



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa

Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Llauce Pizarro, Israel Gonzalo (ORCID: 0000-0002-9738-7218)

ASESOR:

Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco (ORCID: 0000-0003-1317-6008)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios y a mi madre por entregarme su apoyo en todo momento para lograr mis metas, a mi abuela por enseñarme a ser cada día mejor persona.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por la vida que me da cada día.

A mi madre por su apoyo incondicional.

Al Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco,
por ser ejemplo en la universidad y el apoyo
en el desarrollo de esta investigación.

Al Mg. Vargas Merino Jorge Alberto, por su
tiempo, dedicación y atención en la
aclaración de mis dudas.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código :: F07-PP-RR-022022 Versión :: 1.00 Fecha :: 10/06/2019 Página :: 11 de 11
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **Llauce Pizarro Israel Gonzalo** cuyo título es: **Gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.** Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15 (número) Quince (letras).**

Lima, Ate 01 de julio del 2019



PRESIDENTE

Dr. Navarro Tapia Javier Felix



SECRETARIO

Mgtr. Vargas Merino Jorge Alberto



VOCAL

Mgtr. Cervantes Ramón Edgard Francisco

Revisó	Vicerrectorado de Investigación /  / Responsable del SES	Aprobó	
--------	---	--------	---

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD

Yo, Israel Gonzalo Llauce Pizarro, con DNI N° 76472052, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Graños y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se presenta en la tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01p julio del 2019



LLAUCE PIZARRO ISRAEL GONZALO

76472052

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	viii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	42
2.1 Diseño de investigación.....	43
2.2 Variables, Operacionalización.....	45
2.3 Población y Muestra	47
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	47
2.5 Procedimiento	51
2.6 Método de análisis de datos	51
2.7 Aspectos éticos	51
III.RESULTADOS	52
IV.DISCUSIÓN	63
V.CONCLUSIONES	68
VI.RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS.....	74
ANEXOS	89

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general describir como la gestión de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. El Diseño de la investigación fue no Experimental, transversal y correlacional. La población objeto de estudio estuvo conformada por 45 colaboradores del área de producción y almacén. Se trabajó con el total de la población, es decir se trabajó con una muestra censal. La técnica que se utilizó fue la encuesta. El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual obtuvo un alfa de Cronbach de 0.901, lo cual significa una alta confiabilidad estadística, y una validación de contenido del 90% por parte de los expertos.

De manera global, se concluye que existe una relación positiva entre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos; es decir que ante la presencia de una óptima gestión de inventarios se da una alta eficiencia de los procesos productivos, el coeficiente es significativo estadístico al 0.05, además la magnitud del coeficiente es alto (0.901), denotando además una fuerte relación positiva, quedando confirmado con la significancia estadística.

Palabras Claves: Gestión de inventarios, Procesos productivos, rotación de inventarios.

ABSTRACT

The general objective of this research was to describe how inventory management relates to the efficiency of the production processes of the company Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. The design of the research was non-experimental, transversal and correlational. The population under study was made up of 45 employees in the area of production and warehouse. It worked with the total population, that is, it worked with a censal sample. The technique used was the survey. The instrument used was the questionnaire, which obtained a Cronbach alpha of 0.901, which means high statistical reliability, and 90% content validation by experts.

Overall, it is concluded that there is a positive relationship between inventory management and the efficiency of production processes; i.e. the presence of optimal inventory management gives a high efficiency of the production processes, the coefficient is statistically significant at 0.05, in addition the magnitude of the coefficient is high (0.901), also denoting a strong relationship confirmed with statistical significance.

Keywords: Inventory management, Production processes, inventory rotation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La realidad que se da dentro de la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos están enlazados y pueden definir el éxito de toda organización; sujetas ambas a la empresa determinaran la solución de las expectativas esperadas.

Las compañías de hoy experimentan cambios no previstos que afectan directamente la solvencia de la empresa, por una mala gestión de los recursos originando la extinción de posibles contratos con clientes importantes, que aseguran el crecimiento y beneficio de la empresa.

En el ámbito internacional, se encuentran innumerables empresas industriales de alimentos que tienen la tecnología de gestión de inventarios, y la eficiencia para mejorar los procesos productivos. Según el artículo la gestión de inventarios de una empresa de alimentos (Pérez, Cifuentes, Vásquez & Ocampo, 2013), nos dice que la administración de inventarios es uno de los procedimientos más dificultosos en logística. El principal problema es administrarlo, ya que no existe con exactitud lo que se va a consumir o vender, y todos los productos consumidos que a veces si venden o terminan consumiéndose, debido a la falta de comunicación concisa y pertinente de la demanda de los puestos de venta.

Para Neil (2011), En los procesos productivos de alimentos existe el riesgo de que las materias primas utilizadas se desperdicien. En el orden de las ideas anteriores, la degradación de las maquinas o líneas de producción afecta directamente la disponibilidad de la productividad y, en consecuencia, a la eficiencia de una empresa. Para asegurar un rendimiento óptimo de la planta de producción y así obtener una mejor eficiencia se debe garantizar el mantenimiento de la maquinaria y frenar la depreciación de la misma utilizando la mejor estrategia de gestión de activos.

Sin embargo, tener el control de los inventarios en cada proceso resulta complejo ya que los procesos productivos son invariables y se toman datos irreales del sistema, sin poder observar el físico y poder detectar diferencias, determinándose que no se está realizando una adecuada gestión de los inventarios.

A nivel local, la compañía Servicios de Manufactura S.A.C., pertenece al sector industrial de fabricación, cuya actividad principal es la asistencia de servicios de maquilado. Iniciando

su actividad en el año 2017, la empresa empezó sus operaciones con el cliente Unilever en la fabricación de infusiones ubicado en el distrito de Ate, la empresa presenta conflictos entre la gestión de inventarios y eficiencia en los procesos productivos de té. Durante las pruebas piloto se tomaron los pesos reales de consumo por unidades para la fabricación, sin embargo, al iniciar el inventario se encontraron desfases tanto en ingresos según guía remisión no registradas el sistema SAP(Sistemas, Aplicaciones, Productos) del cliente.

Se hizo seguimiento internamente en el sistema EPICOR (Software de planificación de recursos empresariales) de la empresa Servicios Manufactura S.A.C., encontrándose con ajustes por diferencias y sobrantes de materia prima y materiales de empaque.

La empresa se encuentra en problemas por la cantidad de dinero que asciende esta singularidad de diferencias y hasta un posible cese del contrato con el cliente. Se realizaron nuevos pilotos para verificar el uso de los materiales y se hallaron falencias en la formula gestionadas por ingeniería, ya que los consumos físicamente excedían la formula.

Las devoluciones físicas devueltas a almacén con guías no mostraban lo indicado en el documento, y los encargados de almacén no hacían un constante seguimiento de los inventarios, ocasionando que se encontraran diferencias que impactan en la producción y un posterior incumplimiento de las metas, y una mala administración de los inventarios.

Como consecuencia de una mala gestión de los inventarios ha provocado que no se ejecute correctamente los procesos productivos desde la parte de abastecimiento hasta el final del producto terminado, ya que el área de operaciones no llega a su máximo rendimiento por faltante de materiales, y demasía de merma. Como parte del proceso productivo solo se cumplen las formulas enviadas por planeamiento, sin embargo no son controladas las verdaderas cantidades de insumos utilizados en los productos a fabricar dado que los pesos varían y un mínimo error en grandes producciones se convierte en sobrantes de materia prima y empaques. Finalmente revelada la problemática se busca realizar una investigación de nivel correlacional que mida la variable de gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos, la fabricación de té que está constituida por la empresa SMASAC, Ate año 2018, y así fijar la relación de las variables y plantear soluciones para la empresa.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes internacionales

Mateo (2019), en su tesis titulada: *“Impacto de la gestión de inventarios en los estados financieros de las compañías del sector ferretero de la ciudad de Guayaquil basado en la teoría de las restricciones”*. Su objetivo es analizar el impacto de la gestión en los estados financieros de la compañía Bolco S.A. basado en la teoría de las restricciones, como aporte al sector ferretero de la ciudad de Guayaquil. La metodología empleada es de tipo correlacional con enfoque cuantitativo de modelo no experimental, el instrumento es a través de una revisión documental y observación cuantitativa de campo. Concluyo que el proceso de inventarios de las compañías ferreteras es viable al ser un complemento de mejora continua para tomar decisiones en cualquier área que necesite optimizar los procesos que se relacionen con la gestión de inventarios se puede obtener resultados favorables para el negocio ya establecido a través de una correlación de Pearson entre ambas variables de una relación negativa fuerte de 0,962 con una significancia bilateral de 0,01.

López & Quenoran (2015), En sus tesis titulada *“El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Méndez y Asociados, Asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil”*. Presenta como objetivo general como diseñar un modelo de gestión mediante la aplicación de técnicas administrativas para el eficiente control y manejo de los inventarios, en virtud de minimizar las debilidades que afectan la rentabilidad de la compañía Méndez y Asociados, ASOMEN S.A., se empleó la siguiente metodología para un estudio de tipo exploratorio de nivel correlacional con un diseño no experimental, el instrumento que se empleo es un cuestionario de 12 preguntas aplicado a 20 personas. Concluyó que la información de los registros de stock que posee la empresa es no confiable con respecto a los inventarios verificados

Reyes (2015), En la presente investigación titulada *“La gestión de inventarios y su relación con el retorno de la inversión en el rubro de repuestos automotrices”*, presentado en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el país de Honduras, para optar el título de Master en Administración. El objetivo general es la gestión de inventarios y su relación con el retorno de la inversión de las empresas del rubro de repuestos automotrices nuevos. El método utilizado en la investigación es el transaccional de nivel correlacional-causal por lo

que utilizo como herramienta el cuestionario de 37 preguntas aplicado a 77 viviendas. El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico. Se concluye lo siguiente al realizar una gestión de inventarios, las compañías podrán reconocer cuáles son productos de mayor control y cuales se anticiparon a los controles, y auxiliaron en el transcurso de administración de inventarios para mantener los niveles óptimos y así impedir que se sigan acumulando los distintos productos que tiene disponible la empresa, a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.848 con un nivel de significancia bilateral del 0.01.

Vicente (2014), en su tesis titulada “*El ausentismo laboral y su incidencia en el proceso productivo, Quito-Ecuador, 2014*”, presentado en la Universidad Central del Ecuador, para optar el título de Psicólogo Industrial, determino como objetivo si es que el ausentismo laboral incide o influye en el proceso productivo. Se empleó la metodología de tipo correlacional, diseño cuantitativo (diseño no experimental), aplicado un cuestionario a 526 personas que trabajan en el Mintra y en Obras públicas. Concluyo que los jefes tienen problemas ante la ausencia de un trabajador, ya que no se podría cumplir con las actividades del proceso productivo por no contar con un colaborador para cubrir el puesto del trabajador ausente determinando que la falta de un trabajador no influye en lo proceso productivo o de inventario.

Márquez y Morales (2015), Presento la tesis titulada: “*La nueva matriz productiva y su incidencia en el fortalecimiento de los proceso productivos de las PYMES del Cantón Milagro, 2014-2015*”. Expuesto en la Universidad Estatal de Milagro, para obtener el título de Ingeniero Comercial. Determino como objetivo de qué manera la Nueva Matriz Productiva incide en el fortalecimiento de los procesos productivos de las PYMES del Cantón Milagro, 2014-2015. La metodología utilizada es descriptiva correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental con una población de 83 PYMES. El instrumento utilizado es un cuestionario. Concluyo que las etapas de producción carecen de procedimientos que les permite trabajar de forma organizada, sistematizada, es decir, con cohesión por lo tanto no acogen el marco legal de apoyo que encuentran en la matriz productiva.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Huamán (2018), en su tesis titulada “*Gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa maestro villa el salvador S.A. Lima -2017*”. Presentado en la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el licenciamiento en administración. Tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión de inventarios y la pérdida desconocida de la empresa Maestro Villa El Salvador S.A. Lima -2017. La metodología de la investigación es de tipo descriptivo correlacional con un nivel cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, población conformada por 50 colaboradores. Se utilizó una muestra es censal por ser simultáneamente universo, población y muestra. Según lo obtenido a través del coeficiente del Rho de Spearman, que tiene el valor de 0,874 una significancia de 0.000 que es menor al parámetro teórico 0.05 lo que permite afirmar que existe relación significativa entre gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa maestro villa el salvador S.A. Lima -2017. Según la contrastación para la hipótesis específica 1 se ha obtenido un valor de coeficiente Rho de spearman de 0.337, una significancia de 0.017 que es menor al parámetro teórico dado las indicaciones que la relación entre inventarios cíclicos y generales y la pérdida desconocida es significativamente proporcional. Concluye que los colaboradores muestran un nivel bajo respecto a la dimensión de inventarios cíclicos.

Rivas (2018), en su tesis titulada “*Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018*”. Presentada en la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de Contador Público. Tiene como objetivo determinar la relación del control interno con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de pueblo libre, año 2018. La metodología de investigación es de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La población está constituida por las empresas de Pueblo libre del rubro farmacéutico, por lo que se obtuvo de una muestra de 60 trabajadores de solo 4 empresas. Se concluye que al no realizar un debido control interno en las empresas pertenecientes al sector farmacéutico, la gestión de inventarios será deficiente, ya que los trabajadores no podrán desarrollar sus funciones en base a ningún tipo de manual de procedimientos. El control interno tiene relación con la gestión de inventarios al aplicar el Rho de Spearman se obtuvo como resultado 0,785 con una significancia de 0.036. Según la validación de las políticas internas tiene relación con la gestión de inventarios en las

empresas del sector farmacéutico al aplicar la prueba de Rho de Spearman tuvo como resultado de 0,640 con una significancia de 0.002 lo cual evidencia la relación de ambas variables, por otro lado el control interno tiene relación con el control de productos en las empresas del sector farmacéutico se obtuvo un resultado de 0,642 a con un nivel de significancia de 0.014 través del Rho de Spearman.

Basauri (2018), en la tesis *“Rotación de inventarios y el valor razonable en la empresa Equipments And Coaching Fitness Sac, año 2016”*. Tiene objetivo determinar la relación que existe entre la rotación de inventarios y el valor razonable de la empresa Equipments And Coaching Fitness S.A.C. 2016. Su metodología de investigación es de tipo básico de estudio de nivel correlacional de diseño no experimental de corte transversal. Su población está conformada por 50 trabajadores. La muestra del presente estudio es de 30 trabajadores del área administrativa. Como técnica de recolección de datos se utilizó el cuestionario. Concluye que la relación que existe entre rotación de inventarios y el valor razonable, teniendo en cuenta el examen estadístico de la correlación encontrada se determina que existe una correlación positiva considerable. La rotación de inventarios tiene relación con el valor razonable al aplicar el coeficiente de Rho de Spearman que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,792 con una significancia de 0.000 lo que indica que es una correlación positiva considerable. Así mismo se midió la correlación con la dimensión gestión de inventarios que dio como resultado a través del Rho de Spearman un coeficiente de 0.762 con una significancia de 0.000 lo cual indica que existe una correlación positiva considerable entre el valor razonable y la gestión de inventario.

Urbina (2017), en su tesis titulada *“Auditoria de gestión y control de inventarios en la Empresa COMPUPAL PERU S.A.C. AÑO 2017”*. Presentada en la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de Contador Público. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y el control de las existencias de la empresa COMPUPAL S.A.C. Años 2017. La metodología de investigación es de tipo básica con un nivel de investigación descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal, utilizo una población de 30 colaboradores. Se concluye que la relación entre Auditoria de Gestión y Control de Inventarios tiene como base el examen estadístico en la correlación encontrada que determina que hay una correlación positiva perfecta. La relación que existe entre auditoria de gestión y el control de existencias la correlación fue

de 0,566 que es una relación positiva media con un nivel de significancia de 0.001, entre la auditoria de gestión y la contabilización de inventarios el coeficiente de correlación es de 0,666 una relación positiva media con un nivel de significancia de 0.001, y como ultima conclusión se determina que entre auditoria de gestión y la valuación de inventarios el coeficiente de correlación es de 0,422 siendo una correlación positiva media con un nivel de significancia de 0.020, el alfa general es de 0.899 con un numero de 30 elementos , y para la variable control de inventarios obtuvo un alfa de 0.800 con 13 elementos por lo que se concluye que el instrumento es confiable.

Palacios (2017), en sus tesis titulada “*Control de inventarios en el proceso productivo en la empresa Schroth Corporación Papelera S.A.C., de Ate en el 2017*”. Presentada en la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de contador público. Tiene como objetivo determinar la relación del control de inventarios en el proceso productivo de la empresa Schroth Corporación Papelera S.A.C., de Ate, en el 2017. La metodología de investigación es de enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental. La población utilizada está conformada por los trabajadores de la empresa de los cuales son 150 que conocen el proceso productivo, la muestra será de 50 colaboradores, por lo tanto se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se concluyó que el control de inventarios tiene una relación relevante con el proceso productivo, con ayuda del Rho de Spearman el resultado obtenido fue de que $P\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ rechazando la hipótesis nula de igual forma se obtuvo un coeficiente de 0.872, lo que significa que el control de inventarios se relaciona positivamente con el proceso producción. Mediante la prueba de hipótesis con ayuda del Rho de Spearman se aceptó la hipótesis alterna, el coeficiente que nos estrego fue de 0,787 lo que significa que el control de inventarios mantiene un nivel de correlación positivamente considerable con la relación de procesos productivos lo que significa que un control de inventarios eficiente conllevara que la producción de los productos estén dentro de los estándares óptimos de productividad, de igual forma de obtuvo un resultado de 0,582 lo que significa que el proceso productivo tiene una correlación positivamente media con el registro de inventario, logrado comprobar después de medir el sistema productivo mediante la operatividad de esta necesitara el stock de materiales al día para mantener una producción continua, así mismo obtuvo el estadístico de fiabilidad a través del alfa de cronbach para la primera variable control de inventarios lo cual fue de

0,813 con 15 preguntas, para la segunda variable proceso productivo fue de 0,855 con 13 preguntas, y de ambas variables fue de 0,913 con 28 preguntas.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Gestión de inventarios

Meana (2017), El proceso de inventario es la comprobación e inspección de materiales directos o bienes de la compañía, que se ejecutan y gradúan la cuenta de stocks donde se detallan los registros, para efectuar si se tuvo ganancias o pérdidas. Periódicamente se realizan los inventarios físicos sobre los bienes materiales y la mercancía para dar a conocer el stock de las unidades físicas con las que se dispone. Una correcta evaluación de aprovisionamiento depende del inventario físico y la cantidad de existencias encontradas. El consumo real debe coincidir con lo que se tiene en el almacén.

Los inventarios tomados en las empresas son importantes para establecer una decisión adecuada, por ello el aprovisionamiento depende del almacén para las próximas producciones, tener controlado las salidas y los ingresos del almacén son las tareas más importantes de los colaboradores.

Cruz (2017), los inventarios es analizado a través del conteo físico de los materiales y lo económico por su valoración, y desde el parte físico, se necesitan de recuento de las unidades físicas, su conservación, protección y el uso de la forma adecuada y correcta para para mantener en perfecto estado para la comercialización o entregado al proceso de manufactura. Desde la parte económica, la compañía por los resultados en los inventarios establecerá el criterio de valoración más apropiado para las existencias a inventariar.

Para la empresa, la valoración del stock es importante, ya que los materiales pertenecen al cliente, y son responsables del adecuado uso y conservación, el stock físico es dinero reflejado del cliente, tanto que lleva el control para proyectarse de las nuevas producciones y demandas.

Migues & Bastos (2006), La gestión de inventarios requiere de registro puntuales dado que, sin la precisión, los directores no tomaran las medidas precisas para la programación de órdenes de trabajo ya que dependen de los stocks, la programación de ingreso de materiales y envíos. Para tener una precisión exacta de los inventarios y se adecue

debe ser un registro donde se acate la entrada y salida donde esto ayudara a saber si los productos permanecen en el almacén.

La empresa internamente debe llevar el control de los inventarios para no tener problemas de falta de materiales para las órdenes de producción, el adecuado registro de ellos mantiene el mejoramiento continuo del proceso productivo.

Sarabia (1996), En el inventario del almacén están incluidos bienes y materiales que serán utilizados de acuerdo a las órdenes de trabajo. Servirán para suavizar la demanda de los clientes y mantener el volumen de producción.

De acuerdo a lo indicado, mantener un correcto almacenamiento indica un adecuado equilibrio entre la demanda y la producción.

Guarnieri y Molina (2018), La gestión de inventarios tiene distintos modelos que responden regularmente la posición de los inventarios, en el orden de cuando se debe reabastecer de materiales, y cuanto es lo que se debe de comprar. Estos son importantes para mantener un nivel de inventarios, ya que la demanda es cambiante durante el tiempo.

Alas, K. et al. (2017), La gestión de inventarios define la nivelación de integración y apoyo en la cadena de suministro, esta a su vez genera políticas y conjuntos de estrategias que planean toda la cadena de suministro e incorporan procesos, esta metodología es aplicada cuando se demuestra falta de profesionalismo para manejar los inventarios, y se halla una mala práctica para gestionar los mismos.

Veloz y Parada (2017), Los sistemas de control de inventario requieren adaptar procedimientos de análisis y control, con la importancia económica de todos los insumos almacenados que tienen como objetivo contribuir en las decisiones y la eficiencia de la empresa.

Sánchez y Ramírez (2018), La gestión de inventario es parte fundamental de todas las organizaciones y del mejor uso que se le dé dependerán los resultados de las actividades posteriores. Los inventarios inician desde que los productos presentan su tiempo de vida útil,

por ello se evidencia un fase de planeación que permite buscar adecuadamente la cantidad de insumos para cubrir la demanda real.

Garrido y Cejas (2017), Para analizar qué tan efectiva es la gestión de inventarios a partir del uso de modelos numéricos se requiere determinar los costos de los productos que se venden con el propósito de proyectar y planear como administrar los productos, y diagnosticar la cantidad requerida de los inventarios de los productos.

Ordoñez, A. et al (2015), La gestión de inventarios propone mantener una cantidad óptima de pedidos de los clientes para que la empresa maximice sus beneficios, considerando los faltantes y sobrantes, los costos de inventario y pérdida de valor en el tiempo de los productos.

Escobar, J. et al (2017), La globalización requiere la implementación de acciones que permitan mejorar los procesos a través de la toma de decisiones, una administración adecuada se constituye por una herramienta importante para el desarrollo cuya función es maximizar el valor para el cliente final a través de la compra de materias primas hasta el proceso de proceso de producción y distribución, un elemento fundamental es la calidad del producto, la eficiencia y la rapidez son factores claves para el cumplimiento de las fechas y horas de entrega solicitadas por el cliente.

Rojas, R. et al (2014), Una adecuada gestión lleva a la empresa a competir, lo cual llevara a la organización a abrir nuevos negocios con clientes de distintas regiones del país, es importante para las organizaciones que los costos de logística que están representadas en la buena conservación de las materias primas, productos semielaborados, y producto final. El comportamiento de estos inventarios puede generar restricciones y así minimizar los costos que intervienen en el proceso.

Savchenko y Grygorak (2019), “Un enfoque metódico para determinar los parámetros óptimos de gestión de inventarios mediante un sistema estocástico en el contexto de un déficit económicamente justificado que permite responder rápidamente a las indecisiones de la demanda y la dinámica de los cambios en el estado del inventario es propuesto y probado en datos reales. Este enfoque se refiere, en particular, a los costes de escasez y al nivel de asistencia correspondiente con los valores del stock de seguridad, el total del pedido y el

nivel de stock umbral. El procedimiento es aplicable a la partición normal del consumo de inventario y el tiempo de entrega. La determinación de los parámetros óptimos de la técnica de gestión de inventarios en las condiciones del consumo inestable y como la reposición permite evitar una sobreestimación del volumen de inventarios en los almacenes de las empresas industriales y comerciales. Al mismo tiempo, la necesidad de capital circulante (el valor de las inversiones en existencias) y el valor añadido total en las cadenas de suministro de las mercancías disminuyen, los riesgos de las existencias de no líquidos disminuirán. Como resultado del estudio, se estableció una relación entre el servicio al cliente, el nivel de escasez, la cantidad de pedido y el volumen de existencias de seguridad. Se demuestra que el procedimiento para determinar los parámetros del sistema de gestión del inventario estocástico debe ir precedido por la determinación del nivel de escasez económicamente viable, que determinará el nivel óptimo de servicio al cliente y el óptimo tamaño del stock de seguridad según el criterio de los costes totales. El enfoque propuesto permite procesar los datos estadísticos acumulados sobre la dinámica de los cambios en el estado de las existencias en tiempo real utilizando métodos estadísticos y encontrando un compromiso entre el tamaño del stock de seguridad, el nivel de escasez y el servicio al cliente por el criterio de costes totales mínimos” (p.1).

Botta, V. et al (2014), La literatura estándar sobre el modelado de inventarios rara vez es diferenciar entre los registros de inventario y el inventario físico. En los últimos años, algunos estudios empíricos destacaron que los errores y las perturbaciones en el inventario pueden ocurrir en el sistema de inventario. Estos errores resultan en una brecha entre lo que muestra el sistema informativo y lo que realmente está disponible para las ventas y se utiliza para satisfacer la demanda. El impacto de estos errores es particularmente importante en un contexto de venta al por mayor/e-Retail en el que las demandas del cliente se satisfacen de forma remota en función de los registros de inventario mostrados en theIS. Estos errores podrían ser modelados por una estructura aditiva o multiplicativa en función del vínculo entre la variabilidad del error y la cantidad pedida. El objetivo del documento es ampliar la bibliografía existente mediante el desarrollo de un marco de inventario que permita el análisis y la mejora del rendimiento de un sistema de inventario sujeto a una configuración de errores multiplicativos. (p. 1)

Civelek (2016), “El Costo de las acciones en la preparación y distribución para ofrecer la calidad de servicio al mejorar la eficiencia o la productividad de la cadena de suministro. En cuanto a las medidas de sostenibilidad en una cadena de suministro, los encargados de tomar decisiones deben considerar políticas de inventario que minimicen el costo y el impacto negativo en el medio ambiente. Dado que los costos asociados al transporte con la posesión y el traslado de inventario son muy importantes en la gestión tradicional de planificar y coordinar actividades, los encargados de la toma de decisiones han estado implementando diversas técnicas, como reducir la demanda y entrega de los productos, mejorando precisión, agregando diferentes fuentes que ponen en riesgo la cadena de suministro y fortaleciendo las relaciones con proveedores y vendedores. Las principales de estas herramientas, de hecho se usan para perfeccionar la sostenibilidad en la gestión del inventario a través la disminución de emisiones de carbono. Por ejemplo, las empresas pueden minimizar el desperdicio o el exceso de inventario implementando mejores políticas de reabastecimiento de inventario y tecnología de la información. Este tipo de mejora operativa en la gestión de inventarios se traducirá en menos energía empleada en calefacción, enfriamiento y circulación de materias primas, registro de tareas en curso y productos terminados” (p. 5).

Hmida (2014), la “gestión del inventario es importante para el buen funcionamiento de la mayoría de las industrias debido a la cantidad de dinero que representa el inventario. Debido a la variación en la demanda de productos, es posible que la industria no pueda fabricar todas las piezas necesarias a tiempo. En este caso, la subcontratación se vuelve vital para evitar la escasez y mantener la continuidad en el proceso de fabricación” (p. 116).

Según Plinere (2015), la “gestión del inventario es un área problemática desafiante de la cadena de suministro. Las compañías necesitan tener inventarios en almacenes que satisfagan la demanda de los usuarios. Por otro lado estos inventarios tienen costos y esto es un fondo congelado que se puede perder. Por lo tanto, la función de la gestión de inventarios es hallar la cantidad de inventarios que satisfarán la demanda, evitando sobre existencias” (p. 91).

Rachel, Z. (2018), “Si puede reducir el inventario que tiene a mano, realmente puede tener un impacto financiero positivo, ”dijo Rob Austin, director asociado de Navigant. Y,

agregó, "Si usted está administrando su inventario más de cerca, no lo perderá, no se convertirá en obsoleto o caducado, y se puede ejecutar una operación más eficiente" (p.1).

Bayas y Martínez (2017), "De esta manera el desarrollo que deben acompañar a los inventarios deberían tomar en cuenta el aprovisionamiento existente en la empresa. No obstante, se requiere reducir el gasto empleado en el inventario por ello habrá de asegurarse que la compañía pueda invertir en nuevos proyectos a través del control de inventarios y así hacer frente a la demanda de las operaciones de producción y las ventas, esto implica que la gestión de inventarios de programar la compra de materias primas. El stock de materias primas proporciona la información necesaria para programar las compras de la empresa, el registro de productos terminados posibilita a la empresa mayor ductilidad en la programación de la producción y de las ventas. Los mejores inventarios permiten una prestación más eficaz a la petición de los clientes" (p.113).

Rojas y Ortega (2014), "Los registros de inventarios físicos son reducidos, además es uno de los métodos más importantes en el uso del Justo a Tiempo, por lo que poseer inventarios altos significa que los costos de almacenamiento serán mayores, y de tener muy bajos inventarios implicaría correr el riesgo de quedarse sin stock, que obligaría a la empresa a retirar de venta productos agotados, para el mercado sería fatal. Para poseer inventarios reducidos es importante tener un plan de compras y elegir un proveedor que cumpla con las características necesarios para completar la producción y satisfacer la demanda. Las cualidades que debe tener el proveedor están: la ubicación estratégica, atención inmediata, la disponibilidad de producto, equipos necesarios para el transporte" (p. 93).

1.3.1.1 Rotación de inventarios

Cuevas (2007), Sostiene que "La rotación de inventarios es una de las razones financieras utilizadas para analizar la eficiencia en el manejo del almacén de una determinada empresa". Para Chase, Jacob y Aquilino (2006) La rotación de los inventarios se valoran y se consideran de acuerdo a la industria y el tipo de producto manejados.

Honren, Sonden y Elliot (2000) nos da a conocer "Costo de los bienes vendidos dividido entre el inventario promedio conservado durante un periodo determinado, el inventario promedio resulta de la suma del inventario inicial y final dividido entre 2".

La rotación de inventarios en contraste con las ventas indica el manejo adecuado del mismo, esto depende de la gestión del tipo empresa.

Mauleón (2003), El Picking está conformado por las características y combinación de cargas no unitarias del pedido que el cliente requiera. Las operaciones realizadas representan el 75 % de actividades de un almacén, en la elaboración de una solicitud de venta se consideran el volumen de procedimientos con los pedidos de los usuarios e intervienen en las dimensiones del producto, número de códigos en stock, número de encargos al día.

Suarez y Cárdenas (2017), el lapso que demora en efectuarse el inventario, es decir, en que el producto que ya se encuentra aprobado para la venta, cabe mencionar que cuando rotan más los productos, significa que los productos terminados permanecerán almacenados por un menor tiempo, es el resultado de que ha sido bien gestionados los inventarios.

Guerrero (2009), Las empresas reservan inventarios de bienes de consumo y de productos terminados. El stock de estos servirá como ingresos para el proceso productivo y los bienes terminados satisfacen la necesidad de los clientes.

Taha (2004), Las empresas suelen tener inventarios razonables de bienes que aseguran su funcionamiento estable, en forma habitual se dice que los inventarios son considerados como un mal necesario, si se tiene poco stock, causaran costosas paralizaciones; si son demasiados equivalen a tener un capital ocioso.

Chávez (2005), Los inventarios son las existencias de recursos almacenados para su uso en el futuro, pueden ser de materias primas, materiales materias primas, producto terminado, equipos, subproductos o productos a medio procesar.

Anaya (2008), Almacenar tiene un significado amplio que supone toda protección de un producto o materia prima para los fines necesarios, mientras tener un stock refiere a un concepto que implica el almacenamiento para venta o consumo, en conclusión, el stock es la anticipación a la demanda.

López y Tamayo (2012), El inventario constituye una obligación legal la realización de, al menos un inventario al año. Tener un inventario actualizado es una necesidad fundamental para un correcto control de almacén.

López (2014), El inventario registra los bienes y demás cosas acertadas a una persona o entidad, que están realizadas en orden y precisión, para el mundo de los inventarios sencillamente es la relación de bienes y existencias que están presentes por una fecha determinada.

Escudero (2014a), El almacenamiento es la actividad de ubicar los materiales en la zona correspondientes del almacén, con el propósito de ubicarla fácilmente. Para ellos es importante utilizar medios de transporte interno. La conservación de las existencias es vital mantenerla en perfecto estado durante el tiempo que esta permanezca almacenada. Controlar las existencias determinara las cantidades que se almacenara de cada material, de modo que podrá calcular la frecuencia de pedido que se realizara.

Gómez (2015), Los retos que enfrentan las empresas es asegurar e incrementar el servicio al cliente y debilitar a la competencia por ello se ha incrementado el nivel de inventario con altos costos por lo que se deben optimizar los recursos para mantener el equilibrio, y hacer el plan de compras de acuerdo a la rotación de los recursos.

Domínguez y Monsalve (2018), “Para mejorar la rotación de inventarios se debe de aplicar un sistema que pueda controlar el área de almacén identificando los problemas, llevar un control de interno de los almacenes contribuye a mejorarla rotación de los inventarios” (p. 24).

Arciniegas y Pantoja (2018), Cuando las empresas son más grandes, la necesidad de inversión son pequeñas y las rentabilidad de la empresa se ve afectada por la rotación de los materiales, en tanto que las empresas pequeñas los inventarios en porciones pequeñas representan inversión. Se ha visto que las empresas se ven afectadas por que los niveles de rotación son inferiores a los establecidos por el área de compras, estos materiales deben rotar constantemente no mayor a 30 días.

Según Callahan (2016), la “gestión del inventario es un punto de dolor que afecta a muchas tiendas de conveniencia. Sin una estrategia efectiva, los minoristas pueden cometer errores críticos, como atar capital en exceso de inventario e incluso perder oportunidades de ventas debido a productos fuera de stock. Lograr y luego mantener un control de inventario efectivo no comienza con eso ' dos veces al mes/' mensual ' o cualquier horario que elijas

para contar tu inventario. He estado en la administración al por menor desde 1968. Como la mayoría, luché para controlar el inventario y encoger, pero como algunos, finalmente encontré la fórmula correcta para el control efectivo del inventario. En mi experiencia he adquirido un poco de información sobre este tema supercrítico y quiero compartir mi perspectiva sobre maneras de mejorar los procesos de inventario” (p. 1).

Según Zhou y Olsen (2017), un “sistema de control de inventario para una reserva médica nacional para rotar el producto perecedero de larga duración a un hospital. Este trabajo es un grave problema de caducidad existente en las reservas preparadas para la respuesta de emergencia. Se considera explícitamente perecedero un producto de larga duración, como los guantes de látex, y se estudian las decisiones conjuntas de rotación y ordenación. La política óptima se caracteriza por dos umbrales, y todo el horizonte de vida útil se puede dividir en dos fases: la no rotación y luego la rotación después de un período crítico. Nos encontramos con que la estructura de políticas óptima preserva bien cuando se amplía a escenarios con una restricción de capacidad y múltiples horizontes de planificación. Este sistema posee una estructura de políticas óptima y fácil de implementar, y además, implica que no siempre debemos ignorar los productos perecederos de larga vida” (p. 1).

Inderfurth, K. et al (2018), para “las empresas manufactureras, la adquisición de materias primas y componentes se está convirtiendo en un tema más importante y desafiante debido a la disminución de los márgenes de ganancia, las nuevas opciones de aprovisionamiento y el creciente riesgo en las cadenas de suministro actuales. Una mayor cantidad y variedad de materiales sub contratados aumenta los gastos totales de adquisición y el abastecimiento global amplía el número de alternativas de aprovisionamiento, por ejemplo, mediante la inclusión de los mercados al contado en el caso de productos básicos. Estos cambios son capaces de reducir el costo promedio de adquisición, pero también aumentan la incertidumbre del suministro debido a la variabilidad de los precios y a la constante rotación de inventarios en la empresa. Otro desafío en la gestión de adquisiciones es tener en cuenta simultáneamente diferentes funciones de inventario, por ej. Para servir como un amortiguador contra la incertidumbre de la demanda, pero también como un stock de especulación en caso de una instancia de bajo precio de compra temporal. En estas condiciones, la contratación se convierte en una actividad estratégica que requiere más

información y un mejor soporte de decisiones para hacer frente a los riesgos de demanda y precio del entorno” (p. 94).

Bradley (2017), “investigamos la interrelación de las políticas de picking del centro de distribución y el rendimiento del inventario de la cadena de suministro. En particular, mostramos cómo la secuencia de picking en el enlace de la cadena de suministro ascendente afecta a los niveles de inventario de los artículos que se reabastecen a un enlace descendente para una política común de envío de remolques de "envío cuando esté lleno". Perturbar la secuencia de picking afecta a los niveles de inventario de los elementos de forma irregular, lo que hace que el inventario del sistema agregado varíe. Separamos los artículos en el reabastecimiento en esas unidades en tránsito y aquellos que esperan el envío desde el paso de distribución ascendente: llamamos a esta última la reposición residual. Demostramos que el proceso que rige el reabastecimiento residual agregado es Markov y tiene una distribución estacionaria que es uniforme discreto. La computación de la distribución residual a nivel de elemento es invariable y, por lo tanto, desarrollamos modelos analíticos a partir de los cuales obtenemos hipótesis para la efectividad de secuencias de picking estables frente a aleatorias, cómo varía la reposición residual de artículos con secuencias de picking estables, y cómo cambia el nivel de inventario agregado con la secuencia de picking. Estos sugieren una rotación de secuencia hallada para minimizar el inventario, que funciona bien en las pruebas de simulación a través de una gran bancada de conjuntos de parámetros” (p. 1).

Filina y Postan (2016), se “analiza los problemas que se llevan a cabo en el control de inventario de productos perecederos sujetos a deterioro durante el almacenamiento. El objetivo es proponer una generalización de los modelos clásicos utilizados en la teoría óptima de control de inventario para productos perecederos adaptados para el caso de gastos adicionales incurridos por las empresas de suministro a la reducción del deterioro de los bienes” (p. 1).

1.3.1.2 Exactitud de inventarios

Para Heizer y Render (2006a), la “realización exacta de inventarios es importante y esencial para conciliar los sistemas de producción e inventarios. Mantener precisión en los registros ayudara a la toma de decisiones para comprar lo necesario para las siguientes producciones, y programar órdenes y embarques” (p. 454).

Se refiere que el stock de materiales propios y del cliente administrado, tanto en ítems sobrante y faltantes deben actualizarse para controlar el ingreso y salidas de las nuevas compras.

Krajewski y Ritzman (2000), Permite lograr y conservar esa precisión, reside en fijar colaboradores responsables, de abastecer y recepcionar materiales, registrar con exactitud cada una de las transacciones, almacenar el inventario bajo llave para evitar retiros no autorizados o sin el debido registro.

Pérez y Bastos (2006a), identifica como las organizaciones puedan cambiar sus visiones ya que en esto no es necesario asegurar de que allá una unidad de producción, en donde este se centra en aquellos que son más necesarios, ya que existe una adecuada actitud que debe ser un registro de riesgo de entrada y salida, donde este nos ayudara a saber si los productos están constantemente en el almacén.

Muñoz (2009a), Los inventarios tienen una demanda que dependen de los insumos, componentes y partes que son importantes para fabricar los bienes y/o servicios que da la empresa. Son importantes para satisfacer la demanda interna de la empresa, estos dependen de los planes de producción.

Los inventarios son necesarios para gestionar la compra a proveedores del ingreso de nuevos materiales, para mantener abastecida las líneas de producción.

Muñoz (2009b), Herramienta que determina la cantidad de insumos y fechas límites que deben estar aptas para garantizar el cumplimiento del programa cuando el proceso de producción las demande. Relativamente esta técnica controla y coordina que los materiales estén disponibles, planificando las necesidades para el proceso de aprisionamiento.

Muñoz (2009c), La demanda dependiente está representada por los materiales que forman parte del producto final, en donde se da a conocer los inventarios y partes que son necesarios para suministrar la demanda interna de producción, tiene como filosofía la reducción de inventarios, manteniendo la mayor coordinación entre la técnica de fabricación y el sistema de compra, para que el inventario exista cuando el requerimiento del área de producción lo demande.

Heizer y Render (2009d), Las auditorías continuas se llevan a cabo en muchas empresas anualmente, durante ellas los colaboradores realizan la conciliación del inventario y el registro de los materiales. El conteo es la realización exacta y fiable del control de

inventarios que se encuentran agrupadas según el criterio para hacer los cruces correspondientes con el sistema.

Pérez y Bastos (2006b), Indica que los inventarios cíclicos utiliza el método ABC para clasificarlos, de tal forma que se lleva acabo el conteo de los materiales, se cotejan los registros y se observan los desvíos o errores, que después serán analizadas y argumentadas, llevando a cabo las acciones correspondientes para corregir las desviaciones.

Según Shteren y Avrahami (2017), esta “investigación se relaciona con la calidad de la información y se ocupa de las discrepancias que resultan en errores de inventario que surgen de tres fuentes diferentes: contracción del inventario, extravío y escaneo incorrecto. La contracción de inventario es un error de inventario que se define como un evento que cambia el inventario real, pero no afecta al inventario de TI (tecnología de la información) (la rotura o el robo son dos ejemplos típicos). La colocación de un elemento en el lugar equivocado (extravío) es un error de inventario que disminuye el inventario disponible (el inventario real no se modifica, el artículo sigue estando físicamente presente, solo en el lugar equivocado). Este error no afecta al inventario de TI, ya que este sistema de información refleja los elementos que se han extraviado. El escaneo incorrecto de un artículo constituye un error de inventario que da como resultado una disminución en la cantidad de dicho artículo que aparece en el inventario de TI sin un cambio en el inventario real y en el inventario disponible. Escaneado incorrecto (que también puede ocurrir cuando un elemento entra en él, se recibe un almacén/un pedido, así como cuando un artículo sale del almacén/se rellena un pedido) de un artículo afecta a dos elementos: el artículo que se maneja se agrega/elimina del inventario real sin ser reportado al sistema de TI (de modo que se considera como contracción) y el elemento que se notifica al sistema de TI aún no se ha manejado. No hay impacto en el inventario disponible, pero puede disminuir o ampliar el inventario de TI. El contexto de este documento es el hecho de que la industria de la impresión sufre una recesión profunda y tiene que recortar los costos operacionales. Uno de los costos más significativos en esta industria son los insumos y la forma de optimizar la gestión de inventarios. Esta industria como presentaremos más adelante en este documento tiene errores de inventario que podrían causar costos adicionales. La información precisa es necesaria para el comercio electrónico, con cierta información ya existe en la organización sistema de tecnología de la información en esta etapa necesitamos maximizar la calidad de

la información de gestión de inventarios para construir una estrategia para una mejor integración entre estos sistemas” (p. 2).

Betts (2014), se “ha desarrollado un modelo de simulación híbrida para establecer el nivel objetivo de reducción de costes para un sistema de inventario de producción de un solo elemento y de una sola etapa. El modelo se basa en una única simulación de eventos discretos del sistema de producción sin restricciones, a partir de la cual se deriva una aproximación analítica del déficit de inventario. Mediante esta expresión analítica, es posible evaluar el rendimiento del inventario y los costes asociados en cualquier nivel objetivo. A partir de estos cálculos, el nivel objetivo de reducción de costes se puede encontrar eficientemente mediante una búsqueda local. Los experimentos computacionales muestran que la precisión del modelo se preserva con altos niveles de variación de la demanda, donde se sabe que los métodos analíticos existentes no son confiables. Al derivar una expresión para la distribución de déficit a través de simulación, no se requiere ningún modelado de usuario de la distribución de la demanda ni de la estimación de parámetros de demanda. Por lo tanto, este modelo puede aplicarse a situaciones en las que la distribución de la demanda no tiene una forma analítica identificable” (p. 1).

Oláh, J, et al (2017), cada “organización internacional de producción busca implementar sus procesos de manera más eficaz para minimizar sus costos y maximizar sus beneficios. El propósito principal es mantener su valor de inventario a la tasa más baja posible para minimizar los costos. Con este fin, la organización investigada opera varios procesos. Uno de ellos es el denominado inventario gestionado por el proveedor, en el que el proveedor gestiona el inventario en el cliente y el segundo es el procesamiento del inventario de consignación, en el que los proveedores almacenan mercancías en la ubicación del cliente. El objetivo principal de este documento es examinar si la aplicación de estos métodos puede dar lugar a ahorros rentables para la organización examinada y, en caso afirmativo, en qué medida. Métodos: esta investigación es el marco de un estudio en una organización productora en Hungría. El caso seleccionado es la organización productora ubicada en la región norte-gran llanura en Hungría. Los análisis se realizaron utilizando los datos relevantes de los informes de inventario exportados por el SAP tal como lo proporcionó la empresa. La investigación se realizó en la empresa examinada entre el 1 y el

14 de julio de 2016. Resultados: la situación analizada en este estudio ofrece la oportunidad de describir el efecto látigo y de demostrar las oportunidades para reducirlo. Este estudio encontró que la empresa investigada podría ahorrar cantidades considerables en los materiales de embalaje. Examinamos seis materiales de empaque de alto volumen para identificar la cantidad de ahorros potenciales. El proceso se recomienda para que la empresa lo mantenga en el futuro; Además, para ampliarlo en el círculo de los nuevos proveedores, así. El otro método investigado para la minimización de los niveles de inventario fue el proceso de contratación de consignación. Se puede concluir que el proceso de contratación en consignación es el mejor método para reducir los costes examinados” (p. 1).

Krzyżaniak (2015), debido “a cambios aleatorios en la demanda, la gestión del inventario sigue siendo a pesar del desarrollo de conceptos alternativos de gestión de flujo de mercancías-una cuestión importante tanto en términos de costos de mantenimiento y reposición, así como el nivel de servicio medido por inventario niveles de disponibilidad. Hay una serie de sistemas de reposición que se utilizarán en tales condiciones, pero se forman con mayor frecuencia sobre la base de dos básicos: un sistema basado en el punto de pedido y basado en la inspección periódica. Este documento se refiere al sistema anterior, el sistema BS (min-max), en el que se coloca una orden después de alcanzar el nivel de inventario B (nivel de información, punto de pedido) para una cantidad que permite alcanzar el nivel S. Este sistema se utiliza muy a menudo en la práctica empresarial. Las observaciones realizadas en condiciones realistas indican la necesidad de mejorar los modelos clásicos que describen el sistema. Esto resulta, entre otras cosas, del hecho de que el nivel real de inventario disponible al comienzo del ciclo de reposición puede ser significativamente menor que el nivel B, por lo que se tiene resultados más bajos de lo esperado de servicio al cliente. Teniendo en cuenta este fenómeno a través de la determinación del modelo de la función de distribución acumulativa para la diferencia observada hace posible seleccionar los parámetros correctos para controlar el sistema de reposición en cuestión y-por lo tanto-para lograr el efectos económicos esperados. Métodos: el objeto del estudio es crear un modelo matemático que permita la determinación del nivel de inventario B necesario teniendo en cuenta la diferencia entre este nivel y el nivel real de inventario al inicio del ciclo de reposición. Para determinar el efecto de varios factores como los parámetros de distribución de la demanda en la unidad de tiempo adoptada y la diferencia entre el nivel

máximo y mínimo, una herramienta dedicada para determinar la distribución de la frecuencia de valor Δ se ha desarrollado. A continuación, un modelo matemático que permite la determinación de la distribución y sus parámetros como una función de la diferencia para prácticamente cualquier distribución de la demanda se ha desarrollado e implementado en una hoja de cálculo independiente. Resultados: se constató que existe la necesidad de tener en cuenta la distribución de la diferencia entre el nivel de información B (el alcance o la superación de los cuales es una señal para realizar un pedido) y el nivel real de inventario al inicio del ciclo de reposición al determinar los parámetros de control de reposición de inventario en el sistema BS. Se ha desarrollado y utilizado para los cálculos un modelo matemático que permite determinar la incidencia y distribución de la función de valor en función de los parámetros de distribución de la demanda y la diferencia r entre el nivel S y el nivel B. Se ha demostrado una alta compatibilidad de los resultados obtenidos a partir de cálculos de modelo con los resultados obtenidos a través de simulación imitando eventos reales” (p. 1).

Berry (2016), los “programas de gestión de inventarios intentan minimizar la varianza, pero estos ajustes automáticos no funcionan si las inexactitudes se generan por error humano. Por lo consiguiente, la causa de la conducta humana debe tenerse en cuenta estudiar las políticas de precisión de registro. La investigación sugiere que cualquier cadena de suministro pasa por períodos normales de menor inexactitud; No deje que el estrés de esos periodos permita que un empleado se abruma y cause aún más errores debido al estrés. Este fenómeno puede corregirse con formación, diseño de puestos de trabajo, análisis de empleo y evaluación de empleados. Hay una importancia de la comunicación y la actitud por parte del equipo de inventario” (p. 24).

1.3.1.3 Procedimiento administrativo o de inventario permanente

Ferrin (2013a), Registra continuamente las cuentas de las existencias de las entradas y salidas. Supone identificar el coste de adquisición de cada una de las unidades almacenadas de manera que cada una se valora a su coste.

Mallo y Pulido (2007), Este procedimiento registras los movimientos de mercancías a su precio de adquisición, al final se conoce el beneficio bruto, por lo cual exige identificar

todas las entradas y salidas, porque mantendrá continuamente valorada las existencias y comprobándose que lo registrado coincida con el inventario físico.

Escudero (2014b), Selecciona a los suministradores más eficientes para proveer a producción de piezas, materias primas o elementos que respondan al ritmo y capacidad de fabricación.

El aprovisionamiento por parte de los proveedores externos es importante porque de ellas depende una producción continua sin rupturas o tiempos muertos. Los componentes utilizados son fraccionados de acuerdo a las órdenes de trabajo, y posterior descargo del sistema.

Ferrin (2013b), Corresponde a almacén que él envió es correcto. Efectúa la comprobación cualitativa y cuantitativa según la información de datos establecidos para el recepcionamiento. Los materiales deben ser acondicionados para el almacenamiento y asignadas a una ubicación, incorporados al sistema como stock real.

Pérez (2001), Es un proceso que asegura que el establecimiento está obteniendo la cantidad, calidad y precio de la mercancía solicitada en la hoja de pedido, de igual forma el personal debe estar capacitado para que la entrega se realice sin problemas.

Brenes (2005), El stock de seguridad es la suma de las existencias que salvaguardan las oscilaciones en la demanda de pedidos o retrasos de plazo de entrega de materiales e insumos de los proveedores.

Parra (2005b), La cantidad de existencias que se tienen en un almacén que sobrepasa de lo que normalmente se necesita en la producción, para tener stock suficiente para atender la demanda y/o retrasos inesperados en los ingresos de los pedidos.

Nemtajela y Mbohwa (2017), un “costo de inventario más bajo es cierto beneficio para la organización que controla con éxito el inventario. Al tomar decisiones de gestión de inventario de cualquier naturaleza, hay costos que deben tenerse en cuenta. Un control de inventario efectivo reduce estos costos, ya que reduce el volumen total de inventario necesario para operar la organización. El control de inventario controla y rastrea los niveles de inventario y gestiona de forma proactiva la obsolescencia y el deterioro ordenando volúmenes inapropiados. Cuando los costos son ascendentes, los niveles de inventario y los costos directos e indirectos se medirán. Los costos siguientes deben considerarse: costos de explotación. Este tipo de costo cubre ampliamente la mayoría de los costos que son causados

por el almacenamiento de las existencias, la acción tendrá que ser gravado, seguridad y asegurado contra el robo y los desastres naturales, y también habrá la obsolescencia y la depreciación de los artículos en existencias. Costes de proporciones (también conocidos como costes de variación de fabricación). Para que la producción cambie de un lote de producto a otro lote diferente de producto que tiene la función de comprar el material preciso y coordinar la máquina de manufactura para las configuraciones y también la limpieza de material utilizado en el lote anterior. Gastos de pedido. Este modelo de coste se trata de los costes administrados acreditado con la creación de un pedido de fabricación o de aprovisionamiento. Los costes de pedido tienen en cuenta toda la información, por ejemplo, la comprobación de las mercancías cuando se dan y el cálculo de producción o las cantidades de pedido de aprovisionamiento. Un sistema que se ocupa de la búsqueda de pedidos se incluye en este tipo de costo. Costos de escasez. Cuando haya existencias, habrá colocación de la orden de compra o cancelación de un pedido y esto causará la espera de la acción. Cuando la demanda no se alcanza se denomina stock out y hace que las órdenes se cancelen. De acuerdo con [30] el control efectivo del inventario repercute en los costos de almacenamiento reduciendo los costos, que está ordenando suficientes inventarios para satisfacer la demanda de los consumidores” (p. 702).

Coelho y Laporte (2015), en “los sistemas de inventario cíclicos gestionado por el proveedor, el proveedor es responsable de reponer a los clientes y de decidir cuándo y cuánto entregar los materiales para su almacenamiento. Una de las dos políticas de inventario suele ser empleada por el proveedor. El primero, llamado la política de nivel máximo, la cual da la plena libertad al proveedor para entregar cualquier cantidad siempre y cuando respete las capacidades de inventario del cliente. La segunda alternativa, que es más restringida, se denomina Directiva de orden. Afirma que el proveedor tiene que llevar el inventario de clientes hasta su nivel máximo de capacidad a la entrega que estas gestionadas en base a una cantidad. La nueva política propuesta táctica en el contexto de los sistemas bajo el cual cuando el proveedor visita a un cliente, la cantidad entregada es tal que el inventario final siempre estará en el mismo dependiente del cliente” (p. 1).

Uruban y Puiu (2018), el “suministro de recursos materiales es un componente de la función comercial de la empresa y representa la actividad mediante la cual se proporcionan los elementos materiales y técnicos necesarios para la producción, en el volumen y la

estructura que permiten la obtención de las metas generales de la empresa, en el estado de los costos minúsculos para lograr un beneficio más alto posible. La provisión de los recursos materiales necesarios y su gestión adecuada deben competir por la terminación de los objetivos generales de la organización, la continua expansión y mejora de la producción, en para satisfacer las exigencias de los consumidores, deben contestar al reciente sistema de evaluación y a las normas de valoración de la competencia, la competencia y la capacidad de identificar y frustrar las oportunidades. El ambiente es indispensable comprender las circunstancias que actúan en el abastecimiento, la forma en que se manifiestan y deben utilizarse en aras de mejorar la actividad empresarial” (p. 1).

Guogang (2014), los “factores inciertos que impactan en el inventario, por un lado, provienen de la incertidumbre del plan interno de incertidumbre empresarial, por otro lado de las incertidumbres en la cadena de suministro. La incertidumbre de la operación interna de las empresas sostiene los problemas de transporte de los bienes, la incertidumbre del plazo de la orden, y las incertidumbres en la cadena de suministro incluye los constantes cambios de la demanda del mercado y la toma de decisiones de otros miembros sobre los cambios en la cadena de suministro, y así sucesivamente. Estos incidentes causan factores inciertos que tienen gran influencia en el inventario. Cómo estimar y rastrear correctamente todos los factores inciertos, y hacer que el impacto en el inventario y el rendimiento de la cadena de suministro sea mínimo, es un escenario que todas las compañías enfrentan en la cadena de suministro” (p. 2).

1.3.2 Eficiencia de Procesos productivos

Según Cruelles (2012), La programación de procesos productivos es la etapa de planificación y control de la producción, que permitirá a los trabajadores o los responsables de un área de trabajo deben hacer cumplir el plan, que se encuentran enmarcadas dentro del periodo de cumplimiento y control.

De acuerdo a lo indicado el motivo del punto es que los planes nunca se efectúan, siempre hay hechos que desorganizan lo que se tenía previsto: demandas urgentes, desperfectos en las maquinas, bajas imprevistas, anulación de pedidos, errores de cálculo.

Alford (1953) Citado por Cuatrecasas (2012, p. 52), menciona que el proceso productivo es la subdivisión o la desintegración de un proceso de producción, o de una forma

de administrar, en sus operaciones, elementos y en sus movimientos relacionados, dado que cada operación y cada administración de material pueden estudiarse aisladamente y buscar su eficacia, y su necesidad en el proceso.

Para Muñoz (2009) El proceso productivo es el mecanismo por el cual el cliente y/o ciertas materias se transforman para producir bienes para el consumo de consumidores que demandan estos dichos bienes.

Esta ilustración enlaza los procesos productivos con un ingreso de insumos, y la salida de estos pero en productos terminados.

Vilcarromero (2013), Menciona que un eficiente proceso productivo es un empleo extra de los recursos con la mínima pérdida y pérdidas de todos los factores de fabricación, no solo en la mano de obra utilizada, si no también es conseguir la mayor numero de productos terminados de las materias, en cantidad proyectada y con calidad.

Un eficiente proceso productivo aprovecha al máximo los recursos sin que surjan paros innecesarios por falta de materiales en el almacén, averías en las maquinas por un mal cuidado o que no se estén efectuando con su propósito óptimo.

Un eficiente proceso se da cuando los productos en entregan en el tiempo y cantidades especificadas por el usuario. El sistema de trabajo Lean Manufacturing utiliza métodos probados para incrementar la eficiencia de los procesos productivos y excluir las operaciones superfluas.

Chase & Jacobs (2011), Señala que la eficiencia es la igualdad que forma parte de la fabricación real de un proceso y una medida determinada, de igual forma se menciona que un proceso productivo representa la parte de la compañía que toma insumos y las convierte en producto terminado, que luego mantendrán un precio más alto que los insumos originales.

Según Villalobos, E. et al (2016), “para optimar el proceso de producción en una empresa usa la filosofía el Lean Manufacturing el cual estará enfocado en ajustar los procesos para entregar al máximo lo que requieren los clientes” (p. 27).

El propósito es identificar el problema y presentar una propuesta de mejora a las ineficiencias de producción, identificados los problemas que están presentes en producción,

el lapso de tiempo de espera, el exceso procesado, defectos y sobreproducción, transporte, por lo tanto lo que no agrega valor se debe eliminar las causas de los defectos y cubrir el total de las áreas de producción, y reorganizar los funciones de trabajo, gestión por la calidad de los productos, mantener un flujo de producción y el sostenimiento de la cadena de suministro, dada la importancia se enfoca en buscar nuevas formas de hacer las cosas más flexibles y económicas.

Sánchez, P. et al (2015), En el mundo empresarial existe mucha competitividad lo que obliga a las empresas a mejorar los procesos para desarrollar altos estándares de calidad que satisfaga las expectativas de los usuarios, en un contexto general cada empresa está obligada administrar sus procesos productivos más eficiente y eficaz de todos los recursos. Las simulaciones dan a conocer de forma apropiada los puntos delicados de los procesos de producción y modelar soluciones que aumenten la eficiencia y que reduzcan los tiempos en todas las actividades durante el proceso de los productos.

Becerra (2017), la “eficiencia tiene implícita la idea de conseguir la mayor cantidad de productividad posible, sin embargo productividad y eficiencia no son sinónimos, por lo tanto la productividad está determinada por medir los insumos empleados y los productos que resulta de la fabricación, mientras la eficiencia hace énfasis al nivel de producción observada y lo ideal de esta” (p. 251).

Según Vásquez (2017), para “eliminar los desperdicios, se debe mantener una producción uniforme, los cambios ocasionados en la demanda final por parte del cliente provocan alteraciones en el orden de producción. Los cambios inesperados acumulan existencias o por el contrario se necesitaría de horas extras para completar la demanda de producción” (p. 6).

Slavina, T (2018), el “propósito de este documento era introducir un modelo para monitorear el tiempo de producción y los tiempos de inactividad con el aumento de la eficiencia de los equipos de producción. Se proponen métodos y herramientas para mejorar la eficiencia y la usabilidad de los equipos de producción. Se proponen herramientas para el seguimiento de la naturaleza de los tiempos de inactividad, lo que resulta en un tiempo más corto para recopilar los datos para el análisis OEE (eficiencia general del equipo), que es uno de los indicadores clave de la eficiencia del equipo. Los métodos y herramientas propuestos

son especialmente útiles en producciones en las que un trabajador se encarga de múltiples estaciones de producción. Con la implementación de herramientas propuestas, se puede lograr una mayor disponibilidad, eficiencia y usabilidad de los equipos de producción. Además, se ha comprobado que la recopilación de datos para calcular indicadores de efectividad se hace mucho más rápido utilizando las herramientas propuestas que utilizando formularios de datos de cobro establecidos” (p. 1).

Dufour et al (2019), han “surgido nuevos retos en el desarrollo de modelos de gestión sostenibles, en particular para los procesos de manufactura, debido a las nuevas demandas impuestas internacionalmente para diversos procesos industriales como: gestión de recursos (reducir los desechos y recursos eficiencia), producción y tecnologías más limpias, reciclaje y reutilización, mejora de las condiciones sociales, mejores condiciones de trabajo, etc. Los modelos de gestión de operaciones como Lean Manufacturing y Value Stream Mapping (VSM) han colaborado en el crecimiento de los procesos de manufactura minimizando los residuos en el flujo de producción. Este documento tiene como objetivo proponer un método conceptual para integrar un nuevo grupo de indicadores de desarrollo sostenible en el modelo de VSM para apoyar mejor la perspectiva de sostenibilidad para el proceso de evaluación del proceso de fabricación” (p. 1).

Tomov (2017), la “mejora de las producciones actuales se caracteriza por el hecho de que las ganancias de eficiencia se pueden realizar con éxito mediante la elección de las mejores soluciones de diseño para la sistematización de la producción en las diferentes etapas del flujo de piezas. Característica aquí es que multi-variedad es una característica de la mayoría de los procesos de producción. Depende de muchos parámetros, como la velocidad, la precisión de procesamiento, la temperatura, el modo de administración” (p. 485).

Vrecko et al (2019), en “línea con las demandas que cambian rápidamente debido a la solicitud constante de los clientes, una competencia de mercado cada vez más intensa, la creciente complejidad de los productos y requisitos legales exigentes, se halla una gran requerimiento de progreso de la calidad del producto, gasto de energía, eficiencia productiva y costo contención para las empresas manufactureras. Estos han vuelto su atención de maximizar la capacidad, la velocidad y la continuidad de fabricación del producto,

minimizando los costos de producción, reduciendo la energía y la contaminación del ecosistema” (p. 186).

1.3.2.1. Planificación y control de la producción

Chapman (2006b), Se genera a partir de ciertas técnicas del tipo de producto, con el fin que las entidades sean efectivas y eficientes en la solicitud del cliente, los dirigentes deben aplicar y comprender algunos principios importantes de proyección para la fabricación del producto, y verificar el proceso que lo origina.

De lo mencionado, producir un producto requiere de planificación y control en cada de sus procesos, y con ello cumplir con los planes y hacer efectiva la entrega de la mercancía solicitada para la venta.

De la fuente (2007a), Obtención de las cantidades que se producirán en cada uno de los periodos de forma que no se vulneren las limitaciones de capacidad de las instalaciones y se disponga de stock suficiente para satisfacer la demanda.

De la fuente (200b), La proyección de fabricación debe de realizarse con frecuencia para tomar decisiones con anticipación suficiente para su implantación, el peligro es elevado al no ordenar la información precisa de los parámetros que median en la situación, y a las operaciones inmediatas dependerán de los sucesos futuros.

Paredes (2001), Es una de las acciones más finas que se tiene que efectuar, ya que suministra lo que se debe producir para atender las variables.

Heizer y Render (2008b), El plan de producción insta la cantidad global que se producirán, también incluyen una diversidad de inputs, como los planes financieros, solicitudes de clientes, el aporte de ingeniería, la mano de obra disponible, fluctuación de inventario, rendimiento de proveedores.

La planificación de la producción en términos globales, es la decisión de lo que se producirá en base a las áreas que influyen en la programación de la producción, y poder satisfacer la demanda y controlar los procesos para cumplir con el plan de producción.

Cuatrecasas (2011), Las técnicas de planificación de productos y administración de materiales de los procesos de fabricación están encargados de los componentes, productos,

y los materiales que se realizaran en dichos procesos estén aptos en el momento cuando se requieran.

Gyulai et al (2017), la “planificación de la producción de los sistemas de montaje final es una tarea desafiante, ya que los volúmenes de pedidos a menudo fluctuantes requieren soluciones flexibles. Además, los planes calculados deben ser robustos contra las perturbaciones a nivel de proceso y la naturaleza estocástica de algunos parámetros como los tiempos de procesamiento manual o la disponibilidad de la máquina. Con el fin de minimizar los tiempos de inactividad al ejecutar los planes, también se determina el control de capacidad que especifica el operador adecuado: asignaciones de tareas. El sistema de varias etapas analizado se maneja con una estrategia de tracción, lo que significa que la producción en las líneas de montaje final genera demandas para las etapas precedentes que proporcionan los componentes ensamblados. Con el fin de garantizar la viabilidad de los planes calculados para las líneas de montaje final, se propone un enfoque de descomposición para optimizar el plan de producción de las etapas precedentes. De este modo, se puede garantizar la producción robusta, lo que resulta en pérdidas reducidas y costes de producción generales, aunque el sistema esté expuesto a cambios y perturbaciones” (p. 3657).

Gordić (2017), el “proceso de planificación y control de la producción se ha tratado como un proceso que influye en la gestión, así como la adaptabilidad y la flexibilidad de un sistema de negocio en las condiciones de cambios importantes e intensivos. Esto requiere necesariamente la corrección y el ajuste de los planes de producción y la aplicación de métodos y técnicas de optimización, con el fin de proporcionar un ajuste continuo de una empresa a las necesidades del medio ambiente y su propio estado. Se da una base matemática de planificación y control flexible, que entre otras cosas indica la necesidad de adaptar los métodos de optimización a las condiciones reales en el sistema de producción y su entorno a través de técnicas de simulación modelo de discreta optimización de dinamización correctiva se presenta y se prueba donde la programación dinámica se utiliza como el método de optimización inicial, mientras que la simulación se aplica como una técnica adicional para la optimización del plan de producción operacional básica corrección” (p. 1087).vche

Lenort et al (2014), una “ruta de producción es una capacidad de producción reservada de tiempo o espacio, asignada a la ejecución de una porción de un artículo con el

mismo nivel de repetición de producción. La capacidad especificada espacialmente se puede desactivar como un conjunto de recursos de producción, que están diseñados exclusivamente para fabricar un único segmento de producto. Por otro lado, la capacidad definido en términos de tiempo significa que el procesamiento de una sección de clasificación se lleva a realizar mientras se emplean los recursos de fabricación sólo por un período limitado de tiempo. Esto expresa que estos bienes se utilizan para varios procesos de producción” (p. 78).

Melo y Ribeiro (2017), la “planificación de la producción de las existencias frecuentemente se ocupa de disponer las cantidades de producción con el fin de minimizar los costos y proporcionar satisfacción del cliente. En muchos casos, esto equivale a proporcionar las mercancías cuando se requieren. En las aplicaciones industriales, es común que la producción esté limitada por la capacidad de las instalaciones de almacenamiento que, en muchas situaciones, pueden utilizarse para almacenar diferentes tipos de artículos. Por lo tanto, los problemas con el almacenamiento limitado, es decir, los límites de inventario, incluidos los impuestos sobre las colecciones de diferentes artículos, se vuelven muy relevantes desde un punto de vista práctico” (p. 576).

Vernim y Reinhart (2015), el “uso de un sistema autónomo en la planificación y el control de la producción conduce a cambios drásticos en la forma en que los empleados trabajarán en el futuro. Un empleado en la planificación y control de producción tradicional es el operador del sistema que toma decisiones activas, por ejemplo, la secuencia de pedidos o la ocupación de máquinas. Si se establece un sistema autónomo de planificación y control, las tareas del planificador se están desplazando hacia la supervisión y el mantenimiento del sistema. Por un lado, es necesario monitorear el sistema en funcionamiento para detectar posibles averías o problemas desde el principio, que siempre pueden ocurrir en un sistema artificial complejo” (p. 454).

1.3.2.2. Reingeniería de procesos

Krajewski, Ritzman & Malhotra (2013), Es el diseño de los procesos que mejorara el desempeño en términos de costo, calidad, servicio y velocidad, es el cambio masivo para traer grandes beneficios y la mejor forma de ir mejorando con frecuencia está en el personal que realiza el trabajo todos los días.

Alarcon (1998), Es un conocimiento primordial y profundo de los procesos que crea valor añadido que se tiene para los consumidores, para elaborar un rediseño en profundidad de los procesos y establecer cambios para conseguir mejoras espectaculares en medidas de interés de costo, calidad, servicio, productividad.

Amorós (2007), La reingeniería llamada rediseño de procesos, crea en forma radical los procesos de la empresa para reducir los costos, mejorar la calidad de los productos, el servicio y la rapidez, durante ella se realizan pruebas de hipótesis importantes para la empresa. La reingeniería crea equipos de procesos para perfeccionar los procesos productivos, pasando los trabajos a labores sencillas, el personal recibe la autorización para tomar decisiones, definitivamente se crea un cambio radical y de mejora continua.

Chase y Jacobs (2011), Tiene un concepto nuevo de lo que se intenta hacer con todos los procesos de la empresa y, a continuación, con la supresión de los pasos que no agregan valor y la computarización de lo que sobra para llegar el resultado que se desea.

Lowental (1994) menciona que la reingeniería repasa y determina los aspectos esenciales del orden organizacional y la administración de los procesos, enfocados hacia los aspectos de mayor ventaja profesional de la organización, para lograr mejoras magníficas en el desempeño de la organización.

Robbins (2004), Requiere que la administración se reorganice de acuerdo con proceso horizontales, lo que significa forma equipos multidisciplinarios autodirigidos y enfocados en los procesos más que en las funciones.

Es una herramienta muy útil la cual nos permite conocer la necesidad de cambio en algunos procesos productivos en una empresa, estudiarlos y plantear diferentes metodológicas que permitirán mejorar el rendimiento de los procesos con la implantación de mejoras y con su posterior validación. Independientemente tiene como objetivo alcanzar las metas deseadas respecto a la optimización de los procesos implicando a todo el personal para la mejora de la organización.

Khan et al (2018), la “reingeniería de procesos en las organizaciones manufactureras es un gran desafío, como lo demuestra la alta tasa de fallas. Esta investigación investigó diferentes enfoques para procesar la reingeniería para identificar limitaciones y proponer una

nueva estrategia para aumentar la tasa de éxito. El estudio identifica la interdependencia dentro del proceso de fabricación y propone un enfoque de reingeniería de procesos genérico que emplea la simulación y la comparación de los datos de línea de fabricación como un procedimiento para entender las variaciones necesarias para reducir el proceso” (p. 1).

Markina et al (2018), la “reingeniería se caracteriza por un alto grado de complejidad y gran responsabilidad. La reingeniería exitosa no se puede implementar sin una base metodológica sólida. Los procedimientos bien desarrollados y la aplicación de técnicas y herramientas apropiadas desempeñan el papel clave en los proyectos de organización de procesos empresariales. Es importante aumentar la visibilidad de los procesos de negocio y alinearlos con múltiples funciones. La reingeniería de procesos de negocio tiene un propósito estratégico para lograr mejoras de cuencas en los indicadores que llevarán a una alta eficiencia de las empresas, centrándose en las necesidades del cliente” (p. 1).

Nesrine (2016), el “estudio confirma que el respeto de los principios inherentes de la reingeniería de procesos de negocio y la diversidad de los recursos humanos involucrados en el proyecto puede conducir a una mejor productividad, mayor calidad de los bienes o servicios y menor costo” (p. 1).

De miguel (2018), la “reingeniería de Procesos implica un pensamiento nuevo y un re-diseño de los procesos operativos críticos que se encuentran dentro de los diferentes entornos asistenciales. La Reingeniería de procesos está asociada a la tecnología, se ha revelado como una herramienta útil de cara a los planteamientos de re análisis organizativo que se han desarrollado en los últimos años. Determina una visión nueva de la organización, más orientada a las expectativas que tanto los clientes como los profesionales esperan, y por tanto, a la resolución de problemas intentando a cada instante, agregar el precio a una sucesión de acciones con el fin de inducir una mejora en los resultados. Todo esto está incluido dentro de los ejemplos de modificación Digital que se aplican a diferentes áreas de conocimiento. En la sanitaria, que se adapta en conexión con un tipo de interés que está centrado en los ciudadanos y los profesionales de la salud” (p. 28).

Montoya et al (2014), en “la reingeniería de procesos, un modelo como este podría hacer que muchas más personas se unan al proyecto, trabajen con más dedicación y responsabilidad, y ninguno quiera desarrollar sus funciones individualmente, lo que

resultaría en un menor tiempo y costos, al tiempo que aumentaba la calidad y la seguridad de los subproductos. Es una forma de organización que aprovecha las economías de escala y alcance, y que permite una rápida corrección de fallas, ya que los entregables pueden ser inspeccionados públicamente, y las evaluaciones a las que están expuestos colaboran para lograr la confiabilidad y Credibilidad dentro del grupo de trabajo. Una característica adicional en este aspecto es la posibilidad de realizar alteraciones específicas de acuerdo a las necesidades individuales del usuario, que genera diferentes versiones personalizadas que se adaptan perfectamente a cada característica demandada” (p. 203).

1.3.2.3. Medición de la productividad

Huertas y Domínguez (2008), La productividad esta expresado en mediante mediciones parciales, multifactoriales y totales, relacionados entre la producción y un solo input, tendremos una medición parcial, un producto entre varios inputs obtendremos una medición multifactorial, un grupo de productos y varios inputs, tendremos una medición total.

Heizer y Render (2008c), La medición de la productividad resulta difícil en el sector servicios, donde el producto final es difícil de obtener, esta se efectúa en medidas de entradas y salidas, los incrementos en la producción dependen del esfuerzo de los colaboradores, el capital utilizado con frecuencia es necesario, pero el aumento de la productividad no depende de ella, la administración asegura que el capital utilizado y la mano de obra estén utilizando correctamente los recursos a través de la tecnología y el uso de los conocimientos.

Cadenilla (2005), La medición de la productividad está establecido en cuatro enfoques, el enfoque técnico; la productividad es vista como la relación producto/insumo, el enfoque integral es asumida como productividad del proceso productivo, el enfoque global y estético señala que el incremento de la productividad no puede ser a costa de los daños y perjuicios a la naturaleza. El enfoque estratégico, concentra la atención en el período de vida del producto y en la forma como se desenvuelve la competencia.

Lema et al (2017), “La productividad se asocia a la organización del trabajo, la mejora o reingeniería de los procesos, la orientación a los resultados y, sobre todo, la evaluación de estos, lo cual se relaciona con la productividad y la competitividad en las organizaciones y con la eficiencia y eficacia en las administraciones públicas. El

rendimiento de la productividad generalmente está referida a la producción alcanzada a través del sistema de producción o servicios, y materiales utilizados. Aun no existe alguna actividad de colaboradores se han beneficiado del rendimiento. Por la tanto a veces la productividad es estudiada para maximizar el uso de los recursos, como la mano de obra y las máquinas. Sin embargo, es preferible fraccionar la productividad de la fuerza del trabajo. Maximizando la fuerza de tareas con un exceso de esfuerzo o con un aumento poco racional del trabajo no significa productividad; lo que es lo mismo, un incremento de trabajo no significa un incremento de rendimiento, si la fabricación se incrementa a base de un aumento de trabajo, la productividad no aumenta. La esencia del mejoramiento de la productividad es trabajar de manera más inteligente, no más dura, un trabajo duro da como resultado aumentos minoritarios de productividad debido a las limitaciones físicas del hombre” (p. 19).

Horngren, Foster y Datar (2000), La producción determina la proporción entre los insumos reales usados, tanto en cantidades como costos, y los productos finales. Mientras las materias utilizadas sean pequeñas para una definitiva cantidad de productos o entre más alta sea la cantidad de fabricación para una cantidad de insumos, aumentara la producción.

Broncano (2017), aunque “varios estudios empíricos han intentado medir la contribución estratégica del capital humano a una empresa, sólo unos pocos utilizan indicadores económicos y financieros para medir esa contribución. En este documento, intentamos demostrar cómo la variable de medición de la inversión de capital humano tiene un impacto significativo en la generación de valor de negocio. Nos hallamos con que cuanto mayor sea el cambio en capital humano, mayor será el nivel económico de una empresa, especialmente aquellos en el sector de servicios. Estos hallazgos abren la puerta a nuevas investigaciones que vinculan el desarrollo estratégico de las empresas a la inversión en capital humano” (p.1).

Aparicio (2017), en “las organizaciones con fines de lucro, el análisis de productividad y eficiencia a lo largo del tiempo puede proporcionar información importante sobre la evolución del desempeño de las empresas y su grado de competitividad, y por lo tanto puede apoyar una mejor toma de determinación en las organizaciones y el crecimiento de las táctica y las herramientas de política de las empresas” (p. 17).

Sandoval y Arce (2014), la “medición de la productividad utiliza indicadores financieros que sirven como sistema para medir la productividad confiable, integrada con el sistema financiero de una empresa, colaboren en la práctica y la organización de la productividad. Los indicadores de la productividad de valor agregado miden el desempeño de las organizaciones ya que es una herramienta que diagnostica y apoya la estrategia de las empresas a través del mejoramiento continuo” (p. 44).

Gwynne (2015), medir “la productividad en las empresas es un rompecabezas difícil, uno que a las organizaciones les gustaría mucho romper. Entender cómo el gasto genera valor ayudaría a las organizaciones a apuntar el gasto y evitar gastos excesivos improductivos. Pero actualmente no hay métricas disponibles que relacionen eficazmente la financiación a las empresas con su efecto en la línea de fondo” (p. 1).

Eldridge (2016), las “estadísticas oportunas sobre la producción, el empleo y la productividad son esenciales para comprender el rendimiento de la economía en las empresas. La productividad laboral indica cómo efectivamente se convierten los insumos laborales en producción y proporciona la información necesaria para evaluar los cambios en la tecnología, la participación laboral, los niveles de vida y la competitividad” (p. 1).

Carayannis (2014), la “productividad se puede definir generalmente como el valor de la producción producida por una unidad de mano de obra o capital. Aunque esta definición es universalmente aceptada, la literatura de productividad muestra que hay varias medidas alternativas de productividad, dependiendo del propósito del análisis” (p. 205).

Vincent y Kumar (2014), el “tamaño del rendimiento de la producción se suelen poner en destreza en la terminación de ratios de fabricación individual a la entrada individual, que se conoce como productividad de factor parcial. Sin embargo, tal productividad puede ser engañosa en el dibujo de cualquier conclusión sobre el rendimiento de la entrada. Por ejemplo, un aumento de la producción por unidad de mano de obra puede no necesariamente atribuirse al aumento de la productividad laboral porque otros insumos (capital, trabajadores cualificados, etc.) se emplean simultáneamente en el proceso de manufactura” (p. 1).

Hanningsen et al (2015), la “productividad, que relaciona las cantidades de producción con las cantidades de insumos, es un concepto popular y generalizado para medir el rendimiento de las empresas, los servicios públicos e incluso las Naciones. Para explicar la variación de las medidas de productividad observadas, es común suponer que algunas empresas utilizan una tecnología de producción inferior y/o utilizan insumos de producción de manera ineficiente, por ejemplo, debido a deficiencias de gestión o calificaciones bajas” (p. 494).

Gandy (2014), la “productividad es importante en cualquier negocio, y hay varias maneras de medirlo. Pero la mejor manera es mantenerlo simple, claro y procesable. Para la industria, eso significa medir las hora, la proporción de horas presupuestadas a horas reales” (p. 1).

Lema y Delgado (2017), la “productividad está asociada a la forma como está organizado el trabajo, a la reingeniería de nuevos procesos, y todo ellos está orientado a los resultados dado que estos deben ser valorados, lo cual está vinculado con el rendimiento y la capacidad en las empresas y con la eficacia y eficiencia en las administraciones públicas. La productividad está referida a la relación entre la fabricación obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. No existe ninguna ocupación de los trabajadores que no le sea provechoso de la productividad” (p. 18).

Capell (2018), la “productividad siempre está relacionada con la fabricación de servicios o productos terminados y las horas trabajadas que son dedicadas a la fabricación para conseguir los productos terminados. Dado que la forma habitual de mejorar la productividad será conseguir incrementar la cuantía de posesiones y servicios fabricados con los mismas materias primas (mano de obra, material y energética) utilizados en su producción. En conclusión, tener una buena productividad es obtener más productos terminados con los mismos recursos” (p. 38).

Czumanski y Lodding (2016), las “empresas industriales de hoy en día pueden seleccionar entre una serie de enfoques para analizar y mejorar la eficiencia de sus procesos de producción. Se pueden distinguir diferentes grupos de metodologías que se centran en la medición y el análisis de los datos de productividad” (p. 2935).

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?

1.4.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la planificación y control de producción y gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?
- ¿Cuál es la relación entre reingeniería de procesos y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?
- ¿Cuál es la relación entre medición de la productividad y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?
- ¿Cuál es la relación entre rotación de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa de Servicios Manufactura S.A.C., Ate 2019?
- ¿Cuál relación entre exactitud de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?
- ¿Cuál es la relación entre procedimiento administrativo o de inventario permanente y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?

1.5 Justificación del estudio

La presente investigación presenta información para la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., dado que aportara información importante, los resultados que se obtendrán serán de gran relevancia como base para posteriores investigaciones que se centraran en las variables de estudio: gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos. Estas variables serán estudiadas con exactitud, y utilizadas en beneficio para alcanzar los objetivos propuestos de la empresa estudiada.

Se aplicarán herramientas de gestión de inventarios con el propósito de aumentar la eficiencia de los procesos productivos. De acuerdo al problema general y problemas específicos se usará la técnica del cuestionario para recolectar, analizar y medir las variables, así mismo los instrumentos que se utilizaran en el desarrollo de la investigación tiene que ser validados y confiables para ser aplicados en otros trabajos.

Dada la problemática planteada en la empresa, se propondrá crear e implementar nuevos procedimientos para tener un mejor control de la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos, capacitación constante del personal encargado de almacén y producción, reingeniería de las fórmulas utilizadas en producción y mantener su sostenibilidad en el tiempo encontrando resultados provechosos para la empresa.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

- Existe relación entre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

1.6.2 Hipótesis específicas

- Existe relación entre planificación y control de la producción y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Existe relación entre la reingeniería de procesos y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Existe relación entre medición de la productividad y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Existe relación entre rotación de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Existe relación entre exactitud de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Existe relación entre procedimiento administrativo o de inventario permanente y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

- Describir como la gestión de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

1.7.2 Objetivos específicos

- Identificar como la planificación y el control de producción se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

- Identificar como la reingeniería de procesos se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Identificar como la medición de la productividad se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Identificar como la rotación de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Identificar como la exactitud de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.
- Identificar como el procedimiento administrativo o de inventario permanente se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Gómez (2006), El diseño está referido a un plan o estratégica que se encuentra plasmada para obtener los resultados que se desee, es decir, es el propósito de acción a seguir en el trabajo de campo.

El diseño utilizado en la siguiente investigación es no experimental de corte transversal dado que se realizó sin manipular la variable independientemente, observando fenómenos tal y como se dan en un contexto natural.

2.1.1 Tipo de investigación

Rodríguez (2005), la “investigación aplicada también denominada activa o dinámica depende de sus descubrimientos y aporte teóricos, esta es aplicada a problemas concretos. Esta investigación se dirige a una utilización inmediata y no al desarrollo de teorías” (p. 23).

La reciente investigación es de tipo aplicada ya que como objetivo tiene poner énfasis a la resolución practica de problemas a través de los conocimientos ya obtenidos.

2.1.2 Nivel de investigación

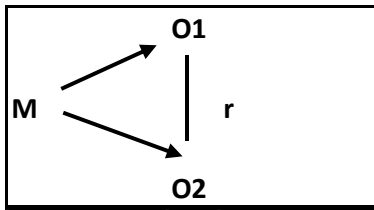
Bernal (2006), la “investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables, por lo que el autor explica que la correlación explora la asociación de las variables pero no hace referencias a relaciones causales, donde un cambio en un factor de la variable influirá directamente en el cambio de otra variable” (p. 113).

La investigación es de nivel correlacional, dado que establece el nivel de relación que existe entre las variables, debido que una de ella puede experimentar algún cambio, permitiendo anticiparse como será el comportamiento de la otra por los cambios que esta sufra.

2.1.3 Enfoque de investigación

Se dice que el enfoque es cuantitativo porque se caracteriza por recoger y analizar los datos numéricos obtenidos de las variables.

Diseño:



M: Colaboradores de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C. del área de almacén y producción.

O1: Gestión de inventarios

O2: Eficiencia de los procesos productivos

R: Relación entre gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos

2.2 Variables, Operacionalización

Tabla N° 1. *Matriz de la operacionalización de la variable*

V.1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Escala de medición
Gestión de inventarios	(Miguez & Bastos, 2006), La gestión de inventarios requiere de registro puntuales ya que, sin la precisión, los directores no pueden tomar las medidas precisas para la emisión de órdenes ya que dependen de los stocks, la programación de ingreso de materiales y envíos. Para tener una precisión exacta de los inventarios y sea adecuada debe haber un registro minucioso de entrada y salida que nos ayude a saber, en todo momento los materiales que se encuentran en almacén.	La variable de gestión de inventarios se medirá mediante las dimensiones Rotación de inventarios, Exactitud de inventarios, Procedimiento administrativo o de inventario permanente en una encuesta estructurado por 15 preguntas.	Rotación de inventarios	Preparación de picking para abastecer a producción	1,2-3	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Ordinal
				Equilibrio de stock	4		
				Condiciones de almacenamiento de existencias.	5		
			Exactitud de inventarios	Correcta realización de conteo cíclico	6		
				Stock de insumos necesarios para producir	7		
				Errores de inventario	8		
			Procedimiento administrativo o de inventario permanente	Control de ingresos de nuevos materiales a almacén	9		
				Cumplimiento de comprobación cualitativa y cuantitativa de recepción de mercancías	10,11-12		
				Comprobación constante de salida de mercancías según guía de remisión	13		
				Las existencias acondicionadas y asignadas a sus ubicaciones	14-15		

V.2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	Escala de valoración	Tipo de medición
Eficiencia de procesos productivos	Vilcarromero (2013), Menciona que un eficiente proceso productivo es un empleo extra de los recursos con la mínima pérdida y pérdidas de todos los factores de fabricación, no solo en la mano de obra utilizada, que normalmente toma en cuenta para conseguir la mayor cantidad de productos de las materias, en cantidad proyectada y con calidad.	Se elaborara una encuesta de 16 preguntas para medir las dimensiones Planificación y control de la producción, Reingeniería de procesos, Medición de la productividad	Planificación y control de la producción	Demanda para atender las necesidades del mercado	1	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Ordinal
					2		
			Reingenieria de procesos	Capacitación de las actividades a cumplir para la realización del plan	3		
					4		
			Medición de la productividad	Rendimiento de las maquinarias	5		
					6		
			Medición de la productividad	Control del procesos productivos	7		
					8		
			Medición de la productividad	Labores sencillas a través del mejoramiento continuo.	9		
					10		
			Medición de la productividad	Concepción de lo que se pretende hacer en los nuevos procesos	11		
					12		
			Medición de la productividad	Mano de obra empleada para el incremento de la productividad.	13,14-15		
				Ordenes de producción	16		

Fuente: Elaboración propia

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la empresa Servicios de Manufactura S.A.C. Tomando en cuenta la población de 45 colaboradores conformado por hombres y mujeres que laboran en el área de almacén y producción; según Icart et al. (2006a) muestra que la población está conformada por un grupo de personas que cuentan con ciertas características y cualidades con las que se pretende estudiar.

2.3.2 Muestra

Al mostrarse mínima la población, para la investigación se seleccionó el total, que representa la población que está conformada por los 45 colaboradores del área de almacén y producción de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., por lo tanto, sería de tipo censal, de tal forma Ramírez (1997) indica que la muestra censal toma toda la población de la investigación, con el fin de ser considerada como muestra. Icart et al. (2006b), nos dice que la muestra es un conjunto de personas con las que verdaderamente se llevara a cabo el estudio, por lo tanto, para que sea representativa, se debe utilizar los criterios de inclusión y exclusión, utilizando las técnicas apropiadas para el muestreo.

2.3.3 Muestreo

La investigación presente es de Muestreo no probabilístico, dado que la capacidad de la población está conformada por 45 colaboradores de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., ya que según el juicio se decidió tomar el total de la población como el tamaño de la muestra, por lo tanto, no se utilizó el uso de la fórmula para conseguir el tamaño de la muestra.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

Para recolectar los datos se utilizó la encuesta como técnica que va dirigido para los trabajadores de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., con el propósito de valuar sus respuestas.

Grasso (2006) Cabe mencionar que la encuesta es un procedimiento que permitirá explorar cuestiones que hacen la subjetividad, y la obtención de la información de un número considerable de personas.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos

La recolección de datos que se utilizó en la encuesta, está constituida por 31 preguntas, utilizando la escala de Likert.

El cuestionario es un sistema de preguntas, que se encuentran de forma ordenada, tanto que están expresados en un lenguaje comprensible a la persona interrogada, sin necesidad de la intervención de un encuestador, permite la recolección de datos que resultan de interés.

2.4.2.1. Validez

El cuestionario se sometió a evaluación por criterio de expertos, con un formato de validación.

Tabla N° 2. *Gestión de inventarios*

Validación por juicio de expertos

Variable 1: Gestión de inventarios				
CRITERIOS	EXP. 01	EXP. 02	EXP. 03	TOTAL
Claridad	85%	90%	95%	270%
Objetividad	85%	90%	95%	270%
Pertenencia	85%	90%	95%	270%
Actualidad	85%	90%	95%	270%
Organización	85%	90%	95%	270%
Suficiencia	85%	90%	95%	270%
Intencionalidad	85%	90%	95%	270%
Consistencia	85%	90%	95%	270%
Coherencia	85%	90%	95%	270%
Metodología	85%	90%	95%	270%
TOTAL				2700%
			CV	90%

Fuente: Elaboración propia

La validez promedio del instrumento por juicio de expertos en la variable gestión de inventarios es de 90%, obteniendo una calificación excelente (81 %- 100%).

Tabla N° 3. *Eficiencia de procesos productivos*

Validación por juicio de expertos

Variable 1: Eficiencia de procesos productivos				
CRITERIOS	EXP. 01	EXP. 02	EXP. 03	TOTAL
<i>Claridad</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Objetividad</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Pertenencia</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Actualidad</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Organización</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Suficiencia</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Intencionalidad</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Consistencia</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Coherencia</i>	85%	90%	95%	270%
<i>Metodología</i>	85%	90%	95%	270%
TOTAL				2700%
			CV	90%

Fuente: Elaboración propia

La validez promedio del instrumento por juicio de expertos en la variable eficiencia de procesos productivos es de 90%, obteniendo una calificación excelente (81 %- 100%).

A continuación, se presenta el grado y nombres de los tres expertos que participaron cordialmente en la validación del instrumento.

Tabla N° 4. *Nombre de expertos*

Nombre de expertos en ambas variables	
Grado y Nombre	
Experto N°1	Dr. Bardales Cárdenas, Miguel
Experto N°2	Mg. Vargas Merino, Jorge Alberto
Experto N°3	Mg. Navarro Tapia, Javier

Fuente: Elaboración propia

2.4.2.2. Confiabilidad

Hernández, et al. (2014), la confiabilidad indica el grado en el que el instrumento de medición muestra resultados coherentes y consistentes.

El grado de confiabilidad del instrumento se determina a partir de la aplicación de Alfa de Cronbach, en base a la encuesta conformada por 45 colaboradores. A partir de ellos se obtuvo los resultados mediante el software IBM SPSS V.25.

Tabla N° 5. *Estadísticos de fiabilidad – Alfa de Cronbach global*

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.901	31

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°5, el resultado obtenido a través del Alfa de Cronbach de 31 preguntas para las variables gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos es de 0.901, por lo que se determina la fiabilidad del estadístico que muestra una consistencia alta.

Tabla N° 6. *Estadísticos de fiabilidad – Alfa de Cronbach cuestionario variable 1*

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.804	15

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°6, el resultado obtenido a través del Alfa de Cronbach de 15 preguntas para la variable gestión de inventario es de 0.804, por lo que se determina la fiabilidad del estadístico que muestra una consistencia alta.

Tabla N° 7. *Estadísticos de fiabilidad – Alfa de Cronbach cuestionario variable 2*

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.823	16

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°7, el resultado obtenido a través del Alfa de Cronbach de 16 preguntas para la variable eficiencia de los procesos productivos es de 0.823, por lo que se determina la fiabilidad del estadístico que muestra una consistencia alta.

2.5 Procedimiento

El cuestionario se realizó con la participación de 45 colaboradores, El análisis que se empleó dentro de los datos es el estadístico, dado que se está aplicando el cuestionario como instrumento para la variable 1: gestión de inventarios y la variable 2: eficiencia de procesos productivos que está conformado por 31 preguntas utilizando la escala de Likert, ya culminada la información recopilada se procede a ingresar los datos a una tabla de Excel, donde se ingresaran los datos al programa IBM SPSS V.25, para determinar la confiabilidad del instrumento, a través del coeficiente de Alfa de Cronbach.

2.6 Método de análisis de datos

2.6.1 Estadística Descriptiva

Se realizó un análisis descriptivo, utilizando una herramienta de estadística descriptiva de análisis de frecuencias y porcentajes, que estarán organizadas en tablas donde observaremos las variables y su comportamiento.

2.6.2 Estadística Inferencial

La estadística inferencial hace inferencias de características de los individuos a partir de la muestra, la contratación de la hipótesis se hará a través de Spearman según los resultados obtenidos en la hipótesis, si se acepta o rechaza de dicho evento.

2.7 Aspectos éticos

El presente estudio del proyecto de investigación se realizó con información verdadera, donde los participantes se ofrecieron en colaborar con el llenado de las encuestas en presencia del investigador mostrando veracidad de la información recolectada. Según sean los resultados obtenidos se mantendrá en confidencialidad toda información del participante dado que el fin es para dar soporte a otras investigaciones futuras.

III. RESULTADOS

3.1 Prueba de hipótesis general

Prueba de hipótesis entre gestión de inventarios y la eficiencia de proceso productivos.

H0: No existe relación entre gestión de inventarios con la eficiencia de procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre gestión de inventarios con la eficiencia de procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

Tabla N° 8. *Coefficiente de Correlación por Rangos de Spearman*

Valor del Coeficiente r	
+1.00	Correlación positiva perfecta
+0.90	Correlación positiva fuerte
+0.75	Correlación positiva considerada
+0.50	Correlación positiva media
+0.25	Correlación positiva débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
-0.25	Correlación negativa débil
-0.50	Correlación negativa media
-0.75	Correlación negativa considerada
-0.90	Correlación negativa fuerte
-1.00	Correlación negativa perfecta

Fuente: Hernández (2010)

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es ≤ 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 9. Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y la eficiencia de procesos productivos.

Correlaciones			
		Gestión de inventarios	Eficiencia de procesos productivos
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	45
	Eficiencia de procesos productivos	Coeficiente de correlación	,823**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

** . La correlación es sig. en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la hipótesis general planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 9 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.000, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre las variables.

En consecuencia, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0.823. En otras palabras se denota una fuerte relación positiva, lo que se confirma con la significancia estadística

3.2 Prueba de hipótesis específica

3.2.1 Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia de procesos productivos y rotación de inventarios.

H0: No existe relación entre eficiencia de procesos productivos y rotación de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre eficiencia de procesos productivos y rotación de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 10. Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia de procesos productivos y rotación de inventarios.

Correlaciones			
			Rotación de inventarios
Rho de Spearman	Eficiencia de procesos productivos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	45
Rotación de inventarios	Eficiencia de procesos productivos	Coeficiente de correlación	,801**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la primera hipótesis específica planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 10 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.000, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre la primera dimensión y la segunda variable.

En conclusión, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la eficiencia de procesos productivos con la rotación de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0.801. En otras palabras se denota una fuerte relación positiva, lo que se confirma con la significancia estadística.

3.2.2 Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia de procesos productivos y exactitud de inventarios.

H0: No existe relación entre eficiencia de procesos productivos y exactitud de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre eficiencia de procesos productivos y exactitud de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 11. *Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia de procesos productivos y exactitud de inventarios.*

Correlaciones			
		Eficiencia de procesos productivos	Exactitud de inventarios
Rho de Spearman	Eficiencia de procesos productivos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.007**
		N	45
	Exactitud de inventarios	Coeficiente de correlación	,399**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la primera hipótesis específica planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 11 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.007, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre la segunda dimensión y la segunda variable.

En conclusión, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la eficiencia de procesos productivos con la exactitud de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0.399. En otras palabras se denota una baja relación positiva, lo que se confirma con la significancia estadística.

3.2.3 Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia de procesos productivos y procedimiento administrativo o de inventario permanente.

H0: No existe relación entre eficiencia de procesos productivos y procedimiento administrativo o de inventario permanente de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre eficiencia de procesos productivos y procedimiento administrativo o de inventario permanente de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 12. *Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia de procesos productivos y procedimiento administrativo o de inventario permanente.*

Correlaciones			
		Eficiencia de procesos productivos	Procedimiento administrativo o de inventario permanente
Rho de Spearman	Eficiencia de procesos productivos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,777**
		N	45
	Procedimiento administrativo o de inventario permanente	Coeficiente de correlación	,777**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la primera hipótesis específica planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 12 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.000, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre la tercera dimensión y la segunda variable.

En conclusión, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la eficiencia de procesos productivos con el procedimiento administrativo o de inventario permanente de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0.777. En otras palabras se denota una fuerte relación positiva, lo que se confirma con la significancia estadística.

3.2.4 Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y planificación y control de la producción.

H0: No existe relación entre gestión de inventarios y planificación y control de la producción en la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre gestión de inventarios y planificación y control de la producción de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 13. *Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y planificación y control de la producción.*

		Correlaciones	
		Gestión de inventarios	Planificación y control de la producción
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,693**
		N	45
	Planificación y control de la producción	Coeficiente de correlación	,693**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	45

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la primera hipótesis específica planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 13 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.000, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre la primera dimensión y la primera variable.

En conclusión, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la gestión de inventarios con la planificación y control de la producción de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del

Rho de Spearman = 0.693. En otras palabras se denota una relación positiva moderada, lo que se confirma con la significancia estadística.

3.2.5 Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y reingeniería de procesos.

H0: No existe relación entre gestión de inventarios y reingeniería de procesos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre gestión de inventarios y reingeniería de procesos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 14. *Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y reingeniería de procesos.*

			Correlaciones	
			Gestión de inventarios	Reingeniería de procesos
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Reingeniería de procesos	Coeficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la primera hipótesis específica planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 14 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.000, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se

acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre la segunda dimensión y la primera variable.

En conclusión, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la gestión de inventarios con la reingeniería de procesos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0.721. En otras palabras se denota una relación positiva alta, lo que se confirma con la significancia estadística.

3.2.6 Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y medición de la productividad.

H0: No existe relación entre gestión de inventarios y reingeniería de procesos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

H1: Existe relación entre gestión de inventarios y reingeniería de procesos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

Estrategia de prueba:

Si el valor Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 15. Prueba de hipótesis correlacional entre gestión de inventarios y medición de la productividad.

		Correlaciones	
		Gestión de inventarios	Medición de la productividad
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	45
	Medición de la productividad	Coeficiente de correlación	,664**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando la primera hipótesis específica planteada, se ha procedido a realizar el análisis correspondiente en base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada, utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 25.

En la tabla N° 15 se observa que el valor Sig. (Bilateral) es equivalente a 0.000, es decir que es menor al $p = 0.01$. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, donde indica que existe relación entre la tercera dimensión y la primera variable.

En conclusión, existe suficiente evidencia estadística para afirmar la relación entre la gestión de inventarios con la medición de la productividad de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, mediante un coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0.664. En otras palabras se denota una relación positiva alta, lo que se confirma con la significancia estadística.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos sobre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, permitirán comparar los antecedentes citados en la investigación, por lo cual se tomarán los resultados más relevantes.

En los resultados obtenidos en relación a la primera dimensión rotación de inventarios se puede afirmar que la mayoría de los encuestados muestran un nivel de concordancia positiva con respecto a la eficiencia de los procesos productivos ya que el coeficiente de correlación de ($Rho = 0.801$), la cual podemos interpretar que llevando un control interno de la rotación de los inventarios tendrá un efecto positivo en la eficiencia de los procesos productivos.

Estos resultados hallan similitud en la investigación de López y Quenoran (2015) concluyendo que la información de los registros de stock que posee la empresa es no confiable con respecto a los inventarios verificados, dado que los datos son del sistema más no del inventario físico. Por lo tanto se afirma que una mala rotación de los inventarios físicos puede afectar la eficiencia de los procesos productivos.

En los resultados adquiridos respecto a la dimensión exactitud de inventarios se denota que la mayoría de los encuestados expresan una baja relación positiva respecto a la eficiencia de los procesos productivos ($Rho=0.399$), el cual podemos interpretar que una deficiente toma de la exactitud de inventarios realizada por los colaboradores afecta la eficiencia de procesos productivos.

Estos resultados analizados tienen similitud con la investigación de Huamán (2018), que concluye que los colaboradores muestran un nivel bajo respecto a la dimensión de inventarios cíclicos ($Rho=0.337$) dado que las actividades que realizan los colaboradores en el manejo de los inventarios es importante y esencial para la producción e inventarios, además de ayudar en la toma de decisiones para las siguientes producciones.

Asimismo Heizer y Render (2009), la definen como la conciliación del inventario y el registro de los materiales, a través del conteo exacto y fiable agrupada para los cruces correspondientes en el sistema.

En los resultados obtenidos en referencia a la dimensión procedimiento administrativo o de inventario permanente se puede identificar que la mayoría de los encuestados muestra un nivel de concordancia positiva en relación a la eficiencia de los procesos productivos ($Rho=0.777$), el cual podemos decir que el procedimiento administrativo o de inventario permanente con buenos resultados mejora la eficiencia de los procesos productivos.

Asimismo, estos resultados se asemejan a la investigación de Vicente (2014), concluyendo que a falta de ausencia de un trabajador, no se podría cumplir con las actividades del proceso productivo o los inventarios determinando así que la falta de un trabajador no influye en lo proceso productivo o de inventario.

Por otra parte Nemtajela y Mbohwa (2017), manifiesta que un costo de inventario más bajo es cierto beneficio para la organización que controla con éxito el inventario y rastrea los niveles de inventario o gestiona de forma proactiva la obsolescencia y el deterioro de los materiales.

En la presente investigación se pudo observar que existe constante faltas de colaboradores, además menciona que no influye en el proceso productivo o de inventario de la empresa pero en general se relacionan de manera significativa en la Gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

En los resultados obtenidos en referencia a la dimensión planificación y control de la producción se confirma que la mayoría de los encuestados muestran un nivel de concordancia positiva en relación a la gestión de inventarios ($Rho= 0.693$), el cual podemos deducir que a una mayor planificación y control de la producción mejorara la gestión de inventarios.

En los resultados descritos se asimilan a los de Márquez y Morales (2015), quien en su investigación concluye que las etapas de producción carecen de procedimientos que les permitirá trabajar de forma organizada, sistematizada, es decir, con cohesión por lo tanto no se acogen el marco legal de apoyo que encuentran en la matriz productiva.

De igual manera Gordić (2017), explica que la planificación y control de la producción se ha tratado como un proceso que influye en la gestión, así como la

adaptabilidad y flexibilidad de un sistema, además menciona que requiere necesariamente la corrección y el ajuste de los planes de producción y aplicación de técnicas de optimización.

En la presente investigación se pudo observar que los colaboradores mencionan que la planificación y control de la producción se relaciona de una manera significativa en la Gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.

En los resultados obtenidos en referencia a reingeniería de procesos se observa que la mayoría de los encuestados muestran un nivel de concordancia positiva en relación a la gestión de inventarios (0.721), el cual explica que los colaboradores al cumplir la reingeniería de procesos mejoran los costos, la calidad de servicio y el justo a tiempo. Por lo tanto influye positivamente en la gestión de inventarios quien es la que determinara la cantidad exacta para la producción.

Estos resultados son asimilados por Palacios (2017), en su investigación tiende a concluir que el control de inventarios tiene una relación relevante con el proceso productivo lo que significa que mantiene una relación positiva alta ($Rho=0.787$) la cual podemos interpretar que la producción está dentro de los estándares de productividad.

De igual manera Nesrine (2016), manifiesta que un estudio confirma que el respeto de los principios inherentes de la reingeniería de procesos de negocio y la diversidad de los recursos humanos involucrados en el proyecto puede conducir a una mejor productividad, mayor calidad de los bienes o servicios y menor costo” (p. 1).

En la presente investigación se pudo observar que los colaboradores encuestados, mantiene un control de inventario optimo, y que la rotación de inventarios involucra una mejor producción de los bienes y servicios.

En los resultados obtenidos en referencia a la medición de la productividad se confirma que los entrevistados muestran un nivel de concordancia positiva en relación a la gestión de inventarios ($Rho=0.664$), la cual podemos decir que a una mayor medición de la productividad en base a la relación producto insumo mejorara la gestión de inventarios.

De igual manera Rivas (2018), concluye que al no realizar un debido control de los inventarios, la gestión de inventarios será deficiente ya que los trabajadores no podrán realizar sus funciones.

Asimismo Gwynne (2015), menciona que la productividad en las empresas es un rompecabezas difícil, uno que a las organizaciones les gustaría mucho romper. Entender cómo el gasto genera valor ayudaría a las organizaciones a apuntar el gasto y evitar gastos excesivos improductivos. Pero actualmente no hay métricas disponibles que relacionen eficazmente la financiación a las empresas con su efecto en la línea de fondo” (p. 1).

Para el resultado adquirido entre las variables gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos. En esta se determina que existe una correlación positiva alta entre las variables, dado que el coeficiente de Rho de Spearman es de 0.823 (Ver Tabla⁹). El cual nos quiere decir que una buena gestión de inventarios es promovida por parte de los colaboradores.

Finalmente, para este resultado se encuentra cierta similitud en la investigación de Reyes (2015), gestión de inventarios y retorno de la inversión concluye lo siguiente al realizar una gestión de inventarios, las compañías podrán reconocer cuáles son productos de mayor control y cuales se anticiparon a los controles, y auxiliaron en el transcurso de administración de inventarios para mantener los niveles óptimos y así impedir que se sigan acumulando los distintos productos que tiene disponible la empresa, a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.848 con un nivel de significancia bilateral del 0.05.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de desarrollo de la investigación, se determinan las siguientes conclusiones.

Primera. En referencia al objetivo general describir como se relaciona la gestión de inventarios y la eficiencia de proceso productivos en la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. Se comprueba mediante los resultados obtenidos de la prueba de correlación de Rho Spearman que es 0.823 con una correlación positiva y un nivel de significancia de 0.000. En conclusión la gestión de inventarios se relaciona significativamente con la eficiencia de los procesos productivos. Determinando que ante una mejor gestión de los inventarios habrá una mayor eficiencia de los procesos productivos.

Segunda. Teniendo como primer objetivo específico identificar como la rotación de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, se evidencia que existe una correlación positiva fuerte con Rho de Spearman 0.801 y un nivel de significancia de 0.000. En conclusión se afirma que ante una mayor manejo de la rotación de inventarios se da una mayor eficiencia del proceso productivo.

Tercera. Con relación al segundo objetivo específico identificar como la exactitud de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. Se determina que existe baja correlación positiva con el Rho de Spearman 0.399 y un nivel de significancia 0.007. En conclusión, para mantener la eficiencia de los procesos productivos se debe mejorar la dimensión de exactitud de inventarios.

Cuarta. En cuanto al tercer objetivo específico identificar como el procedimiento administrativo de inventario permanente se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. Se obtiene un coeficiente de correlación positiva alta con Rho de Spearman 0.777 y un nivel de significancia de 0.000. En conclusión se afirma que ante un mejor procedimiento del inventario permanente habrá una mayor eficiencia de los procesos productivos.

Quinta. En lo que consigna al cuarto objetivo identificar como la planificación y el control de producción se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de

Manufactura S.A.C., Ate 2019. Se concluye que existe una correlación positiva con el Rho de Spearman 0.693 y una significancia 0.000. De acuerdo al resultado se concluye que a mejor planificación y control de producción será mayor la gestión de inventarios en la empresa.

Sexta. En cuanto al quinto objetivo identificar como la reingeniería de procesos se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. Se evidencia que existe una correlación positiva alta con el Rho de Spearman 0.721 y una significancia de 0.000. En conclusión se afirma que una adecuada reingeniería de los procesos productivos mejorara la gestión de los inventarios.

Séptima. Por último el sexto objetivo identificar como la medición de la productividad se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, también evidencia una correlación positiva alta con el Rho de Spearman 0.664 y un nivel de significancia de 0.000. En conclusión ante una mayor medición de la productividad habrá una mayor gestión de inventarios.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. La gestión de inventarios tiene relación con la eficiencia de los procesos productivos en la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019. Se recomienda tener actualizados los inventarios a través del conteo cíclico quincenal ya que si no se tiene un registro, se puede ver afectada la producción y efecto no cumplir con los pedidos de los clientes.

Segunda. Por los resultados obtenidos, la relación entre la dimensión rotación de inventarios y la variable eficiencia de los procesos productivos. Se recomienda que la rotación de inventarios debe manejarse en base a reportes semanales por lo tanto se debe descargar los reportes de stock, y así poder programar las órdenes de producción y posteriormente las comprar necesarias para completar la demanda.

Tercera. Conforme se determinó la relación de la dimensión exactitud de inventarios con la variable eficiencia de los procesos productivos, se recomienda realizar los inventarios para detectar diferencias con el apoyo de todo el personal y ajustarlas con el uso del sistema para no afectar la eficiencia de los procesos productivos de la empresa.

Cuarta. De acuerdo a los resultados de la relación entre procedimiento administrativo de inventario permanente en la empresa se recomienda mantener los registros actualizados de las mercancías, así el área de compras tendrá un plan actualizado para gestionar el ingreso de nuevos materiales a almacén para no afectar la producción.

Quinta. Conforme a los resultados referentes de planificación y control de producción, se recomienda que los supervisores planifiquen y controlen la producción en cada proceso para no generar mermas y así mantener la eficiencia en la fabricación, dado que así se mantendría una buena gestión de inventarios óptimos para el abastecimiento y el cumplimiento de la demanda solicitado por los clientes.

Sexta. Se observa una relación positiva alta entre reingeniería de procesos con la gestión de inventarios, por lo que se recomienda capacitar al personal para mejorar toda la cadena de valor hasta el producto final, por ello el personal debe comprometerse desde el ingreso

de los materiales hasta el almacenamiento lo cual induce a mejorar la gestión de inventarios.

Séptima. En cuanto a medición de la productividad es recomendable mantener una eficiente productividad en cada una de las maquinarias utilizadas, por lo tanto, debe darse mantenimiento preventivo mensualmente con los técnicos especializados y así mantener el rendimiento de la producción.

REFERENCIAS

- Alarcon, J. (1998). *Reingeniería de procesos empresariales*. Cuba: Fundó. Confemental.
- Amorós, E. (2007), *Comportamiento organizacional*. Barcelona, España: Edulnet.
- Anaya, J. (2008), *Almacenes: análisis, diseño y organización*. Madrid, España: ESIC EDITORIAL.
- Aparicio, J., Kapelko, M., Mahlberg, B., & Sainz-Pardo, J. (2017). *Measuring input-specific productivity change based on the principle of least action [Medición del cambio de productividad específico de la entrada en función del principio de menor acción]*. *Journal of Productivity Analysis*, 47(1), 17–31. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s11123-016-0488-9>
- Arciniegas, D. G. O., & Pantoja Burbano, Ms. M. J. (2018). *Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador)*. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.89D7CA25&lang=es&site=eds-live>
- Ávila Domínguez, M. del R., & Monsalve Tapia, J. (2018). *Aplicación de un sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa estación de servicios KALIN S.A.C distrito de trujillo, año 2017*. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.55384770&lang=es&site=eds-live>
- Basauri, O. (2018), *Rotación de inventarios y el valor razonable en la empresa Equipments And Coaching Fitness Sac, año 2016*. (Tesis de grado) Universidad cesar vallejo.
- Bernal, C., (2006). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA113&dq=investigacion+correlacional&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjDsvy7zdviAhUq0FkKHbrLDiAQ6AEILTAB#v=onepage&q=investigacion%20correlacional&f=false
- Berry, M. (2016). *Inventory Management: 95% [Gestión de stocks: 95%]*. *Mass Transit*, 42(4), 22–24. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=b9h&AN=116540127&lang=es&site=eds-live>

- Betts, J. M. (2014). *Minimizing Inventory Costs for Capacity-constrained Production Using a Hybrid Simulation Model [Minimizar los costos de inventario para la capacidad de producción restringida mediante un modelo de simulación híbrida]*. *Procedia Computer Science*, 29, 759–768. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2014.05.068>
- Bradley, J. R. (2017). *The Effect of Distribution Processes on Replenishment Lead Time and Inventory [El efecto de los procesos de distribución en el tiempo de reposición e inventario]*. *Production & Operations Management*, 26(12), 2287–2304. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/poms.12775>
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*. Alarcon, Madrid: Editex.
- Cadenilla, J. (2005), *Tecnologías empresariales, procesos y paquetes tecnológicos*. Bogotá, Colombia: Convenios Andrés Bello.
- Callahan, J. (2016). *Achieving Inventory Control [logrando el control de inventario]*. *Convenience Store Decisions*, 27(12), 16. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=b9h&AN=120307277&lang=es&site=eds-live>
- Carayannis, E., & Grigoroudis, E. (2014). *Linking innovation, productivity, and competitiveness: implications for policy and practice [Vincular la innovación, la productividad y la competitividad: implicaciones para la política y la práctica]*. *Journal of Technology Transfer*, 39(2), 199–218. <https://doi.org/10.1007/s10961-012-9295-2>
- Chapman, S. (2006), *Planificación y control de la producción*. México: Pearson educación.
- Chase, R. & Jacobs, F. (2011). *Administración de operaciones, Producción y Cadena de Suministros*. 13a. ed. México: Educativos.
- Chase, R. & Jacobs, F. (2011). *Administración de operaciones, Producción y Cadena de Suministros*. 13a. ed. México: Educativos.
- Chase, R., Jacobs, F. & Aquilano, N. (2006). *Administración de operaciones: Producción y Cadena de Suministros*. 12a. ed. México D.F.: Interamericana Editores
- Chávez, E. (2005), *Administración de materiales*. Costa rica: Euned.
- Civelek, I. (2016). *Sustainability in Inventory Management [Sostenibilidad en la gestión del inventario]*. *Current Topics in Management*, 18, 43–55. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=119768335&lang=es&site=eds-live>

- Coelho, L. C., & Laporte, G. (2015). *An optimised target-level inventory replenishment policy for vendor-managed inventory systems [Una directiva optimizada de reabastecimiento de inventario de nivel de destino para los sistemas de inventario administrados por el proveedor]*. *International Journal of Production Research*, 53(12), 3651–3660. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.986299>
- Cruelles, J. (2012). *Stocks, procesos y dirección de Operaciones*. Recuperado de <http://www.digitaliapublishing.com/a/30146/stock--procesos-y-direccion-de-operaciones--conoce-y-gestiona-tu-fabrica>
- Cruz, A. (2017). *Gestión y control de aprovisionamiento*. Arquequera, Málaga: IC Editorial.
- Cuatrecasas, Ll. (2011), *Organización de la producción y dirección de operaciones*. Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos.
- Cuatrecasas, Ll. (2012). *La producción, procesos. Relación entre productos y procesos*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=AxffCHLc060C&printsec=frontcover&dq=procesos+de+produccion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiLsau65-vdAhWpr1kKHcwNCmQQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false>
- Cuevas, F. (2007). *Control de costos y Gastos en los restaurantes*. Balderas, México: Limusa.
- Czumanski, T., & Lödding, H. (2016). *State-based analysis of labour productivity [El análisis basado en el estado de la productividad laboral]*. *International Journal of Production Research*, 54(10), 2934–2950. <https://doi.org/10.1080/00207543.2015.1137372>
- De la fuente, D. (2006), *Organización de la producción en ingenierías*. Asturias, España: Ediciones de la universidad de Oviedo.
- De Miguel Barbero, C., Rius Soler, A., Avellanet Viladomat, M., Martínez Roldan, J., & García Cuyàs, F. (2018). *Reingeniería de Procesos asistenciales entorno al Diccionario Clínico Digital: Estandarización de procesos de enfermería*. *Agora de Enfermería*, 22(1), 28–31. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128564856&lang=es&site=eds-live>
- Diana Lizette Becerra Peña. (2017). *La medición de la eficiencia y la productividad*. Antonio Álvarez Pinilla (coordinador). Madrid: Editorial Pirámide. Cuadernos de Economía, (70), 251. Retrieved from

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.8f565669e3b45a18461f79884cf3850&lang=es&site=eds-live>

- Dufour, C., Ivascu, L., Mateescu, A., & Draghic, A. (2019). *A proposed inventory of sustainable development indicators for the manufacturing process assessment*[*Un inventario propuesto de indicadores de desarrollo sostenible para la evaluación del proceso de fabricación*]. *Quality - Access to Success*, 20, 253. Retrieved from:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edo&AN=133571050&lang=es&site=eds-live>
- Eldridge, L. P., & Price, J. (2016). *Measuring quarterly labor productivity by industry* [*Midiendo la productividad laboral trimestral por industria*]. *Monthly Labor Review*, 1–26. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=116679546&lang=es&site=ehost-live>
- Escaida Villalobos, I., Jara Valés, P., & Letzkus Palavecino, M. (2016). *Mejora De Procesos Productivos Mediante Lean Manufacturing. Trilogía*, 28(39), 26–55. Recuperado de:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=118206172&lang=es&site=eds-live>
- Escudero, J. (2014), *Logística de almacenamiento*. Madrid, España: Ediciones paraninfo SA.
- Ferrin, A. (2013), *Gestión de stock en la logística de almacenes*. 3ra. ed. Colombia: Ediciones de la U.
- Filina-Dawidowicz, L., & Postan, M. (2016). *Optimal Inventory Control for Perishable Items under Additional Cost for Deterioration Reduction*[*control de inventario óptimo para artículos perecederos bajo costo adicional por reducción de deterioro*]. *LogForum*, 12(2), 147–156. Recuperado:<https://doi.org/10.17270/J.LOG.2016.2.4>
- Fonseca, I. (2015). *Optimización de los procesos productivos en la fabricación de puertas de madera, en Muebles Fonseca*. (Tesis de grado) Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Gandy, B. (2014). *Achieve 100% productivity: how to improve productivity by measuring hours and ensuring crews hit labor budgets* [*Consiga un 100% de productividad: cómo mejorar la productividad midiendo las horas y asegurando que los equipos alcancen los presupuestos laborales*]. *Landscape Management*, (10), 64. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsggo&AN=edsgcl.389509072&lang=es&site=eds-live>

- Garrido Bayas, I. & Cejas Martínez, M. (2017) *La Gestión De Inventario Como Factor Estratégico en La Administración De Empresas ; Inventory Management as a Strategic Factor in Business Administration*. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.EE7C58EF&lang=es&site=eds-live>
- Garrido Bayas, I. Y., & Cejas Martínez, M. (2017). *Inventory Management as a Strategic Factor in Business Administration [Gestión de inventarios como factor estratégico en administración de empresas]*. *Revista Negotium*, 12(37), 109–129. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=124589377&lang=es&site=eds-live>
- Gomez, M. (2006), *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
- Gordić, B. (2017). *Flexible Optimization in the Process of Planning and Production Control [Optimización flexible en el proceso de planificación y control de producción]*. *Tehnicki Vjesnik / Technical Gazette*, 24(4), 1087–1094. Recuperado de: <https://doi.org/10.17559/TV-20160112132024>
- Grasso, L. (2006), *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Córdoba, Argentina: Encuentro.
- Guarnieri, J., & Molina, C. A. (2018). *Aplicación del enfoque de la Teoría de las Restricciones a la gestión de inventarios de productos terminados, bajo condiciones de demanda aleatoria e inestacionaria*. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.974367C9&lang=es&site=eds-live>
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios manejo y control*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Guevara, I. (2019), *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Check avanzado Chiclayo E.I.R.L., 2018*. (Tesis de grado) Universidad Señor de Sipan. Pimentel, Chiclayo.
- Guogang li, Jiaying Zhou, & Ting Yang. (2014). *The research of inventory management based on the supply chain [La investigación de la gestión de inventarios basada en la cadena de suministro]*. *Applied Mechanics & Materials*, 687–691, 5116–5119.

- Gwynne, P. (2015). *Measuring R&D Productivity [Medición de la productividad de R&D]*. *Research Technology Management*, 58(1), 19–22. <https://doi.org/10.5437/08956308X5801008>
- Gyulai, D., Pfeiffer, A., & Monostori, L. (2017). *Robust production planning and control for multi-stage systems with flexible final assembly lines [Planificación y control de producción robustos para sistemas de varias etapas con líneas de montaje final flexibles]*. *International Journal of Production Research*, 55(13), 3657–3673. Recuperado de:<https://doi.org/10.1080/00207543.2016.1198506>
- Heizer, J. & Render, B. (2006). *Principios de administración de operaciones*. 6ta. ed. México: Pearson education.
- Heizer, J. & Render, B. (2009). *Principios de administración de operaciones*. 7ma ed. México: Pearson education.
- Henningsen, G., Henningsen, A., & Henning, C. H. (2015). *Transaction costs and social networks in productivity measurement [Costes de transacción y redes sociales en la medición de la productividad]*. *EMPIRICAL ECONOMICS*, (1), 493. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN366899945&lang=es&site=eds-live>
- Hernández, R., Fernández. C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5 ed.). México D.F.: McGraw-Hill
- Hmida, J. B., Parekh, S., & Lee, J. (2014). *Integrated inventory ranking system for oilfield equipment industry [Sistema integrado de clasificación de inventario para la industria de equipos petroleros]*. *Journal of Industrial Engineering & Management*, 7(1), 115–136. Recuperado de:<https://doi.org/10.3926/jiem.511>
- Horngren, C., Sundem, G. & Elliott J. (2000). *Introducción a la contabilidad financiera*. 7ma ed. México: Pearson educación.
- Horngren, C., Sundem, G. & Elliott J. (2000). *Introducción a la contabilidad financiera*. 7ma ed. México: Pearson educación. Recuperado de:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S18155936201300200011&lng=es&tlng=es.
<https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMM.687-691.5116>
- Huamán, K. (2018), *Gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa Maestro Villa el Salvador S.A. Lima – 2017*. (Tesis de grado) Universidad Autónoma del Perú.

- Huertas, R., & Domínguez, R. (2008), *Estrategias para la dirección de operaciones en empresas de servicios y turísticas*. Barcelona, España: Publicaciones i Edicions.
- Icart, M., Fuentelsaz, C., & Pulpón, A (2006), *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona, España: Publicaciones 1 Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Inderfurth, K., Kelle, P., & Kleber, R. (2018). *Inventory control in dual sourcing commodity procurement with price correlation [control de inventario en el abastecimiento de materias primas de adquisiciones doble con correlación de precios.]*. *Central European Journal of Operations Research*, 26(1), 93–119. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s10100-017-0475-x>
- Iryna MARKINA, Viktoriia RJASHCHENKO, & Mykola SYOMYCH. (2018). *Reengineering of Business Processes at Enterprises [Reingeniería de procesos empresariales en empresas]*. *Journal of Research on Trade, Management and Economic Development*, (2(10)), 100. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.8bc83c4424ab4e5fbf747ae68225bd29&lang=es&site=eds-live>
- Khader, S., Rekik, Y., Botta-Genoulaz, V., & Campagne, J.-P. (2014). *Inventory management subject to multiplicative inaccuracies [Gestión de inventario sujeto a imprecisiones multiplicativas]*. *International Journal of Production Research*, 52(17), 5055–5069. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.895444>
- Khan, Butt, Mebrahtu, Shirvani, & Alam. (2018). *Data-Driven Process Reengineering and Optimization Using a Simulation and Verification Technique [Reingeniería y optimización de procesos impulsados por datos mediante una técnica de simulación y verificación]*. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.5A9992EB&lang=es&site=eds-live>
- Krajewski, L. & Ritzman, L. (2000). *Administración de operaciones: estrategias y análisis*. 5ta. ed.
- Krajewski, L., Ritzman, L. & Malhotra, M. (2013). *Administración de operaciones: estrategias y análisis*. 6ta. ed. México: Pearson educación.
- Krzyżaniak, S. (2015). *model of the impact of parameters controlling replenishment in the bs (min-max) continuous review system on the actual inventory availability [modelo del impacto de los parámetros que controlan el reabastecimiento en el sistema de revisión*

continua bs (min-máx.) sobre la disponibilidad real del inventario]. LogForum, 11(3), 283–294. Recuperado de: <https://doi.org/10.17270/J.LOG.2015.3.8>

- Lema-Cachinell, A., Delgado-Saeteros, E. Z., & Lema-Cachinell, B. M. (2017). *La productividad de la evaluación del desempeño profesional docente: una mirada desde la Pedagogía*. Santiago, (142), 16–25. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=129760014&lang=es&site=eds-live>
- Lenort, R., Klepek, R., Samolejova, A., & Besta, P. (2014). *Production paths - an innovative concept for heavy machinery production planning and control [Trayectorias de producción: un concepto innovador para la planificación y el control de la producción de maquinaria pesada]*. METALURGIJA -SISAK THEN ZAGREB-, (1), 78. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=RN353408651&lang=es&site=eds-live>
- López, J. (2014), *Gestión de inventarios*. Madrid, España: Editorial E-learning S.L.
- López, M., & Quenoran, S., (2015), *El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Méndez y asociados, asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis de grado) Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Lowental, J. (1994), *Reingeniería de procesos*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Mallo, C. & Pulido, A. (2007), *Contabilidad financiera: un enfoque actual*. Madrid, España: Paraninfo.
- Márquez, J. (2015), *La Nueva Matriz Productiva y su incidencia en el Fortalecimiento de los Procesos Productivos de las PYMES del Cantón*
- Mateo, L. (2019), *Impacto de la gestión de inventarios en los estados financieros de las compañías del sector ferretero de la ciudad de Guayaquil basado en la teoría de las restricciones*. (Tesis de grado) Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.
- Mauleón, M. (2003), *Sistema de almacenaje y picking*. Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos.
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Arganda del rey, Madrid: Paraninfo.

- Melo, R. A., & Ribeiro, C. C. (2017). *Formulations and heuristics for the multi-item uncapacitated lot-sizing problem with inventory bounds [Formulaciones y heurísticas para el problema de tamaño de lote sin capacidad de varios elementos con límites de inventario]*. *International Journal of Production Research*, 55(2), 576–592. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/00207543.2016.1215567>
- Miguez, M. & Bastos, A. (2006). *El proceso de control, valoración y gestión de stocks*. 2da ed. España: Vigo.
- Milagro, 2014-2015. (Tesis de grado) Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Muñoz, D. (2009). *Administración de operaciones*. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=edZx_26yf64C&printsec=frontcover&dq=administracion+de+operaciones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi7jOqute7dAhVDvVMKHWaQCM0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=administracion%20de%20operaciones&f=false
- Muñoz, D. (2009). *Administración de operaciones: Enfoque de administración de procesos de negocios*. México, D.F.: Cengage Learning.
- Neil, R. (junio-2011). *Optimización de eficiencia en el sector de la producción de alimentos*. Recuperado de: <https://www.interempresas.net/Agua/Articulos/53595-Optimizacion-de-eficiencia-en-el-sector-de-la-produccion-de-alimentos.html>
- Nemtajela, N., & Mbohwa, C. (2017). *Relationship between Inventory Management and Uncertain Demand for Fast Moving Consumer Goods Organisations [Relación entre la gestión del inventario y la demanda incierta para las organizaciones de bienes de consumo de movimiento rápido]*. *Procedia Manufacturing*, 8, 699–706. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2017.02.090>
- Nesrine, B., & Habib, A. (2016). *The Impact of the Business Process Reengineering (BPR) on the Practices of the Human Resources Management in the Franco- Tunisian Company- Network [El impacto de la reingeniería de procesos de negocio (BPR) sobre las prácticas de la gestión de recursos humanos en la red franco-tunecina de la empresa]*. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.38D76BE4&lang=es&site=eds-live>
- Oláh, J., Lakner, Z., Hollósi, D., & Popp, J. (2017). *Inventory Methods in Order to Minimize Raw Materials at the Inventory Level in the Supply Chain [Métodos de*

inventario con el fin de minimizar las materias primas en el nivel de inventario en la cadena de suministro]. LogForum, 13(4), 439–454. Recuperado de:<https://doi.org/10.17270/J.LOG.2017.4.5>

Ordoñez Castano, A., Orejuela Cabrera, J., & Bravo, J. (2015). *Modelo de gestión de inventarios de carne de cerdo en puntos de venta*. Recuperado de:<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=23&sid=e4141431-d5d9-4ffc-a758-70d4b0878330%40pdc-v-sessmgr05>

Palacios, B. (2018), *Control de inventarios en el proceso productivo en la empresa Schroth Corporación Papelera S.A.C. de Ate en el 2017*. (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo.

Paredes, J. (2001), *Planificación y control de la producción*. Cuenca, Ecuador: IDIUC

Parra, F. (2005), *Gestión de stocks*. 3ra. ed. España: Esic editorial.

Pérez, I., Cifuentes, A., Vásquez, C., & Ocampo, D. (Agosto, 2003). *Un modelo de gestión de inventario para una empresa de productos alimenticios*.

Pérez, J. (2001), *Hostelería, técnicas y calidad de servicio*. Madrid, España: Ediciones hotel.

Pérez, M. & Bastos, A. (2006), *Introducción a la gestión de stocks*. España: Vigo.

Plinere, D., & Borisov, A. (2015). *Case Study on Inventory Management Improvement [Estudio de caso sobre la mejora de la gestión de inventario]*. Information Technology & Management Science (Sciendo), 18(1), 91–96. Recuperado de: <https://doi.org/10.1515/itms-2015-0014>

Rachel, Z. (2018). *Inventory management: Where supply and demand meet [Gestión del inventario: donde la oferta y la demanda satisfacen]*. Modern Healthcare, (31). Retrieved from:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgao&AN=edsgcl.548600785&lang=es&site=eds-live>

Ramírez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.

Reyes, K. (2015), *La gestión de inventarios y su relación con el entorno de la inversión en el rubro de repuestos automotrices*. (Tesis de grado) Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa, Honduras.

- Rivas, L. (2018), *Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018*. (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo.
- Robbins, S. (2004), *Comportamiento organizacional*. México: Pearson educación.
- Rodríguez E., (2005). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA23&dq=investigacion+tipo+aplicada&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjkw_s_eytviAhWOWFkKHbMcDZUQ6AEILTAB#v=onepage&q=investigacion%20tipo%20aplicada&f=false
- Rojas, R. J. V., & Ortega, G. P. (2014). *Propuesta Metodológica Para La Gestión De Inventarios en Una Empresa De Bebidas Por El Método Justo a Tiempo Caso De Estudio: Abastecimiento De Azúcar*. *Saber, Ciencia y Libertas*, 9(1), 91–100. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=108520589&lang=es&site=eds-live>
- Roncano, S. G., Davim, J. P., Elmas, E. T., Ferreira, A. P., Machado, C., Nedelko, Z., Suryanarayana, A. (2017). *Productivity and Organizational Management [Productividad y gestión organizacional]*. Berlin: De Gruyter. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct>
- Salas-Navarro, K., Manguel-Mejía, H., & Acevedo-Chedid, J. (2017). *Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro / Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain*. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, (2) ,326. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssci&AN=edssci.S0718.33052017000200326&lang=es&site=eds-live>
- Sánchez Gómez, P. (2015). *Optimización de inventarios y nivel de servicio*. *Hospitalidad ESDAI*, (27), 101–115. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=113414323&lang=es&site=eds-live>
- Sánchez Pineda, D. E., & Ramírez Torres, N. (2018). *Inventory management model design in a strawberry crop, based on the model order for a single period and six sigma*

metrics ; Diseño de un modelo para la administración de inventarios en un cultivo de fresa, basado en el modelo de pedido para un solo periodo y las métricas 6 sigma.

Recuperado

de:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.94D63A4A&lang=es&site=eds-live>

Sánchez, P. A., Ceballos, F., & Sánchez Torres, G. (2015). *Análisis Del Proceso Productivo De Una Empresa De Confecciones: Modelación Y Simulación*. Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 25(2), 137–150. Recuperado de: <https://doi.org/10.18359/rcin.1436>

Sandoval, C. M., & Arce, A. M. (2014). *La medicion de la productividad del valor agregado: una aplicación empírica en una cooperativa agroalimentaria de Costa Rica*. TEC Empresarial, 8(2), 41–49. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=100933737&lang=es&site=ehost-live>

Sarabia, A. (1996). *La investigación operativa: una herramienta para la adopción de decisiones*. Madrid, España: Graf. Ortega.

Savchenko, L., & Grygorak, M. (2019). *Determination of Parameters of the Stochastic Inventory Management System in the Conditions of Economically-Based Shortage*. [Determinación de los parámetros del sistema de gestión del inventario estocástico en las condiciones de escasez de base económica]. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 97(3), 37–46. Recuperado de: <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2019.156475>

Shteren, H., & Avrahami, A. (2017). *The Value of Inventory Accuracy in Supply Chain Management [El valor de la precisión del inventario en la gestión de la cadena de suministro]- Case Study of the Yedioth Communication Press*. Journal of Theoretical & Applied Electronic Commerce Research, 12(2), 71–86. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/S0718-18762017000200006>

Slavina, T. (2018). *Model of Integrated System for Monitoring and Increasing Availability and Efficiency of Production Equipment [Modelo de sistema integrado de monitorización y aumento de la disponibilidad y eficiencia de los equipos de producción]*. Annals of the Faculty of Engineering Hunedoara - International Journal of Engineering, 16(1), 13–20. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=128266217&lang=es&site=eds-live>

Solórzano, M. & Urban, S. (2017). *Procedimiento para la gestión de inventarios de la compañía*

- Suarez, G. & Cárdenas, P. (2017), *La rotación de inventarios y su incidencia en el flujo de efectivos*. Guayaquil, Ecuador: Roel.
- Taha, H. (2004), *Investigación de operaciones*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson educación.
- Tamayo, E. & Lopez, R. (2012). *Proceso integral de la actividad comercial*. Madrid, España: Editex
- Tomov, P. (2017). *Increasing the Efficiency of Automation of Production Processes by Reporting the Parameters of the Parts' Flow [Aumentar la eficiencia de la automatización de los procesos de producción informando de los parámetros del flujo de las piezas]*. TEM Journal, 6(3), 484. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edo&AN=124809482&lang=es&site=eds-live>
- Urban, V., & Puiu, T. (2018). *Factors Influencing the Technical and Material Supply Activity [Factores que influyen en la actividad técnica y suministro de materiales]*. *Economy Transdisciplinarity Cognition*, 21(2), 18–25. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=134350684&lang=es&site=eds-live>
- Urbina, J. (2017), *Auditoria de gestión y control de inventarios en la Empresa COMPUPAL PERU S.A.C. AÑO 2017*. (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo.
- Vázquez del Río, M. (2017). *Justo a tiempo, la producción más eficiente. Estrategia Financiera*, 32(347), 16–23. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=122565482&lang=es&site=eds-live>
- Vázquez del Río, M. (2017). *Justo a tiempo, la producción más eficiente. Estrategia Financiera*, 32(347), 16–23. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=122565482&lang=es&site=eds-live>
- Veloz Navarrete, C., & Parada Gutiérrez, O. (2017). *Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios // Methods to improve efficiency and decisions in inventory management*. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.4DB10CB0&lang=es&site=eds-live>

- Vernim, S., & Reinhart, G. (2015). *Production Planning and Control in Complex, Autonomous Systems - Acceptance by the Planner as Factor of Success for the Cooperation with such Systems [Planificación y control de la producción en sistemas complejos y autónomos-aceptación por el planificador como factor de éxito para la cooperación con dichos sistemas]*. Applied Mechanics & Materials, 794, 453–460. Recuperado de:<https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMM.794.453>
- Vicente, J. (2014). *El ausentismo laboral y su incidencia en el proceso productivo, Quito-Ecuador, 2014*. (Tesis de Postgrado). Universidad Central del Ecuador.
- Vilcarrmero, R. (2013). *La gestión de la producción*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/1321.pdf>
- Vincent, C., & Kumar, M. (2014). *Business Performance Measurement and Management [Medición y gestión del rendimiento empresarial]*. Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=860146&lang=es&site=eds-live>
- Vrecko, I., Kovac, J., Rupnik, B., & Gajsek, B. (2019). *Using Queuing Simulation Model in Production Process Innovations [Uso del modelo de simulación de cola en innovaciones de procesos de producción]*. International Journal of Simulation Modelling (IJSIMM), 18(1), 47–58. Recuperado de:[https://doi.org/10.2507/IJSIMM18\(1\)458](https://doi.org/10.2507/IJSIMM18(1)458)
- Willmer Escobar, J., Linfati, R., & Adarme Jaimes, W. (2017). *Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. Ingeniería y Desarrollo*, 35(1), 219–239. Recuperado de:<https://doi.org/10.14482/inde.33.2.6368>
- Zhou, Q. S., & Olsen, T. L. (2017). *Production, Manufacturing and Logistics: Inventory rotation of medical supplies for emergency response [Producción, manufactura y logística: rotación de inventario de suministros médicos para la respuesta de emergencia]*. European Journal of Operational Research, 257, 810–821. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2016.08.010>

ANEXOS

ANEXO N° 1

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables, indicadores y escala			
Problema Principal	General	Hipótesis General	Variable 1: Gestión de inventarios			
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?	Describir como la gestión de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Existe relación entre la gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
			Rotación de inventarios	Preparación de picking para abastecer a producción	1,2-3	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Equilibrio de stock	4	
				Condiciones de almacenamiento de existencias.	5	
			Exactitud de inventarios	Correcta realización de conteo cíclico	6	
				Stock de insumos necesarios para producir	7	
Errores de inventario	8					
Problemas Específicos	Específicos	Hipótesis Específicos				
¿Cuál es la relación entre la planificación y control de producción y gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?	Identificar como la planificación y el control de producción se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Existe relación entre planificación y control de la producción y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Procedimiento administrativo o de inventario permanente	Control de ingresos de nuevos materiales a almacén	9	
				Cumplimiento de comprobación cualitativa y cuantitativa de recepcionamiento de mercancías	10, 11-12	
				Comprobación constante de salida de mercancías según guía de remisión	13	
				Las existencias acondicionadas y asignadas a sus ubicaciones	14-15	
Variable 2: Eficiencia de procesos productivos						
¿Cuál es la relación entre reingeniería de procesos y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?	Identificar como la reingeniería de procesos se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Existe relación entre la reingeniería de procesos y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
			Planificación y control de la producción	Demanda para atender las necesidades del mercado	1-2	Escala de Likert
				Capacitación de las actividades a cumplir para la realización del plan	3-4	1. Nunca
¿Cuál es la relación entre medición de la productividad y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?	Identificar como la medición de la productividad se relaciona con la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Existe relación entre medición de la productividad y la gestión de inventarios de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Reingeniería de procesos	Rendimiento de las maquinarias	5-6	2. Casi nunca
				Control del procesos productivos	7-8	3. A veces
				Labores sencillas a través del mejoramiento continuo.	9-10	4. Casi siempre
				Concepción de lo que se pretende hacer en los nuevos procesos	11-Dic	5. Siempre
¿Cuál es la relación entre rotación de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa de	Identificar como la rotación de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de	Existe relación entre rotación de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa	Medición de la productividad	Mano de obra empleada para el incremento de la productividad.	13, 14-15	
				Ordenes de producción	16	
			Diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumento	

Servicios Manufactura S.A.C., Ate 2019.	la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.			
¿Cuál relación entre exactitud de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019?	Identificar como la exactitud de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Existe relación entre exactitud de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	El diseño que se seguirá es no experimental, transaccional o transversal debido a que se recolectara datos en un tiempo determinado con el objetivo de determinar la correlación existente entre las dos variables.	Población: colaboradores del área de almacén y producción Muestra: 45 colaboradores	Técnica: Encuesta Instrumento cuestionario
¿Cuál es la relación entre procedimiento administrativo o de inventario permanente y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 201.	Identificar como el procedimiento administrativo o de inventario permanente se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.	Existe relación entre procedimiento administrativo o de inventario permanente y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019.			

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO DE “GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA DE PROCESOS PRODUCTIVOS”

Muy Buenos días/ tardes, estamos realizando un estudio sobre cómo la gestión de inventarios se relaciona con la eficiencia de los procesos productivos. De antemano muchas gracias por su colaboración.
Este cuestionario es totalmente anónimo.

DATOS GENERALES

1.Género		2.Lugar donde vive		3.Edad	
Masculino	1	Región:		1	18 a 25 años
				2	26 a 32 años
				3	33 a 40 años
Femenino	2	Provincia:		4	41 a más

GESTIÓN DE INVENTARIOS		Escala				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
4	Cumplo con el picking en el tiempo establecido	5	4	3	2	1
5	Retirar los materiales según los lotes y cantidades consignados en el picking me resulta complicado.	5	4	3	2	1
6	Determino que los errores de picking afectan la trazabilidad del stock	5	4	3	2	1
7	Se cumple el plan de compras de insumos para mantener aprovisionada el área de producción	5	4	3	2	1
8	Encuentro las condiciones necesarias para el almacenamiento de las existencias.	5	4	3	2	1
9	Recibo las pautas para realizar el conteo cíclico.	5	4	3	2	1
1	El stock disponible es confiable para programar órdenes de producción	5	4	3	2	1
1	En mi labor se presentan errores de inventario	5	4	3	2	1
1	Los productos nuevos los rotulo inmediatamente según las características para su fácil identificación	5	4	3	2	1
1	El encargado de recepción y despacho informa inmediatamente de las disconformidades encontradas en el proceso de recepción	5	4	3	2	1
1	El personal de recepción y despacho informa constantemente de la programación de compras	5	4	3	2	1
1	El personal de recepción y despacho valida la cantidad y características del producto en cada recepción	5	4	3	2	1
1	Los encargados de despacho controlan la salida de mercancía y comparan los documentos de pedido	5	4	3	2	1
1	Las existencias las ubico en los zonas correspondientes	5	4	3	2	1
1	Las existencias las almaceno según tipología y cantidad total que se debe almacenar	5	4	3	2	1
EFICIENCIA DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS						
1	La capacidad del almacén tiene espacio suficiente para la sobre producción	5	4	3	2	1
2	Tener conocimiento de lo que se producirá, será importante para verse en efecto el compromiso de los colaboradores	5	4	3	2	1
2	Recibo de forma apropiada la capacitación del plan de producción periódica	5	4	3	2	1
2	Los constantes rechazos de producción provienen de la falta de capacitación	5	4	3	2	1
2	El desempeño de las maquinarias se mantiene constantes en comparación con las unidades producidas	5	4	3	2	1
2	Las maquinarias siempre están disponibles para el uso destinado	5	4	3	2	1

2 5	Se realiza un seguimiento continuo del proceso productivo	5	4	3	2	1
2 6	Consideran mi opinión para poder mejorar o corregir alguna falla encontrada	5	4	3	2	1
2 7	Mejorar los procesos continuamente mejora la calidad y vida del producto	5	4	3	2	1
2 8	Los cambios en los procedimientos constituye el principal motor de aprendizaje para adaptarse al nuevo entorno	5	4	3	2	1
2 9	Conozco los procesos necesarios para iniciar las operaciones de producción	5	4	3	2	1
3 0	Tengo las herramientas necesarias para realizar mis actividades	5	4	3	2	1
3 1	Los colaboradores trabajan con el mismo entusiasmo durante los días de la semana	5	4	3	2	1
3 2	La medición de producción varía por el uso eficiente de los insumos	5	4	3	2	1
3 3	Es importante contar con el equipo completo para incrementar la productividad	5	4	3	2	1
3 4	Cumplo con las ordenes programadas de producción	5	4	3	2	1

¡Muchas gracias por su colaboración!



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. / Mg. NAVARRO TAPIA JAVIER
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTC - UCV
- 1.3. Especialidad del experto: INVESTIGADOR
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: QUESTIONARIO
- 1.5. Autor del instrumento: LLAUCE PIZARRO CONZALO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13	✓			
14	✓			
15	✓			

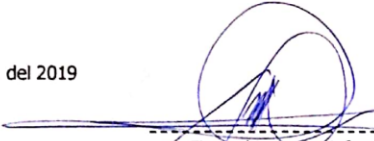
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

95%

Ate, 25 de Abril del 2019



Firma de experto informante
DNI N° 08874139

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. / Mg. NAVARRO TAPIA JAVIER
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTIC - UCV
- 1.3. Especialidad del experto: INVESTIGADOR
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
- 1.5. Autor del instrumento: LLAUCE PIZARRO GONZALO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17				
18				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

95%

Ate. J. de A. B. M. L. del 2019


Firma de experto informante
DNI N° 02814139



UCV
UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. BANDATES CARDONOS, MIGLIOL
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE - UNIV. CESAR VALLEJO
- 1.3. Especialidad del experto: DOCENTE INVESTIGACION
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: EFICACIA DE PROCESOS PROD.
- 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				

13				
14				
15				
16				
17				
18				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

85

Ate 25 de Abril del 2019


Firma de experto informante
DNI N° 08437636

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. BANDALES CARDONA MIGUEL
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE - UNIV. CESAR VALLEJO
 I.3. Especialidad del experto: DOCENTE INVESTIGACION
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: GESTION DE TALENTO HUMANO
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					
PERTINENCIA	Responde a las necesidades Internas y externas de la investigación					
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				

13				
14				
15				


III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE AVALUACIÓN:

85

Ate: 25 de ABRIL del 2019


Firma de experto informante
DNI N° 08487636



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. / Mg. Vargas Merino Jorge Alberto
- I.2. Cargo e Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
- I.3. Especialidad del experto: Lic y Mg. en Administración
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
- I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades Internas y externas de la Investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el Instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			
12	/			

13	/			
14	/			
15	/			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Adeuar los items a una afirmación y justificación
en 1^{ra} persona.

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

90%

Ate, 25 de abril del 2019



Firma de experto informante
DNI N° 41843915

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

11. Apellidos y nombres del informante: Dr. /Mg Vargas Merino Jorge Alberto
 12. Cargo e institución donde labora Administrador Cesar Vallejo
 13. Especialidad del experto Dir. y Mg en Administración
 14. Nombre del instrumento motivo de la evaluación _____
 15. Autor del instrumento _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			
12	/			

13	/			
14	/			
15	/			
16	/			
17				
18				

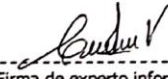
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

90%

Ate, 25 de abril del 2019



Firma de experto informante
DNI N° 41843715

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis


 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Mg. Cervantes Ramon Edgard Francisco**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo sede Ate revisor (a) de la tesis titulada

Gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019, del estudiante **Llauce Pizarro, Israel Gonzalo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 01 de Julio de 2019


.....

Firma

Cervantes Ramon Edgard Francisco
DNI: 06614765

   
Revisó Vicerrectorado de Investigación / Responsable del SGC / Aprobó Rectorado
TRUJILLO
NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Autorización de Publicación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **Llauce Pizarro Israel Gonzalo**, identificado con DNI N° **76472052** egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **Gestión de inventarios y la eficiencia de los procesos productivos de la empresa Servicios de Manufactura S.A.C., Ate 2019**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


FIRMA

DNI: 76472052

FECHA: 01 de Julio del 2019

 Revisó 	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN / DEVAC / 	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN / 	 Aprobó 
---	---	---	---

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier documento electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Escuela Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Llauce Pizarro Israel Gonzalo

TÍTULO DE LA TESIS:

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA EMPRESA SERVICIOS DE MANUFACTURA S.A.C., ATE 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 01 de julio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 15



MG. CERVANTES RAMON EDGARD FRANCISCO