal y cuestionario cualitativo, su resultado fue el impedimento de diferenciar la educación especial y la educación inclusiva. En tanto que, en el segundo resultado indican la falta de reconocimiento de las características de los niños según el tipo de discapacidad y señalan que la educación inclusiva era tratada como exclusiva, concluyeron que los agentes educativos apoyan la inclusión, pero desconocen su manejo adecuado; por ello, limita el aprendizaje de los estudiantes a pesar de la buena disposición que ellos tienen.

Carrasco y Gonzales (2017), el principal objetivo fue examinar el rol que cumplen los directores ante la apreciación de la ley de inclusión escolar para establecer el ambiente inclusivo en las instituciones educativas, enfoque cualitativo, la muestra fue de 10 directores,

Chile, utilizaron la entrevista semiestructurada, su resultado fue que los directores imponían el mecanismo de jerarquización ante las propuestas que planteaban los docentes, ya que carecían de orientaciones y herramientas pedagógicas para la inclusión y que el papel fundamental del director era establecer diálogos permanentes para lograr la acción colectiva que potencie el desarrollo profesional de su plana docente con el fin de promover la escuela inclusiva, concluyeron que los directores ejercen sus cargos de manera autoritaria sin importar las opiniones del resto de la comunidad educativa al momento de impulsar cambios en su centro educativo y que se rehusaron a diferenciar las percepciones que promueve la ley de inclusión educativa.

Guerrero, Crissien y Paniagua (2017), el objetivo fue analizar el Proyecto Educativo Institucional del centro educativo para atender y comprender el alcance del currículo educativo, enfoque cualitativo y cuantitativo, estuvo conformada por 84 participantes, Colombia, su instrumento fue el cuestionario de autoevaluación propuesto por el Ministerio de Educación Nacional, tuvo como resultados que la gestión directiva se mostró incipiente debido a que carecía de misión, visión, principios y de la participación de los actores educativos con respecto a la gestión estratégica a pesar de los esfuerzos realizados por los gestores es fundamental mejorar la comunicación interna para innovar las estrategias, el Gobierno Escolar actúa con pertinencia debido a su eficacia en las diferentes instancias en torno de la comisión de evaluación y promoción, en lo que concierne a la cultura institucional que carece de cuatro elementos como el trabajo en equipo, el reconocimiento, valores académicos y culturales, concluyeron que la institución presentó las siguientes debilidades en el área de gestión con respecto a la dirección estratégica, ya que se encuentra en el proceso inicial, la gestión académica muestra el PEI fortalecido, puesto que se encuentra en el grado de pertinencia en el área de gestión administrativa.

Muñoz (2016), su objetivo fue conocer el desarrollo de las prácticas educativas a través de docentes, directores y madres de familia; enfoque cualitativo, participaron 23 docentes, 5 directores y 5 madres de familia, San Salvador - El Salvador; utilizaron entrevistas semiestructuradas y listas de cotejo, tuvo como resultado que los agentes educativos aceptaban la incorporación de los alumnos; sin embargo, en algunas escuelas tradicionales se mantienen inactivos ante los cambios de aprendizaje, concluyó que directores y docentes

tienen la disposición de integrar a los estudiantes en los procesos educativos, pero la mayoría carece de conocimiento de los centros de orientación y recursos. Asimismo, fue que las madres entrevistadas apoyan la educación inclusiva y relacionan el término “inclusión” con discapacidad. Por ello, el desarrollo de las prácticas educativas trata de promover el trabajo en cooperación con todos los agentes de manera activa.

Espinosa y Valdebenito (2016), el objetivo fundamental fue reconocer los conceptos que tienen los docentes respecto a la educación inclusiva, con la finalidad de proyectar propuestas para mejorar las prácticas educativas, enfoque cualitativo con diseño de tipo fenomenológico, la muestra fue de 22 docentes, Chile, utilizaron el cuestionario sobre dilemas y creencias, también la sub-muestra, y entrevistas semi-estructuradas, su resultado fue plantear puentes de comunicación que generen participación de la comunidad educativa, con la propuesta de talleres que favorezcan el clima escolar y propuestas de trabajos en el que participen docentes y especialistas, concluyeron que los docentes apoyan la adecuada transformación en educación inclusiva con propuestas que deben tener en cuenta de acuerdo a cada contexto según presente la escuela.

Francis et al. (2016), su objetivo fue indagar de forma descriptiva las diferentes apreciaciones de los padres de familia de aquellos alumnos que asisten a 6 escuelas seleccionadas para el estudio y responder a dos preguntas: a) ¿Qué estrategias o métodos emplean los directores para crear la cultura inclusiva? y ¿Cuáles son las implicancias de las acciones de los directores y de la cultura escolar respecto de las relaciones de confianza entre padres y profesionales?, enfoque cualitativo, participaron 49 madres y 9 padres de familia, Estados Unidos, el instrumento fue los grupos focales que aplicaron preguntas específicas de acuerdo al protocolo que duró en promedio 1 hora y 30 minutos, también tomaron notas y grabaron las dimensiones para luego ser transcritas, sus resultados fueron que la gran mayoría de los padres de familia indicaron que los roles que desempeñan los directores es primordial para promover la escuela inclusiva, ya que ellos se encargan de proponer o utilizar diferentes métodos que se aplican en los centros educativos para que todo el alumnado tenga la educación de calidad esperada, concluyeron que es importante que los padres de familia y directores tengan apoyo mutuo para responder a las diversas necesidades de los alumnos, de esta manera garantizar que la inclusión tenga sentido y éxito en las escuelas.

Ruiz-Bernardo (2016), el objetivo fue reflexionar, conocer las barreras y las propuestas que ponen en práctica los agentes sociales y educativos en la educación inclusiva, enfoque cualitativo, la muestra fue de 15 personas en Lima – Perú, utilizaron grupos de discusión, entrevistas y diario de observación, el resultado fue que los integrantes entendían el término inclusión como los niños que presentan discapacidad. Asimismo, señalaban inadecuada infraestructura, escasa capacitación y sensibilización de los agentes educativos, concluyó que los centros educativos se muestran herméticos ante la necesidad de inclusión que requiere la sociedad.

as personas tienen la aptitud innata para adquirir conocimientos desde el planteamiento de igualdad de género, en el que la mujer también acceda a la educación. Por ello, exige que la educación primaria sea obligatoria y que permita la escuela popular en que todos tengan acceso al aprendizaje (Comenio, 1657). Esta premisa permite comprender la gran importancia de que todo individuo tiene derecho a la educación, puesto que, en su propia naturaleza posee la capacidad de aprender de su propio contexto sociocultural.

El enfoque sociocultural de la educación, el cual describe la interacción del niño con el medio que lo rodea y los procesos cognitivos que intervienen en el proceso, permite que el niño alcance la actividad psíquica superior mediante el uso de signos o herramientas como nemotecnias, dibujos o diagramas, ya que estas herramientas permiten al individuo utilizar sus habilidades mentales básicas para adaptarse a la cultura (Vygotsky, 1954). El uso de sistemas convencionales permite al niño conectar sus conocimientos y facilitar que la información sea cada vez más compleja en su interacción con su entorno para el desarrollo de sus inteligencias múltiples.

La propuesta educativa del Poema Pedagógico parte de la organización de grupos, cuyo trabajo de ayuda intelectual de manera cooperativa y dinámica se basa en las relaciones afectivas e ideológicas del entorno social, en el que las artes desempeñaron el papel importante para adoptar la actitud positiva frente a las necesidades políticas y sociales de la época. Para ello, consideró la necesidad de centrar su proceso de formación en el conjunto de valores que consoliden la identidad del estudiante (Makarenko, 1933). Es decir, el adecuado desarrollo de la formación de los estudiantes está siempre ligado a la sociabilidad

y la afectividad para lograr promover la solidaridad y otros valores que le permitan sentirse parte del grupo, el cual le sirve de apoyo para aprender.

La propuesta del enfoque de la teoría de las inteligencias múltiples, el cual describe la capacidad de resolver problemas y cómo influye el entorno en el que se desarrolla el individuo, se interpreta de muchas formas según el contexto, ya que estas inteligencias desarrolladas están conectadas con la biología y son valoradas y utilizadas en diversos ambientes (Gardner, 1983). Este enfoque se centra en la capacidad del individuo de responder a diversas situaciones con el uso oportuno de sus diferentes habilidades que le permitan afrontar y resolver diversas situaciones de manera satisfactoria.

La teoría del aprendizaje significativo es integrar los nuevos conocimientos que se utilizan en las diversas situaciones que se le presenten en la vida diaria, el cual requiere del material que debe ser aprendido y el aprendizaje del estudiante debe ser significativo y enriquecedor, en el que exista la reciprocidad entre quien aprende y el material, lo cual deben tener el significado relacionado con lo aprendido (Ausubel, 1968). La significatividad del aprendizaje consiste en la adecuada elección de los materiales que permitan despertar el interés del estudiante y lo predisponga a la asimilación rápida y sencilla que le permita enlazar nuevos conocimientos con sentido para su vida.

El constructivismo es la teoría que se adaptó a las nuevas exigencias en el campo educativo, el cual sostiene que, la interacción del estudiante con su contexto producirá la formación de nuevo conocimiento y modificará su interior, lo que le generará el cambio de conducta a partir de la experiencia vivida (Piaget, 1969). El constructivismo sostiene que la representación de la realidad que el estudiante construye en su mente se realiza de los conocimientos que adquiere desde el tutor, el cual está en función del ambiente y su disposición interna. Las experiencias son la fuente más importante del aprendizaje, pues si estas cumplen con las condiciones adecuadas, ayudan a producir estructuras cognitivas cada vez más complejas en relación a sus informaciones previas y servirán al estudiante para comprender la realidad de su entorno.

La inclusión es integrar y poner en práctica principios o valores, ya que se centra en el estudiante para combatir los obstáculos como el bajo rendimiento, marginalización y exclusión (Ainscow et al., 2017). La inclusión es la forma de democratizar la educación para eliminar las barreras que limitaban a muchos estudiantes el acceso a la educación de calidad. La educación inclusiva es asumir el compromiso institucional para buscar la mejora del aprendizaje y la participación del estudiante en la escuela (Granada, Pomés, y Sanhueza, 2016). La educación inclusiva es el reto que las instituciones buscan superar mediante el acuerdo colectivo y la participación de toda la comunidad educativa para que los estudiantes aprendan juntos, sin importar sus diferencias personales, sociales y culturales.

La inclusión es el proceso continuo de aprendizaje y desarrollo en la educación, puesto que busca la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes cuyas barreras le obstaculizan, centrarse en transformar los mecanismos que excluyen y discriminan el respeto y la valoración de diversas culturas y ritmos de aprendizaje de cada estudiante (Duck & Murillo, 2016).

La planificación es el primer paso y requerimiento fundamental para que el proyecto se pueda concretar con éxito. Para ello, se requiere de todo el proceso que se encuentra ordenado por etapas definiéndose las metas y los medios que se necesitan para llevar a cabo las acciones necesarias con el fin de llegar a alcanzar las expectativas iniciales. (Burdiles, Castro y Simian, 2019). La planificación se caracteriza por la realización del grupo de personas que tiene como finalidad el interés y el apoyo con carácter social en aquellos niños inclusivos para la realización e implementación del proyecto educativo.

El desarrollo del proyecto es la etapa en que se requiere mayor inversión de tiempo y servicios que permitan lograr la producción del proyecto, esta actividad es el eje central de la acción que es precedida por el planteamiento que determina su mejor curso, y antecede a la fase de control, que verifica la acción de ejecución de acuerdo al plan (Miranda, 2005). El desarrollo del proyecto se caracteriza por proponer el plan de integración, el cual deberán respetar y promover la igualdad y los valores, organizar y gestionar prácticas pedagógicas adaptables.

El resultado es la evaluación o valoración de los detalles del desempeño del proyecto, en que el indicador más importante de los resultados fue el cumplimiento de los objetivos trazados desde el inicio (Miranda, 2005). Son las metas y objetivos alcanzados en el desarrollo educativo de los estudiantes que se propusieron alcanzar desde su proyección.

La pregunta general de investigación fue: ¿Cómo fue la experiencia de inclusión desarrollada por gestores de la institución educativa privada de Puente Piedra, 2019? y el propósito general fue declarar mediante el método narrativo biográfica la experiencia de gestión de inclusión desarrollada en la institución educativa privada de Puente Piedra, 2019.

La investigación se justificó de forma narrativa puesto que los actores educativos relatarán sus experiencias de inclusión y a través de ello se descubrirán experiencias sociales y educativas que contribuirán en futuras investigaciones en lo que concierne a la creación de proyectos de inclusión con respecto a la planificación, ejecución y resultados en la gestión. Por lo tanto, este trabajo busca ser la referencia de consulta para los diferentes miembros de la comunidad educativa y académica, ya que podrá servir como material de consulta a los docentes que por primera vez afronten el reto de inclusión en sus aulas.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **Enfoque**

El enfoque cualitativo está orientado al conjunto de actividades, en base al entendimiento del estudio profundo de los diversos fenómenos socioeducativos, en el cual permite la modificación de distintos escenarios que se presentan (Valderrama 2015). Son datos observables que obtienen a partir de diversas situaciones y también aspectos personales (experiencias, creencias, pensamientos, etc) (Pérez 2011). El enfoque cualitativo tiene como principal objetivo investigar a los individuos según el fenómeno y el ambiente natural en la que se analizan las diversas realidades y aspectos personales.

#### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio que se utilizó para este trabajo fue narrativo. El estudio narrativo se enfoca en la comprensión de la experiencia humana y valora el aporte informativo desde el punto de vista subjetivo para la producción de nuevos conocimientos (Blanco, 2011). Este estudio considera las manifestaciones de las personas relacionadas al desarrollo del hecho o proceso, el cual es importante para comprender cómo se genera la nueva información.

#### **Diseño**

El diseño de investigación fue biográfico narrativo. El diseño biográfico narrativo ofrece la facilidad de describir, analizar y teorizar los conocimientos y experiencias en la labor educativa (Huchin & Reyes, 2013). El diseño biográfico narrativo permite recopilar información subjetiva acerca de hechos, experiencias, valoraciones y opiniones de las personas implicadas en la educación inclusiva.

## **Método de investigación**

El método de investigación es hermenéutico, porque se realizará el análisis a partir de las experiencias orales de los gestores, los cuales servirán para analizar y producir nuevos resultados de conocimiento. El método hermenéutico es el arte de la interpretación del texto para conocer el origen y trasfondo del mensaje (Maldonado, 2016).

## **2.2 Escenario de estudio**

Este trabajo de investigación tuvo como escenario de estudio el distrito de Puente Piedra, cuya ubicación se encuentra cerca al km 35.5 de la Panamericana norte, al norte de Lima, la zona se ubica en la parte sur del desierto de Ancón, rodeado de dos cadenas montañosas paralelas, situándose junto a la más baja que recorre por el lado occidental. Este lugar presenta el nivel socioeconómico bajo, con respecto al turno de atención es diurno (7:30 a.m. a 2:00 p.m.), en el mencionado contexto se solicitó el permiso correspondiente para realizar las entrevistas a los gestores educativos en educación inclusiva.

## **2.3 Participantes**

### **Población**

La población fue definida por Valderrama (2015), como el conjunto de seres o personas que tienen características comunes, los cuales fueron incluidos en la investigación para determinar la categoría a través de sus narraciones, por ello la población para la investigación fue de 6 gestores educativos inclusivos

## **Muestra**

La muestra es la recolección de datos del grupo que se quiere investigar (Hernández, 2014). La muestra estuvo conformada por tres gestores que laboran en educación inclusiva de la institución educativa privada del distrito de Puente Piedra.

### ***Muestreo***

#### ***Muestreo de participantes***

El muestreo de participantes que se empleó fue intencional de variación máxima, ya que se seleccionó la muestra heterogénea (Valderrama 2015). El muestreo del trabajo de investigación busca presentar distintas perspectivas y ubicar diversas coincidencias a partir de modelos diferentes, estos fueron 3 gestores educativos de género masculino y femenino, cuyas edades oscilan entre 47 y 54 años.

#### ***Muestreo de argumentos***

En el muestreo de argumentos se utilizó el instrumento de tres preguntas que recopiló las experiencias de los gestores durante el proceso inclusivo. El cual enfatizó la planificación, ejecución y resultados de las experiencias de los actores educativos, y se obtuvo en total 9 experiencias narrativas.

## **2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La técnica del análisis FODA es el instrumento que estudia la posición de la entidad o empresa, analizando su cualidad interna (Fortalezas y Debilidades) y su condición externa (Oportunidades y amenazas) (Hernández et al. 2016). En la reciente investigación se usó la técnica de análisis del FODA (Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades), puesto

que permitió identificar los puntos fuertes y débiles a lo largo del desarrollo del proceso de inclusión.

### ***Instrumento***

*Memorias de gestores en Inclusión educativa*, este consistió en la entrevista escrita de tres preguntas referentes al proceso del proyecto inclusivo, los cuales fueron enfocados en su planificación, ejecución y resultados. Para su resolución se brindó el tiempo aproximado de una hora, con el fin de que los gestores educativos puedan relatar sus vivencias.

### ***Validez***

La validez de la investigación se refiere a la exactitud con que los resultados reproducen los conocimientos y las situaciones reales que se pueden verificar (Hidalgo, 2005). La validez de esta investigación se verifica en las preguntas enfocadas en las etapas del proyecto inclusivo.

### ***Confiabilidad***

La confiabilidad cualitativa se refiere a la semejanza de los resultados observados entre los contextos del investigador y del investigado (Hidalgo, 2005). El trabajo es confiable debido a que presenta concordancia con las observaciones realizadas y si se realizará la nueva investigación, esta llegaría a los mismos resultados.

## **2.5 Procedimiento**

En el primer momento, se iniciaron las visitas a la institución a partir de fines del mes de octubre, lo cual se realizó en cinco oportunidades, en el horario posterior al turno de clases, entre las 2:00 p.m. a 3:00 p.m., éstas visitas tuvieron coordinación previa con la directora de la institución, quien autorizó nuestro ingreso para la ejecución de las actividades pertinentes.

En el segundo momento, se presentó el equipo de trabajo ante la directora de la institución, quien recibió la carta de presentación, mediante la cual se informa sobre el proyecto de investigación y se solicita el permiso correspondiente para llevar a cabo las entrevistas a los gestores inclusivos. Se conversó con las personas que se iban a entrevistar, quienes se mostraron amables y dispuestos a colaborar con el proyecto de investigación. La directora recibió al equipo de trabajo en su oficina para preguntar sobre lo que trataba el proyecto. El promotor, quien es la persona extranjera, recibió al equipo en las instalaciones de su oficina y ofreció el paseo guiado por la institución, explicó cómo se logró involucrar en esta labor y cómo se siente satisfecho con los logros alcanzados. Al término, la secretaria de la institución permitió tener acceso a la realidad de la institución, puesto que narró la breve historia de cómo se formó la institución. Todas estas conversaciones fueron amenas y cálidas en el sentido de que la institución es agradable con la infraestructura naturalista que refleja la paz y tranquilidad interna.

En el tercer momento, se llevó a cabo las entrevistas a los gestores entre los días 29 y 30 de octubre, mediante el instrumento “*Memorias de gestores en inclusión educativa*”, para lo cual se le entregó a cada gestor el cuadernillo con el cuestionario de tres preguntas enfocadas en los momentos del proyecto inclusivo, el lapicero de color azul y el tiempo promedio de una hora para responder las preguntas del instrumento. En el cuarto momento, las entrevistas se analizaron mediante la técnica del FODA para conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tuvo el proyecto inclusivo a lo largo de su existencia, organizándolas de forma ordenada en la redacción desde las que se presentaron en mayor cantidad hasta las que se presentaron en menor cantidad. En el quinto momento, en la sección se ordenaron las definiciones sobre la categoría “Educación inclusiva”, luego se desarrolló el análisis de las subcategorías a) Planificación del proyecto inclusivo, b) Desarrollo del proyecto inclusivo, y c) Resultados del proyecto inclusivo.

## **2.6 Método de análisis de información**

El análisis FODA personal consiste en realizar la evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de la organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas (Sarli, Gonzales y Ayres, 2015).

Este método de análisis fue utilizado porque permite conocer información relevante a partir de las personas involucradas en la situación institucional para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con el fin de conocer sus ventajas y desventajas en relación a otros casos.

## **2.7 Aspectos éticos**

El presente estudio mantuvo el anonimato de los entrevistados, ya que se evitó que se conociera el nombre de los encuestados como de la institución educativa. Como segundo aspecto ético, la veracidad de los resultados obtenidos se sostiene en las manifestaciones brindadas por los gestores entrevistados, los cuales carecen de algún tipo de manipulación. El tercer criterio es la originalidad porque tiene título único, con enfoque cualitativo. El cuarto criterio fue la referenciación por el que se respetó la autoría intelectual de todos los autores que sirvieron como fuente de información para elaborar el trabajo.

### **III. Resultados y discusión**

Caso 1: Narración de experiencias de planificación del proyecto inclusivo.

Alias: Naturaleza

“Para mí desde la realidad peruana, ha sido un poco extraño planificar un proyecto de inclusión, ya que desde donde yo vengo (España) hace muchos años esto existe y se trabaja de manera tan natural entre todas las personas e instituciones.

Planificarlo ha significado poder plasmar la multiculturalidad que tanto deseo que se viva en la Escuela. La aceptación entre los niños y profesores, pero por sobre todo que los padres de familia trabajen de la mano con el centro educativo. Nuestro plan de acción abarca toda la comunidad educativa.

Al inicio con muchas dudas, sobre todo por la previsión de como recibirían todos los implicados el proyecto. Tratamos de que cada niño inclusivo pueda integrarse día a día a la rutina del estudio respetando sus capacidades, además de que las profesoras logren insertar dentro de sus programaciones las nuevas estrategias para trabajar con ellos.” (lunes, 21 de octubre a las 2:00 p.m.)

Alias: Géminis

“La institución educativa hace 5 años ya formada, pensaba en la necesidad de un proyecto de inclusión ya que muchos niños de la zona provenían o tenían dificultades para hacer aceptados en otras escuelas por diversos problemas de aprendizaje, de conducta, físicos o motores que presentaban, no fue fácil, ya que seguimos con nuevas tendencias o innovando porque deberíamos de plantear actividades articuladas y también, contar con materiales necesarios para llevar a cabo todo el proceso de inclusión.

En el momento de la planificación teníamos que organizar los temas y contenidos referentes a cada proceso de cada niño pero antes de eso teníamos que tener en cuenta los estudios psicológicos y todos los estudios médicos que todos los padres de familia deberían tener entonces para hacer la planificación es crear una base de datos fehaciente al iniciar el año escolar para de ahí en adelante poder trabajar con los chicos y con las profesoras en conjunto para poder sacar en adelante al niño involucrado también a los padres, involucrando también a toda la comunidad educativa y sobre todo entender la situación social en la que vive el niño.” (miércoles 23 de octubre a las 2:00 p.m.)

Alias: Génesis

“Bueno, en realidad este lugar se hizo con el fin más que nada de apoyar a niños con bajos recursos, si entonces este lugar estaba proyectado para hacer como un albergue para niños y niñas en la cual no se dio por los mismas razones que a veces se presentaban en otros albergues problemas de repente de acoso de abuso entonces [se vio visto mejor] crear una escuela ya directamente para niños con bajos recursos pero ya viendo la necesidad y realidad de la zona empezaron a venir niños con habilidades especiales en este caso entonces nos vimos en comprometernos a poder ayudarlos de una u otra manera porque en realidad para poder ayudar o apoyar a un niño con habilidades especiales se requiere de una persona que tenga una preparación diferente a una docente en nuestro primer caso que se presentó, nuestros dos primeros casos que se presentaron uno fue un niño que tenía en ese tiempo de 11 años, pero tenía una edad cognitiva de 6, entonces las cuales los padres no aceptaban, entonces la docente que trabajaba en el aula era quien podía diferenciar porque la habilidad de él era muy diferente a los demás entonces se pidió a los padres poder traer un examen psicológico en donde pueda ir y ser evaluado y poder ver como esta su capacidad cognitiva pero los padres no aceptaban y así este niño concluyo la primaria acá muy a pesar de todo concluyo sin saber nosotros el diagnostico entonces ya viendo este caso que teníamos como referente entonces con Juan se dijo que si venían ya otros niños a pedir una vacante ya se le iba a dar pero siempre y cuando solamente no sean mayor de dos niños dentro del centro porque nosotros veíamos que estos niños necesitaban una persona preparada y en este caso las docentes que teníamos en ese tiempo te hablo de hace seis años atrás. Bueno, esta institución ya tiene formado 16 años de funcionamiento. Primero empezó en una casa de un

profesor que es de la zona de Caliche, era un profesor jubilado, entonces este profesor vio que había niños que estaban en edad escolar pero no iban a estudiar no asistían a una escuela entonces se empezó a acogerlos en su casa y a la posibilidad que él tenía empezó a conseguir de uno que otro lado una camita también para que se puedan quedar, su esposa lo apoyaba trabajaba en un comedor y la esposa comenzó a pedir apoyo al comedor para poder darles alimento a esos niños que venían a estudiar entonces se les daba comida e incluso la esposa se daba el tiempo de asearlos porque también venían desaseados, entonces es ahí en donde inicia de querer hacer un tipo de albergue no había el espacio en el cual la llegada de un español acá al Perú que era familia del profesor, entonces la ver esto se abre la visión de abrir un albergue concretamente en la cual pidiendo apoyo de España de todos los colaboradores se llega a comprar y construir el espacio la cual quiere llegar hacer este albergue pero como te decía por las razones x que se empezaron a suscitar en uno y otro lugar de albergues de tanto de Lima como del resto del país, entonces vieron hacer que sería mejor una escuela exclusivamente para niños con bajos recursos. Entonces al inicio funciono con pocos niños ya los niños que estaban en la casa del profesor se trasladaron acá terminan la primaria y luego empiezan ya más niños a ingresar a la escuela previo a una evaluación socioeconómica viendo cómo era la economía dentro de casa como vivían los niños y todo eso, entonces los niños ingresaban, no eran muchos y posteriormente como iban pasando los años ya a los papas se les iba enseñando que no todo es gratis sino que ellos también deben aprender a apoyar al lugar donde se les estaba dando o brindando una ayuda y se empezó hacer una cuota módica de 5 soles mensualmente ya luego pasando los años se fue incrementando hasta que ya se logra como un proyecto escuela entonces ya veíamos nosotros que tendríamos ya que ante la UGEL ir con los documentos ya todo en regla y en la cual ya hace 5 años atrás se forma ósea se crea un colegio formal. (viernes 25 de octubre a las 2:30 p.m.)

