



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA

**Relación entre carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina. Hospital
Regional Docente de Trujillo 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Médico Cirujano

AUTOR:

Kevin Angelo Arteaga Quispe (ORCID: 0000-0003-2191-0989)

ASESORES:

Dra. Maria Rocio Llaque Sanchez, (ORCID: 0000-0002-6764-4068)

Dra. Luz Milagros Jara Pereda (ORCID: 0000-0001-5680-8410)

Dra. Irma Luz Yupari AzabachE (ORCID 0000-0002-0030-0172)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SALUD MENTAL

TRUJILLO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi madre y hermano, quien es el pilar de mi vida y mi motivación para seguir con mis metas y de quien aprendí a ser dedicado y firme y luchar para lograr mis objetivos a pesar de las pruebas y obstáculos que se interponen en mi camino

AGRADECIMIENTO

A Dios por mostrarme el sendero y guiarme, permitiéndome ser perseverante y dedicado en la elaboración de mi trabajo de investigación.

A mi madre y mi hermano, que con sus palabras y apoyo incondicional me motivaron a culminar mi investigación.

A mis asesores los cuales contribuyeron y ayudaron a continuar a este logro, sin su ayuda no lo hubiera podido lograr.

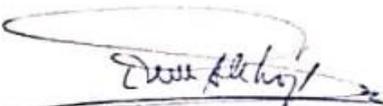
PÁGINA DE JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	Código : FQ7-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 05-12-2019 Página : 1 de 1
--	------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)
Anteaga Quiza Kevin Angélica
cuyo título es: *Relación Entre Carga Laboral Y El*
Nivel De Estrés En Internos De Medicina
Hospital Regional Docente De Trujillo, 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, ortográficamente calificado de:*15*... (número)*Quince*..
.....*y cero décimas*.....(letras)

Lugar y fecha Trujillo 05 de Diciembre del 2019.



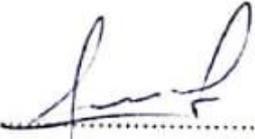
MG. Ricci E. Ponce de Lopez

PRESIDENTE



Maria Rocío del P. Llaque Sánchez

SECRETARIO



MG. Polo Gamboa Jaime A.

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vice Rectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ARTEAGA QUISPE KEVIN ANGELO con DNI N.º 47339048, estudiante de la Escuela de Medicina perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas, con el fin de cumplir con los dispositivos vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que la totalidad de la data e información incluida en la tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE CARGA LABORAL Y EL NIVEL DE ESTRÉS EN INTERNOS DE MEDICINA. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2019.", son:

1. De mi autoría
2. He cumplido con la normatividad internacionales de referencias y citas para las fuentes a consultar, por consiguiente, la tesis no ha sido copiada plagiada parcialmente o en su totalidad.
3. La tesis no ha sido editada o publicada con anterioridad para alcanzar algún grado académico previo o algún título profesional
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, DICIEMBRE del 2019



ARTEAGA QUISPE KEVIN ANGELO
DNI: 47339048

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina. Hospital regional docente de Trujillo 2019”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Médico cirujano.

ARTEAGA QUISPE KEVIN ANGELO

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DE JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	12
2.2 VARIABLE DE OPERACIONALIZACIÓN	12
2.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	14
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	14
2.5 METODO DE ANÁLISIS DE DATOS	16
2.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	28

RESUMEN

El objetivo del estudio fue establecer la relación que existe entre el estrés y la carga laboral en los internos de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo el 2019. La investigación fue descriptivo, correlacional, transversal, cualitativo, conformado por 90 internos. Los resultados obtenidos demuestran que 100% de la población presento carga laboral y estrés, de los cuales 60% presento carga laboral moderada y 81,1% presento estrés severo, no evidenciándose carga laboral bajar ni estrés leve. Además 44.4% de internos presento carga laboral media y estrés severo seguido de 36,7% que percibió carga laboral alta y estrés severo. En cuanto al sexo se observó un predominio de carga laboral y niveles de estrés en el sexo femenino con un 53,33% y en cuanto a la edad se observó mayor predominio de carga laboral y estrés entre las edades 25-26 años ($\chi^2:4.36$ $p:0.037$) demostrando significancia. Concluyendo que si existe relación entre la carga laboral y los niveles de estrés.

Palabras clave: Carga Laboral, Niveles De Estrés, Internos De Medicina

ABSTRACT

The objective of the study was to establish the relationship between stress and workload in medical interns of the Trujillo Regional Teaching Hospital in 2019. The research was descriptive, correlational, transversal, qualitative, consisting of 90 inmates. The results obtained show that 100% of the population presented workload and stress, of which 60% presented moderate workload and 81.1% presented severe stress, with no evidence of a low workload or mild stress. 44.4% of inmates presented workload mean and severe stress followed by 36.7% who perceived high workload and severe stress. Regarding sex, a predominance of workload and stress levels was observed in female sex with 53.33% and in terms of age, a greater predominance of workload and stress was observed between the ages 25-26 years (χ^2 : 4.36 p: 0.037) demonstrating significance. Concluding that there is a relationship between workload and stress levels.

Keywords: Workload, Stress Levels, Medical Interns

I. INTRODUCCIÓN

Históricamente reconocen que el exceso de trabajo es un riesgo para la salud. Dentro de estos riesgos observamos que las condiciones laborales han representado un riesgo a la salud originando accidentes y enfermedades relacionadas con ella. Por tal motivo, una vigilancia completa a la salud laboral y la necesidad poner más atención a causas y riesgos psicosociales.¹

Dentro de nuestra realidad según la ley N°29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su reglamento el Decreto Supremo N°005-2012-TR”, Considera que encontramos riesgos psicosociales como parte de los peligros en los diversos ambientes laborales, de tal manera que el contratista debe prevenir con el objetivo de que estos riesgos no generen perjuicios en la salud de sus trabajadores. De acuerdo a Fernando mansilla los “riesgos psicosociales provocan accidentes y problemas de salud ocupacionales vinculados con el trabajo e indica que un 17% de las bajas laborales tienen relación con la aparición de enfermedades; además menciona que un 30% de los empleados europeos sufren estrés laboral, Síndrome de Burnout (SB) y acoso laboral.²

Actualmente se considera al estrés como uno de los problemas de salud más comunes relacionadas al aspecto físico, emocional, cognoscitivas y conductual, que en consecuencia afecta la salud de los trabajadores, en esta ocasión el personal de salud, a la gran responsabilidad en la atención de los pacientes además del desgaste profesional al que se encuentran sometidos. El estrés puede conllevar a malestares incapacitantes en la persona, perjudicar sus procesos de trabajo y la funcionalidad de los servicios que se brindan en su centro laboral.³

Los factores psicosociales son desencadenantes del estrés que ayudan a contraer problemas de salud. La OIT y la OMS lo definen como la presencia de interacciones entre su medio laboral y su entorno, la complacencia del empleo y los requisitos de su organización, por otro lado, las aptitudes, necesidades y cultura del empleado a través de sensaciones y experiencias las cuales repercutirán en su bienestar y productividad.⁴

Vale decir, todo desempeño laboral tiene consecuencias personales, monetarias y materiales de diferente importancia, los cuales pueden ponerse de manifiesto en poco tiempo a través de lo que se denomina estrés, el cual abarca diferentes campos de la salud tanto física, mental y social; por otro lado a largo plazo la exposición a los

riesgos psicosociales conlleva a desbalances fisiológico ya sea cardiorrespiratorio, inmunológica, gastrointestinal, dérmico, endocrino metabólicos, musculoesquelético y a nivel mental. Al hablar de personal de salud, debemos tener en cuenta que este dedica la mayor parte de su vida en brindar atención asistencial y se encuentra mayormente en contacto directo con personas dolientes y sus familiares; de tal manera que su labor es más compleja, ya que los pacientes tienen diferentes dolencias los cuales necesitan muchas veces un tratamiento más rápido y eficaz. En el servicio de salud se necesitará una atención de calidad, oportuna con eficiencia y eficacia, en todas sus áreas.⁵

