



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**“Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR**

**Br. MORON FAJARDO MIRTA MAGDALENA**

**(ORCID 0000-0001-6580-2512)**

**ASESOR**

**Mgtr CARDENAS CANALES DANIEL ARMANDO**

**(ORCID 0000-0002-8033-3424)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Reforma y Modernización del Estado**

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios, por el don de la vida, por ser quien guía mi camino y bendice cada acción que realizo, en especial, por permitirme alcanzar una de mis metas profesionales.

A mi familia (Carlos, Julio, Jimena y María), por darme su cariño y depositar su confianza en mí persona. Por siempre estar allí brindándome su apoyo incondicional en los momentos difíciles y ser la fortaleza para lograr concluir mis estudios.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, quien me abrió las puertas para formarme profesionalmente y concluir con la meta propuesta

A cada uno de mis maestros, quienes me han transmitido sus conocimientos y dejado huellas en mi vida, un reconocimiento a cada uno de ellos por su calidad profesional.

Mi agradecimiento a la Directora General del IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha, la Hna. Angela Montoya Vargas, por ser ejemplo de lucha, perseverancia y brindarme sus sabios consejos para seguir escalando profesionalmente y no rendirme frente a las adversidades, así mismo, por darme la facilidad para realizar mi trabajo de investigación.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-04-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a): Morón Fajardo Mirta Magdalena, cuyo título es: "Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP "San Francisco de Asís", 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (dieciséis).

Lima, San Juan de Lurigancho 18 de enero del 2020



Mgtr. Clemente Castillo Consuelo del Pilar

PRESIDENTE



Mgtr. Lizandro Crispin Rommel

SECRETARIO



Mgtr. Cardenas Canales Daniel Armando

VOCAL



Elaboró

Dirección de Investigación

Revisó



Representative del SDC



Aprobó

Vicerrectorado de Investigación

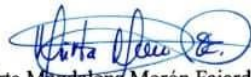
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Mirta Magdalena Morón Fajardo con DNI 21865739 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela de Posgrado del programa académico de Maestría en Gestión Pública, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que la tesis es de mi autoría.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
3. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
4. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
5. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de enero del 2020



Mirta Magdalena Morón Fajardo  
DNI 21865739

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, 2019”. El objetivo del presente trabajo es determinar si la Gestión de Responsabilidad Social influye en la Ética Profesional del IESPP “San Francisco de Asís”.

La presente investigación se encuentra dividida en seis capítulos: En el capítulo I se expone la introducción, la cual contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo II se presenta la parte metodológica, el diseño de investigación, la operacionalización de las variables, población y muestra, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar datos y los métodos de análisis. En el capítulo III se muestra los resultados obtenidos. En el capítulo IV se realiza la discusión de resultados. En el capítulo V se coloca las conclusiones, mientras que en el capítulo VI se precisa las recomendaciones. Finalmente, se presenta las referencias bibliográficas y anexos.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Mirta Magdalena Morón Fajardo

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Acta de aprobación de la tesis .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
II. METODOLOGÍA .....	28
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	28
2.2 Operacionalización de variables .....	28
2.3 Población, muestra y muestreo .....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5 Procedimiento de datos .....	36
2.6 Método de análisis de datos .....	36
2.7 Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS .....	37
3.1 Análisis descriptivo.....	37
3.2 Análisis inferencial .....	46
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES .....	55
VI. RECOMENDACIONES .....	56
REFERENCIAS .....	57
ANEXOS .....	61
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	62
Anexo 2: El instrumento .....	64
Anexo 3: Validación de expertos .....	66
Anexo 4: Autorización para el levantamiento de datos .....	84
Anexo 5: Artículo científico .....	85
Anexo 6: Dictamen final.....	99
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	100
Anexo 8: Pantallazo Turnitin .....	101

Anexo 9: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	102
Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	103



## Índice de tablas

Tabla 1	Responsabilidad social asociada a valores	15
Tabla 2	Gestión de Responsabilidad en la educación	23
Tabla 3	Operacionalización de la variable “Gestión de Responsabilidad Social”	30
Tabla 4	Operacionalización de la variable “Ética Profesional”	31
Tabla 5	Distribución de la población	32
Tabla 6	Distribución de la muestra	33
Tabla 7	Validación del instrumento	35
Tabla 8	Fiabilidad del instrumento – Variable Gestión de Responsabilidad Social	35
Tabla 9	Fiabilidad del instrumento – Variable Ética Profesional	35
Tabla 10	Tabla de frecuencia – variable gestión de responsabilidad social	37
Tabla 11	Tabla de frecuencia – dimensión en la educación	38
Tabla 12	Tabla de frecuencia – dimensión en la innovación	39
Tabla 13	Tabla de frecuencia – dimensión en la organización	40
Tabla 14	Tabla de frecuencia – variable ética profesional	41
Tabla 15	Tabla de comparación entre las variables gestión de responsabilidad social y la ética profesional	42
Tabla 16	Tabla de comparación entre la dimensión en la educación y la variable ética profesional	43
Tabla 17	Tabla de comparación entre la dimensión en la innovación y la variable ética profesional	44
Tabla 18	Tabla de comparación entre la dimensión en la organización responsable y la variable ética profesional	45
Tabla 19	Prueba de normalidad	47
Tabla 20	Prueba de correlación gestión de responsabilidad social y la ética profesional	48
Tabla 21	Prueba de correlación dimensión en la educación y la ética profesional	49
Tabla 22	Prueba de correlación dimensión en la innovación y la ética profesional	50

Tabla 23	Prueba de correlación dimensión en la organización responsable y la ética profesional	51
----------	---	----

## Índice de figuras

Figura 1	Figura para investigación tipo correlacional	28
Figura 2	Grafica de porcentaje – variable gestión de responsabilidad social	37
Figura 3	Grafica de porcentaje – dimensión en la educación	38
Figura 4	Grafica de porcentaje – dimensión en la innovación	39
Figura 5	Grafica de porcentaje – dimensión en la organización responsable	40
Figura 6	Grafica de porcentaje – variable ética profesional	41
Figura 7	Gráfica de comparación entre gestión de responsabilidad social y ética profesional	42
Figura 8	Gráfica de comparación entre la educación y ética profesional	43
Figura 9	Gráfica de comparación entre la innovación y ética profesional	44
Figura 10	Gráfica de comparación entre la organización responsable y ética profesional	45

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, 2019.

El método de estudio es no experimental, descriptivo, con un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación es correlacional, con un diseño transversal. La muestra contó con 73 trabajadores (docentes y administrativos). La validación de los instrumentos se hizo con la revisión de tres expertos y la fiabilidad de estos se constató a través del estadístico Alpha de Cronbach. El levantamiento de datos se realizó mediante una encuesta aplicada a cada variable de estudio.

El resultado de esta investigación ha determinado que el nivel de relación de la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional es de 0,735; con un p valor = 0,002 (p valor < 0,05). Por lo tanto, se puede determinar que existe una relación directa entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”.

**Palabras clave:** Gestión, Responsabilidad Social, Ética Profesional, Moral Profesional

## **Abstract**

This research aims to determine the relationship between the Management of Social Responsibility and Professional Ethics in IESPP "St. Francis of Assisi", 2019.

The study method is non-experimental, descriptive, with a quantitative approach. The type of research is correlational, with a transversal design. The sample had 73 workers (teachers and administrators). The validation of the instruments was done with the review of three experts and the reliability was verified through the Cronbach Alpha statistic. The collection of data was performed using a survey of each study variable.

The result of this research has determined that the relationship level of Social Responsibility Management and Professional Ethics is 0,735; with a p-value = 0,002 (p value <0,05). Therefore, there is a direct relationship between the Management of Social Responsibility and Professional Ethics in IESPP "St. Francis of Assisi"

**Keywords:** Social Responsibility Management, Professional Ethics, Professional Morale

## I. INTRODUCCIÓN

Cuando el fin es lícito, también lo son los medios o como lo expresa Maquiavelo: “el fin justifica los medios”. Según Aguilló y Ovejero (2013, p.125), la sociedad ha evolucionado al mismo paso que la tecnología, pero esta evolución ha ocasionado que el hombre tenga conflictos por el petróleo, el agua, la tierra, el armamento, entre otros.

La sociedad ha crecido con un “defecto”. Este consiste en que el hombre se ha desarrollado sin hacerse responsable de sus actos, a tal punto de que se crearon leyes para que las personas las puedan cumplir por el temor a ser sancionadas. Por ello, no se escucha de manera frecuente temas relacionados con el compromiso social y la ética profesional, a no ser que se asista a una convención religiosa o se busque el camino de la iluminación.

Castells (2001, p.255) afirma que cuando se habla de responsabilidad social, se hace alusión a la iniciativa del hombre para hacer lo correcto. Si nos encontramos con un profesional, la responsabilidad social debe estar ligada a su ética profesional, ya que más allá del reglamento interno de una institución o las leyes de una nación deberían primar la responsabilidad social y la ética profesional. Por tal motivo, estos términos se encuentran mermados por malos profesionales, servidores públicos y personas que desempeñan un cargo, tanto así que no es de extrañarse los titulares de todos los días, relacionados con coimas, corrupción, influencias, soborno, entre otros, que desdican de un verdadero profesional.

Mientras tanto Guedes (2008, p.125) señala que la responsabilidad social es el compromiso, ya sea de un individuo o de una sociedad, de actuar y decidir de manera correcta en distintas circunstancias. Por ejemplo, cuando se habla de responsabilidad social en la educación, se hace referencia a la forma de desarrollar la educación, desde la perspectiva docente.

Benavides (2014, p.58) puntualiza que los médicos tapan sus errores con tierra, los abogados con papeles y los arquitectos aconsejan poner plantas, pero los errores de los maestros acaban con la sociedad.

Por otro lado, Acosta (2009, p.133) manifestó que para ser docente, no solo es suficiente la preparación técnica, se requiere vocación de servicio para que el profesor pueda convertirse en guía, líder, amigo y un posible padre para el estudiante.

Bazarra, Casanova y García (2012, p.85) mencionan que el profesional de la educación debe ser capaz de poder impartir valores morales, éticos y espirituales, desde su propia vida, que sirva de ejemplo para sus estudiantes, ya que la responsabilidad social es la suma de todos los valores, puesta en acción.

Tabla 1

*Responsabilidad Social asociada a valores*

<b>Responsabilidad Social</b>		
<b>Valor moral</b>	<b>Valor ético</b>	<b>Valor espiritual</b>
Respeto	Justicia	Voluntad
Seguridad	Equidad	Amor
Honestidad	Libertad	Fe
Responsabilidad	Solidaridad	Caridad
Tolerancia	Responsabilidad	Paz
Prudencia	Igualdad	Armonía
Solidaridad	Puntualidad	Bondad
	Compromiso	
	Tolerancia	
	Unidad	

Gamboa (2014, p.73) advierte que cuando el docente solo se limita a desarrollar su clase, el resultado es lo que vemos en la sociedad, individuos sin grado de responsabilidad frente a los actos y sin saber qué decisiones tomar.

El 01 de octubre del 2019 se disolvió el congreso, horas antes, se había iniciado una confrontación sobre la “cuestión de confianza” y el “nombramiento del tribunal constitucional”. Mientras miraba el pleno, meditaba: ¿Aquellos parlamentarios recibieron una educación adecuada basada en la ética personal? La sensación que me transmitieron no fue de ver a servidores públicos debatiendo temas por el bien común de la sociedad peruana, sino, todo lo contrario, personas discutiendo por su bien y satisfacción personal, dejando de lado los valores innatos de cada persona.

Berales (2015, p.35) detalla que la formación adquirida en todo el proceso de crecimiento se ve traducida en los actos. Con esto no quiero decir que los maestros son los responsables de la formación del individuo y el resultado sea producto de la mala enseñanza, soy consciente que son los padres de familia los primeros responsables de la educación de sus hijos, junto a sus familiares, amigos y vecinos quienes generan conductas y hábitos en ellos. Son con estas actitudes con las que se llega al colegio, instituto o universidad. Es aquí donde el docente realiza su función de potenciar lo bueno o, de lo contrario, aclarar o quitar todo aquello que pueda traer malformaciones en la sociedad.

Por otro lado, Mollins (2000, p.215) precisa que la docencia superior permite desarrollar la educación como una actividad dirigida, que facilita a cada estudiante de herramientas e instrumentos para que pueda desarrollarse como persona y profesional.

Paguay (2015, p.198) destaca que la función del docente, como responsable social de la formación del estudiante de nivel superior, es la de iniciar la colaboración del alumno en la edificación del discernimiento bajo una actividad científica alineada a los propósitos institucionales y el perfil de la carrera, para así brindar una formación integral.

Argyrades (2015, p. 212) señala que en Estados Unidos de América (EUA) es normal observar cómo el docente une el conocimiento con las actividades diarias del alumno. Por ejemplo, los estudiantes son enviados a realizar proyectos sociales en beneficio de su comunidad, enfocados en el área que se quieran desempeñar, generando en sus futuros profesionales un grado de responsabilidad social.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - UNESCO (2009, p.158) promovió, como cometido de la formación superior, crear y divulgar sapiencias por medio de la exploración científica y tecnológica, sometiendo todas sus acciones a las requerimientos de la conducta y del rigor serio e intelectual.

En cuanto a la ética profesional, Agejas (2008, p.54) precisa que es la actividad que desarrolla una persona de manera estable y honrada al servicio de los demás y en beneficio propio.



Mientras tanto, Cobo (2016, p.88) argumenta que la ética profesional docente es importante, ya que, como profesional, el docente debe tener facultades y cualidades éticas y morales para dirigirse de manera honesta en el desarrollo de sus actividades.

Ricoeur (2010, p. 315) destaca que la ética profesional no solo busca el beneficio personal. Aquí radica el problema, actualmente encontramos profesionales que solo buscan su conveniencia, olvidándose que, si son profesionales, es para el servicio de la sociedad.

Veliz de Villa (2019, p. 58) critica que hoy en día se puede observar docentes que toman al estudiante como un producto, con el cual el docente puede ganar experiencia para lograr sus aspiraciones personales, olvidándose que el estudiante no es un producto sino un individuo a quien se debe respetar y formar integralmente. Asimismo, existen docentes con sentido de superioridad y paternalismo frente al estudiante, no dejando que este se pueda desarrollar de manera integral.

Es así como se busca la relación entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, ya que estos conceptos deben ir juntos.

Cortina (2000, p.68) define que un profesional excelente es aquel que lucha consigo mismo para prometer un buen fruto profesional, no se conforma con la insuficiencia profesional, sino que ansía a la perfección en el servicio a las vidas que le requieren como beneficiarios de su carrera.

Aluja y Birke (2014, p.211) mencionan que la educación necesita de gestores que contribuyan a su modernización y reforma. Por ello, se requiere docentes capacitados, pero no se exige docentes con valores éticos y profesionales involucrados en responsabilidad social.

Pelakais (2008, p.73) distingue que es necesaria la gestión de la responsabilidad social y ética profesional en los centros de formación básica y superior, ya que este es un problema latente que debe ser tomado en cuenta para iniciar el proceso de modernización y reforma del estado, empezando por la educación.

Tacca (2018), quien aborda la conexión entre la ética y el desarrollo profesional, cuyo enfoque de investigación es cuantitativo, tipo descriptivo correlacional no experimental, se fundamenta en Cristaldo (2012), quien relaciona la ética profesional con hacer lo correcto, especialmente cuando se enseña. Este autor insta a que esta enseñanza se imparta de manera correcta, asimismo, se basa en lo expuesto por Ronda (2012), quien define el desarrollo laboral docente como un proceso de formación que requiere de una alta preparación para el desempeño de sus funciones, la cual se irá adquiriendo conforme el docente vaya ganando experiencia mediante el paso por diferentes roles y etapas. Finalmente, se concluye aceptando la hipótesis inicial, ya que se demostró, de acuerdo con los resultados, que la percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente, desde la perspectiva del estudiante, tiene un nivel de correlación de 0,650. Este resultado indica que la ética profesional sí afecta el desarrollo laboral de los docentes.

Guzmán (2016), quien estudia la relación entre la ética profesional y la cultura organizacional, cuya investigación es de tipo cuantitativo básico, descriptiva correlacional, apoyada en el método científico, se basa en el teórico Gonzáles (1992), quien define la ética profesional como un conjunto integrado de conocimientos y habilidades necesarios para el desempeño de la función social. Asimismo, se fundamenta en lo dicho por Robbins (2009), quien conceptualiza a la cultura organizacional como la unión de hábitos y valores compartidos por personas distintas, cuya particularidad es que pertenecen a una organización, esto las une. Este trabajo concluye manifestando que no existe relación significativa entre las variables ética profesional y cultura organizacional, de acuerdo a los siguientes datos: valor  $p=466$  y valor  $\alpha=0,05$ ;  $p>\alpha$ , con un nivel de significación de 0,05. No estoy de acuerdo con el resultado final, cuando se diserta referente a cultura organizacional. También es importante mencionar cuáles son los principios y valores, sobre el cual reposa la cultura organizacional de la institución, la cual también es identidad corporativa. Por lo tanto, al unir los tres elementos: principios, valores e identidad, se estaría hablando de ética profesional. En otras palabras, debe existir relación entre la ética profesional y la cultura organizacional.

La tesis de Ramos (2018), cuyo tema se encuentra enfocado en Gestión pedagógica y ética profesional, es una investigación tipo básica y/o sustantiva, con un diseño no

experimental, transeccional y en un nivel descriptivo correlacional, donde se usa el método hipotético deductivo. Este autor se basa en la teoría de Almeyda (2016), quien manifiesta que la gestión pedagógica representa a todas las acciones realizadas para el buen desarrollo del planeamiento curricular, asimismo, a la organización de clase y la ejecución de los procesos pedagógicos. Finalmente, se llega a la conclusión que sí existe relación entre la ética profesional y la gestión pedagógica, ya que el resultado de Rho Spearman es de 0,597, el cual indica que existe relación positiva entre las variables, también se encuentra un nivel de correlación moderada, siendo su significancia bilateral  $p=0000<0,05$ . Este tema de investigación sustenta el trabajo a investigar, ya que una vez más se determina que la ética profesional se encuentra ligada a toda labor. En este trabajo de investigación buscaré la misma relación entre gestión de responsabilidad y ética profesional.

En el informe de Cuevas y Rodríguez (2017) se enfoca la responsabilidad social y la ética profesional desde el punto de vista empresarial. Es una investigación de tipo documental, con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, correlacional descriptiva, se fundamenta en Boff (2004), quien define la ética desde la razón y la pasión. Estas dos cualidades son determinantes en la ética de la persona, siempre y cuando la razón esté relacionada con la pasión (valores y pasión), como en el espíritu (contemplación y conciencia). También menciona que la moral es la que forma el carácter y la ética. En este informe se busca sustentar la pertinencia del ejercicio consecuente de la ética profesional y la responsabilidad social, asimismo, se busca determinar los límites de la responsabilidad social y la ética profesional en el rol del gerente, pero al final se concluye manifestando que sí existe relación entre la ética, la responsabilidad social y la ética profesional, ya que el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de 0,597, el cual indica que existe relación positiva entre las variables. La responsabilidad social y la ética profesional terminarían superando a la personal, en especial si este individuo se encuentra en una posición de autoridad. En este informe he podido contemplar conceptos nuevos como por ejemplo el alcance de la responsabilidad social y la ética profesional. En la teoría se establecen límites, pero en la práctica el investigador, después de llevar su investigación de manera cualitativa, termina comprendiendo que estos límites no existen, uno es responsable con lo social y lo ético, a la medida del rango de posición y compromiso con las metas y objetivos de la organización.

Barrio (2016), quien sustenta el tema de la gestión de responsabilidad social corporativa, desarrolla una investigación científica, tipo cuantitativo y cualitativo, la cual es mixta, del tipo documental, retrospectiva, de exploración conceptual. Este autor relaciona a la responsabilidad social con todas las actividades que realiza la organización para el cumplimiento de un compromiso pactado con anterioridad con sus grupos de interés, no solamente relacionado con los requerimientos legales. El objetivo es de responsabilizarse de las consecuencias e impacto a causa de sus acciones. Esta tesis doctoral concluye cotejando una serie de proposiciones referidas a la gestión de la responsabilidad social, las cuales fueron establecidas con el fin de ser confrontadas con el estudio de esta investigación. Por ello, gracias a esta confrontación se ha podido realizar la comprobación que permitió comprender el modelo de gestión de la responsabilidad en el caso UNILEVER. Esta tesis doctoral es interesante, ya que plantea iniciar la gestión de responsabilidad social desde la identidad de la organización: visión, misión y valores, asimismo, sugiere que los que son parte deben identificarse con la organización, esta es la manera de generar compromiso y, a partir de esta acción, empezar a manejar la gestión de responsabilidad social. Por lo tanto, se llega a la conclusión de que sí existe relación entre la gestión de responsabilidad social y las cooperativas.

Barragán (2015), cuya investigación es referente a la ética profesional y la comunicación de los estudiantes de la Universidad de México, cuyo tipo y diseño de investigación es cuantitativo, ya que estudia casos de manera intrínseca, que por medio de encuesta y por el uso del cuestionario permite obtener información empírica, fundamentándose también en el muestreo deliberado opinático, explica el entorno teórico de la ética enfocado desde la carrera de periodismo, partiendo de la definición de la palabra profesión y sus características, para luego concluir asociando la profesión con la ética. El trabajo concluye afirmando que sí existe relación entre la ética profesional y la comunicación, ya que el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de 0,597, el cual indica que existe relación positiva entre las variables, además se brinda un informe sobre la formación ética y los valores profesionales de los estudiantes de periodismo, cumpliendo el objetivo general y los objetivos específicos de la presente investigación. Este trabajo es interesante, ya que me permitió conocer casos específicos relacionados a los estudiantes de educación superior y el tratamiento que le dieron los docentes, encaminándolos hacia los valores éticos y profesionales de la profesión para dar

solución a sus problemas, confirmando la importancia de una adecuada gestión de responsabilidad social y ética profesional dentro de una institución.

Para Fernández (2014, p.178), la responsabilidad es un deber que se encuentra vinculado a una acción en determinada situación. Él define la responsabilidad social como una obligación o carga que tiene un individuo que vive en sociedad respecto a otros miembros o al grupo en su conjunto.

Cortina y Emilio (2015, p. 174) destacan que la idea de responsabilidad social ha ido evolucionando en el tiempo, inicialmente era usada para tema empresariales, específicamente para la maximización de los beneficios. Este término se tuvo que deslindar del concepto empresarial, por tal razón es que ahora el concepto de responsabilidad social se encuentra en el entorno social, económico, ambiental y político.

Responsabilidad Social Perú (2017, p.82) es definida como una forma ética de gestión, que incluye a todos los grupos de interés (público, privado y sociedad) alrededor de la institución, para así conseguir un desarrollo sostenible.

Cuevas y Rodríguez (2016, p.222) comentan que hasta hace algunos años se creía que la finalidad de hacer empresa en el Perú era obtener un beneficio, pero este concepto de costo-beneficio para generar una utilidad ha variado con el tiempo. Ahora la finalidad de hacer negocio en el Perú y el mundo va de la mano con el concepto de responsabilidad social, ya que tanto instituciones públicas como privadas son responsables del desarrollo sostenible, la sociedad, la nación, el entorno, la localidad, el barrio, el círculo de estudio, el medio ambiente, entre otros. Ahora la ganancia de una organización no se mide en las utilidades de fin de año, sino en el impacto que esta ha tenido en la sociedad, mediante una acertada gestión de responsabilidad social.

Velásquez (2017, p.185) detalla que, cuando se habla de empresas y organizaciones, es importante referirnos a los centros de educación superior, ya que son de esos lugares de donde saldrán los siguientes líderes políticos y gerentes de empresas.

Para la ISO 26000, citada por Argandoña (2012, p.42), la responsabilidad social es el compromiso de una organización con el medio que lo rodea, mediante el

comportamiento ético que contribuya al desarrollo sostenible, que incluye la salud y el bienestar de la sociedad.

Es así como, para el presente trabajo, se usará la Gestión de Responsabilidad Social, desde la perspectiva de la educación, innovación y gestión organizacional responsable.

La gestión de la responsabilidad social en la educación hace referencia a una estrategia educativa de cambio. Argandoña (2012, p.48) define la responsabilidad social como una estrategia que al ser aplicada debe producir el cambio deseado.

Tabla 2

*Gestión de Responsabilidad en la educación*

Bien social	Saberes y sentidos	Individual y colectiva	Probabilidad de desarrollo
No se limita a espacios, tampoco es propiedad intelectual. La educación es un bien material e inmaterial de la sociedad, desde que se empezó a construir la sociedad.	No se limita a espacios, tampoco es propiedad intelectual. La educación es un bien material e inmaterial de la sociedad, desde que se empezó a construir la sociedad.	La forma en la cual el hombre ha aprendido a entender otras culturas, mediante la vía del proceso educativo, sin el desarrollo de la educación, aunque este haya sido precario. La sociedad no hubiera aprendido a convivir a pesar de sus diferencias.	La educación es desarrollo, pensar lo contrario sería totalmente equivocado. Educarse no es avanzar hacia atrás, más bien es trazar una línea ascendente de crecimiento.

Fuente: Gestión de la responsabilidad social en la educación (La República, 2018)

Gómez (2011, p.78) destaca que gestionar la responsabilidad social desde la educación es entenderla desde el criterio de bien social, comprenderla como un proceso formativo y transformador, cuyo resultado es el desarrollo del hombre y la sociedad.

Nervi (2013, p.87) sostiene que, por tal motivo, las instituciones de educación superior son socialmente responsables a través de los docentes y de los estudiantes, que al

egresar de sus aulas serán los siguientes autores y ejecutores de decisiones dentro de la sociedad.

Gestión de responsabilidad social en la innovación: Innovación fundamentada en prácticas socialmente responsables. Argandoña (2012, p.52) afirma que cuando una organización haya adoptado prácticas socialmente responsables, está lista para crecer; la innovación es crecimiento, lo que se busca es una innovación responsable que pueda generar cambios en la sociedad.

Portro y Castramán (2006, p.79) aseveran que uno de los conceptos de innovación y responsabilidad social es centrarse en satisfacer las relaciones con los grupos de interés relacionados y para poder satisfacer a esos grupos, en el sentido que puedan recibir lo que necesitan en el momento oportuno, se debe hacer uso de la innovación.

En los centros de educación superior se debe promover una cultura de innovación en los estudiantes y en la sociedad, no solo como Gestión de responsabilidad social enfocada en lo humano, sino también viendo la forma de innovar hacia la investigación, para así generar nuevos conocimientos para la resolución de conflictos y problemas. Por ejemplo, la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (2019) presentó lo siguiente:

- 90 emprendedores sociales premiados
- 1 millón de beneficiarios a nivel nacional
- 240 proyectos participaron del proceso este año
- Premio de Creatividad Empresarial
- 567 premios otorgados
- 6760 candidaturas presentadas
- 3160 empresas e instituciones participantes

Gestión organizacional responsable: Gestión organizacional responsable como fuente generadora de bienestar social. Argandoña (2012, p.65) afirma que cuando la responsabilidad social se traduce en un factor generador de calidad para las personas, tranquilidad y satisfacción humana, se podría estar diciendo que la gestión organizacional responsable es trascendente.

Según la Fundación para la paz (2017), la gestión organizacional responsable es fundamental, ya que con esta se logra una mejor relación con los grupos de interés para así generar confianza y asegurar el buen funcionamiento de la organización. Para esto es importante definir el grupo de interés, en este caso sería los estudiantes, los padres de familia, los vecinos y la sociedad.

Rebaza (2016, p.88) precisa que con una adecuada gestión organizacional responsable se va a poder lograr que la institución se relacione de una manera eficaz, generando lazos de confianza para un bien común. Por ejemplo, como se generaría confianza en una institución de educación superior: promoviendo una gestión responsable de residuos sólidos, contando con tecnología ecoeficiente dentro del campus, además de programas de inclusión y diversidad social, promoviendo así el día del voluntariado.

Haynes (2012, p.63) destaca que cuando se habla de ética se hace referencia al conjunto de normas y valores que vienen a potenciar el desarrollo de una persona. En otras palabras, si se aplica a un profesional, la ética viene a mejorar el desarrollo de las actividades profesionales. Esta expresión deriva de la palabra griega “ethos”, que significa morada, residencia, habitación. Por eso se dice que la ética se encuentra dentro de la estructura de la persona, pero debe ser encaminada, ya que todos somos concebidos con el mismo proceso de fecundación, pero nacemos en diferentes contextos.

Cortina y Emilio (2015, p.258) distinguen que la ética es la ciencia del comportamiento moral de las personas, ya que su objeto de estudio es la moralidad, además de orientar y encaminar al individuo. La ética profesional representa a las normas morales que regulan el comportamiento en la actividad profesional, que en determinadas circunstancias no es entendida o bien aceptada por la ética personal o general.

Según Uribe y Shumacher (2005, p.72), la ética profesional está relacionada con el sentido de “triunfar con éxito en la vida” por medio de la educación. Por ello, es necesario añadir valores éticos dentro del currículo de enseñanza para empezar a construir individuos que puedan ser generadores de cambio en el lugar en que se desempeñan.



Esta construcción de individuos se debe realizar de manera intencional, lo que se busca es normar su proceder moral para encaminarlo al desempeño profesional.

Cortina y Adela (2015, p.286) hablan sobre la ética profesional del abogado: En esta profesión se pone en práctica valores que son fundamentales como la justicia, la honestidad, la lealtad, la diligencia y sobre todo el secreto profesional. En cuanto a la ética profesional docente, es necesario que el maestro desarrolle principios éticos, tanto para ellos como para la sociedad, ya que son los encargados de la formación de una nación. Con respecto a la ética profesional del psicólogo, ellos cuentan con la particularidad de manejar códigos éticos para el trato con cada paciente, pero los valores propios de su carrera son la confidencialidad, responsabilidad y honestidad. Por el lado de la ética profesional de un administrador, también existen códigos considerados dentro de un marco ético, como la lealtad, la legalidad, la diligencia y la honestidad.

Así cada profesión se encuentra regulada y normada bajo su propio código de ética profesional, este código de ética se le denomina deontología profesional, Benthan (1889), lo define como el conjunto de principios y reglas éticas que regulan y guían una actividad profesional.

Este trabajo se justifica teóricamente en la teoría de Argandoña (2012), que sustenta el concepto de Responsabilidad Social como parte integral para el desarrollo de una institución, que para efecto de este trabajo de investigación será estudiada desde la educación, la innovación y la gestión organizacional responsable. De igual modo, tomé en cuenta lo expuesto por Uribe y Shumacher (2005) para definir ética profesional, partiendo con la definición de ética general y/o personal, para desarrollar la ética profesional y sus diferencias.

Asimismo se justifica metodológicamente, ya que, el instrumento usado es la encuesta, la cual permite determinar el nivel de aceptación de las variables Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional en los alumnos y docentes de la institución.

También se justifica de manera práctica ya que, esta investigación tiene por finalidad determinar la relación entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética

Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, 2019, debido a las reformas de modernización que se están aplicando en el sector educación.

El problema general de la investigación se planteó de la siguiente manera: ¿Qué relación significativa existe entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chíncha - 2019?

Del cual se desprendieron los siguientes problemas específicos:

¿Qué relación significativa existe entre la Gestión de la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chíncha - 2019?

¿Qué relación significativa existe entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chíncha - 2019?

¿Qué relación significativa existe entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chíncha - 2019?

El objetivo general de la investigación es determinar si existe relación significativa entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chíncha - 2019.

Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos:

Determinar si existe relación significativa entre la Gestión de la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chíncha – 2019.

Determinar si existe relación significativa entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chíncha – 2019.

Determinar si existe relación significativa entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chíncha – 2019.

La hipótesis general es: Sí existe relación significativa entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019.

Del cual se desprenden las siguientes hipótesis específicas:

Sí existe relación significativa entre la Gestión de la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019.

Sí existe relación significativa entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019.

Sí existe relación significativa entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

Para medir dos variables en una investigación cuantitativa, se debe buscar el nivel de correlación, este nivel de relación se denomina correlacional, según Hernández, Sampieri y Baptista (2010), ya que el fin es medir el grado de relación que hay entre las variables Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional. (p.25)

El diseño es no experimental, ya que las variables no serán alteradas; es transversal, porque la información se recolecta en un periodo de tiempo determinado; es retrospectivo, porque los datos existen.

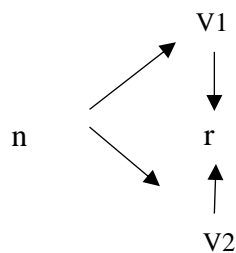


Figura 1. Figura para investigación tipo correlacional

Donde:

n= Trabajadores del IEPP “San Francisco de Asís”

v1= Gestión de Responsabilidad Social

v2= Ética Profesional

r= Relación entre las variables V1 y V2

### 2.2 Operacionalización de variables

Argandoña (2012) define la responsabilidad social como el compromiso de una organización con el medio que lo rodea, mediante el comportamiento ético que contribuye al desarrollo sostenible, que incluye la salud y el bienestar de la sociedad.

Esta variable se operacionalizó en 3 dimensiones: En lo educativo, en la innovación, en la organización responsable. Estas permitirán determinar la relación entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional del IESPP “San Francisco de Asís”. Para medirla se elaboró como instrumento un cuestionario; y, como técnica, la encuesta basada en la escala de Likert, con un total de 20 ítems.

Según Uribe y Shumacher (2005), la ética profesional se relaciona con el sentido de “triunfar con éxito en la vida” por medio de la educación. Es por ello que es necesario añadir valores éticos dentro del currículo de la enseñanza para empezar a construir individuos que puedan ser generadores de cambio en el lugar que se desempeñan.

Esta variable se operacionalizó en dos dimensiones: Ética y Moral Profesional. Estas permitirán determinar la relación entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional del IESPP “San Francisco de Asís”. Para medirla se elaboró como instrumento un cuestionario; y, como técnica, la encuesta basada en la escala de Likert, con un total de 23 ítems.

Tabla 3

*Operacionalización de la variable Gestión de Responsabilidad Social*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Nivel y rango</b>
En lo educativo	Estrategia educativa	1,2,3	Ordinal de tipo Likert 1	Alto [67 – 100]
	Políticas educativas	4,5,6		
	Planificación educativa	7,8,9		
En la innovación	Prácticas responsables	10	Totalmente en desacuerdo 2 Desacuerdo 3	Medio [33 – 66]
	Estímulos laborales	11,12		
	Destreza en la práctica	13,14		
En la organización responsable	Bienestar social	15,16	Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 De acuerdo [5] Muy de acuerdo	Bajo [20 - 32]
	Clima institucional	17,18		
	Planes y objetivos responsables	19,20		

Tabla 4:

*Operacionalización de la variable Ética Profesional*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Nivel y rango</b>
Ética	Deontología	1,2,3	Ordinal de tipo	Alto
	Principios y valores institucionales	4,5,6,7	Likert	[77 – 115]
	Visión y misión como soporte	8,9,10	1	
			Totalmente en desacuerdo	Medio
		2		[38 – 76]
		3	Desacuerdo	
			Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Bajo
				[23 - 37]
Moral profesional	Profesionales íntegros	11,12,13,14,15,16,17	4	
	Profesionales probos	18,19,20,21,22,23	De acuerdo	
			5	
			Muy de acuerdo	

### 2.3 Población, muestra y muestreo

Sánchez y Reyes (2016, p.111) hacen referencia que la población es la totalidad de una manifestación de estudio e incluye el total de dispositivos de estudio que conforman dicha manifestación.

Ramírez (1997), menciona que en la prueba no probabilística por conveniencia consiste en seleccionar la muestra por el hecho que la población sea viable. Esta prueba es fácil de aplicar y el costo es mínimo.

En este trabajo, la población estuvo compuesta por los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”.

Tabla 5

*Distribución de la población del IESPP “San Francisco de Asís”*

<b>Condición</b>	<b>Total</b>
Personal administrativo	19
Docentes	54
<b>Total</b>	<b>73</b>

*Fuente: Planilla del IESPP “San Francisco de Asís”*

Para la presente investigación se usó el muestreo no probabilístico, el cual consiste en escoger un tipo de la población por el hecho de que esté disponible, según Oseda (2008, p.49).



Tabla 6

*Distribución de la muestra*

*Distribución de la muestra del IESPP “San Francisco de Asís”*

<b>Condición</b>	<b>Total</b>
Personal administrativo	19
Docentes	54
<b>Total</b>	<b>73</b>

*Fuente: Planilla del IESPP “San Francisco de Asís”*

La población estuvo compuesta por los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”.

Criterios de Inclusión:

Personal administrativo “San Francisco de Asís”, 2019

Docentes del IESPP “San Francisco de Asís”, 2019

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Considerando lo expuesto por Vargas (2018, p.201), el cuestionario será elaborado sobre una base de preguntas cerradas y aplicado a los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”, para así conocer el nivel de correlación entre las variables y sus dimensiones.

El cuestionario de la variable independiente: Gestión de Responsabilidad Social, está compuesto por 3 dimensiones: En lo educativo, en la innovación y en la organización responsable; con un total de 20 ítems.

El cuestionario de la variable dependiente: Ética profesional, está compuesto por 2 dimensiones: ética y moral profesional; teniendo un total de 23 ítems.

La encuesta de esta investigación se concretará con la aplicación de dos cuestionarios referentes a las variables Gestión de Responsabilidad Social y Ética profesional, que serán aplicados en el IESPP “San Francisco de Asís”.

## **Ficha técnica del instrumento Gestión de Responsabilidad Social**

### **Ficha técnica**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre gestión de responsabilidad social

**Año:** 2019

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Medir el grado relación de la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís, 2019

**Población:** 73

**Número de ítem:** 20 ítems.

**Aplicación:** Encuesta directa.

**Tiempo de administración:** 30 minutos.

**Normas de aplicación:** El trabajador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.

**Escala:** [1] “Totalmente en desacuerdo”, [2] “Desacuerdo”, [3] “Ni en desacuerdo ni de acuerdo”, [4] “De acuerdo”, [5] “Muy de acuerdo”.

**Niveles y rango:** “Alto” [67 – 100], “Medio” [33 – 66], “Bajo” [20-32].

## **Ficha técnica del instrumento Ética profesional**

### **Instrumento 2: Ética profesional**

#### **Ficha técnica**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre ética profesional

**Año:** 2019

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Medir el grado relación de la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís, 2019

**Población:** 73

**Número de ítem:** 23 ítems.

**Aplicación:** Encuesta directa.

**Tiempo de administración:** 30 minutos.

**Normas de aplicación:** El trabajador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.

**Escala:** [1] “Totalmente en desacuerdo”, [2] “Desacuerdo”, [3] “Ni en desacuerdo ni de acuerdo”, [4] “De acuerdo”, [5] “Muy de acuerdo”.

**Niveles y rango:** “Alto” [77 – 115], “Medi” [38 – 76], “Bajo” [23-37].

Tabla 7

*Validación del instrumento*

<b>Experto</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Puntaje</b>
Mg. Karlo Ginno, Quiñones Castillo	Sí hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Mg. Daniel, Cardenas Canales	Sí hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Mg. Jimmy, Orihuela Salazar	Sí hay suficiencia, es aplicable	Muy alto

La fiabilidad del instrumento es medida con el programa SPSS V26, con la prueba de fiabilidad, debiendo cumplir los siguientes criterios para su aceptación:

Si el valor de Alfa de Cronbach es mayor a 0,500, se acepta el instrumento.

Si el valor de Alfa de Cronbach es menor a 0,500, no se acepta el instrumento.

Tabla 8

*Fiabilidad del Instrumento - Variable Gestión de Responsabilidad Social*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	20

**Interpretación**

El valor Alfa de Cronbach es 0,872, dicho valor es mayor a 0,500, con lo cual se acepta la prueba de fiabilidad.

Tabla 9

*Fiabilidad del Instrumento - Variable Ética profesional*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,775	23

**Interpretación**

El valor Alfa de Cronbach es 0,775, dicho valor es mayor a 0,500, con lo cual se acepta la prueba de fiabilidad.

## **2.5 Procedimiento de datos**

En esta investigación, los instrumentos serán sometidos a una prueba de observación, se usará como muestra los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”. Para la recolección de la muestra, se aplicó como instrumento el cuestionario y como técnica la encuesta.

Aplicado el instrumento, será sometido a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach para determinar si los datos obtenidos podrán ser usados para el desarrollo del trabajo de investigación.

## **2.6 Método de análisis de datos**

Por ser una investigación cuantitativa, se usará un análisis descriptivo y análisis inferencial.

Dentro del análisis descriptivo se observará la tabla de distribución; en donde se describió los resultados obtenidos.

Posteriormente se hizo un análisis inferencial; en donde se cruzó información mediante las tablas de contingencia, para pasar a realizar la prueba de normalidad y determinar que método se debe usar en la prueba de hipótesis.

## **2.7 Aspectos éticos**

El presente estudio respeta la estructura metodológica brindada por la Universidad César Vallejo, asimismo, se contó con la autorización del IESPP “San Francisco de Asís” para el levantamiento de la información, también se considerará la particularidad de mantener el anonimato de los investigados y el respeto hacia la persona.

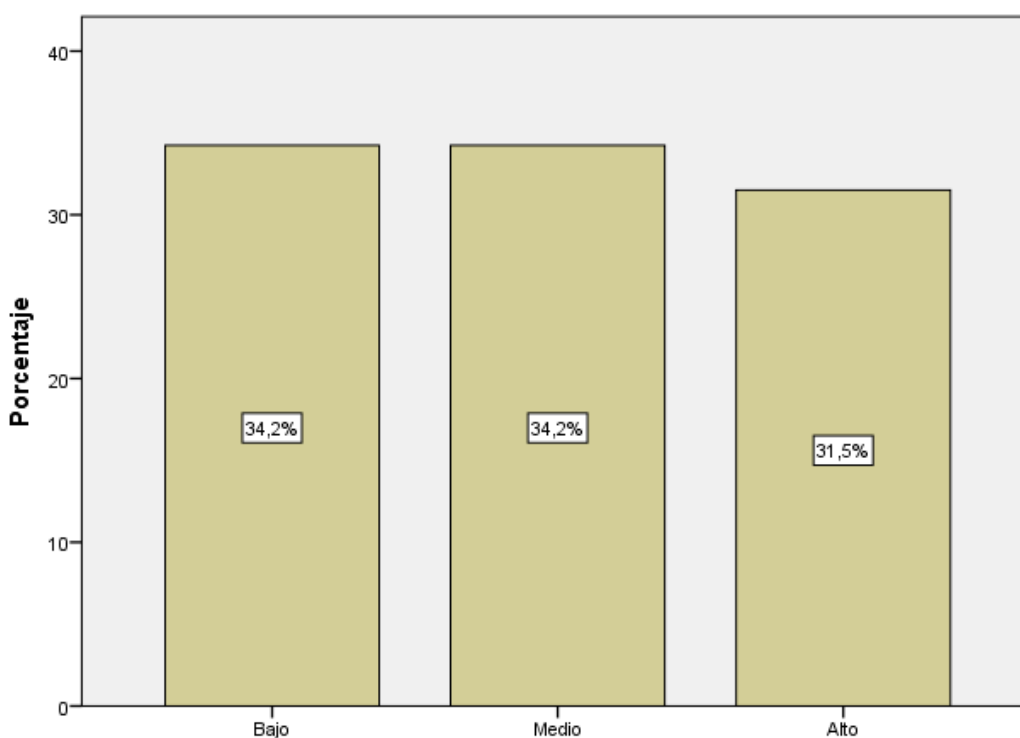
### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivo

Tabla 10

*Tabla de frecuencia y porcentajes de la variable gestión de responsabilidad social*

<b>Gestión de Responsabilidad Social</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	34,2	34,2	34,2
	Medio	25	34,2	34,2	68,5
	Alto	23	31,5	31,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	



*Figura 2. Distribución porcentual de la variable gestión de responsabilidad social*

#### **Interpretación**

En la tabla 10 y figura 2, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la variable Gestión de Responsabilidad Social, en la cual se puede apreciar que 25 personas (34,2%) consideran que la GRS se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 25 encuestados (34,2%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 23 restantes (31,5%) creen que la aplicación de la GRS se está dando a un nivel alto.

Tabla 11

Tabla de frecuencia y porcentajes de la dimensión en la educación

En la educación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	34,2	34,2	34,2
	Medio	25	34,2	34,2	68,5
	Alto	23	31,5	31,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

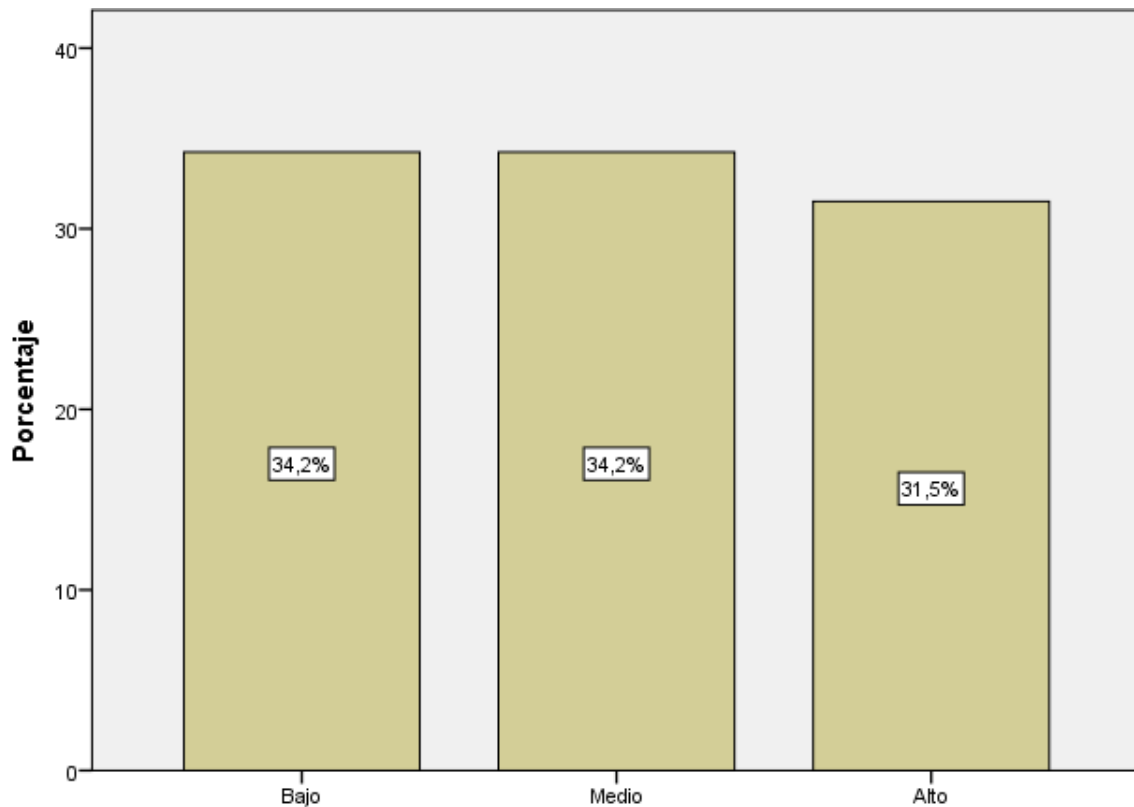


Figura 3. Dimensión 1 - En la Educación

**Interpretación:**

En la tabla 11 y figura 3, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la dimensión 1, en la cual se puede apreciar que 25 personas (34,2%) consideran que la GRS en la educación se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 25 encuestados (34,2%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 23 restantes (31,5%) creen que la aplicación de la GRS en la educación se está dando a un nivel alto.

Tabla 12

Tabla de frecuencia y porcentajes de la dimensión en la innovación

En la Innovación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	26	35,6	35,6	35,6
	Medio	32	43,8	43,8	79,5
	Alto	15	20,5	20,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

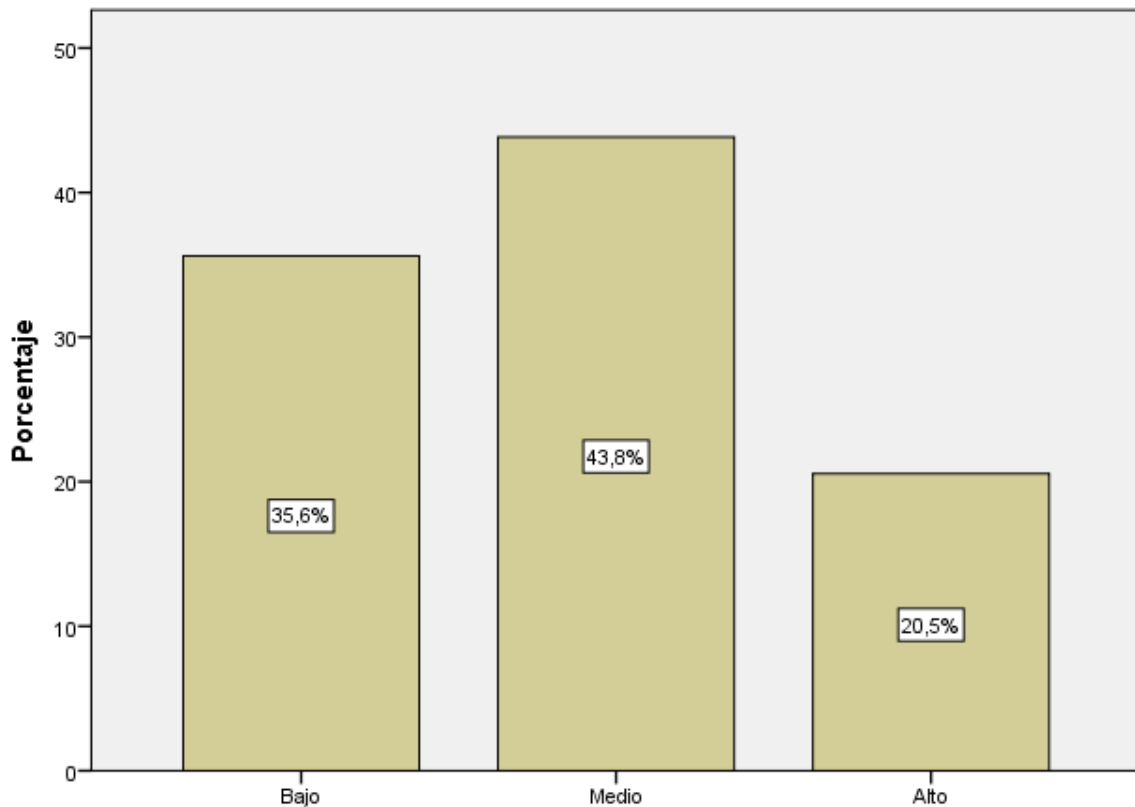


Figura 4. Dimensión 2 - En la innovación

### Interpretación

En la tabla 12 y figura 4, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la dimensión 2, en la cual se puede apreciar que 26 personas (35,6%) consideran que la GRS en la innovación se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 32 encuestados (43,8%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 15 restantes (20,5%) creen que la aplicación de la GRS en la innovación se está dando a un nivel alto.

Tabla 13

Tabla de frecuencia y porcentajes de la dimensión en la organización responsable

En la organización responsable					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	34,2	34,2	34,2
	Medio	26	35,6	35,6	69,9
	Alto	22	30,1	30,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

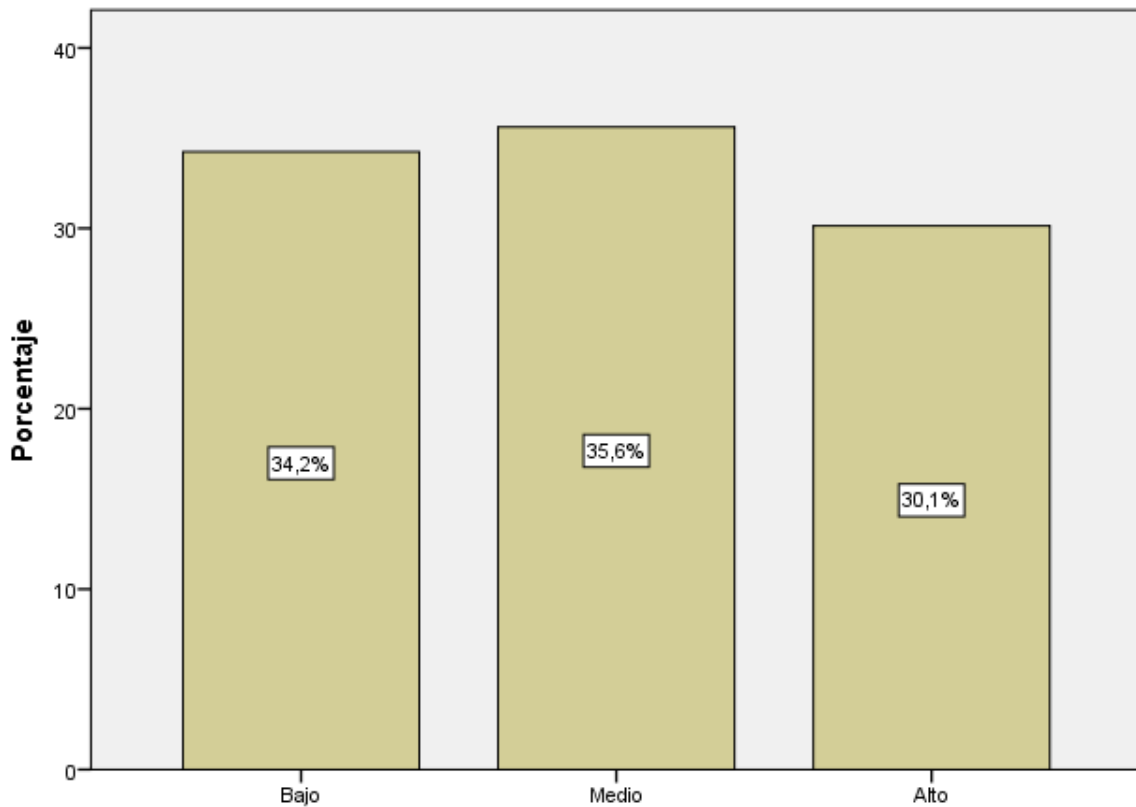


Figura 5. Dimensión 3 - En la organización responsable

### Interpretación

En la tabla 13 y figura 5, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la dimensión 3, en la cual se puede apreciar que 25 personas (34,2%) consideran que la GRS en la organización responsable se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 26 encuestados (35,6%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 22 restantes (30,1%) creen que la aplicación de la GRS en la organización responsable se está dando a un nivel alto.



Tabla 14

Tabla de frecuencia y porcentajes de la variable ética profesional

		<b>Ética Profesional</b>			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	29	39,7	39,7	39,7
	Medio	25	34,2	34,2	74,0
	Alto	19	26,0	26,0	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

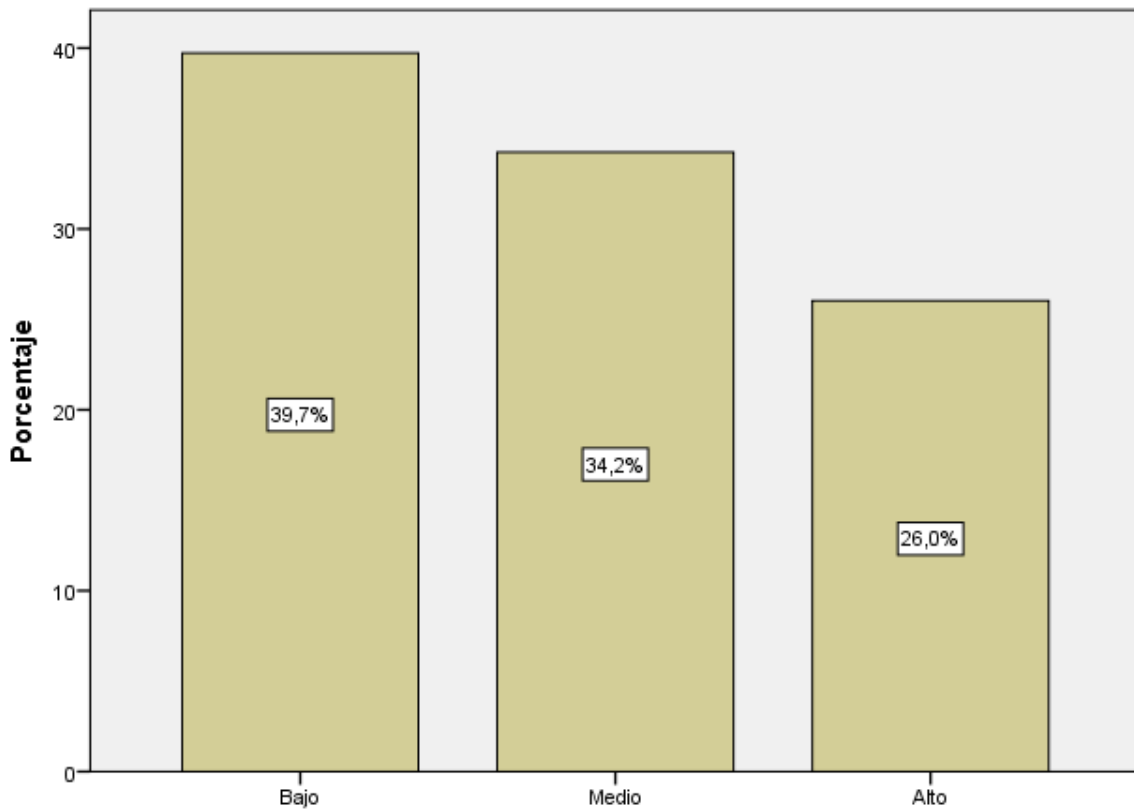


Figura 6. Variable 2 - Ética Profesional

### Interpretación

En la tabla 14 y figura 6, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la variable Ética Profesional, en la cual se puede apreciar que 29 personas (39,7%) consideran que la Ética Profesional se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 25 encuestados (34,2%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 19 restantes (26,0%) creen que la aplicación de la ética profesional se está dando a un nivel alto.

Tabla 15

Comparación de las variables gestión de responsabilidad social y ética profesional

Gestión de Responsabilidad Social – Ética Profesional						
		Ética Profesional				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Gestión De Responsabilidad Social	Bajo	Recuento	10	10	5	25
		% del total	13,7%	13,7%	6,8%	34,2%
	Medio	Recuento	13	6	6	25
		% del total	17,8%	8,2%	8,2%	34,2%
	Alto	Recuento	6	9	8	23
		% del total	8,2%	12,3%	11,0%	31,5%
Total	Recuento	29	25	19	73	
	% del total	39,7%	34,2%	26,0%	100,0%	

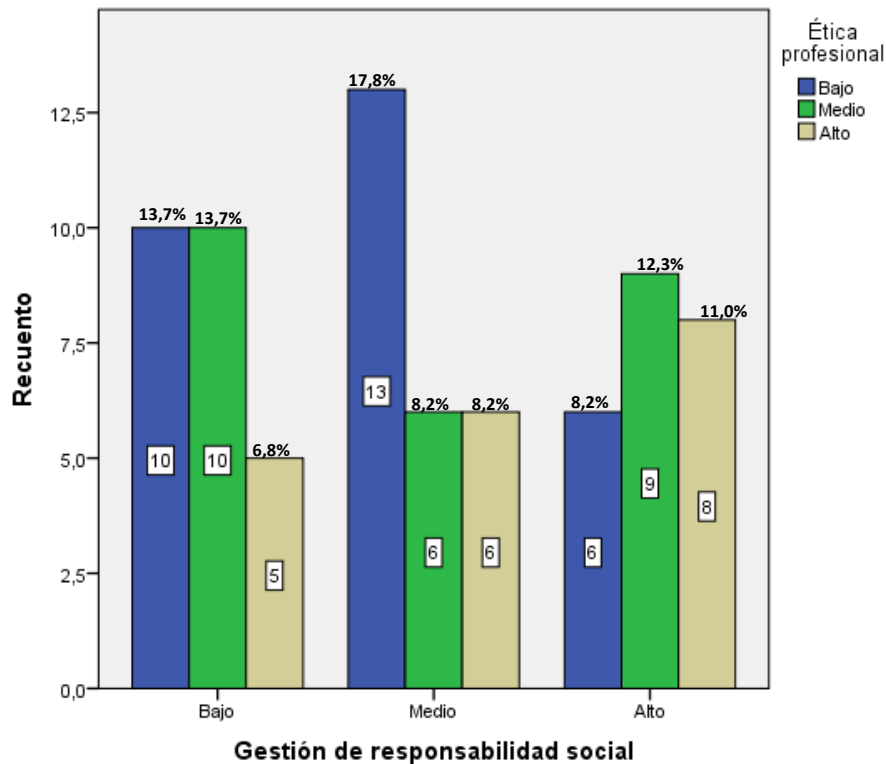


Figura 7. Gráfica de comparación entre gestión de responsabilidad social y ética profesional

### Interpretación

La tabla 15 y figura 7 se muestra que cuando la gestión de responsabilidad social es bajo; la ética profesional es bajo en un 13,7%, es medio en un 13,7% y es alto en un 6,8%. Cuando la gestión de responsabilidad social es medio; la ética profesional es bajo en un 17,8%, es medio en un 8,2% y es alto en un 8,2%. Y cuando la gestión de responsabilidad

social es alto; la ética profesional es bajo en un 8,2%, es medio en un 12,3% y es alto en un 11,0%.

Tabla 16

*Comparación de la dimensión en la educación y la variable ética profesional*

		Ética Profesional			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
En la educación	Bajo	Recuento	11	8	6	25
		% del total	15,1%	11,0%	8,2%	34,2%
	Medio	Recuento	10	11	4	25
		% del total	13,7%	15,1%	5,5%	34,2%
	Alto	Recuento	8	6	9	23
		% del total	11,0%	8,2%	12,3%	31,5%
Total	Recuento	29	25	19	73	
	% del total	39,7%	34,2%	26,0%	100,0%	

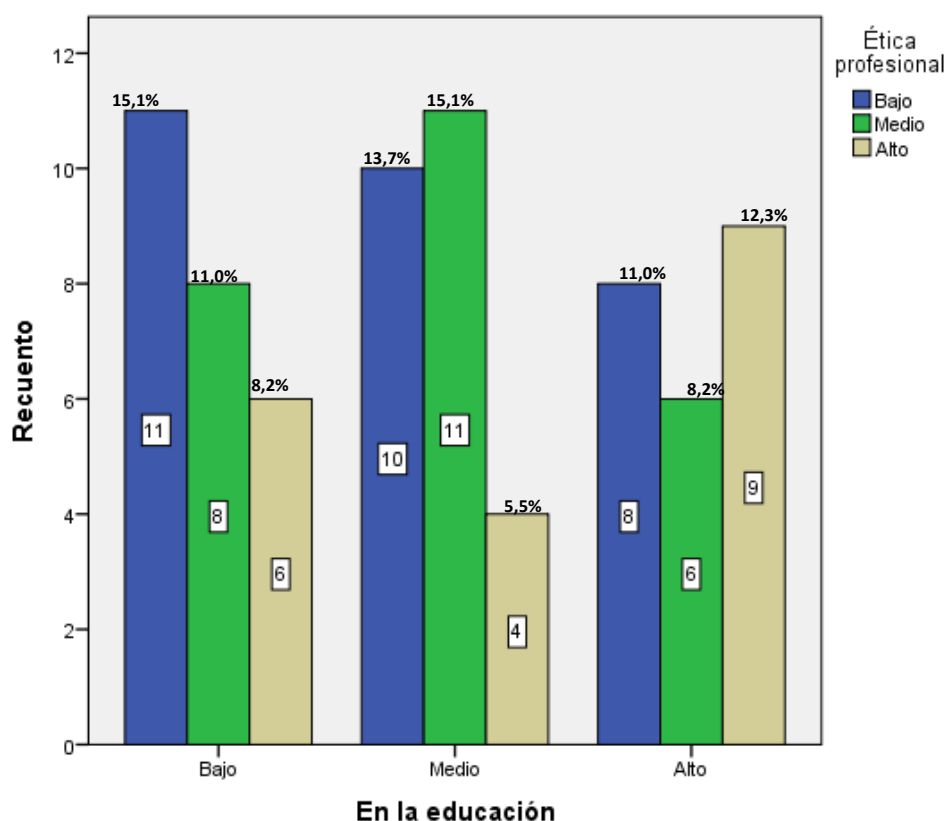


Figura 8. Gráfica de comparación entre la educación y la ética profesional

### Interpretación

La tabla 16 y figura 8 se muestra que cuando la dimensión en la educación es bajo; la ética profesional es bajo en un 15,1%, es medio en un 11,0% y es alto en un 8,2%. Cuando la

dimensión en la educación es medio; la ética profesional es bajo en un 13,7%, es medio en un 15,1% y es alto en un 5,5%. Y cuando la dimensión en la educación es alto; la ética profesional es bajo en un 11,0%, es medio en un 8,2% y es alto en un 12,3%.

Tabla 17

*Comparación de la dimensión en la innovación y la variable ética profesional*

		En la innovación y la ética profesional			
		Ética Profesional			Total
En la Innovación	Bajo	Recuento	Bajo	Medio	
					10
		% del total	13,7%	12,3%	9,6%
	Medio	Recuento	14	11	7
		% del total	19,2%	15,1%	9,6%
	Alto	Recuento	5	5	5
		% del total	6,8%	6,8%	6,8%
Total		Recuento	29	25	19
		% del total	39,7%	34,2%	26,0%

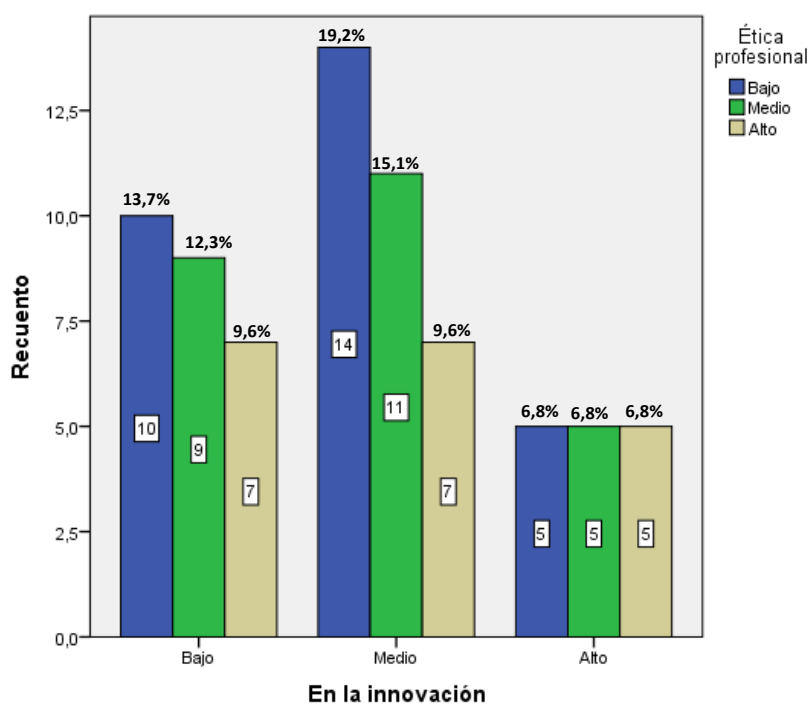


Figura 9. Gráfica de comparación entre la innovación y la ética profesional

### Interpretación

La tabla 17 y figura 9 se muestra que cuando la dimensión en la innovación es bajo; la ética profesional es bajo en un 13,7%, es medio en un 12,3% y es alto en un 9,6%. Cuando la dimensión en la innovación es medio; la ética profesional es bajo en un 19,2%, es medio

en un 15,1% y es alto en un 9,6%. Y cuando la dimensión en la innovación es alto; la ética profesional es bajo en un 6,8%, es medio en un 6,8% y es alto en un 6,8%.

Tabla 18

*Comparación de la dimensión en la organización responsables y la variable ética profesional*

En la organización responsable y la ética profesional						
		Ética Profesional				
			Bajo	Medio	Alto	Total
En la organización responsable	Bajo	Recuento	14	8	3	25
		% del total	19,2%	11,0%	4,1%	34,2%
	Medio	Recuento	7	11	8	26
		% del total	9,6%	15,1%	11,0%	35,6%
	Alto	Recuento	8	6	8	22
		% del total	11,0%	8,2%	11,0%	30,1%
Total	Recuento	29	25	19	73	
	% del total	39,7%	34,2%	26,0%	100,0%	

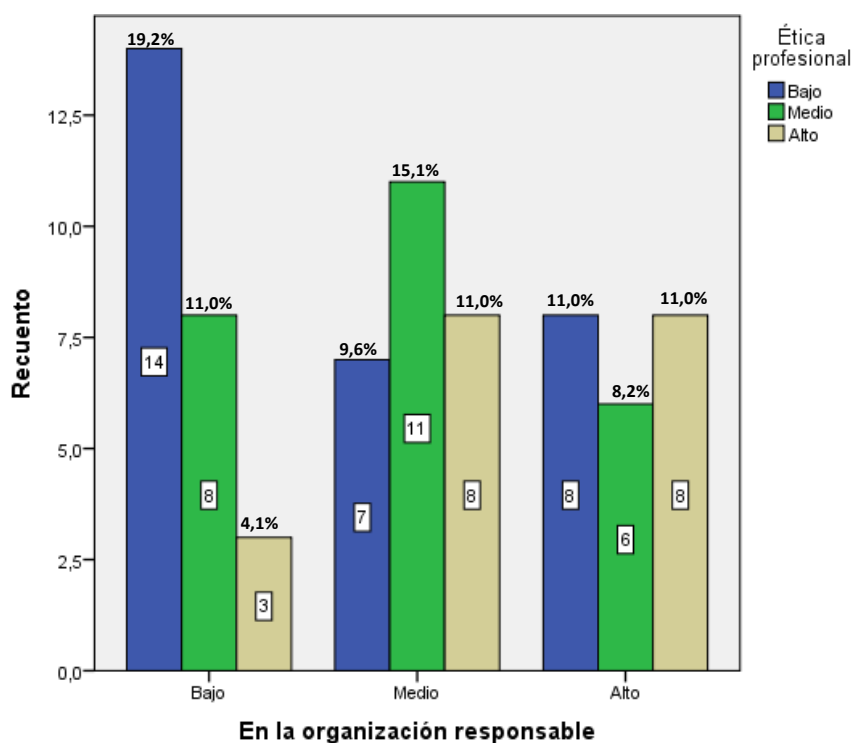


Figura 10. Gráfica de comparación entre la organización responsable y la ética profesional

### Interpretación:

La tabla 18 y figura 10 se muestra que cuando la dimensión en la organización responsable es bajo; la ética profesional es bajo en un 19,2%, es medio en un 11,0% y es alto en un

4,1%. Cuando la dimensión en la organización responsable es medio; la ética profesional es bajo en un 9,6%, es medio en un 15,1% y es alto en un 11,0%. Y cuando la dimensión en la organización responsable es alto; la ética profesional es bajo en un 11,0%, es medio en un 8,2% y es alto en un 11,0%

### **3.2 Análisis inferencial**

#### **Prueba de normalidad**

Se usó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, porque la población encuestada, que es igual a los datos almacenados ( $n= 73$ ), superó los 50 datos.

Con esta prueba se determinó si los datos obtenidos venían de una distribución normal o anormal. Finalmente, se consideró útil, porque nos indicó qué método usar en la prueba de hipótesis.

Ho: Los datos de la muestra provienen de una distribución normal.

Ha: Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal.

Criterios:

Con un nivel de significancia  $p > 0,05$ , se deduce que los datos provienen de una distribución normal, por lo tanto, se usará la prueba paramétrica de Pearson.

Por medio del nivel de significancia  $p < 0,05$ , se deduce que los datos provienen de una distribución asimétrica, por lo tanto, se usará la prueba no paramétrica Rho Spearman.

Tabla 19  
*Prueba de normalidad*

<b>Prueba de normalidad</b>			
	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Responsabilidad Social	,226	73	,000
Ética Profesional	,255	73	,000
En la educación	,226	73	,000
En la innovación	,231	73	,000
En la organización responsable	,225	73	,000

### **Interpretación**

La tabla 19 muestra el resultado procedente de la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, el cual detalla una distribución con nivel de significancia  $p < 0,05$ , determinando que los datos obtenidos presentan una distribución no normal. Por tal razón, se debe usar la prueba no paramétrica para determinar el nivel de correlación entre las variables y las dimensiones. Para ello se usará el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

### **Prueba de hipótesis general**

Se determinará el nivel de relación de variables y dimensiones, tomando como nivel de significancia el 0,05 (95%) para aceptar y/o rechazar la hipótesis general y las específicas, de acuerdo con los siguientes criterios:

$p \text{ valor} = > 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

$p \text{ valor} = < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019.

**H<sub>a</sub>:** Sí existe relación entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019.

Tabla 20

*Prueba de correlación gestión de responsabilidad social y ética profesional*

<b>Nivel de Correlación: Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional</b>			Gestión de responsabilidad social	Ética Profesional
Rho	Gestión de Responsabilidad social	Coefficiente de correlación	1,000	,735
de		Sig. (bilateral)	.	,002
Spearman		N	73	73
	Ética Profesional	Coefficiente de correlación	,735	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	73	73

### **Interpretación**

Según la tabla 20, se determina que el nivel de relación entre la gestión de responsabilidad social y la ética profesional es de 0,735, por lo que se afirma que existe un nivel de correlación moderada – fuerte, con un p valor 0,002 ( $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta a la hipótesis alterna, en otras palabras, sí existe relación entre las variables.

### **Prueba de hipótesis específica 1:**

Se determinó el nivel de relación entre variables y dimensiones, tomando como nivel de significancia el 0,05 (95%) para aceptar y/o rechazar la hipótesis general y las específicas, de acuerdo con los siguientes criterios:

p valor =  $> 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

p valor =  $< 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión en la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019

Ha: Sí existe relación significativa entre la Gestión en la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019



Tabla 21

*Prueba de correlación dimensión en la educación y la ética profesional*

<b>Nivel de correlación: En la educación y la ética profesional</b>			En la educación	Ética Profesional
Rho de Spearman	En la educación	Coefficiente de correlación	1,000	,701
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	73	73
	Ética Profesional	Coefficiente de correlación	,701	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	73	73

### **Interpretación**

Según la tabla 21, se determina que el nivel de relación entre la gestión en la educación y la ética profesional es de 0,701, por lo que se afirma que existe un nivel de correlación moderada – fuerte, con un p valor 0,002 ( $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en otras palabras, sí existe relación entre la gestión en la educación y la ética profesional.

### **Prueba de hipótesis específica 2:**

Se determinó el nivel de relación entre variables y dimensiones, tomando como nivel de significancia el 0,05 (95%) para aceptar y/o rechazar la hipótesis general y las específicas, de acuerdo con los siguientes criterios:

p valor =  $> 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

p valor =  $< 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019

Ha: Sí existe relación significativa entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019

Tabla 22

*Prueba de correlación dimensión en la innovación y la ética profesional*

<b>Nivel de correlación: En la innovación y la ética profesional</b>			En la innovación	Ética Profesional
Rho de Spearman	En la innovación	Coefficiente de correlación	1,000	,755
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	73	73
	Ética Profesional	Coefficiente de correlación	,755	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	73	73

### **Interpretación**

Según la tabla 22, se determina que el nivel de relación entre la gestión en la innovación y la ética profesional es de 0,755, por lo que se afirma que existe un nivel de correlación moderada – fuerte, con un p valor 0,002 ( $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en otras palabras, sí existe relación entre la gestión en innovación y la ética profesional.

### **Prueba de hipótesis específica 3:**

Se determinó el nivel de relación entre variables y dimensiones, tomando como nivel de significancia el 0,05 (95%) para aceptar y/o rechazar la hipótesis general y las específicas, de acuerdo con los siguientes criterios:

p valor =  $> 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

p valor =  $< 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019

Ha: Sí existe relación significativa entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha – 2019

Tabla 23

*Prueba de correlación dimensión en la organización y la ética profesional*

<b>Nivel de correlación: En la organización responsable y la Ética Profesional</b>			En la organización responsable	Ética Profesional
Rho de Spearman	En la organización responsable	Coeficiente de correlación	1,000	733
		Sig. (bilateral) N	. 73	,002 73
	Ética Profesional	Coeficiente de correlación	,733	1,000
		Sig. (bilateral) N	,002 73	. 73

### **Interpretación**

Según la tabla 23, se determina que el nivel de relación entre la gestión de la organización responsable y la ética profesional es de 0,733, por lo que se afirma que existe un nivel de correlación moderada – fuerte, con un p valor 0,002 ( $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en otras palabras, sí existe relación entre la gestión de la organización responsable y la ética profesional.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Al realizar la prueba de hipótesis se logró determinar la relación entre la variable gestión de responsabilidad social y la variable ética profesional, cuyo p valor es 0,002 ( $<0,05$ ), mientras que el nivel de correlación de Rho de Spearman es de 0,735, determinando el nivel de relación que a una mejor gestión de la responsabilidad social, la ética profesional en la institución será mejor percibida.

Según lo expuesto por Tacca (2018), se concluye aceptando la hipótesis alternativa, ya que demostró, de acuerdo con los resultados, que la percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente, desde la perspectiva del estudiante, tiene un nivel de correlación de 0,650. Este resultado indica que la ética profesional sí afecta el desarrollo laboral de los docentes. Por lo tanto, el resultado de Tacca es similar al resultado obtenido en el presente trabajo, debido a que parte de una gestión responsable es el desarrollo laboral docente. En otras palabras, a mayor desarrollo laboral docente, una mejor percepción de la ética profesional. El valor de relación obtenido en el trabajo es de 0,735, de esta forma, se termina aceptando la hipótesis alterna o hipótesis del autor, desde un punto vista institucional (docentes, personales administrativos y directivos).

Sin embargo, la tesis de Guzmán (2016) difiere del resultado de la presente investigación. Este autor manifiesta que no existe relación significativa entre las variables ética profesional y cultura organizacional, según valor  $p=466$  y valor  $\alpha=0,05$ ;  $p>\alpha$ , con un nivel de significación de 0,05. Según mi cosmovisión, considero que al tratar sobre el tema de cultura organizacional, es trascendental hacer énfasis en los principios y valores de una organización, esto se llamaría ética organizacional. El resultado que se obtuvo por el nivel de relación entre gestión de organización social y ética profesional fue positivo, también se tuvo en cuenta a la cultura organizacional, ya que la institución se rige de acuerdo a los principios, valores y lineamientos de la orden religiosa franciscana y cada colaborador está en la obligación de actuar conforme a la cultura organizacional franciscana.

Mientras tanto este trabajo tiene congruencia con lo dicho por Ramos (2018), cuyo tema se encuentra enfocado en gestión pedagógica y ética profesional. Él manifiesta que la gestión pedagógica representa a todas las acciones realizadas para el buen desarrollo de la gestión educativa. Por lo tanto, se llega a la conclusión de que sí existe relación entre la

ética profesional y la gestión pedagógica, ya que el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de 0,597, también se encuentra un nivel de correlación moderada siendo su significancia bilateral  $p=0000<0,05$ . El trabajo de Ramos se asemeja al resultado obtenido con respecto a la Gestión de Responsabilidad Social, enfocándose en lo educativo con relación a la ética profesional y el resultado obtenido fue p valor: 0,002. Por ello, se llegó a la misma conclusión: la ética profesional sí se relaciona con la gestión de la responsabilidad social en lo educativo.

De igual forma, la presente tesis tiene similitud con el informe de Cuevas y Rodríguez (2017), quienes enfocan la responsabilidad social y la ética profesional desde el punto de vista empresarial. Ellos fundamentan la ética desde la razón y la pasión, manifestando que la responsabilidad social y la ética profesional han superado a la personal, en especial si el individuo se encuentra en una posición de autoridad. Esto de forma cualitativa y de manera cuantitativa llega a la conclusión de que sí existe relación entre responsabilidad social y ética profesional, ya que el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de 0,700, el cual indica que existe relación positiva entre las variables. Como se puede notar, este resultado se asemeja al obtenido en la prueba de hipótesis general. De igual manera, es importante mencionar que una institución educativa también es una empresa, así que varios de los postulados emitidos por Cuevas y Rodríguez también podrían ser aplicados dentro de la Institución San Francisco de Asís.

Asimismo, este trabajo de investigación tiene relación con lo expuesto por Barrio (2016) quien toca el tema de la gestión de responsabilidad social corporativa. Esta tesis doctoral es interesante, ya que plantea iniciar la gestión de responsabilidad social desde la identidad de la organización: visión, misión y valores, además, propone que los que son parte deben identificarse con la organización, esta es la manera generar compromiso y, a partir de esta acción, empezar a manejar la gestión de responsabilidad social, diagnosticando que la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa aseguraría el éxito de una organización a un 95%. Estos resultados se asemejan a esta tesis, ya que una buena gestión de responsabilidad social en la institución superior pedagógica aseguraría mejores profesionales técnicos, una mejor innovación educativa, además de un crecimiento en principios y valores éticos.

Por último, los postulados desarrollados en esta investigación se asemejan a los de Barragán (2015), cuyo trabajo es referente a la ética profesional de los estudiantes de la Universidad de México. Este autor explica el entorno teórico de la ética enfocada en la carrera de periodismo, partiendo de la definición de la palabra profesión y sus características para luego concluir asociando la profesión con la ética. El trabajo concluye dando un informe sobre la formación ética y los valores profesionales de los estudiantes de periodismo y determina que sí existe relación entre ética profesional y desempeño profesional del periodista.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

La Gestión de Responsabilidad Social se relaciona con la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís”, con un nivel de correlación moderada (Rho de Spearman 0,735) y con p valor 0,002; indicando así que a una mejor aplicación de la gestión de responsabilidad social, habrá una mejor percepción de la ética profesional.

### **Segunda**

La Gestión de Responsabilidad Social, en el ámbito educativo, sí se relaciona con la Ética Profesional, con un nivel de correlación moderada (Rho de Spearman 0,701) y con pvalor 0,002; indicando así que a una mejor aplicación de la gestión de responsabilidad social en lo educativo, habrá una mejor percepción de la ética profesional.

### **Tercera**

La Gestión de Responsabilidad Social en la innovación sí se relaciona con la Ética Profesional, con un nivel de correlación moderada (Rho de Spearman 0,755) y con p valor 0,002; indicando así que a una mejor aplicación de la gestión de responsabilidad social en la innovación, habrá una mejor percepción de la ética profesional.

### **Cuarta**

La Gestión de Responsabilidad Social en la organización responsable sí se relaciona con la Ética Profesional, con un nivel de correlación moderada (Rho de Spearman 0,7333) y con p valor 0,002; indicando así que a una mejor aplicación de la gestión de responsabilidad social en la organización responsable, habrá una mejor percepción de la ética profesional.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda a los directivos impulsar la gestión de responsabilidad social, tanto en lo educativo, en la innovación y en la organización responsable, mediante actividades de integración y aprendizaje que colaboren a la percepción adecuada de la ética profesional en todo el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís”.

### **Segunda**

Se recomienda a los docentes valorar y poner en práctica todo lo aprendido y asimilado en los talleres de integración y valores impartidos en la institución, para que pueden actuar de acuerdo a la ética profesional de la institución en el quehacer diario y permanente de la labor de enseñanza en la gestión pedagógica.

### **Tercera**

Se recomienda al personal administrativo no estar ajeno con las labores institucionales pedagógicas, ya que su colaboración es fundamental para que los docentes y directivos puedan ejecutar todo aquello que tienen planificado, debido a que parte de la gestión de responsabilidad social es sentirse parte de la institución.

### **Cuarta**

Se recomienda a la institución hacer valer la gestión de responsabilidad social y la ética profesional desde su identidad franciscana, ya que estos principios y valores éticos que esta organización representa ha ayudado a muchos a ser mejores personas, padres, hijos y profesionales.



## REFERENCIAS

- Acosta. (2009). *Motivación al logro y gestión directiva en las escuelas de la parroquia Manuel Manrique*. Tesis de maestría, Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.
- Agejas, J. Á. (2008). *Ética: realización personal y desarrollo social*. España: Ariel.
- Aguilló, E., & Ovejero, A. (2013). *Trabajo, individuo y sociedad*. Madrid: Pirámide.
- Almeyda, O. (2016). *Cultura y gestión pedagógica*. Lima: Mirbet.
- Aluja, M., & Birke, A. (2014). *El papel de la ética en la investigación científica y la educación superior*. México: Colección ciencia.
- Argandoña, A. (2012). Qué es y qué no es la responsabilidad social. *Universidad de Navarra*.
- Argyrades, D. (2015). Values for public service: lessons learned from recent trends and the Millennium Summit. *International Reviewm of Administrative Sciences*, 521-533.  
Recuperado el 10 de 11 de 2019, de  
<http://ras.sagepub.com/content/69/4/521.full.pdf+html>
- Barragán A. (2015). *Ética profesional de los estudiantes de las licenciaturas en Comunicación de la UNAM*. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Barrio E. (2016). *La gestión de la responsabilidad social, caso Unilever – España*. Tesis doctoral, España.
- Bazarrá, L., Casanova, O., & García, J. (2012). *Ser profesor y dirigir profesores en tiempos de cambio*. Madrid: Narea.
- Benavides Reyes, S. P. (2014). *Ser docente, una Responsabilidad Social*. Especialización en Administración de la información educativa, Nocaíma. Obtenido de  
[https://www.academia.edu/8556416/Ser\\_docente\\_una\\_responsabilidad\\_social\\_-\\_ensayo](https://www.academia.edu/8556416/Ser_docente_una_responsabilidad_social_-_ensayo)
- Berales, P. (2015). *Gestión escolar: el desafío de la función directiva*. Chiclayo: IFD.
- Boff, L. (2004). *Ética y moral*. España: Sal Térrea.
- Castells, M. (2001). *La Societé en Réseaux*. París: Fayard.

- Cobo Suero, J. M. (2016). *Ética profesional en ciencias humanas y social*. España: Huelga y fierro.
- Cortina, & Adela. (2015). *Presentación: el sentido de las profesiones*. Navarra, España: Verbo divino.
- Cortina, A. (2000). Características de un profesional excelente, perspectiva social. España.
- Cortina, A., & Emilio, M. (2015). *Ética*. España: Akal.
- Cristaldo, M. (2012). *La práctica de la ética profesional*. SCIELO.
- Cuevas, & Rodríguez. (2017). *Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial*. Artículo doctoral, Universidad del Norte, Colombia.
- Cuevas, M. R., & Rodríguez, R. (2016). *La contribución de la teoría de los grupos de interés al estudio de la responsabilidad social de las empresas*. Medellín-Colombia: ALAFEC.
- Fernández, L. (2014). *Gestión directiva y responsabilidad social en las instituciones educativas*. Bogotá: Educadores.
- Fundación ideas para la paz. (2017). *Fundación ideas para la paz*. Recuperado el 2019, de FIP: <http://www.ideaspaz.org/publications/posts/1642>
- Gamboa, F. (2014). *La ética docente de la universidad de Carabobo percibida por sus propios actores*. Caracas. Obtenido de [arje.bc.uc.edu.ve/arj17/art27.pdf](http://arje.bc.uc.edu.ve/arj17/art27.pdf)
- Gómez, F. T. (2011). *Responsabilidad social en la educación*. El salvador: Nueva época N58.
- González, F. (1992). *Educación en valores y diseño curricular*. Madrid: Pearson.
- Guedez. (2008). *Ser confiable. Responsabilidad social y reputación empresarial*. Planeta.
- Guzmán S. (2016). *Ética profesional y cultura organizacional en la escuela profesional de Contabilidad de la UNAC – 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Haynes, F. (2012). *Ética y escuela*. Barcelona: Gedisa.

- Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.
- Hirsch, A., & López Zavla, R. (2003). *Ética profesional e identidad institucional*. México: Gránico.
- Molins, M. (2000). *Las categorías de la pedagogía*. Caracas: Mímeo.
- Nervi, M. (2013). *La ética, educación y profesión docente*. Chile: Cedeo.
- Paguay Leopold. (2015). *La formación profesional del maestro (estrategias y competencias)*. México: Fce.
- Pelekais. (2008). *Hacia una cultura de responsabilidad social*. México: Pearson.
- Porto, N., & Castramàn, J. (2006). *Responsabilidad social: un análisis de la situación actual*. España: Barcelona.
- Ramos E. (2018). *Gestión pedagógica y ética profesional de los docentes en la Institución Educativa N°21015, UGEL 08 Cañete. 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Rebaza M. (2016). *El desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de la responsabilidad social en la I. E. N°1182, UGEL 05, 2015*. Tesis de maestría, Lima.
- Responsabilidad Social Perú 2021. (2017). <http://peru2021.org/>. Obtenido de <http://peru2021.org/>: <http://peru2021.org/>
- Ricoeur, P. (2010). *Doce textos fundamentales de la ética del siglo XX*. España: Alianza.
- Robbins, P. (2009). *Comportamiento*. México: Prentice Hall.
- Ronda Ortín, L. (2012). *El educador social. Ética y práctica profesional*. Redalyc.
- Sánchez, C., & Reyes, C. (2016). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Tacca Chura, G. E. (2018). *Percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente por los estudiantes de la escuela profesional de la escuela de turismo y hotelería de la universidad nacional de San Agustín, Arequipa 2018*. Tesis de maestría, Universidad San Agustín, Arequipa.

- Tacca Chura, G. E. (2018). *Percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente por los estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2018*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Arequipa.
- UNESCO. (2009). Conferencia mundial sobre la educación superior.
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. (2019). *Protagonistas del CambioUPC*. Obtenido de <https://www.upc.edu.pe/nosotros/quienes-somos/sostenibilidad/#Innovaci%C3%B3n>.
- Uribe Botero, Á., & Shumacher Gagelman, C. (2005). *Ética, responsabilidad social y empresa* (2 ed.). Barranquilla: Centro editorial Rosario.
- Vargas. (2013). *Los instrumentos son los medios y materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información*. Lima: San Marcos.
- Velásquez, M. (2017). *Ética en los negocios*. México: Pearson.
- Veliz de Villa E. (2019). *Responsabilidad social y la gestión de los directores de educación primaria del distrito de Villa El Salvador*. Tesis de maestría, Lima.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores																								
<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación significativa existe entre la Gestión de Responsabilidad Social y la ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha-2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Qué relación significativa existe entre la Gestión de la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019?</p> <p>¿Qué relación significativa existe entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019?</p> <p>¿Qué relación significativa existe entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar si existe relación significativa entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha-2019.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Si existe relación significativa entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha-2019.</p>	<p><b>Variable 1: Gestión de Responsabilidad Social</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Dimensiones</th> <th style="width: 40%;">Indicadores</th> <th style="width: 35%;">Ítems / Índices</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">En lo educativo</td> <td>Estrategia educativa</td> <td>1,2,3</td> </tr> <tr> <td>Políticas educativas</td> <td>4,5,6</td> </tr> <tr> <td>Planificación educativa</td> <td>7,8,9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">En la innovación</td> <td>Prácticas responsables</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Estímulos laborales</td> <td>11,12</td> </tr> <tr> <td>Destreza en la práctica</td> <td>13,14</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">En la organización responsable</td> <td>Bienestar social</td> <td>15,16</td> </tr> <tr> <td>Clima institucional</td> <td>17,18</td> </tr> <tr> <td>Planes y objetivos responsables</td> <td>19,20</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices	En lo educativo	Estrategia educativa	1,2,3	Políticas educativas	4,5,6	Planificación educativa	7,8,9	En la innovación	Prácticas responsables	10	Estímulos laborales	11,12	Destreza en la práctica	13,14	En la organización responsable	Bienestar social	15,16	Clima institucional	17,18	Planes y objetivos responsables	19,20
	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices																								
	En lo educativo	Estrategia educativa	1,2,3																								
		Políticas educativas	4,5,6																								
		Planificación educativa	7,8,9																								
	En la innovación	Prácticas responsables	10																								
		Estímulos laborales	11,12																								
		Destreza en la práctica	13,14																								
	En la organización responsable	Bienestar social	15,16																								
		Clima institucional	17,18																								
Planes y objetivos responsables		19,20																									
<p><b>Objetivo Específico:</b> Determinar si existe relación significativa entre la Gestión de la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019</p>	<p><b>Hipótesis Específico</b> Si existe relación significativa entre la Gestión de la Educación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019</p>	<p><b>Variable 2: Ética profesional</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Dimensiones</th> <th style="width: 40%;">Indicadores</th> <th style="width: 35%;">Ítems / Índices</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Ética profesional</td> <td>Deontología</td> <td>1,2,3</td> </tr> <tr> <td>Principios y valores institucionales. Visión y misión como soporte.</td> <td>4,5,6,7 8,9,10</td> </tr> <tr> <td>Moral profesional</td> <td>Profesionales íntegros Profesionales probos</td> <td>11,12,13,14,15,16,17 18,19,20,21,22,23</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices	Ética profesional	Deontología	1,2,3	Principios y valores institucionales. Visión y misión como soporte.	4,5,6,7 8,9,10	Moral profesional	Profesionales íntegros Profesionales probos	11,12,13,14,15,16,17 18,19,20,21,22,23														
Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices																									
Ética profesional	Deontología	1,2,3																									
	Principios y valores institucionales. Visión y misión como soporte.	4,5,6,7 8,9,10																									
Moral profesional	Profesionales íntegros Profesionales probos	11,12,13,14,15,16,17 18,19,20,21,22,23																									
<p>Determinar si existe relación significativa entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019</p>	<p>Si existe relación significativa entre la Gestión de la Innovación y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019</p>	<p>Argandoña (2012) define la responsabilidad social como el compromiso de una organización con el medio que lo rodea, mediante el comportamiento ético que contribuye al desarrollo sostenible, que incluye la salud y el bienestar de la sociedad.</p>																									
<p>Determinar si existe relación significativa entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019</p>	<p>Si existe relación significativa entre la Gestión Organizacional Responsable y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019</p>	<p>Según Uribe y Shumacher (2005), la ética profesional se relaciona con el sentido de “triunfar con éxito en la vida” por medio de la educación. Es por ello que es necesario añadir valores éticos dentro del currículo de la enseñanza para empezar a construir individuos que puedan ser generadores de cambio en el lugar que se desempeñan.</p>																									

Tipo de diseño	Técnicas e instrumento	Estadística	Población y muestra
<p>Para medir dos variables en una investigación cuantitativa, se debe buscar el nivel de correlación, este nivel de relación se denomina correlacional, según Hernández, Sampieri y Baptista (2010), ya que el fin es medir el grado de relación que hay entre las variables Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional. (p.25)</p> <p>El diseño es no experimental, ya que las variables no serán alteradas; es transversal, porque la información se recolecta en un periodo de tiempo determinado; es retrospectivo, porque los datos existen.</p>	<p>Considerando lo expuesto por Vargas (2018, p.201), el cuestionario será elaborado sobre una base de preguntas cerradas y aplicado a los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”, para así conocer el nivel de correlación entre las variables y sus dimensiones.</p> <p>El cuestionario de la variable independiente: Gestión de Responsabilidad Social, está compuesto por 3 dimensiones: En lo educativo, en la innovación y en la organización responsable; con un total de 20 ítems.</p> <p>El cuestionario de la variable dependiente: Ética profesional, está compuesto por 2 dimensiones: ética y moral profesional; teniendo un total de 23 ítems.</p> <p>La encuesta de esta investigación se concretará con la aplicación de dos cuestionarios referentes a las variables Gestión de Responsabilidad Social y Ética profesional, que serán aplicados en el IESPP “San Francisco de Asís”.</p>	<p>Por ser una investigación cuantitativa, se usará un análisis descriptivo y análisis inferencial.</p> <p>Dentro del análisis descriptivo se observará la tabla de distribución; en donde se describió los resultados obtenidos.</p> <p>Posteriormente se hizo un análisis inferencial; en donde se cruzó información mediante las tablas de contingencia, para pasar a realizar la prueba de normalidad y determinar que método se debe usar en la prueba de hipótesis.</p> <p>Todo el procedimiento se realizó con el programa SPSS V26</p>	<p>Sánchez y Reyes (2016, p.111) hacen referencia que la población es la totalidad de una manifestación de estudio e incluye el total de dispositivos de estudio que conforman dicha manifestación.</p> <p>En este sentido, Ramírez (1997) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.</p> <p>En este trabajo, la población estuvo compuesta por los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”.</p> <p>La muestra estuvo conformada por 73 personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal administrativo: 19</li> <li>• Docentes: 54</li> </ul> <p><b>Fórmula Rho de Spearman</b></p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$

## Anexo 2: El instrumento

### CUESTIONARIO

Saludos, estamos realizando una encuesta para recopilar datos acerca de la Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional, la IESPP “San Francisco de Asís”, 2019. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo por responder las siguientes preguntas:

#### INSTRUCCIONES:

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

#### GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

	<b>EN LO EDUCATIVO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La misión institucional está claramente formulada.					
2	La visión concuerda con el diseño curricular nacional (DCN).					
3	La dirección general se preocupa por la difusión de las normas que emite.					
4	El servicio que brinda el personal administrativo es eficiente.					
5	Los docentes utilizan procedimientos adecuados para el logro de su actividad.					
6	El número de estudiantes matriculados en su clase de teoría y práctica es el apropiado para una adecuada labor profesional.					
7	Se Comparte la información con el personal.					
	<b>EN LA INNOVACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Las acciones de incentivos estimulan al docente en su formación integral.					
9	Las instalaciones del local presentan condiciones operativas apropiadas para la labor docente.					
10	Los equipos e implementos son adecuados para el desarrollo de sus funciones académicas.					
11	El servicio de salud promueve nuevas campañas de salud participativa.					
12	La biblioteca de la institución presenta nuevas prácticas que incentiven la consulta de información.					
	<b>EN LA ORGANIZACIÓN RESPONSABLE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Existe calidez en el trato entre el personal directivo de la institución.					
14	En la institución, se toman decisiones informadas y oportunas.					
15	Se respeta los deberes y derechos de cada personal y estudiante.					
16	Las actividades institucionales involucran activamente al personal docente, administrativos y estudiantes.					
17	El área de bienestar y empleabilidad cumple a cabalidad su función.					



18	La institución realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica docente.					
19	La institución motiva de manera positiva en cumplimiento de metas de su personal.					
20	Establece redes institucionales con las organizaciones comunitarias.					

## ÉTICA PROFESIONAL

	<b>LA ÉTICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Se practica los valores institucionales que garanticen una concepción integral y holística del estudiante.					
2	Se Lidera procesos de rechazo y denuncia contra todas las formas de corrupción.					
3	Se promueve la consciencia de la importancia de su labor profesional.					
4	Se Motiva de forma permanente a todo el personal en el logro de objetivos y metas.					
5	Se muestra respetuoso de las normas y valores que rigen la profesión docente.					
6	Propicia la unión de los esfuerzos de todo el personal para el cumplimiento de metas institucionales.					
7	Se conduce de acuerdo con los valores institucionales					
8	Toma decisiones con actitud ética para evitar conflictos					
9	Promueve a los docentes el trabajo comunitario.					
10	Confronta el desempeño del personal con los estándares establecidos del código ético institucional.					
	<b>MORAL PROFESIONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Las actividades profesionales valoran el logro los objetivos personales.					
12	Concluye la programación establecida en su sílabo dándole un valor agregado que suma a la formación del estudiante.					
13	La evaluación que se realiza permite el análisis de calidad académica.					
14	El desenvolvimiento profesional de todo el personal manifiesta una praxis moral.					
15	Todo el personal muestra interés por el logro en la satisfacción de las necesidades e intereses de sus estudiantes.					
16	Atiende las necesidades individuales del personal docente, administrativo y estudiante.					
17	Establece normas ético profesional que garanticen el perfecto desarrollo de las actividades académicas.					
18	Mantiene una comunicación asertiva con el estudiante.					
19	Mantiene una comunicación abierta con el personal jerárquico					
20	Interactúa con el estudiante respetando su contexto.					
21	Los problemas sociales presentados por los estudiantes son tratados por instancias a cargo de la institución.					
22	Reconocimiento de Incentivos por la buena práctica profesional docente.					
23	Se hace un reconocimiento en valores en la práctica profesional docente.					

### Anexo 3: Validación de expertos

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS", 2019.

**VARIABLE QUE EVALÚA:** GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**DIRIGIDO A:** LOS DOCENTES DE LA IESPP SAN FRANCISCO DE ASIS

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

CONDERO (DNI) DANIEL ODMEL

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAGISTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

**VALORACIÓN:**

MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
✓				

  
FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 07279236

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: EN LO EDUCATIVO</b>							
1	La misión institucional está claramente formulada.	✓				✓		
2	La visión concuerda con el diseño curricular nacional (DCN).	✓				✓		
3	La dirección general se preocupa por la difusión de las normas que emite.	✓				✓		
4	El servicio que brinda el personal administrativo es eficiente.	✓				✓		
5	Los docentes utilizan procedimientos adecuados para el logro de su actividad.	✓				✓		
6	El número de estudiantes matriculados en su clase de teoría y práctica es el apropiado para una adecuada labor profesional.	✓				✓		
7	Se Comparte la información con el personal.							
	<b>DIMENSIÓN 2: EN LA INNOVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las acciones de incentivos estimulan al docente en su formación integral.	✓		✓		✓		
9	Las instalaciones del local presentan condiciones operativas apropiadas para la labor docente.	✓		✓		✓		
10	Los equipos e implementos son adecuados para el desarrollo de sus funciones académicas.	✓				✓		
11	El servicio de salud promueve nuevas campañas de salud participativa.	✓				✓		
12	La biblioteca de la institución presenta nuevas prácticas que incentiven la consulta de información.	✓				✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: EN LA ORGANIZACIÓN RESPONSABLE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe calidez en el trato entre el personal directivo de la institución.	✓		✓		✓		
14	En la institución, se toman decisiones informadas y oportunas.	✓		✓		✓		
15	Se respeta los deberes y derechos de cada personal y estudiante.	✓		✓		✓		
16	Las actividades institucionales involucran activamente al personal docente, administrativos y estudiantes.	✓		✓		✓		
17	El área de bienestar y empleabilidad cumple a cabalidad su función.	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La institución realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica docente.	✓		✓		✓		

19	La institución motiva de manera positiva en cumplimiento de metas de su personal.	✓	✓	✓	✓	✓
20	Estable redes institucionales con las organizaciones comunitarias.	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador: Carlos Alberto Concha Pared DNI: 07775230

Grado y Especialidad del validador: Magister en Docencia e Investigación

Lima, 2 de Noviembre del 20 19

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....  


Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS", 2019.

**VARIABLE QUE EVALÚA:** ÉTICA PROFESIONAL

**DIRIGIDO A:** LOS DOCENTES DE LA IESPP SAN FRANCISCO DE ASIS

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

CONDERS LINDA DOMIEL

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAGISTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

**VALORACIÓN:**

MUY ALTO x	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
---------------	------	-------	------	----------

  
FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 0725232

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ÉTICA PROFESIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: EN EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA IESPP “SAN FRANCISCO DE ASÍS”</b>							
1	Se practica los valores institucionales que garantizan una concepción integral y holística del estudiante.	✓		✓		✓		
2	Se Lidera procesos de rechazo y denuncia contra todas las formas de corrupción.	✓		✓		✓		
3	Se promueve la consciencia de la importancia de su labor profesional.	✓		✓		✓		
4	Se Motiva de forma permanente a todo el personal en el logro de objetivos y metas.	✓		✓		✓		
5	Se muestra respetuoso de las normas y valores que rigen la profesión docente.	✓		✓		✓		
6	Propicia la unión de los esfuerzos de todo el personal para el cumplimiento de metas institucionales.	✓		✓		✓		
7	Se conduce de acuerdo con los valores institucionales	✓		✓		✓		
8	Toma decisiones con actitud ética para evitar conflictos	✓		✓		✓		
9	Promueve a los docentes el trabajo comunitario.	✓		✓		✓		
10	Confronta el desempeño del personal con los estándares establecidos del código ético institucional.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: MORAL PROFESIONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las actividades profesionales valoran el logro los objetivos personales.	✓		✓		✓		
12	Concluye la programación establecida en su sílabo dándole un valor agregado que sume a la formación del estudiante.	✓		✓		✓		
13	La evaluación que se realiza permite el análisis de calidad académica.	✓		✓		✓		
14	El desenvolvimiento profesional de todo el personal manifiesta una praxis moral.	✓		✓		✓		
15	Todo el personal muestra interés por el logro en la satisfacción de las necesidades e intereses de sus estudiantes.	✓		✓		✓		
16	Atiende las necesidades individuales del personal docente, administrativo y estudiante.	✓		✓		✓		
17	Establece normas ético profesional que garantizan el perfecto desarrollo de las actividades académicas.	✓		✓		✓		
18	Mantiene una comunicación asertiva con el estudiante.	✓		✓		✓		
19	Mantiene una comunicación abierta con el personal jerárquico	✓		✓		✓		

20	Interactúa con el estudiante respetando su contexto.	✓	✓	✓	✓
21	Los problemas sociales presentados por los estudiantes son tratados por instancias a cargo de la institución.	✓	✓	✓	✓
22	Reconocimiento de Incentivos por la buena práctica profesional docente.	✓	✓	✓	✓
23	Se hace un reconocimiento en valores en la práctica profesional docente.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable  Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Consuelo Larrea Palma DNI: 0775230

Grado y Especialidad del validador: Maestría en Pedagogía y Psicología  
 Lima 7 de Noviembre del 2015

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  
 D.F.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS", 2019.

**VARIABLE QUE EVALÚA:** GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**DIRIGIDO A:** LOS DOCENTES DE LA IESPP SAN FRANCISCO DE ASIS

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Quiriones Costello

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Maestro Metodólogo

**VALORACIÓN:**

MUY ALTO X	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
---------------	------	-------	------	----------

G. Quiriones

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 09796313



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: EN LO EDUCATIVO</b>							
1	La misión institucional está claramente formulada.	✓		✓		✓		
2	La visión concuerda con el diseño curricular nacional (DCN).	✓		✓		✓		
3	La dirección general se preocupa por la difusión de las normas que emite.	✓		✓		✓		
4	El servicio que brinda el personal administrativo es eficiente.	✓		✓		✓		
5	Los docentes utilizan procedimientos adecuados para el logro de su actividad.	✓		✓		✓		
6	El número de estudiantes matriculados en su clase de teoría y práctica es el apropiado para una adecuada labor profesional.	✓		✓		✓		
7	Se Comparte la información con el personal.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: EN LA INNOVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las acciones de incentivos estimulan al docente en su formación integral.	✓		✓		✓		
9	Las instalaciones del local presentan condiciones operativas apropiadas para la labor docente.	✓		✓		✓		
10	Los equipos e implementos son adecuados para el desarrollo de sus funciones académicas.	✓		✓		✓		
11	El servicio de salud promueve nuevas campañas de salud participativa.	✓		✓		✓		
12	La biblioteca de la institución presenta nuevas prácticas que incentiven la consulta de información.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: EN LA ORGANIZACIÓN RESPONSABLE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe calidez en el trato entre el personal directivo de la institución.	✓		✓		✓		
14	En la institución, se toman decisiones informadas y oportunas.	✓		✓		✓		
15	Se respeta los deberes y derechos de cada personal y estudiante.	✓		✓		✓		
16	Las actividades institucionales involucran activamente al personal docente, administrativos y estudiantes.	✓		✓		✓		
17	El área de bienestar y empleabilidad cumple a cabalidad su función.	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La institución realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica docente.	✓		✓		✓		



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS", 2019.

**VARIABLE QUE EVALÚA:** ÉTICA PROFESIONAL

**DIRIGIDO A:** LOS DOCENTES DE LA IESPP SAN FRANCISCO DE ASIS

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Quintana Castillo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Maestro, metodólogo

**VALORACIÓN:**

MUY ALTO X	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
---------------	------	-------	------	----------

G. Quintana

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 08796313

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ÉTICA PROFESIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ÉTICA PROFESIONAL</b>							
1	Se practica los valores institucionales que garanticen una concepción integral y holística del estudiante.	✓		✓		✓		
2	Se Lidera procesos de rechazo y denuncia contra todas las formas de corrupción.	✓		✓		✓		
3	Se promueve la consciencia de la importancia de su labor profesional.	✓		✓		✓		
4	Se Motiva de forma permanente a todo el personal en el logro de objetivos y metas.	✓		✓		✓		
5	Se muestra respetuoso de las normas y valores que rigen la profesión docente.	✓		✓		✓		
6	Propicia la unión de los esfuerzos de todo el personal para el cumplimiento de metas institucionales.	✓		✓		✓		
7	Se conduce de acuerdo con los valores institucionales	✓		✓		✓		
8	Toma decisiones con actitud ética para evitar conflictos	✓		✓		✓		
9	Promueve a los docentes el trabajo comunitario.	✓		✓		✓		
10	Confronta el desempeño del personal con los estándares establecidos del código ético institucional.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: MORAL PROFESIONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las actividades profesionales valoran el logro los objetivos personales.	✓		✓		✓		
12	Concluye la programación establecida en su sílabo dándole un valor agregado que sume a la formación del estudiante.	✓		✓		✓		
13	La evaluación que se realiza mejora los procesos de la calidad académica.	✓		✓		✓		
14	El desenvolvimiento profesional de todo el personal manifiesta una praxis moral.	✓		✓		✓		
15	Todo el personal muestra interés por el logro en la satisfacción de las necesidades e intereses de sus estudiantes.	✓		✓		✓		
16	Atiende las necesidades individuales del personal docente, administrativo y estudiante.	✓		✓		✓		
17	Establece normas ético profesional que garanticen el perfecto desarrollo de las actividades académicas.	✓		✓		✓		
18	Mantiene una comunicación asertiva con el estudiante.	✓		✓		✓		
19	Mantiene una comunicación abierta con el personal jerárquico	✓		✓		✓		
20	Interactúa con el estudiante respetando su contexto.	✓		✓		✓		

21	Los problemas sociales presentados por los estudiantes son tratados por instancias a cargo de la institución.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22	Reconocimiento de Incentivos por la buena práctica profesional docente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	Se práctica la ética del reconocimiento valorando el rol personal y profesional.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Quirón Castillo, Karlo Giano DNI: 09786313  
 Grado y Especialidad del validador: Maestro Metodólogo

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. Lima.....de.....del 20.....

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....  
*G. Quirón*

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: EN LO EDUCATIVO</b>							
1	La misión institucional está claramente formulada.	X		X		X		
2	La visión concuerda con el diseño curricular nacional (DCN).	X		X		X		
3	La dirección general se preocupa por la difusión de las normas que emite.	X		X		X		
4	El servicio que brinda el personal administrativo es eficiente.	X		X		X		
5	Los docentes utilizan procedimientos adecuados para el logro de su actividad.	X		X		X		
6	El número de estudiantes matriculados en su clase de teoría y práctica es el apropiado para una adecuada labor profesional.	X		X		X		
7	Se Comparte la información con el personal.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: EN LA INNOVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las acciones de incentivos estimulan al docente en su formación integral.	X		X		X		
9	Las instalaciones del local presentan condiciones operativas apropiadas para la labor docente.	X		X		X		
10	Los equipos e implementos son adecuados para el desarrollo de sus funciones académicas.	X		X		X		
11	El servicio de salud promueve nuevas campañas de salud participativa.	X		X		X		
12	La biblioteca de la institución presenta nuevas prácticas que incentiven la consulta de información.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: EN LA ORGANIZACIÓN RESPONSABLE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe calidez en el trato entre el personal directivo de la institución.	X		X		X		
14	En la institución, se toman decisiones informadas y oportunas.	X		X		X		
15	Se respeta los deberes y derechos de cada personal y estudiante.	X		X		X		
16	Las actividades institucionales involucran activamente al personal docente, administrativos y estudiantes.	X		X		X		
17	El área de bienestar y empleabilidad cumple a cabalidad su función.	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La institución realiza capacitaciones que garantizan la buena práctica docente.	X		X		X		





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS", 2019.

**VARIABLE QUE EVALÚA:** ÉTICA PROFESIONAL

**DIRIGIDO A:** LOS DOCENTES DE LA IESPP SAN FRANCISCO DE ASIS

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

\_\_\_\_\_ *Delia Soledad Jimenez Cabas*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

\_\_\_\_\_ *Magister*

**VALORACIÓN:**

MUY ALTO <i>6</i>	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
----------------------	------	-------	------	----------

\_\_\_\_\_ *[Firma]*  
FIRMA DEL EVALUADOR

DNI *25560622*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ÉTICA PROFESIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: EN EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS"</b>							
1	Se practica los valores institucionales que garantizan una concepción integral y holística del estudiante.	X		X		✓		
2	Se Lidera procesos de rechazo y denuncia contra todas las formas de corrupción.	X		X		✓		
3	Se promueve la conciencia de la importancia de su labor profesional.	X		X		✓		
4	Se Motiva de forma permanente a todo el personal en el logro de objetivos y metas.	X		X		✓		
5	Se muestra respetuoso de las normas y valores que rigen la profesión docente.	X		X		✓		
6	Propicia la unión de los esfuerzos de todo el personal para el cumplimiento de metas institucionales.	X		X		✓		
7	Se conduce de acuerdo con los valores institucionales	X		X		✓		
8	Toma decisiones con actitud ética para evitar conflictos	X		X		✓		
9	Promueve a los docentes el trabajo comunitario.	X		X		✓		
10	Confronta el desempeño del personal con los estándares establecidos del código ético institucional.	X		X		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: MORAL PROFESIONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las actividades profesionales valoran el logro los objetivos personales.	X		X		X		
12	Concluye la programación establecida en su sílabo dándole un valor agregado que suma a la formación del estudiante.	X		X		X		
13	La evaluación que se realiza permite el análisis de calidad académica.	X		X		X		
14	El desenvolvimiento profesional de todo el personal manifiesta una praxis moral.	X		X		X		
15	Todo el personal muestra interés por el logro en la satisfacción de las necesidades e intereses de sus estudiantes.	X		X		X		
16	Atiende las necesidades individuales del personal docente, administrativo y estudiante.	X		X		X		
17	Establece normas ético profesional que garanticen el perfecto desarrollo de las actividades académicas.	X		X		X		
18	Mantiene una comunicación asertiva con el estudiante.	X		X		X		
19	Mantiene una comunicación abierta con el personal jerárquico	X		X		X		



## Anexo 4: Autorización para el levantamiento de datos



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública "San Francisco de Asís" de Chincha

R.S. N° 1126 - 29/09/1969 Ley N° 16044 05/02/1966

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Chincha Alta, 16 de Diciembre del 2019.

### **CARTA N° 040 - 2019-GORE-ICA-DREI-IESPP "SFA"-ID.**

**Señora :**  
**Prof. Mirta Magdalena Morón Fajardo**  
**Presente.-**

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA.  
REFERENCIA : EXP. N° 5317-2019

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para expresarle un saludo de Paz y Bien en el Señor Jesús a nombre de la Comunidad Educativa del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "San Francisco de Asís" de Chincha, en atención a la referencia, donde solicita autorización para aplicación de encuestas a docentes de este Instituto con fines de elaboración de Tesis, Titulada : "Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP San Francisco de Asís"-2019.

Nuestra Institución se caracteriza por apoyar el desarrollo profesional y la investigación, en tal sentido autorizo la aplicación de la encuesta a los docentes. De igual manera solicito que los resultados de la encuesta y la investigación realizada, se haga llegar a este despacho.

Fraternalmente,



*Angela Mercedes Vargas*  
Dña. *Angela Mercedes Vargas*  
DIRECTORA GENERAL

H.AM/DG.IESPP "SFA"

Eca/s

*"Comprometidos con la Excelencia Educativa"*

Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción  
[www.sanfranciscochincha.edu.pe](http://www.sanfranciscochincha.edu.pe)

Av. América N° 209 Chincha Alta - Teléfono N° 056-263002  
<https://www.facebook.com/sanfranciscochincha>

## **Anexo 5: Artículo científico**

### **1. TÍTULO**

Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, 2019.

### **2. AUTOR**

Br. Mirta Magdalena Morón Fajardo

Estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo

### **3. RESUMEN**

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”, 2019.

El método de estudio es no experimental, descriptivo, con un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación es correlacional, con un diseño transversal. La muestra contó con 73 trabajadores (docentes y administrativos). La validación de los instrumentos se hizo con la revisión de tres expertos y la fiabilidad de estos se constató a través del estadístico Alpha de Cronbach. El levantamiento de datos se realizó mediante una encuesta aplicada a cada variable de estudio.

El resultado de esta investigación ha determinado que el nivel de relación de la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional es de 0,735; con un p valor = 0,002 (p valor < 0,05). Por lo tanto, se puede determinar que existe una relación directa entre la Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP “San Francisco de Asís”.

**Palabras clave:** Gestión, Responsabilidad Social, Ética Profesional, Moral Profesional

#### 4. ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between the Management of Social Responsibility and Professional Ethics in IESPP "St. Francis of Assisi", 2019.

The study method is non-experimental, descriptive, with a quantitative approach. The type of research is correlational, with a transversal design. The sample had 73 workers (teachers and administrators). The validation of the instruments was done with the review of three experts and the reliability was verified through the Cronbach Alpha statistic. The collection of data was performed using a survey of each study variable.

The result of this research has determined that the relationship level of Social Responsibility Management and Professional Ethics is 0,735; with a p-value = 0,002 (p value <0,05). Therefore, there is a direct relationship between the Management of Social Responsibility and Professional Ethics in IESPP "St. Francis of Assisi"

**Keywords:** Social Responsibility Management, Professional Ethics, Professional Morale

#### 5. INTRODUCCIÓN

Castells (2001, p.255) afirma que cuando se habla de responsabilidad social, se hace alusión a la iniciativa del hombre para hacer lo correcto. Si nos encontramos con un profesional, la responsabilidad social debe estar ligada a su ética profesional, ya que más allá del reglamento interno de una institución o las leyes de una nación deberían primar la responsabilidad social y la ética profesional. Por tal motivo, estos términos se encuentran mermados por malos profesionales, servidores públicos y personas que desempeñan un cargo, tanto así que no es de extrañarse los titulares de todos los días, relacionados con coimas, corrupción, influencias, soborno, entre otros, que desdican de un verdadero profesional.

Por otro lado, Acosta (2009, p.133) manifestó que para ser docente, no solo es suficiente la preparación técnica, se requiere vocación de servicio para que el profesor pueda convertirse en guía, líder, amigo y un posible padre para el estudiante.

Mientras tanto, Cobo (2016, p.88) argumenta que la ética profesional docente es importante, ya que, como profesional, el docente debe tener facultades y cualidades éticas y morales para dirigirse de manera honesta en el desarrollo de sus actividades.

Ricoeur (2010, p. 315) destaca que la ética profesional no solo busca el beneficio personal. Aquí radica el problema, actualmente encontramos profesionales que solo buscan su conveniencia, olvidándose que, si son profesionales, es para el servicio de la sociedad.

Tacca (2018), quien aborda la conexión entre la ética y el desarrollo profesional, cuyo enfoque de investigación es cuantitativo, tipo descriptivo correlacional no experimental, se fundamenta en Cristaldo (2012), quien relaciona la ética profesional con hacer lo correcto, especialmente cuando se enseña. Este autor insta a que esta enseñanza se imparta de manera correcta, asimismo, se basa en lo expuesto por Ronda (2012), quien define el desarrollo laboral docente como un proceso de formación que requiere de una alta preparación para el desempeño de sus funciones, la cual se irá adquiriendo conforme el docente vaya ganando experiencia mediante el paso por diferentes roles y etapas. Finalmente, se concluye aceptando la hipótesis inicial, ya que se demostró, de acuerdo con los resultados, que la percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente, desde la perspectiva del estudiante, tiene un nivel de correlación de 0,650. Este resultado indica que la ética profesional sí afecta el desarrollo laboral de los docentes.

Guzmán (2016), quien estudia la relación entre la ética profesional y la cultura organizacional, cuya investigación es de tipo cuantitativo básico, descriptiva correlacional, apoyada en el método científico, se basa en el teórico Gonzáles (1992), quien define la ética profesional como un conjunto integrado de conocimientos y habilidades necesarios para el desempeño de la función social. Asimismo, se fundamenta en lo dicho por Robbins (2009), quien conceptualiza a la cultura organizacional como la unión de hábitos y valores compartidos por personas distintas, cuya particularidad es que pertenecen a una organización, esto las une. Este trabajo concluye manifestando que no existe relación significativa entre las variables ética profesional y cultura organizacional, de acuerdo a los siguientes datos: valor  $p=466$  y valor  $a =0,05$ ;  $p>a$ , con un nivel de significación de 0,05. No estoy de acuerdo con el resultado final, cuando se diserta referente a cultura organizacional. También es importante mencionar cuáles son los principios y valores, sobre el cual reposa la cultura organizacional de la institución, la cual también es identidad

corporativa. Por lo tanto, al unir los tres elementos: principios, valores e identidad, se estaría hablando de ética profesional. En otras palabras, debe existir relación entre la ética profesional y la cultura organizacional.

La gestión de la responsabilidad social en la educación hace referencia a una estrategia educativa de cambio. Argandoña (2012, p.48) define la responsabilidad social como una estrategia que al ser aplicada debe producir el cambio deseado.

Según Uribe y Shumacher (2005, p.72), la ética profesional está relacionada con el sentido de “triunfar con éxito en la vida” por medio de la educación. Por ello, es necesario añadir valores éticos dentro del currículo de enseñanza para empezar a construir individuos que puedan ser generadores de cambio en el lugar en que se desempeñan.

Esta construcción de individuos se debe realizar de manera intencional, lo que se busca es normar su proceder moral para encaminarlo al desempeño profesional.

## 6. METODOLOGÍA

Para medir dos variables en una investigación cuantitativa, se debe buscar el nivel de correlación, este nivel de relación se denomina correlacional, según Hernández, Sampieri y Baptista (2014), ya que el fin es medir el grado de relación que hay entre las variables Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional. (p.25)

El diseño es no experimental, ya que las variables no serán alteradas; es transversal, porque la información se recolecta en un periodo de tiempo determinado; es retrospectivo, porque los datos existen.

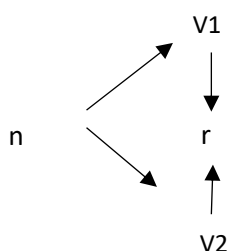


Figura 2. Figura para investigación tipo correlacional

Donde:

n= Trabajadores del IEPP “San Francisco de Asís”



v1= Gestión de Responsabilidad Social

v2= Ética Profesional

r= Relación entre las variables V1 y V2

La variable responsabilidad social se operacionalizó en 3 dimensiones: En lo educativo, en la innovación, en la organización responsable. Estas permitirán determinar la relación entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional del IESPP “San Francisco de Asís”. Para medirla se elaboró como instrumento un cuestionario; y, como técnica, la encuesta basada en la escala de Likert, con un total de 20 ítems.

La variable ética profesional se operacionalizó en dos dimensiones: Ética y Moral Profesional. Estas permitirán determinar la relación entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional del IESPP “San Francisco de Asís”. Para medirla se elaboró como instrumento un cuestionario; y, como técnica, la encuesta basada en la escala de Likert, con un total de 23 ítems.

Sánchez y Reyes (2016, p.111) hacen referencia que la población es la totalidad de una manifestación de estudio e incluye el total de dispositivos de estudio que conforman dicha manifestación.

En este sentido, Ramírez (1997, p.147) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

Ramírez (1997), menciona que en la prueba no probabilística por conveniencia consiste en seleccionar la muestra por el hecho que la población sea viable. Esta prueba es fácil de aplicar y el costo es mínimo.

En este trabajo, la población estuvo compuesta por los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”.

Considerando lo expuesto por Vargas (2018, p.201), el cuestionario será elaborado sobre una base de preguntas cerradas y aplicado a los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”, para así conocer el nivel de correlación entre las variables y sus dimensiones.

El cuestionario de la variable independiente: Gestión de Responsabilidad Social, está compuesto por 3 dimensiones: En lo educativo, en la innovación y en la organización responsable; con un total de 20 ítems.

El cuestionario de la variable dependiente: Ética profesional, está compuesto por 2 dimensiones: ética y moral profesional; teniendo un total de 23 ítems.

En esta investigación, los instrumentos serán sometidos a una prueba de observación, se usará como muestra los trabajadores del IESPP “San Francisco de Asís”. Para la recolección de la muestra, se aplicó como instrumento el cuestionario y como técnica la encuesta.

Por ser una investigación cuantitativa, se usará un análisis descriptivo y análisis inferencial.

Dentro del análisis descriptivo se observará la tabla de distribución; en donde se describió los resultados obtenidos.

Posteriormente se hizo un análisis inferencial; en donde se cruzó información mediante las tablas de contingencia, para pasar a realizar la prueba de normalidad y determinar que método se debe usar en la prueba de hipótesis.

## 7. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Tabla 24

*Tabla de frecuencia y porcentajes de la variable gestión de responsabilidad social*

<b>Gestión de Responsabilidad Social</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	34,2	34,2	34,2
	Medio	25	34,2	34,2	68,5
	Alto	23	31,5	31,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

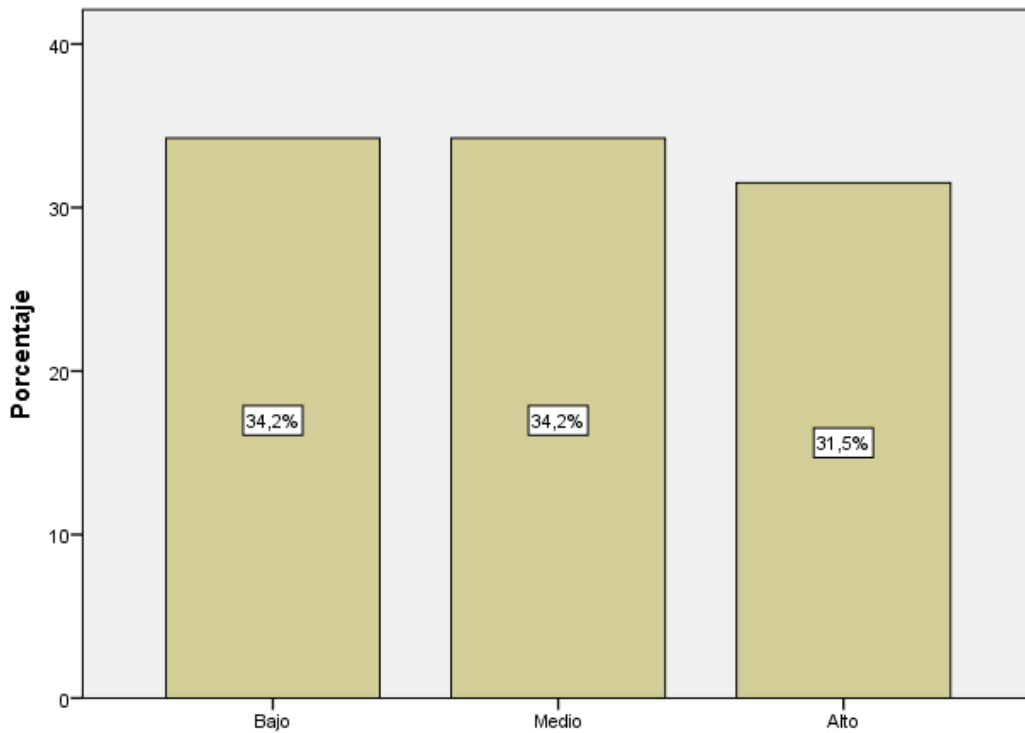


Figura 2. Distribución porcentual de la variable gestión de responsabilidad social

### Interpretación

En la tabla 1 y figura 2, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la variable Gestión de Responsabilidad Social, en la cual se puede apreciar que 25 personas (34,2%) consideran que la GRS se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 25 encuestados (34,2%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 23 restantes (31,5%) creen que la aplicación de la GRS se está dando a un nivel alto.

Tabla 25

Tabla de frecuencia y porcentajes de la variable ética profesional

<b>Ética Profesional</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	29	39,7	39,7	39,7
	Medio	25	34,2	34,2	74,0
	Alto	19	26,0	26,0	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

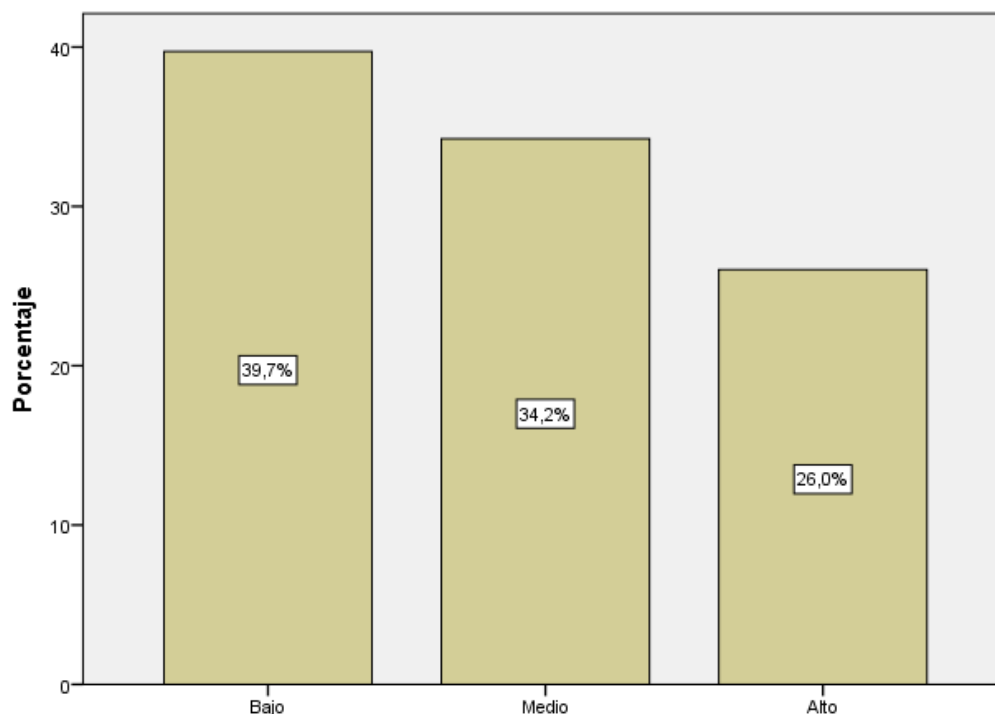


Figura 3. Variable 2 - Ética Profesional

### Interpretación

En la tabla 2 y figura 3, se muestra la tabla de frecuencia de los datos agrupados de la variable Ética Profesional, en la cual se puede apreciar que 29 personas (39,7%) consideran que la Ética Profesional se está ejecutando a nivel bajo, mientras que 25 encuestados (34,2%) opinan que se está desarrollando a un nivel medio y los 19 restantes (26,0%) creen que la aplicación de la ética profesional se está dando a un nivel alto.

Tabla 26

Comparación de las variables gestión de responsabilidad social y ética profesional

		<b>Gestión de Responsabilidad Social – Ética Profesional</b>				
		Ética Profesional			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión De Responsabilidad Social	Bajo	Recuento	10	10	5	25
		% del total	13,7%	13,7%	6,8%	34,2%
	Medio	Recuento	13	6	6	25
		% del total	17,8%	8,2%	8,2%	34,2%
	Alto	Recuento	6	9	8	23
		% del total	8,2%	12,3%	11,0%	31,5%
Total	Recuento	29	25	19	73	
	% del total	39,7%	34,2%	26,0%	100,0%	

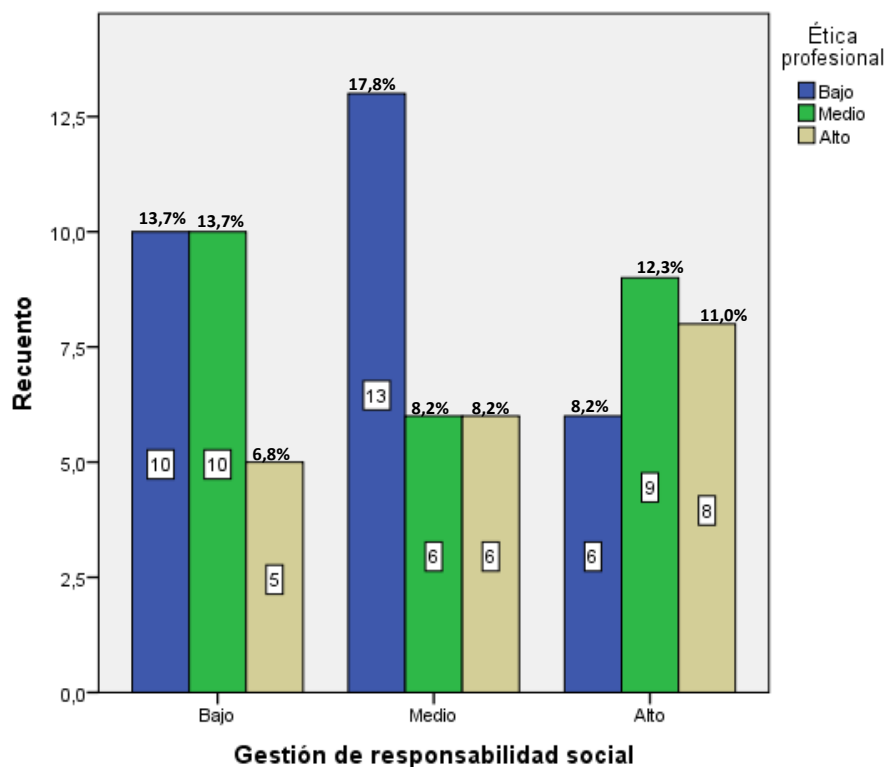


Figura 4. Gráfica de comparación entre gestión de responsabilidad social y ética profesional

### Interpretación

La tabla 3 y figura 4 se muestra que cuando la gestión de responsabilidad social es bajo; la ética profesional es bajo en un 13,7%, es medio en un 13,7% y es alto en un 6,8%. Cuando la gestión de responsabilidad social es medio; la ética profesional es bajo en un 17,8%, es medio en un 8,2% y es alto en un 8,2%. Y cuando la gestión de responsabilidad social es alto; la ética profesional es bajo en un 8,2%, es medio en un 12,3% y es alto en un 11,0%.

### Análisis inferencial

#### Prueba de normalidad

Se usó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, porque la población encuestada, que es igual a los datos almacenados ( $n=73$ ), superó los 50 datos.

Con esta prueba se determinó si los datos obtenidos venían de una distribución normal o anormal. Finalmente, se consideró útil, porque nos indicó qué método usar en la prueba de hipótesis.

Ho: Los datos de la muestra provienen de una distribución normal.

Ha: Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal.

Con un nivel de significancia  $p > 0,05$ , se deduce que los datos provienen de una distribución normal, por lo tanto, se usará la prueba paramétrica de Pearson.

Por medio del nivel de significancia  $p < 0,05$ , se deduce que los datos provienen de una distribución asimétrica, por lo tanto, se usará la prueba no paramétrica Rho Spearman.

Tabla 27

*Prueba de normalidad*

**Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Responsabilidad Social	,226	73	,000
Ética Profesional	,255	73	,000
En la educación	,226	73	,000
En la innovación	,231	73	,000
En la organización responsable	,225	73	,000

**Interpretación**

La tabla 4 muestra el resultado procedente de la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, el cual detalla una distribución con nivel de significancia  $p < 0,05$ , determinando que los datos obtenidos presentan una distribución no normal. Por tal razón, se debe usar la prueba no paramétrica para determinar el nivel de correlación entre las variables y las dimensiones. Para ello se usará el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Prueba de hipótesis general**

Se determinará el nivel de relación de variables y dimensiones, tomando como nivel de significancia el 0,05 (95%) para aceptar y/o rechazar la hipótesis general y las específicas, de acuerdo con los siguientes criterios:

p valor =  $> 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

p valor =  $< 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

**Ho:** No existe relación significativa entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019.

**Ha:** Sí existe relación entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha - 2019.

Tabla 28

*Prueba de correlación gestión de responsabilidad social y ética profesional*

**Nivel de Correlación: Gestión de Responsabilidad Social y Ética Profesional**

		Gestión de responsabilidad social		de Ética Profesional	
Rho de Spearman	Gestión de Responsabilidad social	Coefficiente de correlación	de 1,000		,735
		Sig. (bilateral)	.		,002
		N	73		73
	Ética Profesional	Coefficiente de correlación	de ,735		1,000
		Sig. (bilateral)	,002		.
		N	73		73

**Interpretación**

Según la tabla 20, se determina que el nivel de relación entre la gestión de responsabilidad social y la ética profesional es de 0,735, por lo que se afirma que existe un nivel de correlación moderada – fuerte, con un p valor 0,002 ( $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta a la hipótesis alterna, en otras palabras, sí existe relación entre las variables.

**8. DISCUSIÓN**

Al realizar la prueba de hipótesis se logró determinar la relación entre la variable gestión de responsabilidad social y la variable ética profesional, cuyo p valor es 0,002 ( $< 0,05$ ), mientras que el nivel de correlación de Rho de Spearman es de 0,735, determinando el nivel de relación que a una mejor gestión de la responsabilidad social, la ética profesional en la institución será mejor percibida.

Según lo expuesto por Tacca (2018), se concluye aceptando la hipótesis alternativa, ya que demostró, de acuerdo con los resultados, que la percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente, desde la perspectiva del estudiante, tiene un nivel de correlación de 0,650. Este resultado indica que la ética profesional sí afecta el desarrollo laboral de los docentes. Por lo tanto, el resultado de Tacca es similar al resultado obtenido en el presente trabajo, debido a que parte de una gestión responsable es el desarrollo laboral docente. En otras palabras, a mayor desarrollo laboral docente, una mejor percepción de la ética profesional. El valor de relación obtenido en el trabajo es de 0,735, de esta forma, se termina aceptando la hipótesis alterna o hipótesis del autor, desde un punto vista institucional (docentes, personales administrativos y directivos).

Sin embargo, la tesis de Guzmán (2016) difiere del resultado de la presente investigación. Este autor manifiesta que no existe relación significativa entre las variables ética profesional y cultura organizacional, según valor  $p=466$  y valor  $a=0,05$ ;  $p>a$ , con un nivel de significación de 0,05. Según mi cosmovisión, considero que al tratar sobre el tema de cultura organizacional, es trascendental hacer énfasis en los principios y valores de una organización, esto se llamaría ética organizacional. El resultado que se obtuvo por el nivel de relación entre gestión de organización social y ética profesional fue positivo, también se tuvo en cuenta a la cultura organizacional, ya que la institución se rige de acuerdo a los principios, valores y lineamientos de la orden religiosa franciscana y cada colaborador está en la obligación de actuar conforme a la cultura organizacional franciscana.

## **9. CONCLUSIONES**

La Gestión de Responsabilidad Social se relaciona con la Ética Profesional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís”, con un nivel de correlación moderada (Rho de Spearman 0,735) y con p valor 0,002; indicando así que a una mejor aplicación de la gestión de responsabilidad social, habrá una mejor percepción de la ética profesional.

## **10. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda a los directivos impulsar la gestión de responsabilidad social, tanto en lo educativo, en la innovación y en la organización responsable, mediante actividades de



integración y aprendizaje que colaboren a la percepción adecuada de la ética profesional en todo el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís”.

### **Segunda**

Se recomienda a los docentes valorar y poner en práctica todo lo aprendido y asimilado en los talleres de integración y valores impartidos en la institución, para que puedan actuar de acuerdo a la ética profesional de la institución en el quehacer diario y permanente de la labor de enseñanza en la gestión pedagógica.

### **Tercera**

Se recomienda al personal administrativo no estar ajeno con las labores institucionales pedagógicas, ya que su colaboración es fundamental para que los docentes y directivos puedan ejecutar todo aquello que tienen planificado, debido a que parte de la gestión de responsabilidad social es sentirse parte de la institución.

### **Cuarta**

Se recomienda a la institución hacer valer la gestión de responsabilidad social y la ética profesional desde su identidad franciscana, ya que estos principios y valores éticos que esta organización representa ha ayudado a muchos a ser mejores personas, padres, hijos y profesionales.

## **11. REFERENCIAS**

- Acosta. (2009). *Motivación al logro y gestión directiva en las escuelas de la parroquia Manuel Manrique*. Tesis de maestría, Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.
- Argandoña, A. (2012). Qué es y qué no es la responsabilidad social. *Universidad de Navarra*.
- Castells, M. (2001). *La Societé en Réseaux*. París: Fayard.
- Cobo Suero, J. M. (2016). *Ética profesional en ciencias humanas y social*. España: Huelga y fierro.

- Cristaldo, M. (2012). *La práctica de la ética profesional*. SCIELO.
- González, F. (1992). *Educación en valores y diseño curricular*. Madrid: Pearson.
- Guzmán S. (2016). *Ética profesional y cultura organizacional en la escuela profesional de Contabilidad de la UNAC – 2016*. Tesis de maestría, Universidad Cèsar Vallejo, Lima.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.
- Ricoeur, P. (2010). *Doce textos fundamentales de la ética del siglo XX*. España: Alianza.
- Robbins, P. (2009). *Comportamiento*. México: Prentice Hall.
- Ronda Ortín, L. (2012). *El educador social. Ética y práctica profesional*. Redalyc.
- Sánchez, C., & Reyes, C. (2016). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Tacca Chura, G. E. (2018). *Percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente por los estudiantes de la escuela profesional de la escuela de turismo y hotelería de la universidad nacional de San Agustín, Arequipa 2018*. Tesis de maestría, Universidad San Agustín, Arequipa.
- Vargas. (2013). *Los instrumentos son lo medios y materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información*. Lima: San Marcos.

## Anexo 6: Dictamen final



### Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL  
EN EL IESPP “SAN FRANCISCO DE ASÍS”, 2019”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

**MORÓN FAJARDO, MIRTA MAGDALENA**

Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 11 de enero del 2020

Mrtr. Daniel A. Cárdenas Canales

Mrtr. Rommel Lizandro Crispin

## Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Daniel Armando Cardenas Canales, docente de la Escuela de Posgrado de la Facultad de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima este, S.J.L. asesor de la tesis titulada "Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP "San Francisco de Asís" - 2019", de la estudiante Mirta Magdalena Morón Fajardo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 11 de enero del 2020

*Daniel Armando Cardenas Canales*

Daniel Armando Cardenas Canales

DNI: 07279232

				
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerectorado de Investigación

# Anexo 8: Pantallazo Turnitin

feedback studio

ADRIAN MARTHA, 29 ENERO

130 de 130

Resumen de coincidencias


**23 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (baja)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad...	8 %
2	repositorio de acceso...	7 %
3	digital ipat	1 %
4	repositorio universitario...	<1 %
5	Entregado a Universidad...	<1 %
6	Entregado a Universidad...	<1 %
7	Entregado a Pontificia...	<1 %
8	concepto de...	<1 %
9	www.biblioteca.fose...	<1 %
10	Entregado a Universidad...	<1 %



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

"Gestión de la Responsabilidad Social y la Ética Profesional en el IESPP -San Francisco de Asís", 2019"


TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestría en Gestión Pública

AUTOR  
Dr. MORONTALVARDO MIRTA MAGDALENA  
(ORCID 0000-0001-6580-2512)

ASESOR  
Miguel CARDENAS CANALES DANIEL ARMANDO  
(ORCID 0000-0002-3003-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Reforma y Modernización del Estado

Lima - Perú  
2019



*Daniel Cardenas Canales*

*Mirta Magda*

*14/01/2020*

Página 1 de 41

Número de palabras: 10032

Test only Report

High Resolution

Activado

11 Entregado a Universidad... <1 %



## Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MIRTA MAGDALENA MORON FAJARDO

INFORME TÍTULADO: "GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL IESPP "SAN FRANCISCO DE ASÍS" - 2019"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTION PÚBLICA

---

SUSTENTADO EN FECHA: SABADO 18 DE ENERO DEL 2020

NOTA O MENCIÓN: 16 (DIECISEIS)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN