



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“Aplicación del Método Kanban para mejorar la productividad en los  
almacenes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Ingeniera Industrial**

**AUTORA**

Claudia Sarita, Gomez Ivana

**ASESOR**

Mg. Marcial Rene, Zúñiga Muñoz

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Empresarial y Productiva

**LIMA – PERÚ**

**2018 - II**

## **Dedicatoria**

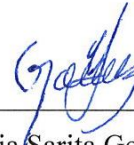
La presente tesis está dedicada a mis queridos padres que siempre alimentaron mi deseo de superación, a mi amiga Giovanna y a mis adorados hijos Urpy, Imanol y Alexa, por su fortaleza, confianza, sacrificio y amor incondicional. A ellos que me motivaron en todo momento, con el único fin de culminar satisfactoriamente esta tesis, la cual me requirió tiempo y esfuerzo culminarlo.

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, por dar la oportunidad de estudiar los fines de semana al sector de profesionales con experiencia laboral que desean seguir creciendo profesionalmente, por haberme formado con excelencia y valores; a mis asesores Mg. Marcial Zúñiga y el Ing. Joel Hugo, por haber impartido sus conocimientos, experiencias y consejos que han sido fundamentales para lograr una meta más en mi vida, obtener el título de Ingeniero Industrial.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del Método Kanban para mejorar la productividad en los almacenes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, 2018”, cuyo objetivo es determinar como la aplicación del Método Kanban incrementa la productividad en los almacenes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, 2018 y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniera Industrial. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo se muestra el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se detalla la situación actual y propuesta de la empresa. En el cuarto capítulo se explica la discusión de los resultados de la presente investigación. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se detallan las recomendaciones de la investigación.



---

Claudia Sarita Gomez Ivana

## Resumen

La presente tesis presenta el tema Aplicación del Método Kanban para mejorar la productividad en los almacenes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, 2018, mediante una herramienta de Lean Manufacturing; Método Kanban.

En síntesis, esta aplicación permite obtener el objetivo que es optimizar la productividad de los almacenes del hospital y del área de logística, teniendo como primer factor de estudio Kanban tomando como base teórica los autores Rajadell & Sanchez y como segundo factor la productividad enfocada en el autor Gutierrez Pulido.

Esta metodología obedece al tipo cuantitativo y de diseño cuasiexperimental recopilando información en el periodo 2018, durante 24 semanas para lo que he definido como población la cantidad total de órdenes de trabajo por mes, teniendo como muestra los resultados expresados porcentualmente. Se obtuvo como resultado el incremento de la productividad en un 17%.

**Palabras clave:** Método Kanban, mejora continua, productividad.

## **Abstract**

This thesis presents the topic Application of the Kanban Method to improve productivity in the warehouses of the Guillermo Kaelin de la Fuente Hospital, 2018, through a Lean Manufacturing tool; Kanban method.

In short, this application allows us to meet the main objective which is improving the productivity of hospital warehouses and the logistics area, with the first factor of study Kanban considering the Rajadell & Sanchez authors as a theoretical basis and productivity as the second factor focused on the author Gutierrez Pulido.

Likewise, the methodology obeys to the quantitative type and quasi-experimental design, collecting information in the period 2018, during 24 weeks for what I have defined as the total number of work orders per month, taking as a sample the results expressed percentage. The increase in productivity was obtained by 17%.

Keywords: Kanban method, continuous improvement, productivity.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 01-02-2019  
Página : 1 de 1

Yo, **Romel Dario Bazan Robles**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"Aplicación del Método Kanban para mejorar la productividad en los almacenes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, 2018", de la estudiante **Gomez Ivana Claudia Sarita**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, **12 de Febrero de 2020**



.....  
**Mg. Romel Dario Bazan Robles**  
DNI: 41091024

 Elaboró  Dirección de Investigación	Revisó  Responsable del SGC	  Vicerectorado de Investigación
--	---	---