Towets realizó aportaciones sobre la profesión de medicina los cuales estaban caracterizados por presentar un nivel de exigencia académica constante y creciente, el cual requiere de una gran exigencia y adaptación por parte del estudiante de medicina. También tener en cuenta que el estudiante debe presentar una adecuada preparación para su futuro como profesional en un medio laboral cada vez más competitivo y exigente, agregado a esto la profesión de medicina en su mayor parte cursa por periodos de transición del estudiante los cuales son la adolescencia y la juventud. Con lo antes mencionado se confirmaría que el estrés al cual es supeditado un estudiante de medicina en el transcurso su preparación es muy alta, poniendo peligro de su salud mental.⁶

La OMS, en el año 2000 pensaban que los trabajadores tenían alto riesgo a sufrir problemas de salud por las condiciones poco seguras con las que laboraba día a día, sumado a esto la influencia de diversos factores estresantes y la apreciación que tienen el personal de estos riesgos laborales junto con otros estresores del medio externo, influyen en su salud y son conocidos como “factores psicosociales laborales”. Según la OMS y la OIT, mencionan que los accidentes y enfermedades laborales se presentaran de manera más frecuente menciona que para el año 2002 se observara alrededor de 1,2 millones de muertes laborales, 250 millones de accidentes y 160 millones de enfermedades profesionales en el mundo a diferente al 2001 donde se observó 1,1 millones de enfermedades y accidentes laborales entre los que destaca el estrés.⁷

Dentro de la realidad de América latina, el estrés laboral aumenta año a año su porcentaje. Un estudio realizado en argentina revela que es uno de los países más

afectados, tomando en cuenta una encuesta tomada a 100 trabajadores, la cual revela que 65% del personal en la capital federal menciona haber tenido estrés laboral en su medio de trabajo y un 18% en el interior del país (Mac Donald, 2009).⁸

En Latinoamérica se revisaron estudios donde se observó que los internos de medicina expuestos a estos factores psicosociales como por ejemplo la jornada laboral con un 64%, la carga laboral de 55% y participación y supervisión 82% que indica un nivel de riesgo muy alto de estrés crónico y elevada predisposición a sufrir síndrome de Burnout de no tomar las medidas necesarias.²⁹

Realizaron encuestas a cuatro mil trabajadores peruanos, 78% de esto trabajadores manifestaron haber pasado en algún momento por episodios de estrés laboral, los cuales se presentaron como resultado del desmesurado trabajo realizado, las juntas y obligaciones propias de la labor que desempeñaban.⁸

Lima J. et al (Brasil 2017) observó que los trabajadores de cuidados intensivos presentaban factores psicosociales, teniendo en cuenta las variables socio-demográficas y laborales en torno a su empleo. Tuvieron como población 134 profesionales, se aplicó un cuestionario acoplado de la Escala de Estrés Trabajo-para cuantificar el estrés; Maslach Burnout Inventory, para medir el desgaste y Self Reporting Questionnaire, el cual evalúa las alteraciones mentales comunes. Los resultados en relación a las dimensiones del estrés fueron de 30,8% eran de trabajadores de alta exigencia; 24,6% en el trabajo activo; 20,8% trabajo pasivo y el 23% en baja exigencia, dentro de los cuales el resultado de prevalencia de trastornos mentales fue 27,7%. La prevalencia de burnout fue de 55,3% estando 72,5% en alta exigencia ($p = 0,006$). Se determinó que existe asociación significativa entre la alta exigencia en el servicio de cuidados intensivos y el estrés.⁹

Fernández M. (España 2016) evaluó los niveles de estrés, riesgos psicosociales asociadas al trabajo y Síndrome de Burnout en internos de medicina en un Hospital Universitario. La población estudiada contaba con 42 internos de medicina los cuales se encontraban en el servicio de urgencias. En este estudio el autor uso el test de Maslach Burnout Inventory (MBI) para los riesgos psicosociales en el trabajo. Dando a conocer que un 78% de los internos se encuentran en una categoría desfavorable o media en todas las dimensiones de CoqSoq-ISTAS21 y destaca que el 90% arroja

puntuaciones desfavorables en exigencias psicológicas. El test MBI arrojó que un 45% presenta de manera conjunta un elevado agotamiento emocional y alta despersonalización. La dimensión de exigencias psicológicas del ISTAS21 ($\beta = 0.393$; $p < 0.003$) y los puntajes de estrés ($\beta = 0.451$; $p < 0.001$) predicen significativamente el desgaste emocional ($r^2 = 0.443$). Por último, el 38% ha sido víctima de amenaza/agresión en el área de urgencias.¹⁰

Aldrete M. et al (México 2016) determinaron si los factores psicosociales laborales y el estrés tenían algún grado de relación en los trabajadores de salud de un Hospital. En este estudio tuvo una población de 162 personas, 88,9% mujeres; 47,5% presentaron factores psicosociales negativos, con predominio de las altas exigencias laborales e inadecuadas condiciones de trabajo. Dentro de la población el 36,4% presentaba estrés, dentro de estos la más frecuente fue, problemas para poder conciliar el sueño o despertarse durante la noche, cefaleas, acidez y dolor abdominal tipo cólico. La relación dentro de las diferentes dimensiones de factores psicosociales con estrés fue para, el contenido y características de la tarea e interacción social y aspectos organizacionales. Dando como resultado la asociación significativa entre factores psicosociales negativos y estrés con un $p < 0.05$ y una asociación significativa entre estas con una confianza de 95% y ($p < 0.05$).¹¹

Cortaza L. et al. (México 2014) determinaron los grados de estrés e identificaron los más importantes elementos estresores en los enfermeros en un Hospital de Segundo Nivel. Con un método descriptivo transversal. Entrevistaron 41 enfermeros elegidos aleatoriamente. Utilizaron la herramienta Stress Scale la cual está encargada de medir circunstancias referidas como estresantes, (C: 0,84). Identificaron que 100% de los trabajadores presentaba algún nivel de estrés, de los cuales 65,9% lo manifiesta a veces y un 34,1% con más frecuencia. Se observó que uno de los aspectos más afectados dentro del estudio fue el físico, la carga de trabajo es el factor que les genera más estrés 48,8%, continuado a este se encuentra la muerte y el sufrimiento 29,3%, así como la inseguridad al momento de brindar un tratamiento 29,3%. En relación al sexo se observó que existe más estrés en varones 83,3% que en las mujeres 25,7%. Concluyeron que los enfermeros se perciben así mismos con más estrés, sobrecarga de trabajo y sensibles al sufrimiento del usuario. De esta

manera muestra una confiabilidad entre 0.79 y 0.89, con un Alpha de Crombach de 0.84.¹²

Ramos J. (Perú 2018) determinó la relación que existe entre los factores psicosociales con el SB en residentes especialistas en clínica y cirugía del HRHDE donde participaron sesenta residentes de las áreas: Pediatría, Medicina Interna, Gineco-Obstetricia y Cirugía General mediante el test Maslach Se utilizó la Utrech Work Engagement Scale (UWES) para cuantificar el modelo demanda control/apoyo social y el cuestionario desequilibrio esfuerzo recompensa para medir el modelo del mismo nombre. Emplearon estadística descriptiva (frecuencias) y análisis estadísticos paramétricos para evaluar el grado de relación como el Chi cuadrado. Obteniendo una media de 30 años que corresponde al 51%, sexo masculino con 53.3%, el 56.7% declararon ser solteros, el 41.7% casados; y el 68.3% declararon no tener hijos. El área con resultado de mayor frecuencia resulto Pediatría con el 31.7%, además el 96.7% se les establece de 6 a 10 guardias por mes con periodos cortos de sueño menores a 6 horas (56.7%).¹³

Collanqui M. (Perú 2017) valoró los grados de vulnerabilidad en internos de Medicina del Hospital III Goyeneche 2013 ante el estrés, grados de ansiedad y depresión. Participaron 52 internos de este Hospital y se aplicó el test de vulnerabilidad y bienestar psicosocial de Reinaldo Pérez Lovelle y la escala HADSeI, de los encuestados 54.90% estuvo conformado mujeres y 45.10% conformado por varones, los cuales tenían un rango de edad entre 24y 26 años (56,86%). Dentro de este grupo 96.08% fueron solteros, 1,96% casados y en misma proporción convivientes. De los cuales 80.39% vive en su hogar, 13,73% vive con su familia y 5,88% solos. Los resultados obtenidos dieron a conocer que 17,65% de internos son poco vulnerables al estrés, 66,67% fue vulnerable y 15,69% vulnerabilidad media. Identificaron mediante el test de ansiedad y depresión, niveles leves de ansiedad en 47,06% de internos y niveles leves de depresión en 21,57%.¹⁴

Valencia C. (Perú 2017) estimó los grados de estrés y los estilos de afrontamiento de los internos de medicina en un Hospital Regional en el año 2013. Participaron en este estudio 76 estudiantes de séptimo año de Medicina los cuales cursaban por el internado en el HRHD. Utilizaron el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) y el EPISTRES, observaron que el sexo femenino tiene más prevalencia en este, con una edad media de 25 años, distribuidos 4 áreas de rotación Pediatría, Medicina;

Gineco-obstetricia y Cirugía. Observo que existe predominio de estrés en internos que cursan por el área de medicina, el cual catalogo como nivel moderado de estrés para ambos sexos, dentro de los internos menores de 25 años predomino el estrés leve y en los mayores de esta edad el estrés moderado. Dentro de este grupo los internos de la UNAS presento mayor porcentaje de estrés moderado y los internos de UCSM presentaron en mayor porcentaje estrés leve, estos niveles de estrés estaban vinculados con el grado de remuneración que presentaban.¹⁵

Carnero M. (Perú 2017) observo que existe prevalencia y factores sociodemográficos vinculados a cuadros de depresión en los internos de medicina de un Hospital. Estudio a una población de 124 internos de medicina de ambos Hospitales. Dentro del estudio se observó que existía prevalencia de depresión en internos de medicina con un 20,17%, de los cuales 16.94% presentan depresión leve y 3,23% moderado, en este grupo el aspecto sociodemográfico y la depresión se presenta con mayor proporción en el sexo femenino. Concluyo que existe una relación relevante entre la procedencia y la depresión (RP=5.30; IC95%: 3.67-7.66).¹⁶

Solozarno Q (Perú 2017) determino que en el personal de salud de un Hospital Regional tenía una alta incidencia y factores asociados a riesgos psicosociales en sus distintos componentes, tomando en cuenta sexo y edad y profesiones. Trabajó con un grupo 54 trabajadores entre personal médico, obstetras y técnicos de enfermería de este servicio excluyendo a los de rotaciones externas y vacaciones. Empleo el test Ista 21 y proceso los resultados con el método CopSoq y Excel. De estos 100% se encuentra expuesta algún tipo de riesgo psicosocial, 65% del sexo masculino dentro de los cuales destaca la profesión médica (51,7%), los más expuestos resultaron ser los menores de 31 años(45%), el ritmo de trabajo presenta un 98.1%, las exigencias emocionales 72,2%, conflicto de rol 70,4%, calidad de liderazgo 63% y apoyo social de superiores 59.3%. Las conclusiones fueron que toda la población se encuentra expuesta, dentro los cuales los varones médicos menores de 31 años son de mayor riesgo.⁵

Sánchez K. (Perú 2017) determinó la incidencia de estrés laboral y factores asociados en el personal de salud de un programa de sistema de atención móvil en el año 2015. La población de muestra estuvo conformada de 99 trabajadores asistenciales prehospitalarios. Se utilizó dos cuestionarios uno de 9 ítems para

recolectar los datos y el cuestionario acoplado de Siegrist y Meter de la universidad de Dusseldorf (1998). Los resultados dieron a conocer que del 100% de la población estudiada existe una incidencia de estrés laboral de un 68% en personal que brinda asistencia pre hospitalario del programa SAMU según la ratio esfuerzo/recompensa y un 32% sin estrés laboral, también se demostró que el estrés laboral resulto siendo similar en ambos grupos tanto médicos como enfermeras. Concluyó que existe una asociación significativa entre el estrés laboral y los factores asociados como experiencia laboral, el número de atención por turno y el ser joven.⁸

Díaz W. (Perú 2017) determinó el vínculo entre sobrecarga laboral y Síndrome de Burnout en el personal del área de emergencia en un Hospital de Trujillo, Perú. Trabajo con una población de 35 personas laborando por un mínimo de un año. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario para la recolección de datos sociodemográficos, escala NASA TLX y el Inventario Maslach Burnout. Los resultados demostraron que de la población que resulto sin burnout el 75% sobrepasan los 40 años y el 25% son menores de 40 años y de la población con burnout 4% son mayores de 40 años y 96 % son menores de 40 años, estadísticamente significativo($p < 0.001$), de igual manera la población femenina presenta mayor predisposición con un 78% en comparación con un 22% de varones ,en cuanto a carga laboral de la población con burnout 61% tiene niveles de carga mental por encima de 1000 y 39% menos de 1000 puntos con significancia estadística ($p = 0.02$).concluyo que individuos más jóvenes, con más carga laboral y menos años de trabajo existe una asociación significativamente más alta al Síndrome de burnout .¹⁷

Los factores de riesgo se les llama a todo momento o situación que eleva las posibilidades de una persona a adquirir una enfermedad o algún otro problema de salud. Los factores psicosociales son situaciones del organismo que presentan una significativa probabilidad de dañar la salud de los trabajadores de diferentes maneras ya se física y/o mental dependiendo del método y del proceso de trabajo frente a las competencias el trabajador. Por lo tanto, podemos describir a los factores de riesgo psicosociales son situaciones con bastante probabilidad de afectar la salud y bienestar del trabajador desencadenando tensión y estrés laboral.^{18,19}

Dentro de la definición de la carga laboral tendremos que es un grupo de requerimientos psicofísicos a los cuales se encuentra subyugado el trabajador dentro

de todo su horario laboral, también se definen como un grupo de demandas mentales y físicas a las cuales se ve sometida un trabajador para poder desempeñar sus labores. Dentro de la carga laboral se menciona ciertas dimensiones las cuales son:²⁰

Carga mental: la cual está sujeta a la carga de tiempo y la clase de información que debe tratarse en un centro de trabajo. Hace referencia a los medios mentales al cual debe recurrir el trabajador para desarrollar sus tareas; trabajo intelectual que implicara una respuesta cerebral estimulada por la carga a la cual se ve sometida en empleado al cual debe dar una solución inmediata.²⁰

Carga físicas: grupo de requerimientos físicos a los cuales se ve expuesto un trabajador o empleado dentro de su horario de labor, esta engloba tanto a las posturas tomadas, movimientos, esfuerzo físico y desplazamiento que realice el trabajador en su entorno laboral, la evaluación de la carga física determinara el límite de exigencia física impuesta por la tarea que está desempeñando el empleado y de esta manera poder determinar si está dentro de los límites fisiológicos y biomecánicos de lo contrario sobrepasar con estas capacidades físicas se tornaran en un riesgo para la salud.²⁰

Respecto a la carga laboral se tienen diferentes aspectos los cuales influyen en cierta manera sobre el nivel de estrés dentro de estos aspectos tenemos los horarios de trabajo variable, sobrecarga de tareas cotidianas, largas horas de jornada y periodos de guardia extensos, comunes ambiente laboral del médico, durante su formación y a lo largo de su profesión. Esta carga laboral muchas veces excesiva condicionara a una pérdida de sueño, disrupción del ritmo circadiano y fatiga. También incluyendo a los estudiantes de medicina.²¹

Está documentado que la falta de sueño o la interrupción de esta causa un déficit de atención, pérdida de concentración, reacción y memoria, que podrían poner en riesgo su desempeño laboral y por ende poner en peligro la salud del paciente. Tanto la falta del sueño como los turnos nocturnos extensos conllevan a secuelas en el área de salud mental del personal médico. Se ha observado la presencia de cambios de humor, depresión, incremento del estrés y aumento de la ingesta de alcohol. También se hace mención a la presencia de repercusiones en su vida familiar y social.²²

El estrés laboral viene a ser un desequilibrio entre el trabajador y su entorno laboral, o se podría definir también como una respuesta, vale decir como tensión o fuertes demandas para el personal y pueden desgastar sus recursos de afrontamiento, siendo

uno de los principales riesgos psicosocial, propio de las organizaciones laborales donde el trabajo mental sobrepasa el trabajo físico a la que el trabajador no responde de manera satisfactoria favoreciendo así el estrés.²³

El estrés viene a ser una respuesta adaptativa del organismo ante un momento o situación donde exista presión o amenaza externa. Dentro del concepto de estrés se sabe que es una correlación entre la persona y el ambiente, donde la persona percibe los cambios en su medio ambiente y si estos cambios representan un riesgo para su bienestar dependiendo si estos sobrepasan o igualan a sus recursos para enfrentarlos. Cualquiera sea el caso pensar en el estrés es imaginar en algo que causara daño ya sea el fallecimiento de reciente de un ser querido, en la pérdida del empleo, enfermedades y malas experiencias.²⁴

Pero en cualquiera de los casos será perjudicial o nocivo para el ser humano, ya que son una de las causas para el dolor de cabeza, indigestión, resfríos frecuentes, dolor de cuello y espalda e infelicidad con las personas más cercanas; también puede causar en la persona incapacidad en el ámbito laboral, provocar crisis nerviosa recurrentes, depresión, ansiedad, asma, alteraciones gastrointestinales, inmunológicas e incluso muerte por ataque cardíaco. Estas alteraciones que se llevan a cabo entre estrés y enfermedad es un resultado en la alteración de la alostasis, la cual hace referencia a los cambios fisiológicos que suceden en el cuerpo con la finalidad de mantener una homeostasis frente a los diversos estímulos estresores que acontezcan, este sistema alostático se pone en funcionamiento gracias a la acumulación de eventos estresores los cuales dan lugar al desgaste de los tejidos y órganos, culpables de la aparición de enfermedades a largo plazo. Estos eventos estresores provienen de tres fuentes básicas el cuerpo, el entorno y los pensamientos.²⁵

Dentro de la clasificación del estrés encontraremos que se dividen según sus efectos, duración y contexto.

Según su efecto: Eutres: también conocido como estrés positivo, permite al individuo llegar al placer y adaptarse al entorno y medio ambiente liberando una respuesta agradable o placentera. Distress: también conocido como estrés negativo, aquel que es perjudicial y desagradable. Este genera una gran sobrecarga de trabajo no asimilable desencadenando un desbalance fisiológico y psicológico que acaba perjudicando al individuo y produciéndole enfermedades y falta de atención en sus actividades.

Según el tiempo: Estrés agudo: Es una forma común de estrés. Proviene de las demandas expuestas del individuo en un momento dado siendo estas en pequeñas dosis, pero agotador. Estrés crónico: Es aquel que aparece y va en incremento al pasar los días, este tipo de estrés es más perjudicial para el cuerpo, la mente y la vida. Aparece en diferentes momentos y circunstancias las cuales pueden ser una carga de trabajo elevada, problemas económicos, problemas familiares. También podemos encontrar que existen factores que desencadenan el estrés dentro de los cuales encontraremos a los biológicos (embarazo, accidentes, enfermedades), psicológicos (sentimiento de inferioridad, temor al error, inseguridad), socioculturales (divorcio, problemas familiares, religiosos, problemas laborales, conflictos interpersonales).²⁶ También mencionaremos al estrés laboral, el cual es un fenómeno personal y social que se presenta cada vez con más frecuencia, con implicancias de importancia dentro del campo individual y organizacional; a nivel individual puede perjudicar al individuo en el ámbito físico y psicológico. A nivel colectivo puede perjudicar y deteriorar la salud organizacional, causando invalidez psicológica y fisiológica.²⁶ Dentro de los tipos de estrés laboral tenemos: Episódico: ocasionado por algo no previsto y de fuerte magnitud, pero de corta duración pondremos de ejemplo un despido de trabajo. Crónico: aparece cuando el individuo se encuentra sometido muchas veces a las siguientes situaciones: Sobrecarga de trabajo y ambiente laboral inadecuado, Responsabilidades y decisiones muy importantes. También se presentarán manifestaciones cognitivas (indecisión, baja concentración, desorientación), motora (temblor, tartamudeo, explosión emocional, falta de apetito), fisiológicas (taquicardia, aumento de presión arterial, sudoración, taquipnea, aumento de glucemia, dilatación pupilar). Dentro de las consecuencias del estrés tendremos las sociales, económicas y de salud.²⁶

El problema planteado fue: ¿Existe relación existe entre la carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina del Hospital Regional Docente De Trujillo 2019?

Se decidió este trabajo porque desde un punto de vista técnico la esencia de la labor medica es brindar al paciente un trato optimo y de calidad, para lo cual el personal médico (residentes, internos de medicina y médicos) además de buenos

conocimientos tiene que poseer un equilibrio mental y físico lo que es indispensable para brindar atención de calidad a los usuarios.

Durante la labor diaria del personal de salud se observa que está sujeta a diversas tipos de situaciones, estas en gran parte son generadoras de estrés, lo cual generara agotamiento, mal humor y baja calidad en la labor medica del cuidado y atención de los pacientes, por lo tanto es necesario que se conozcan los factores que están vinculados a la aparición del estrés y la magnitud de la misma, porque al identificar y evaluar los niveles de estrés nos permitirá la formulación de estrategias para el afrontamiento y manejo del estrés, ya que estos afectaran la estabilidad emocional del personal médico, disminuyendo su rendimiento y desempeño laboral. Se ha observado que la carga laboral dentro de los factores psicosociales es una de las causas que conllevan a un incremento considerable de estrés en los internos de medicina considerando el lugar donde estos se desenvuelvan laboralmente y la calidad de ambiente laboral que tengan.

El presente proyecto está ubicado dentro del campo de la salud mental que es una parte de la salud pública y ocupacional, el cual contribuirá al personal médico.

Este trabajo se realizó con la finalidad de conocer la incidencia del riesgo de la carga laboral sobre los niveles de estrés en los internos de medicina y cómo influyen en su salud tanto física como mental y cómo actuar para poder identificar, localizar, medir, valorar y controlar esta carga laboral. Por otra parte, también buscar la manera de poder dirigir a las autoridades que sean competentes para la introducción de normas que puedan ayudar a generar planes y medios de tal manera que se pueda disminuir la carga de estrés laboral y los posibles accidentes que esto puede ocasionar.

En el ámbito académico los resultados de la investigación podrán aportar y favorecer en cuanto a conocimientos y dar a entender cuáles podrían ser las consecuencias entre ellas las implicancias en la atención hacia el usuario, así también poder socializar con las entidades formadoras de profesionales y tratar de preparar a los estudiantes para que puedan en un futuro enfrentar de manera positiva las responsabilidades que demanda su profesión.

Desde el punto de vista metodológico los resultados obtenidos nos serán útiles como antecedentes para investigaciones futuras las cuales están relacionadas con el tema en estudio; de esta manera enriquecer el desarrollo de líneas de investigación sobre esta área.

La hipótesis que se generó del problema fueron: H1: Si existe relación directa entre la carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina del Hospital Regional Docente De Trujillo 2019.

Por lo que **el objetivo general** de este estudio fue: Determinar la relación entre la carga laboral y los niveles de estrés en internos de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo, 2019.

Los objetivos específicos fueron: Determinar los niveles de estrés en los internos de medicina. Determinar el nivel de carga laboral que existe en los internos de medicina. Identificar las características de los internos según carga laboral. Identificar las características de los internos según nivel de estrés.

II. MÉTODO

2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue: Aplicado.²⁸

El diseño de investigación fue: Descriptivo, correlacional, transversal, cualitativo.²⁸

2.2 VARIABLE DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable:

V1.- La carga laboral

V2.- Nivel de estrés.

Operacionalización: Correlacional.²⁸

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Tipo de variable
Carga Laboral	Es el conjunto o grupo de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral ²⁰	Se determinará mediante un cuestionario sobre valoración de la carga laboral estructurado por 36 preguntas, 27 de carga mental y 9 de carga física ²⁰	Carga laboral baja: <ul style="list-style-type: none"> • ≤ 48 puntos 	Cualitativo ordinal
			Carga laboral media: <ul style="list-style-type: none"> • 49 a 96 puntos 	
			Carga laboral alta: <ul style="list-style-type: none"> • 97 a 144 puntos 	
Nivel de estrés.	Reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. ²⁷	Se determinará mediante cuestionario Test Medic-estrés ²⁷ Que consta de 35 ítems dividido en 5 dimensiones (factores físicos, organizacionales, individuales, interpersonales, psicológicos)	Nivel de estrés Leve: <ul style="list-style-type: none"> • 35-64 pts. 	Cualitativo ordinal
			Nivel de estrés Moderado: <ul style="list-style-type: none"> • 65-94 pts. 	
			Nivel de estrés Severo: <ul style="list-style-type: none"> • >95 pts. 	

2.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Población: formada por 90 internos de medicina del Hospital Regional Docente De Trujillo.²⁸

MUESTRA

Tamaño de muestra: Formada por 90 internos de medicina.

Unidad De Análisis: Cada uno de los internos de medicina que cumplió con los criterios de inclusión.²⁹

Tipo de muestreo: Censal ²⁹

CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Criterios de inclusión: Internos de medicina que acepten formar parte del estudio. Internos de medicina con más de 2 meses de antigüedad en el Hospital

Criterios de exclusión: Internos de medicina que se encuentren con algún tipo de tratamiento o consumo de ansiolíticos.

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La técnica: la técnica empleada fue la encuesta una para medir carga laboral “valoración de carga laboral” y para medir los niveles de estrés “Test Medic-estrés”.

Procedimiento: Se solicitó permiso al Hospital Regional Docente De Trujillo los cuales demoraron un aproximado de 4 semanas para poder aplicar y encuestar a cada interno de medicina, este procedimiento llevo un tiempo de aproximado de 2 meses, empleando por cada entrevistado un aproximado de 2 días tomando en cuenta el tiempo y la disposición de los mismo para guiarlos y de esta manera poder realizar una encuesta más apropiada y concienzuda.

Instrumento: Para cuantificar la variable de carga laboral en el presente trabajo se aplicó el cuestionario “valoración de carga laboral”, estructurado por 36 preguntas, divididas en 27 para carga mental y 09 para carga física ²⁰

Nuestra variable fue cuantificada como: alto, medio y baja carga; obtenidos por la suma de todas las preguntas presentadas en el cuestionario. Con valores por resultado de:

- Carga laboral alta: 97 a 144 puntos.
- Carga laboral media: 49 a 96 puntos.
- Carga laboral baja: \leq o igual a 48 puntos.

Para cuantificar la variable nivel de estrés se empleará el presente trabajo el cuestionario “Test Medic-estrés”. Conformado por 35 ítems compuesta por 5 dimensiones (factores físicos, organizacionales, individuales, interpersonales, psicológicos)²⁷

- Nivel de estrés Leve: 35-64 puntos.
- Nivel de estrés Moderado: 65- 94 puntos.
- Nivel de estrés Severo: >95 puntos.

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:

el instrumento “valoración de carga laboral” fue validado mediante un discernimiento de 5 jurados, luego aplicaron una prueba binomial, para comparar el valor calculado (V.C= 8.88) con el valor total (V. T= 1.64), determinando que el instrumento era idóneo.²⁰

Determinaron la confiabilidad del instrumento aplicando una prueba piloto con el 37.5% lo cual representa 15 estudiantes, ulteriormente aplicaron el Alfa de Cronbach dando como resultado 0.807, el cual indica fuerte confiabilidad del instrumento.²⁰

Validaron el instrumento “Ítems Medic-estrés” para determinar si las preguntas propuestas reflejan el dominio de contenido (conocimiento, habilidades o destrezas) que se desea medir y determinaron que el cuestionario es válido. Para lo cual se solicitó la evaluación de dos jueces Psicólogos clínicos Luis Paguay y Sonia Niveló.²⁷

Los resultados obtenidos se realizaron bajo el programa SPSS, con el método de Alfa de Crombach, arrojando una confiabilidad de 0.940, lo que refiere una alta consistencia interna, aceptando el instrumento como confiable.²⁷

2.5 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de cada uno de las variables se utilizó el programa SPSS V. 26 mediante esta herramienta se pudo obtener los porcentaje y frecuencias mediante el empleo de tablas de frecuencia para de esta manera observar las características de los sujetos en función de las variables de estudio

Para la comprobación de la hipótesis se usó el método estadístico del Chi Cuadrado, debido a que la finalidad fue establecer la relación de las dos variables a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%.²⁹

2.6 ASPECTOS ÉTICOS

En el presente trabajo se respetaron los principios descritos en la declaración de Helsinki, poniendo en práctica los siguientes principios el numero 8 el cual es el respeto sobre los participantes de la investigación,9 correcta evaluación por parte de personal médico calificado al formular las respectivas preguntas,10 manteniendo una adecuada norma y estándares ético legales nacionales e internacionales,12 supervisión en la realización del trabajo por un especialista,13 todos los relacionados con esta investigación podrán tener un adecuado acceso a la misma, todos estos principios relacionados con la confidencialidad, no vulneración de los derechos e intereses de los participantes y protección de los mismos en todo ámbito, teniendo en cuenta a participación voluntaria de los encuestados.²⁸

III. RESULTADOS

Tabla 1: Relación entre la sobre carga de nivel laboral y nivel de estrés en internos del Hospital Regional Docente de Trujillo.2019

ESTRES	CARGA LABORAL				Total	%	Chi	
	MEDIA	%	ALTA	%			Cuadrado	Sig.
MODERADO	14	15.6%	3	3.3%	17	18.9%		
SEVERO	40	44.4%	33	36.7%	73	81.1%	4.36	0.037
Total	54	60.0%	36	40.0%	90	100.0%		

Fuente: cuestionario aplicado a los internos

Tabla 2: Sexo de los internos según carga laboral en el Hospital Regional docente

SEXO	CARGA LABORAL					
	MEDIA		ALTA		TOTAL	
F	29	32.22%	19	21.11%	48	53.33%
M	25	27.78%	17	18.89%	42	46.67%
Total	54	60.00%	36	40.00%	90	100.00%

de Trujillo.2019

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos

Tabla 3: Edad de los internos según carga laboral en el Hospital Regional docente de Trujillo.2019

EDAD	CARGA LABORAL					
	MEDIA		ALTA		TOTAL	
23-24	17	18.89%	5	5.56%	22	24.44%
25-26	34	37.78%	25	27.78%	59	65.56%
27-31	3	3.33%	6	6.67%	9	10.00%
Total	54	60.00%	36	40.00%	90	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos

Tabla 4: Sexo de los internos según nivel de estrés en el Hospital Regional docente de Trujillo.2019

SEXO	NIVEL DE ESTRÉS					
	MODERADO		SEVERO		TOTAL	
F	9	10.00%	39	43.33%	48	53.33%
M	8	8.89%	34	37.78%	42	46.67%
Total	17	18.89%	73	81.11%	90	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los internos

Tabla5: Edad de los internos según nivel de estrés en el Hospital Regional docente de Trujillo.2019

EDAD	NIVEL DE ESTRÉS					
	MODERADO		SEVERO		TOTAL	
23-24	8	8.89%	14	15.56%	22	24.44%
25-26	6	6.67%	53	58.89%	59	65.56%
27-31	3	3.33%	6	6.67%	9	10.00%
Total	17	18.89%	73	81.11%	90	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos

IV. DISCUSIÓN

En la tabla 1 se puede observar que el 100% tuvo carga laboral, de ellos 60% tuvo carga laboral moderada, ninguno percibió carga laboral baja

El 100% tuvo estrés siendo el estrés severo el predominante 81.1%, tampoco evidenciamos estrés leve

El 44% de internos tuvo carga laboral media y estrés severo, seguido del 36.7 que percibió carga laboral alta y estrés severo (χ^2 : 4.36 y p : 0.037)

Resultados similares a los propuestos por Cortaza L. et al. Donde se menciona que 100% de los trabajadores estudiados presentaban estrés, 65% lo manifiestan con menos frecuencia y 34% con más frecuencia. De estos 48.8% es el factor de carga laboral alto, 29.3% los problemas personales de cada individuo, demostrando que existe una relación de la carga laboral y el nivel de estrés.

Por otro lado, Aldrete M. estudio una población de 162 personales de salud, 47,5% presentaron alta exigencia laboral e inadecuadas condiciones de trabajo. 36,4% presentan estrés, ocasionándoles problemas para poder conciliar el sueño o despertarse durante la noche, cefaleas, acidez y ardor de estómago. Dando a conocer de igual manera la influencia que tiene la carga laboral alta como factor importante para el desarrollo de estrés.

