



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EVALUACIÓN
Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Percepción de la Calidad Educativa en la Institución Educativa “Precusores de la
Independencia Nacional” - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.

AUTOR:

Br. Delgado Delgado, Víctor Abel (ORCID: 0000-0002-5771-9142)

ASESOR:

Dr. Núñez Díaz, Luis Alberto (PhD) (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Acreditación

LIMA- PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi familia, a Celisa mi esposa, a mi hijo Víctor, mi razón de ser con mucho amor y cariño.

Agradecimiento

A mi asesor Dr. Luis Núñez Lira, por su tiempo, su dedicación y sus conocimientos. A mis compañeros, amigos y colegas de trabajo, por el apoyo que me brindaron, por el aliento y la motivación; a los profesores que contribuyeron a mi formación y a los que me ayudaron a darle los toques finales a este trabajo de investigación.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **DELGADO DELGADO VICTOR ABEL**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRECURSORES DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL 2019

Fecha: 11 de junio de 2019

Hora: 5:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Yolanda Maribel Mercedes Chipana Feri

Firma: 

VOCAL: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

ADA
.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Víctor Delgado Delgado, estudiante del Programa Académico de Maestría en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "Percepción de la calidad educativa en la institución educativa "Precursores de la Independencia Nacional "2019"

Presentada, en 68 Folios para la obtención del grado académico de Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, de abril del 2019

Víctor Abel Delgado Delgado

DNI: 27424610

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Dictamen	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del Problema.....	13
1.5. Justificación del estudio.....	14
1.6. Hipótesis.....	15
1.7. Objetivos	15
II. MÉTODO.....	16
2.1. Diseño de la investigación.....	17
2.2. Variables, Operacionalización	18
2.3. Población y muestra	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Método de análisis de datos.....	22
2.6. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS.....	23

IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS	38
ANEXOS.	41
Instrumentos.....	41
Validez de los Instrumentos.....	41
Encuesta.....	42
Matriz de consistencia.....	45
Base de datos.....	48
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	55
Pantallazo del software turnitin.....	56
Formulario de autorización para la publicación de la tesis.....	57
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	58

Resumen

El presente trabajo de investigación desarrollado lleva como título: “Percepción de la calidad educativa en la institución educativa “Precursores de la independencia nacional” 2019”

Corresponde a la investigación de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental. Busca Determinar la calidad de la Educación en la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional.

La muestra de investigación estuvo conformada por 67 profesores, que son la totalidad de docentes de la institución educativa, es por tanto no probabilística. Para recabar datos en el trabajo de campo se aplicó la técnica de la encuesta para completar el instrumento del cuestionario de la variable calidad educativa.

Los resultados reportan que se percibe que el 70,15% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto de la calidad educativa, el 29,85% refiere que es regular el nivel de la calidad educativa en la Institución Educativa “Precursores de la Independencia Nacional” 2019.

Palabras claves: calidad educativa, docentes, estudiantes.

Abstract

The present research work has the title: "Perception of educational quality in the educational institution" Precursors of national independence "2019"

Corresponds to basic type research, descriptive level and non-experimental design. Search Determine the quality of Education in the Educational Institution Precursors of National Independence.

The research sample was made up of 67 professors, who are the total number of teachers of the educational institution, therefore it is not probabilistic. To collect data in the fieldwork, the survey technique was applied to complete the instrument of the educational quality variable questionnaire.

The results report that it is perceived that 70.15% of teachers have a good appreciation of the quality of education, 29.85% say that it is to regulate the level of educational quality in the Educational Institution "Precursors of Independence" National "2019.

Keywords: educational quality, teachers, students.

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de César Vallejo, presento la tesis titulada: “Percepción de la calidad educativa en la institución educativa “Precusores de la independencia nacional” 2019”

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro Acreditación y Evaluación de la Calidad Educativa. Esta investigación es descriptiva y constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan el liderazgo pedagógico y la gestión pedagógica de los docentes de dicha institución educativa del nivel inicial.

La investigación se inicia con la introducción donde se presentan los antecedentes y la fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema y objetivos. La segunda parte presenta el marco metodológico; la tercera describe los resultados, en la cuarta sección se presenta la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones; por último, en la séptima parte las referencias y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar la calidad de la Educación en la Institución Educativa Precusores de la Independencia Nacional.

Señores miembros del Jurado, espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

El autor

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática.

A partir de una visión del ámbito global existe la necesidad imperiosa de la búsqueda de calidad dentro de todas las actividades que hacen las personas, a nivel industrial y en estos tiempos a nivel de los procesos sociales como es el proceso educativo. La sociedad está dando suma importancia a la calidad del proceso educativo como servicio y en forma sistémica.

En nuestro país también ya se está implementando distintas políticas y normas que buscan establecer parámetros de calidad y desarrollar en forma continua los procesos educativos de calidad, sobre todo en el nivel básico de la educación regular.

En la actualidad la percepción de una determinada población sobre la calidad educativa, así como para la comunidad y los docentes y alumnos, los servicios de la educación no se ha logrado, por diversas razones entre ellas la infraestructura no está acondicionada de acuerdo con los requerimientos y exigencias de los alumnos, falta de capacitación continua de docentes, incumplimiento de la responsabilidad de familiares, poco estímulo e iniciativa hacia los niños y jóvenes por el estudio, la falta de equipamiento de recursos tecnológicos.

En la I.E. PIN, existe la vigencia y norma de la exigencia de la educación de calidad, por tanto, cada una de las actividades educativas en todas sus etapas debe de ser realizadas con calidad.

A partir de las premisas se deduce que falta un buen servicio en los procesos educativos la Institución Educativa, quedando un compromiso por cumplir de todos los integrantes en implementar acciones tanto pedagógicas y administrativas en mejora de los servicios educativos.

1.2 Trabajos previos

A partir de asumir las variables y la necesidad de estudio en un contexto determinado, se busca las investigaciones hechas considerando las categorías y metodología seleccionada; es así que se tiene a:

Martínez (2018) en el estudio cuyo propósito se sustenta en establecer una determinada asociación entre las variables de gestión del conocimiento y la calidad de la educación. La prueba estadística utilizada fue el coeficiente de relación de Spearman cuyo valor encontrado fue 0.689 lo que indicó que existe una determinada asociación en esas dos categorías de estudio.

Díaz (2017) refiere en un estudio en el contexto del proceso de la acreditación, cuya finalidad es la de establecer los niveles en los que se encuentra la calidad de la gestión educativa dentro del contexto del proceso autoevaluación, Las conclusiones: el 76,5 % presentan un nivel regular; 76,5 % opina que la práctica de los docente de los maestros es regular; el 52,9 % referido a la participación de la comunidad en su conjunto, también es regular; y el 47,1 % referido al manejo de la información es regular.

Chávez & Malpica (2017) desarrollan un estudio sobre la calidad de diversos servicios complementarios y su asociación con la satisfacción de estudiantes de la Maestría en Gestión de la Educación UPAGU 2016-2017, se realizó un estudio de caso con una muestra de 33 estudiantes, usuarios del servicio educativo de la maestría ofrecida por la Escuela de Posgrado. Se utilizó el Modelo SERVQUAL de Parasuraman, Zeithalm, & Berry, L. (1988) que, adaptado al ámbito de la calidad de los servicios complementarios a la educación; analiza la calidad de dicho servicio y la complacencia del receptor; a dicha adaptación se le ha denominado SERVQEDCOM. Para la fiabilidad del instrumento se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach (α), obteniendo un $\alpha = 0.886$, que según la escala de Valoración del Coeficiente del Alfa de Cronbach (α) (Landis y Koch, 1977) tienen un grado de acuerdo, muy alto, es decir

dicho instrumento es fiable. La hipótesis de investigación fue sometida a contrastación a través de una prueba estadística denominada Chi cuadrado de Pearson, de la cual se deduce que no se puede concluir que las variables están asociadas. Asimismo, los resultados de esta investigación indican que los estudiantes de la maestría en un 18.2% manifiestan que la calidad de los servicios complementarios a la educación, es mala; 36.4 que es regular y 36.4 que es buena. Mientras que para la variable Satisfacción un 93.3 % manifiestan un nivel de insatisfacción y un 6.1% se manifiestan ni satisfechos ni insatisfechos.

