



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo en estudiantes de la
Universidad Enrique Guzmán y Valle, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Norma Quenema Camacho (ORCID: 0000-0003-1011-5138)

ASESOR:

Dr. Abner Chávez Leandro (ORCID: 0000-0002-0167-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta el momento tan importante de mi formación profesional. A mí adorado hijo Marco Antonio y a mí madre, que en paz descansa.

Agradecimiento

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Al Dr. Abner Chávez, Leandro, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

A los estudiantes de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, por permitirme realizar las encuestas y a los colaboradores por su participación.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): QUENEMA CAMACHO, NORMA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL DESARROLLO DE TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ENRIQUE GUZMAN Y VALLE, 2019

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 8:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Walter Manuel Vasquez Mondragón

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Alejandro Ramirez Rios

Firma: 

VOCAL: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Corregir las observaciones*

..... *Estilo APA.*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Norma Quenema Camacho, identificado con DNI N° 41419821, estudiante del programa Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo en estudiantes de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, 2019” presentada, para la obtención del grado académico de Maestro en docencia universitaria, es de mi autoría.

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, enero 2020.



Norma Quenema Camacho

DNI: 41419821

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	12
2.1 Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Variables y operacionalización de variables	13
2.3. Población y muestra	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimiento	17
2.6. Métodos de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. Resultados	18
IV. Discusión	25
V. Conclusiones	29
VI. Recomendaciones	30
Anexos	35

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable comunicación efectiva	13
Tabla 2. Operacionalización de la variable trabajo en equipo	14
Tabla 3. Cantidad de los estudiantes del primer ciclo	15
Tabla 4. Validación de juicio de expertos	16
Tabla 5. Niveles de confiabilidad	16
Tabla 6. Estadística de fiabilidad de comunicación efectiva y trabajo en equipo.	17
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable comunicación efectiva	18
Tabla 8. Distribución de frecuencia porcentual de las dimensiones de comunicación efectiva	18
Tabla 9. Distribución de frecuencia porcentual de la variable: trabajo en equipo	19
Tabla 10. Distribución de frecuencia porcentual de las dimensiones de trabajo en equipo	19
Tabla 11. Prueba de bondad de ajuste y pseudo R^2 de la comunicación efectiva en el trabajo en equipo.	20
Tabla 12. Presentación de los coeficientes de la comunicación efectiva en el trabajo en equipo.	20
Tabla 13. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la comunicación efectiva en el desarrollo de la formación.	21
Tabla 14. Presentación de los coeficientes de la comunicación efectiva en el desarrollo de la formación.	21
Tabla 15. Determinación del ajuste de los datos para la comunicación efectiva en el desarrollo de la normatividad.	22
Tabla 16. Presentación de los coeficientes para la comunicación efectiva en el desarrollo de la normatividad.	22
Tabla 17. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la comunicación efectiva en el desarrollo de la tormenta y adaptación.	23
Tabla 18. Presentación de los coeficientes de la comunicación efectiva en el desarrollo de la tormenta y adaptación.	23

Tabla 19. Determinación del ajuste de los datos de la comunicación efectiva en el desarrollo del desempeño.	24
Tabla 20. Presentación de los coeficientes de la comunicación efectiva en el desarrollo del desempeño.	24

Índice de figuras

	Pagina
Figura 1. Nivel de la comunicación efectiva	46
Figura 2. Niveles de las dimensiones de la comunicación efectiva	46
Figura 3. Niveles de trabajo en equipo	47
Figura 4. Niveles de las dimensiones de trabajo en equipo	47

Resumen

La investigación titulada: Comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo en estudiantes del I ciclo de Educación Inicial de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2019, el objetivo fue determinar la influencia de la comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo en estudiantes del I ciclo de Educación Inicial de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2019.

El tipo de investigación fue aplicada del nivel explicativo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal y correlacional causal. La población estuvo conformada por 160 estudiantes del primer ciclo de Educación Inicial y la muestra fue de 80 estudiantes y el muestreo es no probabilística intencional. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra alta confiabilidad.

Se obtuvo los resultados en la parte descriptiva el 47.5% de los encuestados manifiestan que la comunicación efectiva es moderado y el 36.3% de los estudiantes expresan que el trabajo en equipo es moderado. Conclusión se determinó que la influencia de la comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo al 42.9%. Lo cual muestra que existe influencia de la comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo en estudiantes del I ciclo de Educación Inicial de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2019.

Palabras clave: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, formación, normatividad y desempeño.

Abstract

The research entitled: Effective communication in the development of teamwork in students of the First Cycle of Initial Education of the Universidad Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2019, the objective was to determine the influence of effective communication on the development of teamwork in students of the First Cycle of Initial Education of the Universidad Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2019.

The type of research was applied from the explanatory, quantitative approach; non-experimental design, cross-sectional and causal correlational. The population consisted of 160 students from the first cycle of Initial Education and the sample was 80 students and the sampling is non-probabilistic intentional. The technique used to collect information was a survey and questionnaire-type instruments which were correctly validated through expert judgments and establishing their reliability through Cronbach's Alpha statistic that demonstrates high reliability.

The results were obtained in the descriptive part 47.5% of respondents say that effective communication is moderate and 36.3% of students express that teamwork is moderate. Conclusion was determined that the influence of effective communication on the development of teamwork at 42.9%. This shows that there is an influence of effective communication in the development of teamwork in students of the First Cycle of Initial Education of the Universidad Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2019.

Keywords: Effective communication, teamwork, training, regulation and performance.