



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Coaching Empresarial y su relación con la productividad de los colaboradores  
de Rimac Seguros, San Isidro, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**ZAVALETA CORTEZ, YESSICA SOLANGE (ORCID: 0000-0002-9676-4472)**

**ASESOR:**

**DR. DÁVILA ARENAZA, VICTOR DEMETRIO (ORCID: 0000-0002-8917-1919)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**Lima-Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mi padre Julio que se encuentra en el cielo que siempre me motivó a alcanzar mis sueños y objetivos, a mi madre Celia por todo su amor y apoyo incondicional durante mi etapa universitaria, a mis hermanos Angelo y Jimmy por poder contar con ellos en cualquier momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitir darme salud y llegar hasta este día, a mi asesor por el apoyo, dedicación de tiempo y conocimientos transmitidos.

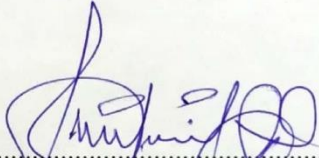
## PÁGINA DEL JURADO


 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

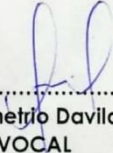
El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña) Yessica Solange Zavaleta Cortez cuyo título es:  
" Coaching Empresarial y su relación con la productividad de los colaboradores de Rimac Seguros, San Isidro, 2019 "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Dieciséis (letras).

Los Olivos, 09 de julio de 2019

  
.....  
Dr. Severino Antonio Díaz Saucedo  
**PRÉSIDENTE**

  
.....  
MSc. Petronila Lilliana Maíreña Fox  
**SECRETARIO**

  
.....  
Dr. Víctor Demetrio Davila Arenaza  
**VOCAL**



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD


### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Zavaleta Cortez Yessica Solange con DNI N° 72767237, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada "Coaching Empresarial y su relación con la productividad de los colaboradores de Rimac Seguros, San Isidro, 2019" y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero de 2020



---

Zavaleta Cortez Yessica Solange

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>ÍNDICE</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MÉTODO</b> .....	9
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	9
2.2 Operacionalización de variables .....	10
2.3 Población, muestra y muestreo .....	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	14
2.5 Procedimiento .....	16
2.6 Método de análisis de datos .....	17
2.7 Aspectos Éticos .....	17
<b>III. RESULTADOS</b> .....	17
3.1 Análisis Descriptivo .....	17
3.2 Análisis Inferencial .....	21
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	24
4.1 Objetivo General: .....	24
4.2 Objetivo Específico 1: .....	25
4.3 Objetivo Específico 2: .....	26
4.4 Hipótesis General .....	27
4.5 Hipótesis específica 1: .....	27
4.6 Hipótesis específica 2 .....	27
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	29
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	30
<b>Referencias</b> .....	31
<b>Anexos</b> .....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Matriz de Operacionalización de la variable X .....	12
<b>Tabla 2:</b> Matriz de Operacionalización de la variable Y .....	13
<b>Tabla 3:</b> Juicio del experto.....	15
<b>Tabla 4:</b> Interpretación de la confiabilidad .....	16
<b>Tabla 5:</b> Cuadro de procesamiento de datos .....	16
<b>Tabla 6:</b> Cuadro de fiabilidad de alfa de cronbach .....	16
<b>Tabla 7:</b> Distribución de frecuencia de Rendimiento .....	17
<b>Tabla 8:</b> Distribución de frecuencia de Relación.....	18
<b>Tabla 9:</b> Distribución de frecuencia de Coach.....	18
<b>Tabla 10:</b> Distribución de frecuencia de Coachee .....	19
<b>Tabla 11:</b> Distribución de frecuencia de Compromiso .....	19
<b>Tabla 12:</b> Distribución de frecuencia de Conocimiento .....	20
<b>Tabla 13:</b> Distribución de frecuencia de Resultado .....	20
<b>Tabla 14:</b> Escala de coeficiente de correlación.....	21
<b>Tabla 15:</b> Correlación del coaching empresarial y productividad .....	22
<b>Tabla 16:</b> Correlación del rendimiento y productividad .....	23
<b>Tabla 17:</b> Correlación de coach y productividad .....	24

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Rendimiento.....	17
<b>Figura 2:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Relación .....	18
<b>Figura 3:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Coach .....	18
<b>Figura 4:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Coachee .....	19
<b>Figura 5:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Compromiso .....	19
<b>Figura 6:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Conocimiento .....	20
<b>Figura 7:</b> Figura circular de la distribución de frecuencia de Resultado .....	20



## RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación del Coaching Empresarial con la productividad de los colaboradores de Rimac Seguros, San Isidro, 2019. La teoría científica que fundamenta es la teoría de la burocracia de Max Weber. El tipo de investigación ha sido aplicada de nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 50 ejecutivos de operaciones del área de renovaciones vehiculares de la compañía Rimac Seguros y la muestra ha sido censal. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario tipo Likert la cual se utilizó para recopilar información. De acuerdo a los resultados y análisis respectivos, se concluye que el Coaching empresarial tiene relación con la productividad de los colaboradores de Rimac Seguros, San Isidro, 2019.

**Palabras Clave:** Coaching empresarial, productividad.

## ABSTRACT

The objective of the thesis has been the relationship of Business Coaching with the productivity of the employees of Rimac Seguros, San Isidro, 2019. The scientific theory that bases the theory of the bureaucracy of Max Weber. The type of research has been applied at the descriptive correlational level. The population was made up of 50 executives of operations of the vehicle renewal area of the Rimac Seguros company and the sample was census. The instrument that was used was the type of questionnaire. According to the results and the analysis, it is concluded that business coaching has a relationship with the productivity of the employees of Rimac Seguros, San Isidro, 2019.

**Keywords:** Business coaching, productivity