Amao (2017) manifiesta, dentro de su estudio la necesidad de encontrar una relación entre la calidad educativa con el desempeño laboral de los docentes de la Escuela de Artillería del Ejército – 2017. De acuerdo a sus planes y actividades formuladas dentro del sus desenvolvimientos. El estudio se realiza en el ámbito de estudio básico, de diseño transversal, correlacional. La población la constituye 30 docentes de la Escuela, que a través de la prueba de chi cuadrado se concluyó que la calidad educativa está asociada el desempeño laboral de los docentes en la Escuela de Artillería del Ejército – 2017.

Fabián (2017) realizó un trabajo en los CETPRO cuyo objetivo es demostrar la asociación de variables (gestión y calidad), concluyéndose que ambas variables tan correlacionadas de acuerdo al Rho de Spearman de ($r=0,796$) y ($p < .000$)

Internacionales

Limpia (2018) utilizó el diseño concurrente porque se aplican ambos métodos de manera simultánea, los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos en el mismo tiempo. El tipo de diseño es Anidado o incrustado Concurrente de Modelo Dominante porque el investigador posee una visión más completa y holística del problema de estudio, es decir, obtiene las fortalezas del análisis cualitativo y cuantitativo. El nivel de la investigación es descriptivo porque busca especificar las

propiedades, las características, y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. El método aplicado fue el inductivo porque extraen conclusiones generales a partir de la acumulación de datos particulares. Para obtener la percepción de los encuestados se aplicó el instrumento de la escala Liberta a los estudiantes del último año de la Carrera de Magisterio de la Universidad de Jaén (España), y a los estudiantes de los últimos años de todas las carreras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción de la casa central y a los estudiantes del último año de todas las carreras de cinco sedes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay). Además, se aplicó una guía de entrevista a los coordinadores de todas las carreras y a la coordinadora de autoevaluación de la Carrera de Ciencias de la Educación de la casa central de la Facultad de Filosofía (Paraguay). El enfoque del estudio fue cualitativo y cuantitativo. A partir de los resultados obtenidos en la investigación se realizaron comparaciones y análisis de la percepción de los estudiantes de la universidad de Jaén y Paraguay, que arrojaron como resultado evidencias de muchas semejanzas y pocas diferencias en cuanto a la percepción que tienen los estudiantes de ambas universidades es en relación a los indicadores de calidad en la Acreditación de carreras de la Educación Superior.

Torres (2017) formula en su estudio que se hace necesario resaltar la necesidad de analizar y evaluar la calidad en educación a través de diversos indicadores y también con la visión de mejora que ayuden a superar las actuales carencias de excelencia educativa. En ese mismo sentido hace las precisiones al realizar un análisis la legislación educativa y arriba a las conclusiones al culminar del proceso de investigación y se ha llegado como conclusión del estudio.

Ávila (2017) al respecto formula un estudio a partir de un análisis de varias experiencias pedagógicas en el ámbito de la educación rural en América Latina, las cuales constituyen, según el estudio un inicio para el origen del pensamiento enfocado en la calidad educativa desde perspectivas emergentes y de alternancia, que hacen

que se origine un nuevo paradigma y por ende la necesidad de crear los indicadores estandarizados de calidad. Todas estas actividades han impactado en las comunidades, y se han creado diversos proyectos productivos sostenibles, y por tanto ha mejorado la convivencia y la participación en actividades comunitarias de sus participantes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

A partir del análisis de los trabajos previos referidas a las variables, dentro de contextos similares y con procedimientos que permiten la verificación y logro de los objetivos de investigación se procede a la búsqueda de la teoría fundamentada que sustenta la variable de estudio, a partir de su definición y conceptualización de la misma.

De acuerdo a lo establecido dentro del idioma castellano el diccionario de la Real Academia Española (2015) se debe concebir al nivel bueno de atención como las distintas características que son inherentes a cualquier objeto, que al ser apreciada permiten percibir como igual, mejor o peor que los restantes de su clase.

Enseñanzas, según la propuesta de la filosofía de Deming esta actividad humana y absolutamente social tiene sus bases en cuatro conceptos elementales:

Primero: Orientación al cliente

Segundo: Mejora continua

Tercero: El sistema determina la calidad

Y finalmente el cuarto que son los resultados se determinan a largo plazo.

De acuerdo al autor existe diversos factores que originan tanto la percepción como de situaciones ya existentes sobre el nivel de la calidad en distintos contextos y áreas del desarrollo empresarial o educativo de la sociedad. De acuerdo a Deming, el 80 % de los problemas de calidad de las empresas se deben al sistema ya establecido. Y por ello la solución está en un 80 % a la dirección y mandos intermedios. Frente a ello los demás actores no tienen mayor participación, peor aún si cada integrante del

equipo no se decide a actuar y colaboran activamente en la solución. Así mismo, el autor sostiene, que la mejor forma de dar solución a los problemas es mediante la mejora continua.

Y por tanto Deming, plantea que para la mejora continua se debe cumplir un determinado ciclo, el cual consta de 4 fases: 1) Planificar. Que es cuando se decide qué se va a hacer en función de la información disponible para la institución, va en función de su situación, sus intereses, y es donde se formulan los objetivos para un plazo dado. 2) Hacer. Fase en la cual se ejecuta lo que se ha planificado en la fase anterior. 3) Comprobar. Momento en el cual se pasa a comprobar que los resultados obtenidos han sido los esperados. 4) Actuar. Fase en la cual se analizan cada uno de las causas de los errores o cambios detectadas.

Frente a todo ello Deming, también plantea 14 puntos que se deben de cumplir en función de encontrar la calidad en distintos campos del desenvolvimiento social y productivo.

Rosales (2017) define que hacer lo acertado, en forma acertada, en el debido tiempo y durante todo el tiempo, desde el inicio, con la mejora siempre, innovando y satisfaciendo de manera permanente a los clientes. En ese mismo sentido Ishikawa (1994) afirma: “el desarrollo, el diseño, manufactura y mantenimiento de un producto que sea el más económico”.

Miranda, Chamorro & Rubio, (2007) Señalan que lo más importante es la vigilancia de los procesos durante un momento de inestabilidad y que cubre o encubre toda acción para mejorar en una determinada institución.

La calidad y su desarrollo: Par enfocar las etapas y el desarrollo de la calidad podemos hacer referencia a los orígenes de la definición y considerar lo señalado por Moses (2005), quien refiere que para entender la calidad ésta se puede plantear a

partir de señalar la actitud y sesgo positivo a encontrar cada uno de los requerimientos que pide el cliente en función de su beneficio.

Seguidamente se crea el ISO. Organización que se origina en 1987 y formula la Serie de Estandarización ISO 9000, para ser un concepto integrador. Y plantea la idea innovadora de la Gestión de calidad total.

Así también Meléndez (2017) hace hincapié que la calidad, con el paso del tiempo y el quehacer de la productividad, ha ido evolucionando. Como por ejemplo la nueva propuesta de la norma ISO 9000: “Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”.

Así también Feigenbaum (2001) precisa que la calidad es: “La satisfacción de las expectativas del cliente”. Luego Taguchi afirma que la “Calidad es la pérdida (monetaria) que el producto o servicio ocasiona a la sociedad desde que es expedido”. En ese mismo sentido Deming, formula que se debe entender que la satisfacción del usuario deviene de la calidad en su atención y por ello se tiene que pensar en mejorar siempre y de manera continua.

Calidad.

El término calidad tiene varias aristas por ello se puede aplicar a un producto, a un servicio, proceso o a un sistema. Vale señalar que se puede hablar de calidad de los productos, calidad de los procesos o calidad de los sistemas.

Así por ejemplo si hablamos de la calidad de un móvil, las características que definen su calidad son el peso, las dimensiones, la resolución de la pantalla, el color de la carcasa, la duración de la batería, etc. Un móvil que cumpla los requisitos que ha establecido el cliente es de buena calidad.

En la definición de calidad aparece el término “requisito”, que la norma UNE-ISO 9000:2000 establece señalando que son una exigencia; una necesidad o expectativa establecida, que casi siempre está de manera implícita y a su vez obligatoria.

