



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Sergio

E. Bernales Lima-2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

**AUTORA:**

Br. Huamán Valenzuela, Rosa Maribel (ORCID: 0000-0002-3974-5785)

**ASESORA:**

Mgtr. Becerra Medina, Lucy Tani (ORCID: 0000-0002-9611-5886)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

LIMA- PERÚ

2019

### **DEDICATORIA:**

El presente trabajo de investigación los dedico especialmente a Dios por darme sabiduría, fuera y siempre cuidarme. A mi amado esposo por el apoyo Incondicional durante todo el proceso de mi trabajo y estar conmigo en todo momento dando fuerza y alentándome a seguir adelante y a mi abuelita Ernestina por siempre estar a mi lado en la buenos y los malos momentos.

### **AGRADECIMIENTO:**

A mi docentes y asesores de la Escuela de Enfermería por brindarme su dedicación y apoyo para ser una competente profesional de la salud.  
Al Hospital Nacional Sergio E. Bernales que otorgó el permiso para la investigación.

# PÁGINA DEL JURADO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, *PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN*

**Presentado por Don (a)**

HUAMAN VALENZUELA ROSA MARIBEL


---

Cuyo Título es:

SOBRECARGA LABORAL EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA EN EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E BERNALES- LIMA- 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) QUINCE (letra).

Lima, 27 de octubre de 2019



PRESIDENTE





SECRETARIO

  
VOCAL

**NOTA:** En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Maribel, Huamán Valenzuela, con DNI N°43216649 ,a efecto a cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, dejo bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 24 de octubre del 2019

---

Rosa Maribel, Huamán Valenzuela  
DNI N° 43216649

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento a ustedes la Tesis Titulada Sobrecarga laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia En el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima 2019, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Rosa Maribel, Huamán Valenzuela  
DNI: 43216649

## ÍNDICE

	Página
Página de jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MÉTODO</b>	16
2.1 Diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variables,	17
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5 Procedimientos	19
2.6 Método de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	
<b>III. RESULTADOS</b>	21
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	26
<b>V. CONCLUSIONES</b>	30
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	31
<b>VII. REFERENCIAS</b>	32
<b>VIII. ANEXOS</b>	38
<b>ANEXO 1: Cuestionario de Sobrecarga Laboral</b>	38

<b>ANEXO 2: Validez del instrumento</b>	42
<b>ANEXO 3: Confiabilidad del instrumento</b>	45
<b>ANEXO 4: Matriz de consistencia</b>	47
<b>ANEXO 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis</b>	48
<b>ANEXO 6: Autorización de publicación de tesis</b>	49



## RESUMEN

Investigación titulada: Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima-2019, tiene como objetivo general determinar la sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima-2019 .El método empleado fue inductivo, el tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo formada por 45 profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos un cuestionario, debidamente validado a través de juicios de expertos y determinada su confiabilidad con estadístico de fiabilidad KR-20. Los resultados respecto a la sobrecarga laboral de la enfermeras muestran que el 51.1% (23) enfermeras (os) presentan un nivel MEDIO de sobrecarga laboral, seguido de un 28.9% (13) nivel ALTO y el 20% (9) de enfermeras(o) un nivel BAJO. Se concluye que existe un nivel medio de sobrecarga laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Sergio E Bernales.

***Palabras clave:*** Sobrecarga Laboral, Enfermeras, Emergencia.

## **ABSTRACT**

Research titled: Occupational Overload in Nurses of the Emergency Service at the Sergio E. Bernales National Hospital Lima-2019, has as a general objective to determine the work overload in nurses of the emergency service at the Sergio E. Bernales National Hospital Lima-2019. The method used was inductive, the type of applied research, descriptive level, quantitative approach; of non-experimental design, cross-sectional. The population consisted of 45 Nursing professionals from the emergency service of the Sergio E. Bernales National Hospital. The technique used to collect information was the survey and the data collection instrument a questionnaire, duly validated through expert judgments and determined its reliability with a KR-20 reliability statistic. The results regarding the work overload of the nurses show that 51.1% (23) nurses have a MEDIUM level of work overload, followed by a 28.9% (13) HIGH level and 20% (9) of nurses (o) a LOW level. It is concluded that there is a medium level of work overload in the nurses of the emergency service of Sergio E Bernales Hospital.

**Keywords:** Work Overload, Nurses, Emergency.

## ACTA DE APROBACIÓN

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Lucy Tami Becerra Medina  
 docente de la Facultad Ciencias Médicas y  
 Escuela Profesional De Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte  
 (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Sobre Sanga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia  
en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima 2019"  
 del (de la) estudiante Rosa Marcel Huaman Valmyula  
 constato que la investigación tiene un índice de  
 similitud de 19.7% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la  
 tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas  
 por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 3 de febrero del 2020

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 07733957

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV PERÚ	Revisó 	Responsable del SGC 	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN UCV PERÚ
--	---	--	---