De igual manera Lima J. estudió en una población de 134 profesionales del sector salud. Dando como resultado que dentro de las dimensiones del estrés 30,8% lo presentaban trabajadores con alta exigencia, 23,8% en baja exigencia. Se menciona de una prevalencia de burnout de 55,3%, con un estado laboral de alta exigencia ($p=0,006$). Similares al estudio en cuestión

Del mismo modo Fernández M. estudio que en una población de 42 internos de medicina de un hospital universitario 78% se encontraba en una categoría desfavorable en todas las dimensiones de CoqSoq-ISTAS21, con un 90% desfavorable en exigencias psicológicas. 45% presento agotamiento emocional a más carga laboral. Resultados congruentes con el estudio propuesto.

En la tabla 2 se puede observar que del 100% de la población estudiada según el sexo, la población con mayor porcentaje de carga laboral entre media 32,22% y alta 21,11%, se encuentra en el sexo femenino 53,33%.

Solorzano K. en su estudio observacional, descriptivo de corte transversal en una población de 54 trabajadores de salud observo que 100% se encuentra expuesto a un nivel de estrés laboral, 65% con prevalencia en el sexo masculino. Siendo la profesión médica la más expuesta con 51,7%. Resultados similares a los expuestos en este proyecto

En la tabla 3 se puede observar que del 100% de la población estudia según la edad, la población con mayor porcentaje de carga laboral entre media 37,78% y alta 27,78% se encuentra entre 25 y 26 años 65,56%.

Collanqui M. encuestó a 51 internos, 54,90% mujeres y 45-10% varones con edad predominante entre 24y 26 años 56,86%. De los cuales 17,65% eran poco vulnerables

al estrés, 15.69 medianamente vulnerables y 66.7% con alta vulnerabilidad al estrés, según el nivel de exigencia al cual se encontraban expuestos. Demostrando una correlación entre la carga laboral y el nivel de estrés al cual se encuentran sometidos.

En la tabla 4 se puede observar que del 100% de la población estudiada según el sexo, la población con mayor porcentaje de niveles de estrés entre moderado 10% y severo 43.33%, se encuentra en el sexo femenino 53.3%.

Por otro lado, Valencia C. realizó un estudio en 76 internos de medicina de un Hospital, con un predominio de estrés en el sexo femenino, con una edad promedio de 25 años presentando estrés moderado en un 50 % en mujeres y 41,18% en varones todos relacionados con el servicio el que rotaban y la carga laboral a la que estaba expuestas tanto dentro como fuera del hospital, concluyeron que a mayor carga laboral mayor estrés.

En la tabla 5 se puede observar que del 100% de la población estudiada según la edad, la población con mayor porcentaje de niveles de estrés se encuentra entre 25-26 años para el estrés severo 58.89% y 23 -24 años para estrés moderado 6.67%.

Por otro lado, Carnero M (16) también encontró en el estudio que realizó en 124 internos de medicina de dos hospitales, la prevalencia de depresión con un 20.17%, de los cuales 16.94% presentan depresión leve y 3.23% moderada, con una mayor prevalencia en el sexo femenino con un 80.6% en relación con el masculino 78.9%. Dando a conocer un alto índice de depresión en internos de medicina los cuales de igual manera con llevan a un cierto grado de estrés a corto o largo plazo.

V. CONCLUSIONES

1. Como se observó en el presente trabajo existe una relación directa entre la carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina del Hospital Regional Docente De Trujillo, ya que mayor cantidad de carga laboral el individuo presenta un mayor nivel estrés.
2. Se observó en el presente trabajo que 60% de internos presentan carga laboral alta y 15.6% carga laboral media y ninguno percibe carga laboral baja.
3. Se observó en el presente trabajo que existe un nivel de estrés severo en 81.1% y moderado de 18.9%, tampoco se evidencio estrés leve.

VI. **RECOMENDACIONES**

Efectuar más estudios relacionados entre carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina, así como en todo el personal de salud del establecimiento.

Crear programas que ayuden al manejo de estrés del personal de salud de nuestro nosocomio.

Evaluar al personal de salud durante sus prácticas y labores diarias en el año para detectar el grado de afectación del estrés.

Evitar la sobre carga laborar con una mejor distribución de servicios y deberes dentro del personal.

REFERENCIAS

1. Moreno B. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. [Internet][Madrid].Universidad Autónoma de Madrid; 2011(citado el 10 de agosto 2018).Revista.Med Segur Trab 2011;57.Suplemento 1:1-262.Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
2. Delgado E, Flores C. Nivel De Exposición A Los Riesgos Psicosociales De Los Trabajadores De Una Empresa Metalmecánica De Mobiliario Biomédico. [Tesis] [Lima]: Universidad Cayetano Heredia; 2017 (Citado 10 de agosto 2018). Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1331/Nivel_DelgadoLeon_Eliza_beth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Gonzáles L., García Polo C. Riesgos Psicosociales Y Sus Efectos En El Personal Del Sector Salud. Un Estudio Comparativo. [Tesis][Bogotá]. Universidad Sergio Arboleda; 2013 (citado 10 de agosto 2018). Disponible en : <http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/Riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
4. Díaz D. Estrés Laboral Y Sus Factores De Riesgo Psicosocial. [INTERNET]. 2011 (citado 10 de agosto 2018). Revista. CES Salud Pública 2011; 2(1): 80-84. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3677229.pdf>
5. Solorzano K. Incidencia Y Factores Asociados A Riesgo Psicosocial En Personal De Emergencia En Hospital Minsa Huancayo [Tesis][Perú] Universidad Peruana Los Andes; 2017 (Citado 10 de agosto de 2018). Disponible: en: http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/184/Kenyu_Solorzano_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6. Rodríguez M., Sanmiguel M., Muñoz A., Rodríguez C. El Estrés En Estudiantes De Medicina Al Inicio Y Final De Su Formación Académica. [Internet] 2014 (citado 10 de agosto 2018) revista iberoamericana de educación. N.º 66 (2014), pp. 105-122 (issn: 1022-6508) - oei/caeu. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie66a07.pdf>
7. Aranda C., Pando M., Torres T., Salazar J., Chávez S. Factores Psicosociales Y Síndrome De Burnout En Médicos De Familia. México. [Internet] 2005 (Citado 10 de agosto 2018). An Fac Med Lima 2005; 66(3).Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/1346>
8. Sánchez K. Prevalencia de estrés laboral y factores asociados en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). [TESIS][Perú] UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS; 2017.(Citado 10 de agosto de 2018).Disponible en : https://pdfs.semanticscholar.org/3667/c54738edf2c920e3239f3ca2fe9d02a2b3e8.pdf?_ga=2.141012596.778806753.1574407362-313814186.1574407362
9. Lima J., Reis L., Da Silva R., Dos Santos F., Dos Santos J., Rangel E. Estrés Y Factores Psicosociales En El Trabajo De Enfermeros Intensivistas. [Internet] 2017. (Citado 10 de agosto 2018).Issn 1695-6141Nº48.Disponible en : <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v16n48/1695-6141-eg-16-48-00080.pdf>
10. Fernández M., Gonzales Cabrera J.,Ibabe Iribar C., Peinado Maria J.. Riesgos Psicosociales Y Estrés Como Predictores Del Burnout En Médicos Internos Residentes En El Servicio de Urgencias. [Internet] 2017 (Citado 10 de agosto 2018) Gaceta Médica de México. 2017; 153.Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2017/gm174e.pdf>
11. Alderete M., Gonzales R., Navarro C., León S., Pérez A. Factores Psicosociales Y Estrés En Personal De Enfermería De Un Hospital Público De Tercer Nivel De Atención. [Internet] 2016 (Citado 10 de agosto de 2018). Revista de Salud Pública y

Nutrición / Vol. 15 No. 3. Disponible en:
<http://respyn.uanl.mx/index.php/respyn/article/view/14>

12. Cortaza L. Torres M. Estrés Laboral En Enfermeros De Un Hospital De Veracruz. [Internet] [México].2014(Citado 10 de agosto 2018). Revista iberoamericana de educación e investigación en enfermería 2014; 4(1):20-26. Disponible en: <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>.
13. Ramos J. Factores Psicosociales, Burnout y Engagement En Residentes De Especialidades Clínicas Y Quirúrgicas del H.R.H.D.E, marzo 2018. [Tesis][Arequipa]. Universidad Nacional De San Agustín Facultad De Medicina;2018. (citado 10 de agosto 2018). Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5743/MDraoljl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Collanqui M. Niveles de Vulnerabilidad Frente al Estrés, Ansiedad y Depresión en los Internos de Medicina del Hospital III Goyeneche 2013. [Tesis][Arequipa] Universidad Nacional de San Agustín Facultad de Medicina;2013. (Citado 10 de agosto 2018). Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4049>
15. Valencia C. Nivel de Estrés Y Estilos De Afrontamiento En Internos De Medicina Del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza en el año 2013. [Tesis][Arequipa]. Universidad Nacional De San Agustín Facultad De Medicina;2014. (citado 10 de agosto 2018). Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4280>
16. Carnero M. Depresión y Factores Sociodemográficos Asociados en Internos de Medicina del Hospital III Goyeneche y Hospital Regional Honorio Delgado en el año 2016. [Tesis][Arequipa]. Universidad Católica de Santa María; 2017.(citado 10 de agosto 2018).Disponible en : <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/6109/70.2156.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Díaz W. “Sobrecarga Laboral Asociado A Síndrome De Burnout En Personal De Salud De Emergencia De Un Hospital De Trujillo” [Tesis][Trujillo]. Universidad Privada Antenor Orrego Facultad De Medicina Humana; 2017. (citado 10 de agosto 2018). Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2588/1/RE_MED.HUMA_WALTER_DIAZ_SOBRECARGA.LABORAL.ASOCIADO.A.SINDROME.DE.BURNOUT.E.N.PERSONAL.DE.SALUD_DATOS.PDF
18. García F. Factores de riesgo: una nada inocente ambigüedad en el corazón de la medicina actual. [Internet].1998. (citado 10 de agosto 2018). Aten Primaria 1998; 22: 585-595. Disponible en: https://pss17.files.wordpress.com/2009/01/friesgo_fm.pdf
19. Jimenez B, Baez Leon C. Factores y Riesgos Psicosociales, Formas, Consecuencias, Medidas y Buenas Prácticas. [INTERNET] 2010. (citado 10 de agosto 2018) NIPO 792-11-088-1. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>
20. Santillan R. Carga Laboral Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Enfermería. [Tesis][Chachapoyas] Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas; 2014. (citado 10 de agosto 2018). Disponible en: http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/53/FE_186.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Rosales E., Egoavil M., La Cruz C., Rey de Castro j., Somnolencia Y Calidad Del Sueño En Estudiantes De Medicina De Una Universidad Peruana. [INTERNET].2007. (citado 10 de agosto 2018) An. Fac. med. v.68 n.2 Lima abr./jun. 2007. Disponible en : http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832007000200007

22. Leyton C., Soledad A., Valdes R., Riveros Huerta P. Metodología para la prevención e intervención de riesgos psicosociales en el trabajo del sector público de salud. [INTERNET] 2017 Revista De Salud Pública = Journal of Public Health, 19(1), 10-16. (citado 10 de agosto 2018) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42250687003>
23. Ortiz F., Jaramillo Andrade V. Factores de riesgo psicosocial en una industria alimenticia de la ciudad de Cali. [INTERNET] 2013. Pensamiento Psicológico, Vol. 11, No. 1, 2013, pp. 99-113. (Citado 10 agosto de 2018). Disponible en: <http://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/420/1265>
24. Camacho A., Moyorga R. Riesgos Laborales Psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. [INTERNET]. 2017. Revista Prolegómenos - Derechos y Valores - pp. 159-172, 2017, II. (Citado 10 de agosto de 2018). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/prole/v20n40/v20n40a11.pdf>
25. Muñoz C. Factores Genéticos Y De Personalidad De Vulnerabilidad-Protección Al Estrés En Una Muestra De Médicos Internos Residentes: Aplicación Desde La Prevención De Riesgo Laborales. [Tesis][España]. Universidad Complutense De Madrid Facultad De Medicina; 2014. (citado 10 de agosto 2018). Disponible en: <https://eprints.ucm.es/24570/1/T35096.pdf>
26. Zelaya F. Relación Entre Nivel De Estrés Y Carga Laboral En Profesionales De Enfermería Hospital Caraz 2016. [Tesis][Perú]. Universidad De San Pedro Facultad De Ciencias De La Salud; 2016. (citado 10 de octubre 2018). Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4497/Tesis_56585.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. Solís S. Urgilés F. Uyaguari M. Desarrollo Y Validación Del Test De Etnos Laboral En Médicos/as E Internos/as Del Hospital Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2013. [Tesis][Ecuador]. Universidad De Cuenca Facultad De Ciencias Médicas Facultad De

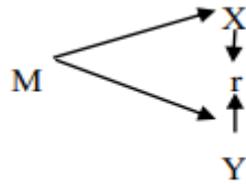
Medicina; 2014. (citado 10 de agosto 2018). Disponible en:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/19903/1/TESIS.pdf>

28. Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos [Internet]. 2013 [citado 10 de octubre 2018]. Disponible en:
<https://goo.gl/nzbGaz>

29. Wayne. Bioestadística Base Para El Análisis De Las Ciencias De La Salud. Cuarta Edición; México; Limusa Noriega; 1991; pagina 626-627.

30. Fernández C. Baptista P. Sampieri R. Metodología De La Investigación; Sexta Edición; México; Mc Graw Hill; 2014.

ANEXOS CORRELACIÓN



FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de niveles de estrés en internos de medicina

Finalidad

El instrumento tiene como objetivo determinar los Niveles de estrés en los internos de medicina

Introducción

Estimado encuestado el presente instrumento, tiene la finalidad de recopilar información importante para poder conocer los niveles de estrés. Leer con calma las preguntas y marcar dentro de los recuadros con un aspa según corresponda, no hay necesidad de poner tus nombres, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Formulario #:

1. Edad: (años cumplidos)

2. Sexo:

- Masculino
- Femenino

3. Estado civil

- Soltero
- Casado
- Otro

Preguntas	Casi Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces	Casi Siempre
1. ¿Le causa problemas la distribución de las áreas del hospital?				
2. ¿La falta de instrumentos tecnológicos de punta para un diagnóstico adecuado, le preocupa?				
3. ¿Considera inadecuado la higiene en las diferentes áreas del hospital?				
4. ¿Es inadecuado el espacio físico destinado para su alimentación?				
5. ¿Le molesta la iluminación en el lugar de trabajo?				
6. ¿Si hay ruido en su lugar de trabajo, se siente impaciente?				
7. ¿Se siente presionado por la modalidad de control de la asistencia?				
8. ¿Considera inadecuada la alimentación en el hospital?				
9. ¿Cuándo realiza actividades que no le corresponde afecta su rendimiento hospitalario?				
10. ¿Se siente angustiado ante la modalidad actual de evaluación?				
11. ¿Se siente inconforme con el sistema informático que maneja el hospital?				
12. ¿Se siente incómodo con la organización administrativa del hospital?				
13. ¿Le preocupa el tiempo límite destinado para la consulta externa de cada paciente?				
14. ¿Le angustia que el hospital no disponga con el personal suficiente para cubrir todas las áreas?				

15. ¿Se ha sentido angustiado los días de guardia?				
16. ¿Le inquietan en su trabajo sus problemas financieros?				
17. ¿Siente que su preparación académica es inadecuada?				
18. ¿Cuándo usted se enferma, interfiere con sus labores hospitalarias?				
19. ¿Le es difícil comunicarse con el paciente y familiares?				
20. ¿Le incomoda la presencia de familiares y amigos del paciente en las salas de hospitalización?				
21. ¿Las responsabilidades de su hogar le preocupan al momento de realizar su trabajo?				
22. ¿Le molesta el trato dado por parte de sus superiores?				
23. ¿Hay presión constante por parte de sus superiores para que mejores su trabajo?				
24. ¿Considera insuficiente la información recibida sobre cuáles son sus funciones en el hospital?				
25. ¿La relación con el personal de enfermería trae conflictos?				
26. ¿Le preocupa el tiempo que dedica para compartir con sus amigos?				
27. ¿Siente que la sobrecarga de trabajo genera problemas familiares?				
28. ¿Siente que los pacientes no valoran su trabajo?				
29. ¿Son suficientes sus horas de sueño?				
30. ¿Le angustia el manejo de urgencia?				

31. ¿Percibir la angustia del enfermo le causa intranquilidad?				
32. ¿Teme perder el trabajo o el internado?				
33. ¿Se siente cansado por la cantidad diaria de pacientes que atiendes?				
34. ¿Tiene dificultad en el manejo de protocolos médicos del hospital?				
35. ¿Se preocupa cuando le dan un tiempo limitado para la realización y entrega de trabajos o informes de sus actividades?				

GRACIAS POR PARTICIPAR

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de valoración de carga laboral

Finalidad

El instrumento tiene el objetivo determinar la carga laboral en los internos de medicina.

I. Introducción

Estimado encuestado el presente instrumento, tiene la finalidad de recopilar información importante para poder valorar la carga laboral. Leer con calma las preguntas y marcar dentro de los recuadros con un aspa según corresponda, no hay necesidad de poner tus nombres, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Ítems	Nunca	A veces	Siempre
CARGA MENTAL: Presión de tiempos			
1. ¿Necesitan un tiempo de descanso durante tu jornada laboral?			
2. ¿Al interrumpir su trabajo genera problemas?			
3. ¿Existen fases durante el trabajo que se puede calificar como agobiante?			
Atención			
4. ¿En su trabajo maneja maquinas o elementos que quieren gran atención?			
5. ¿En su trabajo requiere precisión y minuciosidad?			
6. ¿Las tareas que realiza en su trabajo requieren de alta concentración?			
Complejidad			
7. ¿Su trabajo requiere la utilización frecuente de documentos y/o manuales?			
8. ¿Su trabajo precisa de múltiples habilidades?			
9. ¿Los errores en su trabajo tienen gran repercusión en su trabajo?			
Monotonía			
10. ¿Realiza en su trabajo varias funciones y/o tareas?			
11. ¿Las tareas repetitivas, desearías intercambiarlas con tus compañeros de trabajo?			
12. ¿Aparecen con frecuencia cambios para su trabajo?			
Iniciativa			

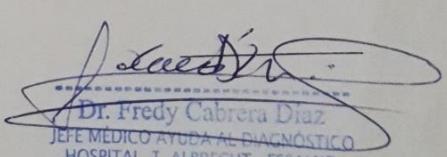
13. ¿Te esmeras para hacer bien y más rápido tú trabajo?			
14. ¿Tienes que resolver las incidencias en su trabajo por sus propios medios?			
15. ¿Tu trabajo requiere de creatividad e iniciativa?			
Aislamiento			
16. ¿Su ambiente de trabajo es aislado?			
17. ¿Cómo trabajador estas constantemente vigilado en tu trabajo?			
18. ¿Con frecuencia es imposible ponerse en contacto con tu superior o un compañero cuando surge un problema?			
Horario de trabajo			
19. ¿Tu horario de trabajo depende de tus superiores?			
20. ¿Prolongas habitualmente tu horario de trabajo?			
21. ¿Realizas horas extras para mantener tu trabajo?			
Relaciones dependientes de trabajo			
22. ¿Se siente comprometido con su trabajo?			
23. ¿Debe relacionarse con personas, tanto internas como externas de su trabajo para realizar sus actividades?			
24. ¿Su trabajo requiere muchas y variadas formas de manejarlos?			
Demandas Generales			
25. ¿Debe supervisar la labor de otras personas?			
26. ¿En su trabajo tienen que hacer más de una tarea a la vez?			

27. ¿Debe informar sobre sus labores realizadas a sus superiores?			
Carga Física: Carga Estática			
28. ¿Pasa más de 4 horas de pie en su trabajo?			
29. ¿Trabaja continuamente inclinado o en una postura forzada?			
30. ¿Su columna se ha afectado por una mala postura al realizar su trabajo?			
31. ¿Los brazos soportan cargas mayores de 5 kg por espacios de tiempo largos?			
Carga dinámica			
32. ¿Los desplazamientos ocupan un tiempo mayor del total de su jornada laboral?			
33. ¿Realiza desplazamientos con cargas mayores de 5Kg?			
34. ¿El trabajo le exige esfuerzo muscular?			
35. ¿Para realizar las tareas utiliza sólo la fuerza de las manos?			
36. ¿El agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular?			

Gracias por tu participación

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de cotejos		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VALIDEZ				
APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE	<input type="checkbox"/>	APLICABLE TENIENDO EN CUENTA OBSERVACIÓN

Validado por: _____ Fecha: _____

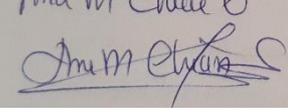

 Dr. Fredy Cabrera Díaz
 JEFE MEDICO AYUDA AL DIAGNÓSTICO
 HOSPITAL I ALBRECHT - ESSALUD

2

VALIDACIÓN CUESTIONARIO DE CARGA LABORAL

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de cotejos		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VALIDEZ				
APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE	<input type="checkbox"/>	APLICABLE TENIENDO EN CUENTA OBSERVACIÓN

Validado por: _____ Fecha: _____

Dra Ana M Chavez G


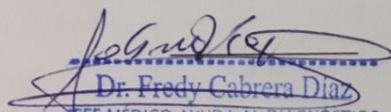
12-10-18

2

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de cotejos		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir		X		
VALIDEZ				
APLICABLE	X	NO APLICABLE		APLICABLE TENIENDO EN CUENTA OBSERVACIÓN

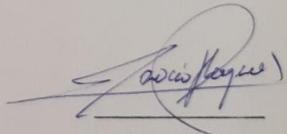
Validado por: _____ Fecha: _____

2


Dr. Fredy Cabrera Díaz
 JEFE MEDICO AYUDA AL DIAGNÓSTICO
 HOSPITAL I ALBRECHT - ESSALUD

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de cotejos		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir		+		
VALIDEZ				
APLICABLE	✓	NO APLICABLE		APLICABLE TENIENDO EN CUENTA OBSERVACIÓN

Validado por: _____ Fecha: _____



COSTOS

PARTIDAS	PARCIAL EN SOLES	TOTAL, EN SOLES
<p>Bienes y servicios</p> <p>Material de escritorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un millar de hojas bond A4 de 80gr. • 150 lapiceros • 10 corrector • 2 juego de Grapas • Engrapador • Folder manilo <p>Material de Impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos cartuchos de impresora <p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasajes • Fotocopias • Anillados <p>Extras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiso del hospital • Memoria USB de 32gb 	<ul style="list-style-type: none"> • 30.00 • 60.00 • 30.00 • 8.00 • 10.00 • 10.00 • 80.00 • 80.00 • 30 • 8.00 • 50 • 50 	<ul style="list-style-type: none"> • 148.00 • 80.00 • 118.00 • 100 TOTAL • 446.00



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 05-12-2019
Página : 1 de 1

Yo **MARÍA ROCÍO DEL PILAR LLAQUE SÁNCHEZ**, docente de la Facultad de Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Medicina de la Universidad César Vallejo de Trujillo, revisor (a) de la tesis titulada:

"RELACION ENTRE CARGA LABORAL Y EL NIVEL DE ESTRÉS EN INTERNOS DE MEDICINA. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2019"

Del (de la) estudiante **ARTEAGA QUISPE KEVIN ANGELO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Trujillo 29 de Enero del 2020.

Firma

Dra. MARÍA ROCÍO DEL PILAR LLAQUE SÁNCHEZ

DNI: 17907759

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SDC	Aprobó	Vice Rectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

INFORME DE COINCIDENCIA SOFTWARE TURNITIN



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA

RELACIÓN ENTRE CARGA LABORAL Y EL NIVEL DE ESTRÉS EN
INTERNOS DE MEDICINA. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO
2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE MÉDICO

CIRUJANO

AUTOR:

ARTEAGA QUISEP KEVIN ANGELO

ORCID: 0000-0003-2191-4989

ASESORES:

DRA. LLAQUE SANCHEZ, MARIA ROCIO
DEL PILAR

ORCID: 0000-0002-6764-4068

DRA. JARA PEREDA, LUZ MILAGROS

DRA. IRMA LUZ YUPARI AZABACHE

ORCID: 0000-0002-0030-0172

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SALUD MENTAL

TRUJILLO - PERÚ

2019

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

24	1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 % >
	2	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	3 % >
	3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	2 % >
	4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 % >
	5	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
	6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 % >
	7	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
	8	revistas.um.es Fuente de Internet	1 % >
	9	reunir.unir.net Fuente de Internet	1 % >