Teoría y práctica de la calidad.

Alvarado y Rivas (2006) señalan que ser específico y puntual en la atención, es calidad; Para Crosby (1997) es atender a cada exigencia particular de las personas, así como a las especificidades de la institución, y en función de ello pensar en las personas y organizaciones y en función del grado de la excelencia.

Calidad educativa.

A partir de la premisa que ya se tiene una unidad respecto a que los procesos referidos al sistema educativo se consideran como un primer acercamiento hacia el entendimiento de lo que es calidad de la educación.

El constructo calidad educativa, como estamos observando tiene sus complicaciones para arribar a una definición, por ello se asume lo que formula Schmelkes (1996) dado que para hacer mención de un tema tan importante como es calidad educativa urge considerar los cuatro componentes fundamentales los mismos que se deben de observar en un proceso educativo y, sobre todo, en los resultados del mismo. Estos cuatro componentes son relevancia, eficacia, equidad y eficiencia

La relevancia.

El componente de la relevancia hace referencia al “qué y para qué” de la educación; quiere decir que se debe establecer adecuadamente la visión de la educación y las mismas tienen que estar alineadas con la manera de enseñar, seguir y evaluar. Se entiende que el fin más importante de la educación es el logro del desarrollo integral de las personas y de la dignidad humana.

La eficacia y eficiencia

Los componentes de eficacia y eficiencia se consideran como atributos elementales para una educación de calidad, en estos puntos se hace referencia a la necesidad de identificar en qué medida se es eficaz en el logro de los productos en la actividad educativa y de manera concreta, así como la necesidad de tener claro si todo el sistema implementado para la educación con todos sus componentes a nivel público es eficiente, bajo el respeto el derecho ciudadano a sus accesos y necesidades sociales, en este caso la necesidad de educación de calidad. Finalmente, la eficiencia no es una urgencia económica, por el contrario, una exigencia que nace de respetar la condición humana y los derechos que tienen las personas en cada grupo social.

La pertinencia

Componente que hace mención a la necesidad de que la educación sea significativa para personas de todos los estratos sociales y culturas, así como con distintas capacidades e intereses, de tal manera que éstas se puedan apropiar de los contenidos de la cultura, mundial y local, y formarse como individuos que desarrollen su autonomía, autogobierno y su propia identidad.

La equidad

Este componente hace mención a la necesidad de tener equilibrados los principios de igualdad (lo común) y diferenciación (lo diverso). Considerando que es una exigencia de cada uno de los sistemas educativos y que deben de asegurar la equidad en las tres áreas: acceso, procesos y resultados.

La eficiencia

En cuanto al componente eficiencia podemos hacer referencia a la acción del logro de los productos en contexto de donde, por ejemplo, en dos situaciones se logran resultados similares con menores recursos. Así también en algunas instituciones educativas se podría hablar de eficiencia, dado que sus resultados son similares aun cuando algunas escuelas tienen mejores condiciones para el logro de sus objetivos, mientras que otras no la tienen y los logros son más o menos los mismos.

Finalmente, Morales (2017) hace una síntesis de la concepción de la calidad educativa, al afirmar que ésta es dar las oportunidades en la institución educativa a fin de que los estudiantes desarrollen sus potencialidades y adopte una formación integral.

Concepción de la calidad educativa en el Perú.

De acuerdo Ley General de Educación, la calidad educativa es preparar a las personas a fin de que puedan hacer frente a los desafíos trazados en la ciencia, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte y la educación física, entre otros.

Así mismo el estado ha creado el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINEACE (2010), que entre una de sus funciones busca asegurar a su contexto social que sus entidades educativas de carácter público o privado otorguen prestaciones buenas mediante distintos procedimientos y luego de rigurosos procesos de seguimiento y evaluación de manera continua y permanente.

A su vez existe el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA), que es parte del SINEACE, y que es el órgano encargado de ejecutar todos los procedimientos para la evaluación de la calidad de la gestión de IIEE.

Dimensiones de la variable calidad educativa

Para encontrar los componentes de calidad en el contexto educativo, podemos hacer mención a la definición hecha por la UNESCO (2011) que refiere que la calidad educativa precisa los efectos positivamente valorados a la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Por ello se considera generalmente cuatro dimensiones de la calidad” (p.16)

Dimensione de la variable:

Dimensión 1 Relevancia

La UNESCO (2011, p.26) precisó que la relevancia es la relación que existe con las metas, objetivos a nivel de la institución y las exigencias de la sociedad, en función de encontrar soluciones a las dificultades y problemáticas prácticas y a generar nueva teoría científica o tecnológica.

Dimensión 2 Eficiencia y Eficacia.

Así mismo UNESCO (2011) precisa que esta dimensión alude a al logro de los propósitos y objetivos propuestos por los estudiantes y egresados, y se enfoca en que el logro de los estudiantes es encontrar los aprendizajes esperados, estableciendo la relación entre los propósitos y objetivos planteados y si estos se alcanzaron o no.

Dimensión 3 Pertinencia.

UNESCO (2011) igualmente manifiesta que este componente o dimensión se debe entender como los niveles a los que se alcanza cada uno de los procesos en educación sistematizados y debidamente estructurados buscan el lograr resultados y productos establecidos. Por eso la dimensión hace referencia a la necesidad de la obtención de los productos, en el caso educativo los logros obtenidos de acuerdo a las metas y los planes formulados.

Dimensión 4 Equidad.

También la UNESCO (2011), Hace referencia a la definición de la equidad como dimensión de la calidad educativa al indicar que ésta plantea la existencia de correspondencia entre los insumos humanos y físicos, los procesos y resultados propuestos. Vale decir la congruencia, coherencia entre las características de los estudiantes que ingresan y los propósitos y objetivos propuestos. (p.44)

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿En qué nivel se encuentra la percepción de la calidad educativa en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿En qué nivel se encuentra la relevancia en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019?

Problema específico 2

¿En qué nivel se encuentra la equidad en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019?

Problema específico 3

¿En qué nivel se encuentra la eficiencia y eficacia en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019?

Problema específico 4

¿En qué nivel se encuentra la pertinencia en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019?

1.5. Justificación del estudio

Justificación a nivel teórico

A partir de la concepción teórica primaria el estudio se justifica por la necesidad de la profundización en el análisis de la teoría que fundamente la variable, y por ende se plantea una contribución a la colectividad científica y académica, en la medida que evolucionan las bases teóricas existentes en lo que respecta a la apreciación de la calidad en los contextos educativos en la Institución “Precursores Independencia Nacional” 2019, en la búsqueda de consolidar el sustento teórico que da lugar a una categoría, como tal y su tratamiento en un contexto social real con es una institución educativa.

Justificación metodológica

En cuanto a la selección de los procedimientos y método que enmarca un estudio de carácter científico social, se justifica al formular la ejecución de un determinado instrumento para la recolección de datos correspondiente al nivel del servicio educativo una determinada institución de la educación. A su vez se estima la aplicación del tipo de investigación básica, con un método descriptivo y diseño no experimental transversal con el cumplimiento y rigor requeridos.

Justificación práctica

En función de los aspectos prácticos el estudio va a describir la calidad educativa de la Institución Educativa “Precursores Independencia Nacional” 2019, que permitirá tener argumentos para la toma de decisiones a fin de mejorar cada uno de los aspectos que implica un buen nivel del servicio educativo, en función de los alumnos, la familia y comunidad, en un contexto en donde urge la necesidad de tener argumentos para cambiar y mejorar las condiciones de calidad en el proceso educativo.

1.6. Hipótesis:

Para el trabajo de investigación no se considera la hipótesis dado que se tiene una sola categoría y se busca realizar la descripción de la misma en su estado real.

1.7. Objetivos:

El objetivo principal es:

Establecer el nivel de percepción de la calidad educativa en la Institución Educativa “Precursos Independencia Nacional” 2019

Los objetivos específicos son:

1. Describir el nivel de percepción de la dimensión relevancia en la Institución Educativa “Precursos Independencia Nacional” 2019
2. Describir el nivel de percepción de la dimensión equidad en la Institución Educativa “Precursos Independencia Nacional” 2019
3. Describir el nivel de percepción de la dimensión eficiencia y eficacia en la Institución Educativa “Precursos Independencia Nacional” 2019
4. Describir el nivel de percepción de la dimensión pertinencia en la Institución Educativa “Precursos Independencia Nacional” 2019

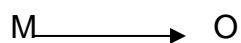
II. Método

2.1. Diseño de investigación

La investigación formula la aplicación de un nivel descriptivo Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan que el boceto indica al indagador el camino que desarrollara para lograr los fines de la indagación responde las preguntas que se propusieron y examinar la convicción de las conjeturas o supuestos formulada en el ámbito específico.

De acuerdo a lo señalado por Carrasco (2009), el estudio es de básico, dado que se intenta ahondar y profundizar las bases teóricas y científicas ya existentes sobre un determinado hecho real” (p. 43).

Esquema de investigación:



Variable: Calidad educativa

M: Muestra

O: Observación

A su vez es no experimental transversal. Por su aspecto transitorio la cifra de instantes señala el periodo de trazo en los cuales se recaban información.

Enfoque

El presente estudio tiene la dinámica cuantitativa, Según Hernández, Fernández y Baptista (2015) esta se caracteriza porque son diferentes series o procesos que son realizadas para llevar a cabo un trabajo de indagación social y científica, se origina una idea que se van demarcando que de ahí resultan los objetivos y las interrogantes, se evaluarán las inconstantes en un definido contexto se analizan la presunción usando recuento hay que instituir resúmenes conforme a las presunciones establecidas.

2.2. Variables, operacionalización

Variable central: Calidad educativa

La calidad educativa viene hacer los resultados siendo para ello necesario ciertas competencias de los docentes, sobre todo aquellas relacionadas a los conocimientos disciplinares y la práctica pedagógica misma (Piscoya, 2012)

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Calidad educativa

Dimensión	Indicador	Ítems	Escalas de medición y valores	Niveles y rangos
Relevancia	Logro de objetivos	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Ordinal Siempre (5)	Buena (145 - 195)
	Logro de aprendizaje	11, 12, 13, 14, 15,	Casi siempre(4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	Regular (92 – 144) Deficiente (39 -91)
Equidad	Continuidad del logro	16, 17, 18		
	Acceso a los recursos	19, 20, 21 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28		
Dimensión	Indicador	Ítems	Escalas de medición y valores	Niveles y rangos
Eficiencia y Eficacia	Acceso a los recursos	19, 20, 21 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28	Ordinal Siempre (5)	Buena (145 - 195)
	Uso de los recursos			

	recursos		Casi siempre (4)	
	Orientación al logro		A veces (3)	Regular (92 – 144)
			Casi Nunca (2)	
	Adecuación al contexto		Nunca (1)	Deficiente (39 -91)
Pertinencia	Adecuación a los estudiantes	29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39		

2.3. Población y muestra

Según lo formulado por Carrasco (2009), el universo de personas se entiende como “el grupo de todos los sujetos (unidades de análisis) que se ubican en un determinado espacio, que será el lugar de la investigación”. (p. 237).

La investigación tuvo como población a la totalidad de los 67 profesores de la I. E. PNP. PIN de la UGEL 02

Muestra

Así mismo la muestra es la totalidad de la población, que también se le denomina muestra censal. Así como lo refiere Carrasco (2009) al señalar que parte seleccionada viene a ser “la fracción de la representativa de la población elegida que tengan las características reales la población seleccionada” (p. 237)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica empleada fue la encuesta, en vista que la información que se consigue mediante las interrogantes hechas a los participantes que son parte de la muestra seleccionada de una determinada población, en ese sentido refieren Hernández, et. al

(2010) que las herramientas de investigación “Es un medio que emplea el indagador para examinar averiguaciones, referencias sobre las inconstantes que existe en su pensamiento” (p. 200).

Y como instrumento se usó el cuestionario que es una herramienta nos facilita, curso organizado de recopilación de averiguación de interrogantes analizadas y cifradas. La opinión es que la organización de las interrogantes conceda elevada seguridad y confiabilidad del mensaje (Gordillo, 2012 p.98)

Ficha técnica

Tabla 2

Detalle técnico del instrumento de Calidad Educativa

Datos generales	
Título:	Calidad educativa
Lugar:	I.E. Precursores de la Independencia Nacional
Fecha de aplicación:	05 marzo de 2019
Objetivo:	Describir características de la variable: Calidad educativa
Administración:	Individual
Tiempo:	20 minutos
Significación:	La indagación busca evaluar la aperccepción de los docentes en lo que corresponde a Calidad educativa
Estructura:	El instrumento cuenta con 25 ítems, con 05 alternativas de respuesta de alternativa múltiple, de tipo Likert, como: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Confiabilidad y validación de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Es considerada la según lo refiere Hernández (1998) “la fiabilidad de una herramienta de medida hace referencia al nivel en que su utilización reiterada a los mismos sujetos u objetos, elabora semejantes efectos” (p.243).

Así mismo Grande (2007) opina el nivel del Alfa de Cronbach “viene a ser una comprobación muy usada expresar en lo referente a la fiabilidad de un grado. Es sometida a medición en un instante del tiempo y sin exigencia de realizar reiteraciones, la relación que se espera de cada momento y otra forma de manera alterna”. (p. 244)

Tabla 3

Estadísticos de garantía de la Confiabilidad

Instrumento	Alfa de <u>Cronbach</u>	Nº de elementos
Calidad educativa	,853	25

El coeficiente Alfa de Cronbach logrado por la herramienta de la variable calidad educativa de, 853, que relacionado con los niveles indicados en la tabla 5, podemos afirmar que la herramienta de la calidad educativa tiene muy elevada fiabilidad.

Validez de los instrumentos.

Para la validación, es decir la certificación de la autenticidad como propiedad de la herramienta para medición de la variable se realizó la validación con los expertos requeridos.

Tabla 4

Evaluación de expertos

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Luis Núñez Lira	Aplicable

2.5. Métodos de análisis de datos.

Para la obtención de los resultados se ha procedido a realizar el procesamiento de datos, en un primer momento a nivel descriptivo, donde se obtienen frecuencias y porcentajes, que nos permiten obtener los niveles de la variable y sus dimensiones. También se hace uso, para la presentación de tablas y figuras representativas.

2.6. Aspectos éticos

Dentro del aspecto ético cabe precisar que se cumplió con la consideración de la referencia debidamente mencionada para cada texto obtenido hacer la referencia respectiva. Así también considerar la autenticidad de las fuentes y la autoría de la información bibliográfica, respectiva.

Este trabajo de indagación se llevó a cabo con la respectiva autorización gestionada ante los representantes o autoridades a cargo de la Institución Educativa.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación los resultados a nivel descriptivo

Los resultados obtenidos a nivel descriptivo de los niveles del buen nivel del servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019

Tabla 5

Percepción de la variable de estudio en la entidad seleccionada

Calidad educativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	20	29,9	29,9	29,9
	Buena	47	70,1	70,1	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

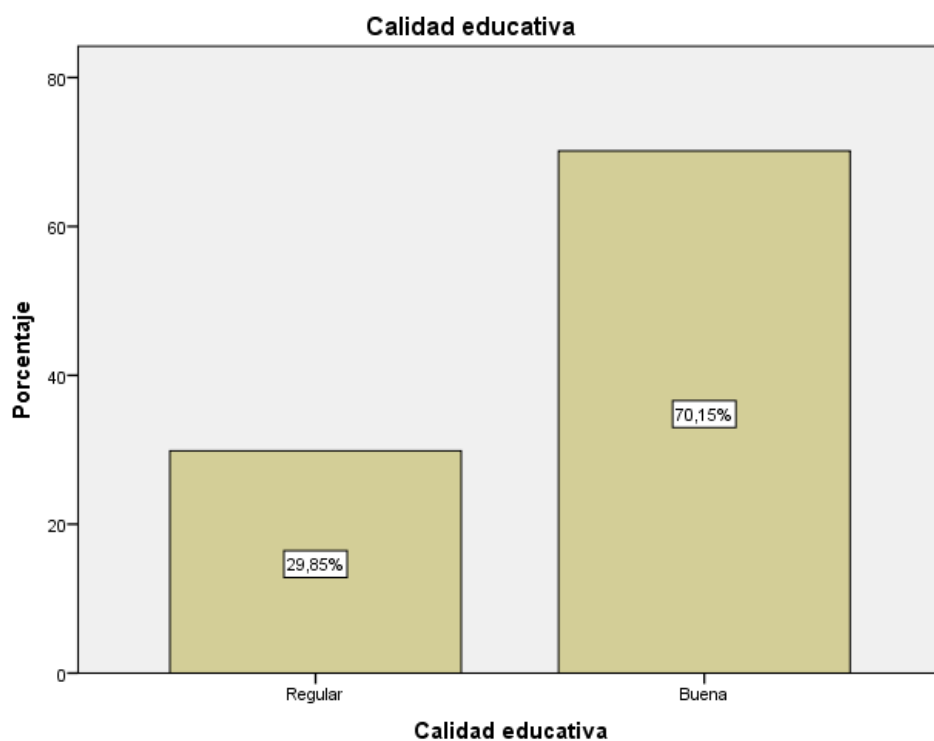


Figura. 1 Niveles del buen nivel del servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019

De la tabla 5 y figura 1, se percibe que el 70,15% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto de la calidad educativa, el 29,85% refiere que es regular el nivel del buen nivel del servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019.

Tabla 6

Porcentajes del componente relevancia en la institución de aplicación

Relevancia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	45	67,2	67,2	67,2
	Buena	22	32,8	32,8	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

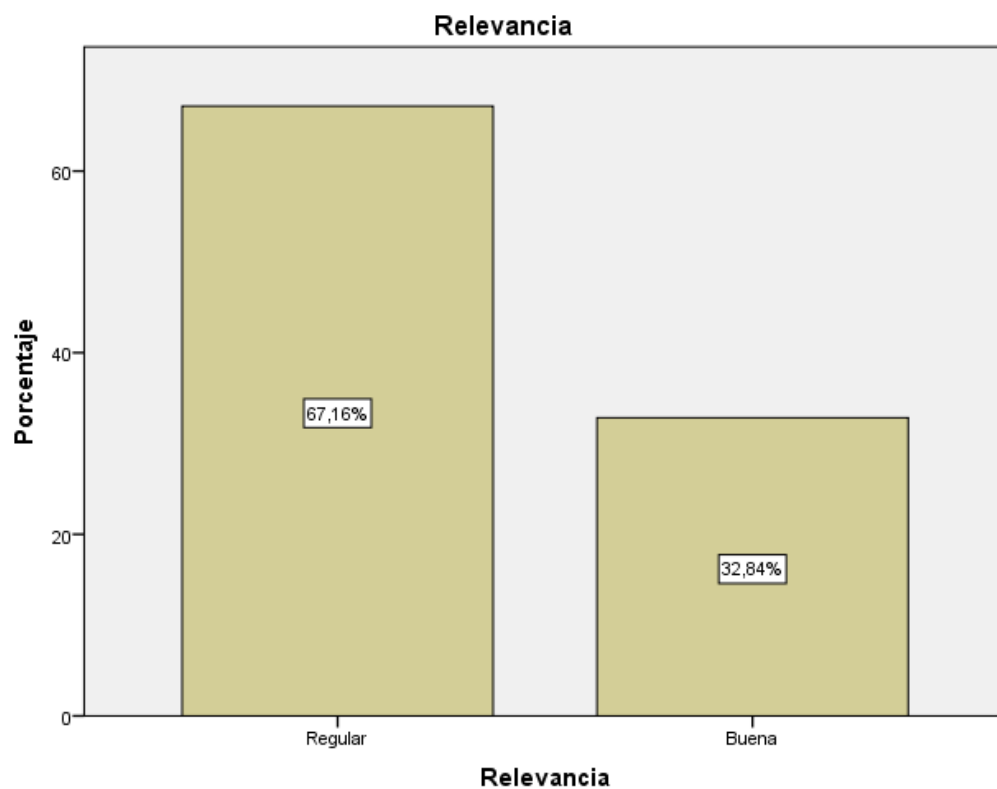


Figura 2 Porcentajes y Niveles de la dimensión relevancia en la Institución Educativa “Precursores de la Independencia Nacional” 2019

De acuerdo a los hallazgos mostrados en la tabla y figura se detalla que el 32,84% de los participantes como muestra sostiene una buena apreciación respecto al componentes de relevancia, el 67,16% precisa que el niveles es regular de la dimensión indicada en el contexto de la institución donde se obtienen los datos.

Tabla 7

Frecuencias del componente equidad

		Equidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	1,5	1,5	1,5
	Regular	37	55,2	55,2	56,7
	Buena	29	43,3	43,3	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

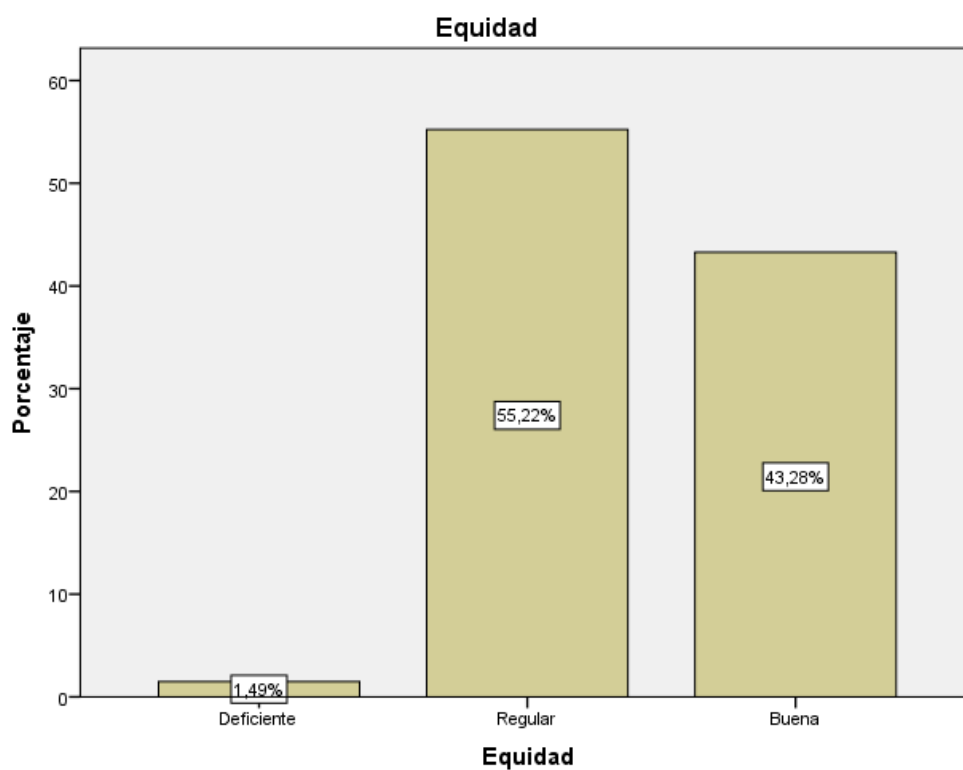


Figura 3 Porcentajes y niveles de la dimensión equidad en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019

De la tabla 7 y figura 3, se percibe que el 43,26% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión equidad de la calidad educativa, el 55,22% refiere que es regular y solo el 1,49% indica que es excelente el nivel de la dimensión equidad de la calidad educativa en la Institución Educativa “Precursores de la Independencia Nacional” 2019.

Tabla 8

Presentación del nivel de eficiencia y eficacia en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019

Eficiencia y eficacia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	9,0	9,0	9,0
	Buena	61	91,0	91,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

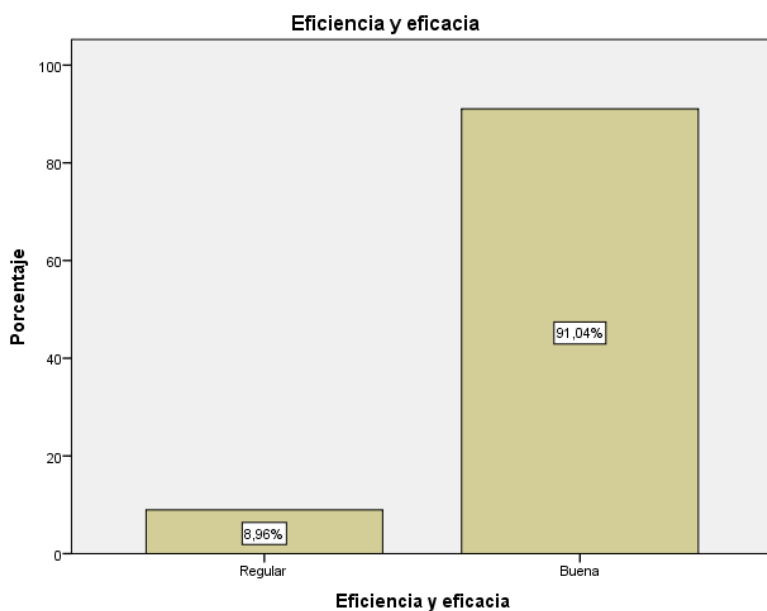


Figura 4 Porcentajes y niveles de la dimensión eficiencia y eficacia en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019

Los resultados obtenidos con respecto al componente eficiencia y eficacia, muestran que el 91,04% de los participantes precisan que ésta es buena, mientras que el 8,96% opina que es regular el estado en el que se encuentra el componente señalado en la institución campo de estudio.

Tabla 9.

Porcentaje del componente pertinencia en la institución de aplicación.

Pertinencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	14	20,9	20,9	20,9
	Buena	53	79,1	79,1	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

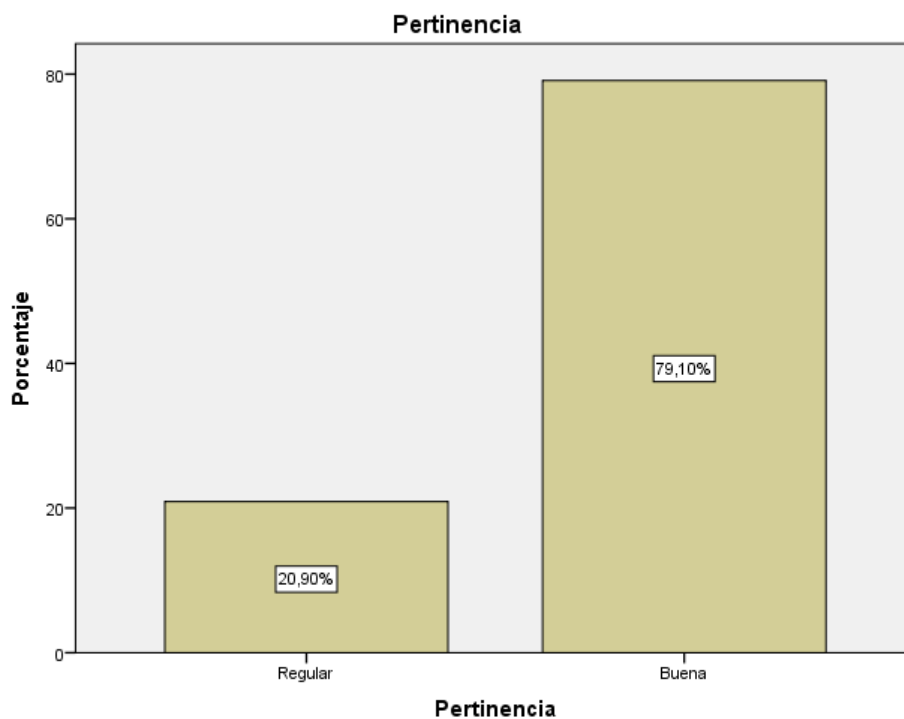


Figura 5 Porcentajes y niveles de la dimensión pertinencia en la Institución Educativa “Precursores de la Independencia Nacional” 2019

De la tabla 9 y figura 5, muestran los datos donde el 79,10% de profesores expresan una apreciación buena para la pertinencia del buen servicio educativo, el 20,9% refiere que es regular el nivel de la dimensión pertinencia del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “PIN” 2019.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio se comprueba los resultados descriptivos donde se percibe que el 70,15% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto de la calidad educativa, el 29,85% refiere que es regular su apreciación del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" 2019. Resultados que se asemejan a los hallazgos encontrados por Díaz (2017) cuyas Conclusiones: son el 76,5 % es regular; el 76,5 % la práctica del profesorado es regular; el 52,9 %.

Así también para el objetivo específico 1, se obtiene que el 32,84% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión relevancia de su apreciación del buen servicio educativo, el 67,16% refiere que es regular el nivel de la dimensión relevancia respecto del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" "Precursores de la Independencia Nacional" 2019. Estos resultados se pueden contrastar con los encontrados por Torres (2017) donde resaltan la necesidad de realizar un análisis y evaluación de todos los aspectos relacionados con la calidad educativa con cada uno de sus indicadores de educación a partir de quien es parte inherente de este proceso como es docente. Por ello concluye que la educación es un factor de prioridad básica para las sociedades actuales modernas, dado que éstas demandan una educación de alta complejidad, por el contexto de la necesidad de ser globalizadora. También señala que en la actualidad existen más las instituciones nacionales, internacionales y supranacionales las que estudian cuestiones relacionadas con buen servicio educativo, Por ello es de suma trascendencia hacer estudios sobre la calidad educativa desde el sector más importante y trascendente como lo es el profesorado.

Para el objetivo específico 2 se obtiene que el 43,26% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión equidad de la calidad educativa, el 55,22% refiere que es regular y solo el 1,49% indica que es excelente la apreciación de la dimensión equidad en su apreciación del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" "Precursores de la Independencia Nacional" 2019. Así también los resultados del objetivo específico 3 donde se percibe

que el 91,04% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión eficiencia y eficacia en su apreciación del buen servicio educativo, el 8,96% refiere que es regular el nivel de la dimensión eficiencia y eficacia respecto del buen servicio educativo en la Institución Educativa “Precursores de la Independencia Nacional” 2019. Y los resultados del objetivo específico 4 se percibe que el 79,10% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión pertinencia del buen servicio educativo, el 20,9% refiere que es regular el nivel de la dimensión pertinencia del buen servicio educativo en la Institución Educativa “Precursores de la Independencia Nacional” 2019.

Todos éstos resultados que se pueden contrastar con los resultados encontrados por Ávila (2017) cuyas experiencias generaron impactos de diversa índole en las poblaciones con proyectos productivos que buscan la mejora de sus espacios de convivencia y participación en actividades comunitarias de sus participantes; y a nivel descriptivo se encontraron diversos resultados interesantes y destacables, relacionados con la calidad educativa como; pertinencia del currículo, los proyectos de vida de los estudiantes, la organización y sostenibilidad, la acción educativa en las comunidades y sobre todo las realidades y prácticas entorno a la calidad educativa.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se comprueba los resultados descriptivos donde se percibe que el 70,15% de los docentes tienen una apreciación buena y en cuanto de la calidad educativa, el 29,85% refiere que es regular el buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" 2019.

Segunda

Para el objetivo específico 1, se obtiene que el 32,84% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión relevancia del buen servicio educativo, el 67,16% refiere que es regular el nivel de la dimensión relevancia del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" 2019.

Tercera

Para el objetivo específico 2 se obtiene que el 43,26% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión equidad del buen servicio educativo, el 55,22% refiere que es regular y solo el 1,49% indica que es excelente el nivel de la dimensión equidad del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" 2019.

Cuarta

Para el objetivo específico 3 se percibe que el 91,04% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión eficiencia y del buen servicio educativo, el 8,96% refiere que es regular el nivel de la dimensión eficiencia y eficacia del buen servicio educativo en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú "PIN" 2019.

Quinta

Para el objetivo específico 4 se percibe que el 79,10% de los docentes tienen una apreciación buena en cuanto a la dimensión pertinencia del buen servicio educativo, el 20,9% refiere que es regular el nivel de la dimensión pertinencia

del buen servicio educativo en la Institución Educativa “Precursos de la Independencia Nacional” 2019.

VI. RECOMENDACIONES.

- Primera:** Se recomienda al Director de la Institución Educativa PNP. “Precursores de la Independencia Nacional” realizar capacitaciones de manera continua y permanente mejorando la formación continua de los maestros, pues constituyen el factor más importante en el proceso formativo y en el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes quienes son el eje fundamental del proceso educativo.
- Segunda:** Asimismo, se sugiere desarrollar actividades educativas haciendo uso de los recursos tecnológicos, desarrollando a los estudiantes en competencias tecnológicas y científicas fomentando la investigación.
- Tercera** Los Padres de familia, son otro factor muy importante, por lo que se debe establecer canales de comunicación adecuados para plantear reuniones periódicas en diferentes temas encaminados en la formación de competencias contenidos y actitudes.
- Cuarta** Se recomienda, al director de la Institución educativa Precursores de la Independencia Nacional, realizar un seguimiento, a los egresados, de los todos los niveles, para establecer si, los objetivos son logrados, en la medida de las expectativas en cuanto a su formación académica y actitudinal de parte de los usuarios.

VII. REFERENCIAS

Amao (2017). *Relación de la calidad educativa con el desempeño laboral de los docentes militares de la Escuela de Artillería – 2017, Visión docente*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado. Recuperado de:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_c27a29885ab62bbe82d4feb57fbbf07

Ávila (2017) *Aportes a la calidad de la Educación Rural en Colombia, Brasil y México: Experiencias pedagógicas significativas*. 2017
http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/22266/DE132223_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez& Malpica (2017) “Asociación entre la calidad de los servicios complementarios y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de la maestría en Gestión de la Educación” 2016-2017.
Recuperado de:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/595>

CINDE UNICEF (2009) Colombia y la participación del equipo de Calidad de la Secretaría de Educación del Municipio de Soacha. Ubicado a 6,5 km de la capital colombiana *REVISTA IBERO-AMERICANA DE EDUCAÇÃO*. N. ° 51 pp. 161-181

Díaz, S. (2017) *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016*. Tesis de grado. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Recuperado de:
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fabián (2017). *Gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja, 2016*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado.

Recuperado:https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_4142ee790aa50e83d775aa7ce41714d5

Martínez (2018). *Gestión del conocimiento y calidad de la educación en los estudiantes del VI ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2017*. Escuela de Posgrado.

Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2069>

Limpia (2018) *Indicadores de calidad en la acreditación de carreras de la educación superior en el Paraguay en relación con los estándares internacionales, 2018*.

Recuperado: <http://www.conacyt.gov.py/view-inventario-de-tesis>.

Torres (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria. (Tesis Doctoral Inédita)*. Universidad de Sevilla, Sevilla. Recuperado:

<dehttps://idus.us.es/xmlui/handle/11441/67502>.

ANEXOS

Cuestionario sobre Calidad Educativa de los docentes en la Institución Educativa “Precusores de la Independencia Nacional” UGEL N°2, Los Olivos – 2019.

Estimado docente, el presente cuestionario trata sobre: Calidad educativa y tiene como propósito recoger información para detectar las dificultades que existen y buscar alternativas de solución.

Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos marcar con total libertad y sinceridad marcando con una (x), la respuesta que considera adecuada.

MUCHAS GRACIAS.

LEYENDA		
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A Veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

Nº	Calidad educativa de los docentes en las Institución Educativa. PNP - PIN	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN RELEVANCIA.					
1	Los estudiantes se muestran participativos en las clases.					
2	Los estudiantes se encuentran motivados en las sesiones de clase.					
3	Los estudiantes conjuntamente con sus padres de familia participan en las diferentes actividades educativas.					
4	Reconoce cuando el estudiante no se encuentra bien físicamente.					
5	Conversa con el estudiante cuando nota su falta de ánimo.					
6	El estudiante participa en la solución de problemas académicos y de la vida diaria, apoyado por los docentes					
7	Los estudiantes desarrollan proyectos de aprendizaje incorporando problemas de su entorno.					
8	Los padres de familia ayudan al estudiante con las tareas encasa.					
9	Los padres de familia asisten a las entrevistas con el docente para complementar el avance del estudiante.					
10	Existe un buen nivel de comunicación entre las familias, el alumnado y el profesorado del centro educativo.					
Nº	DIMENSIÓN EQUIDAD	S	CS	AV	CN	N
11	Los ambientes físicos (aulas, laboratorios, salas de trabajo, espacios recreativos y deportivos) son adecuados para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
12	La ambientación de las aulas es la adecuada para estudiantes y profesores.					
13	La institución educativa cuenta con servicios higiénicos diferenciados por sexo.					
14	El entorno responde a normas de seguridad y salubridad.					

15	Existen instrucciones para utilizar y mantener los equipos y materiales.					
16	La institución educativa cuenta con implementación de materiales didácticos para el desarrollo de las clases diarias.					
17	Existen condiciones adecuadas para estudiantes con necesidades especiales.					
18	Los equipos de ciencia y cómputo son apropiados para el desarrollo de las clases.					
N°	DIMENSIÓN EFICIENCIA Y EFICACIA	S	CS	AV	CN	N
19	Utiliza materiales que respondan al nivel de desarrollo de los estudiantes.					
20	Elige el material didáctico de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación de los estudiantes.					
21	Elaboro fichas de trabajo para el refuerzo de los temas estudiados.					
22	Preparo con anticipación y con la respectiva actualización postemas de cada sesión de clase.					
23	Actualiza conocimientos sobre la disciplina que enseña.					
24	Identifica las estrategias de enseñanza-aprendizaje que aplicará.					
25	Utiliza métodos acordes con las características del aprendizaje de los estudiantes					
26	Utiliza métodos de enseñanza activos y participativos que permitan a los estudiantes contribuir a su propio conocimiento y experiencia.					
27	Identifica las deficiencias académicas del alumnado para apoyarlo					
	DIMENSIÓN PERTINENCIA					
28	Trabaja de manera colaborativa con otros docentes o personal de la institución educativa para apoyar el aprendizaje de estudiantes.					
29	Toma en consideración los intereses y necesidades de los estudiantes antes de empezar sus sesiones de clase.					
30	Selecciona las capacidades, desempeños por edades de los estudiantes antes de iniciar sus sesiones de clase.					
31	Selecciona el tema a trabajar y las estrategias a utilizar en las sesiones de clase.					
32	Identifica los diversos estilos de aprendizaje de sus estudiantes.					
33	Selecciona materiales acorde con los estilos de aprendizaje de los estudiantes					
34	Evalúa tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes					
35	Asiste a capacitaciones con frecuencia para fortalecer su desempeño laboral y personal.					
36	El estudiante participa con sus padres en la conservación del medio ambiente.					
37	El estudiante practica las normas de conducta					
38	La asimilación de conocimientos del estudiante le permite el correcto desenvolvimiento en la sociedad.					
39	Los conocimientos significativos permiten al estudiante afrontar y solucionar dificultades.					

. Validez de los instrumentos.

. Matriz de consistencia.

Matriz de Consistencia

Título: Percepción de la calidad educativa en la institución educativa “Precusores de la independencia nacional” 2019

Autor: Víctor Abel Delgado Delgado

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
Problema General:	Objetivo General.	Hipótesis General.					
¿Cuál es la percepción de la calidad educativa en la institución educativa precusores de la independencia nacional 2019?	Determinar la calidad de la Educación en la Institución Educativa Precusores de la Independencia Nacional.		Variable :Calidad educativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems.	Escala de medición	Niveles y Rangos
¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión relevancia en la institución educativa precusores de la independencia nacional 2019?	Determinar el nivel de percepción de la dimensión relevancia en la Institución Educativa Precusores de la independencia nacional 2019?		Relevancia	Logro de objetivos Logro de aprendizaje	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Ordinal	Buena
			Equidad	Continuidad del logro	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	(145 - 195) Regular (92 – 144) Deficiente (39 -91)
				Acceso a los recursos Uso de los recursos	19, 20, 21 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28		

independencia nacional 2019?	Independencia Nacional.	Eficiencia y Eficacia	Orientación al logro	
¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión equidad en la institución educativa precursores de la independencia nacional 2019?	Determinar el nivel de percepción de la dimensión equidad en la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional.		Adecuación al contexto Adecuación a los estudiantes	29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 38
		Pertinencia		
¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión eficiencia y Eficacia en la institución educativa precursores de la independencia nacional 2019?	Determinar el nivel de percepción de la dimensión eficiencia y Eficacia en la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional.			
¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión pertinencia en la institución educativa	Determinar el nivel de percepción de la dimensión			

precursores de la independencia nacional 2019?	pertinencia en la Institución Educativa Precusores de la Independencia Nacional.		
Diseño de Investigación.	Población y Muestra.	Técnicas e Instrumentos.	Estadística a Utilizar.
No experimental, transversal.	67 docentes Censal	Cuestionario de 39 ítem	Frecuencias y Porcentajes
Nivel.	Población.	Variable1: calidad educativa	Descriptiva.
Descriptivo	67 docentes	Técnicas: encuesta	Porcentajes

VARIABLE: Calidad Educativa.

DOCENTE	DIMENSIÓN RELEVANCIA									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	5	3	5	5	5	3	4	3	3
2	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	4	4	2	3	3
4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4
5	4	4	3	5	5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	5	3	3	2	3	4
7	4	4	2	5	5	3	3	2	3	3
8	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
9	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3
10	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
11	4	4	3	4	5	2	4	2	3	3
12	5	5	4	3	5	4	4	3	2	4
13	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2
14	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
15	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4
16	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
17	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
18	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3
19	5	4	4	5	5	4	5	4	2	4
20	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3
21	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3
22	5	5	3	5	5	4	4	3	3	3
23	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4
24	3	4	3	5	5	5	3	2	3	3
25	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5
26	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
27	4	4	3	5	5	4	4	3	3	3
28	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
29	4	4	3	5	5	4	3	3	3	2
30	4	4	3	5	5	3	3	3	3	2
31	3	4	3	5	5	4	3	3	3	3
32	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4
33	4	5	3	5	5	4	5	3	4	3
34	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	3	4	5	3	3	3	3	3
36	5	5	4	4	5	5	4	2	3	2
37	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3

38	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
39	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4
40	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5
41	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3
42	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
43	4	3	4	3	5	4	2	2	3	4
44	4	3	2	5	5	4	3	3	4	3
45	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2
46	3	4	3	4	5	3	2	4	3	5
47	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
48	3	4	3	4	5	4	3	3	3	5
49	4	4	3	5	5	3	3	3	3	2
50	4	4	3	4	5	4	2	4	3	2
51	3	4	1	3	3	3	2	3	4	4
52	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4
53	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
54	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
56	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4
57	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4
58	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5
59	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3
60	4	4	3	5	4	4	5	3	3	4
61	5	4	5	5	3	3	3	2	4	4
62	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3
63	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4
64	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2
65	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4
66	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4
67	3	4	3	5	5	3	3	3	3	4

DIMENSIÓN EQUIDAD							
11	12	13	14	15	16	17	18
5	4	5	3	3	2	2	3
4	4	5	4	3	4	1	3
4	4	5	4	3	3	3	4
4	4	5	4	4	4	2	4
4	4	5	4	5	5	3	3
4	4	5	4	3	2	2	3
3	3	5	4	4	3	2	3

4	4	5	3	4	4	3	3
5	5	5	5	4	5	1	3
4	4	5	5	5	5	5	4
5	3	5	5	2	3	1	3
3	3	5	5	5	4	5	4
2	2	1	3	1	2	1	2
4	4	5	4	3	4	5	3
3	4	5	4	4	4	4	3
4	4	5	4	4	3	3	3
3	4	5	4	4	3	3	3
2	2	5	4	2	2	2	1
3	3	4	4	4	4	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4
3	3	5	3	4	3	3	3
5	4	5	5	5	4	4	3
2	3	5	3	1	1	2	3
4	4	5	5	4	3	2	2
4	4	5	3	3	4	3	4
3	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	3	3	3	3
3	3	5	5	3	1	2	3
2	2	5	4	3	2	1	1
3	4	5	3	4	3	1	2
2	2	5	4	3	3	2	1
4	4	5	4	3	3	3	3
3	4	5	3	2	4	3	3
4	4	4	4	2	4	3	2
4	3	5	4	4	5	2	2
4	3	5	4	2	3	3	3
3	4	4	5	5	4	4	3
2	3	5	3	3	3	3	2
3	4	5	5	5	4	3	3
3	5	5	4	5	4	1	5
2	2	4	4	2	2	2	2
4	4	5	4	3	4	2	3
5	4	5	5	5	5	3	3
3	4	5	4	5	4	4	5
2	2	5	3	3	2	4	3
5	4	5	5	4	5	4	4
3	3	5	3	3	3	2	3
4	5	5	5	4	4	3	4

3	3	5	4	2	1	3	4
4	4	5	3	3	4	2	2
3	3	5	3	2	3	3	3
4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	5	4	3	3	2	3
4	4	5	4	5	3	4	4
4	4	5	4	3	3	3	4
3	3	5	4	2	3	3	3
3	4	5	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	3	2	3
5	5	5	4	3	4	3	4
3	4	5	4	4	2	3	3
3	4	5	3	3	3	1	2
5	5	5	5	5	5	4	5
4	3	1	3	3	3	1	3
3	3	4	4	3	3	2	3
3	5	4	3	3	3	3	3
5	4	5	4	4	3	3	3

DIMENSIÓN EFICIENCIA Y EFICACIA									
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	3	5	4	4	5	5	5	5
3	3	5	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4

4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	2	5	4	4	5	5	3	3
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
3	3	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	3	3	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	3	5	5	4	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	5	4	5	4	3	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	3	5	5	3	5
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	3	5	4	5	4	4
4	5	3	5	5	5	5	4	5	3
3	4	5	4	5	4	5	5	4	3
3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	5	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5

4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	3	5
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	5	5	4	4	3
2	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	5	5	5	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4	5	4	5

DIMENSIÓN PERTINENCIA										
29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
5	4	5	5	5	5	5	2	2	2	4
4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5
4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	3
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	2	3	3	5
5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	3
4	5	5	5	4	5	5	2	2	5	4
5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3
4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	2	3	3	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5
4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5
5	5	5	4	4	5	3	2	3	4	5
3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4

5	5	4	4	3	5	3	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
4	4	5	4	4	3	2	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5
5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4
5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5
3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
5	2	5	5	5	5	4	3	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4
4	3	5	4	5	5	3	2	3	4	3
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4
3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3
4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5
3	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3
4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3
5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	
4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Percepción de la calidad educativa en la Institución Educativa “Precusores Independencia Nacional” 2019** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, junio de 2019

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

Pantallazo Turnitin

feedback studio

Tesis_Percepci_n_de_la_calidad.docx

110% 2 de 8

Resumen de coincidencias

24%

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
3	repositorio.lasalle.edu.co	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	repositorio.une.edu.pe	1 %
7	controlcalidadfuivro.bi...	1 %

Percepción de la calidad educativa en la Institución Educativa "Precursores Independencia Nacional" 2019

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Acreditación y Evaluación de la Calidad Educativa

AUTOR:
Dr. Victor Abel Delgado Delgado

ASESOR:
Dr. Luis Alberto Niñez Lira

SECCIÓN:
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Calidad y Acreditación

Página: 1 de 37

Número de palabras: 5588

Text-only Report | High Resolution

Activado

Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"**

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Victor Abel Delgado Delgado

D.N.I. : *27 92 7610*

Domicilio : *CALLE POLAR MZ. K1 LT. 14 - SAN ROQUE - LOS OLIVOS*

Teléfono : Fijo : Móvil : *996403618*

E-mail : *Vicsdq@hotmail.com*

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : *MAESTRO*

Mención: *EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.*

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Victor Abel Delgado Delgado

Título de la tesis:

"PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PRECURSORES DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL" 2019

2019

Año de publicación : *2019*

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : *09 de julio del 2019*

Autorización de la versión final del trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VICTOR ABEL DELGADO DELGADO

INFORME TÍTULADO:

"PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRECURSORES DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL - 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de junio 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN