



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto – 2018”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Alimber Soria Rojas (ORCID:0000-0001-6906-182X)

Bryan Panduro Ruiz (ORCID:0000-0003-0869-9891)

Gabriela Lizbeth Tananta Putpaña (ORCID:0000-0002-8510-3433)

Janet Aguirre Vela (ORCID:0000-0002-5339-7916)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios Todopoderoso por la sabiduría y fortaleza; a mis queridos padres por brindarme su apoyo incondicional y a mi hija por ser el motor y motivo para seguir adelante y realizarme profesionalmente.

Gabriela

El presente trabajo está dedicado a mis padres quienes me dieron la vida, educación, consejos, a mis compañeros por compartir momentos inolvidables. A mis demás familiares y amigos, por motivarme a seguir adelante.

Alimber

Dedico esta tesis lleno de regocijo a mis padres Julián y Encarna por haber forjado la persona que soy ahora. A mi abuelita Celia por su afecto y cariño, a mi hermana Anita y a toda mi familia por el apoyo.

Bryan

A Dios por guiar mi camino todos los días, a mis padres que me han dado la existencia y en ella la capacidad para superarme. A mis profesores y amigos que en el andar nos hemos encontrado y porque me han motivado en mis sueños.

Janet

## **Agradecimiento**

Infinitamente agradecida con Dios, por haberme dado fuerzas para poder culminar con esta etapa de mi vida, también a mis padres y mi hija por el apoyo constante y la confianza en el trayecto de mi vida.

Gabriela.

Agradecer a Dios por darme la vida y sabiduría. A mis padres por su apoyo incondicional y mis profesores que me compartieron sus conocimientos y a todas las personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo.

Alimber

Doy gracias a Dios por haberme guiado y acompañado, a mi familia porque fueron parte de mis logros. Agradezco la confianza y apoyo a mis profesores que durante estos cuatro años han compartido sus conocimientos conmigo.

Bryan

Gracias a Dios por permitirme vivir, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión, proyecto y por permitirme cumplir con excelencia el desarrollo de esta tesis.

Janet

# Página del Jurado



## ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **SORIA ROJAS ALIMBER**, cuyo título es:

**“Control de Inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto- 2018”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14, **CATORCE**.

Tarapoto, 15 de DICIEMBRE del 2019

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
SECRETARIO

CPCC CARLOS DANIEL ROSALES BARRILEZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. CCPSM. N° 19-209

VOCAL



**ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **Bryan Panduro Ruiz**, cuyo título es:

**“Control de inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto - 2018”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, **QUINCE**.

Tarapoto, 15 de DICIEMBRE del 2019



M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19-221  
PRESIDENTE



Mg. Omar Ivan Uribecho Gueva  
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO



CPCC CARLOS DANIEL ROSALES BARRALEZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. CCPSM. N° 19-209

VOCAL



**ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **TANANTA PUTPAÑA GABRIELA LIZBETH**, cuyo título es:


**“Control de Inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto- 2018”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14, **CATORCE**.

Tarapoto, 15 de DICIEMBRE del 2019

  
.....  
M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
PRESIDENTE

  
.....  
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
SECRETARIO

  
.....  
CPCC CARLOS DANIEL ROSALES BARDALE  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. CCPSM. N° 19-209  
VOCAL




**ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **AGUIRRE VELA JANET**, cuyo título es:


"Control de inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto - 2018"


Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, **QUINCE**.

Tarapoto, 15 de DICIEMBRE del 2019

  
M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasab  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE

  
MBA. Lourdes Cornejo Riquelme  
Cod: 19585

  
CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALL  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. CCPSM. N° 19-209

VOCAL



## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Alimber Soria Rojas, Bryan Panduro Ruiz, Gabriela Lizbeth Tananta Putpaña y Janet Aguirre Vela, identificados con DNI N° 72485616, 71464835, 44832992 y 42881087, estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulado **“Control de inventarios y la rentabilidad en la Cooperación NIGASA SAC, Tarapoto, 2018”**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autonomía.

Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.


Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 06 de enero de 2019

  
Alimber Soria Rojas  
DNI: 72485616

  
Bryan Panduro Ruiz  
DNI: 71464835

  
Gabriela Lizbeth Tananta Putpaña  
DNI: 44832992

  
Janet Aguirre Vela  
DNI: 42881087



## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	viii
Índice .....	ix
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	ix
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
2.2. Variables, operacionalización .....	19
2.3. Población, muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	21
2.5. Procedimientos .....	22
2.6. Métodos de análisis y procesamiento de datos.....	23
2.7. Aspectos éticos .....	23
III. RESULTADOS .....	24
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS .....	42
Matriz de consistencia .....	43
Instrumentos de recolección de datos.....	45
Validación de instrumentos .....	51
Acta de aprobación de originalidad.....	55
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	57
Autorización final de trabajo de investigación .....	58

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	20
Tabla 2. Técnicas e instrumentos .....	22
Tabla 3. Valorización del cumplimiento de las actividades del control de inventarios .....	26
Tabla 4. Deficiencias en el control de inventarios.....	27
Tabla 5. Evidencia - Pérdida generada por la falta de verificación de la cantidad recepcionada .....	28
Tabla 6. Evidencia - Pérdida generada por la falta de verificación de la calidad de las mercaderías .....	29
Tabla 7. Evidencia - Pérdida generada por inadecuada ubicación de los productos .....	29
Tabla 8. Evidencia - Pérdida generada por desactualización de inventarios (faltante de productos) .....	30
Tabla 9. Nivel de los índices de rentabilidad.....	31

## Índice de figuras

Figura 1. Actividades del control de inventarios .....	24
Figura 2. Valoración del cumplimiento de las actividades del control de inventarios .....	27
Figura 3. Nivel de los índices de rentabilidad .....	31

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Control de inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto – 2018”, tuvo como objetivo principal establecer la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa en estudio. El tipo de investigación que se empleó en el presente estudio fue aplicada de nivel descriptivo, con diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por el gerente general, el jefe de almacén, el personal del área de almacén y el acervo documentario de la Corporación NIGASA SAC, para la recolección de datos se emplearon como técnicas la entrevista, la observación y el análisis documental, cuyos instrumentos aplicados fueron la guía de observación, la lista de cotejo y la guía de análisis documental. La conclusión principal fue que se determinó que el control de inventarios incide de manera negativa en la rentabilidad de la Corporación NIGASA SAC, 2018, todo ello debido a las deficiencias presentadas originadas por el inadecuado control de inventarios, asimismo se conoció que, las actividades del control de inventarios en la Corporación NIGASA SAC, son inadecuadas por cuanto el 67% de las actividades no son cumplidas por los colaboradores de la empresa, generando de este modo la existencia de deficiencias que repercutieron de manera negativa en la rentabilidad de la misma

**Palabras claves:** Control, inventarios y rentabilidad

## **Abstract**

The present research entitled “Inventory control and profitability in the NIGASA SAC Corporation, Tarapoto - 2018”, had as main objective to establish the impact of inventory control on the profitability of the company under study. The type of research that was used in the present study was applied at a descriptive level, with a non-experimental design, the sample consisted of the general manager, the warehouse manager, the warehouse area staff and the NIGASA Corporation's documentary collection SAC, for the collection of data, the interview, observation and documentary analysis were used as techniques, whose instruments were the observation guide, the checklist and the document analysis guide. The main conclusion was that it was determined that the inventory control negatively affects the profitability of the NIGASA SAC Corporation, 2018, all this due to the deficiencies presented caused by the inadequate control of inventories, it was also known that, the activities of the Inventory control at the NIGASA SAC Corporation, are inadequate because 67% of the activities are not fulfilled by the company's employees, thus generating the existence of deficiencies that had a negative impact on its profitability.

**Keywords:** Control, inventories and profitability