### Interpretación y contraste

Con respecto a la primera dimensión se encontró que la planificación del proyecto inclusivo ofreció la oportunidad de planificar la multiculturalidad de forma adecuada para brindar la atención de calidad esperada. Para ello, también se tomaron en cuenta las evaluaciones psicológicas de los niños, adecuadas para identificar los problemas de los estudiantes, recibir

apoyo del extranjero con el fin de apoyar a niños de bajos recursos. Las fortalezas que se desarrollaron a su vez fueron el trabajo en conjunto desarrollado por la comunidad educativa, docentes que insertaron nuevas estrategias, seguir nuevas tendencias, innovar y ejecutar actividades articuladas para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes inclusivos. Las amenazas que se tuvieron que enfrentar fueron la poca difusión del trabajo inclusivo lo cual motivaba que muchos niños sean rechazados en otras escuelas, lo cual en otros países se trabaja con mucha naturalidad. Por último, las debilidades durante la planificación fue la insuficiente ayuda de los padres quienes se desentendían por completo de la labor educativa y la escasa capacidad de atender a más número de niños con dificultades.

En concordancia con otras investigaciones (Crissien y Paniagua, 2017; Cruz y Tecaxco, 2018) que, es imperante crear el plan adecuado que se pueda compartir con la comunidad con el fin de ponerlo en marcha de forma eficiente y llevar a cabo la implementación de políticas educativas enfocadas en la escuela inclusiva a cargo de los directores para garantizar el modelo de multiculturalidad, enfocando el trabajo conjunto en favor de mejorar metodologías y estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que de esta manera se prescinde del apoyo de los padres de familia, quienes al inicio del proyecto inclusivo suelen ser relativamente incrédulos a los resultados positivos a futuro, por lo que prestan escaso apoyo al proyecto. Por ello, otra investigación (Loreman et al., 2016) asimismo, el éxito del proyecto depende en gran medida del apoyo de los padres, ya que al inicio el apoyo fue escaso.

#### Hipótesis posibles

Las probables causas de la falta de apoyo a la planificación del proyecto inclusivo son la desconfianza y el desconocimiento de los padres de familia de los diversos problemas de aprendizaje y la falta del diagnóstico adecuado del problema del niño. Esto los lleva a ser incrédulos con respecto a los resultados futuros, llevándolos a desvincularse en el momento inicial del proyecto inclusivo.

## Caso 2: Relate experiencias como gestor en ejecución del proyecto inclusivo

Alias: Naturaleza

Gestionando ya el proyecto de inclusión me he sentido un poco con sentimientos encontrados, pues por un lado veo la implicancia de las profesoras y nuestros psicólogos en querer ayudar a los niños, diagnosticando los diferentes casos y buscando las estrategias para trabajarlas, la preparación de materiales y todo lo que conlleva el desarrollar un proyecto de tal magnitud, pero por el otro lado son los padres de familia los que no terminan de entender lo que su hijo tiene, ya sea un problema de aprendizaje, físico, emocional o conductual. Luchamos para que se comprometan día a día, pero es una lucha que continuará pues sus limitaciones culturales muchas veces no les dejan ver el problema. (lunes, 21 de octubre a las 2:00 p.m.)

Alias: Géminis

La experiencia como gestora ha sido favorable, ya van 2 años que se está trabajando el tema de la inclusión, un poco más globalizado, con mucho más énfasis.

Muchas veces el talón de Aquiles es el compromiso de los padres que no terminan de aceptar que sus niños tienen algún problema, pero con el acompañamiento adecuado se puede lograr sacar adelante al alumno para gestionar todo, ya que demanda la capacidad de liderazgo porque en muchos casos tengo que organizar junto con los docentes fichas de aprendizajes distintas, reuniones de padres de familia para informar la evolución del niño y trabajar directamente con el niño y el departamento psicológico para que todo el contexto de inclusión se lleva a cabo.

Hasta el momento la gestión ha sido favorable, la experiencia es gratificante y ver como los niños poco a poco van saliendo adelante, van logrando vencer sus dificultades unos más que otros, pero se continúa con el progreso. (miércoles 23 de octubre a las 2:00 p.m.)

## Alias: Génesis

Bueno la gestión en ese tiempo no fue muy difícil porque es prácticamente como obtener un terreno y paso a ser a una asociación porque eran varios colaboradores que aportaban a este lugar y en ese tiempo había muchos colaboradores y mucho apoyo porque incluso acá comenzó a funcionar un comedor para los niños se les daba desayuno y su lonchera que era comida y aparte que también eran demasiado los niños para el espacio que teníamos y venía mucho apoyo del extranjero y también se buscaba apoyo a ca en Lima nos apoyaban con víveres, útiles escolares para los niños de medios de televisión como personas anónimas también venían y nos daban apoyo no fue difícil pero conforme ha ido avanzando los años ya los colaboradores fueron disminuyendo y fue donde también vimos conveniente subiendo el costo del aporte de los padres y ya para lograr ser una institución reconocida como colegio ahí si fue más costoso y más engorroso porque la documentación de los planos que te piden las normas de seguridad entonces si se invirtió regular dinero y tiempo también porque es un poco tedioso no te dicen en una sola fecha y tienes que ser constante pero a pesar de todo eso se llegó a tener algo formal fuimos conocidos como institución educativa. (viernes 25 de octubre a las 2:30 p.m.)

## Interpretación y contraste

Con respecto a la segunda dimensión se encontró que el desarrollo del proyecto inclusivo mostró como fortalezas el compromiso por parte de los docentes y psicólogos en la labor de brindar ayuda a los estudiantes, la perseverancia que estos demostraron para ayudar a los padres para que entendiesen el problema que tiene su hijo, la capacidad de liderazgo que se ha mantenido lo que generó como resultado el logro de la buena gestión, la búsqueda de nuevas estrategias y preparación de materiales adecuados que faciliten el aprendizaje del niño y lograr vencer sus dificultades. También se presentaron oportunidades como trabajar la inclusión de forma globalizada, la consolidación del apoyo económico del extranjero y contar en el inicio con muchos colaboradores. Las amenazas que se afrontaron fueron las limitaciones culturales y la progresiva pérdida de la ayuda económica de los colaboradores. Por último, presentaron como debilidades la desinformación y la falta de aceptación de los padres sobre el problema que tiene el niño, las dificultades en el proceso de formalización

de la institución educativa lo que llevó al incremento de la mensualidad o pensión mínima que aportaban los padres para el sustento de la misma.

En concertación con otras investigaciones (Espinoza y Valdebenito, 2016; Ruíz, 2016; Aguinaga 2018), es necesario establecer canales de información entre los gestores y el resto de la comunidad educativa con la finalidad de fortalecer las relaciones en el clima escolar con la integración de las propuestas de docentes y especialistas para contrarrestar la falta de concientización de los padres y la carencia de conocimientos de las necesidades educativas especiales que producen las barreras de los prejuicios que no les permiten reconocer y aceptar los problemas que tienen los niños. Por ello, el compromiso de los docentes y psicólogos en su labor estratégica, tanto en la estructuración de la gestión y el desarrollo de estrategias para lograr el trabajo integrado basado en la actitud positiva, es importante para fortalecer el desarrollo del proyecto inclusivo.

#### Hipótesis posibles

Las trabas burocráticas y los ineficientes servicios de atención del estado generaron la espera excesiva, así como gastos inesperados para seguir la tramitación adecuada para formalizar el trabajo de la institución educativa y de esta manera operar en el marco legal.

#### Caso 3: Resultados de funcionamiento formal de la institución educativa inclusiva

##### Alias: Naturaleza

Diagnósticos realizados y evaluaciones terminadas, con un seguimiento de cada caso, se han podido re direccionar los casos a otros especialistas, ayudando a niños de bajos recursos a poder tener una esperanza para salir de sus dificultades.

Un porcentaje de padres de familia concientizados a ayudarnos a resolver los problemas de sus hijos.

Profesoras concientizadas en adaptar sesiones especiales y fichas de aprendizaje para cada niño con inclusión, además de brindar su tiempo y experiencia en guiar a los padres y a los niños. (lunes, 21 de octubre a las 2:00 p.m.)

Alias: Géminis

Como resultados obtenidos muchos niños han superado el nivel planteado para su caso específico se ha logrado afianzar la lectoescritura, la motricidad en el caso de otros niños.

Se logró también que algunos padres se comprometan con el desarrollo del aprendizaje y acompañamiento de su niño.

En las evaluaciones psicológicas se han logrado superar los niveles a los cuales se basaron niños de segundo grado que se están afianzando en el tema de la escritura y la comprensión, en el caso de niños de quinto grado que tenemos nos está costando afianzar la fijación, en la comprensión lectora, todo lo que es el área de comunicación.

En el área de matemática resulta más fácil trabajar ahora también tenemos el área motora, niños de primer grado, hay muchos que aún están en proceso, pero nos falta pocos meses para cumplir el año escolar espero que para el próximo año se pueda cumplir con el objetivo. (miércoles 23 de octubre a las 2:00 p.m.)

Alias: Génesis

En este caso los resultados si fueron favorables como te decía empezaron a ingresar niños con inclusión pero muchos padres no sabían entonces al empezar a trabajar los docentes con los niños empezaron a notar diferencias con los otros niños y hubo un niño en primer grado que no podía siquiera dibujar un triángulo cuando primer grado ya podían hacer las figuras geométricas y solamente quería estar debajo de la mesa escondido entonces pedimos a la mama que se llevara a hacer una evaluación en la cual salió el niño en ese tiempo el niño

tenía 7 añitos y él tenía su edad cognitiva de un niño de 3 años entonces era por eso que no podía trabajar nada todo se le enseñaba y por recomendaciones mismas del examen de resultados ya por la especialista que lo evaluó ya indica a la docente como tiene que trabajar con temas de acuerdo a su edad que las clases tienen que ser más visuales que escritas es ahí donde la docente se va empapando más y va tomando más experiencia para poder trabajar con estos niños.

Ahora el colegio cuenta con una psicóloga y con un grupo de psicólogos que son practicantes a meses de graduarse ya de la universidad y venimos trabajando hace 4 años atrás si con una psicóloga permanente y con el grupo de voluntarios que vienen a apoyar se encargan de hacer el seguimiento y de hacer la evaluación de cada niño que se presenta y que las profesoras van informando mira veo a este niño así, está pasando esto entonces ya previo evaluaciones se va viendo si el niño tiene deficiencias o no si tiene alguna habilidad especial porque los papas no notan como te decía el caso anterior la mama pudo recién darse cuenta que su niño tenía una discapacidad lo cual era la intelectual porque él se desenvolvía como cualquier niño normal jugaba pero era la momento que trabajaba él no podía desarrollar entonces ya donde la mama decide ya retirar al niño de la escuela y llevarlo a un colegio especial por recomendación de la psicóloga pero que sucede acá la llevar al colegio especial pues en un colegio en donde ya había niños autistas, niños Down entonces el niño se sintió intimidado no asistió más de dos meses y ya luego la mama lo retiro y prácticamente ese año lo perdió no volvió porque la mama al ver que el niño no quería estudiar e ir a esa escuela decide mandarlo con su mama y dejarlo ahí con su abuela materna ya entonces en el siguiente año retorna la mama y ya con el informe del diagnóstico que le habían dado ya se puede trabajar y ahorita el niño está en quinto grado y se puede trabajar con él de acuerdo con su capacidad.

Anteriormente teníamos que la docente lo descubría un mes o mes y medio que trabajaba en el aula con el niño si tenía alguna discapacidad lo que hemos optado nosotros es que el niño que quiera venir acá tiene que llevar una vacacional es una evaluación previa para ver como esta su nivel de aprendizaje y una evaluación psicológica que se lleva en el departamento de psicología entonces ahí con eso podemos ver cómo está el niño si está dentro de su capacidad normal o tiene alguna deficiencia se puede decir que el vacacional es obligatorio porque en

realidad nos interesa saber cómo está el niño en su nivel de aprendizaje para nosotros también tener a comienzo de año un índice o un porcentaje de saber con cuántos niños están ingresando en ese aula ósea se está iniciando ese grado en el nivel de porcentaje de aprendizaje con un 80%, 90% o con un 70% y para saber con la otra cantidad poder reforzar ahí ese grupo que todavía le falta un poco.

Ahorita solo tenemos 4 niños con habilidades diferentes tenemos a Danilo que tiene sordera esta ya 6 años estudiando con nosotros el año pasado recién pudo tener su audífono y este el año pasado él ha empezado nuevamente a volver a reforzar lo que es comunicación pronunciación de palabras silabas todo porque ya recién comenzaba a escuchar si puede hablarlo sino que por la sordera él no podía expresar palabras y ya a los primeros grados que estaba ya con la docente fue una hazaña porque la profesora tuvo que comprarse su cuaderno de abecedario de sordo mudos y con eso poder comunicarse porque él ya había ido a un inicial donde habían niños sordos mudos y el aprendió ese abecedario y por medio de eso si se podía comunicar y la profesora tuvo que empaparse de todo eso y le fue todo muy bien hasta ahora, él está en sexto de primaria este año ya sale y pasa a la secundaria, luego teníamos a una niña que también cuando entro al primer grado no hablaba con nadie entro calladita en realidad nosotros pensábamos que era muda porque no hablaba con nadie no expresaba nada le preguntábamos su nombre y no nos respondía y fue donde llamamos pues a la mama y la mama si sabía pero no nos quería decir por temor a que nosotros la íbamos a rechazar y le íbamos a decir no señora llévesela a otro colegio acá no aceptamos niños así entonces la profesora habló con la señora más tranquila la sentó y le dijo nos interesa saber que tiene la niña para que nosotros de alguna manera poder ayudarla y si usted ya hizo un examen ya lo sabe sería bueno que nos dé una copia porque acá tenemos psicólogos y con las indicaciones que le han dado poder ayudar a su niño ahí recién a señora nos dijo que sí que su niña en ese tiempo tenía 7 años pero su edad cognitiva recién iba a cumplir 3 añitos pero entonces si hablaba sino es que era tímida pero hasta que ahí poco a poco se fue soltando y no hablaba o pronunciaba las palabras correctamente pero si se podía comunicar ya luego comenzó a entrar en más confianza ya pudo estar con sus demás compañeros salir a jugar al recreo porque casi como tres meses ella estuvo así en el aula no quería hacer nada y no hablaba. En acá las escuelas de padres muy poco se da, pero si cuando se ve cada caso o tenga alguna deficiencia el niño, los padres son citados y ya mayormente son trabajos de

padre y psicólogo con el niño que lo requiera por tema de conducta o por habilidades especiales.

El año pasado se presentó un niño que tenía habilidades especiales que era también agresivo en el cual a la mamá se le pidió constantemente el examen y la mamá no nos traía entonces lo que nosotros tuvimos que hacer es decir a la mamá que hasta cierta fecha que si no nos traía el examen en todo caso ella lo tenía que llevar hacer una terapia rigurosa al niño porque el niño era muy agresivo no solamente con los compañeros sino que empezó hacer agresivo con la docente entonces como no veíamos compromiso de la mamá y acá si existe bastante lo que es compromiso con los padres y bueno al final se retiró antes teniendo acá los especialistas para poder ayudarlo para obtener el resultado y poder brindarle apoyo a su niño pero la mamá no quiso y además el niño estaba en completo abandono, papá y mamá trabajaban y los niños se quedaban con los tíos. (viernes 25 de octubre a las 2:30 p.m.)

#### Interpretación y contraste

Con respecto a la tercera dimensión se encontró que los resultados del proyecto inclusivo tuvo como fortalezas el seguimiento que se le dio a cada caso, los diagnósticos y evaluaciones oportunas para identificar el caso de cada niño, padres que tomaron conciencia del tema inclusivo, el personal concientizado con respecto a la labor encargada, afianzamiento de la lectoescritura y motricidad, compromiso de los padres en el aprendizaje y acompañamiento, superación de las expectativas en los niveles obtenidos de las evaluaciones psicológicas, logros alcanzados por niveles, soporte psicológico y la esperanza para salir de sus dificultades. Asimismo, las debilidades que se manifestaron es que algunos estudiantes están en proceso de aprendizaje pese a que pronto terminará el año escolar y la falta de conocimiento en algunos docentes para identificar problemas de aprendizaje. Como oportunidad se descubrió el compromiso de la sociedad para apoyar a la institución educativa y como amenaza que la misma sociedad desprecie a largo plazo los logros obtenidos por los estudiantes inclusivos.

En concordancia con otras investigaciones (Loreman, et al., 2016; Xiaoli & Olli-Pekka, 2015; Francis, Gross, Blue-Banning, Haines & Turnbull, 2016), la falta de capacitación de los docentes y gestores para desarrollar su participación activa en el proceso educativo inclusivo y la carencia del apoyo familiar en el seguimiento de las actividades de extensión es fundamental para conocer el avance del aprendizaje de los estudiantes y mejorar sus estrategias para reforzarlo, ya que esto es el gran reto que deben enfrentar los padres en su trabajo inclusivo. Por último, se reafirma en diversas investigaciones realizadas con respecto a los resultados concluyen que el rol de la familia y el apoyo de los gestores educativos es primordial para el éxito escolar de cualquier estudiante.

#### Hipótesis posibles

La falta de capacitación docente en muchos casos genera la desactualización de conocimientos y el inadecuado uso de recursos que ayudarían a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, el descuido de los padres en su función supervisora de las tareas y la carencia de control en las actividades diarias que realizan los estudiantes provocan el bajo rendimiento, el cual impide la consolidación oportuna de los aprendizajes.

#### IV. CONCLUSIONES

##### ***Primero:***

En relación al propósito general, se buscó describir cómo fue la experiencia de inclusión desarrollada por gestores de la institución educativa privada, de lo que se encontraron conceptos como: La Inclusión Educativa es el proceso que busca mejorar la calidad de la enseñanza para todos los estudiantes sin importar sus diferencias; se considera también como la oportunidad para difundir el derecho de acceso a la educación sin importar las diferencias personales, sociales y culturales; por último, es el respeto por la diversidad y la atención a las necesidades de cada problema de los estudiantes. Por consiguiente, se hipotetizó sobre los resultados que la planificación del proyecto inclusivo careció de apoyo de los padres de familia debido al desconocimiento de los padres sobre los diferentes problemas que se presentan en la diversidad educativa; con respecto a la ejecución del proyecto, presentó retrasos y gastos innecesarios por las trabas burocráticas inesperadas en la formalización de la institución educativa; por último, los resultados del proyecto fueron deficientes por la falta de capacitación de los docentes para que logren la consolidación de los aprendizajes.

##### ***Segundo:***

En función de la subcategoría de la planificación del proyecto inclusivo, existe la preocupación de obtener la fuente de financiamiento para el proyecto, debido a que se desconfía de la ayuda de la comunidad educativa por la inconstancia de apoyo que suele brindar, debido a la insuficiencia de su situación económica. Asimismo, enfocar el diseño del proyecto a la atención de la diversidad inclusiva y que a su vez responda a la atención de la multiculturalidad para brindar la educación de calidad que evite las diferencias entre personas puesto que esta se encuentra en la zona que conviven personas cuyos que provienen de diferentes lugares del país. También, el trabajo y aporte de los actores educativos es fundamental para considerar la inserción de innovaciones y estrategias que ayuden a consolidar el diseño de la institución educativa capaz de responder a las necesidades de los estudiantes y los retos futuros.

##### ***Tercera:***

En relación a la ejecución del proyecto inclusivo, la carencia de puentes de comunicación entre los gestores educativos y los padres de familia provoca la falta de concertación y conocimiento de los objetivos que busca alcanzar el proyecto, por tanto, el apoyo de los

padres es insuficiente debido a que se sienten ajenos al proceso. De la misma forma, el compromiso de los docentes y psicólogos es determinante durante la ejecución del proyecto, puesto que son el soporte profesional para la comprensión de los aprendizajes y el control médico en tanto que muestren la actitud positiva con los estudiantes en su labor inclusiva. Asimismo, la complementación de funciones de la comunidad educativa permite desarrollar el trabajo integrado con capacidad de respuesta ante cualquier problema, incluso si las dificultades se presentan durante el proceso de trámite de la formalización de la instrucción educativa.

***Cuarta:***

Con respecto a los resultados del proyecto inclusivo, el acompañamiento resultó ser eficaz para lograr mejores resultados en el aprendizaje del estudiante inclusivo cuando los padres se concientizaron que ellos también eran parte del proceso de aprendizaje de sus hijos. Por otro lado, las evaluaciones pertinentes y oportunas ayudaron a comprender las dificultades y deficiencias del niño, las cuales fueron atendidas en la medida de su dificultad, las que fueron informadas a los padres de familia para que comprendan la situación del estudiante y las razones porque tenía dificultad de aprender, algo que antes desconocían y les impedían comprender la situación. Por último, los resultados están en función del compromiso de la comunidad educativa y su participación activa en los procesos de enseñanza- aprendizaje del niño inclusivo, ya que es quien necesita más apoyo y dedicación en la escuela, el hogar y la comunidad.

## **V. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Sobre la Inclusión Educativa se debe mejorar la elaboración del proyecto educativo inclusivo para establecer objetivos concertados entre los gestores y la comunidad, que permitan asumir el compromiso de todas las partes de la comunidad educativa y su participación activa en el proyecto. La propuesta educativa del Poema Pedagógico propone que grupos organizados, cuyo trabajo cooperativo intelectual y dinámico, se basen en las relaciones afectivas e ideológicas del entorno social.

### **Segunda:**

El proyecto educativo inclusivo debe prever la atención integral de los estudiantes que respete sus diferencias personales y culturales, con enfoque de convivencia de paz, tolerancia y cooperación, solo así los estudiantes inclusivos estarán preparados para respetar a sus semejantes en la sociedad. La educación debe caracterizarse por ser abierta a los conocimientos y a la igualdad de género, en la cual se respete el contexto sociocultural al que pertenece el estudiante y su derecho a ser educado.

## REFERENCIAS

- Abawi, L.; Bauman-Buffone, C.; Pineda-Báez, C. & Carter, S. (2018). The rhetoric and Reality of leading the inclusive school: Social Cultural Reflections on lived experiences. *Education Sciences*, 8(55), 1-17, <http://dx.doi.org/10.3390/educsci8020055>
- Aguinada, S.; Velazquez, M. y Rimari, M. (2018). Modelo contextualizado de inclusión educative. *Revista Educación*, 42(2), 109-126. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42i2.23885>.
- Ainscow, M. y Booth, T. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. España: FUHEM educación + ecosocial.
- Ausubel, D. (1968). *Psicología educativa: un punto de vista cognitivo*. España: Trillas.
- Burdiles, P.; Castro, M. & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), pp. 8–18. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.004>.
- Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos. *Argumentos* (México, D.F.), 24(67), 135-156, [https://www.researchgate.net/publication/262550761\\_Investigacion\\_narrativa\\_una\\_forma\\_de\\_generacion\\_de\\_conocimientos](https://www.researchgate.net/publication/262550761_Investigacion_narrativa_una_forma_de_generacion_de_conocimientos)
- Cruz, R. y Tecaxco, B. (2018). El directivo escolar y la educación inclusiva: análisis desde el ángulo discursivo. *Revista de Educación Inclusiva*, 2(2), 49-73, <http://revista.celei.cl/index.php/PREI/index>
- Cruz, R. (2018). Inclusion, Disability and Teachers: Some Reflections to Rethink Practices (Political-Educational). *Revista latinoamericana de educación inclusive*, 12(2) 42-57, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200041>
- Carrasco, A. y Gonzáles, P. (2017). Liderazgo para la inclusión y para la justicia social: El desafío del liderazgo directivo ante la implementación de la Ley de Inclusión Escolar en Chile. *Educación y ciudad*, (33) 63-74, <http://dx.doi.org/10.36737/01230425.V0.N33.2017.1648>

- Cueto, S.; Rojas, V.; Dammert, M. y Felipe, C. (2018). Cobertura, oportunidades y percepciones sobre la educación inclusiva en el Perú. Lima: GRADE.
- Crocker, C. y Romana, P. (2016). Una iniciativa de colaboración entre Canadá Ucrania para la introducción de la educación inclusiva para niños con discapacidad en Ucrania: perspectivas de los principiantes. *Revista Internacional de Investigación de Políticas y Prácticas*, 27(1), pp. 24-44, <http://dx.doi.org/10.1080/09243453.2015.1018912>
- Comenio, J. (2012). *Didáctica Magna*. Madrid, España: Akal
- De Klerk, M. (2018). Exploring Educators' Experiences Regarding Empathy Within Inclusive Classrooms. *International Journal of Special Education*, 33(3), 657-674, <http://hdl.handle.net/10394/32906>
- Duk, C. y Murillo, J. (2016). Segregación Escolar e Inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(2), 11-13
- Espinosa, J. y Valdebenito, V. (2016). Explorar las Concepciones de los Docentes respecto al Proceso de Educación Inclusiva para la Mejora Institucional. *Revista latinoamericana de educación inclusive*, 10(1), 195-213, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100010>
- Emam, M. (2016) Management of Inclusive Education in Omán: A framework for Action. *Support for Learning*. 31(4), 296-312, <http://dx.doi.org/10.1111/1467-9604.12139>
- Francis, G.; Gross, J.; Blue-Banning, M.; Haines, S. & Turnbull A. (2016). Directores Escolares y Padres que Logran Resultados Óptimos: Lecciones Aprendidas de Seis escuelas Norteamericanas que han Implementado Prácticas Inclusivas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 43-60, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100004>.
- Guerrero, H.; Crissien, T. y Paniagua, R. (2017). Proyectos Educativos Institucionales Colombianos (PEI): Educación Inclusiva a través de la autoevaluación, 33(84), 218-266, <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/23388/23571>
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind. The Theory of Mulyiple Intelligences*.

- Guzmán, K. (2018). La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusive. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 18(3), 1-18, <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34211>.
- Granada, M.; Pomés, M. y Sanhueza, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de Trabajo*, 25, 51-59, <https://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/3301/n25a03.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hind, K.; Larkin, R. & Dunn, A. (2018). Assessing Teacher Opinion on the Inclusion of Children with Social, Emotional and Behavioural Difficulties into Mainstream School Classes. *International journal of disability, Development and education*, 66, 424-437, <https://doi.org/10.1080/1034912X.2018.1460462>
- Huchim, D. y Reyes, R. (2013). La investigación biográfico-narrativa, una alternativa para el estudio de los docentes. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3), 392-419. [https://www.researchgate.net/publication/260764710\\_La\\_investigacion\\_Biografico-Narrativo\\_una\\_alternativa\\_para\\_el\\_estudio\\_de\\_los\\_docentes](https://www.researchgate.net/publication/260764710_La_investigacion_Biografico-Narrativo_una_alternativa_para_el_estudio_de_los_docentes)
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hidalgo, L. (2005). Confiabilidad y Validez en el Contexto de la Investigación y Evaluación Cualitativas. *Revista venezolana de investigación*, 5(1-2), 225-243, [http://150.187.142.103/index.php/sinopsis\\_educativa/article/view/3583](http://150.187.142.103/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3583)
- Hernández-Curbelo, M.; Rojas-Núñez, H.; Moreira-Ocanto, V.; Reyes-Martín, A.; Martín-Gonzales, A. y García-Marty, L. (2016). Metodología para el estudio del funcionamiento de un Centro de información científica. Caso de estudio: Centro de información científica del Icidca. *ICIDCA*, 50(2), 76-82, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2231/223150958011>
- Kendall, L. (2018). Supporting all children to reach their potential: practitioner perspectives on creating an inclusive school environment. *International journal of primary, elementary and early years education*, 47, 678-691, <https://doi.org/10.1080/03004279.2018.1520278>

- Lay, Y.; Wan, C.; Maureen F. & Huan, V. (2016). Teachers' experience with inclusive education in Singapore. *Asia Pacific Journal of Education*, 36, 69-83, <http://dx.doi.org/10.1080/02188791.2014.934781>
- Loreman, T.; McGhie-Richmond, A.; Mazin, D.; Cheryl, C. & Petryshyn, R. (2016). A Canada-Ukraine collaborative initiative for introducing inclusive education for children with disabilities in Ukraine: participant perspectives. *An International Journal of Research, Policy and Practice*, 27, 24-44, <https://doi.org/10.1080/09243453.2015.1018912>
- Molbaek, M. (2018). Inclusive teaching strategies – dimensions and agendas. *International Journal of Inclusive Education*, 22(10), 1048-1061, <https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1414578>
- Hernández, M.; Rojas, H.; Moreira, V.; Reyes, A.; Martín, A.; García, L. (2016). Metodología para el estudio del funcionamiento de un Centro de información científica. Caso de estudio: Centro de información científica del Icidca. *ICIDCA*, 50(2), 76-82, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2231/223150958011>
- Mncube, V. & Lebopa, N. (2019). The dynamics of Implementing Inclusive Education in Schools. *BCES Conference Books*, 17, pp. 146-152, <http://www.bces-conference.org>
- Muñoz, C. (2016). Prácticas Pedagógicas en el Proceso de Transición hacia la Escuela Inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(1), 96-110, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000100095>
- Moliner, O.; Moliner, L. y Sanahuja, A. (2018). Percepciones sobre el concepto y la gestión de la diversidad en un centro en proceso de democratización escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 455-469, <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.293191>
- Makarenko, A. (1933). *Poema Pedagógico*. España: Omegalfa
- Muthukrishna, N. & Engelbrecht, P. (2018). Decolonising inclusive education in lower income, Southern African educational contexts. *South African Journal of Education*, 38(4), 1-11, <http://dx.doi.org/10.15700/saje.v38n4a1701>

- Miranda, J. (2005). *Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera, económica, social, ambiental*. Bogotá: MM editores.
- Maldonado, R. (2016). El método hermenéutico en la investigación cualitativa. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.3368.5363>
- Molbaek, M. (2017). *Inclusive teaching strategies – dimensions and agendas*.
- Poblete-Christie, O., López, M. y Muñoz, L. (2019). ¿De la Frustración a la Alegría o de la Alegría a la Frustración? Significados Sobre Inclusión Educativa Construidos por Docentes a Partir de su Experiencia Emocional. *Psyche*, 28(1), 1-14, <http://dx.doi.org/10.7764/psyche.28.1.1126>
- Piaget, J. (1969). *Psicología y pedagogía*. Barcelona: Grupo planeta.
- Perez, G. (1994). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes*. Madrid: LA MURALLA.
- Ruiz-Bernardo, P. (2016). Percepciones de Docentes y Padres sobre la Educación Inclusiva y las Barreras para su Implementación en Lima, Perú. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(2), 115-133, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000200008>
- Sarli, R.; Gonzales, S. y Ayres, N. (2015). Análisis foda. Una herramienta necesaria. *UNCuyo*, 19(1), 17-20.
- Thembeke, M. & Dreyer, L. (2018). Establishing inclusive schools: Teachers' perceptions of inclusive education teams. *South African Journal of Education*, 38(4), 1-10, <http://dx.doi.org/10.15700/saje.v38n4a1703>
- Vygotsky, L. (1954). *Pensamiento y lenguaje*. España.
- Valderrama, S. (2017). *Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Xiaoli, X. & Olli-Pekka, M. (2015). Teacher Views of Support for Inclusive Education in Beijing, China. *International journal of special education*, 30(3), 150-159, [https://www.researchgate.net/publication/286933324\\_Teacher\\_views\\_of\\_support\\_for\\_inclusive\\_education\\_in\\_Beijing\\_China](https://www.researchgate.net/publication/286933324_Teacher_views_of_support_for_inclusive_education_in_Beijing_China)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Narración de gestores de la inclusión educativa en una I.E. Privada de Puente Piedra, 2019

**Autores:** Arellano Palma, Victor Raúl, Márquez Obregón, Gaby, Quispe Gutierrez, Jackeline Brooks, Villarreal Cáceres, Katia Victoria

Pregunta de investigación	Propósito general	Tipo de investigación	Población	Instrumentos	
¿Cómo fue la experiencia de inclusión desarrollada por gestores de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019?	Declarar mediante método narrativo biográfica la experiencia de gestión de inclusión desarrollada en una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019.	Tipo: Descriptivo  Enfoque: Cualitativo  Diseño: Narrativo  fenomenológico	La población estuvo conformada por gestores educativos en gestión inclusiva pertenecientes a una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019.	<b>Nombre del instrumento</b>    <b>Cantidad de preguntas</b>	Memorias de gestores en inclusión educativa.   3
		<b>Muestra</b>  La muestra estuvo conformada por tres gestores educativos inclusivos de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019.	<b>Muestreo</b>  No probabilístico  <b>Tipo de muestreo</b>  intencional		

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Planificación	El desarrollo del proyecto se caracteriza por proponer un plan de integración, el cual deberán respetar y promover la igualdad, promoviendo los valores, organizando y gestionando prácticas pedagógicas adaptables.	Relate su experiencia como gestor durante la ejecución del proyecto institucional de inclusión.
Desarrollo	Los resultados del proyecto son las metas y objetivos alcanzados en el desarrollo educativo de los estudiantes que se propusieron alcanzar desde su proyección.	Relate su experiencia como gestor durante la ejecución del proyecto institucional de inclusión.
Resultados	Los resultados del proyecto son las metas y objetivos alcanzados en el desarrollo educativo de los estudiantes que se propusieron alcanzar desde su proyección.	Explique los resultados obtenidos en el funcionamiento formal de su experiencia en la institución educativa.

### **Anexo 3. Instrumento de investigación**

#### **MEMORIAS DE GESTORES EN INCLUSIÓN EDUCATIVA**

**ALIAS:** \_\_\_\_\_

**EDAD:** \_\_\_\_\_ **GÉNERO:** \_\_\_\_\_

**I. E.** \_\_\_\_\_ **DISTRITO:** \_\_\_\_\_

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:** \_\_\_\_\_

**CARGO:** \_\_\_\_\_













Anexo 4. Consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Puente Piedra, 23 de Octubre del 2019

Yo, Dora Celia Chauca Jiménez identificado con documento 09757684, autorizo al equipo de investigación de la facultad de Educación e idiomas de la Universidad César Vallejo conformado por estudiantes de la escuela de Educación Primaria de VIII ciclo, realizar entrevistas, con el objeto de que la investigación que lleva por título **Narración en gestores de la educación inclusiva** sea estudiada y utilizada con fines educativos o material de consulta.

Con el presente consentimiento informado se nos garantiza el cumplimiento de todas las normas de privacidad y de confidencialidad, protegiendo así nuestra identidad.

Autorizamos de manera voluntaria el uso y estudio de información obtenida por las entrevistas, así como también el manejo de información, durante todo el proceso de investigación.

  
Firma

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Puente Piedra, 25 de Octubre del 2019

Yo, Laura Isabel Auarina Robles identificado con documento 09789202, autorizo al equipo de investigación de la facultad de Educación e idiomas de la Universidad César Vallejo conformado por estudiantes de la escuela de Educación Primaria de VIII ciclo, realizar entrevistas, con el objeto de que la investigación que lleva por título **Narración en gestores de la educación inclusiva** sea estudiada y utilizada con fines educativos o material de consulta.

Con el presente consentimiento informado se nos garantiza el cumplimiento de todas las normas de privacidad y de confidencialidad, protegiendo así nuestra identidad.

Autorizamos de manera voluntaria el uso y estudio de información obtenida por las entrevistas, así como también el manejo de información, durante todo el proceso de investigación.



Firma

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Puente Piedra, 21 de Octubre del 2019

Yo, Raúl Arqueras Vicos identificado con documento DNI ESP 46620471 T, autorizo al equipo de investigación de la facultad de Educación e idiomas de la Universidad César Vallejo conformado por estudiantes de la escuela de Educación Primaria de VIII ciclo, realizar entrevistas, con el objeto de que la investigación que lleva por título **Narración en gestores de la educación inclusiva** sea estudiada y utilizada con fines educativos o material de consulta.

Con el presente consentimiento informado se nos garantiza el cumplimiento de todas las normas de privacidad y de confidencialidad, protegiendo así nuestra identidad.

Autorizamos de manera voluntaria el uso y estudio de información obtenida por las entrevistas, así como también el manejo de información, durante todo el proceso de investigación.

  
Firma

## Anexo 5. Permiso para el ingreso a la institución educativa.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Los Olivos, 24 de Octubre de 2019

Sr. (a)  
Lic. Jesús María Jiménez Arteaga  
Directora de la I. E. P. Soldevilla

**Presente.-**

De nuestra mayor consideración:

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente en representación de la universidad César Vallejo – filial Lima manifestarle que, nuestros estudiantes están desarrollando un proyecto de investigación por especialidad, por lo que recurrimos a su reconocida institución para solicitarle a usted tenga a bien autorizar el ingreso a nuestros alumnos a fin de desarrollar su proyecto de investigación: **"Narración de los gestores de la inclusión educativa: caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"**, para lo cual deberá aplicar el instrumento **"Memorias de gestores en inclusión educativa"**, y las respectivas visitas, cuya información será de suma importancia para elaborar el informe de investigación para obtener el grado de bachiller.

Por lo anteriormente expuesto y para dicho fin, me permito presentar a los alumnos **Arellano Palma, Víctor Raúl** con código de matrícula **6700285009**; **Márquez Obregón, Gaby** con código de matrícula **6700270729**; **Quispe Gutierrez, Jackeline Brooks** con código de matrícula **6700172791** y **Villareal Cáceres, Katia Victoria** con código de matrícula **6000032447**, de la Escuela Profesional de Educación Primaria.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,



  
Gloria María Villa Córdova  
Directora de la E.P. de Educación Primaria  
Lima Norte

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



Anexo 6. Constancia de aplicación por parte de la institución educativa.



**I.E.P. "SOLDEVILA"**  
**"El Conocimiento al Servicio de la Vida"**  
R.D. N° 004252 - UGEL 04

## CONSTANCIA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### HACE CONSTAR:

Que la señorita **KATIA VILLARREAL CÁCERES** identificada con DNI: **44146325** realiza su proyecto de investigación "**Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra**". Desde el 21/10 al 25/10 en la nuestra institución **I.E.P.SOLDEVILA** ubicada el distrito de Zapallal.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.



  
Lic. Jesús María Jiménez Arteaga.  
Directora.

Pasaje Los Claveles Mz. K. Lt 47 - Asoc. Micaela Bastidas - Zapallal - Puente Piedra

**Anexo 7. Evidencias.**





Anexo 8. Pantallazo individual TURNITIN

ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1086032488&o=1235598874&lang=es

Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019

feedback studio

Resumen de coincidencias

5 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Concidencias	Ver fuentes en inglés (Beta)
1 docplayer.es Fuente de Internet	1 %
2 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
3 prezi.com Fuente de Internet	<1 %
4 www.seducoahuila.gob... Fuente de Internet	<1 %
5 vdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
6 Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	<1 %
7 laraza.com Fuente de Internet	<1 %
8 Patricio Burdiles, Magd... Publicación	<1 %
9 (Carilinda Leite and Mig... Publicación	<1 %

5

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORES:

Arcelano Palma, Víctor Raúl (ORCID: 0000-0001-8193-7425)  
Márquez Obregon, Gaby Celinda (ORCID: 0000-0002-88764704)  
Quispe Gutiérrez, Jackline Brooks (ORCID: 0000-0003-4644-0602)  
Villarreal Cáceres, Katia Victoria (ORCID: 0000-0001-6907-3599)

ASESOR:

Mtro. Jhon Alexander Holguin Alvarez (ORCID: 0000-0001-5786-0763)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Inclusión y educación antirracista  
LIMA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
FILIAL LIMA - CAMPUS LIMA NORTE

Text-only Report | High Resolution | Activado

Página: 1 de 36 | Número de palabras: 11870

Búsqueda en Windows

06:00 p.m. 16/12/2019

Anexo 9. Acta de aprobación de originalidad de trabajo de investigación

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Jhon Holguín Álvarez, docente de la Facultad Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Lima norte (precisar filial o sede), revisor(a) del trabajo de investigación titulado:

“Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019” de lo(s) estudiante(s) Víctor Raúl Arellano Palma, Gaby Celinda Márquez Obregón, Jackeline Brooks Quispe Gutierrez y Katia Victoria Villareal Cáceres, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrita (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre de 2019



Firma

Jhon Holguín Álvarez

DNI: 42641226

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

**Anexo 10.** Autorización de publicación de trabajo de investigación en repositorio institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN          REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Arellano Palma, Victor Raúl, identificado con DNI N° 41651834

egresado de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 41651834

FECHA: 9 de diciembre del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo Márquez Obregón, Gaby Celinda, identificado con DNI N° 76227485 egresado de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 76227485

FECHA: ..... de 9 de diciembre ..... del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
 Versión : 10  
 Fecha : 10-06-2019  
 Página : 1 de 1

Yo Quispe Gutierrez Jackeline Brooks, identificado con DNI N° 43686287, Egresado de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente Piedra, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

*Jackeline Brooks*

FIRMA

DNI: 43686287

FECHA: 9 de diciembre del 2019..



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN          REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Villarreal Cáceres, Katia Victoria, identificado con DNI N° 44146325  
 egresado de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad  
 César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación  
 pública de mi trabajo de investigación titulado "Narración en gestores de la  
 inclusión educativa caso de una institución educativa privada de Puente  
 Piedra, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV  
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto  
 Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 44146325

FECHA: 09 de Diciembre..... del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

**Anexo 11:** Autorización de la versión final del trabajo de investigación.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

**Facultad de Educación e Idiomas: Escuela Profesional de Educación Primaria**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Arellano Palma, Victor Raúl

Márquez Obregón, Gaby Celinda

Quispe Gutierrez, Jackeline Brooks

Villarreal Cáceres, Katia Victoria

INFORME TÍTULADO:

Narración en gestores de la inclusión educativa caso de una institución educativa privada de puente piedra, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Bachiller en Educación Primaria

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de diciembre de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobados por unanimidad



*[Handwritten Signature]*  
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN