



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento  
de logística del Congreso de la República 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mtro. OVIDIO TAYPE SEGAMA  
ORCID ID 0000-0002-6041-2096

**ASESOR:**

Dr. HUGO RICARDO PRADO LOPEZ  
ORCID ID 0000-0003-4010-3517

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LIMA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria:**

El presente trabajo de estudio es dedicado a Dios, por ser mi ayuda y darnos la fuerza para seguir adelante, así, lograr los objetivos trazados.

**Agradecimiento:**

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

En especial, al Dr. Hugo Prado López, Asesor de mi estudio de investigación.

## PÁGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : FD7-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 01-18-2020 Página : 1 de 2
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a)

### **OVIDIO TAYPE SEGAMA**

cuyo título es:

#### **Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución  
de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:

**16 dieciséis.**

Lima, San Juan de Lurigancho 18 de enero del 2020

  
DRA. TORRES CACERES  
FÁTIMA DEL SOCORRO  
PRESIDENTE

  
DRA. NARVAEZ ARANBAR TERESA  
SECRETARÍA

  
DR. PRADO LOPEZ HUGO  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	-------------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo, OVIDIO TAYPE SEGAMA, alumno del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo, con DNI 10582847 con la tesis titulada: "Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019".

#### Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son fidedignos, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados a los que se arribe en la tesis se constituirán en aportes a la realidad problemática.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, 27 de enero del 2020.



---

Mtro. OVIDIO TAYPE SEGAMA  
DNI N° 10582847

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria:	ii
Agradecimiento:	iii
Declaratoria de autenticidad	v
Resumen	x
Abstract	xi
Resumoxii	
I.- Introducción	15
II.- Método	33
<b>2.1. Tipo y Diseño de la Investigación</b>	<b>33</b>
<b>2.2. Operacionalización de variables</b>	<b>34</b>
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b>	<b>38</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	<b>40</b>
<b>2.5. Procedimiento</b>	<b>45</b>
<b>2.6. Métodos de análisis de datos</b>	<b>45</b>
<b>2.7. Aspectos éticos</b>	<b>45</b>
III.- Resultados	46
IV.- Discusión	67
V.- Conclusiones	71
VI.- Recomendaciones	73
Referencias	75
ANEXOS	79
<b>ANEXO 1</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO 2</b>	<b>84</b>
<b>ANEXO 3</b>	<b>86</b>
<b>ANEXO 4</b>	<b>88</b>
<b>ANEXO 5</b>	<b>90</b>
<b>ANEXO 6</b>	<b>98</b>
<b>ANEXO 7</b>	<b>99</b>

<b>ANEXO 8</b>	<b>102</b>
<b>ANEXO 9</b>	<b>105</b>
<b>ANEXO 10</b>	<b>126</b>
<b>ANEXO 11</b>	<b>127</b>
<b>ANEXO 12</b>	<b>145</b>
<b>ANEXO 13</b>	<b>148</b>
<b>ANEXO 14</b>	<b>149</b>
<b>ANEXO 15</b>	<b>150</b>
<b>ANEXO 16</b>	<b>151</b>
<b>ANEXO 17</b>	<b>152</b>
<b>ANEXO 18</b>	<b>153</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Dirección estratégica	36
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Procesos de contratación	37
Tabla 3. Operacionalización de la variable 3: Eficiencia	38
Tabla 4. Rango de valor de Alfa de Cronbach	43
Tabla 5. Confiabilidad de la variable Dirección Estratégica	44
Tabla 6. Confiabilidad de la variable Procesos de Contratación	44
Tabla 7. Confiabilidad de la variable Eficiencia	44
Tabla 8. Frecuencia de niveles de la variable dirección estratégica.	46
Tabla 9. Frecuencia de niveles de la variable dirección estratégica por dimensiones	47
Tabla 10. Frecuencia de niveles de la variable procesos de contratación	48
Tabla 11. Frecuencia de niveles de la variable procesos de contratación por dimensiones.	49
Tabla 12. Frecuencia de niveles de la variable eficiencia	50
Tabla 13. Frecuencia de niveles de la variable eficiencia por dimensiones.	51
Tabla 14. Ajuste del modelo de la hipótesis general.	52
Tabla 15. Pseudo R cuadrado de la hipótesis general.	52
Tabla 16. Estimaciones de parámetros de la hipótesis general.	54
Tabla 17. Ajuste del modelo de la hipótesis específica 1	55
Tabla 18. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1.	56
Tabla 19. Estimaciones de parámetros de la hipótesis específica 1.	57
Tabla 20. Ajuste del modelo de la hipótesis específica 2.	58
Tabla 21. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2.	59
Tabla 22. Estimaciones de parámetros de la hipótesis específica 2.	60
Tabla 23. Ajuste del modelo de la hipótesis específica 3.	61
Tabla 24. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3.	62
Tabla 25. Estimaciones de parámetros de la hipótesis específica 3.	63
Tabla 26. Ajuste del modelo de la hipótesis específica 4.	64
Tabla 27. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4	65
Tabla 28. Estimaciones de parámetros hipótesis específica 4.	66



## Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje de niveles de la variable dirección estratégica	46
Figura 2. Porcentaje de niveles de la variable dirección estratégica.	47
Figura 3. Porcentaje de niveles de la variable procesos de contratación.	48
Figura 4. Porcentaje de niveles de la variable procesos de contratación por dimensiones	49
Figura 5. Porcentaje de niveles de la variable eficiencia.	50
Figura 6. Porcentaje de niveles de la variable eficiencia por dimensiones.	51

## Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar cómo influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019. Se empleó el método tipo hipotético deductivo y diseño no experimental, se realizó el estudio en un momento específico, y los instrumentos utilizados fueron: un cuestionario para medir los niveles de la dirección estratégica, que constó de 25 ítems. Un cuestionario para medir los niveles de procesos de contratación, que integró 25 ítems, y un cuestionario para medir los niveles de eficiencia con 25 ítems, cada uno de ellos dividido en cuatro dimensiones. Las respuestas fueron diseñadas tipo escala de Likert, que midió las variables y dimensiones de estudio. La población estuvo integrada por colaboradores del área administrativa del departamento de Logística del Congreso de la República del Perú, que alcanzó 511 trabajadores. El muestreo que se aplicó a dicha población fue probabilístico, aleatorio simple y se obtuvo una muestra de 220 colaboradores, gracias a la aplicación de una fórmula estadística. El resultado final de la investigación concluyó que la dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la variable eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República del Perú, 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República con la significatividad estadística de 0.005 y 0,018 con un grado de libertad.

***Palabras clave:*** Dirección estratégica, procesos de contrataciones de bienes y servicios, eficiencia del cumplimiento de actividades.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine how the strategic direction and contracting processes influence the efficiency of compliance with activities of the logistics department of the Congress of the Republic 2019. The method used was of hypothetical deductive type and non-experimental design, which collected the study at a specific time, the instruments used were: a questionnaire to measure the levels of strategic direction, which had 25 items. A questionnaire to measure the levels of the contracting processes, which integrated 25 items, and a questionnaire to measure the levels of efficiency with 25 items, each divided into four dimensions, the responses were designed like Likert scale, which measured the variables and dimensions of study. The population was made up of the administrative staff of the Logistics department of the Congress of the Republic of Peru, which reached 511 workers. The sampling that was applied to this population was the probabilistic, simple random, and a sample of 220 workers was obtained through the application of a statistical formula. The final result of the investigation concluded that the strategic direction and contracting processes influence the variable efficiency of the fulfillment of activities of the logistics staff of the Congress of the Republic of Peru, 2019, according to the pseudo-square Nagelkerke of 54%, with the statistical significance of 0.000. Likewise, the strategic direction and contracting processes are influential factors on the efficiency of the fulfillment of activities of the logistics staff of the Congress of the Republic with the statistical significance of 0.005 and 0.018 with a degree of freedom.

**Keywords:** Strategic management, procurement processes for goods and services, efficiency of compliance with activities.

## Resumo

O objetivo deste estudo foi determinar como a direção estratégica e os processos de contratação influenciam a eficiência do cumprimento das atividades do departamento de logística do Congresso da República 2019. Utilizou-se o tipo hipotético dedutivo e o método não experimental, que realizaram o estudo em um horário específico e os instrumentos utilizados foram: um questionário para medir os níveis de direção estratégica, que possuíam 25 itens. Um questionário para medir os níveis dos processos de contratação, que integrou 25 itens, e um questionário para medir os níveis de eficiência com 25 itens, cada um dividido em quatro dimensões, as respostas foram projetadas como escala Likert, que mediu as variáveis e dimensões do estudo. A população foi integrada pelos colaboradores da área administrativa do departamento de Logística do Congresso da República do Peru, que alcançou 511 trabalhadores. A amostragem aplicada a essa população foi probabilística, aleatória simples e uma amostra de 220 colaboradores foi obtida graças à aplicação de uma fórmula estatística. O resultado final da investigação concluiu que a direção estratégica e os processos de contratação influenciam a eficiência variável do desempenho das atividades da equipe de logística do Congresso da República do Peru, 2019, segundo o pseudo-quadrado Nagelkerke de 54%, com a significância estatística de 0,000. Da mesma forma, a direção estratégica e os processos de contratação são fatores influentes na eficiência do cumprimento das atividades da equipe de logística do Congresso da República, com significância estatística de 0,005 e 0,018 com grau de liberdade.

***Palavras-chave:*** Gestão estratégica, processos de compras de bens e serviços, eficiência no cumprimento de atividades.

## **I.- Introducción**

Entre los factores que toma mayor relevancia actualmente en la sociedad, se encuentran las organizaciones públicas que están estrechamente vinculadas con la gestión de gobierno, ello se debe principalmente a su labor de impulsar el crecimiento social, al proveerle diferentes recursos y modelos estratégicos que va permitir obtener un progreso constante, aumentando su calidad de vida y productividad en las actividades que desempeñe. Para que una organización cumpla a cabalidad todas sus funciones, se debe realizar la implementación de diversos procesos los cuales, van a promover que estas cumplan de manera eficiente con sus obligaciones (Iglesias, 2013, p. 112).

Uno de los principales procesos y que juega un papel fundamental para el desarrollo eficiente y rendimiento óptimo es la dirección estratégica, encargada de la formulación de estrategias y procesos que van a permitir el desempeño adecuado que se lleva a cabo en las instituciones del gobierno. Los países más desarrollados y de primer mundo cuentan con excelentes organizaciones gubernamentales que llevan a cabo una eficiente gestión con un mínimo margen de deficiencia en sus labores; ahora, no se puede decir lo mismo de los países latinoamericanos, en donde algunos sufren las consecuencias de la mala gestión estratégica que llevan los entes del gobierno, al igual que la desorganización que existe en los procesos de contratación de bienes y servicios, en adelante (PDCBS) (Iglesias, 2013, p. 112).

Tal es el caso de Venezuela, país que sufre la inoperancia de una mala gestión estratégica por parte del gobierno y de las personas que se encargan de las distintas organizaciones ligadas a su dirección, donde no se llevan a cabo actividades eficientes tanto de parte de sus trabajadores como de los directivos, afectando de manera directa e irreversible a toda la sociedad (Forero, 2019, p.3).

En el Perú también se vive esta realidad, en el departamento de logística del Congreso de la República, debido a que no se desarrolla una adecuada dirección estratégica de los procedimientos internos que se realizan en dicha unidad, por lo tanto, se ven afectadas de manera tangible las actividades que se ejecutan, como es el caso de los PDCBS, los cuales no son realizados de manera idónea, debido a que no se cuenta con estrategias adecuadas. Uno de los aspectos más relevantes que también se ve afectado dentro de este departamento

es la eficiencia de los trabajadores al momento de cumplir con sus actividades; lo que significa que a estos no se les dirige de manera correcta y que no aprovechan al máximo los recursos para cumplir con los objetivos, lo que ha generado que el departamento vaya decayendo de forma sistemática, por lo que ya es momento de tomar acciones respecto a la situación que se presenta.

Debido a lo antes mencionado, se busca determinar de qué manera influye la dirección estratégica en los sistemas de contratación de bienes y servicios en la eficiencia de los trabajadores del departamento de logística, de esta forma brindar la orientación adecuada y así subsanar las deficiencias que se vienen presentando; pues es sabido, que este departamento es el encargado de gestionar y optimizar procesos, reducir costos, así como también la compra y administración de materiales que se necesiten dentro del congreso para que este tenga un funcionamiento eficaz.

Respecto a la revisión bibliográfica, se incluyeron diversos trabajos anteriores, tanto a nivel nacional y extranjero. Dentro de las investigaciones extranjeras destaca la investigación de Avellón (2015), quien dio a conocer su estudio sobre *la productividad y eficiencia de las comunidades españolas autónomas en la gestión tributaria: aplicación del estudio envolvente de datos*". Tesis doctoral en la Universidad de Valladolid. Esta investigación tuvo por objetivo determinar la eficacia técnica y la transformación productiva en la actividad contable alcanzado por las intendencias tributarias independientes españolas. La metodología empleada: explicativa, de tipo descriptiva, el diseño fue no experimental, para la recolección de datos se empleó la ficha de observación. Se concluyó que en el contexto de la actividad contable de las comunidades autónomas españolas se le da un uso inadecuado a los términos en estudio, lo que genera inconvenientes al momento de llevar a cabo diferentes procesos dentro de las organizaciones, por lo que se brindó material teórico y práctico para tratar de erradicar los inconvenientes que se vienen presentando.

Por su parte, Almadana (2016) presentó su estudio *relacionado a la dirección y estrategia para la gerencia de recursos humanos y compensación total*. Tesis doctoral en la Universidad de Málaga, España. Cuyo objetivo fue tratar de conocer el comportamiento organizacional que está condicionado a la retribución como variable extrínseca y su consecuencia en la rotación, abstención y productividad de la organización, además de verificar si la dirección estratégica está alineada con los recursos humanos, y por tanto con la política de compensación, la metodología empleada corresponde al cuestionario. Las

conclusiones del estudio muestran que la retribución extrínseca financiera directa de tipo fijo es la más valorada, y condiciona las variables dependientes del comportamiento organizacional, también se evidencia que hay una concordancia favorable entre la compensación y la estrategia de la organización. Estas prácticas de compensación se pueden desarrollar para aumentar la productividad.

A su vez, Hakan (2015), realizó el estudio: “*Planificación estratégica en el sector público: el caso del Ministerio del Interior Turco*”. Tesis para optar al título de doctor en Filosofía, en la Universidad de Nottingham. En este estudio se investigaron las dificultades y desafíos experimentados en la primera estrategia del proceso de planificación del ministerio del interior de Turquía (MoI) entre los años 2007 y 2013. La metodología de tipo descriptiva y diseño no experimental. Específicamente se documenta cómo y por qué de manera obligatoria, la planificación estratégica forma parte indispensable para que se pueda implementar a través de ministerios autoritarios y burocráticos ubicados en el gobierno central turco, dentro del contexto de un entorno de formulación de políticas dinámicas y altamente centralizadas. Los resultados de la investigación dieron paso a la siguiente conclusión, el pensamiento incremental puede dominar los sistemas de planteamiento de ideas en un tiempo en el cual la planificación racional adopta la planificación estratégica como modelo de desarrollo legal-formal de la estrategia. Por lo tanto, estratégicamente la planificación es muy difícil y desafiante para las organizaciones públicas como es el caso del ministerio del interior, ya que enfrentan varios problemas durante la aplicación del modelo.

De igual forma, Pradip (2015), dio a conocer el estudio: “*Práctica de Gestión de Contratos para la negociación de Bienes en el Sector Estatal en Bangladesh: un estudio de caso de LGED*”. Tesis doctoral en Compras y Gestión de Suministros en la Universidad BRAC. Este estudio tuvo como objetivo medir el desempeño de la gestión de contratos de bienes en grandes proyectos de desarrollo bajo LGED. La investigación fue de tipo aplicada y la metodología fue descriptiva, el diseño no experimental. El instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario y la población estuvo integrada por diferentes organismos públicos. Luego de analizar los resultados se llegó a la conclusión de que hay cuatro componentes claves en la gestión de contratos, como lo son el análisis de riesgo, comercial - gestión financiera, proveedores y contrato - plan de gestión de contratos, relación del proveedor gestión y por último informes y mantenimiento de registros: el mantenimiento

de registros de adquisiciones es un aspecto importante, por lo tanto, y en función de los componentes antes mencionados también se concluyó que para una excelente gestión de contratos se deben realizar procesos óptimos en estos.

Por su parte, Fahad (2018), realizó la investigación: “*Estrategia de procesos y prácticas de transición en organizaciones del sector público*”. Tesis para optar al título de doctor en Filosofía, en la Universidad de Montfort. Su principal objetivo fue proporcionar una visión de la comprensión de una sociedad social respecto al comportamiento estratégico organizacional, así como también, se busca saber cómo los responsables de tomar decisiones en las entidades públicas, desarrollan estrategias efectivas desde la primera etapa de formulación hasta la etapa final de la implementación. La metodología fue descriptiva, siendo obtenida la recolección de datos a través de la entrevista y el diseño fue no experimental. Se concluyó que es importante para los gerentes tener un conocimiento amplio, y esto es aplicable tanto para altos cargos como para supervisores dentro del mismo nivel gerencial. Esto era notado por las respuestas de la entrevista, ya que ambas posiciones directivas tienen diferentes opiniones y prácticas con respecto a la transición de la estrategia y sus prácticas dentro de este proceso. Esta diferencia se valida aún más a partir del método cuantitativo que muestra grandes discrepancias entre las respuestas de los actores internos. Por lo que se debe proporcionar capacitación relevante para gerentes aplicando diferentes escenarios.

Asimismo, se incluyeron estudios nacionales, entre ellos, destaca la investigación de Benites (2016) que presentó: “*Gerencia de la calidad del costo en los sistemas de licitaciones en las Municipalidades Provinciales, Localidad: La Libertad: 2014 – 2016*”. Estudio doctoral de la Universidad César Vallejo. El objetivo principal fue conocer de qué manera la gestión de la calidad de gastos influye en los procedimientos de contratación. Para realizar la investigación se seleccionaron seis municipalidades. La metodología empleada fue descriptiva, de tipo explicativa, el método fue cualitativo, para recolectar la información se usó el registro de análisis documental, lo que permitió que la información fuera veraz y en tiempo real. Luego de haber analizado los resultados, se concluyó que la gestión de calidad de gastos sí es afectada debido a los procesos de contrataciones (PDC), esto suele suceder en un 78% cuando los procesos son modificados, por lo que se les recomendó a las municipalidades realizar los contratos de manera que estos no necesiten cambios para evitar elevar los gastos durante su proceso o desarrollo.



De igual forma, Rosas (2016) presentó el estudio *la labor gerencial y su relación con la planificación estratégica de las casas de estudio estatales de Ecuador: en Universidad Téc. de Machala*. Tesis doctoral en la Univ. Nac. Mayor de San Marcos, Perú. Su objetivo radicó en la proposición de un esquema de Gestión Estratégica Institucional para que este influenciara la planeación estratégica de las universidades públicas del Ecuador. La metodología fue explicativa y su diseño no experimental, y se determinó en 530 individuos que laboran en la institución en estudio como población, siendo el mismo número de personas la muestra. Asimismo, se empleó el cuestionario como instrumento para obtener la información. Luego de analizar las respuestas se concluyó que las variables estudiadas se relacionan de manera significativa y positiva, si la variable independiente es implementada de manera óptima, al igual que se hizo notorio que en la universidad no se aplicaba de manera adecuada una gestión estratégica por lo que se originaban inconvenientes en los planes estratégicos que se implementaban, por lo que se le recomendó a la directiva tomar las acciones más convenientes para solucionar el problema.

Por su parte, Alejandría (2017) en su estudio *Modelo de gerencia para incrementar el pago de impuestos por los comerciantes en la localidad de Cutervo – 2016*. Estudio doctoral en gestión pública y gobernabilidad en la casa de estudios César Vallejo, el objetivo principal se basó en el diseño de un modelo de gestión estratégica para lograr reducir la evasión de impuestos en la localidad en estudio. Tipo de estudio: descriptivo y propositivo, siendo no experimental su diseño, de corte trasversal. La población correspondió a los comerciantes de la ciudad, mientras que la muestra fue de 60 individuos. Luego de recopilar información necesaria y una vez analizados los resultados, se llegó a la conclusión de que el nivel de evasión por los comerciantes fue alto y que urge la implementación de un sistema para controlar y erradicar este problema, por lo que el autor recomendó el modelo de gestión estratégica el cual diseñó, con la finalidad de solucionar el problema que se presenta en esta localidad.

Adicionalmente, Mejía (2016) dio a conocer: *Impacto de la realización de los sistemas de licitación de bienes y servicios en cuanto al logro de metas del presupuesto de la alcaldía del distrito de Santa Rosa, entre los años 2013 – 2014*. Tesis doctoral en gestión pública, en la Univ. Nac. del Altiplano. Objetivo: evaluar la escala de logros de los PDCBS, y la relación que tiene con el logro presupuestario en la universidad en estudio. Igualmente, su enfoque fue: cuantitativo, tipo aplicada. Su diseño no-experimental. Se estableció como

población al personal de la alcaldía de Santa Rosa, mientras que la muestra fue de 34 individuos, fue aplicada la observación directa como instrumento de obtención de datos. Se concluyó que el margen de cumplimiento de los procedimientos de bienes y servicios es totalmente insuficiente, y que por lo tanto, incide de manera negativa en la realización de los procedimientos de contratación de servicios y bienes, y no se cumplen las metas establecidas dentro de la entidad, por lo que recomendó que revisaran los instrumentos de gestión que utilizan para llevar a cabo este proceso, así como la capacitación de todo el personal para obtener mejores resultados.

Finalmente, Núñez (2016), exploró en su estudio: *“Formulación de planificación estratégica a fin de incrementar la eficiencia y eficacia de la gerencia en la Inst. Educ. “Ingeniería” de Trujillo”*. Investigación doctoral en planificación, de la Univ. Nac. de Trujillo. La finalidad fue especificar de qué manera la ejecución de una planificación estratégica hace optimizar la eficiencia y eficacia en la gestión de una organización. El tipo de investigación fue explicativa, con una metodología descriptiva y diseño cuasi experimental. La población fue conformada por todo el conglomerado que asiste a la institución, y la muestra fue de 379 individuos; para la recolección de datos se usó el cuestionario como instrumento. Se concluyó que el planteamiento estratégico incide de manera favorable en la efectividad y rendimiento de cualquier proceso de gerencia, así como también quedó en evidencia que en la institución no se lleva a cabo una óptima planificación y por ende, la gestión implementada presenta deficiencias. En ese sentido, se recomendó tomar acciones pertinentes para subsanar el problema que se presenta, de igual manera se recomendó capacitar al personal continuamente para obtener mejores resultados en los procesos que se realizan dentro de la institución.

Con respecto a las teorías relacionadas al tema, se exploró el componente teórico de la variable dirección estratégica, que para Ricart (2009) es “el análisis estratégico que permite dinamizar los procesos y actividades, así como favorecer en la toma de decisiones. Estas herramientas optimizan el cumplimiento de objetivos institucionales, como el cumplimiento de funciones según lo planificado” (p.16).

Según el autor la dirección estratégica ayuda a optimizar los procesos y actividades, de tal forma que los objetivos y metas puedan ser cumplidos en función a lo planificado. Por su parte, Ricart (2009) indicó que “la dirección estratégica son acciones trazadas a largo

plazo, permitiendo ventajas competitivas, ello en función de sus necesidades, haciendo uso eficiente del capital humano, así como del recurso material, en un entorno cambiante” (p.15).

De la cita se infiere que la dirección estratégica genera ventajas a la institución, haciéndola más competitiva en relación a la resolución de metas a cumplir, para ello es importante coadyuvar eficientemente los recursos con que cuenta la institución.

En ese orden, Lucrezi, Milanese, Palma y Cerrano (2018) establecieron que “la dirección estratégica comprende los planes y acciones que deben implementarse en la organización para trabajar enfocados en su visión a futuro. Cuando se define una dirección estratégica, se debe analizar cada área de la organización, e involucrarlas en dicho proceso para obtener el mayor rendimiento” (p.51).

De lo antes descrito, se destaca que la dirección estratégica se encarga de definir los planes estratégicos y coordinar la participación de todos los departamentos en las actividades fundamentales de la organización, así se obtendrán resultados positivos en las metas propuestas.

Por su parte Grant (2005) indicó que “la estrategia enlaza la visión de la organización con la realidad actual (entorno). La estrategia es aplicada a toda la entidad y responde a la pregunta "¿cómo alcanzaremos nuestra visión, dadas las condiciones actuales del mercado, la competitividad y las normas regulatorias?" (p.87).

Se puede inferir así, que la estrategia es más específica que la visión, y ese sentido, es suficientemente amplia como para guiar a toda la organización al logro de sus objetivos, teniendo presente factores externos, y definiendo pasos claros para alcanzar sus metas.

Según Demir (2018), “se habla de dirección estratégica cuando se toman decisiones enfocadas a un objetivo principal, teniendo en cuenta diferentes elementos, como personas, recursos y procesos internos y externos. Si no se ha considerado varias alternativas, no se ha contemplado a la competencia, la visión y las condiciones actuales de mercado, entonces probablemente se hable de una táctica, no de una estrategia, ya que no debe desestimarse el factor externo y cambiante por parte de la directiva empresarial al momento de diseñar estrategias” (p.14).

Es decir, que la dirección estrategia diseña los objetivos y planifica las tareas para lograrlos, basado en la visión general de la organización, empleando recursos humanos y

materiales para trabajar en conjunto, teniendo presente los cambios del entorno, para así lograr las metas previamente establecidas por la organización.

Para definir la dirección estratégica Silva (2010) sostuvo que es “el conjunto de acciones orientadas a alcanzar objetivos y metas a largo plazo, que pueda garantizar ventajas competitivas a la organización, tanto en el aspecto estructural, de recursos humanos y funcionalidad, como en el cumplimiento de actividades para cubrir las demandas del cliente o usuario. Para ello requiere adaptarse al contexto, lo cual es posible gracias a la dirección estratégica, ya que no es estática, sino que cambia y se condiciona para lograr sus metas” (p.154).

Según lo descrito por el autor, se deduce que la dirección estratégica requiere de la planificación en diversos tiempos, para que la organización se adapte a circunstancias del entorno, y estar preparada para diversas contingencias. Por ello, se entiende que las estrategias no deben ser de corto plazo, sino ver la dirección de manera integral, solo así se podrá cumplir con las metas trazadas. Así mismo, las dimensiones de la dirección estratégica se relacionan con el análisis interno de la entidad, así como el externo (macroambiente). En esta etapa se busca establecer las posibles amenazas y oportunidades, así como también, las fortalezas y la debilidad de la organización y hacer reajustes que le den el soporte a la gestión administrativa (p.154).

En ese orden, continuamos con la dimensión diagnóstico estratégico, que busca comprender la posición estratégica de la entidad, identificando los aspectos que le dan valor agregado, así como, las dificultades que presenta para posicionarse en el mercado y que no aportan al cumplimiento de objetivos y metas. Para este análisis fueron revisados los indicadores de logro, tanto institucionales, como del personal. En este tipo de análisis es usual emplear herramientas como la matriz BCG y DAFO, las cuáles brindan datos detallados que deben ser tomados en cuenta para una futura elección de estrategia (Silva, 2010, p.154).

Otra dimensión que destaca es la elección de la estrategia, en esta etapa ya se cuenta con un diagnóstico situacional de la organización, por lo que se puede formular una o más acciones que ayuden a mejorar la dirección, todo depende de lo que necesite exactamente la organización y las personas que hacen uso de ella. Asimismo, es necesario el compromiso

de parte de los trabajadores para realizar las actividades señaladas en la estrategia a elegir (Silva, 2010, p.154).

Para Papulova y Gazova (2016), “el análisis estratégico comprendió una secuencia que se realizan para conocer el entorno en el cual interactúa una organización y hacer también el estudio de sí misma, con la finalidad de plantear una estrategia para tomar decisiones y lograr el cumplimiento de los objetivos” (p.571).

Ello quiere decir, que es fundamental hacer un análisis de la organización a nivel interno y externo, ya que sobre él se sustentará la toma de decisiones para así llevar a toda la institución hacia el cumplimiento de sus metas, a través de objetivos alcanzables.

Para progresar, las organizaciones deben realizar frecuentemente un análisis estratégico, ello permitirá comprobar los aspectos que deben mejorarse y los que están en orden. Diseñar siempre nuevos planes para incrementar la efectividad de la organización y aumentar su productividad, aprovechando y distribuyendo sus recursos de forma inteligente (Volná y Papula, 2013, p.603).

Basado en un análisis estratégico se logrará identificar oportunidades de mejoras para así hacer crecer la organización, subsanando fallas en los procesos internos que puedan presentarse y hacer nuevas normas para perfeccionar los procesos ya establecidos.

Por su parte Reich (2000), indicó que “el análisis estratégico se emplea para llevar a la organización a la posición donde quiere estar. Las preguntas claves que debe plantearse al hacer un análisis estratégico son: ¿Cómo se constituye el mercado? ¿Cómo se desenvuelven los clientes en ese mercado? De igual forma, la organización debe estudiar el mercado para definir una estrategia y poder mantenerse firme en la categoría en la que compite” (p.79).

Basado en ello, el análisis estratégico es un medio que permitirá a las organizaciones innovar procesos internos, establecer nuevos retos y adaptarse a los requerimientos del mercado, para aportar soluciones a sus necesidades y ser sostenibles en el tiempo.

Finalmente, la dimensión implantación de la estrategia, que se enfoca en planificar, acondicionar y poner en práctica la estrategia elegida, para ello, es necesario la coordinación y comunicación a todo nivel, de tal forma que se lleve a cabo los cambios esperados en la institución; sobre todo, en la forma como se dirige los recursos materiales y humanos al

realizar las funciones. La implantación necesita del adiestramiento y orientación constante al personal, así como poner en valor la misión y visión de la institución, ya que este sería la base de la estrategia elegida e implantada (Silva, 2010, p.154).

Se infiere de las dimensiones que éstas requieren de una planificación integral, diagnosticando las fortalezas y debilidades de la entidad tanto interna, como externamente, a partir de ello, analizar las acciones a realizar, basado en los requerimientos de la institución y las exigencias de sus potenciales clientes o usuarios. Para ello la gestión directiva precisa trazar pasos y niveles, que deben ser cumplidas, por lo que la elección de la estrategia es clave en este tipo de dirección y gestión.

De igual forma, la investigación requiere enfocarla dentro de las teorías establecidas a la dirección estratégica, tales como la Teoría estructuralista de Lévi-Strauss. Cárdenas (2012), afirmó que la teoría estructuralista fue planteada por el filósofo francés Lévi-Strauss como parte de su estudio antropológico y sociológico, ya que analizó la importancia de las relaciones humanas dentro de una estructura social. A partir de sus hallazgos, esta teoría ha sido incorporada a las ciencias administrativas y de la gestión, ya que se adecúa a la dirección administrativa, entendiendo que una organización se encuentra dividida por estructuras, desde la alta dirección hasta el personal de base y es en cada una de estas estructuras que se requiere de un liderazgo visible, como lo requiere la sociedad, partiendo desde la familia, hasta el Estado. Por ello Lévi-Strauss, refirió que un buen líder formula estrategias para dirigir al grupo humano que representa. En el caso de organizaciones, el diseño de estrategias las mantendrá vigentes al momento de dar respuestas a las exigencias de los usuarios (p.206).

La teoría descrita enfoca su argumento en darle valor a la estructura funcional de una organización, ello debe ser a todo nivel, desde la dirección a las bases, cada una de ellas debe identificar un líder o jefe de área que se encuentre comprometido en lograr la misión de la organización. Si bien es cierto, toda organización de por sí se encuentra estructurada, Lévi-Strauss señala que no siempre las instituciones realizan un manejo adecuado de la misma, por lo que con el tiempo tienden a fallar en el desenvolvimiento de funciones cotidianas, por ello, es importante que la entidad se enfoque en identificar a líderes estratégicos que sean un soporte en todos los procesos y actividades estructurales de la institución.

Asimismo, se describió el estudio de “la co-alineación estratégica”, la cual ha sido explicada por Marín y Cuartas (2014), como parte relevante en el desempeño organizacional,

y que no solo es el resultado de un marco organizativo y funcional, sino que intervienen el ambiente y el personal. Todo ello basado en ajustes estratégicos de las áreas de trabajo, empezando por la alta dirección; es decir, debe haber estrategias de trabajo alineadas de manera consecutiva, una a otra, liderado por la jefatura. Las estrategias deben ser objetivas y alcanzables, para ello es necesario contar con líderes con experiencia e involucrados en las tareas de la organización (p.160).

De acuerdo con el autor, la teoría de la co-alineación estratégica se basa en identificar y diseñar estrategias funcionales que aporten valor a la organización, y que estas estrategias se alineen a las necesidades de los usuarios, personal e institución, las estrategias deben valorar todos estos aspectos, y deben trazarse para ser cumplidas de manera consecutiva, sino no se podría alcanzar los objetivos, lo cual conllevaría a reclamos de los usuarios.

Por otra parte, resalta también la teoría de la formación estratégica de Mintzberg. Montoya (2009), señaló que Mintzberg es uno de los pioneros en proponer la dirección estratégica como modelo de gestión en las administraciones, pero Mintzberg, no solo centra sus preceptos en las capacidades de la dirección, sino que entiende que la dirección es solo la cabeza visible de una estructura, y tener una visión estratégica debe estar inserto en todo el personal, para ello es importante la formación a toda escala, empezando por la alta dirección y en función del mismo a todo el personal (p.26). De igual forma Montoya (2009), reveló que la Teoría de la formación estratégica de Mintzberg puntualiza la capacitación y formación del personal en las estrategias que se van a implantar, y de cuáles son los nuevos objetivos de la institución. Si bien es cierto, la dirección estratégica involucra a la alta dirección, los que finalmente llevan a cabo las directrices, son el personal de base, por lo que ellos deben estar formados y preparados para enfrentar el nuevo proceso a emplear en el desarrollo y mejora de sus funciones (p.28).

Según lo descrito, se respalda que la preparación y capacitación del personal es un valor estratégico que se dará a la institución. En ese aspecto, no pueden implantarse estrategias, ni llevarlas a cabo con éxito sin previa capacitación del personal, asimismo, los trabajadores deben estar comprometidos con los objetivos que integran dicha implantación, y ese compromiso debe ir acompañado con el conocimiento y preparación, de tal forma que los faculte para cumplir con la misión institucional.

Por otro lado, se explica y aborda las nociones teóricas de la variable: procesos de contratación (en adelante PDC), definiendo inicialmente, el concepto de Contrato. Según Azúa (2000), es un acuerdo de voluntades entre dos o más individuos para generar o transmitir algún derecho u obligación entre sí. De su naturaleza explica que es un acto jurídico bilateral o plurilateral, o si se desea, dos o más actos jurídicos provenientes de un par de personas o más, que preceden a realizar negocios en el que ambas partes tienen gran interés (p. 56).

Galloway (2002), señala que es el grupo de tareas, actividades o pasos que poseen un principio y fin, los cuales requieren procesos administrativos para elaborar productos y servicios. Se debe tener en consideración dentro de dicho proceso administrativo a las herramientas, base de datos, máquinas, recurso humano y monetario, y finalmente espacio físico que serán transformados dando como resultado un producto o servicio para ser entregado a un determinado individuo (p. 79).

Asimismo, se describieron los diversos fundamentos que sustentan los procesos de contratación, donde se incluye ciertas disposiciones para permitir el establecimiento de condiciones para una sana competencia, y de esta manera obtener las respuestas más ventajosas con el fin de satisfacer cualquier interés que tenga el público que asiste a la contratación. Está prohibido adoptar prácticas que puedan restringir o afectar a la competencia (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9). De igual forma, uno de los procesos más importantes es la eficacia y eficiencia, que implica que cualquier decisión que se adopte en un PDC debe estar orientado y debe cumplirse en función de lo que quiere conseguir la institución, lo antes mencionado, debe tener prioridad ante cualquier formalidad que se presente, ya que se debe garantizar la efectividad y la oportuna satisfacción del fin público para que tenga un impacto positivo en la vida de un individuo (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9).

De igual manera, el proceso de la equidad, donde se indica que cualquier prestación y derecho de las partes tienen que relacionarse de manera adecuada, sin perjuicios de las asignaciones que competen al Estado, relacionado con la gestión de interés colectivo (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9). Otro proceso es la integridad, donde los participantes durante todas las etapas del PDC deben tener conductas guiadas por valores como la honestidad y veracidad, estos deben evitar prácticas indebidas, porque de llegar a suceder alguna debe comunicarse de manera inmediata a la autoridad competente de manera directa y oportuna (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9). Dentro de la igualdad de trato, donde todo proveedor debe



tener igual oportunidad para exponer su oferta, se prohíbe que exista privilegio o ventaja alguna y, por ende, algún trato discriminatorio. Este principio tiene como exigencia que se trata por igual a cada individuo (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9). De igual forma la libertad de ocurrencia, que revela que las entidades deben promover el acceso libre y participación de cualquier proveedor cuando se vayan a realizar los PDCBS; se debe evitar exigencia alguna y cualquier formalidad que no sea necesaria. Está prohibido aplicar práctica alguna que limite o afecte la libre ocurrencia de algún proveedor (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9).

Así como en la publicidad, donde todo procedimiento para contratar servicios y bienes debe ser anunciado y propagado públicamente, para así lograr la promoción de la libre participación y sana competencia, de esta manera facilitar supervisión y controles de las contrataciones (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9). Otro proceso es la sostenibilidad ambiental y social, que estableció que los diseños y desarrollos de las contrataciones públicas son considerados criterios y prácticas que dan paso a aportes como la protección del medio ecológico, de la sociedad y su desarrollo humano (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9).

De igual forma la transparencia, donde toda entidad debe proporcionar información de manera clara y con coherencia, para que todas las etapas de la contratación sean entendidas por el proveedor, con esto se busca garantizar la concurrencia, para que la contratación tenga un desarrollo con condición igualitaria para con el trato, objetividad e imparcialidad. En este principio se respetan excepciones que se establecieron en el ordenamiento jurídico (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9). Y finalmente, la vigencia tecnológica, que indica que las obras, servicios y bienes tienen que contar con la condición de calidad y tecnología moderna necesarias para que cumplan de manera efectiva, el fin público para los que son solicitados, en un periodo de tiempo determinado, con la habilidad de adecuación, integración y repotenciación si el caso lo requiere (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9).

Parte sustancial de la investigación es establecer las dimensiones de la variable: Procesos de Contratación de Bienes y Servicios (PDCBS), los cuáles han sido descritos de la siguiente manera: planificación, aquí es donde se establece la organización, a través de métodos y estructuras para realizar dichos procedimientos. Primero se debe elaborar el plan anual de contrataciones, partiendo de los primeros seis meses, teniendo presente la fase de formulación y planificación del presupuesto que corresponde al próximo año fiscal. Cada ente se ve en la obligación de realizar esta programación, ya que es requerido para alcanzar las metas dentro del año correspondiente. El plan seleccionado debe contener aspectos

referentes a la contratación de servicios y bienes, y luego será publicado en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (CAFAE-OSCE, 2017, p. 17).

Asimismo, se analiza la dimensión actuaciones preparatorias, que en esencia son las diferentes actividades de carácter administrativo que cumplen con la finalidad de sustentar el procedimiento de selección, correspondiente a la planificación de contrataciones de cada año, así como la preparación de los requisitos y condiciones que hay que tener presente al momento de celebrar los contratos entre las diferentes entidades públicas, enfocándose en que dicho procedimiento sea realizado de manera idónea y no existan ningún tipo de fallos inoportunos (CAFAE-OSCE, 2017, p.17).

La dimensión métodos de contratación, refiere a los diferentes medios de carácter sistemáticos y ordenados, necesarios para realizar un proceso de contratación, a través del cual un individuo o en este caso una entidad, será seleccionada como ganadora de un determinado contrato. Esto ocurre mediante procesos de licitaciones, donde se irán seleccionando a los mejores y se descartarán a los que no cuentan con los requisitos requeridos, estos procesos deben ser públicos y cualquier entidad interesada está en el pleno derecho de participar (CAFAE-OSCE, 2017, p. 19).

Por otra parte, se analiza la dimensión el contrato, donde se establece que todo contrato debe realizarse de manera escrita, el mismo debe estar ajustado a la documentación de dicho procedimiento, los que están orientados a obras deben identificar y asignar los posibles riesgos que puedan suceder durante su desarrollo, estos también, pueden tener modificaciones, pero deben estar contemplados en la ley. Mientras tanto, para la ejecución el contratista es totalmente responsable de las obligaciones que recaerán a su cargo (CAFAE-OSCE, 2017, p. 23).

De igual forma, en esta sección se describe el contenido teórico de la variable eficiencia, siendo definida como la característica que puede poseer un ser humano o una organización al momento de usar los medios que estén a su alcance, para poder lograr una meta o un objetivo en el menor rango de tiempo posible y con menos recursos. El autor también indica que la eficiencia se puede considerar como un sistema que se enfoca en instrucciones que aseguren un producto terminado de excelente calidad de cualquier trabajo (Cachanosky, 2012, p. 428).

Asimismo, se describen las dimensiones de la eficiencia, explicadas por Cachanosky (2012), iniciando con la eficiencia técnica, es aquí donde se ve reflejada si los recursos de una determinada organización son explotados y aprovechados, logrando un óptimo rendimiento en el proceso productivo, así como también las tecnologías que tengan disponibles o a su alcance, lo que quiere decir, si existe capacidad ociosa alguna o si se están administrando dichos recursos eficientemente (Cachanosky, 2012, p. 53). De igual forma la eficiencia económica, que es la habilidad con la que una organización se desenvuelve al momento de utilizar sus recursos para lograr máxima producción en sus servicios y bienes, ya que una organización puede ser más eficiente que otra cuando esta es capaz de producir más bienes y servicios al utilizar sus propios recursos (Cachanosky, 2012, p. 56).

De igual modo, la eficiencia distributiva, donde se hace referencia a una medida de la eficacia, donde los bienes y servicios son entregados a quien lo necesita y se obtiene una mayor utilidad de los mismos, esta eficiencia se alcanza cuando los recursos son distribuidos de tal manera que favorece el bienestar de la sociedad (Cachanosky, 2012, p. 57). Y finalmente, la eficiencia dinámica, que implica asegurar eficiencia a través de la innovación en el tiempo. Considera la complementariedad, encadenamientos de redes entre entidades y actividades productivas, y el proceso de construcción de arreglos institucionales para el aprendizaje (Cachanosky, 2012, p. 59).

Por otro lado, se formularon los problemas de estudio. Como problema general se planteó saber ¿Cómo influye la dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019?; entre los problemas específicos se señaló: problema específico 1: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia productiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019?

Problema específico 2: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019?

Problema específico 3: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019?

Problema específico 4: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019?

Así también, su Justificación se estableció a nivel teórico, debido a que la investigación tiene relevancia porque la información presentada es confiable y veraz, la cual puede ser de utilidad a futuros investigadores que se encuentren interesados en el tema. De igual manera se buscó darle un enfoque diferente a la dirección estratégica, los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia del cumplimiento de actividades por los colaboradores de una organización y como esto repercute en el desenvolvimiento de la misma.

A nivel práctico el estudio busca establecer la importancia que tienen las tres variables en estudio y el papel tan relevante que estas tienen para proporcionar bienestar a la sociedad a través de la eficiencia de las instituciones públicas, la optimización y mejora de dichas variables va a depender en buena medida de las herramientas y estrategias que se puedan proporcionar a la institución mediante esta investigación, y una vez que se hayan terminado de analizar los resultados se puedan generar las posibles recomendaciones, a partir de ese punto se tomen las medidas que van a permitir subsanar los aspectos negativos observados.

A nivel metodológico la investigación se desarrolló bajo preceptos de la metodología de la investigación, en este caso específico, desde el enfoque cuantitativo y de la metodología hipotética deductiva, que permite proponer objetivos de estudio, hipótesis de investigación, generar un marco teórico-conceptual que de soporte al estudio; establecer la metodología de investigación, así como identificar la muestra de estudio. Conjuntamente a ello, analizarlo estadísticamente, permitiendo deducir resultados y conclusiones que respondan a los objetivos propuestos.

Desde el aspecto epistemológico, el estudio se sustenta en tres elementos (dirección estratégica, procesos de contrataciones y eficiencia) que integrados, le dan valor a una adecuada gestión en las organizaciones del Estado. En este punto se comprende, que la transformación de las sociedades ha tomado relevancia y sobre todo fue el principio para el avance y crecimiento de la humanidad, cuando se formaron grupos constituidos con intereses comunes, que con el tiempo se convirtieron en estados. Es el Estado el que integra el bien

común de sus ciudadanos, pero para lograrlo requiere de organización, normas y leyes que sustente el marco del mismo. Por ello, la investigación aborda de forma paralela todos estos elementos que han estado presentes desde los inicios de la sociedad.

De igual forma, la investigación implicó proponer hipótesis, donde como hipótesis general se estableció saber si la dirección estratégica, procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Hipótesis específica 1: La dirección estratégica, procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia productiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Hipótesis específica 2: La dirección estratégica, procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Hipótesis específica 3: La dirección estratégica, procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Hipótesis específica 4: La dirección estratégica, procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

De igual manera se plantearon los objetivos. Siendo el objetivo general: Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Objetivo específico 1: Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia productiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Objetivo específico 2: Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Objetivo específico 3: Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Objetivo específico 4: Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

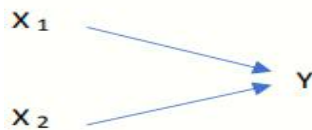
## II.- Método

### 2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

No experimental. De acuerdo con Hochman, Nahas, Oliveira, Santos y Ferreira (2005) “el estudio no experimental es realizada sin alterar las variables, y está orientada principalmente a la observación de eventos tal y como suceden en su entorno habitual para analizarlos posteriormente” (p.3).

Por cuanto, en esta investigación no se manipularon las variables dirección estratégica, procesos de contratación y eficiencia, solo se buscó determinar el comportamiento que existe entre las variables.

El esquema explicativo es el siguiente:



Donde:

X1 = Dirección estratégica  
X2 = Procesos de contratación  
Y = Eficiencia

### Metodología

El método utilizado fue hipotético deductivo, porque se aplicaron hipótesis tentativas que buscan responder al objeto de estudio.

Para Carrasco (2017), el método hipotético deductivo corresponde a una descripción detallada del método científico, en base a lo que encierra el proceso investigativo, tienen procedencia a través de la formulación de una hipótesis, de tal manera que también sería posible medirla a través de una evaluación de elementos observables (p. 269).

### Tipo de estudio

#### Según su finalidad

Descriptivo. Hernández, Fernández, Baptista (2008, p.116), afirmó que es una manera esencial para investigar de la que puede hacer uso un individuo interesado en buscar

respuestas. En ocasiones no se considera propia para una investigación científica, en ese aspecto, se indaga y recopila información acorde a una determinada realidad la cual fue anticipadamente analizada (objeto de estudio), y no se presta a la dirección o control de un procedimiento.

### **Según su carácter**

Correlacional y casual. El diseño es descriptivo- correlacional- causal, porque se evidenció interrelación entre las variables estudiadas. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), “las investigaciones de carácter correlacional se basan en evaluar la interrelación de dos o más variables, por ende, establece métodos de causa y efecto, además se encargan de describir la variable en el ámbito de la teoría” (p.287).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación de tipo causal se orienta en revelar potenciales equivalencias entre variables. Tiene por objetivo determinar cuáles variables son las causantes del resultado estudiado. Ello quiere decir, que busca comprobar la relación funcional entre causa y efecto (p. 175).

### **Según su naturaleza**

Cuantitativo, ya que emplea diversas técnicas e instrumentos que pueden ser cuantificados, por ejemplo, los cuestionarios, los cuales permitieron dar un valor y porcentaje a los datos recopilados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.36).

### **Según su alcance temporal**

Transversal. Ya que la información fue medida en un solo tiempo.

Para Fontelles, Simões y Farías (2009) “el estudio transversal, se realiza durante un espacio corto de tiempo, en determinado momento, es decir, como ahora, hoy, y permite, además, poder observar en un sólo estudio diferentes variables, como lo plantea la investigación (p.7).

## **2.2. Operacionalización de variables**

### **Variable 1: Dirección estratégica**

Es un conjunto de acciones utilizadas por medio de la cual se logra conquistar metas y también objetivos que sean establecidos a corto, mediano o largo plazo, que pueden garantizar ventajas competitivas a la organización, tanto en el aspecto estructural, de recursos humanos, funcionalidad, como en el cumplimiento de actividades para cubrir las



necesidades de los usuarios. Para ello se requiere adaptarse al contexto lo cual es posible gracias la dirección estratégica, ya que no es estática, sino que cambia y acondiciona para lograr sus metas (Silva, 2010, p.154).

### **Variable 2: Proceso de contratación**

Según Galloway (2002), es el grupo de tareas, actividades o pasos que tienen un principio y un fin, los cuales requieren procesos administrativos para elaborar productos y servicios. Se debe tener en consideración dentro de dicho proceso administrativo a las herramientas, base de datos, máquinas, recurso humano, monetario, y finalmente espacio físico que serán transformados dando como resultado un producto o servicio para ser entregado a un determinado individuo (p. 79).

### **Variable 3: Eficiencia**

Es la característica que puede poseer un ser humano o una organización al momento de usar los medios que estén a su alcance para poder lograr una meta u objetivos, en el menor rango de tiempo posible y con menos recursos. El autor también indica que la eficiencia se puede considerar como un sistema que se enfoca en instrucciones que aseguren un producto final de excelente calidad, de cualquier trabajo (García y Serrano, 2008, p. 428).

## Operacionalización

Tabla 1

*Operacionalización de la variable 1: Dirección estratégica*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y Rango (*)</b>
<b>Diagnóstico estratégico</b>	- Análisis interno	1	5. Totalmente de acuerdo	Buena (76-110)
	- Análisis externo	2		
	- Identificación del Foda	3	4. De acuerdo	Regular (51-75)
	- Evaluación del alcance de objetivos institucionales	4,5	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
<b>Análisis estratégico</b>	Recursos	6,7,8	1. Totalmente en desacuerdo	Mala (16-50)
	Infraestructura	9,10		
	Recursos humanos	11,12,13		
<b>Elección de la estrategia</b>	- Formulación de acciones a emprender	14		
	- Evaluación de estrategias	15		
	- Selección de alternativas	16		
	- Estrategias acorde a las necesidades del área	17,18		
<b>Implantación de la estrategia</b>	- Planificación	19,20		
	- Organización	21		
	- Coordinación	22		
	- Toma de decisiones	23		
	- Capacitación	24,25		

(\*) Rangos establecidos a partir de la escala de estatinos (ver anexo nº13)

Nota: Tomado de Silva (2010) adaptado por Ovidio Taype Segama (2019)

Tabla 2

*Operacionalización de la variable 2: Procesos de contratación*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y Rango (*)</b>
<b>Planificación</b>	- Plan anual de contrataciones (PAC)	1	5. Totalmente de acuerdo	Buena (77-116)
	- Plan operativo institucional (POI)	2	4. De acuerdo	
	- Especificaciones técnicas o términos de referencia	3	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Regular (45-76)
	- Presupuesto institucional de apertura	4	2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo	Mala (21-44)
<b>Actuaciones preparatorias</b>	- Requerimientos	5,6,7		
	- Homologación de requerimientos	8		
	- Valor referencial	9		
	- Certificación de crédito presupuestario y adelanto de procedimientos de selección	10		
<b>Métodos de contratación</b>	- Procedimiento de selección	11,12		
	- Licitación y concurso público	13,14		
	- Contrataciones directas	15,16		
<b>El contrato y su ejecución</b>	- El contrato	17,18		
	- Modificaciones al contrato	19,20		
	- Resolución de contratos	21		
	- Responsabilidad del contratista	22,23,24,25		

(\*) Rangos establecidos a partir de la escala de estatinos (ver anexo n°13)

Nota: Tomado de Galloway (2002) adaptado por Ovidio Taype Segama (2019)

Tabla 3

*Operacionalización de la variable 3: Eficiencia*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y Rango (*)</b>
<b>Eficiencia técnica</b>	- Capacidad productiva	1,2	5. Totalmente de acuerdo	Buena (77-113)
	- Tecnologías disponibles	3,4,5	4. De acuerdo	
	- Recursos utilizados al 100%	6,7	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Regular (43-76)
<b>Eficiencia económica</b>	- Uso de recursos eficientes	8,9	2. En desacuerdo	Mala (18-42)
	- Máxima gestión de servicios y bienes	10	1. Totalmente en desacuerdo	
	- Uso de recursos propios	11,12		
<b>Eficiencia distributiva</b>	- Distribución eficiente de bienes y servicios	13		
	- Maximización en la distribución de recursos	14,15		
	- Distribución de bienes y servicios en el plazo programado	16,17,18		
<b>Eficiencia dinámica</b>	- Eficiencia a través de la innovación	19,20,21		
	- Asociación entre entidades públicas y privadas	22,23		
	- Resolución de actividades en forma conjunta	24,25		

(\*) Rangos establecidos a partir de la escala de estatinos (ver anexo n°13)

Nota: Tomado de García y Serrano (2008) adaptado por Ovidio Taype Segama (2019)

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población fue integrada por el personal administrativo del área de logística del Congreso de la República del Perú, equivalente a 511 trabajadores.

Según Shenk y Westerhaus (1991) se determinó que “la población de estudio corresponde a un grupo de eventos, específico, delimitado y asequible, que conformará el precedente para la selección de la muestra, y que obedece a una lista de características pre establecidos” (p.470).

### **Muestra**

De acuerdo con Kersting, Brähler, Glaesmer y Wagner (2011) se concibió la muestra “como un subgrupo o segmento de la población específica, sobre la cual se realizará la investigación. Hay operaciones por medio de las cuales conseguir el total de los integrantes de la muestra, tales como fórmulas, lógica y otros procedimientos” (p.340).

La muestra se logró obtener gracias a la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

N = Población o universo

Z = Valor del nivel de confianza

p = Proporción de individuos que poseen las características del estudio

q = Proporción de individuos que no poseen las características del estudio

e = Porcentaje o margen de error

Los valores de la formula son los siguientes:

N= 511

Z= 95% --- 1,96

p= 50% --- 0,5

q = 50% --- 0,5

E= 5% --- 0,05

Reemplazando:

$$n = \frac{511 * (1.96^2) * (0.5 * 0.5)}{(0.05^2) * (511 - 1) + (1.96^2) * (0.5 * 0.5)}$$

$$n = 220$$

### **Muestreo**

El muestreo que se aplicó fue el probabilístico, y de igual forma, aleatorio simple, considerando que todos los participantes tenían igual posibilidad de participar. Haciéndose efectiva la selección por azar.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

La técnica empleada para este estudio fue la encuesta.

#### **Instrumento**

Se empleó el cuestionario como instrumento para obtener datos.

### **Ficha técnica del Instrumento Dirección estratégica**

#### **Instrumento 1: Dirección estratégica**

#### **Ficha técnica**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de evaluación de Dirección Estratégica

**Autores:** Roxana Silva Murillo

**Adaptado por:** Ovidio Taype Segama

**Año:** 2019

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Obtener datos por medio de la aplicación de encuestas al personal administrativo del área de logística del Congreso de la República del Perú 2019.

**Población:** 511 trabajadores

**Número de Ítem:** 25

**Aplicación:** Encuesta directa

**Tiempo de administración:** 25 minutos

**Normas de aplicación:** El participante responderá según lo que considere correcto

**Escala:** 1 Totalmente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 De acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo

**Niveles y rango:**

Buena (76-110)

Regular (51-75)

Mala (16-50)

### **Ficha técnica del Instrumento Procesos de contratación**

#### **Instrumento 2: Procesos de contratación**

##### **Ficha técnica**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de evaluación de Procesos de contratación

**Autores:** Dianne Galloway

**Adaptado por:** Ovidio Taype Segama

**Año:** 2019

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Obtener datos por medio de la aplicación de encuestas al personal administrativo del área de logística del Congreso de la República del Perú 2019

**Población:** 511 trabajadores

**Número de Ítem:** 25

**Aplicación:** Encuesta directa

**Tiempo de administración:** 25 minutos

**Normas de aplicación:** El participante responderá según lo que considere correcto.

**Escala:** 1 Totalmente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 De acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo

**Niveles y rango:**

Buena

(77-116)

Regular

(45-76)

Mala

(21-44)

**Ficha técnica del Instrumento Eficiencia**

**Instrumento 3: Eficiencia**

**Ficha técnica**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de evaluación de Eficiencia

**Autores:** Esteban García y Coll Serrano

**Adaptado por:** Ovidio Taype Segama

**Año:** 2019

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Obtener datos por medio de la aplicación de encuestas al personal administrativo del área de logística del Congreso de la República del Perú 2019.

**Población:** 511 trabajadores

**Número de Ítem:** 25

**Aplicación:** Encuesta directa

**Tiempo de administración:** 25 minutos

**Normas de aplicación:** El participante responderá según lo que considere correcto

**Escala:** 1 Totalmente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 De acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo

**Niveles y rango:**

Buena

(77-113)

Regular



(43-76)

Mala

(18-42)

### **Validez**

La validez fue realizada por medio de la experticia de especialistas integrado por docentes expertos de la UCV, los cuales establecieron la claridad, pertinencia y relevancia de las preguntas. Según Corbetta (2007) “la validez puede entenderse como el nivel en que un instrumento específico calcula la variable, la cual el investigador quiere que sea medida, esto quiere decir, que el instrumento debe medir de manera estricta la variable deseada y no otra, aunque tengan similitud alguna” (p.31).

### **Confiabilidad**

Alfa de Cronbach fue el estadístico con el cual se hizo la confiabilidad, por contar con alternativas tipo escala de Likert en los instrumentos.

Para Silva y Brain (2006), “el coeficiente de Alfa de Cronbach, pide una única administración del instrumento de medición, originando datos que varían entre cero y uno. Mientras más cerca esté del uno más confiabilidad tendrá el instrumento. Se ha establecido que un instrumento es confiable cuando supera el valor de 0,7” (p.45).

Tabla 4

*Rango de valor de Alfa de Cronbach*

<b>Criterio</b>	<b>Rango o valores estimados</b>
<b>No es confiable</b>	<b>0</b>
<b>Baja confiabilidad</b>	<b>0.01 a 0.49</b>
<b>Moderada confiabilidad</b>	<b>0.50 a 0.70</b>
<b>Fuerte confiabilidad</b>	<b>0.800</b>
<b>Muy fuerte confiabilidad</b>	<b>0.90 a 1.00</b>

Fuente: Silva y Brain (2006)

### **Confiabilidad de la variable Dirección Estratégica**

Tabla 5

*Confiabilidad de la variable Dirección Estratégica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	25

Según la tabla 5, se aprecia que el valor obtenido de la confiabilidad del instrumento Dirección Estratégica con el estadístico Alfa de Cronbach es de 0.846 y según la tabla de rango de valor es de fuerte confiabilidad.

### **Confiabilidad de la variable Procesos de Contratación**

Tabla 6

*Confiabilidad de la variable Procesos de Contratación*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,737	25

Según la tabla 6, se aprecia que el valor obtenido de la confiabilidad del instrumento Procesos de Contratación con el estadístico Alfa de Cronbach es de 0.737 y según la tabla de rango de valor es de moderada confiabilidad.

### **Confiabilidad de la variable Eficiencia**

Tabla 7

*Confiabilidad de la variable Eficiencia*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,770	25

Según la tabla 7, se aprecia que el valor obtenido de la confiabilidad del instrumento Eficiencia con el estadístico Alfa de Cronbach es de 0.770 y según la tabla de rango de valores es de moderada confiabilidad.

## **2.5. Procedimiento**

La investigación se desarrolló en diversas etapas, iniciando por establecer el problema de estudio, el sustento de las bases teóricas y metodología de investigación. Conjuntamente a ello el diseño de los instrumentos de estudio, que fueron validados y aplicados a la muestra, ello permitió diseñar una base de datos estadísticos que generaron resultados descriptivos e inferenciales, de esa forma establecer conclusiones y recomendaciones finales.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

. Toda la data se manejó a partir de:

- Estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos de barras con %).
- Estadística inferencial (el pseudo r cuadrado, Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden).

## **2.7. Aspectos éticos**

El presente estudio abarcó todas las exigencias formales de la casa de estudios y de igual manera, se resaltó dentro de su desarrollo el derecho de autor de las fuentes empleadas, de acuerdo con el reglamento del Apa en su sexta edición. La data lograda fue llevada de forma fidedigna en la parte de resultados, sin falsificar ni modificar su condición.

### III.-Resultados

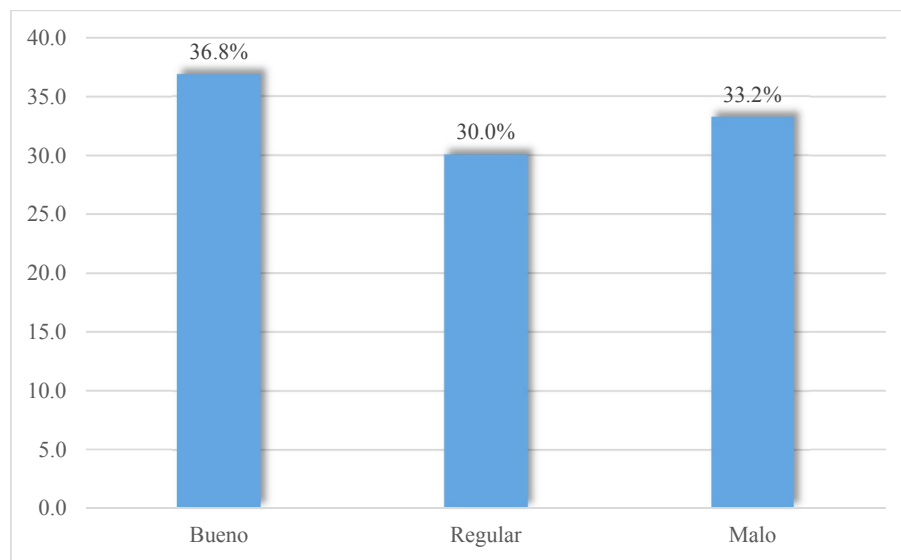
#### Resultados descriptivos

#### Resultados de la variable dirección estratégica

Tabla 8

*Frecuencia de niveles de la variable dirección estratégica.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	81	36,8
Regular	66	30,0
Malo	73	33,2
Total	220	100,0



*Figura 1. Porcentaje de niveles de la variable dirección estratégica*

Interpretación:

Como se observa en la tabla 8 y figura 1, respecto a la variable independiente (x1) dirección estratégica, las unidades de la muestra fueron de nivel bueno 36,8%, nivel regular 30% y nivel malo 33,2%.

Tabla 9

*Frecuencia de niveles de la variable dirección estratégica por dimensiones*

	Diagnostico estratégico		Análisis estratégico		Elección de la estrategia		Implantación de la estrategia	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	81	36,8%	91	41,4%	86	39,1%	87	39,5%
Regular	92	41,8%	81	36,8%	84	38,2%	79	35,9%
Malo	47	21,4%	48	21,8%	50	22,7%	54	24,5%
Total	220	100,0%	220	100,0%	220	100,0%	220	100,0%

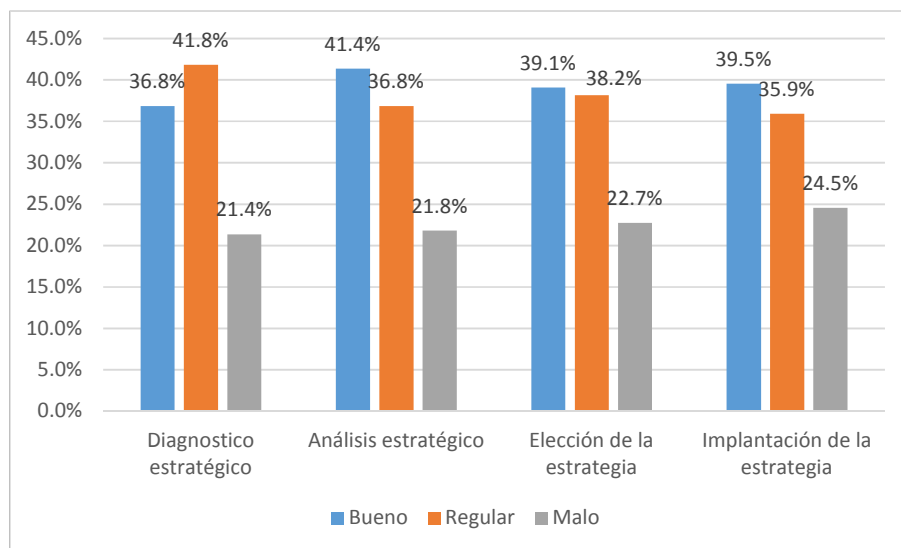


Figura 2. Porcentaje de niveles de la variable dirección estratégica.

Interpretación:

Como se observa en la tabla 9 y figura 2, respecto a la variable independiente dirección estratégica, es posible afirmar que la dimensión de diagnóstico estratégico con el 36.8% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 41.8% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 21.4% de los consultados alegan que demuestra un nivel malo. En la dimensión análisis estratégico el 41.4% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 36.8% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 21.8% de los encuestados que presenta un nivel malo. En la dimensión elección de la estrategia el 39.1% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 38.2% de los consultados alegan que

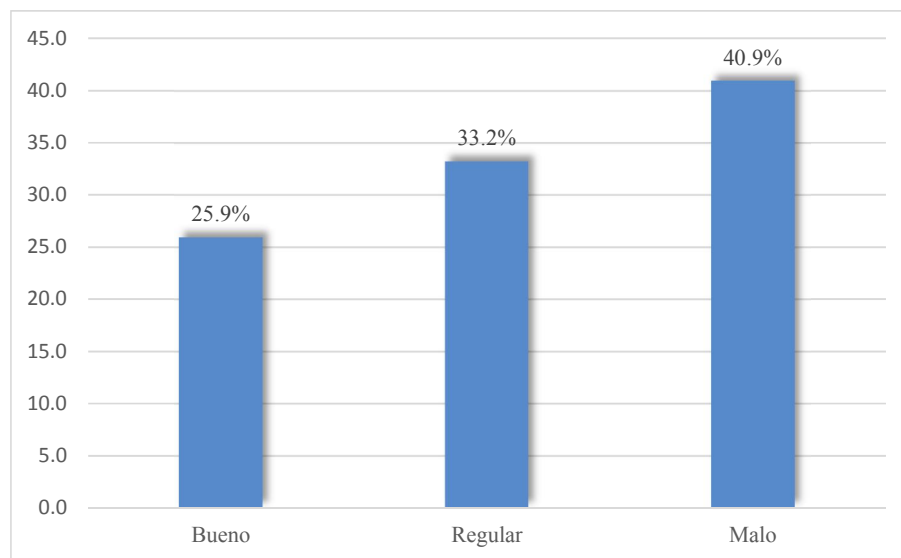
posee un nivel regular y el 22.7% de los consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión implantación de la estrategia el 39.5% de los consultados alega que posee un nivel bueno; el 35.9% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 24.5% de los consultados que posee un nivel malo.

### Resultados de la variable procesos de contratación

Tabla 10

*Frecuencia de niveles de la variable procesos de contratación*

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	57	25,9
Regular	73	33,2
Malo	90	40,9
Total	220	100,0



*Figura 3. Porcentaje de niveles de la variable procesos de contratación.*

Interpretación:

Como se observa en la tabla 10 y figura 3, respecto a la variable independiente (x2) procesos de contratación, las unidades de la muestra fueron de nivel bueno 25.9%, nivel regular 33.2% y nivel malo 40.9%.

Tabla 11

*Frecuencia de niveles de la variable procesos de contratación por dimensiones.*

	Planificación		Actuaciones preparatorias		Métodos de contratación		El contrato y su ejecución	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	62	28,2%	68	30,9%	75	34,1%	82	37,3%
Regular	105	47,7%	107	48,6%	98	44,5%	91	41,4%
Malo	53	24,1%	45	20,5%	47	21,4%	47	21,4%
Total	220	100,0%	220	100,0%	220	100,0%	220	100,0%

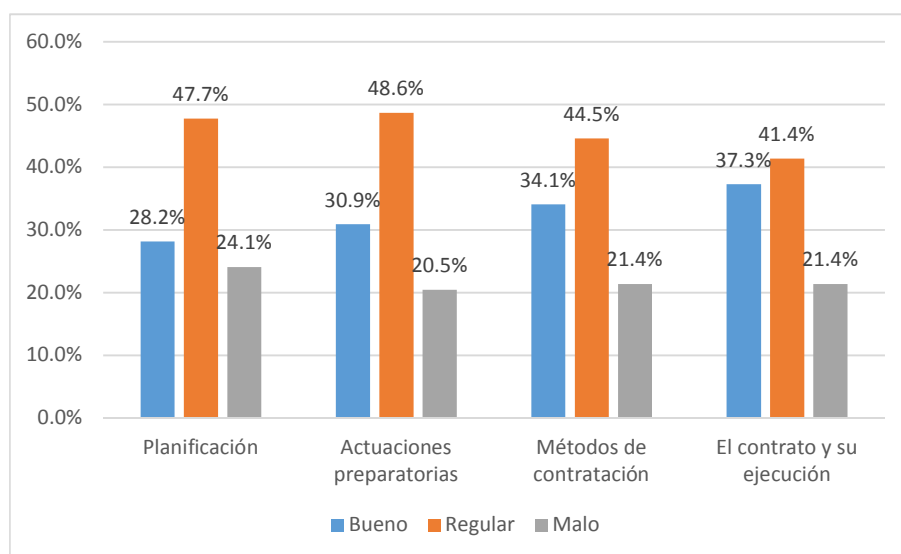


Figura 4. Porcentaje de niveles de la variable procesos de contratación por dimensiones.

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla 11 y figura 4, respecto a de la variable independiente procesos de contratación, se afirma que la dimensión planificación el 28.2% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 47.7% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 24.1% de los consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión actuaciones preparatorias el 30.9% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 48.6% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 20.5% de los consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión métodos de contratación el 34.1% de consultados alegan que posee un nivel bueno; el 44.5% de los consultados alegan que posee un nivel

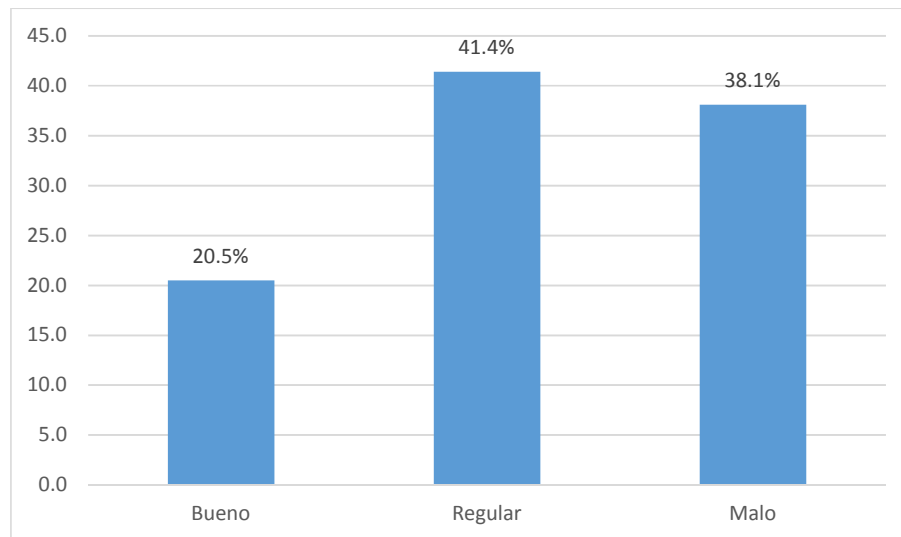
regular y el 21.4% de los consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión el contrato y su ejecución el 37.3% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 41.4% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 21.4% de los consultados alegan que posee un nivel malo.

### Resultados de la variable eficiencia

Tabla 12

*Frecuencia de niveles de la variable eficiencia*

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	45	20.5
Regular	91	41.4
Malo	84	38.1
Total	220	100.0



*Figura 5. Porcentaje de niveles de la variable eficiencia.*

#### Interpretación:

Tal como se observa en la tabla 12 y figura 5, respecto a la variable dependiente (y) eficiencia, las unidades de la muestra fueron de nivel bueno 20.5%, nivel regular 41.4% y nivel malo 38.1%.



Tabla 13

*Frecuencia de niveles de la variable eficiencia por dimensiones.*

	Eficiencia técnica		Eficiencia económica		Eficiencia distributiva		Eficiencia dinámica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	48	21,8%	60	27,3%	63	28,6%	74	33,6%
Regular	107	48,6%	101	45,9%	95	43,2%	100	45,5%
Malo	65	29,5%	59	26,8%	62	28,2%	46	20,9%
Total	220	100,0%	220	100,0%	220	100,0%	220	100,0%

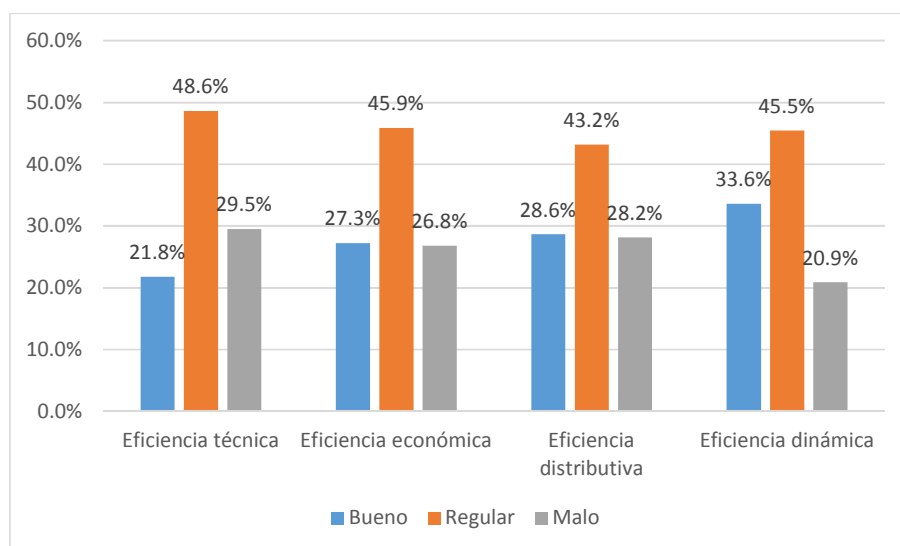


Figura 6. Porcentaje de niveles de la variable eficiencia por dimensiones.

Interpretación:

Como se observa en la tabla 13 y figura 6, respecto a los niveles de la variable dependiente eficiencia, se afirma que la dimensión eficiencia técnica el 21.8% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 48.6% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 29.5% de consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión eficiencia económica el 27.3% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 45.9% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 26.8% de los consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión eficiencia distributiva el 28.6% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 43.2% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 28.2% de los consultados alegan que posee un nivel malo. En la dimensión

eficiencia dinámica el 33.6% de los consultados alegan que posee un nivel bueno; el 45.5% de los consultados alegan que posee un nivel regular y el 20.9% de los consultados alegan que posee un nivel malo.

### Prueba de hipótesis

#### Prueba de hipótesis general

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen con la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 14

*Ajuste del modelo de la hipótesis general.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			
	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	147,519			
Final	69,319	78,200	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 69,319 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 15

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis general.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,499
Nagelkerke	0,540
McFadden	0,368

El pseudo r cuadrado el test global de independencia nos proporciona al menos una de las variables presentes en el modelo no está asociada con la variable dependiente, con una significatividad de  $p = 0,000$  y que la fuerza de la covariables estudiadas (dirección estratégica y los procesos de contrataciones) nos permite predecir la variable dependiente (eficiencia). Así. Cox y Snell indica que el índice es de 0499. Nagelkerke indica que el índice es de 0,540 y McFadden nos indica un índice de 0,368.

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 54%, lo cual indica a su vez que el 46% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Tabla 16

*Estimaciones de parámetros de la hipótesis general.*

Eficiencia <sup>a</sup>		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	IC 95% Exp(B)	
							Límite inferior	Límite superior
Malo	Intersección	-1,966	0,516	14,533	1	0,000		
	[Dirección estratégica =malo]	1,140	0,554	4,232	1	0,040	1,055	9,273
	[Dirección estratégica =regular]	0,637	0,554	1,324	1	0,250	0,639	5,602
	[Dirección estratégica =bueno]	0 <sup>b</sup>				0		
	[Procesos de contratación =malo]	3,394	0,651	27,213	1	0,000	8,320	106,573
	[Procesos de contratación =regular]	2,188	0,622	12,379	1	0,000	2,636	30,161
	[Procesos de contratación =bueno]	0 <sup>b</sup>				0		
Regular	Intersección	-0,527	0,322	2,668	1	0,102		
	[Dirección estratégica =malo]	1,031	0,531	3,767	1	0,052	0,990	7,935
	[Dirección estratégica =regular]	1,375	0,485	8,022	1	0,005	1,527	10,241
	[Dirección estratégica =bueno]	0 <sup>b</sup>				0		
	[Procesos de contratación =malo]	1,005	0,540	3,462	1	0,063	0,948	7,876
	[Procesos de contratación =regular]	1,088	0,459	5,627	1	0,018	1,208	7,297
	[Procesos de contratación =bueno]	0 <sup>b</sup>				0		

a. La categoría de referencia es: Bueno.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

De acuerdo con la tabla de las estimaciones de parámetros, se puede comprobar que la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República, de acuerdo a la significatividad estadística de 0,040 y 0,005 respectivamente con un grado de libertad y en el nivel malo y regular.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la variable eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. Igualmente, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.005 y 0,018 con un grado de libertad.

### **Prueba de hipótesis específica 1**

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen en la dimensión eficiencia técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 17

#### *Ajuste del modelo de la hipótesis específica 1*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	114,532			
Final	59,632	54,900	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 59,632 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 18

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,521
Nagelkerke	0,552
McFadden	0,320

El pseudo r cuadrado el test global de independencia proporciona al menos una de las variables presentes en el modelo no está asociada con la variable dependiente, con una significatividad de  $p = 0,000$  y que la fuerza de la covariables estudiadas (dirección estratégica y los procesos de contrataciones) nos permite predecir la dimensión de la variable dependiente (eficiencia técnica). Así. Cox y Snell indica que el índice es de 0,521. Nagelkerke indica que el índice es de 0,552 y McFadden nos indica un índice de 0,320.

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 55%, lo cual indica a su vez que el 45% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Tabla 19

*Estimaciones de parámetros de la hipótesis específica 1.*

Eficiencia <sup>a</sup>		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	IC 95% Exp(B)	
							Límite inferior	Límite superior
Malo	Intersección	-1,422	0,451	9,949	1	0,002		
	[Dirección estratégica =malo]	1,700	0,559	9,245	1	0,002	1,830	16,379
	[Dirección estratégica =regular]	0,155	0,493	0,099	1	0,753	0,444	3,068
	[Dirección estratégica =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
	[Procesos de contratación =malo]	1,854	0,563	10,846	1	0,001	2,118	19,236
	[Procesos de contratación =regular]	0,48	0,547	0,772	1	0,38	0,554	4,723
	[Procesos de contratación =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
Regular	Intersección	-0,165	0,313	0,277	1	0,599		
	[Dirección estratégica =malo]	1,158	0,502	5,320	1	0,021	1,190	8,513
	[Dirección estratégica =regular]	-0,03	0,393	0,006	1	0,94	0,45	2,096
	[Dirección estratégica =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
	[Procesos de contratación =malo]	1,120	0,467	5,759	1	0,016	1,228	7,652
	[Procesos de contratación =regular]	0,297	0,409	0,527	1	0,468	0,604	2,998
	[Procesos de contratación =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.

a. La categoría de referencia es: Bueno.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

De acuerdo con la tabla de las estimaciones de parámetros, se puede afirmar que la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia técnica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República, de acuerdo a la significatividad estadística de 0,031 y 0,016 respectivamente con un grado de libertad y en el nivel malo y en concordancia con la significatividad estadística de 0,001 con un grado de libertad y en el nivel regular.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia técnica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República del 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 55%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019 con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.

### **Prueba de hipótesis específica 2**

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios influyen en la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 20

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 2.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	103,761			
Final	65,700	38,061	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 65,700 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.



Tabla 21

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,459
Nagelkerke	0,480
McFadden	0,381

El pseudo r cuadrado el test global de independencia suministra al menos una de las variables presentes en el modelo no está asociada con la variable dependiente, con una significatividad de  $p = 0,000$  y que las la fuerza de la covariables estudiadas (dirección estratégica y los procesos de contrataciones) permite predecir la dimensión de la variable dependiente (eficiencia económica). Así. Cox y Snell indica que el índice es de 0,459. Nagelkerke indica que el índice es de 0,480 y McFadden nos indica un índice de 0,381.

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 48%, lo cual indica a su vez que el 52% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Tabla 22

*Estimaciones de parámetros de la hipótesis específica 2.*

Eficiencia <sup>a</sup>		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	IC 95% Exp(B)	
							Límite inferior	Límite superior
Malo	Intersección	-1,422	0,451	9,949	1	0,002		
	[Dirección estratégica =malo]	1,700	0,559	9,245	1	0,002	1,830	16,379
	[Dirección estratégica =regular]	0,155	0,493	0,099	1	0,753	0,444	3,068
	[Dirección estratégica =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
	[Procesos de contratación =malo]	1,854	0,563	10,846	1	0,001	2,118	19,236
	[Procesos de contratación =regular]	0,48	0,547	0,772	1	0,38	0,554	4,723
	[Procesos de contratación =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
Regular	Intersección	-0,165	0,313	0,277	1	0,599		
	[Dirección estratégica =malo]	1,158	0,502	5,320	1	0,021	1,190	8,513
	[Dirección estratégica =regular]	-0,03	0,393	0,006	1	0,94	0,45	2,096
	[Dirección estratégica =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
	[Procesos de contratación =malo]	1,120	0,467	5,759	1	0,016	1,228	7,652
	[Procesos de contratación =regular]	0,297	0,409	0,527	1	0,468	0,604	2,998
	[Procesos de contratación =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.

a. La categoría de referencia es: Bueno.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

De acuerdo con la tabla de las estimaciones de parámetros, se puede afirmar que la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República, de acuerdo a la significatividad estadística de 0,001 y 0,002 respectivamente con un grado de libertad y en

el nivel malo, y de acuerdo a la significatividad estadística de 0,021 y 0,016 con un grado de libertad y en el nivel regular.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 49%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República, con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.

### Prueba de hipótesis específica 3

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen en la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 23

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 3.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	133,364			
Final	66,956	66,408	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 66,956 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 24

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,561
Nagelkerke	0,595
McFadden	0,440

El pseudo r cuadrado el test global de independencia suministra al menos una de las variables presentes en el modelo no está asociada con la variable dependiente, con una significatividad de  $p = 0,000$  y que las la fuerza de la covariables estudiadas (dirección estratégica y los procesos de contrataciones) ello permite predecir la dimensión de la variable dependiente (eficiencia distributiva). Así. Cox y Snell indica que el índice es de 0,561. Nagelkerke indica que el índice es de 0,595 y McFadden nos indica un índice de 0,440.

El R2 de Nagelkerke demuestra que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 59%, ello revela a su vez que el 41% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Tabla 25

*Estimaciones de parámetros de la hipótesis específica 3.*

							Límite inferior	Límite superior
Malo	Intersección	-2,498	0,555	20,244	1	0		
	[Dirección estratégica =malo]	2,130	0,573	13,808	1	0	2,736	25,874
	[Dirección estratégica =regular]	1,793	0,557	10,365	1	0,001	2,016	17,890
	[Dirección estratégica =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
	[Procesos de contratación =malo]	2,700	0,621	18,929	1	0	4,409	50,200
	[Procesos de contratación =regular]	0,417	0,593	0,496	1	0,481	0,475	4,854
	[Procesos de contratación =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
Regular	Intersección	-0,523	0,311	2,825	1	0,093		
	[Dirección estratégica =malo]	1	0,46	3,098	1	0,078	1	5,541
	[Dirección estratégica =regular]	0,687	0,413	2,767	1	0,096	0,885	4,469
	[Dirección estratégica =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.
	[Procesos de contratación =malo]	1,636	0,496	10,886	1	0,001	1,943	13,568
	[Procesos de contratación =regular]	0,351	0,4	0,768	1	0,381	0,648	3,111
	[Procesos de contratación =bueno]	0b	.	.	0	.	.	.

a. La categoría de referencia es: Bueno.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Con relación a la tabla de las estimaciones de parámetros, se puede aseverar que la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República, de acuerdo a la significatividad estadística de 0,001 y 0,000 respectivamente con un grado de libertad y en el nivel malo, y respecto a la significatividad estadística de 0,001 con un grado de libertad y en el nivel regular.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 59%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.001 y 0,001 con un grado de libertad.

#### **Prueba de hipótesis específica 4**

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen en la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 26

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 4.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	122,505			
Final	61,273	61,232	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos revela que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 61,273 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 27

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,543
Nagelkerke	0,577
McFadden	0,432

El pseudo r cuadrado el test global de independencia nos proporciona al menos una de las variables presentes en el modelo no está asociada con la variable dependiente, con una significatividad de  $p = 0,000$  y que las la fuerza de la covariables estudiadas (dirección estratégica y los procesos de contrataciones) nos permite predecir la dimensión de la variable dependiente (eficiencia dinámica). Así. Cox y Snell indica que el índice es de 0,543. Nagelkerke indica que el índice es de 0,577 y McFadden nos indica un índice de 0,432.

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 58%, lo cual indica a su vez que el 42% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Tabla 28

*Estimaciones de parámetros hipótesis específica 4.*

Eficiencia <sup>a</sup>		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	IC 95% Exp(B)	
							Límite inferior	Límite superior
Malo	Intersección	-2,424	0,524	21,423	1	0		
	[Dirección estratégica =malo]	2,289	0,559	16,776	1	0	3,299	29,490
	[Dirección estratégica =regular]	1,849	0,58	10,173	1	0,001	2,040	19,806
	[Dirección estratégica =bueno]	0b			0			
	[Procesos de contratación =malo]	1,466	0,565	6,734	1	0,009	1,431	13,105
	[Procesos de contratación =regular]	0,169	0,597	0,08	1	0,777	0,367	3,820
	[Procesos de contratación =bueno]	0b			0			
Regular	Intersección	-1,240	0,347	12,774	1	0		
	[Dirección estratégica =malo]	1,393	0,435	10,274	1	0,001	1,718	9,439

a. La categoría de referencia es: Bueno.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Con relación a la tabla de las estimaciones de parámetros, se puede aseverar que la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo a la significatividad estadística de 0,001 y 0,009 respectivamente con un grado de libertad y en el nivel malo, y de acuerdo a la significatividad estadística de 0,001 y 0,000 con un grado de libertad y en el nivel regular.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 58%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0,001 y 0,001 con un grado de libertad.



#### **IV.-Discusión**

Acorde al resultado del objetivo e hipótesis general, se demostró que la Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la variable Eficiencia del Cumplimiento de Actividades del departamento de logística del Congreso de la República, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000.

Por lo tanto, las actividades y el manejo de las funciones en la dirección estratégica, así como en los procesos de contratación inciden directamente en la Eficiencia del Cumplimiento de Actividades del personal de logística del Congreso de República, por lo que, si no se labora considerando los requerimientos del área y la entidad, no se podrá cumplir con las expectativas que estos demandan.

De la misma manera en la investigación de Avellón (2015), se estableció que los procesos internos en la gestión de comunidades españolas son deficientes, ya que no cumplen con las funciones y normas estipuladas, ello incide en la eficiencia de las actividades, siendo en este caso negativa. Asimismo, el estudio de Almadana (2016) mostró que se tiene una correlación favorable entre la compensación y la estrategia de la organización. Estas prácticas de compensación se pueden desarrollar para aumentar la productividad.

Acorde a lo descrito, se pudo establecer que hay coincidencias respecto a los resultados de este estudio y los observados en los antecedentes, ya que, en cada uno de ellos, se enfatiza la relevancia de la gestión, dirección estratégica, cumplimiento de los procesos internos, como elementos claves para elevar la eficiencia y productividad laboral.

Por otro lado, se demostró en los números alcanzados por la primera hipótesis específica, que la Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Técnica del departamento de logística del Congreso de la República, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 55%, con la significatividad estadística de 0,000.

Según el resultado se infiere que las actividades y gestiones realizadas por la dirección estratégica, así como los procesos de contratación repercuten significativamente en la Eficiencia Técnica del departamento de logística del Congreso de la República, por ello debe analizarse los requerimientos del departamento y de la institución en general para así brindar soluciones oportunas a sus necesidades.

Por otro lado, la investigación de Hakan (2015), determinó en su investigación que debe emplearse de manera obligatoria la planificación estratégica para formular políticas dinámicas y altamente centralizadas, aunque en conclusión ello represente un desafío para las organizaciones públicas. Por su parte Pradip (2015) en su estudio, identificó cuatro componentes claves en la gestión de contratos, como lo son el análisis de riesgo, planificación y ejecución, selección del proveedor y gestión de mantenimiento, basado en ello se logrará una gestión favorable.

Ambos argumentos resaltaron la importancia de emplear procesos estructurados para llevar a cabo una gestión eficiente por parte de organizaciones públicas, y ello, enfocado a los resultados de esta investigación exponen claramente la necesidad de influir en procesos internos de dirección estratégica y procesos de contratación para alcanzar la eficiencia técnica en las actividades realizadas por parte del personal de logística del Congreso de República del Perú.

Siguiendo con el análisis de la segunda hipótesis específica, se demostró que la Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019 basado en el seudo cuadrado de Nagelkerke de 49%, con la significatividad estadística de 0,000.

Así se pudo demostrar como las responsabilidades y funciones a cargo de la dirección estratégica y procesos de contratación impactan a la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República, en ese sentido, debe realizar un plan de acción para atender satisfactoriamente las demandas del área y de la organización.

Con relación a ello, Fahad (2018), comprobó en su estudio que es importante que los gerentes tengan un conocimiento amplio sobre estrategias, desde la fase de formulación hasta la fase de implementación y esto es aplicable tanto para altos cargos como para puestos medios y dentro del mismo nivel gerencial, para lograr una toma de decisiones de alto impacto, y por su parte, Benites (2016), recomendó a las municipalidades realizar los contratos de manera que estos no necesiten cambios para evitar posibles contingencias durante su proceso o desarrollo, de esta manera no generar sobre gastos al presupuesto, sino más bien, hacer uso eficiente de la misma.

De acuerdo a lo planteado, se destaca la importancia de la gestión de dirección estratégica y procesos de contratación para mejorar la Eficiencia económica del

departamento de logística del Congreso de la República 2019, ello se logró demostrar al tomar en consideración el producto de la investigación y contrastarlos con los observados en los antecedentes mencionados.

Del mismo modo, el producto de la tercera hipótesis evidenció que la Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Distributiva del Cumplimiento de Actividades del personal de logística del Congreso de República del Perú, con relación al pseudo cuadrado de Nagelkerke de 59%, con la significatividad estadística de 0,000.

Ciertamente estos resultados indican el nivel de impacto generado sobre la eficiencia distributiva, si no son tomadas las acciones correctivas desde la dirección estratégica y en las gestiones de los procesos de contratación, podría generar problemas a mediano y largo plazo, ello hace necesario evaluar internamente las normas y procedimientos para mejorar los resultados mencionados, y aportar soluciones favorables al entorno donde se desenvuelve, dichas acciones deben estar enfocados en distribuir las tareas de forma eficiente.

En la misma línea, Rosas (2016) concluyó en su investigación que la gestión estratégica está vinculada al cumplimiento de los planes estratégicos, de manera significativa y positiva, de igual forma se hizo notorio que en la universidad objeto de estudio no se aplicaba de manera adecuada la gestión estratégica, por lo que se originaban inconvenientes en los planes estratégicos que se implementaban. Basado en ello se le recomendó a la directiva tomar las acciones más convenientes para solucionar los problemas en la distribución de las actividades. De igual forma, Alejandría (2017) concluyó en su estudio que el nivel de evasión por parte de los comerciantes fue alto y que urge la implementación de un sistema para controlar este inconveniente, por lo que el autor recomendó el modelo de gestión estratégica, el cual elabora con la finalidad de solventar el problema que se presenta en esta localidad, estos limitantes de la entidad recaudadora emerge por la ausencia de un sistema que distribuya las tareas y actividades de forma programada, así como falencias en la dirección estratégica.

Se aprecia coincidencias de contenido y en los resultados en la investigación de estudio con los antecedentes citados, ya que en cada uno de ellos se resalta la importancia

de la dirección estratégica para distribuir funciones, delegar tareas y establecer prioridades al momento de planificar las acciones a realizar dentro de un periodo establecido.

Finalmente, al concluir los resultados de la cuarta hipótesis se logró mostrar que la Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, en relación al seudo cuadrado de Nagelkerke de 58%, con la significatividad estadística de 0,000.

Visto desde la perspectiva anterior, se refleja como la Eficiencia Dinámica del Cumplimiento de Actividades del personal de logística del Congreso de República del Perú se ve impactada negativamente, siempre que no se definan objetivos claros desde la Dirección Estratégica y gestión de Procesos de Contratación, por ello es fundamental implementar mejoras en procesos internos para trabajar acorde a las demandas de un entorno cambiante.

Es así como Mejía (2016) concluyó que si el nivel gerencial de los procedimientos de bienes y servicios es totalmente incorrecto, incidirá de manera negativa en la gestión para contratar bienes y servicios, y en consecuencia no cumplirán las metas establecidas dentro de la entidad, por ello recomendó hacer una revisión de los instrumentos de gestión que se emplean para llevar a cabo este tipo de procesos, así como la capacitación de todo el personal, para obtener mejores resultados. Así mismo, Núñez (2016) concluyó en sus estudios que el planteamiento estratégico incide de manera favorable en la eficacia y la eficiencia de cualquier proceso de gestión, así como también quedó en evidencia que la institución objeto de estudio no lleva a cabo una óptima planificación, y por lo tanto la gestión que se ha venido implementando presenta inconvenientes y deficiencias, por lo que recomendó tomar las acciones respectivas para subsanar el problema que se presenta, de igual manera sugirió capacitar al personal permanentemente y obtener mejores resultados en los procesos que se realizan dentro de la institución.

Partiendo de lo expuesto, se refleja similitudes entre los resultados indicados en el presente estudio y los antecedentes citados. Ello demuestra que es clave realizar capacitaciones al personal, y principalmente a nivel gerencial contar con un equipo de alto desempeño capaz de asumir retos y coordinar acciones de forma estratégica, alineado con el cumplimiento de estándares y políticas internas y externas siendo proactivo y dinámico, aportando soluciones innovadoras al entorno donde se desenvuelve.

## V.-Conclusiones

- Primera:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la variable Eficiencia del Cumplimiento de Actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual manera, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.005 y 0,018 con un grado de libertad.
- Segunda:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 55%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual forma, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia técnica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.
- Tercera:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 49%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual forma, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia económica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.
- Cuarta:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 59%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual

forma, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019 con la significatividad estadística de 0.001 y 0,001 con un grado de libertad.

**Quinta:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 58%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual manera, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de República 2019 con la significatividad estadística de 0.001 y 0,001 con un grado de libertad.

## **VI.-Recomendaciones**

- Primera:** Se recomienda a la plana directiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, optimizar las estrategias de dirección, a partir de trazar planes que cubran las demandas del área, diseñar objetivos alcanzables y optimizar el control de las mismas, de igual forma, es necesario revisar los procesos de contrataciones de bienes y servicios, para que pueda contratarse a empresas calificadas y que el proceso de selección esté acorde a las normas vigentes, ello ayudará a mejorar la eficiencia del cumplimiento de actividades en el departamento de logística, elevando el tipo de servicio a los usuarios que integran la institución.
- Segunda:** Se recomienda a la plana directiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, prescribir las acciones a emprender para optimizar la estrategia directiva y los procesos de contratación, a partir de la toma de decisiones, teniendo en consideración la infraestructura, recursos tecnológicos y capacidad productiva, y en ese sentido, planear y ejecutar las contrataciones, coordinar dichas estrategias acorde a las necesidades del área y especificaciones técnicas, así impactar positivamente en las contrataciones de bienes y servicios, logrando al mismo tiempo, cumplir las metas de efectividad productiva en el departamento de logística, resaltando su aporte por alcanzar bienestar en su entorno.
- Tercera:** Se recomienda a la plana directiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, diseñar procesos estratégicos que permitan influir porcentualmente en la eficiencia económica, y en ese contexto, orientarse en el aprovechamiento inestimable del recurso humano y tecnológico, de igual forma, es importante crear planes de ahorro sustentables, y enfocarse en las evaluaciones de contratos y servicios dentro de un marco de aprobaciones establecidos, con ello se logrará un impacto económico positivo para el departamento de logística, y aportará credibilidad a la institución.

**Cuarta:** Se recomienda a la plana directiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, aportar soluciones viables, basado en estrategias y directrices para impactar positivamente el proceso de contrataciones de bienes y servicios, a través del cumplimiento de plazos programados, y así alcanzar mayor eficiencia en cuanto a la distribución de bienes y servicios, maximizando el aprovechamiento de los recursos, ello garantizará un mejor desempeño en el cumplimiento de actividades por parte del personal del departamento de logística.

**Quinta:** Se recomienda a la plana directiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, diseñar estrategias y directrices definidas, orientado a los procesos de contrataciones de bienes y servicios, empleando para ello, herramientas de innovación y coordinando alianzas entre entidades públicas y privadas para lograr brindar soluciones a las necesidades dinámicas y cambiantes del entorno donde se desenvuelve, ello favorecerá el cumplimiento de metas, por parte del personal del área de logística.



## Referencias

- Alejandría, M. (2017). *Modelo de gestión estratégica para disminuir la evasión tributaria de los comerciantes en la ciudad de Cutervo – 2016*. (Tesis para optar por el grado de Doctor en gestión pública y gobernabilidad). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2wetmUU>
- Almadana, S. (2016). *Dirección estratégica de recursos humanos y compensación total*. (Tesis para optar por el grado de Doctor en ciencias económicas y empresariales). Universidad de Málaga, España. Recuperado de: <https://bit.ly/2G7Bnww>
- Avellón, B. (2015). *La eficiencia y la productividad de las comunidades autónomas españolas en la gestión tributaria: aplicación del análisis envolvente de datos*. (Tesis para optar por el grado de Doctor en Economía Aplicada) Universidad de Valladolid, España. Recuperado de: <https://bit.ly/2vIxTS5>
- Azúa, S. (2000). *Teoría general de las obligaciones*. México: Editorial Porrúa.
- Benites, T. (2016). *Gestión de la calidad del gasto en los procesos de contrataciones en las Municipalidades Provinciales, Departamento La Libertad: 2014 – 2016*. (Tesis para optar por el grado de Doctor Gestión Pública y Gobernabilidad) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2PrGXhh>
- Cachanosky, I. (2012). Eficiencia técnica, económica, distributiva y dinámica. *Revista Europea de Economía Política*, 4 (2), 51-80. Recuperado de: <https://bit.ly/2GEcZnz>
- Cadenas, H. (2012). El sistema de la estructura. Estructuralismo y teoría de sistemas sociales. *Revista Cinta de Moebio*, 45, 204-214. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZxIEhS>
- CAFAE-OSCE. (2017). *Ley de contrataciones del estado N° 30225*. Lima: Editora Imprenta Ríos SCA.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Perú: Editorial San Marcos.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: MCGRAW-HILL
- Demir, F. (2018). A Strategic Management Maturity Model for Innovation. *Technology Innovation Management Review*, 8(11), 13-21. Recuperado de:

<http://doi.org/10.22215/timreview/1196>

- Fahad, J. (2018). *Strategy transition processes and practices in public sector organizations*. (Tesis para optar por el grado de Doctor en Filosofía). Universidad de Montfort. Recuperado de: <https://bit.ly/2Hy9IXm>
- Fontelles, M. Simões, M. Farias, S. y Fontelles, R. (2009). Metodologia da pesquisa científica: diretrizes para a elaboração de um protocolo de pesquisa / Scientific research methodology: guidelines for elaboration of a research protocol. *Revista Lilacs*, 23 (3), 7-10. Recuperado de:  
<http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=588477&indexSearch=ID>
- Forero, J. (2019). Venezuela análisis situacional 10 - E. *Revista Emperica Latina en movimiento*. 1 (1), 1-13. Recuperado de: <https://bit.ly/2P17jXe>
- Galloway, D. (2002). *Mejora Continua de Procesos*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- García, J. Serrano, V. (2008). Estudios de economía aplicada: competitividad y eficiencia. *Revista de Economía*, 21 (3), 423-450. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZvM8le>
- Grant, R. (2005). *Contemporary strategy analysis concepts, techniques, applications*. Oxford: Ediciones Blackwell. Recuperado de:  
[https://www.blackwellpublishing.com/content/GrantContemporaryStrategyAnalysis/FIFTH\\_IM.pdf](https://www.blackwellpublishing.com/content/GrantContemporaryStrategyAnalysis/FIFTH_IM.pdf)
- Hakan, S. (2015). *Strategic planning in the public sector: the case of the Turkish Ministry of Interior*. (Tesis de Doctorado en Filosofía). Universidad de Nottingham, Inglaterra. Recuperado de: <https://bit.ly/2Ev3SEh>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hochman, B. Nahas, F. Oliveira, F. Santos de, R. y Ferreira, L. (2005). Desenhos de pesquisa. *Acta Cirurgica Brasileira, Revista SCielo*, 20 (2), 2-9. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.1590/S0102-86502005000800002>

- Iglesias, A. (2013). La Planificación Estratégica como instrumento de gestión pública en el gobierno local: Análisis del caso. *Revista Cuadernos de Gestión*, 10 (1), 101-119. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2743/274319556005.pdf>
- Kersting, A. Brähler, E. Glaesmer, H. y Wagner B. (2011). Prevalence of complicated grief in a representative population-based sample. *Journal of Affective Disorders*, 131 (1), 339–343. Recuperado de: <https://n9.cl/f4cf>
- Lucrezi S, Milanese M, Palma M y Cerrano C (2018) Stirring the strategic direction of scuba diving marine Citizen Science: A survey of active and potential participants. *PLoS ONE*, 13 (8), 50-57. Recuperado de: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0202484>
- Marín, D. Cuartas, U. (2014). Teorías del análisis y diseño organizacional: una revisión a los postulados contingentes y de la co-alineación estratégica. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 22 (1), 153-168. Recuperado de: <https://bit.ly/2FfD9tS>
- Mejía, W. (2016). Influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la municipalidad distrital DE Santa Rosa, periodos 2013 – 2014. (Tesis Doctoral en Gestión Pública) Universidad Nacional Del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2JX1U>
- Montoya, I. (2009). La formación de la estrategia en Mintzberg y las posibilidades de su aportación para el futuro. *Rev. fac.cienc.econ*, 17 (2), 23-44. Recuperado de: <https://bit.ly/2W4tcI3>
- Nuñez, C. (2016). *Formulación del planeamiento estratégico para mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión en la Institución Educativa “Ingeniería” De Trujillo*. (Tesis Doctoral en Planificación y Gestión) Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2WonNy>
- Papulova, Z. Gazova, A. (2016). Role of Strategic Analysis in Strategic Decision-Making, *Revista Procedia Economics and Finance*, 39 (1), 571-579. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S221256711630301X>

- Pradip, P. (2015). *Contract Management Practice for the Procurement of Goods in the Public Sector in Bangladesh: a case study of LGED*. (Tesis Doctoral en Compras y Gestión de Suministros) Universidad BRAC. Bangladés. Recuperado de: <https://bit.ly/2X7M49K>
- Reich A. (2000). Improving the strategy selection process: The strategic analysis questioning sequence. *Journal of Hospitality and Leisure Marketing*, 7 (1), 75-102. Recuperado de: <https://nau.pure.elsevier.com/en/publications/improving-the-strategy-selection-process-the-strategic-analysis-q>
- Ricart, J. (2009). Modelo de Negocio: El eslabón perdido en la dirección estratégica. *Rev. Universia Business Review*, 23, 12-25. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZAfcb1>
- Rosas, O. (2016). *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala*. (Tesis doctoral en Ciencias Administrativas) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2vijSEv>
- Shenk, J. Westerhaus, M. (1991). Population Definition, Sample Selection, and Calibration Procedures for Near Infrared Reflectance Spectroscopy. *Crop Sci.* 31(1), 469-474. Recuperado de: <https://dl.sciencesocieties.org/publications/cs/abstracts/31/2/CS0310020469>
- Silva, R. (2010). Enfoque conceptual de la dirección estratégica. *Rev. Perspectivas*, 26, 153-178. Recuperado de: <https://bit.ly/2PDLAUA>
- Silva, M. Brain, M. (2006). *Validez y confiabilidad del estudio socio económico*. México: SERIE NÚMERO UNO.
- Volná, J. Papula J. (2013). Analysis of the behavior of Slovak enterprises in the context of low innovation performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 99(2), 600 – 608. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S187704281303975X?token=A7F3073B2998811169B7D0BB0010B13F9D548334D0AA59895F03A51C7918767A4F2E70F034F826173882359FF200DBF9>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Matriz de Consistencia										
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala y valor	Niveles	METODOLOGÍA		
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>Dirección estratégica</b>	Diagnostico estratégico	Análisis interno	Totalmente en desacuerdo	Mala (16-50)	<b>Método:</b> Hipotético-deductivo  <b>Tipo de estudio:</b> Descriptivo  <b>Diseño de estudio:</b> No experimental  <b>Nivel de estudio:</b> Correlacional-casual  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Población:</b> 220 trabajadores del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.  <b>Técnicas e instrumento de recolección de datos:</b> Encuesta/cuestionario.  <b>Métodos de análisis de dato:</b>		
¿Cómo influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019	Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente con la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019			Análisis externo					
					Identificación del Foda					
					Evaluación del alcance de objetivos institucionales					
				Recursos						
				Infraestructura						
				Recursos humanos						
Análisis estratégico	En desacuerdo	Regular (51-75)								
<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>		Elección de la estrategia	Formulación de acciones a emprender				Totalmente de acuerdo	Buena (76-110)
¿Cómo es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia productiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.	Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia productiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia productiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.			Evaluación de estrategias					
			Selección de alternativas							
			Estrategias acordes a las necesidades del área							
			Planificación							

República 2019?  ¿Cómo es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019?  ¿Cómo es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019?  ¿Cómo es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de	Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019	<b>VARIABLE 2</b>  <b>Procesos de contratación</b>	Implantación de la estrategia	Organización	Mala (21-44)  Regular (45-76)  Buena (77-116)	Descriptivo inferencial con SPSS. e	
				Coordinación				
				Toma de decisiones				
				Capacitación				
	Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019		La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019	Planificación			Plan anual de contrataciones
								Plan operativo institucional
								Especificaciones técnicas o términos de referencia
								Presupuesto institucional de apertura
	Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019		La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen porcentualmente en la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019	Actuaciones preparatorias			Requerimientos
								Homologación de requerimientos
								Valor referencial
								Certificación de crédito presupuestario y adelanto de procedimientos de selección
Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes influyen	La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes influyen	Métodos de contratación	Procedimiento de selección				
				Licitación y concurso público				
				Contrataciones directas				

procesos de contrataciones en la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019?	contrataciones en la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.	porcentualmente en la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.		El contrato y su ejecución	El contrato	Mala 18-42)		
					Modificaciones al contrato			
					Resolución de contratos			
					Responsabilidad del contratista			
			<b>VARIABLE 3</b> <b>Eficiencia</b>	Eficiencia técnica	Capacidad productiva	Regular (43-76)		
					Tecnologías disponibles			
					Recursos utilizados al 100%			
				Eficiencia económica	Uso de recursos eficientes	Buena (77-113)		
					Máxima gestión de servicios y bienes			
					Uso de recursos propios			
				Eficiencia distributiva	Distribución eficiente de bienes y servicios			
					Maximización en la distribución de recursos			
					Distribución de bienes y servicios en el plazo programado			



				Eficiencia dinámica	Eficiencia a través de la innovación			
					Asociación entre entidades públicas y privadas			
					Resolución de actividades en forma conjunta			

Fuente: Elaboración propia

**ANEXO 2**  
**INSTRUMENTO DE LA VARIABLE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**



**ENCUESTA**

Buen día, estimado (a) señor (a), se le solicita a usted unos minutos de su tiempo, pidiendo que responda a las preguntas que se presentan a continuación conforme a su opinión, pues será de mucha ayuda para la investigación sobre la **dirección estratégica** del departamento de logística del Congreso de la República del Perú. Tenga en cuenta que:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿Se realizó un análisis interno para establecer las necesidades del área?					
2	¿Se realizó un análisis de eventos que puedan afectar el desarrollo de las funciones del área?					
3	¿Se ha identificado el análisis FODA del área?					
4	¿Se evaluó si los objetivos programados de la institución son realizables?					
5	¿Los objetivos de la institución le inspiran a mejorar su desempeño?					
6	¿Se dispone de los recursos necesarios para alcanzar las metas del área?					
7	¿Los recursos designados responden a las necesidades del área?					
8	¿Los recursos se utilizan de forma eficiente?					
9	¿La infraestructura del área cuenta con las condiciones necesarias para llevar a cabo las funciones y actividades?					
10	¿La infraestructura y los ambientes laborales le facilitan el desenvolvimiento de sus actividades?					
11	¿El recurso humano del área es de alto nivel y experiencia?					
12	¿La cantidad del recurso humano cubre todas las necesidades y exigencias de la institución?					

<b>13</b>	¿Los recursos humanos cumplen con el perfil profesional que requiere el área?					
<b>14</b>	¿Se han formulado acciones estratégicas para optimizar la gestión administrativa del área?					
<b>15</b>	¿Se han evaluado estrategias que le den valor a las tareas del área?					
<b>16</b>	¿Se han seleccionado alternativas viables como parte de las estrategias a implantar en el área?					
<b>17</b>	¿Se han formulado estrategias para alcanzar los objetivos institucionales?					
<b>18</b>	¿Las estrategias diseñadas responden a las necesidades del área?					
<b>19</b>	¿Se logra cumplir con lo planificado?					
<b>20</b>	¿La planificación de actividades responde a las necesidades de la institución?					
<b>21</b>	¿Se ha organizado el área para que responda a las estrategias utilizadas en la dirección?					
<b>22</b>	¿Se coordina con todo el personal las actividades a realizar?					
<b>23</b>	¿La toma de decisiones en la gestión se ajusta a las necesidades del área?					
<b>24</b>	¿Se brinda capacitación al personal de manera frecuente?					
<b>25</b>	¿La capacitación es para todo el personal?					

¡Muchas gracias por su participación!

**ANEXO 3**  
**INSTRUMENTO DE LA VARIABLE PROCESOS DE CONTRATACIÓN**



**ENCUESTA**

Buen día, estimado (a) señor (a), se le solicita a usted unos minutos de su tiempo, pidiendo que responda a las preguntas que se presentan a continuación conforme a su opinión, pues será de mucha ayuda para la investigación sobre los **procesos de contratación** del departamento de logística del Congreso de la República del Perú. Tenga en cuenta que:

**1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.**

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿El PAC está diseñado según las necesidades de los usuarios?					
2	¿El POI se cumple en el proceso de contratación?					
3	¿Las convocatorias para el proceso de contratación siempre cuentan con EETT y TDR ajustadas a la Ley de Contrataciones?					
4	¿El presupuesto institucional de apertura ha previsto las diversas contrataciones de bienes y servicios que requiere el departamento logístico?					
5	¿El expediente técnico para la contratación especifica claramente los requerimientos de los bienes y servicios del área usuaria?					
6	¿Los requerimientos son claros y concisos?					
7	¿Los requerimientos para la contratación es de conocimiento de todo el personal del área?					
8	¿Los requerimientos de las diversas áreas que solicitan al departamento de logística están homologadas y uniformizadas?					
9	¿El valor referencial ha sido estimado a través de un estudio de mercado así determinar el procedimiento de selección correspondiente y en su defecto la asignación de recursos?					
10	¿Todos los procedimientos de selección cuentan con la certificación de crédito presupuestario?					

<b>11</b>	¿Cómo parte de la contratación se hace uso de los diversos procedimientos, para el concurso público?					
<b>12</b>	¿Los procedimientos de selección de un postor son cumplidos según lo normado?					
<b>13</b>	¿Todas las licitaciones y concursos públicos cuentan con la presencia de un notario?					
<b>14</b>	¿Las licitaciones públicas se inician cuando cumplen con todos los requisitos?					
<b>15</b>	¿Las contrataciones directas solo se realizan en casos excepcionales y están sustentadas debidamente?					
<b>16</b>	¿Las contrataciones directas son transparentes?					
<b>17</b>	¿Los contratos están abiertos a ser perfeccionados y ajustarse a las necesidades del área?					
<b>18</b>	¿Los contratos son transparentes y claros?					
<b>19</b>	¿Los contratos se modifican con adendas a los supuestos contemplados en la ley y el reglamento?					
<b>20</b>	¿Las modificaciones a los contratos son transparentes y se realizan en casos excepcionales?					
<b>21</b>	¿Toda resolución de un contrato se hace en concordancia a la ley de contrataciones?					
<b>22</b>	¿Cuándo no cumple con lo estipulado, ya no se le vuelve a contratar en otro proceso de contratación?					
<b>23</b>	¿El contratista conoce las responsabilidades que implica brindar servicios al estado?					
<b>24</b>	¿El contratista puede acceder de forma abierta a las responsabilidades que debe tener al ganar una licitación pública?					
<b>25</b>	¿El PAC está diseñado según las necesidades de los usuarios?					

¡Muchas gracias por su participación!

**ANEXO 4**  
**INSTRUMENTO DE LA VARIABLE EFICIENCIA**



**ENCUESTA**

Buen día, estimado (a) señor (a), se le solicita a usted unos minutos de su tiempo, pidiendo que responda a las preguntas que se presentan a continuación conforme a su opinión, pues será de mucha ayuda para la investigación sobre la sobre la **Eficiencia** del personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú. Tenga en cuenta que:

**1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	¿La capacidad productiva del área de logística cubre las exigencias de la institución?					
<b>2</b>	¿La capacidad productiva del área de logística alcanza los objetivos esperados?					
<b>3</b>	¿Se cuenta con diversos instrumentos y aplicativos tecnológicos para el desarrollo de las actividades?					
<b>4</b>	¿El personal conoce el uso de las tecnologías disponibles?					
<b>5</b>	¿Las tecnologías disponibles son las que el área requiere?					
<b>6</b>	¿Los recursos disponibles se utilizan en su totalidad dentro del periodo programado?					
<b>7</b>	¿Se realizan todas las acciones para utilizar el 100% de los recursos?					
<b>8</b>	¿Los recursos se usan de forma eficiente?					
<b>9</b>	¿El personal se encuentra capacitado para usar los recursos de forma eficiente?					
<b>10</b>	¿Se maximiza la gestión y uso de los bienes y servicios del área?					
<b>11</b>	¿La organización cuenta con recursos propios y de ser así, se utilizan estos de manera adecuada?					
<b>12</b>	¿El uso de los recursos propios se realiza de forma controlada?					

<b>13</b>	¿Se realiza de manera eficiente la distribución de bienes y servicios dentro del departamento de logística?					
<b>14</b>	¿Se distribuyen de manera eficiente los recursos para lograr la maximización eficiente de los mismos?					
<b>15</b>	¿La entrega de recursos se realiza acorde a las necesidades del área?					
<b>16</b>	¿La distribución de bienes y servicios se realiza en el plazo de tiempo programado por la organización?					
<b>17</b>	¿Se cuenta con el control y seguimiento en la distribución de bienes y servicios?					
<b>18</b>	¿Cuándo no se distribuyen los bienes y servicios dentro de los plazos existen sanciones?					
<b>19</b>	¿Se promueve la eficiencia a través de la innovación de nuevos procedimientos?					
<b>20</b>	¿El área se innova continuamente para brindar un mejor servicio a la institución?					
<b>21</b>	¿El personal es capacitado para ser más eficiente?					
<b>22</b>	¿Existe una relación eficiente entre entidades públicas y privadas que maximicen la distribución de bienes y servicios?					
<b>23</b>	¿La asociación entre entidades públicas y privadas favorece al departamento de logística?					
<b>24</b>	¿Existe cooperación entre las diferentes áreas de la organización al momento de la resolución de actividades?					
<b>25</b>	¿El personal sabe trabajar en forma conjunta con otras áreas?					

¡Muchas gracias por su participación!

**ANEXO 5**  
**BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS DIRECCIÓN ESTRATÉGICA, PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y EFICIENCIA**

<b>X1</b>	<b>d1</b>	<b>d2</b>	<b>d3</b>	<b>d4</b>	<b>X2</b>	<b>d1_2</b>	<b>d2_2</b>	<b>d3_2</b>	<b>d4_2</b>	<b>Y</b>	<b>d1_y</b>	<b>d2_y</b>	<b>d3_y</b>	<b>d4_y</b>
1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1
2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2
1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1
3	3	3	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	1	2	2
3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3
2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2
1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2
2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2



1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3
2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3
3	3	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3
3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	1	2	2	2	3
3	3	3	3	3	1	1	2	2	3	1	2	1	2	2
3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	1	1	2	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3
3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3
3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2
3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3

3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2
3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3
3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2
2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2
1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1
1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2
1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1
2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2
1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2
2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2

1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1
1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2
1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1
1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1
1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3
1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3
2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	3
1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2
1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2
2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1
3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3
3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2
3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2
1	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2
2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
1	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	1	1	2	2
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	1
2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2
1	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2
2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2
3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2

2	3	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	2	3	2
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
2	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2
3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	3	1	3
2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
3	1	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3
1	3	1	3	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2
1	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	3
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
1	1	1	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2
1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	2	3	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2
1	3	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2
2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	1	3
3	3	3	3	1	2	3	1	3	1	1	3	2	2	2
2	2	2	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	3	3
3	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2
1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2
2	2	1	3	1	1	3	2	1	2	3	2	3	1	2
1	1	1	1	2	1	3	3	2	1	2	1	1	1	2
3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2
1	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	3	1	2
1	1	2	2	3	2	2	1	1	3	2	1	1	3	3
2	3	1	2	1	3	1	2	3	1	2	1	3	1	2

2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	2	3	1
1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3
1	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3
1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2
3	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	1
1	2	3	1	3	3	1	2	1	2	2	3	1	2	1
3	2	1	1	1	3	2	2	1	3	2	3	1	2	1
2	1	2	3	1	2	3	3	1	3	1	2	2	3	3
1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2
1	2	3	3	1	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3
2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2
1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3
1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3
2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
2	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	3	1	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
1	3	1	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	3
1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2
2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	3	2	2	1	1
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2
1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1

2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	3
3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2
1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	1	2
1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2
2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2
2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2
2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2
1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
1	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3
3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3
3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1
2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2

**ANEXO 6**  
**BASE DE DATOS DE PRUEBA PILOTO**

<b>X1:</b>	d1	d2	d3	d4	<b>X2:</b>	d1_	d2_	d3_	d4_	<b>Y:</b>	d1_y	d2_y	d3_y	d4_y
<b>Dirección estratégica</b>					<b>Procesos de contratación</b>	2	2	2	2	<b>Eficiencia</b>				
3	3	2	1	5	3	3	1	4	1	5	3	1	1	5
2	1	1	5	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2
1	2	3	1	1	1	3	2	1	3	1	4	1	1	1
3	1	2	2	3	4	1	5	3	2	5	1	5	4	4
1	4	1	3	4	2	4	1	5	2	2	5	2	1	2
2	2	4	4	2	5	2	3	2	4	2	2	4	2	5
4	3	3	3	5	1	5	4	3	2	4	1	4	5	1
1	2	1	1	1	1	3	5	2	5	1	3	2	3	4
3	3	3	2	3	4	1	1	5	2	5	1	2	2	1
5	5	5	1	5	3	5	4	4	4	1	5	5	1	5



**ANEXO 7**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIRECCIÓN**  
**ESTRATÉGICA**



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre la Dirección estratégica"

**OBJETIVO:**

Determinar como influye la dirección estratégica.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Dirección estratégica

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Narvaez Aranibar, Teresa.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctoro.

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
-----------------------------	---------------	-----------------------------------	------------	--------------------------

  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI. 10122038.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Supresión
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Diagnóstico estratégico</b>								
1	¿Se realizó un análisis interno para establecer las necesidades del área?	X		X		X		
2	¿Se realizó un análisis de eventos que pueden afectar el desarrollo de las funciones del área?	X		X		X		
3	¿Se ha identificado el análisis FODA del área?	X		X		X		
4	¿Se evalúa si los objetivos programados de la institución son realizables?	X		X		X		
5	¿Los objetivos de la institución le inspiran a mejorar su desempeño?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Análisis estratégico</b>								
6	¿Se dispone de los recursos necesarios para alcanzar los metas del área?	X		X		X		
7	¿Los recursos designados responden a las necesidades del área?	X		X		X		
8	¿Los recursos se utilizan de forma eficiente?	X		X		X		
9	¿La infraestructura del área concuerda con las condiciones necesarias para llevar a cabo las funciones y actividades?	X		X		X		
10	¿La infraestructura y los ambientes laborales le facilitan el desarrollo normal de sus actividades?	X		X		X		
11	¿El recurso humano del área es de alto nivel y experiencia?	X		X		X		
12	¿La cantidad del recurso humano cubre todas las necesidades y exigencias de la institución?	X		X		X		
13	¿Los recursos humanos cumplen con el perfil profesional que requiere el área?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Elección de la estrategia</b>								
14	¿Se han formulado acciones estratégicas para optimizar la gestión administrativa del área?	X		X		X		
15	¿Se han evaluado estrategias que le den valor a los recursos del área?	X		X		X		
16	¿Se han seleccionado alternativas viables como parte de las estrategias a implementar en el área?	X		X		X		
17	¿Se han formulado estrategias para alcanzar los objetivos institucionales?	X		X		X		
18	¿Las estrategias diseñadas responden a las necesidades del área?	X		X		X		

*[Handwritten signature]*

	DIMENSIÓN 4: Implementación de la estrategia	Si	No	Si	No	Si	No
19	¿Se logra cumplir con lo planificado?	X		X		X	
20	¿La planificación de actividades responde a las necesidades de la institución?	X		X		X	
21	¿Se ha organizado el área para que responda a las estrategias señaladas en la dirección?	X		X		X	
22	¿Se coordina con todo el personal las actividades a realizar?	X		X		X	
23	¿La toma de decisiones en la gestión se ajusta a las necesidades del área?	X		X		X	
24	¿Se brinda capacitación al personal de manera itacuenta?	X		X		X	
25	¿La capacitación es pertinente al personal?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Narvaez Araribar, Tanya   DNI: 10122038

Especialidad del validador: Docente metodólogo

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico planteado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y árido.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_



Firma del Experto Informante.

**ANEXO 8**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PROCESOS**  
**DE CONTRATACIÓN**



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Cuestionario de evaluación sobre los procesos de contratación”

**OBJETIVO:**

Determinar como influyen los procesos de contratación.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Procesos de contratación

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

MARVAEZ ADANIBAR, TERESA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doc TERA.

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

  
FIRMA DEL EVALUADOR

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	¿El PAC está diseñado según las necesidades de los usuarios?	X		X		X		
2	¿El POF se cumple en el proceso de contratación?	X		X		X		
3	¿Los convenios para el proceso de contratación siempre cuentan con EETT y YDR ajustadas a la Ley de Contrataciones?	X		X		X		
4	¿El presupuesto institucional de aperturas lo provee los diversos contrataciones de bienes y servicios que requiere el departamento legalista?	X		X		X		
5	¿El expediente técnico para la contratación especifica claramente las requerimientos de los bienes y servicios del área usuario?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Actuaciones preparatorias</b>								
6	¿Los requerimientos son claros y concisos?	X		X		X		
7	¿Los requerimientos para la contratación van de conocimiento de todo el personal del área?	X		X		X		
8	¿Los requerimientos de los diversos áreas que solicitan al departamento de legalista están homologados y asfirmados?	X		X		X		
9	¿El valor referencial ha sido estimado a través de un estudio de mercado así depreciable, el procedimiento de selección es competitivo y no se detecta la migración de recursos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Métodos de contratación</b>								
10	¿Todos los procedimientos de selección cuentan con la certificación de crédito presupuestaria?	X		X		X		
11	¿Cómo parte de la contratación se hace uso de los diversos procedimientos, para el concurso público?	X		X		X		
12	¿Los procedimientos de selección de un postor son cumplidos según lo normado?	X		X		X		
13	¿Todas las licitaciones y concursos públicos cuentan con la presencia de un asesor?	X		X		X		

14	¿Las licitaciones públicas se inician cuando se agota con todos los requisitos?	X		X		X	
15	¿Las contrataciones directas solo se realizan en casos excepcionales y están sustentadas debidamente?	X		X		X	
16	¿Las contrataciones directas son transparentes?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: El contrato y su ejecución</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	¿Los contratos están abiertos a ser perfeccionados y ajustados a las necesidades del área?	X		X		X	
18	¿Los contratos son transparentes y claros?	X		X		X	
19	¿Los contratos se modifican con adherencia a los supuestos contemplados en la ley y el reglamento?	X		X		X	
20	¿Las modificaciones a los contratos son transparentes y se realizan en casos excepcionales?	X		X		X	
21	¿Toda resolución de un contrato se hace en concordancia a la ley de contrataciones?	X		X		X	
22	¿Cuando no cumple con lo estipulado, ya no se lo vuelve a contratar en otro proceso de contratación?	X		X		X	
23	¿El contratista asume las responsabilidades que implica brindar servicios al estado?	X		X		X	
24	¿El contratista puede acceder de forma abierta a las responsabilidades que debe tener al ganar una licitación pública?	X		X		X	
25	¿El PAC está diseñado según las necesidades de los usuarios?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Narvaez Franibar, Tere C    DNI: 10122038

Especialidad del validador: Docente metodólogo.

**Formalidad:** El ítem corresponde al concepto técnico formalizado.  
**Subsistencia:** El ítem es apropiado para representar el cumplimiento o incumplimiento específico del requisito.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el contenido del ítem, su alcance, exacto y preciso.  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_  
  
 Firma del Experto Informante.

**ANEXO 9**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA**



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre la Eficiencia"

**OBJETIVO:**

Determinar como influye la eficiencia,

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Eficiencia

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

MARVAEZ ARANIBAS, TERESA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTORA

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
-----------------------------	---------------	-----------------------------------	------------	--------------------------

  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI. 10122038

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Eficiencia técnica</b>								
1	¿La capacidad productiva del área de logística cubre las exigencias de la institución?	X		X		X		
2	¿La capacidad productiva del área de logística alcanza los objetivos esperados?	X		X		X		
3	¿Se cuenta con diversos instrumentos y aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las actividades?	X		X		X		
4	¿El personal conoce el uso de las tecnologías disponibles?	X		X		X		
5	¿Las tecnologías disponibles son las que el área requiere?	X		X		X		
6	¿Los recursos disponibles se utilizan en su totalidad dentro del periodo programado?	X		X		X		
7	¿Se realizan todos los acciones para utilizar el 100% de los recursos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia económica</b>								
8	¿Los recursos se usan de forma eficiente?	X		X		X		
9	¿El personal se encuentra capacitado para usar los recursos de forma eficiente?	X		X		X		
10	¿Se minimiza la gestión y uso de los bienes y servicios del área?	X		X		X		
11	¿La organización cuenta con recursos propios y de ser así, se utilizan como de manera adecuada?	X		X		X		
12	¿El uso de recursos propios se realiza de forma controlada?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Eficiencia distributiva</b>								
13	¿Se realiza de manera eficiente la distribución de bienes y servicios dentro del departamento de logística?	X		X		X		
14	¿Se distribuye de manera eficiente los recursos para lograr la maximización eficiente de los mismos?	X		X		X		
15	¿La entrega de recursos se realiza acorde a las necesidades del área?	X		X		X		



16	¿La distribución de bienes y servicios se realiza en el plazo de tiempo programado por la organización?	X		X		X	
17	¿Se cuenta con el control y seguimiento en la distribución de bienes y servicios?	X		X		X	
18	¿Cuándo se distribuyen los bienes y servicios dentro de los plazos existentes?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: Eficiencia dinámica</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	¿Se promueve la eficiencia a través de la innovación de nuevas procedimientos?	X		X		X	
20	¿El área se innova continuamente para brindar un mejor servicio a la institución?	X		X		X	
21	¿El personal es capacitado para ser más eficiente?	X		X		X	
22	¿Existe una relación eficiente entre entidades públicas y privadas que maximice la distribución de bienes y servicios?	X		X		X	
23	¿La cooperación entre entidades públicas y privadas favorece el departamento de logística?	X		X		X	
24	¿Existe cooperación entre las diferentes áreas de la organización al momento de la realización de actividades?	X		X		X	
25	¿El personal sabe trabajar en forma conjunta con otras áreas?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Narvaez Franchar Tenes    DNI: 10122033

Especialidad del validador: Docente metodólogo

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formalizado.  
**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del contenido.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se fica suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_



Firma del Experto Informante.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre la Eficiencia"

**OBJETIVO:**

Determinar como influye la eficiencia.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Eficiencia

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

PRADO LOPEZ, HUGO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

  
FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 49913069

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Saturación
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: Diagnóstico estratégico</b> ¿Se realizó un análisis interno para establecer la necesidad del área?	✓		✓		✓		
2	¿Se realizó un análisis de external que permitan afectar el desarrollo de la función del área?	✓		✓		✓		
3	¿Se ha identificado el análisis FODA del área?	✓		✓		✓		
4	¿Se evalúa si los objetivos propuestos de la institución son realistas?	✓		✓		✓		
5	¿Los objetivos de la institución se logran o mejor se logran?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Análisis estratégico</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Se dispone de los recursos necesarios para el área de trabajo?	✓		✓		✓		
7	¿Los recursos disponibles responden a las necesidades del área?	✓		✓		✓		
8	¿Los recursos se utilizan de forma eficiente?	✓		✓		✓		
9	¿La información del área cuenta con los niveles mínimos necesarios para llevar acabo las funciones y actividades?	✓		✓		✓		
10	¿La información y los recursos laborales y técnicos de donde se obtienen de son actualizados?	✓		✓		✓		
11	¿El recurso humano del área de alto nivel es competente?	✓		✓		✓		
12	¿La cantidad del recurso humano cubre todas las necesidades y exigencias de la institución?	✓		✓		✓		
13	¿Los recursos humanos cuentan con el perfil profesional que requiere el área?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Elección de la estrategia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Se han identificado acciones estratégicas para optimizar la gestión administrativa del área?	✓		✓		✓		
15	¿Se han realizado estrategias que le den valor a las tareas del área?	✓		✓		✓		
16	¿Se han efectuado estrategias alternativas viables como parte de las estrategias a implementar en el área?	✓		✓		✓		
17	¿Se han identificado estrategias para alcanzar los objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
18	¿Las estrategias diseñadas responden a las necesidades del área?	✓		✓		✓		





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre la Dirección estratégica"

**OBJETIVO:**

Determinar como influye la dirección estratégica.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Dirección estratégica

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

PRADO LOPEZ, HUGO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 45313069



14	¿Las instituciones públicas se adhieren a todos los compromisos establecidos en la legislación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	¿Las instituciones directas sobre se realizan en casos excepcionales y están correctamente fundamentadas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	¿Las instituciones directas son transparentes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>INDICADOR 4: El contrato y su ejecución</b>	S	No	S	No	S	No
17	¿Las contrataciones están diseñadas a ser profesionales y ajustadas a las necesidades del área?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	¿Las contrataciones son transparentes y claras?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	¿Las contrataciones se realizan con adherencia a los reglamentos contemplados en la ley y el reglamento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	¿Se realiza análisis a los contratos con transparentes y se evalúan su costo comparativo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	¿Todo resultado de un contrato se hace conocimiento a los días de contratación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22	¿Cada vez que se realiza un contrato, se realiza un análisis y se evalúa el proceso de contratación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	¿El contrato otorga la responsabilidad que aplica dentro del área de trabajo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	¿El contrato puede ser evaluado de forma clara y la responsabilidad que debe tener el personal que realiza el contrato?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25	¿El PAC está incluido según lo establecido en la ley?	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (premiar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (D)      Aplicable después de corregir (I)      No aplicable (N)  
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Jairo Torres López Higuera      439/1069  
 Especialidad del validador: Desarrollo

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 Firma:  \_\_\_\_\_  
 Cargo: Encargado del Sistema de Evaluación

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre los procesos de contratación"

**OBJETIVO:**

Determinar como influyen los procesos de contratación.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Procesos de contratación

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

PRADO LOPEZ, HUGO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 43313069



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA**

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Certeza <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: Eficiencia técnica</b> ¿La capacidad productiva del área de logística cubre las exigencias de la institución?	✓		✓		✓		
2	¿La capacidad productiva del área de logística alcanza las exigencias operativas?	✓		✓		✓		
3	¿Se crean nuevos instrumentos y aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las actividades?	✓		✓		✓		
4	¿El personal conoce el uso de las tecnologías disponibles?	✓		✓		✓		
5	¿Las tecnologías disponibles son las que el área requiere?	✓		✓		✓		
6	¿Los recursos disponibles se utilizan en su totalidad dentro del periodo programado?	✓		✓		✓		
7	¿Se utilizan todos los recursos para cubrir el 100% de los recursos?	✓		✓		✓		
8	<b>DIMENSION 2: Eficiencia económica</b> ¿Los recursos se usan de forma eficiente?	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿El personal se encuentra capacitado para usar los recursos de forma eficiente?	✓		✓		✓		
10	¿Se minimizan los pérdidas por uso de los bienes y servicios del área?	✓		✓		✓		
11	¿La programación cuenta con recursos propios y de otros se utilizan como los recursos asignados?	✓		✓		✓		
12	¿El uso de los recursos propios se reduce de forma considerable?	✓		✓		✓		
13	<b>DIMENSION 3: Eficiencia distributiva</b> ¿Se reduce de manera eficiente la distribución de bienes y servicios dentro del departamento de logística?	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Se distribuyen de manera eficiente los recursos para lograr la mayor eficiencia de los recursos?	✓		✓		✓		
15	¿La entrega de recursos se realiza acorde a las necesidades del área?	✓		✓		✓		



16	¿La distribución de bienes y servicios se realiza en el plan de tiempo programado por la institución?	✓	✓	✓	✓	✓
17	¿Se cuenta con el material y equipamiento en la distribución de bienes y servicios?	✓	✓	✓	✓	✓
18	¿Cuándo se re distribuyen los bienes y servicios dentro de las plantas educativas?	✓	✓	✓	✓	✓
<b>EFICIENCIA</b>						
19	¿Se promueve la eficiencia y orden de la transacción de manera procedimental?	✓	✓	✓	✓	✓
20	¿El área de recursos humanos para brindar el mejor servicio a la institución?	✓	✓	✓	✓	✓
21	¿El personal capacitado para ser más eficiente?	✓	✓	✓	✓	✓
22	¿Existe una relación eficiente entre entidades públicas y privadas que maximice la distribución de bienes y servicios?	✓	✓	✓	✓	✓
23	¿La institución cuenta con infraestructura pública y privada favorable al desarrollo de la institución?	✓	✓	✓	✓	✓
24	¿Existe cooperación entre las diferentes áreas de la organización al momento de la realización de actividades?	✓	✓	✓	✓	✓
25	¿El personal debe trabajar en forma conjunta con otros áreas?	✓	✓	✓	✓	✓

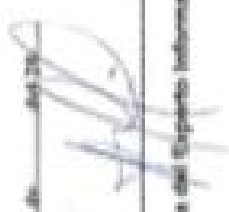
Observaciones (prestar al hoy referencias): Se hay suficientes

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable (excepto de algunos) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez calificador: Dr. Miguel Ángel Torres Rodríguez 49311069

Experiencia del calificador: 7 años

de \_\_\_\_\_ del 2019



Firma del Experto Informante.

**Preferencia:** El juez corresponde al concepto todos los niveles.  
**Relevancia:** El juez es apropiado para representar el concepto de experiencia y capacidad del juez.  
**Claridad:** Se entiende en el nivel de experiencia del juez en materia de servicios educativos.

**Nota:** La información es suficiente para emitir una opinión favorable o no favorable para todo el documento.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de evaluación sobre la Dirección estratégica"

OBJETIVO:

Determinar como influye la dirección estratégica.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Dirección estratégica

DIRIGIDO A:

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Miranda Vergara Juan


GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dr en Psicología

VALORACIÓN:

Aplicable

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI. 09200211



OFICINA DE FORTALECIMIENTO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN**

N°	DIMENSIONES / Items	Proficiencia		Reliabilidad		Validad		Satisfacción
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: Plausibilidad</b> ¿El PAC está diseñado según las necesidades de los usuarios?	✓		✓		✓		
2	¿El PAC se cumple en el proceso de contratación?	✓		✓		✓		
3	¿Las contrataciones para el proceso de contratación siempre cuentan con licitación y TDR ajustada a la Ley de Contrataciones?	✓		✓		✓		
4	¿El presupuesto institucional de gastos ha previsto las diferentes contrataciones de bienes y servicios que requiere el departamento legalidad?	✓		✓		✓		
5	¿El expediente técnico para la contratación especifica claramente los requerimientos de los bienes y servicios del área demandante?	✓		✓		✓		
6	<b>DIMENSION 2: Actitudes preparatorias</b> ¿Las contrataciones son claras y concisas?	✓		✓		✓		
7	¿Las contrataciones para la contratación son de conocimiento de todo el personal del área?	✓		✓		✓		
8	¿Las contrataciones de los diversos áreas que atienden al departamento de legalidad están homologadas y validadas?	✓		✓		✓		
9	¿El valor referencial es actualizado a través de un estudio de mercado en desarrollo el presupuesto de cobros correspondientes y en un informe de asignación de recursos?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Métodos de contratación</b>							
10	¿Todos los procedimientos de selección cuentan con la configuración de todos los parámetros?	✓		✓		✓		
11	¿Cómo para de la contratación se han usado de los diversos procedimientos para el mercado público?	✓		✓		✓		
12	¿Las contrataciones de selección de un proceso son cumplidos según lo normado?	✓		✓		✓		
13	¿Todos los licitaciones y concursos públicos cuentan con la presencia de un comité?	✓		✓		✓		

DIMENSIONES A IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA		S	No	S	No	S	No
19	¿Se sigue cumpliendo con la planificación?	✓		✓		✓	
20	¿La planificación de actividades responde a las necesidades de la institución?	✓		✓		✓	
21	¿Se ha organizado el área para que responda a las contingencias inherentes a la dirección?	✓		✓		✓	
22	¿Se concuerda con todos el personal las actividades a realizar?	✓		✓		✓	
23	¿La toma de decisiones en la gestión se ejerce a las necesidades del área?	✓		✓		✓	
24	¿Se brinda capacitación al personal de manera frecuente?	✓		✓		✓	
25	¿La capacitación es para todo el personal?	✓		✓		✓	

Observaciones (prestar a luz suficiente): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicada  No aplicable | |  
 Apellidos y nombres del juez vigilante: Dr. Juan Carlos...  
 Especialidad del vigilante: Dr. en Psicología

09/22/2008

11 de OCTUBRE de 2008  
 Firma del Experto Externo

Por donde: El área correspondiente al ejemplo de la institución...  
 Revisado: El área correspondiente para representar el componente...  
 Calidad: Se revisó en el área que ejerce el control del área en...  
 Nota: Suficiente, se debe reforzar a través de los planes...  
 con suficiente para hacer la dirección.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre los procesos de contratación"

**OBJETIVO:**

Determinar como influyen los procesos de contratación.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Procesos de contratación

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

MENDOZA VERGARA JUAN

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DR EN PSICOLOGIA

**VALORACIÓN:**

*APLICABLE.*

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 09200211

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: Diagnóstico estratégico</b> ¿Se realizó un análisis interno para identificar las necesidades del área?	✓		✓		✓		
2	¿Se realizó un análisis de clientes que permita definir el documento de las funciones del área?	✓		✓		✓		
3	¿Se ha identificado el perfil PDSO del área?	✓		✓		✓		
4	¿Se evaluó si las obligaciones programadas de la institución son viables?	✓		✓		✓		
5	¿Las obligaciones de la institución le impiden o impiden a desarrollar?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Necesidad estratégica</b>							
6	¿Se dispone de los recursos necesarios para alcanzar la misión del área?	✓		✓		✓		
7	¿Los recursos disponibles es posible a los recursos del área?	✓		✓		✓		
8	¿Las acciones se adecúan al tipo de cliente?	✓		✓		✓		
9	¿La información del área, muestra una necesidad necesaria para lograr cumplir las funciones y actividades?	✓		✓		✓		
10	¿La información y los recursos laborales y técnicos al momento de evaluar actividades?	✓		✓		✓		
11	¿El personal humano del área es de alta calidad y experiencia?	✓		✓		✓		
12	¿La cantidad del recurso humano cubre todas las necesidades y exigencias de la institución?	✓		✓		✓		
13	¿Los recursos humanos cumplen con el perfil profesional que requiere el área?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Eficacia de la estrategia</b>							
14	¿Se han establecido métricas estratégicas para gestionar la gestión administrativa del área?	✓		✓		✓		
15	¿Se han establecido estrategias que le den valor a los recursos del área?	✓		✓		✓		
16	¿Se han seleccionado alternativas viables como parte de las estrategias a implementar en el área?	✓		✓		✓		
17	¿Se han establecido estrategias para alcanzar las objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
18	¿Las estrategias diseñadas responden a las necesidades del área?	✓		✓		✓		

14	¿Las licencias públicas se otorgan cuando cumplen con todos los requisitos?	✓	✓	✓	✓
15	¿Las comisiones directivas sobre valores se rigen en casos excepcionales y en su momento debidamente?	✓	✓	✓	✓
16	¿Las comisiones directivas son transparentes?	✓	✓	✓	✓
	<b>ITEM NÚMERO 4. El contrato y su ejecución</b>	SI	NO	SI	NO
17	¿Los contratos están sujetos a modificaciones y ajustes a las necesidades del área?	✓	✓	✓	✓
18	¿Los contratos son transparentes y claros?	✓	✓	✓	✓
19	¿Los contratos se modifican en relación a las especificaciones contempladas en la ley y el reglamento?	✓	✓	✓	✓
20	¿Las modificaciones a los contratos son transparentes y se reflejan en casos excepcionales?	✓	✓	✓	✓
21	¿Todas las modificaciones de los contratos se hacen de conformidad a la ley de contrataciones?	✓	✓	✓	✓
22	¿Cuando se cumple con lo estipulado, ya sea en la medida o cantidad de una persona de contratación?	✓	✓	✓	✓
23	¿El contrato otorga las responsabilidades que implica la orden de compra al estado?	✓	✓	✓	✓
24	¿El contrato puede transferir de forma directa a los contratistas que ejecutan el poder una función pública?	✓	✓	✓	✓
25	¿El PAC está diseñado según las necesidades de las unidades?	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar el lugar referenciado): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**  **No aplicable**   
 Apellidos y nombres del juez verificador: **Dr. Fernando V. de la Cruz** D.N. **09/2008/11**  
 Especialidad del verificador: **Metatología**

11 de OCT de 2019  
  
 Firma del Experto Informante.

Referencia: El presente informe de investigación, contiene:  
 Referencia: El presente informe de investigación, contiene:  
 Confidencial: No contiene información que pueda ser utilizada para fines distintos a los que se indica en el presente informe.  
 Nota: Informar a los interesados sobre los términos de uso de los datos antes de su acceso.



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de evaluación sobre la Eficiencia"

**OBJETIVO:**

Determinar como influye la eficiencia.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Eficiencia

**DIRIGIDO A:**

Personal administrativo del departamento de logística del Congreso de la República del Perú.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

MENDOZA VARGAS, JUAN

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DR. EN Psicología

**VALORACIÓN:**

*APROBABLE*

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

  
 FIRMA DEL EVALUADOR

DNI. 09200911.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA**

N°	DIMENSIONES / Items	Frecuencia				Relatividad				Cantidad				Suplemento
		Si	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	<b>DIMENSION 1: Eficiencia económica</b> ¿La capacidad productiva del área de Ingeniería cubre las exigencias de la demanda?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
2	¿La capacidad productiva del área de Ingeniería alcanza los objetivos esperados?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
3	¿Se cuenta con diversos instrumentos y aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las actividades?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
4	¿El personal cuenta el nivel de los conocimientos requeridos?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
5	¿Los materiales disponibles son los que el área requiere?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
6	¿Los recursos disponibles se utilizan en su totalidad dentro del período correspondiente?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
7	¿Se realiza en todas las áreas para mejorar el nivel de los recursos?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
8	<b>DIMENSION 2: Eficiencia administrativa</b> ¿Los recursos se usan de forma eficiente?	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	¿El personal se encuentra capacitado para usar los recursos de forma eficiente?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
10	¿Se minimiza la gestión y uso de los recursos y materiales del área?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
11	¿La organización cuenta con recursos propios y de tercer, o colaboradores de manera adecuada?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
12	¿El uso de los recursos propios se realiza de forma transparente?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
13	<b>DIMENSION 3: Eficiencia distributiva</b> ¿Se realiza de manera eficiente la distribución de recursos y servicios dentro del departamento de Ingeniería?	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
14	¿Se distribuyen de manera eficiente los recursos para lograr la mejor atención al cliente de los clientes?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
15	¿La entrega de recursos se realiza acorde a los requerimientos del área?	✓		✓		✓		✓		✓		✓		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA**

N°	DIMENSIONES / Items	Profesores*				Bachantes*				Superiores*			
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1	<b>DIMENSION 1: Eficiencia técnica</b> ¿La capacidad productiva del área de logística cubre las exigencias de la actividad?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	¿La seguridad productiva del área de logística alcanza los objetivos esperados?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	¿Se cuenta con procesos normativos y aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las actividades?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	¿El personal cumple el uso de las tecnologías disponibles?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
5	¿Las tecnologías disponibles son fáciles de usar para el personal?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	¿Las acciones disponibles se realizan en su totalidad durante el período correspondiente?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	¿Se cuenta con todos los recursos para alcanzar el nivel de los recursos?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
8	<b>DIMENSION 2: Eficiencia económica</b> ¿Los recursos económicos de forma eficiente?	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
9	¿El personal se encuentra capacitado para usar los recursos de forma eficiente?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
10	¿Se maximiza la gestión y uso de los bienes y servicios del área?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
11	¿La organización cuenta con recursos propios de carácter tecnológico para el desarrollo de sus actividades?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
12	¿El uso de los recursos propios se realiza de forma eficiente?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
13	<b>DIMENSION 3: Eficiencia administrativa</b> ¿Se realiza de manera eficiente la distribución de bienes y servicios durante el departamento de logística?	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿Se distribuyen de manera eficiente los recursos para lograr la maximización eficiente de los recursos?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	¿La asignación de recursos se realiza de manera eficiente durante el área?	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

## ANEXO 10 CARTA DE PRESENTACIÓN

 <p>CONGRESO REPUBLICA</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN "Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"</p>
<b>CONSTANCIA</b>	
<b>EL DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA DEL PERÚ</b>	
<p>Que el señor OVIDIO TAYPE SEGAMA, Ha desarrollado un trabajo de investigación con el personal del Departamento de Logística del Congreso de la República, sobre la "Dirección estratégica, procesos de contratación de bienes y servicios en la eficiencia del cumplimiento de actividades en el Departamento de Logística del Congreso de la República del Perú Lima 2019", cuyo informe será presentado su tesis para obtener el Grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo para lo cual se le ha brindado todas las facilidades del caso durante el periodo de investigación que duro mayo a octubre del 2019.</p>	
<p>Se expide la presente constancia a solicitud del investigador y para los fines que estime pertinente,</p>	
	<p>Lima 11 de octubre de 2019</p>
	
<p>----- <b>SAMUEL MORALES MICHELOT</b> Director General de Administración CONGRESO DE LA REPUBLICA</p>	
<p>www.congreso.gob.pe</p>	<p>Central Telefónica: 311-7777</p>

**ANEXO 11**  
**ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**1. TÍTULO**

Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

**2. AUTOR**

Maestro. Ovidio Taype Segama

[otaypes@gmail.com](mailto:otaypes@gmail.com)

Estudiante del Programa de Posgrado en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Universidad César Vallejo.

**3. RESUMEN**

El objetivo de este estudio fue determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones en la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Se empleó el método tipo hipotético deductivo y diseño no experimental, los instrumentos utilizados fue el cuestionario y las respuestas fueron diseñadas tipo escala de Likert. El muestreo que se aplicó fue el probabilístico, aleatorio simple y se obtuvo una muestra de 220 colaboradores gracias a la aplicación de una fórmula estadística.

Se concluyó que la dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la variable eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República del Perú, 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República con la significatividad estadística de 0.005 y 0,018 con un grado de libertad.

#### **4. PALABRAS CLAVE**

Dirección estratégica, procesos de contrataciones de bienes y servicios, eficiencia del cumplimiento de actividades.

#### **5. ABSTRACT**

The objective of this study was to determine how the strategic direction and contracting processes influence the efficiency of compliance with activities of the logistics department of the Congress of the Republic 2019.

The hypothetical type deductive method and non-experimental design was used, the instruments used were the questionnaire and the responses were designed like Likert scale. The sampling that was applied was the probabilistic, simple random and a sample of 220 collaborators was obtained thanks to the application of a statistical formula.

It was concluded that the strategic direction and contracting processes influence the variable efficiency of the fulfillment of activities of the logistics staff of the Congress of the Republic of Peru, 2019, according to the pseudo-square Nagelkerke of 54%, with the statistical significance of 0.000. Likewise, the strategic direction and contracting processes are influential factors on the efficiency of the fulfillment of activities of the logistics staff of the Congress of the Republic with the statistical significance of 0.005 and 0.018 with a degree of freedom.

#### **6. KEYWORDS**

Strategic management, procurement processes for goods and services, efficiency of compliance with activities.

#### **7. RESUMO**

O objetivo deste estudo foi determinar como a direção estratégica e os processos de contratação influenciam a eficiência do cumprimento das atividades do departamento de logística do Congresso da República 2019.

Utilizou-se o método dedutivo do tipo hipotético e o desenho não experimental, os instrumentos utilizados foram o questionário e as respostas foram delineadas como escala Likert. A amostragem aplicada foi probabilística, aleatória simples e uma amostra de 220 colaboradores foi obtida graças à aplicação de uma fórmula estatística.

Concluiu-se que a direção estratégica e os processos de contratação influenciam a eficiência variável do cumprimento das atividades da equipe de logística do Congresso da República do Peru, 2019, segundo o pseudo-quadrado Nagelkerke de 54%, com significância estatística de 0,000. Da mesma forma, a direção estratégica e os processos de contratação são fatores influentes na eficiência do cumprimento das atividades da equipe de logística do Congresso da República, com significância estatística de 0,005 e 0,018 com grau de liberdade.

## **8. PALAVRAS-CHAVE**

Gestão estratégica, processos de compras de bens e serviços, eficiência no cumprimento de atividades.

## **9. INTRODUCCIÓN**

Entre los factores que toma mayor relevancia actualmente en la sociedad, se encuentran las organizaciones públicas que están estrechamente vinculadas con la gestión de gobierno, ello se debe principalmente a su labor de impulsar el crecimiento social, al proveerle diferentes recursos y modelos estratégicos que le va a permitir obtener un progreso constante, aumentando su calidad de vida y su productividad en las actividades que desempeñe. Para que una organización cumpla a cabalidad con todas sus funciones se debe realizar la implementación de diversos procesos, los cuales van a permitir que estas cumplan de manera eficiente con sus obligaciones (Iglesias, 2013, p. 112).

En el Perú también se vive esta realidad, en el departamento de logística del Congreso de la República, esto se debe a que no se realiza una adecuada dirección estratégica de los procedimientos internos que se realizan en dicha unidad, por lo tanto, se ven afectadas de manera tangible las actividades que se ejecutan, como es el caso de los PDCBS, los cuales no son realizados de manera idónea debido a que no se cuenta con estrategias adecuadas, uno de los aspectos más relevantes que también se ve afectado dentro de este departamento es la eficiencia de los trabajadores al momento de cumplir con sus actividades; lo que significa que a estos no se les dirige de manera correcta y que no aprovechan al máximo los recursos para cumplir con los objetivos, lo que ha generado que el departamento vaya decayendo de forma sistemática, por lo que ya es momento de tomar acciones respecto a la situación que se presenta.

Debido a lo antes mencionado se busca determinar de qué manera influye la dirección estratégica en los sistemas de contratación de bienes y servicios en la eficiencia de los trabajadores del departamento de logística, de esta manera brindar la orientación adecuada y así subsanar las deficiencias que se vienen presentando; pues es sabido que este departamento es el encargado de gestionar y optimizar procesos, reducir costos, así como también la compra y administración de los materiales que se necesiten dentro del congreso para que este tenga un funcionamiento eficaz.

Para definir la variable Dirección estratégica, Silva (2010), sostuvo que es el conjunto de acciones orientadas a alcanzar objetivos y metas a largo plazo, que pueda garantizar ventajas competitivas a la organización, tanto en el aspecto estructural, de recursos humanos y funcionalidad como en el cumplimiento de actividades para cubrir las demandas del cliente. Para ello se requiere adaptarse al contexto lo cual es posible gracias la dirección estratégica, ya que no es estática, sino que cambia y acondiciona para lograr sus metas (p.154).

De igual manera, las dimensiones de la Dirección estratégica se relacionan con el análisis interno de la entidad, así como el externo (macroambiente), en esta etapa se busca establecer las posibles amenazas y oportunidades, así como también, las fortalezas y la debilidad de la organización y a partir de los resultados hacer reajustes que le den el soporte a la gestión administrativa (Silva, 2010, p.154).

La dimensión Diagnóstico estratégico, busca comprender la posición estratégica de la entidad, identificando los aspectos que le dan valor agregado y las que son impedimentos para seguir posicionándose en su sector y que no aportan al cumplimiento de objetivos y metas. Para este análisis fueron revisados los indicadores de logro, tanto institucionales, como del personal, en este tipo de análisis es usual emplear herramientas como la matriz BCG y DAFO, las cuáles brindan datos detallados que deben ser tomados en cuenta para una futura elección de estrategia (Silva, 2010, p.154).

Otra dimensión que destaca es la Elección de la estrategia, en esta etapa ya se cuenta con un diagnóstico situacional de la organización, por lo que se puede formular una o más acciones que ayuden a mejorar la dirección, todo depende de lo que necesite exactamente la organización



y las personas que hacen uso de ella. Asimismo, es necesario el compromiso de parte de los trabajadores para realizar las actividades señaladas en la estrategia a elegir (Silva, 2010, p.154).

Por su parte, la dimensión Implantación de la estrategia, se enfoca en planificar, acondicionar y poner en práctica la estrategia elegida, para ello, es necesario la coordinación y comunicación a todo nivel, de tal forma que se lleve a cabo los cambios esperados en la institución; sobre todo, en la forma como se dirige los recursos materiales y humanos al realizar las funciones. La implantación necesita del adiestramiento y orientación constante al personal, así como poner en valor la misión y visión de la institución, ya que este sería la base de la estrategia elegida e implantada (Silva, 2010, p.154).

En cuanto a la variable Proceso de contratación, este incluye ciertas disposiciones para permitir el establecimiento de condiciones para una competencia efectiva y de esta manera obtener las respuestas más ventajosas con el fin de satisfacer cualquier interés que tenga el público que asiste a la contratación. Está prohibido adoptar prácticas que puedan restringir o afectar a la competencia (CAFAE-OSCE, 2017, p. 9).

La dimensión correspondiente a los Procesos de Contratación, es Planificación, aquí es donde se establece la organización, a través de métodos y estructuras para realizar dichos procedimientos. Primero se debe elaborar el plan anual de contrataciones, partiendo de los primeros seis meses, teniendo presente la fase de formulación y la planificación del presupuesto que corresponde al próximo año fiscal. Cada ente se ve en la obligación de realizar ésta programación ya que es requerido para alcanzar las metas dentro del año correspondiente, el plan seleccionado debe contener aspectos referentes a la contratación de servicios y bienes, y luego será publicado en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (CAFAE-OSCE, 2017, p. 17).

Así mismo, Actuaciones preparatorias, que en esencia son las diferentes actividades de carácter administrativo que cumplen con la finalidad de sustentar el procedimiento de selección, correspondiente a la planificación de contrataciones de cada año, así como la preparación de los requisitos y condiciones que hay que tener presente al momento de celebrar los contratos entre las diferentes entidades públicas, enfocándose en que dicho procedimiento sea realizado de manera idónea y no existan ningún tipo de fallos inoportunos (CAFAE-OSCE, 2017, p.17).

La dimensión Métodos de Contratación, refiere que son los diferentes medios de carácter sistemáticos y ordenados de realizar un proceso de contratación a través del cual un individuo o en este caso una entidad será seleccionada como ganadora de un determinado contrato, esto ocurre mediante procesos de licitaciones, donde se irán seleccionando a los mejores y se descartarán a los que no cuentan con los requisitos requeridos, estos procesos deben ser públicos y cualquier entidad interesada está en el pleno derecho de participar (CAFAE-OSCE, 2017, p. 19).

En este orden, el Contrato, debe realizarse de manera escrita, el mismo debe estar ajustado a la documentación de dicho procedimiento, los contratos que están orientados a obras deben identificar y asignar los posibles riesgos que puedan suceder durante su desarrollo, estos también, pueden tener modificaciones, pero deben estar contemplados en la ley. Mientras tanto, para la ejecución el contratista es totalmente responsable de las obligaciones que recaerán a su cargo (CAFAE-OSCE, 2017, p. 23).

La variable Eficiencia, fue definida como la característica que puede poseer un ser humano o una organización al momento de usar los medios que estén a su alcance para poder lograr una meta o un objetivo el menor rango de tiempo posible, y con menos recursos. El autor también indica que la eficiencia se puede considerar como un sistema que se enfoca en instrucciones que aseguren un producto terminado de excelente calidad de cualquier trabajo (Cachanosky, 2012, p. 428).

Dimensiones de la Eficiencia, explicadas por Cachanosky (2012); iniciando con la Eficiencia técnica, es aquí donde se ve reflejada si los recursos de una determinada organización son explotados y aprovechados logrando un óptimo rendimiento en el proceso productivo, así como también las tecnologías que tengan disponibles o a su alcance, lo que quiere decir si existe capacidad ociosa alguna o si se están administrando dichos recursos eficientemente. De igual forma la Eficiencia Económica, que es la habilidad con la que una organización se desenvuelve al momento de utilizar sus recursos para lograr máxima producción en sus servicios y bienes, ya que una organización puede ser más eficiente que otra cuando esta es capaz de producir más bienes y servicios al utilizar sus propios recursos (Cachanosky, 2012, p. 56).

La eficiencia Distributiva, hace referencia a una medida de la eficacia, donde los bienes y servicios son entregados a quien lo necesita y se obtiene una mayor utilidad de los mismos, esta eficiencia se alcanza cuando los recursos son distribuidos de tal manera que favorece el bienestar de la sociedad. Y finalmente, la Eficiencia Dinámica, que implica asegurar eficiencia a través de la innovación en el tiempo. Considera la complementariedad, encadenamientos de redes entre entidades y actividades productivas, y el proceso de construcción de arreglos institucionales para el aprendizaje (Cachanosky, 2012, p. 59).

Por otro lado, se formularon los problemas de estudio. Como problema general se planteó saber ¿Cómo influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia del cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019?; entre los problemas específicos se señaló: problema específico 1: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia productiva en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019? Problema específico 2: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia económica en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019? Problema específico 3: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia distributiva en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019? Problema específico 4: ¿Cuál es la influencia de la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia dinámica en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019?

De igual forma, la investigación implicó proponer hipótesis, donde como hipótesis general se estableció saber si la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios influyen porcentualmente con la eficiencia del cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. Hipótesis específica (1): La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes influyen porcentualmente en la eficiencia productiva en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. (2):

La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes influyen porcentualmente en la eficiencia económica en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. (3): La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes influyen porcentualmente en la eficiencia distributiva en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. (4): La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes influyen porcentualmente en la eficiencia dinámica en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019.

Así mismo, se plantearon los objetivos, siendo el objetivo general: Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia del cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. Objetivo específico (1): Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia productiva en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. (2): Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia económica en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. (3): Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en servicios y la eficiencia distributiva en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019. Objetivo específico (4): Determinar como influye la dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la eficiencia dinámica en el cumplimiento de actividades en el personal del departamento de logística del Congreso de la República del Perú, Lima-2019.

## **10. METODOLOGÍA**

Se empleó el método tipo hipotético deductivo y diseño no experimental y los instrumentos utilizados fueron: un cuestionario para medir los niveles de la dirección estratégica, un cuestionario para medir los niveles de los procesos de contratación y un cuestionario para medir los niveles de la eficiencia cada uno de ellos contó con 25 ítems, así mismo, cada uno de ellos dividido en cuatro dimensiones, las respuestas fueron diseñadas tipo escala de Likert. La

población estuvo integrada por 511 trabajadores del área administrativa del departamento de Logística del Congreso de la República del Perú. El muestreo que se aplicó fue el probabilístico, aleatorio simple y se obtuvo una muestra de 220 colaboradores por medio de una fórmula estadística.

## 11. RESULTADOS

### Prueba de hipótesis general

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen con la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 1.

*Ajuste del modelo de la hipótesis general.*

Modelo	Crterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	147,519			
Final	69,319	78,200	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 69,319 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 2.

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis general.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,499
Nagelkerke	0,540
McFadden	0,368

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 54%, lo cual indica a su vez que el 46% restante viene explicado por las otras *variables* que no fueron incluidas en el modelo.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la variable eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. Igualmente, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del departamento de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.005 y 0,018 con un grado de libertad.

### **Prueba de hipótesis específica 1**

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen en la dimensión eficiencia técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 3.

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 1*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	114,532			
Final	59,632	54,900	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 59,632 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 4.

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,521
Nagelkerke	0,552
McFadden	0,320

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 55%, lo cual indica a su vez que el 45% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia técnica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de República del 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 55%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de

contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia técnica del departamento de logística del Congreso de la República 2019 con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.

### Prueba de hipótesis específica 2

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones de bienes y servicios influyen en la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 5.

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 2.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	103,761			
Final	65,700	38,061	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 65,700 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 6.

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,459
Nagelkerke	0,480
McFadden	0,381



El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 49%, lo cual indica a su vez que el 51% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 49%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia económica del departamento de logística del Congreso de la República, con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.

### Prueba de hipótesis específica 3

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen en la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 7.

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 3.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	133,364			
Final	66,956	66,408	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos nos indica que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 66,956 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 8.

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,561
Nagelkerke	0,595
McFadden	0,440

El R2 de Nagelkerke demuestra que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 59%, ello revela a su vez que el 41% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 59%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.001 y 0,001 con un grado de libertad.

#### **Prueba de hipótesis específica 4**

Ho: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones no influyen con la eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Ha: La dirección estratégica y los procesos de contrataciones influyen en la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019.

Tabla 9.

*Ajuste del modelo de la hipótesis específica 4.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	122,505			
Final	61,273	61,232	8	0,000

En la tabla la información de ajuste de los modelos revela que el valor del modelo empírico a la que se aproxima la razón de verosimilitud es de 61,273 con 8 grados de libertad y su significancia es estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula en todos los coeficientes del modelo, con una probabilidad de error del 5%.

Tabla 10.

*Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	0,543
Nagelkerke	0,577
McFadden	0,432

El R2 de Nagelkerke comprueba que la eficacia predictiva de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente es de 58%, lo cual indica a su vez que el 42% restante viene explicado por las otras variables que no fueron incluidas en el modelo.

Por lo tanto. La dirección estratégica y procesos de contratación influyen en la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el pseudo cuadrado de Nagelkerke de 58%, con la significatividad estadística de 0,000. Asimismo, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes

sobre la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0,001 y 0,001 con un grado de libertad.

## 12. DISCUSIÓN

Acorde al resultado del objetivo e hipótesis general, se demostró que la Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la variable Eficiencia del Cumplimiento de Actividades del departamento de logística del Congreso de la República, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. Por lo tanto, las actividades y el manejo de las funciones en la dirección estratégica, así como en los procesos de contratación inciden directamente en la Eficiencia del Cumplimiento de Actividades del personal de logística del Congreso de República, por lo que, si no se labora considerando los requerimientos del área y de la entidad, no se podrá cumplir con las expectativas que estos demandan.

De la misma manera en la investigación de Avellón (2015), se estableció que los procesos internos en la gestión de comunidades españolas son deficientes, ya que no cumplen con las funciones y normas estipuladas, ello incide en la eficiencia de las actividades, siendo en este caso negativa. Acorde a lo descrito, se pudo establecer que hay coincidencias respecto a este estudio, ya que, en cada uno de ellos, se enfatiza la relevancia de la gestión, dirección estratégica, cumplimiento de los procesos internos, como elementos claves para elevar la eficiencia y productividad laboral.

## 13. CONCLUSIONES

**Primera:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la variable Eficiencia del Cumplimiento de Actividades del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 54%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual manera, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la eficiencia del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0,005 y 0,018 con un grado de libertad.

**Segunda:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Técnica del departamento de logística del Congreso de la República

2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 55%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual forma, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia técnica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.

**Tercera:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Económica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 49%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual forma, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia económica del cumplimiento de actividades del personal de logística del Congreso de la República con la significatividad estadística de 0.016 y 0,001 con un grado de libertad.

**Cuarta:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 59%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual forma, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia distributiva del departamento de logística del Congreso de la República 2019 con la significatividad estadística de 0.001 y 0,001 con un grado de libertad.

**Quinta:** La Dirección Estratégica y Procesos de Contratación influyen en la dimensión Eficiencia Dinámica del departamento de logística del Congreso de la República 2019, de acuerdo con el seudo cuadrado de Nagelkerke de 58%, con la significatividad estadística de 0,000. De igual manera, la dirección estratégica y procesos de contratación son factores influyentes sobre la dimensión eficiencia dinámica del departamento de logística del Congreso de República 2019 con la significatividad estadística de 0.001 y 0,001 con un grado de libertad.

#### **14. REFERENCIAS**

- Cachanosky, I. (2012). Eficiencia técnica, económica, distributiva y dinámica. *Revista Europea de Economía Política*, 4 (2), 51-80. Recuperado de:  
<https://bit.ly/2GEcZnz>
- Iglesias, A. (2013). La Planificación Estratégica como instrumento de gestión pública en el gobierno local: Análisis del caso. *Revista Cuadernos de Gestión*, 10 (1), 101-119. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2743/274319556005.pdf>
- Silva, R. (2010). Enfoque conceptual de la dirección estratégica. *Rev. Perspectivas*, 26, 153-178. Recuperado de: <https://bit.ly/2PDLAUA>

## ANEXO 12

### ANÁLISIS DE DATOS: ESCALA DE ESTANINOS

**Variable:** X1: DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

#### Escala de Estaninos:

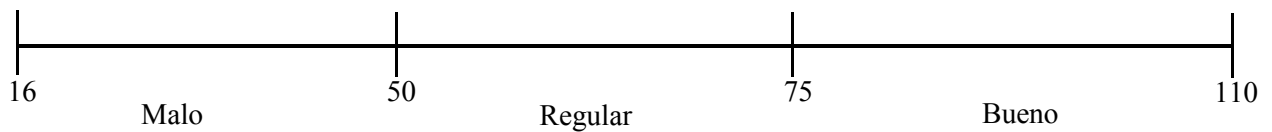
Donde:

x = Media	63
s = Desviación Estándar	16,6
min = Mínimo	16
máx = Máximo	110

Calculando:

$$\mathbf{a} = x - 0.75 (s) = 63 - 0.75 (16,6) = 50$$

$$\mathbf{b} = x + 0.75 (s) = 63 + 0.75 (16,6) = 75$$



min - a = Nivel bajo

a+1 - b = Nivel medio

b+1 - Max = Nivel alto

#### Reemplazando:

16 - 50 = Malo

51 - 75 = Regular

76 - 110 = Bueno

**Variable:** X2: PROCESOS DE CONTRATACIÓN

**Escala de Estaninos:**

Donde:

$$x = \text{Media} \quad 60$$

$$s = \text{Desviación Estándar} \quad 21,3$$

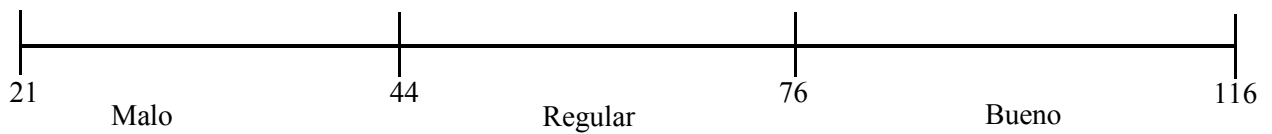
$$\text{min} = \text{Mínimo} \quad 21$$

$$\text{máx} = \text{Máximo} \quad 116$$

Calculando:

$$a = x - 0.75 (s) = 60 - 0.75 (21,3) = 44$$

$$b = x + 0.75 (s) = 60 + 0.75 (21,3) = 76$$



min - a = Nivel bajo

a+1 - b = Nivel medio

b+1 - Max = Nivel alto

**Reemplazando:**

$$21 - 44 = \text{Malo}$$

$$45 - 76 = \text{Regular}$$

$$77 - 116 = \text{Bueno}$$



**Variable:** Y: EFICIENCIA

**Escala de Estaninos:**

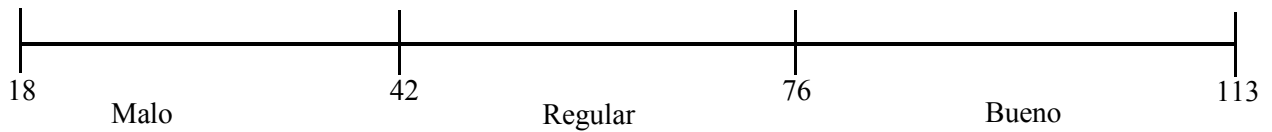
Donde:

x = Media	59
s = Desviación Estándar	23,2
min = Mínimo	18
máx = Máximo	113

Calculando:

$$a = x - 0.75 (s) = 59 - 0.75 (23,2) = 42$$

$$b = x + 0.75 (s) = 59 + 0.75 (23,2) = 76$$



min - a = Nivel bajo

a+1 - b = Nivel medio

b+1 - Max = Nivel alto

**Reemplazando:**

18 - 42 = Malo

43 - 76 = Regular

77 - 113 = Bueno

## **ANEXO 13**

### **NORMAS TÉCNICAS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO**

- Ley N° 30225, de contrataciones del estado (2017). Establecer las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contrataciones de bienes, servicios, consultorías y obras que realicen.
- Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante D.L. 1017 (2010). La presente norma contiene las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contrataciones de bienes, servicios u obras y regula las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos.
- Normas Legales: Texto único ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019). La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras.
- Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Decreto Supremo N° 350-2015-EF. (2015). Las normas sobre contrataciones del Estado establecidas en la Ley y el presente Reglamento son de ámbito nacional, siendo competencia exclusiva del Ministerio de Economía y Finanzas el diseño de políticas sobre dicha materia y su regulación.
- Resolución N° 423– 2013 OSCE/PRE: Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2013). El presente documento es de uso facultativo para las áreas usuarias de las Entidades comprendidas en el numeral 3.1 del artículo 3 de la Ley, durante la formulación de las Especificaciones Técnicas o Términos de Referencia. No es de aplicación en el caso de las contrataciones sujetas a las modalidades de selección de Subasta Inversa y Convenio Marco.

**ANEXO 14**  
**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA**  
**PUBLICACIÓN DEL ARTICULO CIENTIFICO**

**DECLARACIÓN JURADA**


**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA**  
**PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, **OVIDIO TAYPE SEGAMA**, egresado (a) del Programa de Doctorado en gestión pública y gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 10582847, con el artículo titulado: **“Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 27 de Enero del 2020

  
.....  
OVIDIO TAYPE SEGAMA  
DNI N° 10582847

## ANEXO 15

### INFORME FINAL DEL TURNITING Y ACTA DE APROBACIÓN

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 11-01-2020 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, HUGO RICARDO PRADO LOPEZ docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Sede Lima Este, revisor de la tesis titulada "**Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019**", del estudiante **OVIDIO TAYPE SEGAMA** constató que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 11 de enero de 2020



.....  
Firma

Dr. HUGO RICARDO PRADO LOPEZ

DNI: 43313069

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



ANEXO 17

PANTALLAZO DE TURNITIN CON EL PORCENTAJE DE 20%

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019

**TESIS PARA OPTAR EL GRUPO ACADÉMICO DE:**  
 Docentes Gestión Pública y Gobernabilidad


**AUTOR:**  
 Mtro. OVIDIO JAYTE SAGARÁ  
 ORCID:0000-0002-4451-2065

**ASESOR:**  
 Dr. Ilseño Restrepo Favelo Lopez  
 ORCID:0000-0001-4010-5317

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
 Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA - PERÚ

2020



HUGO R. PRADO LÓPEZ  
 Dr. Gerencia de Recursos Humanos  
 Mg. Administración  
 Abogado P.v.

**Resumen de coincidencias** X

20 %

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	10 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %
3	www.scielo.org.bo Fuente de Internet	2 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
5	Entregado a CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
6	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	<1 %
7	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
8	El Colegio De San Luis. ... Publicación	<1 %
9	www.seminariosadmin... Publicación	<1 %

## ANEXO 18

# AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**OVIDIO TAYPE SEGAMA**

INFORME TÍTULADO:

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA, PROCESOS DE CONTRATACIONES EN LA EFICIENCIA DEL DEPARTAMENTO  
DE LOGÍSTICA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA 2019

PARA OPTAR EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

---

SUSTENTADO EN FECHA: 18 ENE 2020

NOTA O MENCIÓN: 16

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
COORDINACIÓN DE  
INVESTIGACIÓN  
CAMPUS LIMA ESTE  
POSGRADO

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN