



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la
inteligencia emocional de estudiantes de secundaria**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA

Mgr. Aida Estela Cisneros Tenorio
(ORCID: 0000-0002-8015-3888)

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz
(ORCID: 0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

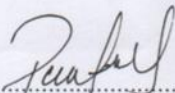
LIMA-PERÚ

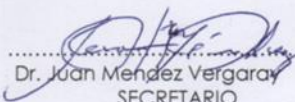
2020

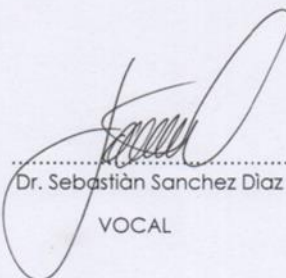
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) AIDA ESTELA CISNEROS TENORIO cuyo título es: Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 Dieciséis.

Lima San Juan de Lurigancho 17 de enero del 2020.


.....
Dra. Dora Ponce Yactayo
PRESIDENTE


.....
Dr. Juan Menéndez Vergara
SECRETARIO


.....
Dr. Sebastián Sánchez Díaz
VOCAL

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC / Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del

Dedicatoria

Por mis Hijos: Ivanna, Ismael y Ayumi.
Por ser la constante motivación y la razón de
cada día esforzarme a ser mejor.

A nuestros familiares, especialmente
Elizabeth, Judith, Mariemma y Eduardo.
Porque sin su ayuda, aliento y motivación no
hubiera logrado mi gran objetivo: Obtener El
doctorado en educación .

Agradecimiento

Para los Doctores Sebastián Sánchez y Juan Méndez Vergaray, por su asesoramiento metodológico y estadístico, por el acompañamiento constante en el desarrollo de la tesis.

Para nuestros profesores del Doctorado en Educación, quienes con sus experiencias y enseñanzas nos han llevado a tener una nueva visión y perspectivas de educación actual, con lo cual, nos esforzaremos en volcar estos nuevos conocimientos en mi centro de labor, desempeñándome como excelente profesional.

A la Universidad Cesar Vallejo, por acogerme y brindarme una formación de calidad, con lo cual tengo una nueva percepción del mundo académico y a la vez, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente al obtener el grado académico de doctora en Educación, para beneficio personal y laboral.

A la institución educativa de la fuerza aérea del Perú “José Quiñones” a los estudiantes, personal docente y psicólogos que de una u otra forma colaboraron en la investigación aportando los datos necesarios para la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

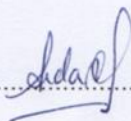
Yo, Cisneros Tenorio, Aída Estela, estudiante de la Escuela De Posgrado Programa Académico De Doctorado En Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 09715002, con la tesis titulada: Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria., declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima Este 21 de diciembre del 2019.

Firma.....



Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este, está a vuestra disposición la Tesis titulada: “Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; a fin de optar el grado de: Doctora en Educación. La finalidad de la presente investigación fue determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, la Molina, 2019. Se buscó demostrar la relevancia de la inteligencia emocional en los educandos de secundaria, sustentado bajo antecedentes, fundamentos teóricos y metodológicos, con la finalidad de que sirva para su implementación en las aulas y de esta forma mejorar la convivencia, siendo este vital y esencial para las exigencias de una sociedad fuera de violencia.

Este estudio se compone de seis capítulos siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En el primer capítulo se presentan la realidad problemática, los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables, las teorías y/o enfoques bajo las que se sustentan, sus dimensiones, indicadores, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presentan el tipo y diseño de investigación, la operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimiento, el método de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y por último se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

La autora

Indice

	Página
Carátula	i
Página del jurado Dedicatoria	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MÉTODO	34
2.1 Tipo y diseño de investigación	34
2.2 Operacionalización de variables	35
2.3 Población, muestra y muestreo	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Procedimiento	38
2.6 Método de análisis de los datos	38
2.7 Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. PROPUESTA	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	

ANEXOS

Anexo 1 : Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable: inteligencia emocional

Anexo 3: Instrumento de la inteligencia emocional

Anexo 4: Baremos para los niveles y rangos

Anexo 5: Base de datos de los instrumentos de inteligencia emocional

Anexo 6: Certificado de validez del instrumento que mide: inteligencia emocional

Anexo 7: Carta de Presentación

Anexo 8: Artículo científico

Anexo 9: Autorización de la publicación de tesis en repositorio institucional UCV

Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis

Anexo 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

		Pág	viii
Tabla 1	Matriz de operacionalización variable inteligencia emocional	35	
Tabla 2	Distribución de la población de estudiantes del tercer año de secundaria.	36	
Tabla 3	Distribución de la muestra	36	
Tabla 4	Relacion de validadores	39	
Tabla 5	Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional antes de la aplicación del programa.	40	
Tabla 6	Atención emocional del grupo control y experimental en el pre test	41	
Tabla 7	Nivel de la claridad emocional entre el grupo control y el grupo experimental en el pre test	42	
Tabla 8	Distribución del nivel de la reparación emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa	43	
Tabla 9	Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa.	44	
Tabla 10	Distribución del nivel de la atención emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa	45	
Tabla 11	Distribución del nivel de la claridad emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa.	47	
Tabla 12	Distribución del nivel de la reparación emocional, después de la aplicación del programa.	48	
Tabla 13	Prueba de Normalidad “Kolmogorov-Smirnov” para la variable y sus dimensiones.	50	
Tabla 14	Prueba Mann-Whitney para determinar la diferencia de la inteligencia emocional en los alumnos.	51	
Tabla 15	Prueba Mann-Whitney para señalar la diferencia que existe atención emocional en los educandos.	52	
Tabla 16	Prueba Mann-Whitney para decidir la diferencia de la claridad emocional en los educandos	53	
Tabla 17	Prueba Mann-Whitney para verificar la diferencia de la reparación emocional en los educandos	54	

Índice de figuras

ix

Pág.

Figura 1: Distribución porcentual del nivel de la Inteligencia Emocional	40
Figura 2: Distribución porcentual del nivel de la atención emocional	41
Figura 3 Distribución porcentual del nivel de la claridad emocional	42
Figura 4. Distribución porcentual del nivel de la reparación emocional	43
Figura 5 Distribución porcentual del nivel de la Inteligencia Emocional postest	44
Figura 6 Distribución porcentual del nivel de la atención emocional	46
Figura 7 Distribución porcentual del nivel de la claridad emocional	47
Figura 8 Distribución porcentual del nivel de la reparación emocional	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria”, tiene por objetivo es determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019

Se desarrolló una investigación aplicada, empleando un diseño cuasi-experimental con pre prueba, post prueba; así como grupo control y experimental. Se aplicó el Programa: Inteligencia Emocional (Educación secundaria 1er. Ciclo de 12 a 14 años.

La variable de inteligencia Emocional, se midió con el instrumento: “TMMS 24 Este test contiene tres dimensiones claves de la Inteligencia Emocional con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional.aplicado a estudiantes del Tercer grado de educación secundaria de la I.E. “José Quiñones” de La Molina”, fue aplicado a 58 estudiantes del tercer grado de educación secundaria del Institución Educativa “José Quiñones” de La Molina durante el año 2019.

Los resultados obtenidos mostraron, que no existían diferencias significativas entre los componentes de las inteligencias emocionales de los estudiantes del grupo control y experimental en el pre test (TMMS 24), sin embargo los resultados del post test, sí mostraron diferencias significativas entre los componentes de las inteligencias emocionales del grupo control frente al del grupo experimental (TMM24), se concluye que el programa de inteligencia emocional de educación secundaria obligatoria del 1er ciclo (de 12 a 14 años) influye positivamente sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del Tercer grado de secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones” de La Molina

Palabras Claves: Programa, Inteligencia, emocional, estudiantes.

ABSTRACT

This research paper entitled: "Emotional processing skills program in increasing the emotional intelligence of high school students", aims to determine how the emotional processing skills program influences the increase in emotional intelligence of third-grade high school students of the José Quiñones educational institution, La Molina, 2019

Applied research was developed, using a quasi-experimental design with pre test, post test; as well as control and experimental group. The Program was applied: Emotional Intelligence (Secondary education 1st cycle of 12 to 14 years. The Emotional Intelligence variable was measured with the instrument: "TMMS 24 This test contains three key dimensions of Emotional Intelligence with 8 items each: Emotional attention, Clarity of feelings and Emotional repair. Applied to students in the third grade of EI secondary education "José Quiñones" of La Molina ", was applied to 58 students of the third grade of secondary education of the Educational Institution " José Quiñones "of La Molina during 2019.

The results obtained showed that there were no significant differences between the components of the emotional intelligences of the students of the control and experimental group in the pre-test (TMMS 24), however the results of the post-test did show significant differences between the components of the emotional intelligences of the control group versus that of the experimental group (TMM24), it is concluded that the compulsory secondary education emotional intelligence program of the 1st cycle (from 12 to 14 years) positively influences the development of emotional intelligence in the students of the Third grade of secondary in the Educational Institution Air Force of Peru "José Quiñones" of La Molina

Keywords: Program, Emotional, intelligence, students.

RESUMO

O presente trabalho de investigação intitulado: "Programa de habilidades de processamento emocional no aumento da inteligência emocional dos alunos do ensino médio", tem como objetivo determinar de que forma o programa de habilidades de processamento emocional influencia o aumento da inteligência emocional dos alunos da terceira série da instituição de ensino Jose Quiñones, La Molina, 2019

Foi desenvolvida uma pesquisa aplicada, utilizando um desenho quase-experimental com pré-teste, pós-teste; bem como grupo de controle e experimental. O Programa foi aplicado: Inteligência Emocional (1º ciclo do ensino secundário dos 12 aos 14 anos de idade). A variável inteligência emocional foi medida com o instrumento: "TMMS 24 Este teste contém três dimensões-chave da inteligência emocional com 8 itens cada: Atenção Emocional, Clareza de sentimentos e Reparação Emocional.aplicado a alunos da terceira série do ensino secundário do I.E. "José Quiñones" de La Molina", foi aplicado a 58 alunos da terceira série do ensino secundário do Instituto Educativo "José Quiñones" de La Molina durante o ano de 2019.

Os resultados obtidos mostraram que não houve diferenças significativas entre os componentes da inteligência emocional dos alunos do pré-teste e do grupo experimental (TMMS 24). No entanto, os resultados do pós-teste mostraram diferenças significativas entre os componentes da inteligência emocional do grupo controle e do grupo experimental (TMM24), conclui-se que o programa de inteligência emocional do 1º ciclo do ensino secundário obrigatório (dos 12 aos 14 anos) tem uma influência positiva no desenvolvimento da inteligência emocional em alunos do 3º ano do ensino secundário no Instituto Educativo da Força Aérea Peruana "José Quiñones" em La Molina

Palabras-chave programa, inteligencia, emocional, estudantes.

I. Introducción

En el contexto internacional, los técnicos de la Unesco (2018) organismo que estableció que la inteligencia emocional posibilita ser conscientes de las emociones, los sentimientos propios y de los demás y poder ser tolerante a las presiones que se sufren en lo cotidiano y en la sociedad que estamos viviendo, que considera los cambios acelerados, severas modificaciones en los ámbitos de la cultura, en lo social, en lo político y en lo científico que provocan grandes desafíos. Es por esta razón que la educación de una manera se ve afectada por estos procesos de cambios que dan origen a los bajos niveles de la inteligencia emocional se ha incrementado gradualmente, posesionándose del área educativa en todos los niveles educativos, y esto ha hecho hoy en día las limitaciones de la inteligencia emocional ha incrementado su porcentaje gradualmente y posesionándose del área educativa, en estos últimos tiempos, conllevando en las diferentes tesis de investigaciones a nivel Internacional; dando a prioridad, se viene ejecutando asiduamente talleres educativos de habilidades de inteligencia emocional, para los niños y jóvenes estudiantes tratando pertinentemente la previsión de problemas emocionales, de conducta, hogares disfuncionales ya que estos con frecuencia se encuentran solos en sus hogares y tienen la libertad de realizar diferentes actividades y opciones equivocadas de aprendizaje con los medios informáticos donde no son controlados por sus padres y tutores.

En el Perú, para Reymundo (2018) los estudiantes del nivel secundaria vienen atravesando por una crisis emocional; puesto que sus principales formadores, generalmente, padres de familia, por diversas razones no conocen sus intereses y motivaciones, y muchos de estos proceden de hogares disfuncionales o con un solo guía que es la madre o el padre; ocasionando en ellos déficit o caos emocional. Actualmente, la participación del docente en la vida de los estudiantes es muy significativo ya que su permanencia en las instituciones educativas es de varias horas; no solo de aprendizaje sino de orientación y observación tanto en el aprendizaje y actitudes en su comportamiento. Los docentes que en muchas ocasiones evidencian una falta de control emocional en los estudiantes, que no permiten optimizar la labor docente. En este contexto, pocos son los docentes que reconocen y se comprometen con sus alumnos, por lo que es importante dar un giro o cambio en el compromiso como profesionales docentes; muchos investigadores concuerdan que se debe trabajar multidisciplinariamente, para elevar la educación de los estudiantes desde pequeños; asimismo la realidad del docente se centra solo en enseñar y dejan de lado la inteligencia

emocional de estos estudiantes, ya que les permitirá ser más seguros con relación a su control emocional, mejores relaciones interpersonales saludables; es por ello que es importante conocer a sus alumnos en que condición se encuentra las carencias afectivas de su núcleo familiar por ser hogares disfuncionales.

Actualmente, el Minedu (2016) la falta de espacio con relación al currículo Nacional en los centros educativos no hay tiempo de realizar actividades relacionadas a mejorar su inteligencia emocional donde no se le permite, en muchas ocasiones que, logren conocer sus problemáticas, para una orientación o derivarlos al profesional psicólogo.

Por lo expuesto, se puede decir que el sistema educativo de la fuerza Aérea, no está ajeno a esta realidad y necesidad, por lo que la presente investigación nos permita aplicar y verificar los efectos del sistema de inteligencia emocional para estudiantes escolares de la IEFAP. “José Quiñones Gonzales”, el cual pretendo trabajar y desarrollar las Inteligencias emocionales con los educandos del segundo año de secundaria; propiciando el desarrollo de sus habilidad y capacidades para saber controlar sus emociones a través y así podrá relacionarse y enfrentar su entorno adecuadamente, logrando un desarrollo adecuado de su personalidad.

Se ha evidenciado que esta problemática trae como consecuencia, que se tenga un ambiente que no propicie un interés para el estudio, algunos alumnos se ven obligados a tolerar agresiones verbales o maltrato, generándoles estrés y afectando su autoestima; este clima genera conflictos entre los estudiantes impidiendo consolidar una integración adecuada de los estudiantes.

Bajo este contexto situacional se planteó el siguiente problema: ¿Qué efectos tiene la utilización del programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de alumnos de secundaria?.

En el ámbito internacional se sostendrá y resaltaré fuentes internacionales resaltantes y que se relacionan con esta investigación a:

Ajai (2019) realizó la investigación en base a las variables inteligencia emocional y desenvolvimiento en matemáticas: el fin fue definir la correlación con la inteligencia emocional y el desenvolvimiento estudiantil en matemáticas. Ajai (2019) utilizó los

instrumentos de inteligencia emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT) y aprendizaje de las matemáticas, se examinaron 312 estudiantes de secundaria que la muestra. Los estudios se realizaron dentro de la zona de educación Jalingo de Taraba, Nigeria. Se observó que cuatro nombres de dominios específicos de los nombres de dominio de la inteligencia emocional, específicamente: autoconciencia, autoconocimiento, autocontrol, conciencia social y gestión del cortejo, cada uno por separado y en su conjunto, se correlacionan con el rendimiento matemático, de los encuestados seleccionados. El estudio evidentemente mostró que la inteligencia emocional y sus 4 nombres de dominio tienen correlaciones susceptibles con el rendimiento general de instrucción y representan menos del 1% del rendimiento general de los alumnos en matemáticas. La evaluación concluye que hay una estrecha vinculación con la inteligencia emocional y el desenvolvimiento general de instrucción generalizado, aunque la correlación no es completa, y recomienda que el interés se dirija a la mejora del dominio afectivo de los estudiantes, como una forma de encontrar soluciones para los bajos niveles de aprendizaje.

Cifuentes (2017) el objetivo general de su investigación fue conocer la inteligencia emocional y el rendimiento matemático del educando, el tipo aplicada, diseño cuasiexperimental, la muestra fue no probabilística por adecuación. En total, 156 alumnos. Cifuentes (2017) concluyó que existen diferencias por grupo e inteligencia emocional de los alumnos se observó que eran en mayor proporción en el posttest que en comparación en el pretest y en el grupo experimental frente al grupo control. Los educandos que cooperaron y participaron del programa de intervención psicopedagógica en educación emocional (PIPEE) en el grupo experimental, Participaron y evidenciaron mayor dominio de habilidades de obtener emociones inteligentes, favoreciendo la buena convivencia en el centro educativo posterior de haber recibido estas sesiones de inteligencia emocional en su institución educativa en la hora de tutoría diferencia a los que acrecentaron en su aulas con estrategias metodológicas convencionales (grupo control). Debido a lo cual se ha concedido cumplimiento al objetivo y aceptado la hipótesis.

Rosales (2016) planteó en reconocer la percepción de los académicos de sí mismos como alumnos antes y después de colaborar en una experiencia de "Aulas Cooperativas" en una facultad en Sevilla. Esta investigación cualitativa, acumula datos de entrevistas basadas para corporaciones de conocimiento y utiliza la evaluación de material de contenido como

método de análisis, con un patrón de 28 personas sin experiencia de Educación Secundaria. Como conclusión final, afirman que la identidad del alumno de los individuos puede que sea verdaderamente definido como saludable. Confían en que el análisis realizado puede contribuir significativamente al desarrollo de la identidad declarada, en la medida en que las propuestas de intervención especificadas en estas labores puedan incluirse en el programa CEAC. En general, la evaluación realizada en esta investigación proporcionó un perfil de este programa como una intervención incluso en su infancia, que necesita un período de implementación más amplio para adquirir las consecuencias esperadas.

Vásquez (2015) investigó la evaluación del sistema y las consecuencias de un manual de sesiones de educación emocional; El objetivo se convirtió en observar el método de mejora y los resultados de un software de entrenamiento emocional dentro de las guías finales de la educación número uno. El enfoque es cuantitativo y el diseño es cuasiexperimental con medidas de prueba previa / verificación y grupo de manipulación. Además, esta manera de software del sistema con las agencias experimentales se evaluó. Un total de 521 estudiantes participaron dentro del patrón. Los efectos confirmaron progreso en la institución del grupo experimental de instructores y estudiantes: un gran auge en las capacidades socioemocionales de los maestros, mejoras en varias de las capacidades emocionales de los estudiantes y un incremento en su rendimiento educativo. Sin embargo, asimismo ha habido mejorías socioemocionales dentro de los estudiantes de la institución de control. Se partió de los resultados obtenidos, se proponen futuras actualizaciones. En conclusión, la instrucción emocional es un campo innovador que, a través de excelentes manuales diseñados, implementados y evaluados, obtiene resultados muy favorables que mejoran el conocimiento de la salud mental y corporal, las relaciones sociales y el rendimiento académico, entre otros.

Ponce (2016) El fin de su estudio era la evaluación de la edición de un programa de intervención basado totalmente en los efectos de la inteligencia emocional completa realizada en 2 colegios públicos, uno dentro de la metrópoli de Cádiz-España y el segundo en México. La población a la que se dirige la implementación implementada en el contexto español es de estudiantes universitarios en el segundo año de tercer año universitario excesivo (en total participaron cien estudiantes universitarios, rango de edad de 15 a 17 años y equidad en la distribución por sexo cincuenta y dos mujeres y 48 niños, elegidos al azar en los grupos La institución experimental está compuesta por 52 estudiantes universitarios y un grupo de control de cuarenta y ocho estudiantes, el dispositivo que se implementó en esta investigación

se convirtió en la Prueba de inteligencia emocional Trait Meta MoodScale la investigación concluyó que el software de intervención motivó la inteligencia emocional.

En cuanto a trabajos previos nacionales, Palomino (2019) estudió la inteligencia emocional en los participantes, con un estudio comparativo mediante enseñanza por competencias. La finalidad era comparar los rangos de inteligencia emocional de los sujetos a investigar eran del nivel secundaria, de acuerdo a los niveles de éxito esperado de las competencias. Participaron 313 estudiantes, que utilizaron el Modelo de Educación de Competencia. Las variaciones de género se han determinado en la IE, por lo que se ejecutaron evaluaciones comparativas separadas mediante el uso de género. En los hombres, no se habían observado diferencias en IE entre las empresas (logro preliminar y cumplimiento avanzado). Por el contrario, las mujeres con logros preliminares obtuvieron calificaciones más altas que la institución de mujeres con logros avanzados en: evaluación emocional de otros, uso de emociones y dentro de la calificación general de IE. Se sugiere incorporar la competencia de la IE en la versión educativa de este grupo educativo, así como en los estudios longitudinales de comportamiento.

Salazar (2017), Su objetivo de su investigación era la Inteligencia emocional y rendimiento educativo en los educandos de cuarto año de secundaria de la institución educativa de Chorrillos, 2015, utilizando el diseño descriptivo correlacional en un patrón de setenta y siete alumnos. Concluyó el estudio sobre las emociones con inteligencia tiene efectos con la providad académica general dentro de la región de aritmética de estudiantes universitarios de cuarto grado en IE7077 como se muestra por medio de $Rho = 0.916$ de Spearman en el que se expresa una datación estadística positiva y una ligera correlación ($p = 0,000 < 0,05$). Por lo cual fue favorable los resultados y establece que se debería dar programas con sesiones de inteligencia emocional teniendo en cuenta las edades o etapas del estudiante.

Santa Cruz (2016) en su trabajo sobre la inteligencia emocional dentro de la coexistencia escolar dentro de los educandos del nivel secundario del I.E. Julio Gutiérrez Solari”, Trujillo – Perú, El fin era lograr el influjo de la inteligencia emocional en la convivencia universitaria con el motivo de demostrar si la utilidad del programa se basa totalmente en la inteligencia emocional que se optimiza la convivencia educativa dentro de los educandos de 2° grado del nivel de secundaria del centro educativo citado anteriormente. La técnica que se

trabajó fue con el tipo de investigación implementada, una técnica cuantitativa y con diseño cuasi-experimental con dos instituciones: experimental y control, con pre prueba y publicación de prueba; evolucionó en un patrón de 176 estudiantes universitarios, 88 para el grupo experimental y 88 para el grupo directivo, a quienes la prueba se convirtió en problemas de grado en estilos de vida universitarios, ... Se finaliza que la ejecución del Desarrollo de Inteligencia Emocional la aplicación impacta resalto dentro de la facultad de convivencia dentro de los participantes educativos de 2do. año de secundaria de la Institución Educativa "Julio Gutiérrez Solari", El Milagro-2016.

Orellano (2016) investigó el desarrollo sesiones sistematizadas de entrenamiento para la asertividad para superar las debilidades y falencia de la inteligencia emocional en educandos universitarios excesivos del I.E. Emblemático "Inmaculada de la Misericordia" Chimbote ", Chimbote-Perú. El método del estudio mencionado es experimental, cuantitativa, diseño cuasi-experimental, la población consistió en 340 estudiantes, y para cada grupo ya sea el experimental o control distribuyo 30 estudiantes. Para la recopilación de información, la herramienta de Prueba de Inteligencia Emocional Bar On Ice estándar, estandarizada y adaptada en Perú utilizando Ugarriza N. (2001), probada con la ayuda del especialistas de la escuela de psicología que facilitaron una serie de ticks que permitieron obtener los datos de los participantes sobre inteligencia emocional, arrojando el resultado final de 0.83. Se concluye que después de usar el software educativo asertivo, se recibió un crecimiento estadístico, luego puede haber una relación directa y de buen tamaño $P: 0.003$ confirmando el reconocimiento de la especulación, denoto la algidez del software educativo asertivo mejoró la inteligencia emocional.

Moscoso (2017), el objetivo de su estudio se convirtió en evaluar los resultados de la aplicación de mejora y controlar las emociones inteligentes sobre el rendimiento educativo de los estudiantes universitarios del grupo educativo mencionado anteriormente, La metodología; Trabajamos con un diseño de estudios cuantitativos y una técnica cuasi-experimental, utilizada en el pre-experimental, con pre y post-test con empresas intactas. La muestra se convirtió en ejecutada de una manera constituida por sesenta y nueve estudiantes de cada sexo, cuya variedad de tiempo fue de once a trece años. Después de desarrollar el software el Programa de "Desarrollo de inteligencia emocional", realizó la evaluación del cuestionario, a la población para el principio de cómo se encuentra realizó a toda la población, el pre test le sirvió para obtener un panorama de la situación y al finalizar se tomaría el postest

y con los resultados obtenidos podrá visualizar si hubo efectos. Los resultados de las consecuencias indicaron que la organización experimental avanzó sustancialmente su desempeño educativo como un impacto del software de la aplicación "Desarrollo de Inteligencia Emocional" porque se habían determinado grandes diferencias ($p > ,001$) los resultados del cuestionario del pre y post test se visualizó diferencias significativas ($p > ,001$). El rendimiento académico. Variable independiente: Test que mide la variable dependiente de la inteligencia emocional : Nomina de calificaciones de evaluación académica, teniendo una población: de 69 participantes de primer año de secundaria con 40 educandos y segundo año de secundaria con 29 educandos., por lo que se concluyó que los estudiantes que no recibieron el programa para ser emocionalmente eficientes e inteligentes se visualizó que su rendimiento académico estaba en un nivel bajo, presentándose problemas de carencia en su autoestima y no pudieron desarrollar su asertividad, y poder lograr una buena comunicación con sus pares y su entorno familiar, en cambio el grupo que si llevo estas sesiones de inteligencia emocional manifestarán resultados favorables y convenientes para el sistema educativo y su entorna familiar.

En cuanto a las teorías relacionadas a Este estudio en base a la inteligencia emocional se conoce como las fortalezas, capacidades para manipular las emociones y de los demás, pueden ser los que forman los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional, que se preocupa por los estilos de vida educativos, laborales y emocionales de todos y de todos y de Balluerka. , Aritzeta, Gorostiaga, Gartzia y Soroa (2013) señalaron que la legibilidad y la capacidad de ajustar en su persona un nivel emocional y la inteligencia emocional en el escenario de la elegancia sea esencial a fin de aclarar el estado de ánimo deprimido. De esta manera, la mirada ofrece un enfoque integrador para analizar el bien del pensamiento y del desarrollo social de los jóvenes que tiene en cuenta los sentimientos y las variables ubicadas en diferentes grados.

Debido a lo anterior, se ofrecen las diversas definiciones de inteligencia emocional, destacando las siguientes: Berrocal y Extremera (2013) reafirman que Salovey y Mayer (1990) habló sobre esa inteligencia emocional debido al dominio de observar y controlar sus propios sentimientos y sensaciones de esta manera los sentimientos y sentimientos de los demás. Para aquellos observadores de inteligencia emocional, una fracción de la inteligencia del pensamiento social que maneja los hechos que opera con el fin de guiar las acciones y el pensamiento propios (p.45).

Fragoso (2015) manifestó que las organizaciones conformada por la Unesco y la OCDE enfatizan que, como una forma de triunfar en el mercado de los esfuerzos, se requiere una escolarización completa que incluya información educativa y habilidades socioemocionales. El incremento de ser inteligente emocionalmente y las competencias emocionales en lo educativo d permite finalizar, sin embargo, vale la pena citar la educación que ofrece el aumento de la satisfacción de los humanos y el personal efectivo de que cada una de esas ideas tiene una visión distintiva de las capacidades relacionadas con las emociones. La investigación documental de este ensayo tiene como objetivo mostrar el marco nacional y mundial de cada construcción, indicando diferencias a través de la descripción teórica de sus modelos y representantes adicionales.

Las emociones con inteligencia es un compuesto de habilidades, destrezas, y emociones, que hacen contribuciones y adquieren nuestra capacidad estándar para cumplir y enfrentar eficientemente las necesidades y presiones del entorno (BarOn, 1997). De tal manera, que ser competitivamente inteligente emocionalmente es adquirir un cumulo de competencias que adquiere el hombre o la mujer para que sea parte de su entorno y, a su vez, responda a las diferentes situaciones adversas que se le presente en su medio social (BarOn, 1997).

Beilock y Ramírez (2011) y Rauf, Tarmidi, Omar, Yaaziz y Zubir (2013) afirmaron que la inteligencia en lo emocional es la corriente para dominar sus emociones y las emociones de los demás, independientemente del estado de las cosas que surjan. Además, Vázquez (2015) dijo que la inteligencia emocional es: Los talentos que se pueden poseer y avanzar a través de cualquier persona, que se compone de detectar sus sentimientos personales y los sentimientos de otras personas, motivarnos, ser empáticos, gestionar y relacionarse como anillo al dedo. Se sostienen con los demás y consigo mismos. La inteligencia emocional está constituida para hacer uso de un colectivo y suma de talentos que permite la noción y el manejo de una serie de emociones que se experimentan, modificando voluntariamente y desarrollando estados de ánimo ventajosos basados en creencias, ideas, recuerdos de actividades y diferentes situaciones privadas que ofrecen bienestar. (p. 30).

De acuerdo con Goleman (2008) La inteligencia emocional es: "El potencial para alentarnos, perseverar en el esfuerzo sin importar las posibles frustraciones, alterar el

alcance de nuestro estado de ánimo personal, para impedir que la angustia sea un obstáculo con las capacidades racionales y, tarde o temprano, la facultad de sentir y considerar a los demás. ”(P. 75). Del mismo modo, Goleman y Boyatzis (2013) concluyeron que inteligencia emocional se basa en cualidades que incluyen la cognición y la tolerancia de los propios sentimientos, el potencial de empatía y la capacidad de manejar los sentimientos de una manera que mejore la vida.

La inteligencia emocional es "una capacidad para dosificar información aplicable sobre nuestras emociones independientemente de los rasgos de personalidad sólidos." (Grewal y Salovey, 2005, citados en Cordero, 2015). Así mismo Sándor, Szakadát, & Bódizs (2016) manifestaron que el desarrollo de las emociones está vinculado a la maduración y el desarrollo cognitivo, por lo que con la finalidad de crear un puente entre la maduración neuro cognitiva y el desarrollo de las emociones.

La Teoría de Inteligencia social de Thorndike (1920) mencionada por Mestre y Fernández (2007) indicaron que la inteligencia social, tiene la competencia de reconocer y ambos generos, que actuarán de manera inteligente en la convivencia social.

Asimismo, asevera que la inteligencia social es acceder, aprehender lo que sucede en los humanos cuando involucran y, además, mirar más allá del delgado pasatiempo no público más cerca del afecto de alta calidad para los estudiantes en general, y que se beneficien mucha, empatía y identificación y asertividad (Thorndike, 1920, p. 228). Se considera la confusión del marco general en el conocimiento de la psicología, aproximadamente cuáles de los talentos humanos son sociales y cuáles pueden ser emocionales. En realidad, cada uno está cargado, al igual que la posesión social del cerebro está incluida en sus instalaciones emocionales. No se puede expresar el efecto de una emoción desde el sector de las interrelaciones sociales, de las cuales fluyen las emociones las emociones. Para Thorndike (1920) Asimismo hay dos tipos de inteligencia: el resumen con capacidad de dominar ideas y también la física que es el potencial para comprender y hacer frente a los elementos. A partir de esta técnica, las descripciones de la inteligencia emocional comenzaron a evolucionar.

Por lo tanto, Thorndike (1920) realza el principio de inteligencia del pensamiento social apuntó a la parte de inteligencia, que sirve para hipervincularse eficazmente con los humanos de su entorno. Por lo consiguiente, la inteligencia del pensamiento social

adquiriendo la capacidad máxima de manera personal en relación con los humanos, obtuvieron lo mejor de ellos, por lo tanto, produciendo el nivel mínimo de rechazo y obteniendo los excelentes resultados de ellos.

La Teoría de las inteligencias múltiples para Gardner (1983) contempla la definición sobre las inteligencias múltiples como el pensamiento renovador, inestable y provocativo para dar creatividad de inteligencia. Es importante valorizar inteligencia desde un elemento perenne e incambiable de aptitudes lingüísticas, matemáticas y espaciales, Gardner, citado en Fernández (2014), está comprometido con un modelo cognitivo en el que intervienen inteligencias que consisten en elementos musicales, naturalistas y corporales, de manera similar a los elementos asociados con mejora emocional, junto con inteligencia intrapersonal e interpersonal. Por lo tanto, son millas en realidad un modelo curricular construido alrededor de la idea de numerosas dimensiones de inteligencia, contemplando esto como un talento para dar origen productos culturalmente valorizados y que obtengan la capacidad de resiliencia (Gardner, 1983, p.34). En su investigación menciona ocho inteligencias. Luego, con la versión de inteligencias múltiples de Gardner (1983), podría configurarse como una noción poderosa para contribuir al crecimiento de los estudiantes universitarios con capacidades excesivas, porque ofrece la posibilidad de mostrar las competencias y permitir a los académicos diferentes tipos de conocimientos cognitivos procesamiento igualmente legítimo para su desarrollo. De esta manera, la aventura del modelo es hacer que todos los contenidos curriculares sean igualmente útiles, principalmente basados en las inteligencias de los estudiantes, favoreciendo así la transferencia de comprensión y estrategias.

Por lo tanto, Gardner (1983) y Nelson, Low y Nelson (2005) afirmaron que la inteligencia múltiple es aquella capacidad mental propia que no parte de una competencia individual desligada conocida como inteligencia, sino de muchas que surgen de una forma bilateral y que se mueven regularmente sin tener en cuenta y están realmente ocultas por el hecho de que ya no lo hacemos. Reconócelo

La Teoría Triásica de la Inteligencia de Sternberg para Mestre y Fernández (2007) publicó un artículo explicando su principio arquetipo de inteligencia. Los autores constituyeron una categoría en 3 grados para caracterizar los distintos tipos de inteligencia de los individuos. Aunque una inteligencia no se descarta de la otra, generalmente sucede que los seres humanos tienden a desarrollarse más que uno de los dos diferentes. Podría ser

excepcional agrupar los tres tipos, en realidad hay muchos humanos que tienen etapas altas de cada uno de ellos (Sternberg, 1985).

Entonces, para Castillo Salguero, Fernández-Berrocal y Balluerka (2013) indicaron que la inteligencia es cualquier pasatiempo en la mente que dirige los cambios consciente al entorno y la elección o edición del mismo con el motivo de predecir resultados y ser capaz de iniciar activamente la edición desde uno a la mitad o del centro a uno. Se ajusta al conjunto de habilidades de pensamiento que se utilizan para solucionar problemas adicionales o mucho menos ordinarios o abstractos. En su teoría, explica el procesamiento del intercambio verbal interno, externo y en la medida de la interacción entre los 2. Es a partir de esta idea y la creencia de que otras teorías no establecen, cómo la inteligencia está conectada con el mundo real que establece el escritor en su concepto de inteligencia arcaica, cuyo llamado hace referencia a los tres tipos de inteligencia que son:

La primera forma de inteligencia es la analítica, que nos permite evaluar y también asociar hechos o conocimientos. La segunda forma es la creatividad, que nos enseña a descubrir, considerar y realizar pensamientos o planes. Finalmente, el lado sensible es la quintaesencia al ejecutar, hacer cumplir y activar esas decisiones o iniciativas, por lo que será el restante, el que más se relaciona con la inteligencia emocional, porque incluye la creencia de los pensamientos (Sternberg, 1985, p.643)

La teoría de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990) ha sido la primera en usar el término inteligencia emocional, sin embargo, fue hasta el libro electrónico del conocido libro de inteligencia emocional de Goleman (1995) que se hizo muy popular. Posteriormente, los artículos de inteligencia emocional comenzaron a parecer con mayor frecuencia. La inteligencia emocional se constituyó entonces en una disciplina de observación que surgió como el desarrollo de la técnica de inteligencias cognitivas más prácticas, agravando cada vez más a todos los detractores de los controles de inteligencia convencionales.

Cuando se indica que la inteligencia emocional, se refiere a cómo solucionar dificultades mientras los registros que utilizamos provienen de sentimientos Mayer y Salovey (como se cita en Mestre y Fernández, 2007) propusieron la vida de esta nueva inteligencia que se había basado en distintas áreas que incluyen cognición, emoción, inteligencia o psicoterapia, sugiriendo que algunas personas podrían ser más inteligentes con las emociones que otras, finalmente señalaron qué competencias cognitivas tomaron en

consideración más cruciales sobre su construcción y desarrollaron un modelo jerárquico.

Por lo tanto, Salovey (1997) menciona algo crucial y enfatiza que, dentro del ambiente de la facultad, los estudiantes universitarios enfrentan cada día casos en los que deben requerir el uso de competencias emocionales para acomodar adecuadamente la universidad. De camino, los maestros también deben usar su inteligencia emocional a través de su pasatiempo de enseñanza para guiar con éxito sus emociones como las de sus estudiantes universitarios. Así mismo, Drigas y Papoutsi (2018) indicaron que la inteligencia emocional es muy significativo y está relacionada con diversos factores de la escuela; tales como resolución de problemas, toma de decisiones que beneficia a los estudiantes en la escuela.

Hall, Wrench y Wilson (2018) manifestaron que los problemas sociales y emocionales son comúnmente reportados y representan una barrera significativa para la recuperación académica. Las inteligencias emocionales sirven en diversas situaciones en las que tanto los instructores como los alumnos los ponen en ejercicio a través del desarrollo del entrenamiento y el aprendizaje (Kremenitzer, 2009).

Con respecto a la teoría de la inteligencia emocional, Goleman (2008) avanzó este concepto en la conciencia pública estadounidense. El presidente Clinton de los Estados Unidos, en su campaña de marketing presidencial de ese año, después de haber estado en Denver Colorado, se refirió a él como un libro totalmente esencial. Para este escritor, la inteligencia emocional nos permite estar al tanto de los sentimientos, además de reconocer las emociones de todos y de todos, tolerar las presiones y frustraciones que enfrentamos ante la sociedad, y también dar una explicación de esa variable emocional la inteligencia es diferenciar, manipular, interpretar y usar sentimientos. Vamos a regalar, sus modas de capacidades emocionales que se prepara a través de cinco regiones (Goleman, 1995).

Kotsou, Mikolajczak, Heeren, Gregoire y Leys (2018) instalaron que comprender sus propios sentimientos es la capacidad de comprenderse a sí mismos, de estar al tanto de sus propios sentimientos; Considere un sentimiento en el momento en que ocurre. Son humanos que tienen más incertidumbre sobre sus sentimientos y son ejemplos de sus vidas.

El manejo de las emociones, es la capacidad de manejar sus sentimientos personales para que puedan especificarse correctamente, se basan en captar la atención de sus propias emociones, por lo que afecta el logro educativo. Motivarse, alentarse y emocionarse están íntimamente relacionados. Es decir, motivar a cada uno se proporciona con la ayuda de las

tendencias emocionales que nos guían hacia el logro de los objetivos descritos a través del personaje. Reconocer sus emociones de los demás, es tener en cuenta los sentimientos de los demás, sintonizando bien, lo que nos permite relacionarnos mejor. Sea empático y, además, armonice con la necesidad. Establecer relaciones, en este caso, tiende a tener talentos para abordar los sentimientos de los demás, actuando al azar (Maizatul, Norhaslinda y Norhafizah, 2013).

Principios de inteligencia emocional para Goleman (1995) No olvido la recepción, eso es algo que integramos a través de los sentidos que los receptores modifican en los indicadores de energía. La retención pertenece a la reminiscencia que contiene retención y memoria a la capacidad de comprar hechos. El análisis consistirá en la popularidad de las normas y la mejora de los hechos. La emisión es la forma de hablar o la acción innovadora, incluso del pensamiento. El control es la característica requerida para todas las funciones intelectuales y físicas.

Lo que se tiene que tener claro es, esa inteligencia emocional también se puede clasificar y comprender a través de los estándares que acabamos de mencionar, en los que Goleman (1995) afirma que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender los sentimientos en sí mismo y en los demás, por lo tanto, es capaz de manipularlos mientras trabaja con otros. La inteligencia emocional sirve para todo, no es solo un concepto simple, es lejos un método de estilos de vida, una forma de ser, actuar, sentir y mostrarnos al frente de la sociedad.

En cuanto a la idea de BarOn (2006), comenzó a desarrollar una idea ecléctica que podría funcionar como un marco para examinar científicamente la idea del "ser psicológico apropiado" que se relacionaba con la aptitud emocional fantástica y cubría algunos de los elementos que se tendrían en cuenta consideración una parte de la inteligencia emocional

Así mismo Polo, Muñoz y Velilla (2014, p. 74) definieron a la inteligencia emocional como el estado en el que las emociones se aproximan a la visión holística de las personas y garantiza el éxito personal y/o social.

De acuerdo a Morales (2019) el Modelo de Inteligencia emocional de BarOn es multifactorial y está vinculado con la capacidad de rendimiento, en lugar del rendimiento general en sí mismo, es lejos un modelo orientado a métodos en lugar de un modelo orientado a la realización. Nos permitirá darnos cuenta si las personas tienen el potencial

de responder efectivamente a las demandas de su entorno.

BarOn (2006) mencionado en Fernández (2014) declaró seis componentes fundamentales consistentes con su versión que podrían ser: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, control de la presión y temperamento de moda e impacto tremendo. A su vez, cada una de estas dimensiones conlleva en números sus componentes que pueden asociarse en habilidades.

En resumen, la inteligencia emocional crea una capacidad aproximadamente mental y combinada a partir de bases específicas de análisis. Estos instintos modelan el conocimiento de las emociones y también de las interacciones con el cuestionamiento, por lo tanto, la mezcla también alterna las aptitudes mentales con una extensión de diferentes rasgos (BarOn, 1997).

En cuanto a la escala de la inteligencia emocional, se habían establecido mediante Baron (1997) y estos son: El elemento intrapersonal, considera que el coeficiente emocional del aspecto intrapersonal analiza el ser interno del personaje y todo lo que sucede dentro de él.

Tiene sus subcomponentes: la noción emocional de uno mismo es el potencial para estudiar sus emociones y sentimientos diferenciados personales y comprender la causa de ellos. Por lo tanto, la sub-cosa primaria nos hace conocer nuestras propias emociones, porque afirma que confirma que la conciencia es de uno mismo. La asertividad es la capacidad de explicitar los sentimientos, la mente y las creencias sin desfavorecer todos los sentimientos de los demás y también proteger los derechos de una manera no perjudicial, lo que se conoce como auto-ley. La idea de uno mismo es la capacidad de apreciarse y recibirse como una persona básicamente excelente. Además, muestra que en este tercer subfactor existe la capacidad de reconocer, recibir y reconocer polos pobres y efectivos que el hombre o la mujer pueden tener una intención. Auto-atención, este sub factor tiene la capacidad de hacer lo que queremos, lo que disfrutamos haciendo y lo que haremos. Salovey (1996) afirmó que son millas la motivación misma que representa la automotivación. La independencia es la capacidad de guiarse por su forma de pensar, actuar y liberarse de cualquier dependencia emocional que BarOn (1997) menciona como el potencial para dirigirse a uno mismo, sentirse imparcial de las propias acciones y emociones al adquirir las decisiones.

La dimensión, componente interpersonal, Para BarOn (1997) Describe que los coeficientes emocionales del problema interpersonal es la capacidad de reconocer la forma de prestar atención y reconocer y respetar las emociones de los demás. Los subaditivos son: Relaciones interpersonales, es la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactoriamente y que se caracterizan por una cercanía íntima y emocional. La obligación social es la capacidad de ilustrarse a sí mismo como miembro participante, también como cooperador y como constructor de todo un grupo social que Salovey, Goleman y BarOn (1997) afirman como potencial social. La empatía es la capacidad de comprender y respetar los sentimientos de todos nosotros, mostrar pasatiempo, preocupación y reconocer los sentimientos de los seres humanos.

El tamaño del aspecto de adaptabilidad es lo que le permite comprender los triunfos de la persona que se adapta a las necesidades del entorno, determinando y pasando correctamente por situaciones problemáticas (BarOn, 1997). Proporciona el indicador de resolución de problemas, es lejos la conveniencia de descubrir y ser capaz de esbozar todas las dificultades, además de la forma de generar y seguir respuestas indudablemente poderosas. Prueba de la realidad, las habilidades para investigar la correspondencia entre lo que se experimenta y lo que existe objetivamente. La flexibilidad es la capacidad de educar los propios sentimientos, comportamientos y pensamientos, en situaciones especiales y en situaciones cambiantes Goleman (1996) afirma cómo el individuo tiene la flexibilidad para enfrentar los cambios.

La dimensión del elemento de control de estrés examina el potencial para soportar la presión sin perder el control o desmoronarse. Cada hombre o mujer tiene la capacidad de contrarrestar las condiciones que pueden afectar el estado de ánimo (BarOn, 1997). Tiene como subcomponentes la tolerancia a la tensión y el control de los impulsos. La tolerancia a la presión es la capacidad de resistir situaciones y condiciones negativas completas de ansiedad sin desmoronarse, enfrentando con éxito y sin duda la presión. Control de impulso, es la capacidad de controlar un impulso o resistir, tentar o comenzar a actuar, y dominar los sentimientos. La felicidad es el potencial de sentirnos felices en nuestras vidas, deleitarnos en uno mismo y en los demás, reírnos y, además, emociones positivas explícitas. El optimismo es el potencial para ver el aspecto más brillante de los estilos de vida y mantener una mentalidad de alta calidad hacia la adversidad y los terribles sentimientos.

El aspecto de impacto agradable es el único que intenta crear un impacto

exageradamente fantástico de sí mismo. Las personas con este problema tienen una fotografía muy positiva, para ellos no hay negativismo. (BarOn, 1997). La inteligencia emocional en la disciplina educativa, los métodos afectivos emocionales se establece y desarrollan de manera recíproca e interactiva entre las partes interesadas. También ocurre que ese alumno durante el proceso de capacitación ahora no se adapta a las demandas de la situación que enfrentan sus compañeros e instructores como niños y mujeres difíciles. Este podría ser uno de los signos de falta de realización personal y social, como mínimo dentro del contexto universitario. (Eisenberg, Shepard, Fabes, Murphy y Guthrie, 1998).

Dimensiones de la inteligencia emocional, Mayer y Salovey (1997, citado en Vázquez, 2012) la variable de inteligencia emocional se ha dimensionado en: percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional.

Dimensión percepción emocional, Según Mayer y Salovey (1997, citado en Vázquez, 2015) Incluye detectar, valorar y regular las emociones. Para comprender las emociones, es vital darse cuenta de ellas, es decir, darse cuenta de lo que siente, pero comprender lo que siente en cada momento no es una aventura fácil. Una vez que se ha percibido la emoción, es muy importante evaluar la emoción, para esto es vital identificar adecuadamente su intensidad, y con ella emitir un juicio de precios que permita proporcionar de manera adecuada significado al estado de cosas experimentado y actuar a partir de él. .

La percepción emocional se caracteriza por: (a) la capacidad de detectar las emociones en los estados corporales, las emociones y la mente; • (b) la capacidad de tomar conciencia de los sentimientos en los demás, en bocetos, en obras de arte, y transversalmente con la gramática, el sonido, la presencia y la conducta; (c) el potencial de sentimientos específicos adecuadamente y expresar los deseos relacionados con las emociones; (d) la capacidad de discriminar entre expresiones de sentimientos particulares o defectuosas, o honestas en lugar de engañosas. (Mayer y Salovey, 1997, declarados en Mestre y Fernández, 2007).

Para Polo, Muñoz y Velilla (2014, p. 76) definieron que son los talentos esenciales de la inteligencia emocional y permiten todo el procesamiento de las estadísticas emocionales. Aquí se tiene en cuenta la capacidad de seleccionar correctamente cómo perciben los seres humanos.

Dimensión de la legibilidad emocional, Mayer y Salovey (1997, mencionado en Vázquez, 2015) declararon que dicha dimensión permite entender la información relacionada

a la vinculación con las numerosas emociones, así como catalogar los sentimientos, es decir, detectarlos y darles nombres en orden que a partir de esto, sea fácil actuar de manera correcta y asertiva. La capacidad de distinguir y etiquetar los sentimientos representa un dominio esencial para manipular los sentimientos de manera eficaz.

Mestré, Guil, Brackett y Salovey (2008) declararon que la capacidad se refiere al conocimiento de la máquina emocional, en otras palabras, para saber de manera encausa la emoción a nivel académico y la forma en que impacta el uso de las estadísticas emocionales en técnicas de razonamiento; Incluye el mejor etiquetado de sentimientos, el conocimiento del significado emocional, que ahora no es el más fácil de las emociones fáciles, pero además de las emociones complejas, además de la evolución de algunos estados emocionales en otros. La experiencia de los sentimientos está directamente relacionada con el conocimiento emocional de toda la vida, que tiene que ver con las políticas, los patrones de crianza, las experiencias vividas, así como las influencias socioculturales, religiosas y ambientales.

La comprensión emocional se caracteriza por: (a) La capacidad de etiquetar las emociones y comprender las relaciones entre las palabras y las emociones mismas, que incluyen la conexión entre el gusto y el amor; (b) la capacidad de interpretar los significados que las emociones conllevan con el reconocimiento de las relaciones, junto con esa infelicidad, es precedida regularmente por el uso de una pérdida; (c) la capacidad de reconocer emociones complejas: sentimientos simultáneos de amor y odio, o mezclados, junto con la preocupación como un agregado de miedo y sorpresa; (d) la capacidad de comprender las transiciones entre los sentimientos, incluida la ira para deleitarse o la ira para deshonrar. (Mayer y Salovey, 1997, declarados en Mestre y Fernández, 2007).

Para Polo, Muñoz y Velilla (2014, p. 76) describieron esa comprensión o conocimiento de los sentimientos y la experiencia emocional: es muy importante la capacidad de comprender el lenguaje emocional y, al mismo tiempo, reconocer las complejas relaciones entre los sentimientos, esto consiste en la capacidad de ser sensible a las pequeñas variaciones entre las emociones, generalmente es la capacidad de aprehender y describir cómo las emociones, en medio de las relaciones interpersonales, evolucionan a lo largo de los años para comprender sus causas.

La dimensión de restauración o conocida como reparación emocional, permite evidenciar una introspección en las emociones discernidas, que fomente el auge intelectual y emocional.

Este aspecto involucra manejar los sentimientos de uno, así como los de los demás. (Mayer y Salovey, 1997, citado en Vázquez, 2012).

La ley emocional se caracteriza por: (a) el potencial de estar abierto a las emociones, cada cualidad y desagradable; (b) la capacidad de apelar o distanciarse reflexivamente de una emoción basándose en sus hechos o utilidad juzgada; (c) la capacidad de monitorear reflexivamente las emociones sobre el tema de uno mismo y de los demás; (d) la capacidad de ajustar los sentimientos de uno mismo y de los demás, mitigando las emociones pobres e intensificando los placeres, sin contenerse, ni adulterar la data que manifiestan. (Mayer y Salovey, 1997, señalado en Mestre y Fernández, 2007).

Para Polo, Muñoz y Velilla (2014, p. 76) definieron que alteran las emociones: consiste en la capacidad de preparar las emociones, tanto en los demás humanos como en nosotros mismos, que alcanzarán un crecimiento emocional y elevado. Además, esto puede generar técnicas efectivas destinadas a utilizar los sentimientos de forma controlada para ayudarles a alcanzar sus propios objetivos, en lugar de ser impulsados por las emociones mismas de una manera impredecible.

La autorregulación es una medida vinculada con la forma en que la persona maneja su mundo interno para su ventaja personal y la de los demás, las competencias que lo integran son: autocontrol emocional, orientación a las consecuencias, adaptabilidad y optimismo.

El modelo teórico de Mayer y Salovey (1997, mencionado a través de Mestre y Fernández, 2007) dijo que la inteligencia emocional: "La capacidad de comprender, costar y expresar sentimientos correctamente; el potencial para entrar y / o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; La capacidad de comprender los sentimientos y los conocimientos emocionales y la capacidad de modificar las emociones con la ayuda de la venta aumentan las emociones y las emociones."(P. 32).

Mayer y Salovey (1997) conectaron que la inteligencia emocional "está hecha de cuatro capacidades precisas: creencia emocional, asimilación emocional, comprensión emocional y ley emocional.

En cuanto a la justificación teórica, la investigación sienta sus bases en la Teoría de Inteligencia social de Thorndike quién establece que la inteligencia social, describe como la habilidad de entender y manejar a los varones y mujeres, niños y niñas para que puedan actuar inteligentemente en las relaciones humanas.

En cuanto a la justificación práctica radica en que los resultados encontrados posibilitan dar alternativas de solución mediante las recomendaciones y beneficiará a los estudiantes, especialmente en el desarrollo de su inteligencia emocional.

En cuanto a la justificación teórica se amplía y profundiza el conocimiento teórico de la inteligencia emocional, que fueron tomados en cuenta para la elaboración del programa de habilidades de procesamiento emocional y logra el incremento de la inteligencia emocional y de este modo los resultados posibilitan la ampliación del conocimiento, lo que demuestra que el conocimiento de las teorías de la inteligencia emocional garantizan realizar estrategias para mejorar sus niveles.

En cuanto a la justificación metodológica, la investigación propuso un programa de habilidades de procesamiento emocional que contribuye a la comunidad educativa debido a las mejoras significativas que se evidencian en los resultados de la presente investigación.

En cuanto a la justificación epistemológica la investigación genera conocimiento científico demostrando que la inteligencia emocional tiene la capacidad de controlar y dar seguimiento a los propios sentimientos y emociones de este modo los sentimientos y emociones de los otros. Por lo que se observó la inteligencia emocional un sub conjunto de la inteligencia social la cual administra la información que opera con el fin de guiar las acciones y el pensamiento propios

En relación al problema general, ¿De qué manera influye la aplicación del programa de la Inteligencia emocional para fortalecer la inteligencia emocional de los alumnos de la I.E José Quiñones, La Molina 2019? En cuanto a las dificultades específicos ¿De qué manera influye la aplicación del Programa de la Inteligencia emocional en el incremento de la Atención emocional en las inteligencias emocionales de las dificultades de secundaria, La Molina 2019? ¿De qué manera influye la aplicación del Programa de Inteligencia emocional en el incremento de la Claridad emocional en las inteligencias emocionales de los alumnos de secundaria, La Molina 2019? ¿De qué manera influye la aplicación del Programa de Inteligencia emocional en el incremento de la reparación emocional en las inteligencias emocionales de los alumnos de secundaria, La Molina 2019?

Ahora en relación a el objetivo general, Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José quiñones, la Molina, 2019. Y los objetivos específicos : Determinar de qué manera influye el programa de

habilidades de procesamiento emocional en el incremento de Atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José quiñones, la Molina, 2019., Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de Claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José quiñones, la Molina, 2019., Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José quiñones, la Molina, 2019.

Para la presente investigación formule la hipótesis general: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019., a su vez formule las hipótesis específicas; El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019., El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019., El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

II. Método

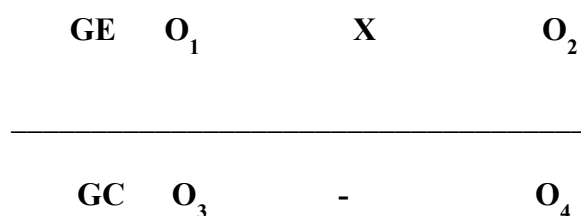
2.1 Tipo y diseño de investigación

El paradigma en el cual se enfoca la presente investigación fue cuantitativo y Hernández y Mendoza (2018) mencionaron permite la expresión de resultados de manera cuantitativa, además utiliza la recopilación y evaluación de hechos para responder preguntas de estudios y observar hipótesis previamente montadas, y se basa en la medición numérica, el conteo y el uso regular de datos a fin de ordenar patrones de conducta en una población Hernández y Mendoza (2018)

En cuanto a tipo de Investigación, El actual estudio es de tipo aplicada y Sánchez y Reyes (2015, p. 45) indicaron que también es conocida como práctica o empírica. Pues dicha investigación empírica interesa por las consecuencias prácticas.

En cuanto al diseño de la investigación, el término diseño está referida a las estrategias concebidas para conseguir la información deseada (Hernández y Mendoza 2018, p. 109)

El diseño del estudio a investigar es cuasi experimental, debido a que se manipuló una de las variables. La variable manipulada es el Programa de intervención de inteligencia emocional, y se tuvo la gran ventaja de ser práctico y poseer una forma y una lógica propias de una investigación aplicada. En esta investigación se consideró trabajar con dos grupos: un grupo experimental (GE) y un grupo control (GC), grupos o equivalentes dado que hablamos de aulas de clase ya constituidas. Para esta investigación se aplicó una pre-prueba y una post-prueba, para facilitar la comparación y el análisis de resultados; este diseño se gráfica de la siguiente manera:



Dónde:

X = Programa de Intervención de Inteligencia Emocional.

GE = Estudiantes del 3ero. grado “X” de secundaria del I.E.FAP. José Quiñones. Grupo experimental.

GC = Estudiantes del 3ero. grado “X” de secundaria del IEFAP José Quiñones. Grupo control (no equivalencia de los grupos).

O₁, O₃ = Pres test (evaluación de entrada).

O₂, O₄ = Post test (evaluación de salida).

2.2 Operacionalización de variables

Definición conceptual

Es un compuesto de aptitudes y emociones, que aportan y benefician inherentemente la habilidad en general para adaptarse y afrontar con éxito las demandas y las presiones del medio ambiente(BarOn, 1997).

Definición operacional

Se establece el conjunto de estrategias para la medición de la variable inteligencia emocional a través de sus dimensiones con un instrumento de escala de Likert.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valores	y Niveles y rangos
Atención Emocional	Percepción Emocional Personal.	01-08	Ordinal	Bajo
	Percepción Emocional			Adecuado
Claridad Emocional	Integración de la Emoción y la Razón.	08 - 16	Algo de acuerdo 2	Bajo : 24- 56
	Empatía			
Reparación Emocional	Regulación Emocional Personal.	17 - 24	Bastante de acuerdo 3	Adecuado: 57-88
	Resolución de Conflictos Interpersonales			Muy de acuerdo 4
				Totalmente de acuerdo 5
				Alto: 89-100

Nota. Tomado de Mayer y Salovey 1997.

2.3 Población, muestra y muestreo

En cuanto a la población, la Institución Educativa FAP José Quiñones del nivel secundaria ubicado en el distrito de la Molina, 2019 se ha constituido para población de este estudio y se encuentra distribuido de la siguiente forma:

Tabla 2

Distribución de la población de estudiantes del tercer grado de secundaria

Sexo	secciones				TOTAL
	A	B	C	D	
Masculino	14	14	14	13	
Femenino	15	15	15	14	
Total	29	29	29	27	

Fuente: Nomina de matrícula 2019, IE.FAP”José Quiñones”

En cuanto a la muestra el proceso cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste debe ser representativo de dicha población”. (Hernández y Mendoza, p. 198).

Para esta investigación se tomó un muestreo no probabilístico de carácter intencionado que constará de los estudiantes del tercer año de educación secundaria, con un total de alumnos que están distribuidos en dos grupos: Grupo control (GC) y grupo experimental (GE), los que están distribuidos de la siguiente forma.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Sexo	Secciones		Total
	A	B	
Masculino	14	14	28
Femenino	15	15	30
Total	29	29	58

Muestreo

El muestreo fue de tipo no probabilístico intencional, y en opinión de Sánchez y Reyes (2015, p. 160), destacaron que al seleccionar la muestra es una parte representativa de la población que tienen similitudes y de la cual fueron estridos los sujetos para este estudio..

Criterios de selección

Se ha considerado como criterio de inclusión a los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa FAP José Quiñones de la Molina 2019, varones y mujeres quedarán excluidos los estudiantes de las otras especialidades.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos, validez y confiabilidad

La técnica fue la encuesta y se establece como instrumento el cuestionario que es una técnica que se basa en una serie de preguntas, escritas u orales, que debe responder el entrevistado (Hernández y Mendoza, 2018, p. 250).

En la presente investigación se empleó un cuestionario que se apoyó en la observación no directa de la conducta, como sí sucede en la observación simple, sino por medio de las expresiones realizadas por los estudiantes que comprenden la muestra.

El cuestionario es una aplicación masiva que mediante los sistemas de muestreo puede abarcar comunidades enteras. Lo que nos permite obtener información de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador.

El instrumento aplicado fue la de un cuestionario simple, donde los encuestados, Después de estudiar, respondieron por escrito, sin intervención directa del personaje a cargo de la utilidad. Para la aplicación del instrumento, se proporcionaron las instrucciones más prácticas del caso: estadísticas sobre la investigación, los objetivos y la forma de ampliar el cuestionario; luego le da la posibilidad de hacer preguntas para aclarar cualquier duda o inquietud.

El dispositivo utilizado en la presente investigación se convirtió en la evaluación Trait Meta Mood Scale 24. (TMMS24), es un instrumento para medir la inteligencia emocional.

La herramienta utilizada en la presente investigación se convierte en: El instrumento de evaluación Trait Meta Mood Scale 24. (TMMS24) es un dispositivo para medir la inteligencia emocional. Este instrumento se aplicó a 1/3 estudiantes de secundaria de 12 meses

de la Institución Educativa FAP "José Quiñones", para investigar los resultados de la aplicación de Intervención de Inteligencia Emocional.

Ficha técnica del instrumento de inteligencia emocional

Ficha Técnica Nombre:	Cuestionario sobre inteligencia emocional
Autores:	Trait Meta Mood Scale 24. (TMMS24),
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	25 minutos aproximadamente
Aplicación:	Estudiantes
Escala	Nada de acuerdo = 1 Algo de acuerdo = 2 Bastante de acuerdo = 3 Muy de acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5

2.5 Procedimiento

El procedimiento que se realizó consistió: se recolectó la información a través de un test, se sistematizó la información, se determinó la apreciación teórica de la inteligencia emocional de los estudiantes utilizando la estadística como medio de tabulación de datos.

2.6 Método de análisis de los datos

Para la presente investigación de enfoque cuantitativo, se tomó en cuenta la presentación de resultados descriptivos considerando frecuencia y porcentajes y para el análisis inferencial se tomó en cuenta la prueba de normalidad, cuyo valor fue de $p < 0.05$ por lo que se estableció realizar una prueba no paramétrica para la comparación de dos muestra diferentes, con la prueba de U de Mann Whitney.

2.7 Aspectos éticos

La siguiente investigación se toma teniendo en cuenta las ventajas y características de la investigación pensando en los aspectos morales que son esenciales debido a que trabajaron con estudiantes universitarios, en consecuencia, tenían la autorización y los permisos

respectivos de las autoridades del grupo de instrucción para llevar a cabo los estudios mediante el cual se aplicó, el consentimiento informado acordó participar dentro del enfoque.

Del mismo modo, se mantienen la individualidad y el anonimato, así como el respeto y la prudencia sobre la información obtenida de los evaluados y la protección de los dispositivos en las respuestas obtenidas sin juzgar que fueron los más precisos para el jugador.

Validez

Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P (2014) definieron que un instrumento puede medir la variable que sea motivo de estudio y se denomina validez, y corroborada por juicio de expertos.

Tabla 4

Relación de validadores

Validador	Grado Acadèmico	Resultado
Farfán Pimentel Johnny	Doctor	Aplicable
Méndez Vergaray, Juan	Doctor	Aplicable
Sánchez Díaz Sebastián	Doctor	Aplicable
Torres Cáceres, Fátima	Doctora	Aplicable
Valdez Asto, José	Doctor	Aplicable

Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento

III. RESULTADOS

Luego de la compilación de la data, se procederá desarrollar el procedimiento en el software estadístico SPSS versión 22 para luego presentar en cuadros, gráficos y la contrastación de las hipótesis.

3.1 Descripción

3.1.1. Comparación de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental en el pre test.

Tabla 5

Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

			Grupo	
			Control	Experimental
Inteligencia Emocional_Pretest	Promedio	Recuento	21	24
		% dentro de Grupo	72,4%	82,8%
	Sobre el Promedio	Recuento	8	5
		% dentro de Grupo	27,6%	17,2%
Total		Recuento	29	29
		% dentro de Grupo	100,0%	100,0%

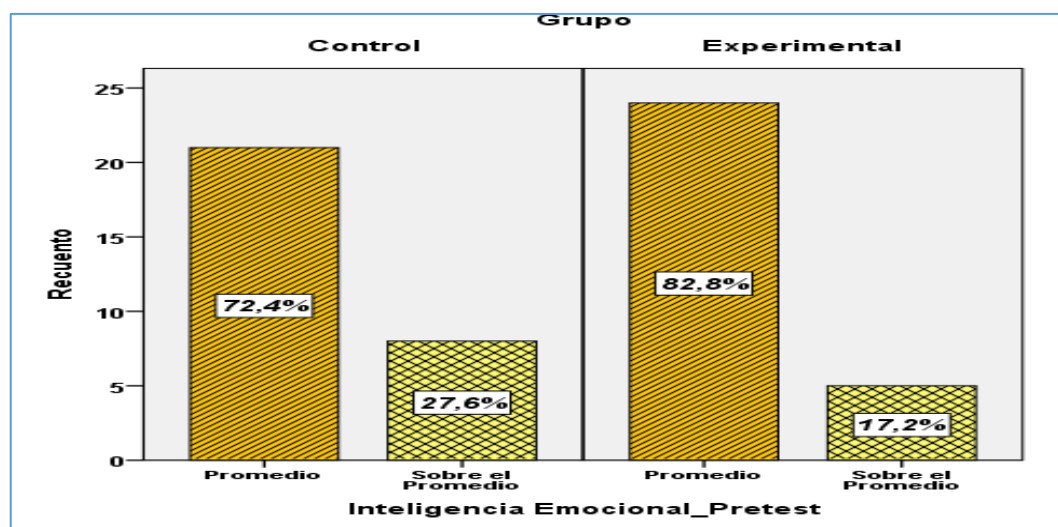


Figura 1: Distribución porcentual del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla 1 y la Figura 1, se puede apreciar con referente a la variable dependiente de la inteligencia emocional antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 72.4% presentan nivel de inteligencia promedio y el 27.6% presentan nivel de

inteligencia sobre el promedio. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 82.8% presentan nivel de inteligencia promedio y el 17.2% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. Estos resultados indican que no hay una diferencia respecto a la inteligencia emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.1.2. Comparación de la atención emocional entre el grupo control y experimental en el pre test

Tabla 6

Atención emocional del grupo control y experimental en el pre test

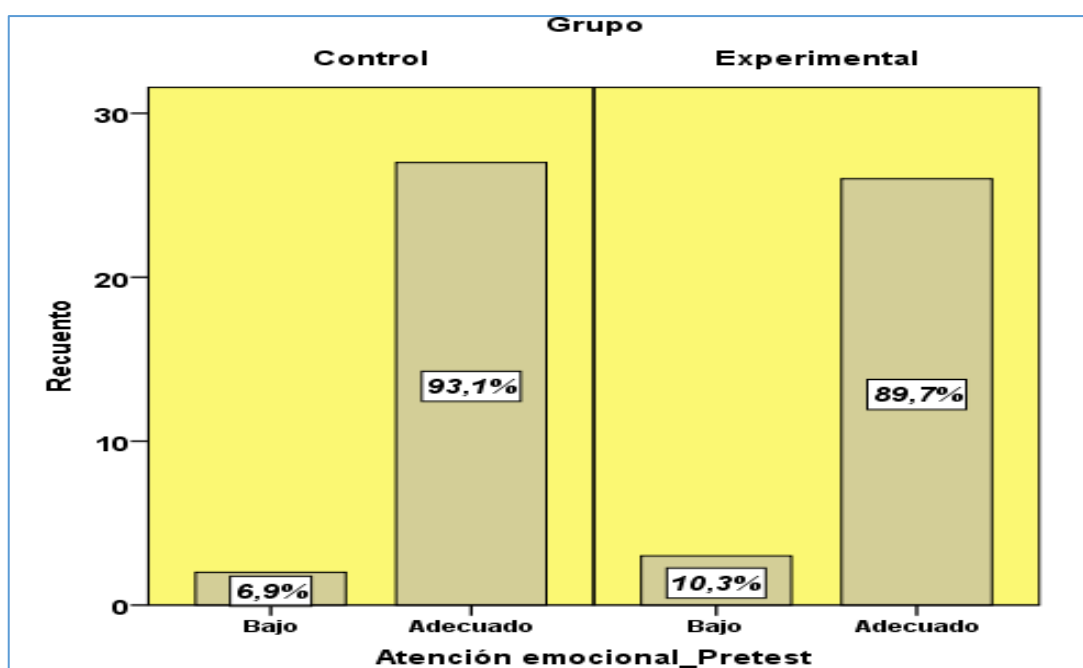


Figura 2: Distribución porcentual del nivel de la atención emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla. y la Figura..., se puede apreciar con respecto a la dimensión Atención emocional llevado anticipadamente la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 6.9% manifiesta un nivel bajo y el 93.1% presentan nivel adecuado. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 10.3% presentan nivel bajo y el 89.7% presentan nivel adecuado. Estos resultados indican que no hay una diferencia

respecto a la dimensión Atención emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.1.3. Comparación de la claridad emocional entre el grupo control y experimental en el pre test

Tabla 7

Nivel de la claridad emocional entre el grupo control y el grupo experimental en el pre test.

		Grupo	
		Control	Experimental
Claridad Emocional_Pretest	Bajo	Recuento	3
		% dentro de Grupo	10,3%
	Adecuado	Recuento	26
		% dentro de Grupo	89,7%
Total	Recuento	29	
	% dentro de Grupo	100,0%	

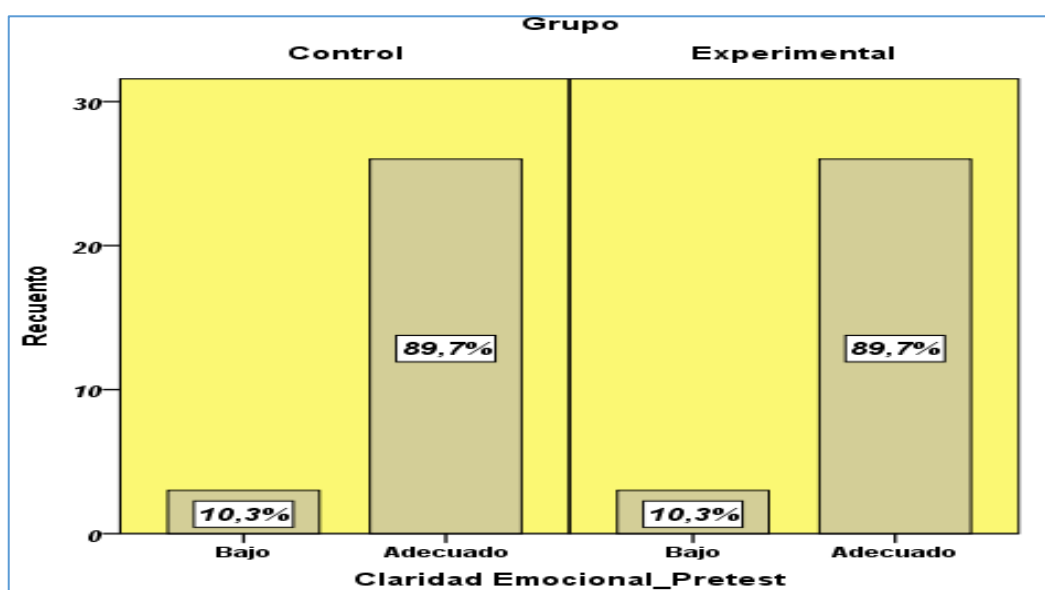


Figura 3 Distribución porcentual del nivel de la claridad emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla. y la Figura..., se puede apreciar con lo relativo a la dimensión Claridad emocional previo a la ejecución y desarrollo del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 10.3% manifiestan un nivel bajo y el 89.7% presentan nivel adecuado. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 10.3% presentan nivel bajo y el 89.7% manifiestaun nivel adecuado. El resultado indica que no hay una diferencia respecto

a la dimensión Claridad emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.1.4. Comparación de la reparación emocional entre el grupo control y el grupo experimental en el post test

Tabla 7

Distribución del nivel de la reparación emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

			Grupo	
			Control	Experimental
Reparación Emocional_Pretest	Bajo	Recuento	2	6
		% dentro de Grupo	6,9%	20,7%
	Adecuado	Recuento	26	23
		% dentro de Grupo	89,7%	79,3%
	Alto	Recuento	1	0
		% dentro de Grupo	3,4%	0,0%
Total	Recuento	29	29	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	

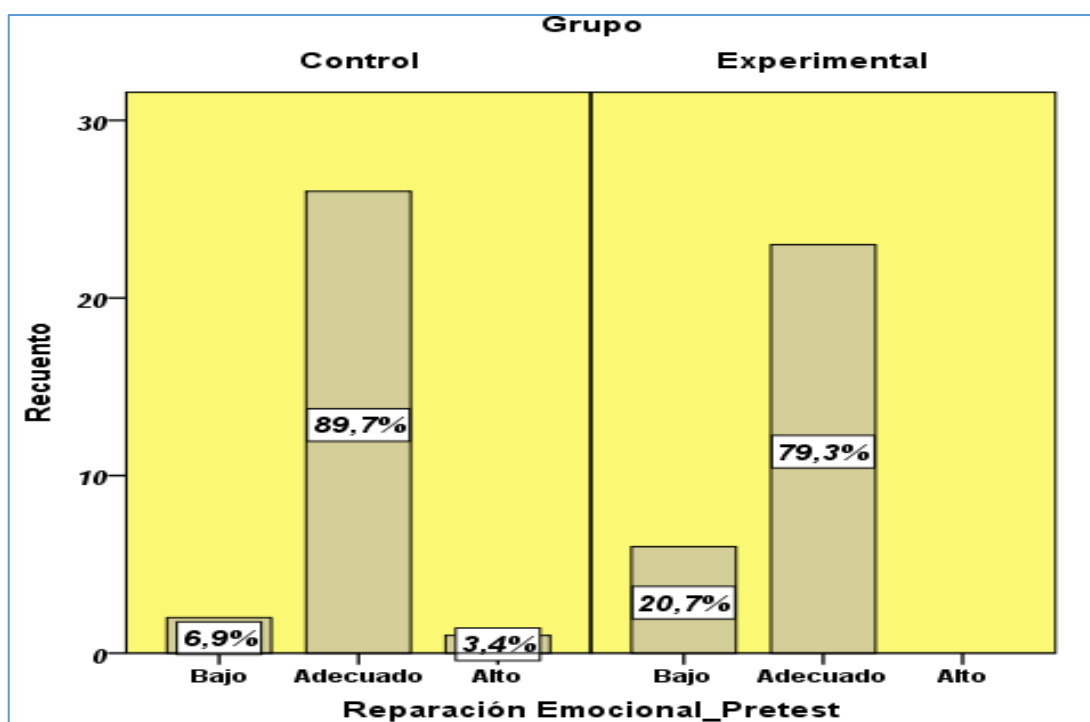


Figura 4. Distribución porcentual del nivel de la reparación emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional .

Análisis e interpretación: En la Tabla 7 y la Figura 4, se puede apreciar señalar que la dimensión Reparación emocional previamente a la ejecución y aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo

control; el 6.9% presentan nivel bajo, el 89.7% presentan nivel adecuado y el 3.4% presentan nivel alto. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 20.7% presentan nivel bajo y el 79.3% presentan nivel adecuado. Estos resultados indican que no hay mucha diferencia respecto a la dimensión Reparación emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.2. Descripción de los resultados posterior a la ejecución y aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

3.2.1. Comparativo de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental en el post test.

Tabla 9

Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

			Grupo	
			Control	Experimental
Inteligencia Emocional_Postest	Bajo el Promedio	Recuento	2	0
		% dentro de Grupo	6,9%	0,0%
	Promedio	Recuento	27	1
		% dentro de Grupo	93,1%	3,4%
	Sobre el Promedio	Recuento	0	28
		% dentro de Grupo	0,0%	96,6%
Total		Recuento	29	29
		% dentro de Grupo	100,0%	100,0%

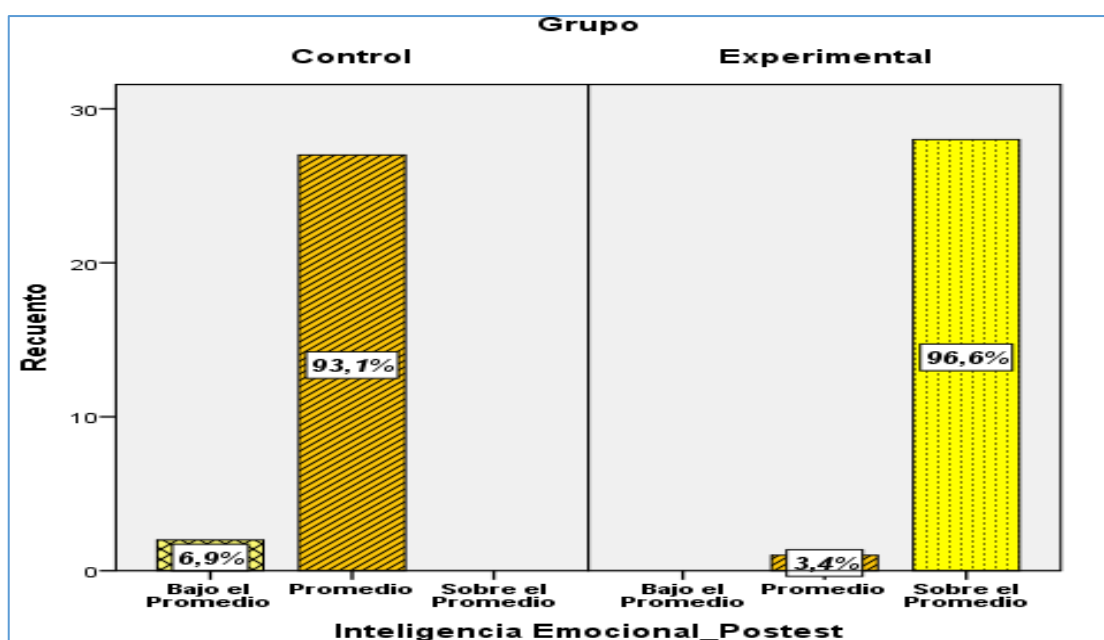


Figura 5 Distribución porcentual del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla 9 y la Figura 5, se puede apreciar y determinar que la variable dependiente de la inteligencia emocional posterior a la desarrollo del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 6.9% presentan nivel de inteligencia bajo el promedio, el 93.1% presentan nivel de inteligencia promedio y el 0% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 0% presentan nivel de inteligencia bajo el promedio, el 3.4% presentan nivel de inteligencia promedio y el 96.6% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. Estos resultados indican que hay una diferencia respecto a la inteligencia emocional en el grupo experimental y control posterior a recibir el programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.2.2. Nivel comparativo de la atención emocional entre el grupo control y experimental posterior a la aplicación del programa.

Tabla 10

Distribución del nivel de la atención emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

			Grupo	
			Control	Experimental
Atención emocional_Postest	Bajo	Recuento	5	0
		% dentro de Grupo	17,2%	0,0%
	Adecuado	Recuento	24	9
		% dentro de Grupo	82,8%	31,0%
	Alto	Recuento	0	20
		% dentro de Grupo	0,0%	69,0%
Total	Recuento	29	29	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	

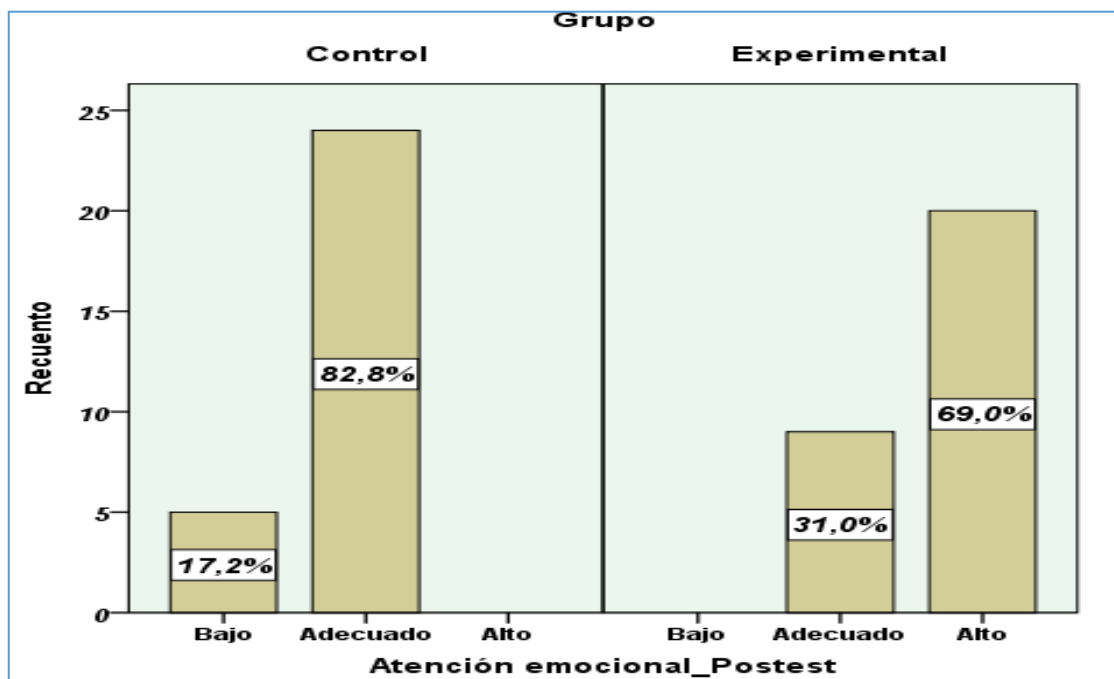


Figura 6 Distribución porcentual del nivel de la atención emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla 10 y la Figura 6, se puede apreciar con respecto a la dimensión Atención emocional posterior del desarrollo y aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 17.2% manifiesta un nivel bajo y el 82.8% muestra un nivel adecuado. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 31% presentan nivel adecuado y el 69% presentan nivel alto. Estos resultados dan un panorama que indican que hay una diferencia respecto a la dimensión Atención emocional entre el grupo control y experimental posterior a la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.2.3. Nivel comparativo de la claridad emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa.

Tabla 11

Distribución del nivel de la claridad emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

			Grupo	
			Control	Experimental
Claridad Emocional_Postest	Bajo	Recuento	11	0
		% dentro de Grupo	37,9%	0,0%
	Adecuado	Recuento	18	18
		% dentro de Grupo	62,1%	62,1%
	Alto	Recuento	0	11
		% dentro de Grupo	0,0%	37,9%
Total	Recuento	29	29	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	

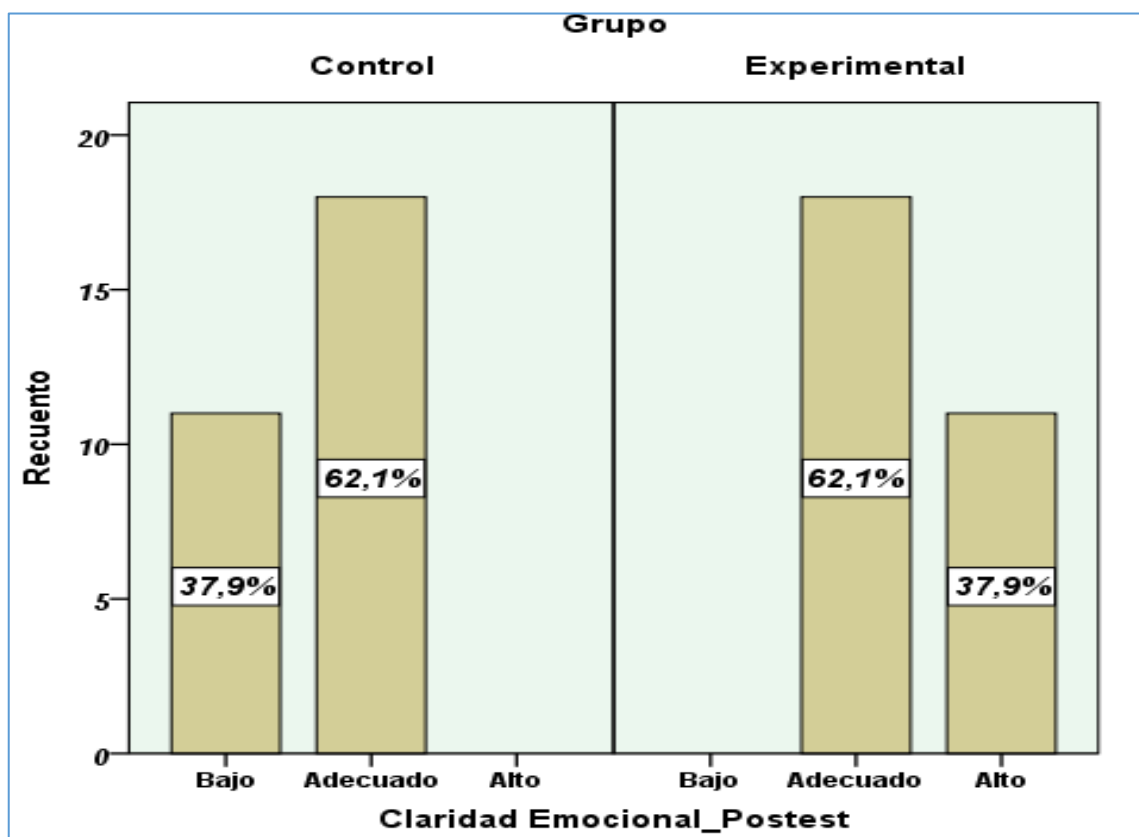


Figura 7 Distribución porcentual del nivel de la claridad emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla 11 y la Figura 7, se puede apreciar con respecto a la dimensión Claridad emocional posteriormente a la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el

37.9% denotándose un nivel bajo y el 62.1% expresan un nivel adecuado. De la misma manera del total de educandos encuestados del grupo experimental; el 62.1% exponen un nivel adecuado y el 37.9% presentan nivel alto. Estos resultados indican que hay una diferencia respecto a la dimensión Claridad emocional con el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, siendo favorable las sesiones, ejercicios realizadas para fortalecer la capacidad de dominar su claridad emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.2.4. Nivel comparativo de la reparación emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa.

Tabla 12

Distribución del nivel de la reparación emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

		Grupo		
		Control	Experimental	
Reparación Emocional_Postest	Bajo	Recuento	7	0
		% dentro de Grupo	24,1%	0,0%
	Adecuado	Recuento	22	27
		% dentro de Grupo	75,9%	93,1%
	Alto	Recuento	0	2
		% dentro de Grupo	0,0%	6,9%
Total	Recuento	29	29	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	

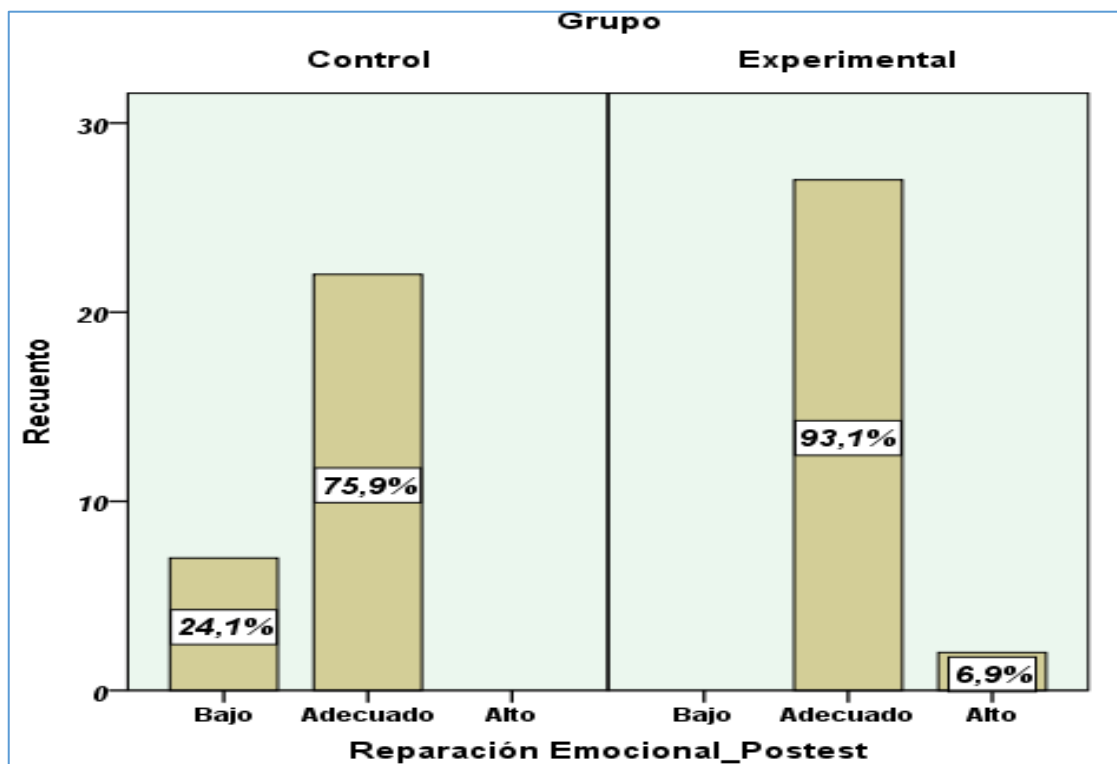


Figura 8 Distribución porcentual del nivel de la reparación emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla 12 y la Figura 8, se puede apreciar con respecto a la dimensión Reparación emocional posterior al desarrollo del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo con el 24.1% visualizándose un nivel bajo y el 75.9% resalta el nivel adecuado. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 93.1% presentan nivel adecuado y el 6.9% presentan nivel alto. Estos resultados esclarecen que hay una diferencia respecto a la dimensión Reparación emocional en ambos ya sea el control o el experimental posterior a ejecutar el programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

3.3. Prueba de Normalidad

Tabla 13

Prueba de Normalidad “Kolmogorov-Smirnov” para la variable y sus dimensiones.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Atención emocional_Pretest	,118	58	,043
Claridad Emocional_Pretest	,110	58	,078
Reparación Emocional_Pretest	,108	58	,087
Inteligencia Emocional_Pretest	,126	58	,022
Atención emocional_Postest	,145	58	,004
Claridad Emocional_Postest	,148	58	,003
Reparación Emocional_Postest	,161	58	,001
Inteligencia Emocional_Postest	,175	58	,000

Ho: La variable y sus dimensiones se distribuyen normalmente.

Ha: La variable y sus dimensiones No se distribuyen normalmente.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si: Sig. = $p > \alpha = 0.05$ entonces No Rechazar la hipótesis nula

Si: Sig. = $p \leq \alpha = 0.05$ entonces Rechazar la hipótesis nula

Análisis e interpretación: En la tabla 13, muestran los resultados de la prueba de normalidad “Kolmogorov-Smirnov”, se han asumido el nivel de significación del 0.05, por lo mismo esta en comparación con cada valor de la significación que se muestra (Sig.), como se observa casi todos son inferiores al nivel de significancia 0.05; por lo tanto podemos afirmar que la variable y las dimensiones involucradas en el análisis no se distribuyen normalmente, entonces usaremos una prueba no paramétrica (Mann-Whitney) para la contrastación de las hipótesis.

3.4. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Tabla 14

Prueba Mann-Whitney para determinar la diferencia de la inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa FAP José Quiñones del nivel secundaria ubicado en el distrito de la Molina, 2019.

	Grupo	N	Rango promedio
Inteligencia Emocional_Pretest	Control	29	31,45
	Experimental	29	27,55
Inteligencia Emocional_Postest	Control	29	15,03
	Experimental	29	43,97
	Total	58	
Estadísticos de contraste^a			
	Inteligencia Emocional_Pretest	Inteligencia Emocional_Postest	
U de Mann-Whitney	364,000	1,000	
Sig. asintót. (bilateral)	,379	,000	

a. Variable de agrupación: Grupo

Análisis e interpretación: En la tabla 14, se aprecia los resultados de la prueba Mann-Whitney, respecto a la variable inteligencia emocional; en donde se visualiza que no existe disparidad significativa entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig. =0.379 > 0.05. Mientras si existe una disparidad relevante a priori de la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Hipótesis específica 1

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Tabla 15

Prueba Mann-Whitney para señalar la diferencia que existe atención emocional en los educandos de la Institución Educativa FAP José Quiñones del nivel secundaria ubicado en el distrito de la Molina, 2019.

	Grupo	N	Rango promedio
Atención emocional_Pretest	Control	29	30,07
	Experimental	29	28,93
Atención emocional_Postest	Control	29	15,00
	Experimental	29	44,00
	Total	58	
Estadísticos de contraste^a			
	Atención emocional_Pretest	Atención emocional_Postest	
U de Mann-Whitney	404,000	,000	
Sig. asintót. (bilateral)	,796	,000	

a. Variable de agrupación: Grupo

Análisis e interpretación: En la tabla 15, A continuación se visualiza en la data obtenida de la prueba Mann-Whitney, respecto a la dimensión atención emocional; en la cual se visualiza que no hay disparidad significativa entre el grupo control y el grupo experimental previo de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig. =0.796 > 0.05. Mientras si existe una disparidad algida ulterior a la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional impacta notablemente el incremento de la dimensión de atención emocional de la variable dependiente, de los educandos de tercer año de educación básica regular del nivel secundaria de los sujetos expuestos en el estudio presente.

Hipótesis específica 2

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Tabla 16

Prueba Mann-Whitney para decidir la diferencia de la claridad emocional en los educandos de la Institución Educativa FAP José Quiñones del nivel secundaria ubicado en el distrito de la Molina, 2019.

	Grupo	N	Rango promedio
Claridad Emocional_Pretest	Control	29	29,43
	Experimental	29	29,57
Claridad Emocional_Postest	Control	29	15,93
	Experimental	29	43,07
	Total	58	
Estadísticos de contraste ^a			
	Claridad Emocional_Pretest	Claridad Emocional_Postest	
U de Mann-Whitney	418,500	27,000	
Sig. asintót. (bilateral)	,975	,000	

a. Variable de agrupación: Grupo

Análisis e interpretación: En la tabla 16, se aprecia la data y los resultados de la prueba Mann-Whitney, respecto a la dimensión claridad emocional; en la cual se visualiza que no existe disparidad relevante entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig. =0.975 > 0.05. Mientras si existe una disparidad relevante ulterior Sa la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional impacta de manera significativamente en el crecimiento de la claridad emocional de los educandos de tercer año de secundaria.

Hipótesis específica 3

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Tabla 17

Prueba Mann-Whitney para verificar la diferencia de la reparación emocional en los educandos de la Institución Educativa FAP José Quiñones del nivel secundaria ubicado en el distrito de la Molina, 2019.

	Grupo	N	Rango promedio
Reparación Emocional_Pretest	Control	29	32,26
	Experimental	29	26,74
Reparación Emocional_Postest	Control	29	15,72
	Experimental	29	43,28
	Total	58	
Estadísticos de contraste^a			
	Reparación Emocional_Pretest		Reparación Emocional_Postest
U de Mann-Whitney	340,500		21,000
Sig. asintót. (bilateral)	,212		,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Análisis e interpretación: En la tabla 17, se aprecia la data de los efectos de la prueba Mann-Whitney, respecto a la dimensión reparación emocional; por la cual visualizamos que no se encuentra disparidad relevante entre el grupo control y grupo experimental previo de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig. =0.212 > 0.05. Mientras si existe una disimilitud significativa luego de la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 por lo mismo se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto aceptaremos que el programa de habilidades de procesamiento emocional impacta relevantemente en el crecimiento de la reparación emocional educandos de tercer año de secundaria

IV. DISCUSIÓN

Los educandos manifestaban a través de sus diferentes conductas una falta de control emocional debido a que provienen de familias disfuncionales, abandono familiar (falta de la presencia de uno de los progenitores), familias de escasos valores y la falta de incentivar la práctica de actitudes que lleve a una buena y sana convivencia, es por esto que los docentes al observar la falta de control emocional en los educandos del nivel secundaria en las aulas durante el desarrollo de sus clases. La realidad de los profesores que la mayoría solo cumplen con la función de enseñar y limitándose al contenido curricular de su curso y dejando de lado la emoción inteligente de sus educando.

Dicha investigación adopta como razonamiento el argumento propuesto en la teoría de Salovey y Mayer (1997) destacando ser inteligente en sus emociones donde demuestra que observa la habilidad de entender, concebir y dominar sus emociones y de otras personas, aprendiendo a diferir entre ellas y favorecerse de esta cognición con el fin de orientar el pensamiento y el proceder propio (p.188). del mismo modo Goleman, 1998; Cooper y Sawaf, (1998) resaltarán sobre la relevancia de obtener las emociones inteligentes y el coeficiente académico logrando el progreso intelectual y en el actuar diario mejorando el aspecto social y comercial.

Los efectos obtenidos, evidenciarán interesantes resultados, los cuáles serán planteados de acuerdo a los objetivos de la investigación hecha a los educandos de tercer grado de secundaria procedentes del Centro escolar “José Quiñones Gonzales” del distrito de la Molina:

- En su investigación de Cifuentes (2017) concluyó, existen diferencias por grupo en la inteligencia emocional de los alumnos se observó que eran en mayor proporción en el posttest a comparación en el pretest y en el grupo experimental frente al grupo que no llevo el programa (control). Los estudiantes del grupo que recibieron el programa de educación emocional (PIPEE) evidenciaron mayor dominio de habilidades de inteligencia emocional posterior de haber recibido estas sesiones de inteligencia emocional en su institución educativa a diferencia de el grupo control que se acrecentaron en su aulas a través de una pedagogía tradicional y convencional, pero sin buenos resultados y de esta forma se ha concedido cumplimiento al objetivo y aceptado la hipótesis, y es por esto que los resultados de mi estadística se puede apreciar la tabla ___ y determinar que la variable dependiente luego

de la ejecución y desarrollo del proyecto de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 6.9% presentan nivel de inteligencia bajo el promedio, el 93.1% presentan nivel de inteligencia promedio y el 0% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. De la misma manera del total de alumnos encuestados del grupo experimental; el 0% presentan nivel de inteligencia bajo el promedio, el 3.4% presentan nivel de inteligencia promedio y el 96.6% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. Estos resultados indican que hay una disparidad en la inteligencia emocional que no coincide con el grupo que no llevo el programa a diferencia del grupo que si se le aplicó el programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

- Ahora Orellano (2016), La metodología del estudio expuesto es experimental, cuantitativa, con un diseño cuasi-experimental, una población consistió en 340 educandos, y un patrón de 60 educandos universitarios: 30 sujetos en lo experimental y 30 sujetos en el grupo de control. probada con la ayuda del colegio de psicólogos, y una lista de ticks que permitieron obtener los datos individuales de cada sujeto de estudio, y al final con resultados de 0.83. Se concluye que después de aplicar el programa mencionado anteriormente, se recibió un crecimiento de inflexiones (estadística), En consecuencia puede haber congruencia natural y recta de buen tamaño P: 0.003 confirmando el reconocimiento y mejoró la inteligencia emocional, ahora en comparación al estudio se puede apreciar con respecto a la dimensión Atención emocional posterior del desarrollo y aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 17.2% presentan nivel bajo y el 82.8% de nivel adecuado. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 31% exponiendo un nivel adecuado y el 69% presentan nivel alto. Estos resultados dan un panorama que indican que hay una diferencia respecto a la dimensión Atención emocional entre los grupos de estudio posterior a la ejecución y aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

- se puede apreciar con respecto a la dimensión Claridad emocional posteriormente a recibir el programa de habilidades de procesamientos emocionales, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 37.9% visualiza el nivel bajo y el 62.1% expone un nivel adecuado. De la misma manera del total de educandos encuestados del grupo experimental; el 62.1% presentan nivel adecuado y el 37.9% presentan nivel alto. Estos resultados indican que hay una diferencia respecto a la dimensión Claridad emocional entre el grupo control

y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva. Asimismo nos rectifica la investigación de Vasquez (2015) similar a la presente investigación donde concluye la instrucción emocional es un campo innovador que, a través de excelentes manuales se obtiene resultados muy favorables que mejoran la inteligencia emocional.

- Haciendo comparación con el estudio de Cifuentes (2017) podríamos resaltar que en la dimensión Reparación emocional posterior al desarrollo de las sesiones de la programación de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 24.1% exponen nivel bajo y un 75.9% visualiza un nivel adecuado. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 93.1% presentan nivel adecuado y el 6.9% presentan nivel alto. Estos resultados esclarecen que hay una diferencia respecto a la dimensión Reparación emocional entre el grupo control y experimental posterior de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

Por lo consiguiente se puede afirmar que los estudiantes expuestos en este estudio mejoraron su competencia y capacidad de ser inteligentes emocionalmente, superándose en las dimensiones que fueran evaluados, Podríamos aseverar que los objetivos planteados en este estudio mostraron resultados favorables expuesto anteriormente.

V. CONCLUSIONES

Primero:

La variable dependiente de el estudio presente a sido proactivo el utilizar este programa de sesiones de inteligencia emocional se visualizó que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 72.4% visualiza un nivel de inteligencia promedio y el 27.6% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 82.8% presentan nivel de inteligencia promedio y el 17.2% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. Estos resultados indican que no hay una diferencia respecto a la inteligencia emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Ahora al contemplar que no existe diferencia significativa entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues $\text{Sig.} = 0.379 > 0.05$. Mientras si existe una disparidad importantes luego del desarrollo y ejecución del programa pues $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto podemos concluir que el programa si impacta relevantemente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de secundaria.

Segundo:

Contemplar la ejecución de este proyecto de incrementar la capacidad de ser inteligentes emocionalmente a los educandos de secundaria para púberes escolares tiene resultados álgidamente positivos, en el crecimiento de la atención emocional en los estudiantes en la cual se visualiza que no hay disparidad significativa entre el grupo control y el grupo experimental previo de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues $\text{Sig.} = 0.796 > 0.05$. Mientras si existe relevantemente y significativamente diferencia a posteriori a la ejecución del programa pues $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se concluye que el programa de habilidades de procesamiento emocional impacta notablemente el incremento de la dimensión de atención emocional de los estudiantes que fueron sujetos de estudio.

Tercero:

Por esta razón el haber aplicado el Programa que educa las emociones para obtener la capacidad inteligente en lo emocional favoreció en el incremento de la dimensión claridad emocional; en la cual se visualiza que no existe disparidad relevante entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig.

=0.975 > 0.05. Mientras si existe una disparidad relevante posterior al uso y práctica del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 por lo cual la hipótesis nula se rechaza (H_0), por lo tanto concluyo que el programa: Habilidades de procesamiento emocional significó el crecimiento de la dimensión de la claridad emocional de los educandos de tercer año de secundaria.

Cuarto:

Respecto a la dimensión reparación emocional; por la cual visualizamos que no se encuentra disparidad relevante entre los grupos de estudio ya sea el de control o el de experimental previo al desarrollo de las sesiones de las sesiones que educan y orientan la inteligencia emocional, pues Sig. =0.212 > 0.05. Mientras si existe una disimilitud significativa luego de la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional impacta relevantemente en el crecimiento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los educandos de tercer año de secundaria.

VI. RECOMENDACIONES

Primero:

Se recomienda continuar aplicando el Programa a fin de incrementar la inteligencia emocional de educandos de secundaria, que ya recibieron favoreciendo ser inteligentes emocionalmente.

Segundo:

Se hace de vital importancia, que se brinde capacitación, orientación y asesoría a todos los profesores del nivel de educación básica regular del Plantel, a fin que estos puedan ir modelando, orientando e incentivando la promoción de este programa y hacer la replica con los alumnos de los demás grados.

Tercero:

Sugerimos que la aplicación de dicho manual debe ser incluido dentro de la programación de tutoría del nivel de secundaria, sobre todo y fundamentalmente en los grados del 1ro al 3ro, logrando el fin de satisfacer la maduración académica obteniendo como fin dar la atención a todo el proceso de maduración cognitiva, afectiva y social de los educandos.

VII. PROPUESTA

7.1. Propuesta para la solución del problema

En base a la investigación se propone la realización de talleres de Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la variable dependiente en los educandos de secundaria para lo cual se podría dar en las sesiones que se desarrollan en tutoría. Para lo cual se debe capacitar a los docentes con respecto al programa que se ejecutará en la institución educativa “Jose Abelardo Quiñones Gonzales”.

7.2 Costos de implementación de la propuesta

El Programa de habilidades de procesamiento emocional da incremento en la variable dependiente donde los educandos del nivel secundaria no generará presupuesto económico adicionales al centro educativo, salvo de algunos materiales para los talleres, lo cual se será un costo básico, y lo podría asumir finanzas de la institución.

7.3 Beneficios que aporta la propuesta

El beneficio principal es que los estudiantes serían los beneficiarios, quienes acrecentaran su dominio de la inteligencia emocional logrando un clima de buena convivencia propicio y satisfactorio, con atención de parte de los docentes preparados, y así cooperará todos los agentes educativos.

Referencias

- Ajai, J. (2019). Emotional Intelligence and Achievement of Students in Mathematics: A Case Study. *International Journal of Science and Research*, 8(5), 1907-1913. Recuperado de <https://bit.ly/2M0epeh>
- Aradilla, A. (2013). *Inteligencia emocional y variables relacionadas en enfermería*. (Tesis doctoral, Universidad de Barcelona, España).
- Balluerka, N., Aritzeta, A., Gorostiaga, L., Gartzia, G. y Soroa, G. (2013). Emotional intelligence and depressed mood in adolescence: A multilevel approach. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13 (2); 110-117. Recuperado de <https://bit.ly/33X2kg3>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). *Picoteria*, 18, 13-25.
- Beilock, S. y Ramírez, G. (2011). On the interplay of emotion and cognitive control: Implications for enhancing academic achievement. *Psychology of Learning and Motivation*, 55(1); 137-169. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-387691-1.00005-3>
- Castillo, J., Salguero, P., Fernández-Berrocal, N. y Balluerka, N. (2013). Effects of an emotional intelligence intervention on aggression and empathy among adolescents. *Journal of Adolescence*, 36(2), 883-892, Recuperado de [10.1016/j.adolescence.2013.07.001](https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2013.07.001)
- Cifuentes, E. (2017). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de los estudiantes a través de un programa de intervención psico-pedagógica*. (Universidad Camilo José Cela, España). Recuperado de https://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/286/Tesis%20Doctoral_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Drigas, A. y Papoutsis, C. (2018). A New Layered Model on Emotional Intelligence. *Behav Sci (Basel)*, 8(5); 45-59. doi 10.3390/bs8050045
- Fernández, K. (2015). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego Garcilaso de la Trujillo, Perú.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16);110-125. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Gardner, G. (1983). *Inteligencia Múltiples. La teoría en la práctica*. Recuperado. <https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoriainteligencias-multiples-gardner>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. y Boyatzis, R. (2013). *Emotional and social competency inventory*, Nueva York: Hay Group. Recuperado de https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Emotional%20and%20social%20competency%20inventory&publication_year=2013&author=Goleman&author=Daniel&author=Rychar%20Boyatzis
- Hall, S., Wrench, J. y Wilson, S. (2018). Assessment of emotion processing skills in acquired brain injury using an ability-based test of emotional intelligence. *Psychol Assess*, 30(4):524-538. doi: 10.1037/pas0000501
- Hernández, R.; Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Kotsou, I., Mikolajczak, M., Heeren, A., Gregoire, J. y Leys, C. (2018). Improving Emotional Intelligence: A Systematic Review of Existing Work and Future Challenge. *Sage Journals*, 27(1). Recuperado de <https://doi.org/10.1177%2F1754073917735902>
- Kremenitzer, J. (2009). *Emotional Intelligence ability and the teacher candidate*. Paper presented at the annual meeting of the American Association of Colleges for Teacher Education Online. Recuperado de http://www.allacademic.com/meta/p35510_index.html

- Maizatul, A., Norhaslinda, H. y Norhafizah, A. (2013). The Influence of Emotional Intelligence on Academic Achievement. *Sciencedirect*, 90(1); 303-312. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/273853268_The_Influence_of_Emotional_Intelligence_on_Academic_Achievement/citation/download
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books
- Mestre, A. y Fernández (2007). *Manual de inteligencia emocional*. Madrid Ediciones Pirámide (grupo Anaya, S.A.)
- Mestré, J., Guil, R., Brackett, M. y Salovey, P. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. *Motivación y Emoción*, 1(1);407-438. Recuperado de http://www.academia.edu/download/40544676/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_DEFINICIN_EVALUAC20151201-4869-12xry3e.pdf
- Morales, J. (2019). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña 2017*. Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3930/008594_Tesis_Morales
- Moscoso, A.(2017). *Aplicación del programa desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa privada "sise"*. (Tesis doctoral) Lima Perú.
- Nelson, D. B., Low, G. & Nelson, K. (2005). *The emotionally intelligent teacher: A transformative learning model*. Recuperado de http://www.tamuk.edu/edu/kwei000/research/articles/article_files/emotionally_intelligent_teacher.pdf
- Orellano, N. (2016). *Programa de entrenamiento asertivo para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Emblemática "Inmaculada de la Merced" Chimbote*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19201?locale-attribute=es>

- Palomino, P. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.* 13(1). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.840>
- Polo, J., Muñoz, A. y Velilla, J. (2014). Emotional Intelligence and Perception of Basic Emotions as a Possible Contributing Factor to Improve Sales Performance: A Theoretical Research. *Universitas Psychologica*, 15(2); 73-86. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-2.iepe>
- Ponce, N. (2016). *Evaluación de un programa de intervención de inteligencia emocional: Un estudio comparado entre España y México.* (Tesis Doctoral, Universidad de Granada). Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/26391582.pdf>
- Reymundo, A. (2018). *Inteligencia emocional de las estudiantes procedentes de hogares disfuncionales de la Institución Educativa Emblemática N°6066 "Villa el Salvador" 2018.* Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30770>
- Rosales, R. (2016). *El aprendizaje cooperativo en el aula como espacio de construcción de identidades de aprendiz saludables.* (Tesis doctoral). Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/36938>
- Salazar, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 "Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015.* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211. Recuperado de <https://scholar.google.com/scholar?q=Sala,%20Josefina%20y%20Mireia%20Abarca>
- Sándor, P., Szakadát, S., & Bódizs, R. (2016). The development of cognitive and emotional processing as reflected in children's dreams: Active self in an eventful dream signals better neuropsychological skills. *Dreaming*, 26(1), 58-78. Recuperado de <https://doi.org/10.1037/drm0000022>

- Santa Cruz, M. (2016). *La inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Julio Gutiérrez Solari*, Trujillo – Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19729?show=full>
- Sternberg, R.(1985) *Teoría Triárquica de la inteligencia*. Recuperado. <https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoria-triarquica-inteligenciasternberg>.
- Thorndike, A. (1920). *Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia*. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado. <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>.
- Unesco (2018). *Guía, Soporte Socio Emocional*. Santiago, Chile: A Impresiones S.A.
- Vásquez, C. (2015). *Análisis del proceso y resultados de un programa de educación emocional en la escuela*. Recuperado de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15998/VazquezdePradaBelascoin_Carmen_TD_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1
Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria
 APELLIDOS Y NOMBRES: Cisneros Tenorio, Aida Estela

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS																																									
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICOS: De qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la Atención Emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019?</p>	<p>OBJETIVOS GENERAL: Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la Atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p>	<p>Variable 2 : Inteligencia Emocional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atracción emocional</td> <td>Percepción Emocional Personal</td> </tr> <tr> <td>Claridad Emocional</td> <td>Percepción Emocional Integración de la Emoción y la Empatía</td> </tr> <tr> <td>Reparación Emocional</td> <td>Regulación Emocional Personal, Resolución de Conflictos Interpersonales</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Atracción emocional	Percepción Emocional Personal	Claridad Emocional	Percepción Emocional Integración de la Emoción y la Empatía	Reparación Emocional	Regulación Emocional Personal, Resolución de Conflictos Interpersonales	<p>TIPO DE DISEÑO: Casi experimental</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicativa de campo</p> <p>MÉTODOS: Se empleará el método hipotético deductivo con el enfoque cuantitativo de la investigación</p>	<p>POBLACIÓN: La población está conformada por X estudiantes de educación secundaria, hombres y mujeres de la Institución Educativa Esp. "José Quilones"</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRA</th> <th>SECCIONES</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I°</td> <td>A,B,C,D</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>II°</td> <td>A,B,C,D</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>III°</td> <td>A,B,C,D</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>IV°</td> <td>A,B,C,D,E</td> <td>117</td> </tr> <tr> <td>V°</td> <td>A,B,C,D,E</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>557</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Nomina de matrícula 2019. Están conformada por toda la población debido a sus características finitas.</p> <p>Muestras: Será intencionada por determinación de los investigadores.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRADO</th> <th>SECCI</th> <th>CANTI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GC - TERCERO <td>B <td>29</td> </td></td></tr> <tr> <td>GE - TERCERO <td>C <td>29</td> </td></td></tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Metodología de selección intraseccional – No representativa</p>	GRA	SECCIONES	CANTIDAD	I°	A,B,C,D	104	II°	A,B,C,D	104	III°	A,B,C,D	116	IV°	A,B,C,D,E	117	V°	A,B,C,D,E	116	Total		557	GRADO	SECCI	CANTI	GC - TERCERO <td>B <td>29</td> </td>	B <td>29</td>	29	GE - TERCERO <td>C <td>29</td> </td>	C <td>29</td>	29			58	<p>TÉCNICAS: Encuesta - cuestionario</p> <p>INSTRUMENTOS: Trait-Meta Mood Scale (TMMS24). Monitoreo: Evalúa el metacrecimiento de los estados emocionales (inteligencia emocional) mediante 24 ítems</p> <p>Ámbito de Aplicación: Profesionales docentes.</p> <p>Forma de Administración: Individual o colectiva</p>
Dimensiones	Indicadores																																														
Atracción emocional	Percepción Emocional Personal																																														
Claridad Emocional	Percepción Emocional Integración de la Emoción y la Empatía																																														
Reparación Emocional	Regulación Emocional Personal, Resolución de Conflictos Interpersonales																																														
GRA	SECCIONES	CANTIDAD																																													
I°	A,B,C,D	104																																													
II°	A,B,C,D	104																																													
III°	A,B,C,D	116																																													
IV°	A,B,C,D,E	117																																													
V°	A,B,C,D,E	116																																													
Total		557																																													
GRADO	SECCI	CANTI																																													
GC - TERCERO <td>B <td>29</td> </td>	B <td>29</td>	29																																													
GE - TERCERO <td>C <td>29</td> </td>	C <td>29</td>	29																																													
		58																																													
<p>De qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la Claridad Emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019?</p>	<p>Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la Claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p>	<p>El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la claridad emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p>																																													
<p>De qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la Atención Emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019?</p>	<p>Determinar de qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la Atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p>	<p>El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la atención emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quilones, La Molina, 2019</p>																																													

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variable: inteligencia emocional

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES
V. D : INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRE DE LA VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORES	NIVEL Y RANGO
INTELIGENCIA EMOCIONAL	<p>"Reconoce sus sentimientos y los ajenos, motiva y domina bien las emociones en su entorno" Autor: Daniel Goleman (1995, p. 50)</p> <p>Bar-On (1997) mencionó que es "un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del medio ambiente" (Ugarriza, 2005, p 16).</p>	<p>Esta variable será medida con el inventario de Bar-On, adaptado a nuestro idioma por Ugarriza y Pajares (2005), comprende las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptación, gestión del estrés y humor en general; medido con un instrumento de escala ordinal.</p>	Atención emocional	<ul style="list-style-type: none"> -Análisis de los sentimientos. -Importancia de emociones. -Dominio de los sentimientos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presto mucha atención a los sentimientos. 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente. 7. A menudo pienso en mis sentimientos. 8. Presto mucha atención a cómo me siento. 	Ordinal Nunca = 1 Raramente = 2 Algunas veces = 3 Con bastante frecuencia = 4	Alto = 33 - 40 Adecuado = 18 - 32 Bajo = 8 - 17
			Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocimiento de los sentimientos. -Autocrecimiento de los sentimientos a los otros. -Adaptación a los cambios. -Expresión de los sentimientos 	<ol style="list-style-type: none"> 9. Tengo claros mis sentimientos. 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. 11. Casi siempre sé cómo me siento. 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. 14. Siempre puedo decir cómo me siento. 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones. 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos. 	Muy frecuentemente = 5	Alto = 36 - 40 Adecuado = 21 - 35 Bajo = 8 - 20
			Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> -Manejo de las emociones -Mecanismos de protección emocional. 	<ol style="list-style-type: none"> 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. 18. Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables. 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. 20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal. 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. 	38 - 40 23 - 37 8 - 22	

Anexo 3

Instrumento de la variable: Inteligencia emocional

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

La TMMS-24 está basada en *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas.

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. En la tabla 1 se muestran los tres componentes.

Tabla 1. Componentes de la IE en el test

	Definición
Atención	Soy capaz de <i>sentir y expresar</i> los sentimientos de forma adecuada
Claridad	<i>Comprendo</i> bien mis estados emocionales
Reparación	Soy capaz de <i>regular</i> los estados emocionales correctamente

Evaluación

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor *atención emocional*, los ítems del 9 al 16 para el factor *claridad emocional* y del 17 al 24 para el factor *reparación de las emociones*. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder a las preguntas.

	Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención
	< 21	< 24
	Adecuada atención	Adecuada atención
	22 a 32	25 a 35
	Debe mejorar su atención: presta demasiada	Debe mejorar su atención: presta demasiada

	Puntuaciones	Puntuaciones
	Hombres	Mujeres
Claridad	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35

	Puntuaciones	Puntuaciones
	Hombres	Mujeres
Reparación	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

Referencias sobre la utilización del instrumento:

Carranque, G.A., Fernández-Berrocal, P., Baena, E., Bazán, R., Cárdenas, B., Herraiz, R., y Velasco, B. (2004). Dolor postoperatorio e inteligencia emocional. *Revista española de Anestesiología y Reanimación*, 51, 75-79.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2002). Relation of perceived emotional intelligence and health-related quality of life in middle-aged women. *Psychological Reports*, 91, 47-59.

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., y Durán, A. (2003). Inteligencia emocional y burnout en profesores. *Encuentros en Psicología Social*, 1, 260-265.

Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.

- Extremera, N. Fernández-Berrocal, P. Mestre, J. M. y Guil, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36, 2.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (en prensa). Inteligencia emocional y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el Trait Meta- Mood Scale. *Ansiedad y Estrés*.
- Fernández-Berrocal, P. y Ramos, N (2002). Evaluando la inteligencia emocional. Fernández-Berrocal P. y Ramos, N (Eds .), *Corazones inteligentes*. Editorial Kairós: Barcelona.
- Fernández-Berrocal, P., Alcaide, R., Domínguez, E., Fernández-McNally, C., Ramos, N. S., y Ravira, M. (1998). Adaptación al castellano de la escala rasgo de metaconocimiento sobre estados emocionales de Salovey et al.: datos preliminares. *Libro de Actas del V Congreso de Evaluación Psicológica*. Málaga.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1, 251-254.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Extremera, N. y Ramos, N. (2005). Cultural influences on the relation between perceived emotional intelligence and depression. *International Review of Social Psychology*.
- Foluso, W., Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., Ramos-Díaz, N. & Joiner, T. E. (in press). Mood regulation skill and the symptoms of endogenous and hopelessness depression. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pennebaker (Ed .), *Emotion, Disclosure, y Health* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.

Anexo 4

Baremos para los niveles y rangos

BAREMOS PARA LOS NIVELES Y RANGO

Se tienen los Baremos para la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones.

Rangos para los niveles de la variable Inteligencia Emocional

Niveles	Rangos
Bajo el Promedio	24-56
Promedio	57-88
Sobre el Promedio	89-120

Rangos para los niveles de la variable Inteligencia Emocional en sus dimensiones.

Niveles	Atención emocional	Claridad Emocional	Reparación Emocional
Bajo	8-17	8-20	8-22
Adecuado	18-32	21-35	23-37
Alto	33-40	36-40	38-40

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Confiabilidad del instrumento: Cuestionario de Inteligencia Emocional

<i>Cuestionario</i>	<i>Numero de Ítems</i>	<i>Coficiente de confiabilidad</i>
<i>Inteligencia Emocional</i>	<i>24</i>	<i>0,834</i>

El análisis de confiabilidad o de consistencia interna Alfa de Cronbach para el instrumento que mide la Inteligencia Emocional se obtuvo un coeficiente de 0.834, lo cual indica que el instrumento posee una fuerte confiabilidad.

Anexo 5

Base de datos de los instrumentos de inteligencia emocional

A1:AD21J1A1:ADA1:AD28		BASE DE DATOS:										DEL GRUPO CONTROL					SECCION : A								
INTELIGENCIA EMOCIONAL		PRE TEST																							
NUNCA= 1, RARAMENTE= 2, ALGUNAS VECES= 3, CON BASTANTE FRECUENCIA= 4, MUY FRECUENTEMENTE= 5		PERCEPCION EMOCIONAL										COMPRESION EMOCIONAL					REGULACION EMOCIONAL					TOTAL			
SUJETO	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14	CE15	CE16	RE17	RE18	RE19	RE20	RE21	RE22	RE23	RE24	TOTAL
A1	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	29
A2	4	1	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	27
A3	3	4	2	3	1	1	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	2	5	2	30
A4	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	1	3	4	3	3	2	2	5	2	2	5	5	26
A5	4	3	4	3	4	3	3	2	1	1	3	3	2	4	2	2	1	1	4	5	3	3	5	1	23
A6	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	2	5	4	3	3	4	3	28
A7	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	1	1	5	4	5	5	2	1	3	3	28
A8	3	3	2	4	4	3	2	2	1	1	2	2	3	3	4	3	4	5	3	5	5	4	3	3	32
A9	3	1	3	2	2	1	1	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	1	4	4	5	2	1	5	26
A10	4	1	3	3	3	4	4	3	4	5	3	2	5	5	5	5	2	5	5	3	3	4	3	2	27
A11	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	5	4	2	5	5	2	5	5	5	4	3	3	32
A12	3	4	3	2	3	2	3	3	2	5	2	4	5	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	33
A13	2	2	4	4	5	5	5	3	1	2	2	1	3	2	5	5	4	2	4	5	5	4	5	2	31
A14	3	3	3	3	5	2	1	2	3	2	1	1	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	35
A15	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	1	33
A16	2	2	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	5	5	2	2	5	3	1	5	1	1	20
A17	3	5	1	5	2	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	2	1	29
A18	3	1	2	5	1	4	3	3	4	5	2	5	5	3	5	5	2	4	4	4	5	5	3	4	29
A19	3	2	2	4	4	3	2	3	3	5	3	1	5	3	4	5	5	1	5	4	2	2	1	2	22
A20	1	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	1	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	3	35
A21	1	3	4	5	5	4	5	1	5	4	3	2	5	5	3	5	3	4	5	4	5	2	3	3	29
A22	1	1	4	5	3	5	2	1	5	3	5	2	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	4	3	36
A23	4	4	4	5	3	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	3	5	33
A24	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	3	26
A25	3	4	4	4	5	2	2	3	3	2	3	2	3	3	5	5	5	4	3	2	2	3	3	2	24
A26	2	2	4	2	4	4	4	3	5	3	5	1	2	3	2	5	5	5	5	4	2	2	5	2	30
A27	2	3	3	4	3	5	4	2	4	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	2	35
A28	2	3	3	5	4	2	3	4	2	4	4	1	5	5	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
A29	1	3	3	5	4	5	3	3	4	4	5	1	4	4	5	5	1	4	5	4	5	5	5	3	32

INTELIGENCIA EMOCIONAL												BASE DE DATOS:												POST TEST												DEL GRUPO CONTROL												SECCION : A											
NUNCA= 1, RARAMENTE= 2, ALGUNAS VECES= 3, CON BASTANTE FRECUENCIA= 4, MUY FRECUENTEMENTE= 5																																																											
SUJETO	PERCEPCION EMOCIONAL						COMPRESION EMOCIONAL						REGULACIÓN EMOCIONAL						TOTAL																																								
	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14	CE15	CE16	RE17	RE18	RE19	RE20	RE21	RE22	RE23	RE24	TOTAL																																		
A1	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	0																																		
A2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	67																																		
A3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	69																																		
A4	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	1	3	4	3	3	2	2	5	2	2	5	5	58																																		
A5	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	2	75																																		
A6	2	3	1	2	2	4	2	2	1	1	1	2	1	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	62																																		
A7	4	4	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	3	3	4	2	1	4	2	2	51																																		
A8	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	58																																		
A9	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	1	2	61																																		
A10	5	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2	2	2	57																																		
A11	2	2	2	2	2	3	1	1	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	2	4	73																																		
A12	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	5	5	65																																		
A13	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	73																																		
A14	3	3	3	3	5	2	1	2	3	2	1	1	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	56																																		
A15	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	82																																		
A16	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	5	3	2	5	2	2	74																																		
A17	2	4	2	4	2	3	2	3	3	4	1	2	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	1	70																																		
A18	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	67																																		
A19	2	1	1	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	1	2	2	3	4	3	3	2	1	2	1	72																																		
A20	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	4	58																																		
A21	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	2	2	66																																		
A22	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	4	1	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	64																																		
A23	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	5	71																																		
A24	2	3	2	3	2	2	5	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	69																																		
A25	2	2	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	3	2	3	2	2	1	70																																		
A26	3	1	5	4	3	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	73																																		
A27	1	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	2	2	4	3	3	72																																		
A28	1	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	64																																		
A29	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	1	4	2	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	2	70																																		
																									63																																		

INTELIGENCIA EMOCIONAL										PRE TEST										DEL GRUPO EXPERIMENTAL										se apl
NUNCA= 1, RARAMENTE= 2, ALGUNAS VECES= 3, CON BASTANTE FRECUENCIA= 4, MUY FRECUENTEMENTE= 5																														SECCI
SUJ	PERCEPCION EMOCIONAL					TOTAL	COMPRESION EMOCIONAL					TOTAL	REGULACION EMOCIONAL					TOTAL												
	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5		PE6	PE7	PE8	CE9	CE10		CE11	CE12	CE13	CE14	CE15		CE16	RE17	RE18	RE19	RE20	RE21	RE22	RE23	RE24			
A1	4	4	4	5	3	4	5	5	34	5	4	4	5	5	4	5	4	36	5	4	3	4	5	4	4	33				
A2	5	4	5	5	4	5	4	4	36	4	5	5	5	5	4	5		38	4	4	4	4	5	4	4	34				
A3	4	3	3	4	4	5	4	4	31	5	5	4	4	3	4	4		34	5	5	5	3	4	4	4	34				
A4	5	4	4	4	4	5	5	5	36	5	4	4	4	5	5	4		36	3	4	4	4	3	5	5	33				
A5	3	4	4	4	3	3	4	4	29	4	4	5	4	4	3	5		34	5	5	4	3	3	4	4	32				
A6	4	4	5	5	5	3	5	5	36	4	4	4	5	5	5	5		37	4	5	5	4	4	5	4	36				
A7	5	4	4	4	5	5	5	4	36	4	4	5	5	4	4	4		35	5	5	4	4	4	3	5	35				
A8	5	3	3	4	4	3	3	4	29	4	4	3	5	5	3	4		31	4	4	4	4	5	4	4	35				
A9	5	4	4	4	4	5	5	4	35	3	4	4	3	4	4	3		29	5	4	4	3	4	4	4	32				
A10	4	5	5	5	4	4	5	4	36	5	5	4	4	4	5	5		37	5	5	5	4	4	5	5	38				
A11	4	4	5	5	5	4	4	5	36	5	5	4	4	5	5	5		38	5	5	5	5	4	4	5	38				
A12	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	4	4	5	5	5		38	5	4	4	4	4	4	4	34				
A13	5	4	4	4	4	5	5	5	36	4	4	5	4	4	5	5		35	5	5	5	5	4	4	4	37				
A14	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	4	4	4	3	4		33	4	4	4	4	4	5	4	34				
A15	5	5	5	4	4	4	3	3	33	3	4	4	4	4	3	4		28	4	4	5	4	5	4	4	35				
A16	4	4	4	4	4	3	4	4	31	5	3	3	4	5	5	4		34	4	4	4	4	3	3	4	30				
A17	5	4	4	4	4	4	4	5	34	4	4	5	5	4	4	5		36	4	4	5	5	4	4	5	36				
A18	4	4	5	5	4	5	5	4	36	4	4	5	4	4	5	5		36	4	4	4	5	5	4	4	34				
A19	3	4	4	4	5	5	4	4	33	4	4	4	5	5	3	4		33	4	5	5	4	4	3	4	33				
A20	4	4	4	5	4	4	4	5	34	5	5	3	3	4	4	4		31	3	3	4	4	5	4	4	32				
A21	5	4	3	3	3	4	4	3	29	5	5	5	4	4	3	4		35	4	4	4	4	5	5	3	33				
A22	4	3	3	3	4	4	3	3	27	2	2	3	3	4	4	2		22	4	4	3	3	3	4	4	29				
A23	4	4	5	5	4	4	5	5	36	5	4	5	4	5	4	5		37	4	5	4	4	5	5	5	37				
A24	4	5	5	5	4	4	4	3	34	2	3	3	2	4	4	3		24	3	3	4	4	5	4	4	31				
A25	4	4	3	3	4	5	5	5	33	4	4	5	5	4	5	5		37	5	5	5	4	4	3	5	36				
A26	3	4	4	3	3	5	4	4	30	4	4	3	5	5	3	3		32	4	3	3	3	4	4	4	30				
A27	4	4	4	4	3	3	5	5	32	5	5	3	3	4	4	5		34	4	4	4	3	3	4	4	31				
A28	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	5	5	4	4	4	3		34	3	3	4	4	5	4	4	32				
A29	5	5	3	3	3	4	4	4	31	4	4	4	5	5	4	4		33	3	5	5	4	4	3	5	33				

A1:AD21JIA1:ADA1:AD28		BASE DE DATOS:										PRE TEST					DEL GRUPO CONTROL					SECCION : A									
INTELIGENCIA EMOCIONAL		NUNCA= 1, RARAMENTE= 2, ALGUNAS VECES= 3, CON BASTANTE FRECUENCIA= 4, MUY FRECUENTEMENTE= 5																													
SUJETO	PERCEPCION EMOCIONAL										COMPRESION EMOCIONAL										REGULACIÓN EMOCIONAL										TOTAL
	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14	CE15	CE16	RE17	RE18	RE19	RE20	RE21	RE22	RE23	RE24						
A.1	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	0						
A.2	4	1	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	29						
A.3	3	4	2	3	1	1	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	2	5	2	27					
A.4	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	1	3	4	3	3	2	2	2	5	2	2	5	5	30					
A.5	4	3	4	3	4	3	3	2	1	1	3	3	2	4	2	2	1	1	4	5	3	3	5	1	26						
A.6	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	2	5	4	3	3	4	3	23						
A.7	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	1	1	5	4	5	5	2	1	3	3	28						
A.8	3	3	2	4	4	3	2	2	1	1	2	2	3	3	4	3	4	5	3	5	5	4	3	3	28						
A.9	3	1	3	2	2	1	1	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	1	4	4	4	5	2	1	32						
A.10	4	1	3	3	3	4	4	3	4	5	3	2	5	5	5	5	2	5	5	3	3	4	3	2	26						
A.11	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	5	4	2	5	5	2	5	5	5	4	3	3	27						
A.12	3	4	3	2	3	2	3	3	2	5	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	5	32						
A.13	2	2	4	4	5	5	5	3	1	2	2	1	3	2	5	5	4	2	4	5	4	5	5	2	33						
A.14	3	3	3	3	5	2	1	2	3	2	1	1	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	31						
A.15	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	1	35						
A.16	2	2	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	5	5	2	2	5	3	1	5	1	1	33						
A.17	3	5	1	5	2	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	20						
A.18	3	1	2	5	1	4	3	3	4	5	2	5	5	3	5	5	2	4	4	5	5	3	4	2	29						
A.19	3	2	2	4	4	3	2	3	3	5	3	1	5	3	4	5	5	1	5	4	2	2	1	2	29						
A.20	1	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	1	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	3	22						
A.21	1	3	4	5	5	4	5	1	5	4	3	2	5	5	3	5	3	4	5	4	5	2	3	3	35						
A.22	1	1	4	5	3	5	2	1	5	3	5	2	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	4	3	29						
A.23	4	4	4	5	3	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	36						
A.24	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	33						
A.25	3	4	4	4	5	2	2	3	3	2	3	2	3	3	5	5	5	4	3	2	2	3	3	2	26						
A.26	2	2	4	2	4	4	4	3	5	3	5	1	2	3	2	5	5	5	5	4	2	2	5	2	24						
A.27	2	3	3	4	3	5	4	2	4	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2	30						
A.28	2	3	3	5	4	2	3	4	2	4	4	1	5	5	1	2	5	5	5	5	5	3	5	2	35						
A.29	1	3	3	5	4	5	3	3	4	4	5	1	4	4	5	5	1	4	5	5	4	5	5	3	40						
																									32						

INTELIGENCIA EMOCIONAL		PRE TEST										DEL GRUPO EXPERIMENTAL										se apl											
NUNCA= 1, RARAMENTE= 2, ALGUNAS VECES= 3, CON BASTANTE FRECUENCIA= 4, MUY FRECUENTEMENTE= 5																						SECCI											
SUJETO	PERCEPCION EMOCIONAL										TOTAL	COMPRESION EMOCIONAL										TOTAL	REGULACIÓN EMOCIONAL										TOTAL
	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	CE9	CE10		CE11	CE12	CE13	CE14	CE15	CE16	RE17	RE18	RE19	RE20		RE21	RE22	RE23	RE24							
A.1	3	4	5	3	2	3	3	4	27	1	3	4	4	3	2	3	4	24	4	4	5	4	3	3	2	4	29						
A.2	2	3	3	4	4	4	3	4	27	3	4	4	5	3	3	4	4	29	5	4	3	4	3	4	4	5	32						
A.3	3	5	5	3	3	3	4	5	31	4	4	4	4	3	5	4	5	33	3	5	4	5	4	4	4	4	33						
A.4	4	4	3	3	2	3	4	3	26	3	3	3	3	4	3	4	3	26	4	3	4	5	5	3	4	3	31						
A.5	5	3	4	2	4	2	3	3	26	3	5	2	2	5	3	3	3	26	5	3	3	3	3	5	2	2	26						
A.6	3	4	4	3	3	3	3	2	25	4	5	4	3	5	3	3	2	29	5	3	3	2	4	5	4	3	29						
A.7	5	5	2	4	4	4	3	3	30	4	5	3	4	5	3	3	3	30	5	3	3	3	4	5	3	4	30						
A.8	5	2	1	3	3	4	3	3	24	4	3	3	5	4	5	3	3	30	4	5	3	3	4	3	3	5	30						
A.9	3	3	4	3	3	3	3	3	25	5	4	3	5	3	3	3	3	29	3	3	3	3	5	4	3	5	29						
A.10	4	1	4	4	3	3	3	4	26	5	5	4	3	4	4	3	4	32	4	4	3	4	5	5	4	3	32						
A.11	3	5	3	2	4	3	3	5	28	2	4	5	4	3	4	3	5	30	3	4	3	5	2	4	5	4	30						
A.12	4	3	5	4	5	5	4	3	33	4	1	2	4	5	5	4	3	28	5	5	4	3	4	1	2	4	28						
A.13	2	3	3	3	4	4	3	4	26	3	2	2	4	2	3	3	4	23	2	3	3	4	3	2	2	4	23						
A.14	3	3	5	3	4	2	3	3	26	3	3	3	5	2	4	3	3	26	2	4	3	3	3	3	3	5	26						
A.15	4	4	2	3	4	2	3	3	25	4	3	1	5	1	4	3	3	24	1	4	3	3	4	3	1	5	24						
A.16	4	4	2	3	3	4	4	4	28	5	4	1	3	3	3	4	4	27	3	3	4	4	5	4	1	3	27						
A.17	3	2	1	3	4	5	5	4	27	4	1	3	3	3	4	5	4	27	3	4	5	4	4	1	3	3	27						
A.18	2	5	5	3	5	5	3	3	31	5	1	3	5	2	4	3	3	26	2	4	3	3	5	1	3	5	26						
A.19	3	5	5	3	4	3	4	5	32	3	3	4	5	4	4	5	5	32	4	4	4	5	3	3	4	5	32						
A.20	5	3	5	3	5	5	3	3	32	5	5	4	4	4	3	3	3	31	4	3	3	3	5	5	4	4	31						
A.21	5	4	4	3	2	2	3	3	26	2	5	2	4	3	5	3	3	27	3	5	3	3	2	5	2	4	27						
A.22	3	4	5	3	3	4	4	3	29	4	4	4	3	5	5	4	3	32	5	5	4	3	4	4	4	3	32						
A.23	1	4	5	3	2	3	3	4	25	4	4	3	3	3	4	3	4	28	3	4	3	4	4	4	3	3	28						
A.24	2	3	5	3	3	4	4	4	28	2	2	3	5	5	2	4	4	27	5	2	4	4	2	2	3	5	27						
A.25	1	5	4	3	2	4	3	5	27	3	3	4	2	4	2	3	5	26	4	2	3	5	3	3	4	2	26						
A.26	1	4	3	3	5	4	3	3	26	3	3	4	2	2	3	3	3	23	2	3	3	3	3	3	4	2	23						
A.27	4	3	5	3	2	3	4	4	28	4	4	3	3	2	5	4	4	29	2	5	4	4	4	4	3	3	29						
A.28	4	2	4	3	3	4	4	2	26	5	4	2	4	1	5	4	2	27	1	5	4	2	5	4	2	4	27						
A.29	2	3	5	3	4	4	4	2	26	5	3	2	4	3	3	2	3	25	3	3	2	3	5	3	2	4	25						

Anexo 6

Certificado de validez del instrumento que mide: inteligencia emocional

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(A)(la): Juan Pablo

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria", y siendo

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

El expediente de validación, que le hacemos llegar, contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispensa a la presente.

Atentamente,

[Firma]
Mg. Aida Estela Cáceres Tenorio
DNI: 09715002



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Jose Valdez Asto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Mg. Aida Estela Cisneros Tenorio
DNI : 09715002

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Inteligencia Emocional

"Reconoce sus sentimientos y los ajenos, motiva y domina bien las emociones en su entorno"
Daniel Goleman (1995.p.50)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1 Atención Emocional

Según Mayer y Salovey (1997, citado en Vázquez, 2012) consiste en reconocer, valorar y regular las emociones propias. Para reconocer las emociones, es necesario conocerlas, es decir, darse cuenta de lo que se está sintiendo, sin embargo, saber lo que se siente en cada momento, no es una tarea fácil.

Dimensión 2 Claridad Emocional

Mayer y Salovey (1997, citado en Vázquez, 2012) afirmaron que consiste en comprender la información sobre la relación existente entre las diversas emociones, así como de catalogar a las emociones, es decir, reconocerlas y darles nombre para que a partir de ello se pueda actuar de manera eficiente y asertiva. La habilidad de distinguir y etiquetar a las emociones representa un importante aprendizaje para manejar las emociones de manera exitosa.

Dimensión 3 Reparación Emocional

Consiste en una reflexión sobre las emociones percibidas, lo que promueve un crecimiento intelectual y emocional. Este componente implica el manejo de las emociones propias, así como las de los demás. (Mayer y Salovey, 1997, citado en Vázquez, 2012).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Inteligencia Emocional

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
ATENCIÓN EMOCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presto mucha atención a los sentimientos. 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente. 7. A menudo pienso en mis sentimientos. 8. Presto mucha atención a cómo me siento. 	1 - 8	<p>Nada de Acuerdo 1 Algo de Acuerdo 2 Bastante de acuerdo 3 Muy de Acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5</p>
CLARIDAD EMOCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 9. Tengo claros mis sentimientos. 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. 11. Casi siempre sé cómo me siento. 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. 14. Siempre puedo decir cómo me siento. 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones. 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos. 	9 - 16	<p>Nada de Acuerdo 1 Algo de Acuerdo 2 Bastante de acuerdo 3 Muy de Acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5</p>
REPARACION EMOCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. 20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal. 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. 	17- 24	<p>Nada de Acuerdo 1 Algo de Acuerdo 2 Bastante de acuerdo 3 Muy de Acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5</p> <p style="text-align: center;">5</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La inteligencia Emocional

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinenci a1		Relevancia2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1 ATENCION EMOCIONAL							
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	✓		✓		✓		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	✓		✓		✓		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	✓		✓		✓		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	✓		✓		✓		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	✓		✓		✓		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	✓		✓		✓		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	✓		✓		✓		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2 CLARIDAD EMOCIONAL							
9	Tengo claros mis sentimientos.	✓		✓		✓		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	✓		✓		✓		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	✓		✓		✓		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	✓		✓		✓		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	✓		✓		✓		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	✓		✓		✓		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	✓		✓		✓		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3 REPARACION EMOCIONAL							
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	✓		✓		✓		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	✓		✓		✓		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓		✓		✓		
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	✓		✓		✓		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	✓		✓		✓		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	✓		✓		✓		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	✓		✓		✓		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Deficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Valdey, Esteban José Luis DNI: 06993871

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación
Lima, 25 de Julio del 2019

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD PERUANA
ESCUOLA DE POSTGRADO
INSTITUTO VICE-RECTORAL DE INVESTIGACION
BOULEVARD CHAGUAYAN Nº 6072013 JUNIO
Firma del Experto Informante

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Palma Torres Cáceres

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Mg. Aida Estela Cisneros Tenorio
DNI : 09715002

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La inteligencia Emocional

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1 ATENCIÓN EMOCIONAL								
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 2 CLARIDAD EMOCIONAL								
9	Tengo claros mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Casi siempre sé cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 3 REPARACION EMOCIONAL								
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable
 Apellidos y nombres del juez validador: Torres Córdova, Fabiana DNI: 10670820

Especialidad del validador: *Metodología de Investigación*.....
Lima, 11 de Julio del 2019

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

FABIANA TORRES CÁCERES
Experta en Educación

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dimensiones de las variables:

Señor(a)(ita): Johnny Félix Farfán Pimentel

Presente Atención Exp. 2014

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

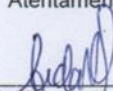
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Mg. Aida Estela Cisneros Tenorio
DNI : 09715002

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La inteligencia Emocional

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1 ATENCIÓN EMOCIONAL								
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 2 CLARIDAD EMOCIONAL								
9	Tengo claros mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Casi siempre sé cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 3 REPARACIÓN EMOCIONAL								
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Fontán Díez, Johnny DNI: 05.269.132

Especialidad del validador: Psicología EN Educación Lima, 18 de 07 del 2019

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 - ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante
ESCUELA DE POSTGRADO
INSTITUTO CÉSAR VALLEJO
Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel
Docente Investigador

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



"Revisión sus sentimientos y los alicios, motivos y deseos bien las emociones en su entorno"
Daniel Goleman (1995, p. 50)

CARTA DE PRESENTACIÓN

Revisión de las variables:

Señor(a)(ita): Sebastián Sánchez Díaz

Presente *Presencia Emocional*

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.


El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Mg. Aida Estela Cisneros Tenorio
DNI : 09715002

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La inteligencia Emocional

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ^{a2}		Claridad ^{a3}		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1 ATENCIÓN EMOCIONAL							
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	✓		✓		✓		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	✓		✓		✓		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	✓		✓		✓		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	✓		✓		✓		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	✓		✓		✓		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	✓		✓		✓		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	✓		✓		✓		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 CLARIDAD EMOCIONAL							
9	Tengo claros mis sentimientos.	✓		✓		✓		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	✓		✓		✓		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	✓		✓		✓		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	✓		✓		✓		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	✓		✓		✓		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	✓		✓		✓		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	✓		✓		✓		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 REPARACION EMOCIONAL							
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	✓		✓		✓		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	✓		✓		✓		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓		✓		✓		
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	✓		✓		✓		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	✓		✓		✓		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	✓		✓		✓		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	✓		✓		✓		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**
 Apellidos y nombres del juez validador: Sanchez Díez Sabarón DNI: 97834804

Especialidad del validador: Dr. en Educación

Lima, 18 de Julio del 2019

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

INSTRUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Juan Méndez Vergaray

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Mg. Aida Estela Cisneros Tenorio
DNI : 09715002

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La Inteligencia Emocional

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinenci ^{a1}		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1 ATENCION EMOCIONAL							
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSION 2 CLARIDAD EMOCIONAL							
9	Tengo claros mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSION 3 REPARACION EMOCIONAL							
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mejía, Vergara, Juan DNI: 5.9.90.021.....

Especialidad del validador: Doctor en Psicología

Lima, 13 de Junio del 2019

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

DE POSGRADO



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"
"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"



CONSTANCIA

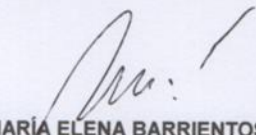
La Directora de la Institución Educativa Pública de Gestión Directa "CAPITÁN FAP JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES" quien suscribe, deja constancia:

Que, la señorita **Aida Estela Cisneros Tenorio** identificada con DNI N° 09715002 y Código de Matrícula N°6000012526 estudiante de la Universidad César Vallejo en el programa de Doctorado en Educación, aplicó en forma satisfactoria las entrevistas y/o encuestas, recabando las informaciones necesarias a nuestros estudiantes en esta Institución Educativa.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

La Molina, 10 de noviembre de 2019




MG. MARÍA ELENA BARRIENTOS TEJADA
Directora de la IEFAP
"CAP FAP José Abelardo Quiñones Gonzales"

I.E. "CAP. FAP José Abelardo Quiñones Gonzales"
Vía Evitamiento s/n Urb. Camacho La Molina
Teléfono: 250 0912 - 436 4595
Correo electrónico: matriculacolqui@cased.edu.pe



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Juan Méndez Vergaray

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Doctorado con mención en Educación de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Mg. Aida Estela Cisneros Tenorio
DNI : 09715002

Anexo 7

Carta de Presentación

Anexo 8

Artículo científico

Relevance Of Emotional Intelligence In Basic Education

Relevancia de la inteligencia emocional en la educación básica

Aída Estela Cisneros Tenorio
aidapecas@hotmail.com

Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo Filial Lima Este

Resumen

La finalidad del presente contenido es examinar la inteligencia emocional en los estudiantes púberes de la educación básica secundaria. EL instrumento utilizado fue la Traid Meta- Mood Scale- 24 (TMMS-24). Los resultados revelaran la significancia de implementar talleres donde se apliquen programas de inteligencia emocional a los alumnos.

Palabra clave: inteligencia emocional, emocional, inteligencia, estudiantes

Abstract

The purpose of this content is to examine emotional intelligence in pubers students of basic secondary education. The instrument used was the Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) traid. The results will reveal the significance of implementing workshops where emotional intelligence programs are applied to students.

Keywords: emotional, emotional intelligence, intelligence, students

Introducción

Por lo expuesto, se puede decir que el sistema educativo de la fuerza Aérea, no está ajeno a esta realidad y necesidad, por lo que la presente investigación nos permita aplicar y verificar los efectos del sistema de inteligencia emocional para estudiantes escolares de la “Institución educativa “José Abelardo Quiñones Gonzales”. **En el ámbito internacional se sostendrá y resaltará fuentes internacionales resaltantes y que se relacionan con esta investigación;** Ajai utilizó los instrumentos de inteligencia emocional de Mayer-Salovey. La evaluación concluye que hay una estrecha vinculación con la inteligencia emocional y el desenvolvimiento general de instrucción generalizado, y recomienda que el interés se dirija a la mejora del dominio afectivo de los estudiantes, como una forma de encontrar soluciones para los bajos niveles de aprendizaje. Cifuentes el objetivo general de su investigación fue conocer la inteligencia emocional y el rendimiento matemático del alumnado, el tipo aplicativa, diseño cuasi experimental, la muestra fue no probabilística por conveniencia. Cifuentes concluyó que existen diferencias por grupo e inteligencia emocional de los alumnos se observó que eran en mayor proporción en el posttest que en comparación en el pretest y en el grupo experimental frente al grupo control. De esta forma se ha concedido cumplimiento al objetivo y aceptado la hipótesis.

La finalidad de la investigación de Ponce, fue evaluar la edición de un programa de intervención basado totalmente en los efectos de la inteligencia emocional completa realizada en 2 colegios públicos, uno dentro de la metrópoli de Cádiz-España y el segundo en México, obteniendo resultados favorables.

En cuanto a trabajos previos nacionales, Salazar (2017), con el estudio Inteligencia emocional y rendimiento educativo en los educandos de cuarto año de secundaria de la institución educativa de Chorrillos, 2015, utilizando el diseño descriptivo correlacional en un patrón de setenta y siete alumnos. Concluyó de que existe una amplia relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico general dentro de la región de aritmética de estudiantes universitarios de

cuarto grado en IE7077 como se muestra por medio de $Rho = 0.916$ de Spearman en el que se expresa una datación estadística positiva y una ligera correlación ($p = 0,000 < 0,05$).

En cuanto a las teorías relacionadas a Este estudio en base a la inteligencia emocional se conoce como las fortalezas, capacidades para manipular las emociones y de los demás, pueden ser los que forman los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional, que se preocupa por los estilos de vida educativos, laborales y emocionales de todos y de todos y de Balluerka.

Por lo tanto, la inteligencia emocional es un conjunto de competencias que posee el hombre o la mujer para que sea parte de su entorno y, a su vez, responda a las presiones únicas del entorno social. Beilock y Ramírez y Rauf, Tarmidi, Omar, Yaaziz y Zubir afirmaron que la inteligencia emocional es la electricidad para controlar sus emociones y las emociones de los demás, independientemente del estado de las cosas que surjan.

En cuanto a la justificación teórica, la investigación sienta sus bases en la Teoría de Inteligencia social de Thorndike quién establece que la inteligencia social, describe como la habilidad de entender y manejar a los varones y mujeres, niños y niñas para que puedan actuar inteligentemente en las relaciones humanas. En cuanto a la justificación práctica radica en que los resultados encontrados posibilitan dar alternativas de solución mediante las recomendaciones y beneficiará a los estudiantes, especialmente en el desarrollo de su inteligencia emocional. En cuanto a la justificación metodológica, la investigación propuso un programa de habilidades de procesamiento emocional que contribuye a la comunidad educativa debido a las mejoras significativas que se evidencian en los resultados de la presente investigación. En cuanto a la justificación epistemológica la investigación genera conocimiento científico demostrando que la inteligencia emocional tiene la capacidad de controlar y dar seguimiento a los propios sentimientos y emociones de este modo los sentimientos y emociones de los otros. En relación al problema general: ¿De qué manera influye el programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José quiñones, la molina, 2019?

Metodología

El paradigma en el cual se enfoca la presente investigación fue cuantitativo. Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que permite la expresión de resultados de manera cuantitativa, además utiliza la recopilación y evaluación de hechos para responder preguntas de estudios y observar hipótesis previamente montadas, y se basa en la medición numérica, el conteo y el uso regular de datos a fin de ordenar patrones de conducta en una población.

El actual estudio es de tipo aplicada y Sánchez y Reyes (2015, p. 45) indicaron que también es conocida como práctica o empírica.

El diseño del estudio a investigar es cuasi experimental, debido a que se manipuló una de las variables. (Hernández y Mendoza 2018, p. 109)

La variable manipulada es el Programa de intervención de inteligencia emocional, y se tuvo la gran ventaja de ser práctico lo que facilitó su aplicación. En esta investigación se consideró trabajar con dos grupos: un grupo experimental (GE) y un grupo control (GC), grupos o equivalentes dado que hablamos de aulas de clase ya constituidas. Para esta investigación se aplicó una pre-prueba y

una post-prueba, para facilitar la comparación y el análisis de resultados; este diseño se gráfica de la siguiente manera:

Tabla 1 *Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Atención Emocional	Percepción Emocional Personal.	01-08	Ordinal	Bajo
	Percepción Emocional			Adecuado
Claridad Emocional	Integración de la Emoción y la Razón.	08 - 16		Alto
	Empatía			
Reparación Emocional	Regulación Emocional Personal.	17 - 24		Bastante de acuerdo 3
	Resolución de Conflictos Interpersonales			Muy de acuerdo 4
				Totalmente de acuerdo 5

El fue de tipo no probabilístico intencional, y en opinión de Sánchez y Reyes (2015, p. 160), destacaron que en este tipo de muestreo quien selecciona la muestra lo que busca es que esta sea representativa de la población de donde es extraída. Se ha considerado como criterio de inclusión a los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa José Quiñones de la Molina 2019, varones y mujeres quedarán excluidos los estudiantes de las otras especialidades.

La presente investigación trabajó “El método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos”. (Bernal, 2006, p. 56.)

El enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 144).

La técnica fue la encuesta y se establece como instrumento el cuestionario que es una técnica que se basa en una serie de preguntas, escritas u orales, que debe responder el entrevistado (Hernández y Mendoza, 2018, p. 250).

La herramienta utilizada en la presente investigación se convierte en: El instrumento de evaluación Trait Meta Mood Scale 24. (TMMS24) es un dispositivo para medir la inteligencia emocional. Este instrumento se aplicó a los estudiantes de secundaria de tercer año de la Institución Educativa FAP "José Quiñones", para investigar los resultados de la aplicación de Intervención de Inteligencia Emocional.

Para la presente investigación de enfoque cuantitativo, se tomó en cuenta la presentación de resultados descriptivos considerando frecuencia y porcentajes y para el análisis inferencial se tomó en cuenta la prueba de normalidad, cuyo valor fue de $p < 0.05$ por lo que se estableció realizar una prueba no paramétrica para la comparación de dos muestra diferentes, con la prueba de U de Mann Whitney.

En los aspectos éticos, la investigación se sostendrá en lo moral pues será esencial debido a que trabajaron con estudiantes del nivel de secundaria, en consecuencia, teniendo la autorización y los permisos respectivos de las autoridades de la institución educativa. Del mismo modo, se mantienen la individualidad y el anonimato, así como el respeto y la prudencia sobre la información obtenida de los evaluados.

Resultados

Luego de la recopilación de los datos, se procederá con el procesamiento en el software estadístico SPSS versión 22 para luego presentar en cuadros, gráficos y la contrastación de las hipótesis, mostraré los resultados antes y posterior al recibir el programa de habilidades de procesamiento emocional ejecutado en los estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones Gonzales del distrito de la molina, 2019.

Tabla ...

Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

			Grupo	
			Control	Experimental
Inteligencia Emocional_Pretest	Promedio	Recuento	21	24
		% dentro de Grupo	72,4%	82,8%
	Sobre el Promedio	Recuento	8	5
		% dentro de Grupo	27,6%	17,2%
Total		Recuento	29	29
		% dentro de Grupo	100,0%	100,0%

Se puede apreciar con respecto a la variable inteligencia emocional antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 72.4% presentan nivel de inteligencia promedio y el 27.6% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 82.8% presentan nivel de inteligencia promedio y el 17.2% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. Estos resultados indican que no hay una diferencia respecto a la inteligencia emocional entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

Tabla ...

Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

		Grupo		
		Control	Experimental	
Inteligencia Emocional_Postest	Bajo el Promedio	Recuento	2	0
		% dentro de Grupo	6,9%	0,0%
	Promedio	Recuento	27	1
		% dentro de Grupo	93,1%	3,4%
	Sobre el Promedio	Recuento	0	28
		% dentro de Grupo	0,0%	96,6%
Total	Recuento	29	29	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	

Distribución porcentual del nivel de la Inteligencia Emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional.

Análisis e interpretación: En la Tabla se puede apreciar con respecto a la variable inteligencia emocional después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional, que del total de estudiantes encuestados del grupo control; el 6.9% presentan nivel de inteligencia bajo el promedio, el 93.1% presentan nivel de inteligencia promedio y el 0% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. De la misma manera del total de estudiantes encuestados del grupo experimental; el 0% presentan nivel de inteligencia bajo el promedio, el 3.4% presentan nivel de inteligencia promedio y el 96.6% presentan nivel de inteligencia sobre el promedio. Estos resultados indican que hay una diferencia respecto a la inteligencia emocional entre el grupo control y experimental después de la aplicación del programa de habilidades de procesamiento emocional. Esta aseveración se confirmara con la prueba de hipótesis respectiva.

Prueba de Normalidad

Tabla ..

Prueba de Normalidad "Kolmogorov-Smirnov" para la variable y sus dimensiones.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Atención emocional_Prestest	,118	58	,043
Claridad Emocional_Prestest	,110	58	,078
Reparación Emocional_Prestest	,108	58	,087
Inteligencia Emocional_Prestest	,126	58	,022

Atención emocional_Postest	,145	58	,004
Claridad Emocional_Postest	,148	58	,003
Reparación Emocional_Postest	,161	58	,001
Inteligencia Emocional_Postest	,175	58	,000

Ho: La variable y sus dimensiones se distribuyen normalmente.

Ha: La variable y sus dimensiones No se distribuyen normalmente.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si: Sig.= $p > \alpha = 0.05$ entonces No Rechazar la hipótesis nula

Si: Sig.= $p \leq \alpha = 0.05$ entonces Rechazar la hipótesis nula

Análisis e interpretación: En la tabla., muestran los resultados de la prueba de normalidad “Kolmogorov-Smirnov”, se han asumido el nivel de significación del 0.05, el cual se pone a comparación con cada valor de la significación que se muestra (Sig.), como se observa casi todos son inferiores al nivel de significancia 0.05; por lo tanto podemos afirmar que la variable y las dimensiones involucradas en el análisis no se distribuyen normalmente, entonces usaremos una prueba no paramétrica (Mann-Whitney) para la contrastación de las hipótesis.

Hipótesis general de la investigación

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Tabla ...

Prueba Mann-Whitney para determinar la diferencia de la inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa FAP José Quiñones del nivel secundaria ubicado en el distrito de la Molina, 2019.

	Grupo	N	Rango promedio
Inteligencia Emocional_Prestest	Control	29	31,45
	Experimental	29	27,55
Inteligencia Emocional_Postest	Control	29	15,03
	Experimental	29	43,97

Estadísticos de contraste ^a		
	Inteligencia Emocional_Pretest	Inteligencia Emocional_Postest
U de Mann-Whitney	364,000	1,000
Sig. asintót. (bilateral)	,379	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Análisis e interpretación: En la tabla. se aprecia los resultados de la prueba Mann-Whitney, respecto a la variable inteligencia emocional; en donde se observa que no existe diferencia significativa entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig. =0.379 > 0.05. Mientras si existe una diferencia significativa después la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Hipótesis específica 1

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Análisis e interpretación: En la tabla. se aprecia los resultados de la prueba Mann-Whitney, respecto a la dimensión atención emocional; en donde se observa que no existe diferencia significativa entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues Sig. =0.796 > 0.05. Mientras si existe una diferencia significativa después la aplicación del programa pues Sig. =0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la atención emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Hipótesis específica 2

H₀: El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

H_a: El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Análisis e interpretación: se aprecia los resultados de la prueba Mann-Whitney, respecto a la dimensión claridad emocional; en donde se observa que no existe diferencia significativa entre el

grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues $\text{Sig.} = 0.975 > 0.05$. Mientras si existe una diferencia significativa después la aplicación del programa pues $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la claridad emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Hipótesis específica 3

H_0 : El programa de habilidades de procesamiento emocional No influye significativamente en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019

H_a : El programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Análisis e interpretación: En la tabla... se aprecia los resultados de la prueba Mann-Whitney, respecto a la dimensión reparación emocional; en donde se observa que no existe diferencia significativa entre el grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades emocionales pues $\text{Sig.} = 0.212 > 0.05$. Mientras si existe una diferencia significativa después la aplicación del programa pues $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Discusión

En relación a los resultados de la tesis de Ponce (2016) dado en España en lo cual utilizó la misma metodología, como lo hizo en Perú el estudio relevante de Salazar (2017), en instituciones públicas, en lo cual concluyó que dándose estos programas de habilidades de procesamiento emocional para dar el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes, como el hecho de obtener resultados que mostraron, la presente investigación que no existían diferencias significativas entre los componentes de las inteligencias emocionales de los estudiantes del grupo control y experimental en el pre test (TMMS 24), sin embargo los resultados del post test, sí mostraron diferencias significativas entre los componentes de las inteligencias emocionales del grupo control frente al del grupo experimental (TMM24), se concluye que el programa de inteligencia emocional de educación secundaria obligatoria del 1er ciclo (de 12 a 14 años) influye positivamente sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del Tercer grado de secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones” de La Molina

Conclusiones

Existe un beneficio alto al aplicar estos programas de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria, por lo que concluyo que si existe una diferencia significativa después la aplicación del programa pues $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto podemos concluir que el programa de habilidades de procesamiento emocional influye significativamente en el incremento de la inteligencia emocional

de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa José Quiñones, La Molina, 2019.

Recomendaciones

La institución educativa a través del directivo debe proyectar y promover la aplicación de talleres de inteligencia emocional en el nivel secundaria donde se presenta las necesidades de un control sobre sus emociones, sentimiento, y actitudes y aptitudes. La Minedu a través de las Unidades de gestión debe preparar y capacitar a los docentes para impartir estos talleres y trabajar conjuntamente con los alumnos.

Referencias

- Ascencio, E. y Vásquez, R. (2009). *Empresa e Iniciativa emprendedora*. Madrid, España: Copyright ediciones.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra. ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa: Guía Práctica*. Segunda edición. Madrid. España: editorial La Muralla S. A.
- Hernández, A., Fernández, F. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. 6° edición. México. Mc Graw Hill.
- Valderrama, S. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima, Perú: Ed. San Marcos.

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Aida Estela Cisneros Tenorio, estudiante (X), egresado (), docente (), del Programa Doctorado de Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07606504, con el artículo titulado

“Relevancia de la inteligencia emocional en la educación básica”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida como coautor con el Dr. Sebastián Sánchez Díaz.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Sí, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 21 de diciembre del 2019

Aida Estela Cisneros Tenorio



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Dr. Sebastian Sanchez Díaz, docente de la Facultad de Educación y Escuela Profesional Pos Grado de la universidad Cesar Vallejo filial Lima San Juan de Lurigancho. Reviso la tesis titulada "Programa de Habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria", de la estudiante Aida Estela Cisneros Tenorio constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turniting.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 11 de enero del 2020

Firma

Dr. Sebastián Sanchez Diaz

DNI: 09834807

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ SGC	DEVAC /Responsable del	Aprobó	Rectorado
--------	---	------------------------	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Programa de habilitación de procesamiento documental en el tratamiento de la información de estudiantes de licenciatura

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Programa de habilitación de procesamiento documental en el tratamiento de la información de estudiantes de licenciatura

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Doctora en Educación

AUTORA
 Mirta AMO Landa, Carolina Toledo
 (CORREO: amolanda@ucv.edu.pe)

ASESOR:
 Dr. Sebastián Sánchez Díaz
 (CORREO: ssanchez@ucv.edu.pe)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Innovaciones Pedagógicas

LINA-PÉREZ

2023



[Handwritten signature]

23% **Examen de acreditación**

Calificación	Descripción	Porcentaje
1	Exposición a Universidad	10%
2	Exposición a Universidad	6%
3	Exposición a Universidad	2%
4	Exposición a Universidad	2%
5	Exposición a Universidad	1%
6	Exposición a Universidad	<1%
7	Exposición a Universidad	<1%
8	Exposición a Universidad	<1%
9	Exposición a Universidad	<1%
10	Exposición a Universidad	<1%
11	Exposición a Universidad	<1%
12	Exposición a Universidad	<1%
13	Exposición a Universidad	<1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
AIDA ESTELA CISNEROS TENORIO

INFORME TÍTULADO:

PROGRAMA DE HABILIDADES DE PROCESAMIENTO EMOCIONAL EN EL INCREMENTO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: DOCTORA EN EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 17 DE ENERO DEL 2020.

NOTA O MENCIÓN: 16



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN