



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Mejora de procesos en el área de producción para incrementar la productividad de la
empresa Calzados Lantana, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Br. Cruz Chacon, Pamela Jennifer (ORCID: 0000-0001-5199-9983)

ASESOR:

Mg. Olortegui Núñez, Pedro Armando (ORCID: 0000-0002-0329-6949)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A DIOS:

Por bendecirme y darme la fortaleza para seguir adelante. Por ser mí luz y mi guía en cada paso de mí vida.

A MI MADRE: JULIA PAREDES CH.

Por su amor y sacrificio incondicional, por apoyarme en esta etapa de mi vida universitaria, te agradezco con todo mi amor, eres mi soporte y mi motivo de seguir adelante y de ir tras mis sueños.

A MIS HERMANAS: PAOLA Y KARLA

Por estar siempre conmigo en los buenos y malos momentos de mi vida, por brindarme su amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por la formación académica profesional que me ha brindado, a mis docentes por haberme brindado sus conocimientos, experiencias, que han sido importante para fortalecer mis habilidades y competencias como ingeniero industrial.

Asimismo, les agradezco de una forma muy especial a mis asesores los ingenieros Segundo Gerardo Ulloa Bocanegra y Pedro Armando Olortegui Núñez. Por otro lado, le agradezco a la empresa Calzados Lantana, por haberme permitido obtener la información necesaria para este estudio de investigación.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	11
2.2. Operacionalización de Variables.....	13
2.3. Población, muestra y muestreo.....	15
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento.....	15
2.6. Métodos de Análisis de Datos	16
2.7. Aspectos Éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	101
V. CONCLUSIONES	105
VI. RECOMENDACIONES	108
REFERENCIAS	110
ANEXOS.....	113

RESUMEN

La presente investigación titulada “MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CALZADOS LANTANA, 2018”, cuyo objetivo general es implementar la mejora de procesos en el área de producción para incrementar la productividad de la empresa calzados Lantana.

El tipo de investigación a utilizar en la presente investigación es aplicado, el diseño de investigación es pre-experimental, aplicándolo a una población conformada por los 4 procesos de esta empresa, tomando como muestra a todas las actividades del proceso productivo. Para lo cual se empleó la observación directa, ficha de registro de producción, hoja de registro de toma de tiempos y el estudio de métodos. Obteniendo a través de las mejoras implementadas un incremento del 35% en la productividad de mano de obra, resultados corroborados con el análisis estadístico al comprobar la productividad antes y después de la mejoras realizadas a través de la prueba estadística T- Student, obteniendo como resultado un valor P de significancia menor a 0,05, lo cual permite concluir aceptar la hipótesis de que la mejora de procesos incrementa significativamente la productividad de mano de obra de la empresa Calzados Lantana,2018.

Palabras clave: Mejora de Procesos, Productividad, Estudio de Métodos.

ABSTRACT

This research entitled “IMPROVEMENT OF PROCESSES IN THE PRODUCTION AREA TO INCREASE THE PRODUCTIVITY OF THE COMPANY “CALZADOS LANTANA, 2018”, whose general objective is to implement the improvement of processes in the production area to increase the productivity of the company Lantana Shoes.

The type of research to be used in the present investigation is applied, the research design is pre-experimental, applying it to a population made up of the 4 processes of this company, taking a sample to all the activities of the productive process. For which it was employed the direct observation, production record sheet, record sheet of taking of time and the study of methods. Obtaining, through the implemented improvements, a 35% increase in labor productivity, results corroborated with the statistical analysis when checking the productivity before and after the improvements made through the statistical test T-Student, obtaining as a result a P value of significance less than 0.05, which allows us to conclude accepting the hypothesis that the improvement of processes significantly increases labor productivity of the company Lantana shoes, 2018.

Keywords: Process improvement, productivity, study of methods.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS


 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“Mejora de procesos en el área de producción para incrementar la productividad de la empresa Calzados Lantana, 2018”, del (de la) estudiante **Cruz Chacon, Pamela Jennifer**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo 30 de enero del 2020



 Firma
 ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA
 DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------