



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

PADILLA PINGLO, Paola Andrea

**ASESORES:**

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl  
Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

Lima – Perú

2019

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

(a) PADILLA DINGLO, Paola Andrea  
cuyo título es: Bienestar psicológico y manejo de conflictos  
en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos  
de Comas, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número)  
Quince (letras).

Lima Norte, 26 de febrero del 2019.



.....  
PRESIDENTE



.....  
SECRETARIO

Dr. Candela Ayllón Víctor Eduardo

Dr. De La Cruz Valdiviano Carlos



.....  
VOCAL

Mg. Manrique Tapia César Raúl



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **DEDICATORIA**

A mi madre por ser una guía en mi camino, a mi familia por el apoyo y la paciencia que me tuvieron.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi agradecimiento a mi familia, a mis profesores, a mis compañeros, por el impulso para poder desarrollar esta Investigación.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Paola Andrea Padilla Pinglo, con DNI: 75857860, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Bienestar psicológico y Manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de febrero del 2019

  
\_\_\_\_\_  
PADILLA PINGLO Paola Andrea  
DNI 75857860

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centro Educativos de Comas, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

**PADILLA PINGLO Paola Andrea**

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.3.1 Bienestar psicológico	9
1.3.2 Manejo de conflictos	12
1.4 Formulación del problema	15
1.5 Justificación del estudio	16
1.6 Hipótesis	16
1.7 Objetivos	17
II.MÉTODO	18
2.1 Diseño de investigación	18
2.2 Variables, operacionalización	18

2.3 Población y muestra	21
2.3.1 Población	21
2.3.2 Muestra	21
2.3.3 Muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5 Métodos de análisis de datos	25
2.6 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV.DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII.REFERENCIAS	38
ANEXOS	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	42
Anexo 2. Instrumentos	43
Anexo 3. Carta de autorización	46
Anexo 4. Autorizacion de autores	48
Anexo 5. Consentimiento informado	50
Anexo 6. Prueba piloto	51
Anexo 7. Criterio de jueces	52
Acta de Aprobación	57
Turnitin	58
Autorización de publicación	59
Formulario de autorización	60
Versión final	61



## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población total de estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas en el distrito de Comas	21
Tabla 2. Análisis de normalidad Kolmogorov-Smirnov para bienestar psicológico y manejo de conflictos	27
Tabla 3. Análisis de correlación Rho de Spearman entre bienestar psicológico y manejo de conflictos	27
Tabla 4. Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de manejo de conflictos y bienestar psicológico	28
Tabla 5. Coeficiente de correlación Rho de Spearman n entre las dimensiones de bienestar psicológico y manejo de conflictos	29
Tabla 6. Nivel de bienestar psicológico, según sexo	30
Tabla 7. Nivel de manejo de conflictos, según sexo	31
Tabla 8. Confiabilidad del Instrumento BIEPS-J	48
Tabla 9. Confiabilidad del inventario de manejo de conflictos	48

## RESUMEN

El presente estudio fue de tipo correlacional, el cual tuvo como objetivo analizar la relación entre el Bienestar Psicológico y Manejo de Conflictos en una población de estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, se trabajó con un total de 277 estudiantes. Se utilizó dos cuestionarios, el test de BIEPS – J de Carol Ryff (2002) y el Inventario de Manejo de Conflictos de Thomas Killman (2003). Entre los resultados, se encontró que existe una relación directa y significativa ( $p < 0,05$ ) entre el Bienestar Psicológico y Manejo de Conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018, comprobándose con la prueba de Spearman (Rho de Spearman = ,136) a su vez se demostró que el 40,7% de los estudiantes de sexo masculino se encuentran en un nivel bajo de bienestar psicológico, mientras que el 70,5% de estudiantes de sexo femenino muestra un nivel alto de manejo de conflictos.

Palabras claves: bienestar psicológico, aceptación de sí mismo, manejo de conflictos.

## **ABSTRACT**

The present study was of correlational type, which had the objective of establishing a relationship between Welfare, Psychological and Conflict Management in a population of 5th grade students of secondary schools of Comas, meets a total of 277 students. Two questionnaires are included, the BIEPS - J exam by Carol Ryff (2002) and the Conflict Management Inventory by Thomas Killman (2003). Among the results, it is found that there is a direct and significant relationship ( $p < 0.05$ ) between Psychological Wellbeing and Conflict Management in 5th grade students of Centros de Comas, 2018, checking with the Spearman test (Rho of Spearman =, 136) in turn showed that 40.7% of male students are at a low level of psychological well-being, while 70.5% of female students show a high level of psychological well-being. conflict management.

Keywords: psychological well-being, acceptance of oneself, conflict management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad Problemática**

Hoy en día, dentro de la sociedad se evidencia la democracia, los valores y también la lucha por los derechos, pero también se manifiestan conflictos que por naturaleza persiste en el tiempo y que, por lo general, se carece de conocimiento frente al manejo adecuado, de manera que los adolescentes por la etapa en la que se encuentran son quienes se ven más afectados, evidenciando así la carencia de bienestar psicológico.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2014), indica a nivel mundial, alrededor del 20% tanto de niños como adolescentes padecen de enfermedad mental. Los problemas de depresión, ansiedad, así como problemas cognitivos y del comportamiento se haya entre los problemas de salud mental más frecuentes de adolescentes. Por lo general, los trastornos mentales que tienen larga duración se da a partir de los 14 años. En los países y culturas existen niños y adolescentes que lidian contra los desórdenes mentales. Al no darles importancia, aquellos jóvenes se encuentran en riesgo, ya que pueden sufrir negligencia, abuso, suicidio, consumo de alcohol y sustancias, dejar la escuela, actos criminales, sufrir enfermedades mentales en la adultez, y actuar en contra de su salud. La manera de fomentar una salud mental adecuada en los estudiantes, los servicios de salud mental atribuyen técnicas para hacer frente a conflictos, comunicación, pensamiento racional, establecer adecuadas relaciones sociales, empatía y formas de vivir ante la crisis.

En el año 2014, el Doctor Carlos Rodríguez, realizó estudios en España a 1 072 estudiantes universitarios, con el fin de analizar cómo el bienestar psicológico favorece al afrontamiento del estrés académico, donde menciona una relación significativa. Del mismo modo, hace referencia a una serie de pautas para mantener un adecuado bienestar psicológico en los estudiantes.

Los datos provenientes en el ámbito internacional, nos permiten tener una visión de esta problemática. En el 2014, el psicólogo Friedman Salvador, realizó estudios en Ecuador; donde estudiantes de entre 15 a 40 años mantenían bienestar psicológico relacionado con las redes sociales, ya que sustituían la lectura por el uso de las redes sociales como pasatiempo. Es decir, a modo de distracción canalizan lo negativo a través de las redes sociales.

Estos datos nos hacen ver la realidad de cada contexto, el cual influye de manera determinante en el bienestar psicológico y actitudes de los estudiantes, en donde se ven consecuencias que ponen en riesgo su salud física y psicológica.

En el Perú, el bienestar psicológico se ha enfocado en la mejora de los contenidos y el desarrollo personal, por lo tanto ambos son considerados como los principales guías de una actividad óptima. De este modo, en cuanto a lo emocional, impulsa a que la persona pueda reaccionar y expresarse adecuadamente frente a una situación. (Matalinares, 2016).

La Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) muestra cifras del 2016, en donde 117 estudiantes universitarios, de los cuales 58 practicaban danza y mantenían su tiempo en actividad física, manifestaron mayor bienestar psicológico y 59 que no lo practicaban y llevaban una vida sedentaria, manifestaron menor bienestar psicológico. (Zapata, 2016).

En el 2015, en un estudio acerca de bienestar psicológico en el distrito de Los Olivos, Lima. En el Colegio César Vallejo, adolescentes de 4to y 5to año de secundaria, no evidenciaron algún tipo de relación relevante entre el empleo del internet con el bienestar psicológico, ya que, en caso no se evidencie o no se aprecie una incomodidad o un conflicto no quiere decir que el niño o adolescente no sienta felicidad y satisfacción con el mismo y con el entorno. Al margen de la falta de disgusto, es necesario orientarse a otras maneras que permitan identificar el estado de bienestar de la persona.

La falta de bienestar psicológico, generan consecuencias múltiples que afecta la disposición para enfrentar situaciones de conflicto, así mismo el desarrollo físico y psicológico de los estudiantes, que pone en una preocupación real a la sociedad, involucrando directamente a los centros educativos públicos de Comas, dándose a conocer de un modo creciente y progresivo los distintos comportamientos inadecuados, que van acompañadas muchas veces de violencia. Mostrándose defensivos al resolver conflictos, son evidentes las pocas habilidades sociales que poseen, la poca tolerancia a la frustración y la dificultad de cumplir normas.

Estas situaciones afectan de manera directa los factores protectores que brindan estados saludables a los adolescentes, ya que el estar expuestos a escenarios conflictivos, carentes

de atención acumular una carga emocional negativa, genera estados de tensión en donde se evidencia la falta de bienestar psicológico.

Debido a todo lo descrito, se considera que el bienestar psicológico depende del contexto en donde el adolescente se desarrolle, de ser inadecuado, se hacen notorias las secuelas psicológicas. Los estudiantes suelen actuar con violencia, al no contar con las herramientas necesarias para afrontar escenarios de conflicto.

El tener conocimiento y cuidar del bienestar de los escolares es una labor integral que es totalmente necesaria dentro de la educación, para poder sentirse valorados dentro de una población estudiantil vulnerable que solo se da a conocer bajo diversas situaciones conflictivas. La autora Carol Ryff (1989) nos menciona, la importancia de cuidar el bienestar de los adolescentes, ya que se pone en funcionamiento el empleo de recursos propios para hacerle frente a situaciones que impliquen un desequilibrio emocional, todo ello contribuiría en recurrir a los factores protectores en situaciones de riesgo que se presentan en distintas etapas de la vida.

Las consecuencias negativas de aquellas situaciones de la falta de bienestar psicológico no solo serán vividas en esta etapa escolar, sino también influirán en la perspectiva existencial de los escolares, como el sentido que le dan a la vida, la capacidad de autorrealización que resulta ser un proceso continuo que depende del potencial de cada uno de los individuos, sin embargo, todo ello puede ser afectado si consideramos las actitudes y sentimientos que tienen los adolescentes.

Si bien es cierto, el contexto en el cual se desarrollan los adolescentes, pertenece a una clase social media, teniendo como factor de riesgo, familias disfuncionales, bajos recursos económicos, ausencia de padres, falta de atención y el entorno social, lo cual perjudica el bienestar psicológico.

A raíz de esta problemática, nace la necesidad de identificar la relación que existe entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria en Centros Educativos de Comas, 2018.

## **1.2 Trabajos Previos**

### **Antecedentes Internacionales**

Calvarro (2016) sustentó en la Universidad de Salamanca – España, la tesis titulada: “Estrés Percibido, Estrategias de Afrontamiento y Bienestar Psicológico en jóvenes” para obtener de Licenciatura en Psicología. Esta investigación tenía como fin identificar la relación que existe con el bienestar psicológico, la evidencia de estrés, así como algunas maneras de hacer frente por los jóvenes. Los participantes fueron 106 jóvenes, con edades que oscilan entre los 17 y los 30 años. Se realizó un estudio descriptivo. Las herramientas empleadas fueron la “Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico”, el “Inventario de Estrategias de Afrontamiento” (CSI) y la “Escala de Estrés Percibido” (PSS-14). Según los efectos, se demostró que las mujeres evidenciaron mayor grado de estrés percibido y tenían favor por las habilidades expresión emocional y apoyo social. Los estudiantes que perciben grandes niveles de estrés, mantenían un nivel inferior de bienestar psicológico y ponían en práctica más las estrategias autocríticas, expresión emocional, pensamiento desiderativo y retirada social. Las mujeres evidenciaron grandes niveles de estrés percibido que los varones y optaban por practicar las estrategias expresión emocional y apoyo social.

Barreno (2015) manifiesta en la Universidad Técnica de Ambato la misma que se encuentra en Ambato – Ecuador, la tesis titulada “Estilo Parental y su Influencia en el Bienestar Psicológico en Adolescentes de 14 a 17 años en el Colegio Tirso De Molina”. Para lograr el título de psicología clínica. La muestra fue de 519 adolescentes, aplicándoles la Escala de Baumrind, evaluando estilo parental, aplicándoseles también la Escala de Bienestar Psicológicos. Se pudo determinar que el estilo parental, imparte valores, creencias y principios que influyen directamente en el bienestar psicológico percibido en la adolescencia. Encontrándose un 48.94% con bienestar psicológico bajo, mientras que el 32.37% presenta bienestar psicológico alto, y finalmente el 18.69% presento un bienestar psicológico medio. Dicha investigación nos lleva a manifestar que la importancia de poder establecer una óptima convivencia familiar como base para el desarrollo del bienestar psicológico contribuye con el crecimiento personal que se muestra en los distintos ámbitos de la vida diaria. Por lo tanto, es posible de ser contrastada con la variable de bienestar psicológico de la investigación.

García (2015) realizó un estudio en la Universidad de Antioquia de Colombia, la tesis titulada: “Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico”. Para la obtención de título de Psicólogo. La investigación es de tipo correlacional, tuvo una población constituida por 251 estudiantes de la “Universidad de Antioquia Oriente”. En tanto se llegó a la conclusión de los resultados, los estudiantes participantes, a menudo emplean la forma de hacer frente activamente, entre estas las habilidades designadas evaluación efectiva y solucionar el problema; además, presentan una alta apreciación en cuanto a las espacias que valora la escala de bienestar psicológico, como aceptación/control, independencia, relaciones y propósitos. La investigación reveló que mientras mayor sea el empleo de habilidades de afrontamiento asertivo, efectivos son los niveles de bienestar psicológico, es importante resaltar que este vínculo, si bien se evidenció positivo, no fue estadísticamente significativo.

Salvador (2014) realizó un estudio en la Universidad Rafael Landivar de Guatemala para obtener El grado académico de Licenciado en psicología se basó: “Bienestar psicológico en usuarios de redes sociales” para esta investigación se contó con el apoyo de jóvenes y señoritas del colegio Juan Diego, municipio de Comitancillo departamento de San Marcos” En la metodología se basa en un marco de investigación tipo descriptiva. Se trabajó con una población de 100 estudiantes, comprendidos entre las edades de 17 a 40 años. En cuanto a los resultados, las señoritas y jóvenes activos de redes sociales muestran alto nivel de bienestar psicológico.

Rodríguez (2014) realizó un estudio en la Universidad de Cuenca, para optar por el título de Doctor, titulada: “El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios: formación del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento”. Siendo un estudio ex post facto prospectivo simple de corte transversal. Teniendo un grupo de estudio conformado por 1072 estudiantes, utilizando la ”Escala de Afrontamiento del Cuestionario de Estrés Académico (A-CEA) y la adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares”. Se evidencio que el modelo planteado por Ryff fue el que evidencio adecuado ajuste teórico a los datos. Así mismo se halló una relación significativa entre el bienestar psicológico y el afrontamiento del estrés académico.



Campos, Jurado y Rivera (2017) realizaron un estudio en la Institución Educativa Reino Holanda, la tesis titulada: “Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D Reino de Holanda” para la obtención del título de especialista en Informática para el Aprendizaje en Red. La investigación es de tipo cuantativa. A través de una estrategia de intervención que tiene como fin conformar una adecuada convivencia escolar, los jóvenes cuentan con una página web que contiene tres unidades, donde se presentan actividades en las cuales, a través de ellas los estudiantes pueden ampliar su habilidad creativa, obtener información actual y elevar sus habilidades para que de esa manera puedan generar formas de resolver de manera pacífica los conflictos en la escuela. En cuanto a los resultados, fue óptimo ya que los estudiantes colaboraron de manera positiva, mostrándose interesados en el tema abordado. La relación escolar es un inconveniente que debe conformar aquellos aspectos del conocimiento, en los cuales involucra la familia y escuela en propósitos que mejoren las capacidades residentes para una convivencia saludable.

Gómez (2014) realizó un estudio en la Universidad de Valladolid, la exploración llamada “Resolución de Conflictos en el aula de Educación Primaria: Actividades para mejorar su gestión” para la obtención de grado en educación primaria. Se trabajó con estudiantes de sexto de primaria. Se basa en la obtención de una proposición de intervención educativa donde se ha realizado diversas actividades que tienen como fin facilitar a los estudiantes estrategias que logren la resolución de conflictos y que logren obtener un clima favorable para el desarrollo adecuado de los mismos. A través de la Comunicación Abierta, Expresión de Emociones y Sentimientos, Habilidades de Pensamiento, Participación Activa y Convivencia Pacífica, como resultado se ha observado una variación de comportamiento por parte de los estudiantes, profesores y padres, frente a las acciones para trabajar la resolución de conflictos, a raíz mayormente al cambio de comportamiento que ha favorecido a los estudiantes de sexto, que al inicio se veían orientados a solucionar los conflictos por medio de la violencia, el cual era la única manera y ahora han reemplazado en gran medida a ésta por la comunicación.

### **Antecedentes nacionales**

Gutierrez y Veliz (2018) realizaron una investigación en la Universidad Peruana Unión de Lima, Perú, titulada “Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de una institución particular de Lima Sur”. En dicha investigación el objetivo era investigar a cerca de la relación entre estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en jóvenes de secundaria de un centro privado. La forma de la investigación fue de diseño no experimental de corte trasversal y de alcance correlacional. La prueba utilizada para la estrategia de afrontamiento fue Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS. Frydenberg y Lewis, 1993) y para evaluar el bienestar psicológico se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989) que consta de seis dimensiones. La muestra estuvo constituida por 216 alumnos. Se encontró que había correlación entre el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento: centrarse en solucionar el problema, alcanzar el éxito, priorizar lo positivo, encontrar fuerza espiritual, buscar apoyo de un profesional, interesarse, escases de afrontamiento, restar la tensión, reservarlo para sí y culparse.

Zapata (2016) realizó un estudio en Pontificia Universidad Católica del Perú acerca de “Bienestar Psicológico y Bienestar Social en estudiantes universitarios que realizan danzas Folklóricas”, se trabajó con 117 universitarios, de 17 a 28 años, de ambos sexos. Se aplicó la Escala de Bienestar Psicológico versión de 84 ítems, adaptada por Cubas (2003) y la Escala de Bienestar Social de 33 ítems, adaptada por Blanco y Díaz (2006). Concluyendo que los estudiantes que practican danzas folklóricas revelan gran nivel de bienestar psicológico y bienestar social que aquellos que no lo practican.

Gutiérrez (2015) realizó una investigación en la Pontificia Universidad Católica del Perú titulada: “Claridad del Autoconcepto, Autoestima y Bienestar Psicológico en Adolescentes de Zonas Urbanas Marginales” para la obtención del título de Licenciada en Psicología. Se trabajó con una población de 128 adolescentes. Los instrumentos que se utilizó fueron la Escala de Claridad del Autoconcepto de Argumedo y Romero en el 2010, la Autoestima ha sido evaluada mediante la Escala de Autoestima de Rosenberg (1973), evaluando la actitud global positiva o negativa sobre sí mismo. Se expuso la correlación con significancia en la autoestima y el bienestar psicológico total y sus dimensiones en el grupo de mujeres y también mantuvo la relación con claridad de autoconcepto. Del mismo modo se encontró en la autoestima y claridad del autoconcepto, en cuanto a las puntuaciones, fueron con mayor significancia en la dimensión de proyectos personales para las mujeres, del mismo modo que

correlaciones significativas entre claridad del autoconcepto. Esto contribuye con la presente investigación con aspectos relacionados al bienestar que respalda a ámbitos en donde se evidencia lo beneficioso que puede ser el tener control de las situaciones, contribuyendo con la afirmación del bienestar psicológico entre los adolescentes.

Olortegui (2015) realizó una investigación en la Universidad Nacional Hemilio Valdizan titulada: “Uso del internet y bienestar psicológico en estudiantes de la centro educativo cesar vallejo del distrito de Los Olivos” para adquirir el grado académico de magister en gerencia pública. La cantidad estuvo constituida alumnos del 4° y 5° año de secundaria, teniendo como diseño de investigación descriptivo-correlacional. Se aplicó en una población conformada por 195 estudiantes. Se utilizó en dicha investigación la encuesta de uso de internet de Eastin y La Rose y Escala de Bienestar Subjetivo (EBS). Según los resultados estos revelan que no existe una relación significativa entre el uso del internet y bienestar psicológico en estudiantes.

Yacavilca (2017) realizó una investigación en el Hospital Dos de Mayo titulada: “Inteligencia emocional y manejo de conflictos en el Hospital Nacional Dos de Mayo” para la obtención del grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, con un grupo de 80 trabajadores del area de cirugía cardiovascular conformados por enfermeros, médicos, técnicos de enfermería, secretarias y tecnólogos del hospital Dos de Mayo, se empleo la escala de inteligencia emocional y el manejo de conflictos. Como resultado se pudo evidenciar relación significativa entre la inteligencia emocional y el manejo de conflictos.

Flores (2014) realizó una investigación en la Universidad Cesar Vallejo titulada: “Asertividad y Estilos de Manejo de Conflictos en Trabajadores de una Empresa de Servicios del Distrito de Magdalena” para conseguir el título profesional de Psicología. Se utilizó el auto-informe de conducta asertiva de García y Magaz, así como el cuestionario de estilos de manejo de conflictos, de Thomas y Killman, teniendo como muestra a 120 trabajadores de una empresa de servicios. Se determino que existe correlación significativa entre la asertividad y el estilo de compromiso, indicando que los evaluados, quienes evidencian mayor nivel de asertividad, aplican en mayor medida el estilo de compromiso.

El bienestar relativo se define como “factores que tiene como consecuencia en las respuestas emocionales de los seres humanos, la aceptación de las situaciones, la razón a cerca de la vida” (Diener, Suh, Lucas y Smith, 1999, p. 277). Este concepto mantiene ciertos componentes: el afecto de las personas, la satisfacción con la vida y el análisis general sobre su vida, frente a lo que ha obtenido, lo que ha logrado, lo que desea tener, y las miras. Estos componentes están ligados a definiciones del bienestar subjetivo: la complacencia, lo cual se da en un largo periodo de tiempo de la vida del sujeto, mientras que la felicidad es un equilibrio de sentimientos positivos y negativos lo cual genera una sensación inmediata.

Waterman (1993), es uno de los principales autores en dar a conocer este tipo de bienestar psicológico. Este autor relaciona la idea de bienestar a lo que él refiere emociones de “expresividad personal”. Estos estados la liga a situaciones de este tipo de estados los vincula a experiencias de gran importancia con lo que la persona realiza de estar vivo y logrado, percibir sus actividades como vitales y con sentido. El teórico Erik Erikson y su modelo psico-social de etapas del desarrollo humano, mantienen la necesidad de identificar motivo a la propia vida, dar solución a los problemas del pasado y aceptar el pasado, como sucesos importantes en la última etapa de la vida. Otro grupo de ideas que mantiene el buen funcionamiento como factor primordial del bienestar está conformado por psicólogos profesionales clínicos enfocados en el análisis del desarrollo del ser humano. Por último, es importante señalar que se han desarrollado puntos de vista dentro de las investigaciones acerca de la salud mental que han aceptado el clásico concepto de bienestar como satisfacción. De tal manera que por su relevancia se cita a Johoda (1958). Manifestando que la ausencia de enfermedad mental no podía ser el principal criterio para la definición de salud, también planteó los primeros modelos de salud positiva, lo cual mantenía seis factores: actitudes asertivas, logro personal, conformación del ser humano, autónomo, aceptación de la realidad, adecuada interacción con el entorno.

El manejo de conflictos implica un grupo de estrategias y actividades para analizar, aplicar y tomar decisiones.

Pratt (1949) indica que los conflictos no son iguales, lo que se dé se tendrá que adaptar según las circunstancias. En este caso, antes de buscar la forma de solucionar los problemas es importante que se cuente con las herramientas necesarias para tomar la decisión adecuada.

Segun Dermejo (2003) desde la perspectiva cotidiana, el conflicto es algo que debería

evitarse dentro de un grupo ya que evidencia un inadecuado funcionamiento. Respecto a la interacción humana, refiere que el conflicto es un suceso natural que no se puede evadir, pues no es malo del todo, ya que es el impulso para transformar algo positivo y desarrollar un adecuado desempeño dentro de un grupo.

En cuanto a la teoría de relación, el actual punto de vista manifiesta que el conflicto no solo es un impulso positivo en el contexto, pues los conflictos son necesarios para que un grupo se desempeñe de manera eficaz. Si en base al conflicto un grupo aclara sus metas y mejora su desempeño se llamaría conflicto funcional, ya que ha surgido una respuesta positiva en el desarrollo del grupo generando mejora de ideas en el grupo, en caso contrario, si el conflicto dificulta el progreso del grupo es llamado disfuncional.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Teoría del Bienestar Psicológico de Carol Ryff**

Ryff (1989), propuso una teoría multidimensional, en donde manifestó la implicancia de enfocarnos en el compromiso de nuestros propios cambios existenciales, del mismo modo manifestó que guarda relación con el progreso del desarrollo personal y las capacidades en cada una de las personas, tomando en cuenta distintos criterios de desarrollo positivo de la personalidad.

El bienestar refiere a la satisfacción que alude al potencial del individuo, de este modo, el bienestar psicológico está relacionado con la autorrealización, que es la forma en que se desarrollan acciones dirigidas a un objetivo más grande, y relevantes para el individuo (Ryff y Singer, 2013).

La psicología clínica nutre este constructo del bienestar, ya que en sus continuos intentos por buscar una definición válida a partir de sus aspectos positivos deja de lado la psicopatología, identificando otras tareas de cada período del ciclo vital, cuyo beneficio favorecía el bienestar (Ryff y Singer, 2013).

Desde su modelo de bienestar psicológico, Ryff (2013), considero reunir todas las similitudes que nombraban diversas teorías, destinando su esfuerzo a hablar de las aproximaciones teóricas; de tal manera que podría manifestarse precursora de los actuales modelos de psicología positiva, definiendo el bienestar tomando características no hedónicas

como la actividad humana óptima que genera emociones positivas o satisfactorias, cada dimensión es un indicador de bienestar en sí mismo, y no un indicador general de ello, de ahí parte la idea de mantener niveles óptimos o deficitarios en cada dimensión.

La autora facilita el origen a las seis dimensiones del bienestar psicológico, que están relacionadas con una mayor satisfacción vital y un alto bienestar subjetivo, teniendo como objetivo principal el poner en práctica estas dimensiones.

Las 6 dimensiones de la escala de Ryff (1989) son las siguientes:

### **La Autoaceptación**

Este criterio es el más evidente en el bienestar entre las perspectivas anteriores. Definiéndoles como una característica central de los trastornos mentales, del mismo modo dentro de un rasgo de autorrealización, el óptimo funcionamiento y la madurez. Distintas teorías también destacan la aceptación de uno mismo y de su vida concerniente a sucesos pasados. Por ende, las actitudes positivas hacia uno mismo surgen como una particularidad central de la labor psicológica que vincula a tener relaciones positivas con el resto de personas. Entonces, la autoaceptación formaría parte de la autoevaluación, la cual se puede medir a largo plazo, y en todo este proceso interfiere un nivel adecuado de aceptación y toma de conciencia de las fortalezas y debilidades del individuo (Ryff y Singer, 2013).

### **Las relaciones positivas con los demás**

La descripción del ámbito interpersonal como una característica central de la vida positiva considera tener una vida bien vivida. Aristóteles tiene en cuenta largas secciones en la amistad y el amor; Russell habló del gran afecto con una de las dos grandes principios de felicidad, y así entre otros autores que lo describen como un componente que rige la salud mental, también está la concepción de autorrealización involucrando sentimientos fuertes de empatía y afecto, amistad profunda y estrecha identificación con los demás. En síntesis, el relacionarse estrechamente con las personas en donde se busque el ofrecer guía y soporte al resto va a generar que se establezcan mejores relaciones de manera positiva. (Ryff y Singer, 2013).

### **Crecimiento personal**

De todas las dimensiones que se refieren al bienestar, el crecimiento personal es la que más se aproxima a la concepción de autorrealización de Aristóteles. La implicancia del

dinamismo tiene que estar latente en este proceso, buscando así el potencial de cada uno, dándole énfasis en ser un proceso continuo. (Ryff, 1989).

### **Propósito en la vida**

Se basa principalmente en las perspectivas existenciales, se preocupa directamente en alcanzar objetivos que logran darle sentido a la vida, del mismo modo se dan a notar los retos fundamentales de ser auténtico. Todo ello contribuye con el sentido que se le da a la vida, generando un propósito intrínseco, que genera direccionalidad e intencionalidad. Por último, las distintas teorías del desarrollo de la vida reflejan efectos cambiantes u objetivos que caracterizan distintas etapas vividas, como por ejemplo ser creativo o productivo, de tal modo que se genere la integración emocional en todo el largo proceso de la vida posterior (Ryff y Singer, 2013).

### **Dominio del entorno**

Tiene que ver con la capacidad del sujeto de elegir y crear ambientes apropiados para su óptimo desarrollo psíquico como una característica necesaria en el bienestar. El manipular y tener el control de entornos complejos, el actuar y cambiar el mundo circundante mediante actividades mentales y físicas, es algo que se genera en una edad media. Por ende, el funcionamiento positivo depende de la perspectiva y la participación activa que se propicia en el entorno, todo esto acompañado del dominio de sí mismo (Ryff y Singer, 2013).

### **Autonomía**

Se hace mucho énfasis en la autorrealización, también el mostrar un funcionamiento autónomo, por lo que la persona se evalúa de manera intrínseca, y no busca aprobación del resto. El vivir con autenticidad, el tener logros paulatinamente de autonomía frente a los modelos cotidianos, para regirse a normas internas, siendo esto parte del ciclo vital, genera conductas que buscan alcanzar la felicidad (Ryff y Singer, 2013).

### **Teoría de Martha Casullo**

El bienestar psicológico mantiene diversas significaciones, plasmadas en supuestos no siempre claros y hasta el día de hoy indefinida. Puede definirse este término como el nivel en el que una persona considera su vida favorablemente. La valoración que realiza la persona de sí misma depende de: los estados emocionales, proceso de información acerca de cómo le está yendo en su vida y vínculos sociales que genera. (Casullo, 2002).

Realizó una adaptación en Argentina considerando las 6 dimensiones pero debido a los índices de confiabilidad bajos las dimensiones de crecimiento personal y autonomía fueron eliminadas.

El Bienestar Psicológico en la adolescencia

Para Ryff (1989), plantea que en la adolescencia es donde se deben suscitar distintas situaciones que generen un cambio en relación a si mismo y al ambiente que le rodea, de este modo pone en funcionamiento la capacidad de utilizar sus propios recursos para hacerle frente a eventos desconocidos o que sean totalmente nuevos desde un aspecto intrapsíquico e interpersonal.

### **Teoría de Manejo de Conflictos de Thomas – Kilman**

Thomas-Kilman (2009) plantea enfocarse en dos bases, dar prioridad a las exigencias propias y a las de la otra parte, llegando así a un acuerdo y satisfacción. Se origina así 5 estilos para hacer frente a los conflictos. Esta teoría se utilizó para desarrollar el Instrumento Thomas/Kilmann de Conflictos, lo cual, es una forma de regular la conducta en el manejo de conflictos.

Ralph Kilman y Kenneth Thomas, desarrollaron su estándar de solución de conflictos en el periodo de 1970 y lo anunciaron como parte de un programa de formación en el manejo de conflictos, de acuerdo con el diagnóstico Kilman.

### **Competidor**

El competidor mantiene una actitud asertiva mas no cooperativa, está ubicado hacia el dominio. Al competir, procura realizar cosas que le favorezcan y depender de un individuo, recurre a cualquier método que le parezca apropiado para que su postura gane. El competir puede significar preservar los derechos propios, proteger una postura la cual se cree es la correcta, o simplemente, tratar de dominar.

### **Colaborador**

El colaborador mantiene una conducta tanto asertiva como cooperativa. Al colaborador, hace el intento de ser equipo con la otra persona para así lograr una solución que satisfaga las necesidades de ambos.



Supone analizar el asunto para llegar a acuerdos y los individuos lleguen a un acuerdo satisfactorio para los dos el acuerdo de ambos. Toma la forma para explorar un problema y conocer el punto de vista de ambas personas, y procurar un acuerdo a una situación desfavorable.

### **Compromiso**

El compromiso, entre la asertividad y la cooperación es el punto medio. Cuando hay un acuerdo de por medio, el objetivo es hallar un acuerdo oportuno entre las personas. Lograr una alianza es el punto medio entre la competitividad y el ser servicial, accediendo más que lidiando, pero siendo menos servicial.

Así mismo, se enfoca a un punto más exacto que la evasiva, pero no lo analiza con la misma profundidad que se emplea cuando se favorece. Esta conducta puede ser interpretada como “partir el desacuerdo “, intercambiar consentimientos u optar por una solución rápida intermedia.

### **Evitador**

El evitador no es acomedido ni positivo. Al evitar, la persona en lo inmediato no busca cumplir sus intereses ni los de otros. Tampoco se enfoca en el problema. El evitador consigue predecir y hacer a un lado diplomáticamente un asunto, aplazarlo o simplemente retirarse de una situación peligrosa.

### **Complaciente**

En este caso el complaciente no mantiene una conducta asertiva, más si es cooperativo. El complaciente deja de lado sus ventajas para simpatizar a la otra persona. De esta manera hay un mecanismo de auto sacrificio. El complaciente puede ser dadivoso o generoso, puede satisfacer los deseos del individuo y puede disponerse ante la otra persona.

Torre (2007) indica, Luria en su incremento de método de asociación de palabras de Jung como indicador de conflicto, crea una técnica para medir las reacciones motoras que acompañan a los conflictos, entendido como: Una disturbio emocional que puede ser medido a través el conocimiento de los cambios comportamentales. Además proyectaba que la expresión del comportamiento aumenta, cuando mayor es la dominio de la situación dificultosa y este disminuye con la reducción de pensamiento- emoción –conducta con la dificultad, el desorden afectivo del comportamiento empieza allí donde surge el problema de control de pensamiento por la impulsividad motora.

Según Killman (2009), “conflicto” es cuando ambas partes no están de acuerdo tienen ideas diferentes y comportamiento que indica que uno busca satisfacer intereses propios y la otra persona intenta cooperar para satisfacer intereses de la otra persona.

Cuando el problema funciona como un impulso negativo y no se trata de manera adecuada, trae consecuencias severas, pero sin duda muy elevadas como: derroche de tiempo, desgaste de talento, aplazamiento u obstáculo para la toma de decisiones eficaces, caída del rendimiento, entre otros.

Si las dificultades son tratadas correctamente se dan oportunidades valiosas para tomar decisiones sostenibles de problemas escolares, extender el rendimiento de los grupos de las personas, oprimir la violencia, así como indirectamente aprovechar mejor las oportunidades y hacer una adecuada reestructuración de las situaciones o problemas en el colegio para un mejor control.

De igual forma, en el aspecto personal, promueve la aptitud, la investigación y hasta la pro actividad el estar en conflicto, ya que para que puedan darse soluciones, se debe estar prevenido, no sólo con una buena actitud, sino también en conocimientos, doctrinas, discernimientos, etc. Podemos decir que los conflictos actúan como intentos para ver la capacidad de las personas.

Para la resolución de conflictos se debe trabajar de la mano con profesionales capacitados, de manera que se pueda medir el grado de afección, dialogar, planear las estrategias adecuadas y de esta manera hacer frente al problema.

Ciertas formas, conductas y destrezas fundamentales para tratarlo son: tener una mente abierta, saber a cerca del problema, habilidad para manejarlo y resolverlo, contar con un guía capacitado, dejar a un lado las emociones y buscar procedimientos prácticas.

El manejo del conflicto es una oportunidad para alcanzar el fortalecimiento del contexto escolar, dado que facilita constituir los valores en prácticas, generando que los adolescentes se sientan comprendidos.

El conflicto es irrevocable, por lo cual debemos aprender a manejar los diversos elementos que favorezcan una solución positiva logrando la aprobación de opiniones y aceptación de diferencias de las partes implicadas (posición activa y de cooperación).

El bienestar subjetivo se define como “una amplia categoría de fenómenos que incluye las respuestas emocionales de las personas, la satisfacción con los dominios, y los juicios globales sobre la satisfacción con la vida” (Diener, Suh, Lucas y Smith, 1999, p. 277). Esta definición contiene los componentes principales del bienestar subjetivo: el afecto de las

personas, la satisfacción con la vida y el análisis general sobre su vida, frente a lo que ha obtenido, lo que ha logrado, lo que desea tener, y las miras. Estos componentes están ligados a definiciones del bienestar subjetivo: la complacencia, lo cual se da en un largo periodo de tiempo de la vida del sujeto, mientras que la felicidad es un equilibrio de sentimientos positivos y negativos lo cual genera una sensación inmediata. (García, 2002).

Waterman (1993), es uno de los principales autores en dar a conocer este tipo de bienestar psicológico. Este autor relaciona la idea de bienestar a lo que él refiere emociones de “expresividad personal”. Estos estados la liga a situaciones de este tipo de estados los vincula a experiencias de gran importancia con lo que la persona realiza de estar vivo y logrado, percibir sus actividades como vitales y con sentido. El teórico Erik Erikson y su modelo psico-social de etapas del desarrollo humano, mantienen la necesidad de identificar motivo a la propia vida, dar solución a los problemas del pasado y aceptar el pasado, como sucesos importantes en la última etapa de la vida. Un segundo grupo de teorías que recoge el funcionamiento positivo como componente fundamental del bienestar está constituido por los psicólogos clínicos centrados en el estudio del crecimiento personal.

Por último, es importante señalar que se han desarrollado puntos de vista dentro de las investigaciones acerca de la salud mental que han aceptado el clásico concepto de bienestar como satisfacción. De tal manera que por su relevancia se cita a Jahoda (1958). Manifestando que la ausencia de enfermedad mental no podía ser la principal criterio para la definición de salud, también planteó los primeros modelos de salud positiva, lo cual defendía seis dimensiones: auto-actitudes positivas, crecimiento y auto-actualización, integración de la personalidad, autonomía, percepción de la realidad y dominio del entorno.

El manejo de conflictos implica un grupo de estrategias y actividades para analizar, aplicar y tomar decisiones.

Pratt (1949) indica que los conflictos no son iguales, lo que se dé se tendrá que adaptar según las circunstancias. En este caso, antes de buscar la forma de solucionar los problemas es importante que se cuente con las herramientas necesarias para tomar la decisión adecuada.

Según Dermejo (2003) desde la perspectiva cotidiana, el conflicto es algo que debería evitarse dentro de un grupo ya que evidencia un inadecuado funcionamiento. Respecto a la interacción humana, refiere que el conflicto es un suceso natural que no se puede evadir, pues no es malo del todo, ya que es el impulso para transformar algo positivo y desarrollar un adecuado desempeño dentro de un grupo.

En cuanto a la teoría de relación, el actual punto de vista manifiesta que el conflicto no solo es un impulso positivo en el contexto, pues los conflictos son necesarios para que un grupo se desempeñe de manera eficaz. Si en base al conflicto un grupo aclara sus metas y mejora su desempeño se llamaría conflicto funcional, ya que ha surgido una respuesta positiva en el desarrollo del grupo generando mejora de ideas en el grupo, en caso contrario, si el conflicto dificulta el progreso del grupo es llamado disfuncional.

#### **1.4 Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018?

#### **1.5 Justificación**

Tanto el bienestar psicológico como el manejo de conflictos se vinculan en nuestra sociedad de manera que va afectando la vida de los adolescentes mayormente en la etapa escolar. Hoy en día podemos constatar casos en los cuales los escolares suelen carecer de bienestar psicológico para enfrentar situaciones adversas del día a día de forma asertiva, conllevando a que estos estudiantes lleguen en un futuro a presentar conductas agresivas, delincuencia y abandono de los estudios. Por lo anterior expuesto, esta investigación busca generar nuevos conocimientos y contribuir así con fundamentos teóricos referentes para futuras investigaciones para los futuros profesionales de la salud partiendo de lo ya explorado anteriormente. De la misma manera, cuenta con un valor práctico ya que dicha investigación ayudara partiendo de los resultados obtenidos en el mejoramiento del entorno, determinando las razones principales que permitirán crear bases para nuevas investigaciones y así buscar las posibles formas de solución. Por último, se demostrará la relevancia social ya que los niveles de bienestar psicológico cada vez van disminuyendo al igual que las cifras de manejo de conflictos en adolescentes; es por ello que la dicha investigación tendrá como fin beneficiar a la población estudiada para el desarrollo del potencial del alumno. Por tal razón se implantará realizar el siguiente estudio para así contribuir con la mejora de la problemática social que es el bienestar psicológico e inadecuado manejo de conflictos que se viene suscitando cada vez con más frecuencia en las poblaciones jóvenes de nuestro país frustrando el desarrollo humano de los mismos e impidiendo establecer adecuadas relaciones sociales.

## **1.6 Hipótesis:**

### **1.6.1 Hipótesis General**

Hi. Existe correlación directa y significativa entre bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

H1. Existe correlación directa y significativa entre bienestar psicológico y las dimensiones de manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.

H2. Existe correlación directa y significativa entre las dimensiones de bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.

## **1.7 Objetivos:**

### **1.7.1 Objetivo General:**

Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.

### **1.7.2 Objetivos Específicos:**

O1. Describir los niveles de bienestar psicológico según sexo en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018.

O2. Describir los niveles de manejo de conflictos según sexo en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018.

O3. Describir el bienestar psicológico de manera general y por dimensiones; control de situaciones, vínculos psicosociales, proyectos personales y aceptación de sí mismo.

O4. Describir el manejo de conflictos de manera general y por dimensiones; competidor, colaborador, compromiso, evasivo y complaciente.

O5. Determinar la relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018.

O6. Determinar la relación entre las dimensiones de bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de investigación:**

El presente estudio de investigación fue de diseño no experimental, de corte transversal; por lo que los datos serán recogidos en un solo tiempo y espacio determinado, así mismo la variable independiente no se ve manipulada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 50)

#### **Tipo**

Fue de tipo aplicada, ya que tiene como finalidad aumentar el conocimiento, conservando a base teórica psicosocial de Erik Erikson, permitiendo así investigar el tema requerido, por ello, se proponen acciones prácticas. (Salkind, 1999).

#### **Nivel**

El nivel fue descriptivo, correlacional; por lo que tiene como fin describir las variables a emplear, así como también buscar determinar el nivel de relación o asociación de las mismas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 80).

#### **Enfoque**

Se empleó el enfoque cuantitativo, para comprobar hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico, teniendo como fin generar modelos de comportamiento y probar teorías que avalen dicha investigación. (Hernández, et al. 2014, p. 4).

### **2.2 Variables, operacionalización**

#### **2.2.1 Variables**

##### **A) Variable de estudio**

Bienestar Psicológico

Manejo de conflictos

##### **B) Variables sociodemográfica**

Edad: 14 – 18 años

Sexo: masculino y femenino

#### **Variable**

Bienestar Psicológico

## **Definición Conceptual**

Ryff (2013) articula una concepción que se manifiesta explícitamente con el desarrollo y la realización personal de los sujetos.

## **Definición Operacional**

La variable será medida a través de puntuaciones obtenidas según los niveles establecidos por el Test de BIEPS-J de Carol Ryff. La calificación es de 1 a 25 la cual corresponde a categoría baja, de 30 a 75 corresponde a medio y de 80 a 99 a alto.

La variable será medida a través de los resultados de las puntuaciones establecidas por los niveles: alto, promedio y bajo del Test de BIEPS-J de Carol Ryff.

## **Dimensiones**

**Control de situaciones:** Capacidad del sujeto de elegir y crear ambientes apropiados para su óptimo desarrollo psíquico como una característica necesaria en el bienestar.

**Indicadores:** resiliencia y liderazgo

**Ítems:** 4, 9 y 12

**Vínculos psicosociales:** Relacionarse estrechamente con las personas en donde se busque el ofrecer guía y soporte al resto va a generar que se establezcan mejores relaciones de manera positiva.

**Indicadores:** empatía y generosidad

**Ítems:** 5, 7 y 8

**Proyectos personales:** Bienestar y el crecimiento personal refiriéndose explícitamente a la autorrealización.

**Indicadores:** motivación de crecimiento y necesidad de ser.

**Ítems:** 1, 3, 6 y 10

**Aceptación de sí mismo:** Mostrar un funcionamiento autónomo, por lo que la persona se evalúa de manera intrínseca, y no busca aprobación del resto.

**Indicadores:** valoración, autonomía, independencia

**Ítems:** 2, 11 y 13

**Escala de medición:** Ordinal

### **Variable**

Manejo de conflictos

### **Definición Conceptual**

Thomas-Kilman (2009) Plantea enfocarse en dos bases, dar prioridad a las exigencias propias y a las de la otra parte, llegando así a un acuerdo y satisfacción. Se origina así 5 estilos para hacer frente a los conflictos.

### **Definición Operacional**

La variable será medida a través de puntuaciones obtenidas según los niveles establecidos por el inventario de manejo de conflictos de Thomas – Killman. La calificación es de 0 a 25 la cual corresponde a categoría baja, de 25 a 75 corresponde a medio y de 75 a más a alto.

### **Dimensiones**

Competidor: El competidor es asertivo y no cooperativo, está orientado hacia el poder.

**Indicadores:** Contacto adecuado y seguridad.

Ítems: 3, 6, 8, 9, 10, 13,14, 6, 17, 22, 25 y 28.

Colaborador: El colaborador así como positivo también es productivo..

**Indicadores:** participativo, tiene iniciativa, voluntario.

Ítems: 2, 5, 8, 11, 14, 19, 20, 21, 23, 26, 28, y 30.

Compromiso: El comprometido es el punto de equilibrio entre positivo y la cooperativo.

**Indicadores:** Organizado, adaptativo y equilibrado.

Ítems: 4,7, 10, 12, 13, 18, 20, 22,24, 26 y 29.

Evasivo: El evitador no es acomedido ni positivo.

**Indicadores:** indiferente y evitador.

Ítems: 1, 5, 6, 7, 9, 12,15, 17, 19, 23,27 y 29.



Complaciente: El complaciente no es positivo, pero si es un ser productivo.

**Indicadores:** descuida sus intereses y permisivo.

Ítems: 1, 3, 4, 11, 15,16, 18, 21, 24, 25, 27 y 30.

**Escala de medición:** ordinal

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### 2.3.1 Población

Según Chávez (2007, p.162) la población se entiende como el universo de estudio de la investigación, lo cual tiene como fin generalizar los resultados, conformada por características o niveles que le permiten variar los sujetos, unos de otros.

La población estuvo conformada por 1 004 estudiantes de 5to grado de secundaria de 2 Centros Educativos de Comas.

**Tabla 1**

*Distribución de la población total de estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas en el distrito de Comas*

Instituciones	Mujeres	Hombres	Total
Educativas Publicas			
Institución 1	285	225	510
Institución 2	275	219	494
Total	560	444	1 004

Fuente: Recuperado de Escale, estadística de la calidad educativa (2017).

### 2.3.2 Muestra

Se utilizó la siguiente fórmula de poblaciones finitas para determinar el tamaño de la muestra (Hernández, et al., 2010).

$$n = \frac{Z^2 PqN}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq} = 277$$

En el cual tenemos a:

N= Población (1004)

Z= Nivel de significancia (95% - 1,96)

P= Probabilidad (50% - 0.5)

Q = Probabilidad en contra (0.5)

E= Error estándar esperado (5% - 0.05)

Por lo tanto, la muestra fue conformada por 277 estudiantes de ambos sexos de 5to de secundaria, cuyas edades oscilan entre 14 a 18 años de edad, pertenecientes a instituciones educativas del distrito de Comas, a quienes se les administró el Test de bienestar psicológico BIEPS-J y el Inventario de manejo de conflictos Thomas - Killman.

### **2.3.3. Muestreo**

Para la siguiente investigación se empleó un muestreo de tipo no probabilístico intencional, ya que no todos los estudiantes han gozado la probabilidad de ser elegidos. (Hernández et. al., 2014).

Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encuentren dentro del rango de edad
- Estudiantes de 5to año de secundaria
- Estudiantes que hayan respondido toda la prueba

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se encuentren en el rango de edad
- Estudiantes que no se encuentren cursando el 5to año de secundaria
- Estudiantes que no hayan respondido toda la prueba

## 2.4 Técnicas y recolección de datos

### Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes (BIEPS-J)

#### Ficha técnica

Autor	: Carol Ryff y Alan L. Keyes
Año	: 2002
Versión	: Español
Edad de aplicación	: 13 a 18 años
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: Aproximadamente 10 minutos
Aplicación	: Individual y colectiva

Este test tiene los ítems directos, en donde la suma de las puntuaciones es equivalente a la puntuación total. No se acepta contestaciones en blancos. En puntaje directo es convertido a percentil.

La puntuación inferior de percentil 25 indica que el individuo se auto percibe en un bajo bienestar psicológico en donde se encuentran implicadas varias de sus áreas vitales.

Un bienestar psicológico promedio esta puntuado por un percentil superior a 50, mostrando una satisfacción con su existencia en todas las dimensiones cuestionadas.

La puntuación que corresponde a percentiles de 95 muestra alto nivel de bienestar, indicándonos la satisfacción con la vida que tiene el individuo.

Los ítems de dicha escala son directos.

#### Validez

Tales resultados se obtuvieron por la técnica de evaluación de ítems. Este método evaluó el nivel en que cada elemento aporta a la validez del instrumento al cual corresponde. De esta manera, se espera que el instrumento mida lo que dice medir. Así mismo los índices de correlación subtes-test son significativos (tomando como criterio de aceptación,

correlaciones con significancia de  $p < 0.05$ ), lo cual hace referencia a que todos los coeficientes de correlación son significativos y son mayores a 0.30. Por ello se puede decir que el análisis ejecutados evidencian la validez de constructo de la escala de bienestar psicológico para jóvenes BIEPS-J.

Así mismo, respecto a la Validez de contenido, se realizó dicho procedimiento a través del criterio de Jueces, en lo cual se consultó a 5 jueces especialistas en el área clínica, en donde se encuentra que todos los ítems evaluados alcanzaron una significancia de 0.05 según el coeficiente de Aiken, por lo tanto el instrumento constituye una muestra representativa del universo, en lo cual presentan una validez de contenido. (Ver anexo 3)

### **Confiabilidad**

La Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes (BIEPS-J) es un cuestionario elaborado por Carol Ryff y Alan L. Keyes en el año 2002, evidencia tener una confiabilidad de 0,914 según el coeficiente Alpha de Crombach.

Así mismo, la confiabilidad que se obtuvo a través del coeficiente de Alfa de crombach en una muestra piloto de 50 adolescentes que oscilan entre las edades de 14 a 17 años y que cursan el 5° de secundaria donde se obtuvo como resultado (,878). Evidenciando una adecuada confiabilidad para el instrumento. (Ver anexo 3).

### **Inventario de manejo de conflictos de Thomas Killman**

#### **Ficha técnica**

Autores	: Kenneth Thomas y Ralph Killman
Año	: 2003
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: Aproximadamente 20 minutos
Aplicación	: Individual o colectiva

Tal instrumento se ha manejado desde hace más de 35 años y es la disposición primordial del comportamiento frente al manejo de conflictos. En general, en tiempos como esos el instrumento que solo estaba apto en un formato de papel y lápiz de manera auto aplicable,

hizo práctica la administración, aunque con dificultades para redimir un gran número de resultados.

El cuestionario de estilos de manejo de conflicto, está conformado por 30 ítems dicotómicos (A/B), donde cada frase representa una forma de manejo de conflicto. La calificación para cada estilo es según el número de veces que el estilo es designado. El rango de puntuaciones van de 0 (uso muy bajo) a 12 (uso muy alto).

Los ítems de dicho inventario son directos.

### **Validez:**

Thomas Y Killman, (1977) indicada que la validez del cuestionario está conformado por las semejanzas entre los cinco estilos y dimensiones. Manifestando que las diversas investigaciones favorecen la validez del inventario, tal como en los diseños de modelos de comportamiento y los estilos de comunicación.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del Inventario de manejo de conflictos de Thomas Killman (2003), dio como conclusión que la prueba es confiable obteniendo un puntaje general de 0.689 mediante el coeficiente del alfa de Cronbach.

Se realizó un estudio piloto a 50 estudiantes entre 14 y 17 años y que cursan el 5° de secundaria en el distrito de Comas, el cual arrojó como resultado para la escala total, una confiabilidad 0.862 para el inventario. (Ver anexo 3).

## **2.5 Método de análisis de datos**

El método cuantitativo se basa en el manejo de medidas, las cuales mediante el análisis de datos podrán concluir en estadísticos.

Tal análisis es de enfoque cuantitativo, por lo que, la información obtenida será señalado con gráficos mediante el software estadístico SPSS, y así dar paso a la percepción de los resultados. Así mismo, se llevará a cabo una evaluación a la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach.

Se determino la población quienes serán evaluados con el cuestionario y se analizó una muestra de 277 jóvenes de 5to de secundaria de Comas (varones y mujeres). Posterior a ello se introdujo la información en el programa estadístico SPSS para evaluar la información.

Los datos que se obtendrán serán a través de los instrumentos a emplear, por lo que el ingreso de los datos y el proceso estadístico de los mismos se realizarán mediante el estadístico SPSS 22 español. Los resultados procesados se expondrán en tablas, así mismo, se especificarán los datos obtenidos mediante los siguientes estadísticos.

La respuesta total de puntaje de los individuos se obtendrá al sacar la media Aritmética, propio a la suma del total de puntaje de aquellos jóvenes considerados en la muestra expuesta. Seguidamente se obtendrá la Desviación Estándar (S) la cual nos permitirá contemplar y evaluar según los resultados obtenidos de cada pregunta de los cuestionarios. Por último, se utilizará la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov (K-S), la cual se usará para definir lo promovido según probabilidad normal de la muestra es la cual se espera que sea no paramétrica, por ende se empleará como estadística inferencial la Rho de Spearman.

## **2.6 Aspectos éticos**

Las deferencias éticas de la investigación acatan el alto grado de compromiso y compromiso para el desarrollo de esta investigación, evadiendo la falsedad y plagio, por ello, se ha respetado la posesión propia de los autores, es por eso que se citó cada texto utilizado en el proyecto.

Los datos recogidos se obtuvo con el consentimiento de los estudiantes de 5to de secundaria correspondientes. Así también se les informó a los estudiantes el tiempo que va a requerir su participación.

## **Principios bioéticos**

En el presente estudio se utilizó el principio bioético de autonomía, la cual, consiste en respetar los valores y en aquellas decisiones personales del ser humano, es decir no manipular las respuesta que el evaluado indique, darlas a conocer tal cual se muestra como respuesta. De esa manera se aplica el valor de autonomía.(Gómez, 2009).

Por otro lado el segundo principio de beneficencia es la obligación de hacer el bien, contando con el consentimiento de las personas y no dañando ni sometiendo a riesgos. De igual manera el tercer principio de no maleficencia, consiste en el respeto de la integridad de las personas, de los cuidados prescritos. Finalmente el cuarto principio de justicia, refiere al bienestar vital, pretendiendo que la autonomía de las personas no atente a la vida, libertad y así mismo se base en dar a cada quien lo que necesita y no exigir más de lo que puede la persona. (Helsinki, 2013).

### III. RESULTADOS

Tabla 2

*Análisis de Normalidad Kolmogorov Smirnov para bienestar psicológico y manejo de conflictos*

	Estadístico	N	Sig.
Bienestar psicológico	,117	277	0,000
Manejo de conflictos	,150	277	0,000

En la tabla 2, se identifica mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov un valor menor de significancia a 0,05 en las variables bienestar psicológico y manejo de conflictos, lo cual muestra que los datos **no se ajustan a una distribución normal**, por lo tanto, se aplicó la prueba de hipótesis para las correlaciones con estadísticos no paramétricos, en esta investigación se utilizó la **Rho de Spearman**.

Tabla 3

*Análisis de correlación Rho de Spearman entre bienestar psicológico y manejo de conflictos*

	Coeficiente de correlación	Manejo de conflictos
Bienestar psicológico	Rho Spearman	.136*
	p	.024
	n	277

En la tabla 3, se determina a través del coeficiente de correlación de Rho Spearman un valor .136\* con una significancia de .024, lo cual indica baja correlación

Tabla 4

*Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de manejo de conflictos y bienestar psicológico*

		Bienestar psicológico
D1: Competidor	Coefficiente de correlación	.105
	p	.081
	n	277
D2: Colaborador	Coefficiente de correlación	.121*
	p	.044
	n	277
D3: Compromiso	Coefficiente de correlación	.146*
	p	.015
	n	277
D4: Evasivo	Coefficiente de correlación	.092
	p	.126
	n	277
D4: Complaciente	Coefficiente de correlación	.086
	p	.151
	n	277

En la tabla 4, se muestra las correlaciones ubicadas entre la variable bienestar psicológico y las dimensiones de manejo de conflictos, encontrando que existe **alta correlación** entre bienestar psicológico y las dimensiones: colaborador y compromiso, mientras que las dimensiones: competidor, evasivo y complaciente mantienen **baja correlación**.



Tabla 5

*Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de bienestar psicológico y manejo de conflictos*

		Manejo de conflictos
D1: Control de situaciones	Coefficiente de correlación	.125*
	p	.037
	N	277
D3: Vínculos psicosociales	Coefficiente de correlación	.044
	p	.463
	N	277
D4: Proyectos personales	Coefficiente de correlación	.140*
	p	.019
	N	277
D4: Aceptación de sí mismo	Coefficiente de correlación	.137*
	p	.022
	n	277

En la tabla 5, se demuestra la correlación identificada entre la variable manejo de conflictos y las dimensiones de bienestar psicológico, se determina que existe alta correlación entre bienestar psicológico y las dimensiones: control de situaciones, proyectos personales y conformidad con uno mismo, a diferencia de la dimensión: vínculos psicosociales que mantiene baja correlación.

Tabla 6

*Nivel de bienestar psicológico, según sexo*

Sexo		f	%
Masculino	Bajo	74	40,7%
	Medio	63	34,6%
	Alto	45	24,7%
Femenino	Bajo	38	40,0%
	Medio	38	40,0%
	Alto	19	20,0%

En la tabla 6, se observa que los estudiantes de sexo masculino presentan se ubican en el nivel bajo de bienestar psicológico con mayor porcentaje 40,7%, a diferencia del sexo femenino con 40,0%.

Tabla 7

*Nivel de manejo de conflictos, según sexo*

Sexo		f	%
Masculino	Bajo	0	0%
	Medio	76	41,8%
	Alto	106	58,2%
Femenino	Bajo	0	0%
	Medio	28	29,5%
	Alto	67	70,5%

En la tabla 7, se observa que los estudiantes de sexo femenino se ubica en el nivel alto de manejo de conflictos con mayor porcentaje 70,5%, a diferencia del sexo masculino con 58,2%.

#### IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general planteado, se logra determinar que sí existe relación directa entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos, esto guarda relación con lo mencionado por Erik Erikson (1950) y el modelo psicosocial, en el cual, indica que el ser humano mantiene la necesidad de identificar el motivo a la propia vida, buscar sentido a lo que realiza y vive día a día, creando estrategias y dando soluciones a los problemas del pasado, aceptándolo, como sucesos importantes en la última etapa de la vida, el cual le dará sabiduría e impulso para enfrentar situaciones similares que se le puedan presentar a futuro. Por su parte Ryff (1989), menciona manifiestamente que el bienestar psicológico es un proceso en el cual se busca el crecimiento, progreso y desarrollo del ser humano mediante diferentes retos que se presentan en distintas fases del ciclo de la vida y es en base de las experiencias que ha medida se afronta la satisfacción es cada vez mayor. La correlación negativa pone en evidencia las escasas estrategias y técnicas con las cuales cuentan los adolescentes que pasan por esta etapa de su vida, viéndose así obstaculizado el desarrollo de las distintas capacidades que poseen pero se dificulta porque no posee dichas habilidades, por diversos motivos y uno en gran medida como el apoyo familiar, para mostrar su desempeño positivo.

En el objetivo específico, entre las dimensiones de manejo de conflictos y el bienestar psicológico, se evidencia que existe relación, que coinciden con los resultados obtenidos por Gutierrez y Veliz (2018), se encontró correlación entre el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento: concentrarse en resolver el problema, indicando que esta técnica es una de las más efectivas, puesto que, lo importante es centrarse en las soluciones que se puedan dar al problema, como alternativas, mas no enfocarse en el problema, ya que la preocupación y ansiedad irían en aumento. Por otro lado, esforzarse y tener éxito, refiriendo a persistir y nunca desistir ya que los problemas y lo difícil es parte de tener éxito, de lo contrario todos podrían lograr objetivos impensados; fijarse en lo positivo, esta estrategia menciona en levantarse cada día optimista, dejando de lado los malos pensamientos y criticas destructivas, es decir, ver de lo malo o lo que no beneficia a la persona algo bueno y positivo; buscar apoyo subjetivo, buscar ayuda profesional, es importante saber que la persona no está sola, el experto en el problema sabrá como guiar y orientar de manera satisfactoria. En lo cual se debe trabajar es, cuando exista un sentimiento de falta de afrontamiento, de esta manera lo primero que se realiza

es la reducción de la tensión, reservarlo para sí y no auto inculparse, ya que las emociones se verían afectadas y la resiliencia iría en reducción.

Con respecto al objetivo específico entre las dimensiones de bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, existe relación entre ambas variables. Una investigación realizada por García (2015); quien indica que los estudiantes participantes, a menudo suelen emplean el estilo de afrontamiento activo, es decir, siempre están alertas ante cualquier situación de conflicto que se les pueda presentar a ellos o incluso al entorno, proponen pautas para actuar en el momento, soluciones rápidas y eficaces. Entre estas, las habilidades designadas reevaluación efectiva, mencionando que es importante ver desde otra perspectiva el problema, buscando así alternativas de soluciones adecuadas y efectivas. Por consiguiente, solucionar el problema; los estudiantes presentan una alta apreciación en cuanto a las espacios que valora la escala de bienestar psicológico, como aceptación/control, es decir aceptan el problema, controlan sus impulsos, emociones, como este repercute en ellos y en sus acciones; independencia, relaciones y propósitos, para lo cual, la persona toma dichas situaciones y no permite que nadie se involucre en ellas, generando así un propósito personal frente al conflicto y su resolución. La investigación reveló que mientras mayor sea el empleo de habilidades de afrontamiento asertivo, efectivos son los niveles de bienestar psicológico.

Como objetivo específico respecto al bienestar psicológico y manejo de conflictos según sexo en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, los estudiantes de sexo masculino y femenino presentan bienestar psicológico, según un estudio de Salvador (2014) en base al uso de redes sociales se demostró que las estudiantes varones y mujeres que utilizan este medio mantienen bienestar psicológico, ya que es utilizado como una forma para distraerse y canalizar lo negativo resolviendo conflictos internos. A través de las redes sociales, manifiestan sus emociones, como sienten frente a una determinada situación, por lo que son expresivos y sinceros al momento de compartir sus vivencias y usar este método para hacer catarsis de lo que les sucede o como se siente. Además se genera una satisfacción al crear vínculos con distintas personas y mantener la comunicación con los suyos. De por sí, se genera mayor comunicación y facilidad de entablar relaciones lo cual se genera una situación muy cómoda y placentera. Al margen de utilizar las redes sociales como un medio para

comunicarse y expresar sus emociones y sentimientos, también es optado para subir fotos, videos, realizar compras por internet, generar un negocio, realizar trabajos de oficina o universitarios. Hoy en día ambos sexos utilizan este medio, generándose a si una satisfacción y bienestar tanto emocional como psicológico.

En cuanto a los resultados descriptivos, sobresale el nivel bajo de bienestar psicológico (40.7%) en los estudiantes, lo cual coincidentemente guarda similitud con resultados de una investigación internacional alcanzado por Barreno (2015) en el cual indica que en la muestra de estudiantes, encontraron 48.94% con bienestar psicológico bajo. Por lo tanto es posible de ser contrastada con la variable de bienestar psicológico de la investigación. Lo que se evidencia, es alarmante ya que, un aspecto tan importante debería predominar y estar presente más aun en la etapa escolar y adolescentes, por ello, cabe mencionar que hoy en día el bienestar psicológico no se le atribuye la debida atención y tampoco se fomenta el desarrollo ni la potencialización de este, generando así, una inadecuada adaptación al contexto, en el que el ser humano se encuentre. Se desarrolla una incapacidad para satisfacer las propias necesidades en base a adecuadas estrategias y potencialización de la capacidad de resiliencia, cabe mencionar, que ante la ausencia de ello y la falta de estímulo, es probable que el individuo a lo largo de su vida no pueda enfrentar ni mucho menos estar satisfecho con su vida, por lo que, experimentará situaciones de preocupación y conflicto tanto social como emocional. Generando una cadena que en el futuro será difícil erradicar.

Con relación al objetivo específico, se determinó el nivel de manejo de conflictos de estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas según sexo, en un estudio realizado por Gómez (2014) nos menciona las estrategias tanto para los varones como para las mujeres que logran la resolución de conflictos y que logran obtener un clima favorable para el desarrollo adecuado de los mismos. A través de la Comunicación Abierta, siendo conveniente hablar explícitamente del problema, de manera que, se evita generar comentarios inadecuados y una imagen negativa de la situación, así mismo se brindaría alternativas de solución en conjunto, intercambiando pensamiento, ideas y creencias más aún, si se da en un contexto escolar como dicha investigación. Expresión de Emociones y Sentimientos, es importante expresar la forma en cómo se sienten frente al conflicto que sentimiento genera y como los afecta sin miedo a como pueda reaccionar el resto, ya que así se actuaría y manifestaría de una forma más humana y empática.

Habilidades de Pensamiento, establecer los puntos a analizar y pensar de forma crítica como enfrentar tales situaciones viendo los puntos a favor y en contra así como podría afectar en su emociones. Participación Activa y Convivencia Pacífica, es adecuado fomentar un ambiente cálido en el cual todos los estudiantes puedan participar y expresarse sin problemas. Como resultado se ha observado un variación de comportamiento por parte de los profesores, padres y alumnos frente a las acciones para trabajar la resolución de conflictos, debido en gran medida al cambio de comportamiento que ha favorecido a los estudiantes, al inicio se veían orientados a solucionar los conflictos por medio de la violencia, el cual era el único recurso que conocían y ahora han reemplazado en gran medida a ésta por la comunicación, lo cual es favorable, a medida que el ser humano se informa va adquiriendo formas racionales de actuar.

## **V. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

Existe una correlación positiva entre el bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de centros educativos de Comas, lo que se pone en manifiesto con la prueba de Spearman (Rho de Spearman = ,136\*), debido a que a mayor bienestar psicológico mayor es el manejo de conflictos  $p < .05$ .

### **SEGUNDA**

Existe una correlación poco significativa entre la variable bienestar psicológico y las dimensiones de manejo de conflictos: colaborador y compromiso ( $p < .05$ ).

### **TERCERA**

Existe una correlación poco significativa entre el manejo de conflictos y las dimensiones de bienestar psicológico tales como: control de situaciones, proyectos personales y aceptación de sí mismo ( $p < .05$ ).

### **CUARTA**

Los estudiantes de tanto de sexo masculino como femenino de 5to de secundaria de centros educativos de Comas presentan un mayor porcentaje en el nivel bajo de bienestar psicológico (40,7%; 40,0%).

### **QUINTA**

Los estudiantes tanto de sexo femenino como masculino de 5to de secundaria de centros educativos de Comas presentan un mayor porcentaje en el nivel alto de manejo de conflictos (70,5%; 58,2%).

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Es fundamental que en base a esta población se siga realizando estudios acerca de los factores primordiales que mantienen los estudiantes en relación al bienestar psicológico, ya que, favorecería en la etapa escolar y adolescente en la cual se encuentran inmersos a factores riesgosos, demostrando así la vulnerabilidad de esta población a consecuencia de situaciones que afectan su desarrollo en diferentes contextos.
2. Dicha recomendación se encamina al centro educativo, en el que se realicen actividades lúdicas con la finalidad de establecer una adecuada relación escolar y además una manera de canalizar lo negativo a modo de distracción, generando así un ambiente saludable en el cual el grado de bienestar psicológico pueda aumentar; se puede realizar juegos de integración como los de mesa, de esa manera se fortalecen lazos de compañerismo entre ellos.
3. Se propone que en las horas de tutoría se desarrollen temas de importancia entorno a la promoción de adecuadas relaciones interpersonales, con talleres de manejo de emociones y conflictos habilidades sociales, así la práctica generaría una toma de conciencia en donde la unidad del alumnado contrarrestaría las conductas que ponen en riesgo a ellos mismos.



#### IV. REFERENCIAS

- Barremo, J. (2015). *Estilo parental y su influencia en el Bienestar Psicológico en adolescentes de 14-17 años de edad del Colegio tirso de molina. Ambato: Ecuador.* Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10355/1/Tesis%20barreno%202015.pdf>
- Bravo, C. (2016). *Acoso escolar y bienestar psicológico en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas del Callao, 2016.* Lima: Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1114>
- Calvarro, A. (2016). *Estrés Percibido, Estrategias de Afrontamiento y Bienestar Psicológico en jóvenes.* Salamanca: España.
- Campos, Y., Jurado, F. y Rivera, M. (2017). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la i.e.d reino de Holanda.* Bogotá: Colombia.
- Casullo, M. y Castro, A. (2000). *Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos.* Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Perú, 23 (1), 35-68.
- Casullo, M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica.* Buenos Aires: Paidós.
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa.* Maracaibo.
- Dermejo, G. (2003). *El manejo de conflicto y la eficacia laboral.* Mexico.
- Diener, E., Suh, E.M., Lucas, R.E. & Smith, H.L. (1999). *Subjective well-being: Three decades of progress.* Psychological Bulletin, 125, 276-302.

- Erickson, E. (1950). *Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson*. Revista Lasallista de Investigación.
- Flores, J. (2014). *Asertividad y estilos de Manejo de Conflictos en trabajadores de una empresa de servicios del distrito de Magdalena*. Lima: Perú.
- Freire, C. (2014). *El bienestar psicológico en los Estudiantes universitarios: Operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento*. Coruña: España.
- García, J. (2015). *Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico*. Antioquia: Colombia.
- García, M. (2002) El bienestar subjetivo. Malaga: España. Recuperado de [http://escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/num6/escritospsicologia6\\_analisis1.pdf](http://escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/num6/escritospsicologia6_analisis1.pdf)
- Gomez, P. (2009). *Principios básicos de biótica*. Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia.
- Gómez, V. (2014). *Resolución de Conflictos en el aula de Educación Primaria: Actividades para mejorar su gestión*. España.
- Gutierrez, G. (2015). *Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológico en adolescentes de zonas urbano marginales*. Lima: Perú. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6099/GUTIERREZ\\_MUNOZ\\_GABRIELA\\_CLARIDAD\\_AUTOCONCEPTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6099/GUTIERREZ_MUNOZ_GABRIELA_CLARIDAD_AUTOCONCEPTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez, N. y Veliz, Y. (2018). *Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de una institución particular de Lima Sur*. Lima: Perú. Recuperado de: [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1012/Ninet\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1012/Ninet_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

- Pratt, H. (1949). *Libro de Psicología Social*. Fondo de Cultura Económica. Madrid; España.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: DF. Recuperado de: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª Ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Helsinki (2013). Declaración de Helsinki de la AMM – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. *Asociación Médica Mundial*. Recuperado de <http://www.isciii.es/ISCIII/es/contenidos/fd-investigacion/fd-evaluacion/fd-evaluacion-etica-investigacion/Declaracion-Helsinki-2013-Esp.pdf>
- Jahoda, M. (1958). *Current concepts of positive mental health*. New York, EE.UU.: Basic Books.
- Keyes, C., Shmotkin, D. y Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82(6), 1007-1022.
- Matalinares, M., Diaz, G., Arenas, C., Raymundo, O., Baca, D., Uceda, J. y Yaringaño J. (2016). *Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo*. Lima: Perú.
- Meza, N. (2016). *Bienestar psicológico y autoeficacia percibida en adolescentes institucionalizados por situación de abandono*. Lima: Perú. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7167/ESPIN\\_OZA\\_PAREDES\\_VICTOR\\_BIENESTAR.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7167/ESPIN_OZA_PAREDES_VICTOR_BIENESTAR.pdf?sequence=1)

- Olortegui, M. (2015). *Uso del internet y bienestar psicológico en estudiantes de la institución educativa Cesar Vallejo del distrito de Los Olivos*. Huánuco: Perú.
- Organización Mundial de las Naciones Unidas. (2014). *Manual para llevar a cabo la Encuesta Mundial de Salud a Escolares*.
- Rodríguez, C. (2014). Bienestar psicológico en el afrontamiento del estrés académico. España.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). The structure of psychological wellbeing revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69 (4), 719–727.
- Ryff, C., Singer, B. (2013). Know thyself and Become What You are: a eudaimonic approach to psychological Well-Being. En: A. Delle (Ed.), *The exploration of happiness, Present and future Perspectives*. 97-114. Londres: Springer. Recuperado de [http://encore.sacredheart.edu/iii/encore/record/C\\_Rb1732973?lang=eng](http://encore.sacredheart.edu/iii/encore/record/C_Rb1732973?lang=eng)
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. Mexico: Person Educación.
- Salvador, F. (2014). *Bienestar psicológico en usuarios de redes sociales*. Quetzaltenango: Guatemala. Recuperado de: [http://www.kilmanndiagnostics.com/sites/default/files/TKI\\_Technical\\_Brief.pdf](http://www.kilmanndiagnostics.com/sites/default/files/TKI_Technical_Brief.pdf)
- Tamayo, & Tamayo, M. (2008). *Diccionario de la Investigación Científica*. México: EDITORIAL LIMUSA S.A.
- Thomas, K. y Killman, R. (2009). Conflict Mode Instrument, also known as the TKI. Recuperado de: <http://www.kilmann.com/conflict.html>

- Thomas, K. y Kilmann R. (1970). *The Conflict Modes*. Pomona.  
Recuperado de: <https://www.pocketbook.co.uk/blog/2017/09/12/kenneth-thomas-ralph-kilmann-conflict-modes/>
- Torre, J. (2007). *Conflicto una visión Integradora*. México D.F. recuperado de :  
[http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_19\\_1\\_conflicto-una-vision-integradora.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_19_1_conflicto-una-vision-integradora.pdf)
- Veytia, M. (2017). *Depresión en adolescentes, factor de vulnerabilidad cognitiva*. México: D.F.
- Waterman, A.S. (1993). *Two conceptions of happiness: Contrast of personal expressiveness (eudaemonia) and hedonic enjoyment*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64, 678-691.
- Yacavilca, N. (2017). *Inteligencia emocional y manejo de conflictos en el Hospital Nacional Dos de Mayo*. Lima: Perú.
- Zapata, A. (2016). *Bienestar Psicológico y Bienestar Social en estudiantes universitarios que realizan danzas Folklóricas*. Lima: Perú.

## V. ANEXOS

### ANEXO 1

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	MÉTODO	INSTRUMENTO
Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018	General	General	General	Tipo y diseño	Bienestar Psicológico
	¿Existe relación entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018?	Existe relación entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	Enfoque descriptivo, correlacional, Diseño no experimental – Transversal.	Escala BIEPS – J creada por Carol Ryff (2003) coeficientes de alfa de Cronbach es muy alto, la confiabilidad obtenida fue de 0,87.
		<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Población - muestra</b>	
		1. Existe nivel alto de bienestar psicológico en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	1. Describir los niveles de bienestar psicológico en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	50 personas. (Estudiantes).	
				Muestra = 50	
	1. Existe nivel bajo de manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018??	2. Describir los niveles de manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	<b>Estadísticos</b>	<b>Manejo de conflictos</b>	
3. Existe una relación entre las dimensiones de bienestar psicológico y estilos de manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	3. Determinar la relación entre las dimensiones de bienestar psicológico y estilos de manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de Centros Educativos de Comas, 2018.	●Descriptiva	Inventario de manejo de conflictos creada por Thomas Killman (2002). La confiabilidad obtenida fue de 0,86.		

## ANEXO 2

### INSTRUMENTOS

#### Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes (BIEPS-J)

Carol Ryff (2003)

**Centro Educativo:**

**Edad:**                      **Grado:**                      **Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )**

Lee con atención las frases siguientes. Marca tu respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensaste y sentirte durante el último mes. Las alternativas de respuesta son: -ESTOY DE ACUERDO – NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO – ESTOY EN DESACUERDO.

No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder.

Marca tu respuesta con una cruz (o aspa) en uno de los tres espacios.

	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En desacuerdo
1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago			
2. Tengo amigos/as en quienes confiar			
3. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.			
4. En general estoy conforme con el cuerpo que tengo			
5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo			
6. Me importa pensar que haré en el futuro			
7. Generalmente caigo bien a la gente			
8. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito			
9. Estoy bastante conforme con mi forma de ser			
10. Si estoy molesto/a por algo, soy capaz de pensar en cómo cambiarlo			
11. Creo que en general me llevo bien con la gente			
12. soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida			
13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar			

## INVENTARIO DE ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS

Thomas Killman (2002)

**Nombres y apellidos:**

**Edad:**

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

**Fecha de Evaluación:**

**Instrucciones:** A continuación encontrará una serie de afirmaciones acerca de la forma de pensar y actuar.

No existen respuestas adecuadas.

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otros.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
01	Antes de abordar los puntos en los que estamos en desacuerdo, pongo énfasis en los que si estamos de acuerdo.				
02	Trato de encontrar una solución que de algún modo sea conveniente para ambos.				
03	Usualmente soy firme en lo que pienso y trato de que se cumpla lo que yo planteo.				
04	Suelo sacrificar mis deseos por satisfacer los deseos de la otra persona.				
05	Busco insistentemente ayuda de la otra persona, para encontrar una solución.				
06	Trato de evitar situaciones conflictivas que me resulten desagradables.				
07	Trato de hacer que mi posición prevalezca cuando pienso que tengo la razón.				
08	Busco posponer la solución del problema hasta que haya tenido tiempo para pensarlo bien.				
09	Cedo en algunos puntos de conflicto a cambio de otros.				



10	Usualmente soy firme en lo que pienso y trato que se cumpla lo que yo planteo.				
11	Suelo ser muy decidido en lograr que mi posición prevalezca.				
12	Le digo mis ideas y le pregunto las suyas.				
13	Le permitiré al otro mantener algunas de sus posiciones si él me respeta y permite mantener algunas de las mías.				
14	Trato de hacer lo necesario para evitar las tensiones				
15	Trato de no herir los sentimientos del otro.				
16	Argumento y trato de convencer a la otra persona acerca de los beneficios de mi posición.				
17	Busco posponer la solución del problema hasta que haya tenido tiempo para pensarlo bien.				
18	Trato de resolver las diferencias de forma inmediata.				
19	Trato de encontrar una combinación justas de ganancias y pérdidas para ambos.				
20	Siempre prefiero una discusión directa y abierta del problema.				
21	Trato de encontrar una posición intermedia entre la de él y la mía.				
22	Hay ocasiones en que dejo que otros asuman la responsabilidad o iniciativa para solucionar el problema.				
23	Si la posición de la otra persona es muy importante para él, le dejo satisfacer sus deseos.				
24	Trato de demostrarte la lógica y los beneficios de mi posición.				
25	A la hora de resolver el problema trato de ser considerado con los puntos de vista y deseos de la otra persona.				
26	Propongo una solución inmediata.				
27	Evito tomar posiciones que puedan generar controversias.				
28	Suelo buscar la ayuda del otro para solucionar el problema.				
29	Procuró de no herir sentimientos de la otra persona.				
30	Suelo compartir el problema para así poder solucionarlo.				

ANEXO 3

CARTA DE AUTORIZACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 25 de setiembre de 2018

CARTA INV. N° 829 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)  
Victoria Nalvarte Sepulveda  
Directora  
I.E. 2022 SINCHI ROCA  
Jr. Cahuide S/N San Agustin – Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **PADILLA PINGLO, PAOLA ANDREA** estudiante de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura , agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.*

*En Esta Oportunidad Hago Propicia La Ocasión Para Renovarle Los Sentimientos De Mi Especial Consideración Y Estima Personal.*

Atentamente,



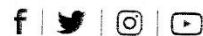
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte



*Autorizada  
solo en horario  
de recreo  
Miércoles*

MSG/ALF

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 25 de setiembre de 2018

**CARTA INV. N° 830 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sr. (a)  
Dra. María Del Rosario Barrientos Pimentel  
Directora  
**I.E. 3066 SEÑOR DE LOS MILAGROS**  
Jr. Manuel Candamo N° 101 – Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **PADILLA PINGLO, PAOLA ANDREA** estudiante de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura , agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.*

*En Esta Oportunidad Hago Propicia La Ocasión Para Renovarle Los Sentimientos De Mi Especial Consideración Y Estima Personal.*

Atentamente,



*[Handwritten signature]*  
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

*Recibido  
02-10-2018*

MSG/ALF



*[Handwritten signature]*  
**Rosario Barrientos Pimentel**  
DIRECTORA

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## ANEXO 4

### AUTORIZACIÓN DE AUTORES: ESCALA BIEPS-J: CAROL RYFF

De: Paola Padilla Pinglo <paopadilla.18@hotmail.com>

cryff@wisc.edu

Dr. Carol Ryff

Through this I am writing to you to greet you; Who is the student of the last cycle of the career of psychology at the César Vallejo University, my name is Paola Andrea Padilla Pinglo who carries out a research work that takes as its title. Psychological wellbeing and conflict management in 5th grade students from educational centers in the district of Comas, Lima-Perú 2018. I was searching the web about their BIEPS-J scale test that measures the level of psychological well-being and I find it very interesting, this examination and to a large extent, I would like to apply it, since I am doing the study here in Peru, in the subject of psychological well-being, only for educational purposes, nothing commercial, or lucrative. He told me that he would appreciate your permission to be able to use it in my country and be able to continue with my research work. without another in particular, he says goodbye. Best regards.

Paola Andrea Padilla Pinglo

THERESA M BERRIE <berrie@wisc.edu>

Greetings,

Thanks for your interest in the well-being scales.  
I am responding to your request on behalf of Carol Ryff.  
She has asked me to send you the following:

You have her permission to use the scales for research or other non-commercial purposes.

They are attached in the following files:

"Ryff PWB Scales" includes:

- psychometric properties
- scoring instructions
- how to use different lengths of the scales

"Ryff PWB Reference Lists" includes:

- a list of the main publications about the scales
- a list of published studies using the scales

There is no charge to use the scales and no need to send us the results of your study.

We do ask that you please send us copies  
of any journal articles you may publish using the scales to:  
berrie@wisc.edu and cryff@wisc.edu.

Best wishes for your research,

--

Theresa Berrie  
Administrative Assistant  
UW Institute on Aging

## AUTORIZACIÓN DE AUTORES: INVENTARIO DE MANEJO DE CONFLICTOS: THOMAS KILLMAN

De: Paola Padilla Pinglo <paopadilla.18@hotmail.com>

Dr. Ralph Kilmann

Through this I am writing to you to greet you; Who writes to you is the student of the last cycle of the career of psychology at the César Vallejo University, my name is Paola Andrea Padilla Pinglo who carries out a research work that is titled. Psychological wellbeing and conflict management in 5th grade students from educational centers in the district of Comas, Lima-Perú 2018. I was searching the web about their conflict management inventory that provides strategies on how to have an adequate conflict management and I think it is very interesting, I would like to apply this test to a large extent, since I am doing the study here in Peru, in the topic of conflict management, only for educational purposes, nothing commercial, or lucrative. In advance I would appreciate your permission to be able to use it in my country and be able to continue with my research work.

without another in particular, he says goodbye. Best regards.

Paola Andrea Padilla Pinglo

RK

Ralph Kilmann <ralph@kilmanniagnostics.com>



Paola Padilla Pinglo

Dear Paola,

Thank you for contacting me about my work.

Although I am the co-author of the Thomas-Kilmann Instrument (TKI), the publisher, CPP Inc., of Sunnyvale, California, owns the copyright and thus controls the use of the instrument. Only CPP can give the permission for using the TKI assessment or reproducing the TKI Conflict Model. I suggest you contact [CPP, Inc.](#) directly and use the [CPP Permission Request Forms](#). It would be a violation of international copyright law to reproduce the TKI without CPP's permission.

In terms of a research project, CPP does provide some support if the proposal shows promise of making a significant contribution to the field. Contact [CPP's Research Division](#) with your inquiry.

If you and/or your participants want to take the authorized ONLINE version of the TKI assessment, visit the [TKI Purchase Page](#) on our website.

As you might have discovered: Some people (and organizations) offer illegal versions of the TKI assessment on the Internet (often for free), usually retaining the "Thomas-Kilmann" name in the title of these imitations for the purpose of trying to give the illusion of "credibility" and "authenticity," even though these illegal versions often modify the TKI's test items as well as its scoring key. Not only are these imitations a clear violation of international copyright law, but, in many cases, these TKI imitations also provide misleading results.

For full-length articles on the development, validation, and use of the TKI, see:

[THE TKI: BASIC, GROUP, AND ADVANCED TRAINING IN CONFLICT MANAGEMENT](#)

I wish you well with your research!

Warm regards,  
Ralph

ANEXO 5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado:

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Paola Andrea Padilla Pinglo**, identificada con DNI: **75857860** interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima con el código N°: 6700249658. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Escala BIEPS-J (Jóvenes Adolescentes)** e **Inventario de manejo de conflictos**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Paola Andrea Padilla Pinglo

**ESTUDIANTE DE LA EP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Yo

.....  
..... con número de DNI: ..... acepto participar en la investigación **Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de colegios de Comas, 2018** de la señorita Paola Andrea Padilla Pinglo.

Día: ...../...../.....

\_\_\_\_\_  
Firma

## ANEXO 6

### PRUEBA PILOTO

#### Tabla 9

##### *Confiabilidad del Instrumento BIEPS-J*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	13

La tabla anterior nos indica que el test tiene una elevada consistencia interna.

#### Tabla 10

##### *Confiabilidad del inventario de manejo de conflictos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	30

La tabla nos indica que el test tiene una elevada consistencia interna.

ANEXO 7

CRITERIO DE JUECES

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---


Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /Mg : Oseco Dueñas, Alex

DNI : 10323802

Especialidad del validador : clínico

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
**Relevancia:** El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma: 

C. Ps. P. 8840

10 de junio del 2018





Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No Aplicable (  )

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /Mg

: Pariza Quiñones Jorluis

DNI

: 08004265

Especialidad del validador

: psicométrica

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

**Relevancia:** El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma: 

C. Ps. P. 4539

10 de junio del 2018



Observaciones:

\_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No Aplicable (  )

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /Mg

*Sánchez Llanos*  
.....  
*Karina Paola*  
.....

DNI

*40637083*  
.....

Especialidad del validador

*Psicóloga Educativa*  
.....

- Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- Relevancia:** El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma: .....

*Karina Sánchez Llanos*  
PSICOLOGA  
CPSP. 23810

C. Ps. P.....

10 de junio del 2018

Observaciones:

NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /Mg

ZAVALETA MARTINEZ JAYZEL ALFONSO

DNI

08425672

Especialidad del validador

MEDICO

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

**Relevancia:** El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma:



CNP 16566

C. Ps. P.....

10 de junio del 2018

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... *Mery Valverde Roldan*

DNI: ..... *08520700*

Especialidad del validador: ..... *Psicología Clínica*

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Mery Valverde Roldan*  
.....  
MERY VALVERDE ROLDAN  
PSICÓLOGA  
C. Ps. P. 1744  
Hospital Marco Antonio Sotomayor

01/06/2018

## Acta de aprobación

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, César Raúl Manrique Tapia, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Campus Lima Norte, revisor de la tesis titulada

"Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018", de la estudiante PADILLA PINGLO, Paola Andrea, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de febrero del 2020



Mg. César Raúl Manrique Tapia

DNI: 09227908

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

# Turnitin

The screenshot displays the Turnitin interface with a 27% similarity score. The document content is as follows:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

"Bienestar psicológico y manejo de conflictos en estudiantes de 5to de secundaria de centros educativos de Comas, 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**  
 PADILLA PINGLO, Paola Andrea

**ASESORES:**  
 Mg. MARQUEZ TAPIA, Cesar Raúl  
 Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando José

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**VIOLENCIA**  
 Lima - Perú  
 2018

The similarity report on the right lists 11 sources:

Rank	Source	Similarity %
1	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	9%
2	repositorio.uca.edu.pe Fuente de Internet	7%
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	abocplay.es Fuente de Internet	1%
5	gradus.usal.es Fuente de Internet	1%
6	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	<1%
7	repositorio.umich.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1%
9	centroderecognicimiento... Fuente de Internet	<1%
10	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
11	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	<1%

At the bottom, the page number is 1 of 39 and the word count is 5520.

### Autorización de publicación

 <b>UCV</b> <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 19 de 69
--	--	---

Yo Paola Andrea Padilla Vinjo.....  
 ....., identificado con DNI N° 75857860....., egresado de la Escuela  
 Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No  
 autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de  
 investigación titulado  
 " Bienestar psicológico y manejo de conflictos  
en estudiantes de 5<sup>to</sup> de secundaria de centros  
educativos de Comas, 2018".....  
 ....."; en el Repositorio Institucional de la UCV  
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo  
 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 75857860.....

FECHA: 01 de febrero del 2019...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Formulario de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Padilla Pinglo Paola Andrea  
D.N.I. : 75857860  
Domicilio : H2 E L5 San Agustín - Puente Piedra  
Teléfono : Fijo : Móvil : 997685523  
E-mail : paepadilla.18@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades  
Escuela : Psicología  
Carrera : psicología  
Título : Licenciada en Psicología

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : .....  
Mención : .....

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: Padilla Pinglo Paola Andrea

Título de la tesis: "Bienestar psicológico y manejo de conflictos en est de 5<sup>to</sup> de secundaria de centros educativos de Comas, 2018"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN  
ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha: 07 / 03 / 19



## Autorización de la versión final



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL  
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA\*

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Padilla Pinglo, Paola Andrea

INFORME TITULADO:

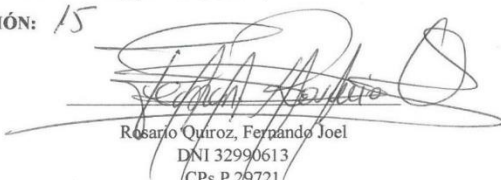
Bienestar psicológico y manejo de conflicto en estudiantes de 5to de secundaria de centros  
educativos de Comas, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 26/02/2019

NOTA O MENCIÓN: 15

  
Rosario Quiroz, Fernando Joel  
DNI 32990613  
(CPs.P 29721)



\*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019